

# 誰にでも優しい観光地をめざして

令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

## 第2回セミナー

受講者

募集中!

# 観光現場での ユニバーサルマナー

観光現場ですぐに活かせる「おもてなし」のヒントを一緒に学びませんか？

本講座では、人それぞれの違いや多様性について理解を深めるとともに、観光現場で役立つ基本的なコミュニケーションやお声がけの方法、困りごとに気づき適切にサポートするための考え方を学びます。

※第1回セミナー受講の有無にかかわらず受講できます。

2026年

7/24 金

14:00~16:00

(開場：13:30)

※一般駐車場（無料）に駐車できます。

会場：沖縄県立博物館・美術館 (博物館講座室)

& オンライン

対象者

沖縄県内で観光業界で働く方々（宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、観光協会、旅行会社など）

※本講座は令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業の一環として実施します。

講師紹介

株式会社ミライロ 講師

田中 利樹 (たなか りき) 氏



生まれつき視神経に腫瘍があり、右目の視力が全く無い。  
幼少期から「視覚障害があるからこそ、出来ることはたくさんある」という思いを持ち、さまざまなスポーツやボランティア活動に挑戦をする。  
大学生時代はアーチェリー部に所属し、キャプテンとトレーナーを務めた。  
ミライロ加入後は、障害のある当事者講師として、九州を中心に日本各地でユニバーサルマナーの講義や視覚障害者対応等の実技研修講師を担当する。  
また、現在は障害のある方が講師としてデビューできるよう、育成にも力を入れている。



# 令和8年度おきなわユニバーサルツーリズム推進事業

## 第2回セミナー「観光現場でのユニバーサルマナー講座」

**多様な旅行者を迎えるためのおもてなし力を磨く。**

年齢や国籍、障害の有無に関わらず、すべての旅行者が安心して快適に観光を楽しめる環境づくりは、これからの観光業においてますます重要になっています。

本講座では、人それぞれの違いや多様性について理解を深めるとともに、観光現場で役立つ基本的なコミュニケーションやお声がけの方法、困りごとに気づき適切にサポートするための考え方を学びます。

当事者の視点から、配慮が必要な場面や求められる対応について具体的に学ぶことができるため、日々の接客やサービス向上にもつながります。

**開催日：2026年7月24日（金）**

**会場：（対面）沖縄県立博物館・美術館**

**時間：14時～16時（開場：13:30）**

**（オンライン）Zoom**

### ～プログラム～

- 13:30 開場
- 14:00～ 心のバリアフリー認定制度について
- 14:15～ 田中氏の講演「観光現場でのユニバーサルマナー」
- 15:45～ 質疑応答、事務局からの連絡
- 16:00 閉会



### 申込方法・条件

- 沖縄県内で観光業に従事する方ならどなたでもご参加いただけます。
- 1社から何名でも受講できます。 ● **受講料は無料です。**
- 申込締切り：2026年7月17日(金) 18:00
- **セミナーは、各回ごとにお申込みできます。**

※2026年度のセミナーは残り4回です。皆さまのご参加をお待ちしております。※

開催日・時間	タイトル・講師	会場
第1回 6月8日（月）	<b>開催済み</b> ユニバーサルマナー検定3級講座	沖縄県立図書館 & Zoom
第2回 7月24日(金) 14時～16時	観光現場でのユニバーサルマナー ～観光業に特化したユニバーサルマナー講座 田中 利樹氏（株式会社ミライロ）	（対面）沖縄県立 博物館美術館 （オンライン）Zoom
第3回 9月4日(金) 14時～16時	多様なゲストへのホスピタリティ ～LGBTQ・性の多様性と心理的安全性から考えるユニバーサル接遇 竹内 清文氏（NPO法人レインボーハートokinawa）	（対面）沖縄県立 博物館美術館 （オンライン）Zoom
第4回 9月18日（金） 14時～16時	観光現場での食の多様性 ～食物アレルギーやグルテンフリー、ビーガンへの対応について 田村 磨理氏（沖縄アレルギーゆいまーるの会）	（対面）沖縄県立 博物館美術館 （オンライン）Zoom
第5回 10月2日(金) 14時