福祉サービス第三者評価　保護者アンケート調査結果

事業所名称	レイモンドあしびな一保育園

調査実施期間	2026年5月23日～6月5日

利用者総数 （人）	50人
調査対象家族数	41家族
有効回答家族数	27家族
回答率	65.9%

調査方法等	保護者アンケート調査は、利用者全員の保護者に行った。QRコード文書を施設へ持参し、保護者へ配布とアンケート協力を依頼した。保護者はQRコードで回答してもらうう調査法により実施した。

総評	**全22問の回答の内訳は、** **「は　い」:94.9%、** **「いいえ」:　2.0%、** **「その他」:　2.4%、** **「無回答」:　0.7%　となっている。** **22問中、11の質問に対して、100%が「はい」と回答している。** **問1・2・7・9・11・12・14・15・17・20・21** **また、10の質問に対して、80%以上が「はい」と回答している。** **問3・4・6・8・10・13・16・18・19・22** **問5「戸外遊びや行事などにより、こどもが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。」は、77.8%となっている。**

介護と福祉の調査機関おきなわ作成

レイモンドあしびな一保育園 保護者アンケート集計

	No.	回答項目	%
保護者アンケート調査 集計結果の平均値	1	Yesの回答	94.9%
	2	Noの回答	2.0%
	3	その他	2.4%
	4	無回答	0.7%

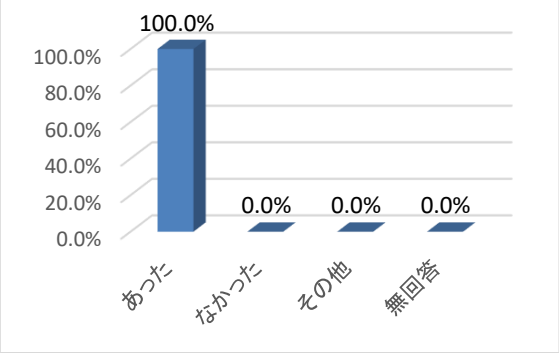
100.0%

利用者	50 人
対象者数	41 家族
回収数	27 家族
回収率	65.9%

質問項目		No.	回答項目	%
問1	入園する時に教育・保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	1	あった	100.0%
		2	なかった	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

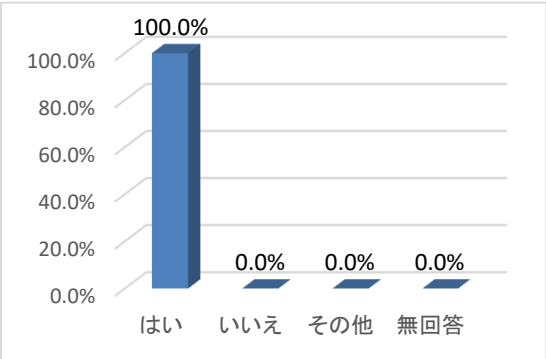
問1



質問項目		No.	回答項目	%
問2	こどもの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	1	はい	100.0%
		2	いいえ	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

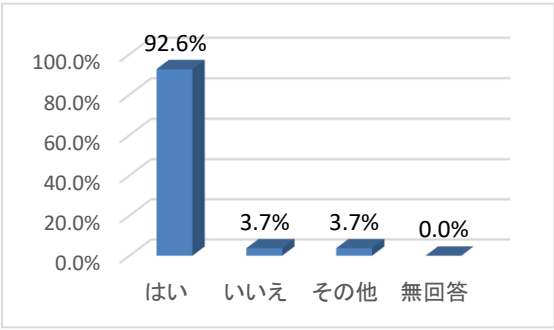
問2



質問項目		No.	回答項目	%
問3	入園時に、こどもの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	1	はい	92.6%
		2	いいえ	3.7%
		3	その他	3.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

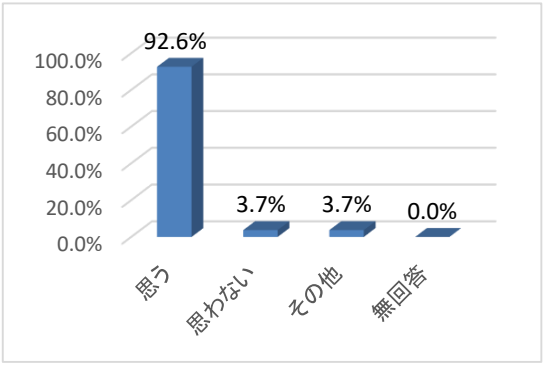
問3



質問項目		No.	回答項目	%
問4	園での活動は、こどもが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	1	思う	92.6%
		2	思わない	3.7%
		3	その他	3.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

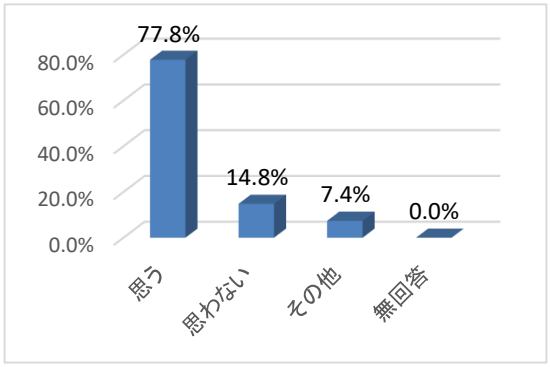
問4



質問項目		No.	回答項目	%
問5	戸外遊びや行事などにより、こどもが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	1	思う	77.8%
		2	思わない	14.8%
		3	その他	7.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

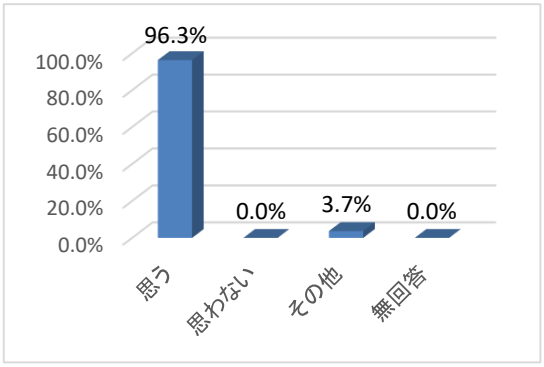
問5



質問項目		No.	回答項目	%
問6	園での活動は、こどもの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	1	思う	96.3%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	3.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

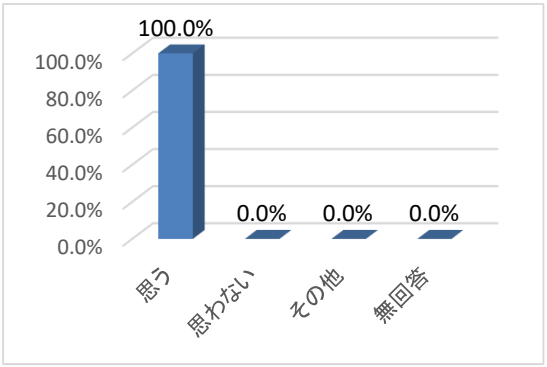
問6



質問項目		No.	回答項目	%
問7	あなたは、職員がこどもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

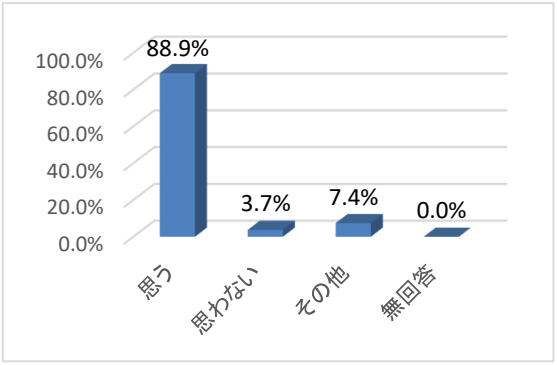
問7



質問項目		No.	回答項目	%
問8	こどもが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	1	思う	88.9%
		2	思わない	3.7%
		3	その他	7.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

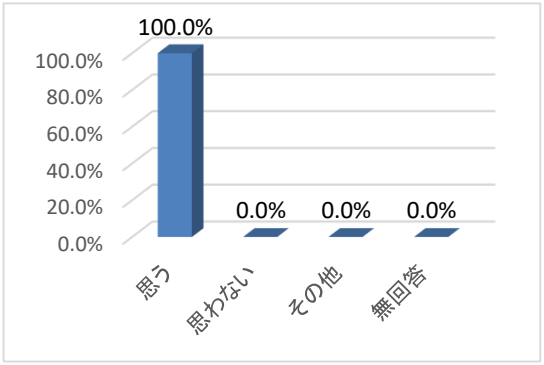
問8



質問項目		No.	回答項目	%
問9	園で、こどもは楽しく過ごしていると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

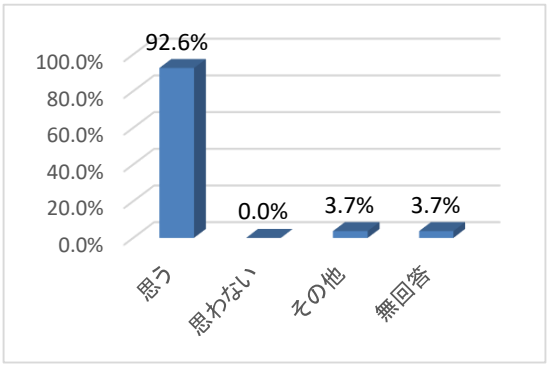
問9



質問項目		No.	回答項目	%
問10	園で提供される食事・おやつは、こどもの状態（アレルギーや日々の体調等）に配慮し、工夫されていると思いますか。	1	思う	92.6%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	3.7%
		4	無回答	3.7%

100.0%

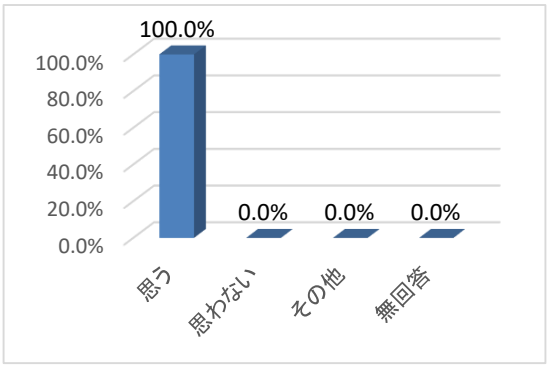
問10



質問項目		No.	回答項目	%
問11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

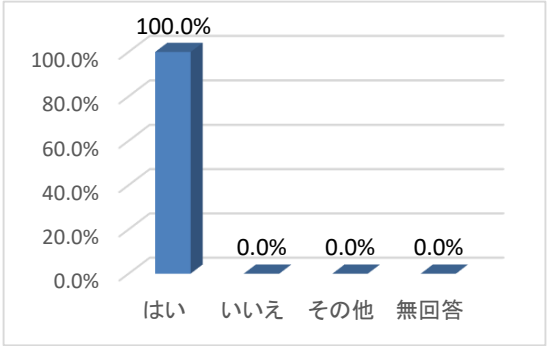
問11



質問項目		No.	回答項目	%
問12	こどもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	1	はい	100.0%
		2	いいえ	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

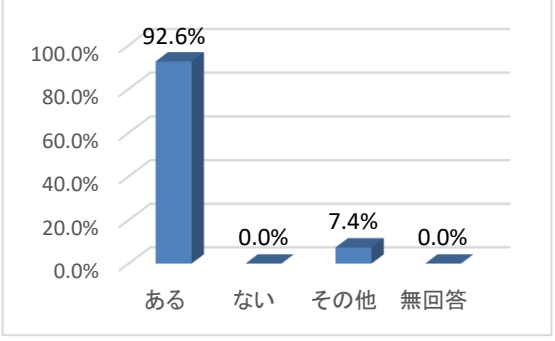
問12



質問項目		No.	回答項目	%
問13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	1	ある	92.6%
		2	ない	0.0%
		3	その他	7.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

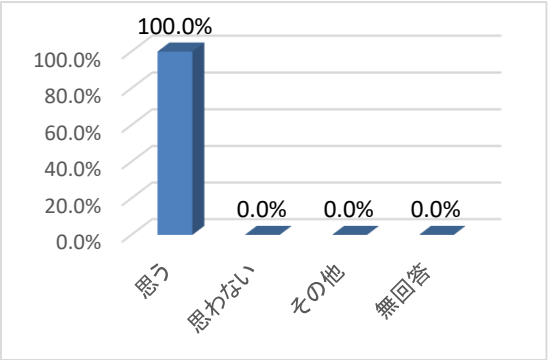
問13



質問項目		No.	回答項目	%
問14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

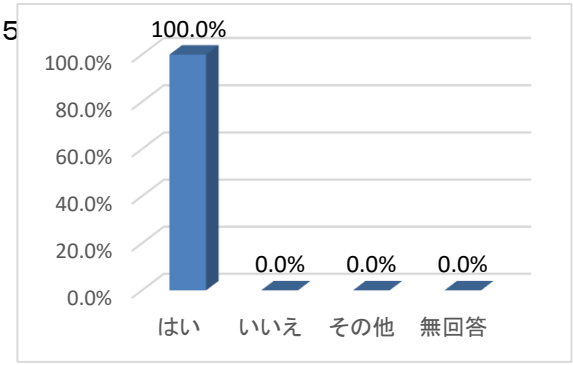
問14



質問項目		No.	回答項目	%
問15	こども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	1	はい	100.0%
		2	いいえ	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

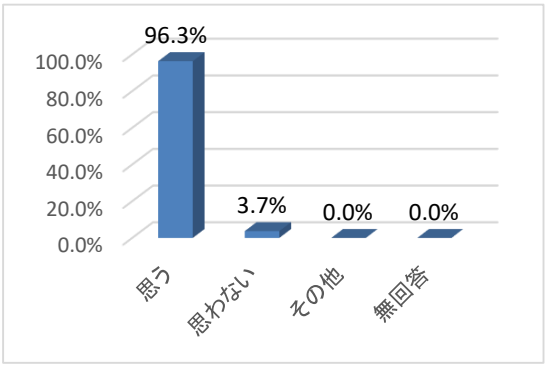
問15



質問項目		No.	回答項目	%
問16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	1	思う	96.3%
		2	思わない	3.7%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

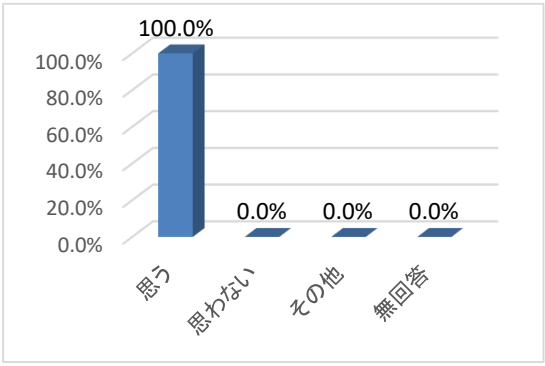
問16



質問項目		No.	回答項目	%
問17	あなたやこどものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

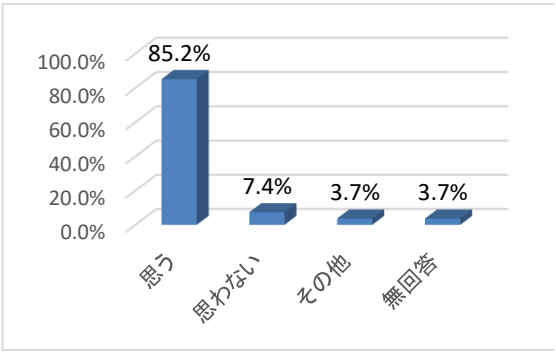
問17



質問項目		No.	回答項目	%
問18	教育・保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	1	思う	85.2%
		2	思わない	7.4%
		3	その他	3.7%
		4	無回答	3.7%

100.0%

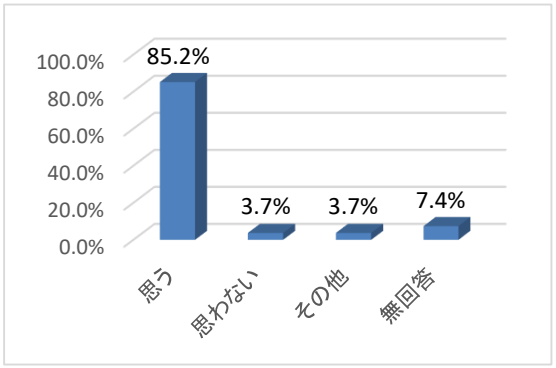
問18



質問項目		No.	回答項目	%
問19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	1	思う	85.2%
		2	思わない	3.7%
		3	その他	3.7%
		4	無回答	7.4%

100.0%

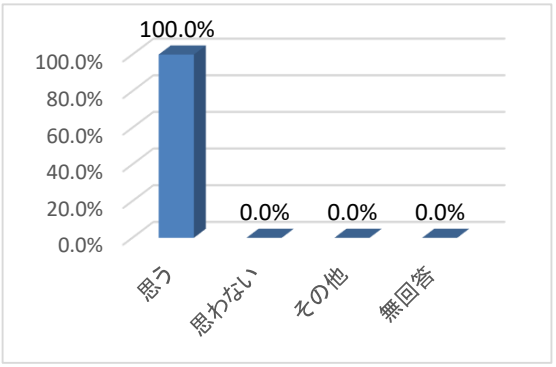
問19



質問項目		No.	回答項目	%
問20	こどもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

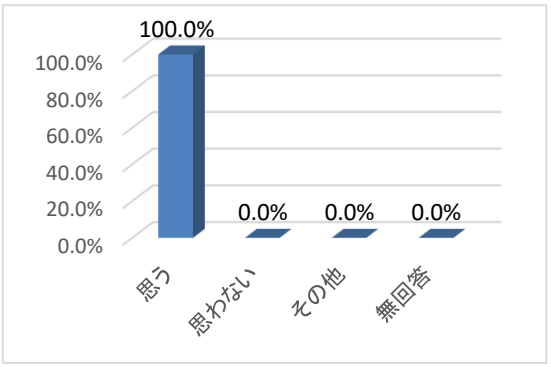
問20



質問項目		No.	回答項目	%
問21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	1	思う	100.0%
		2	思わない	0.0%
		3	その他	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

問21



質問項目		No.	回答項目	%
問22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	1	はい	88.9%
		2	いいえ	3.7%
		3	その他	7.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

問22

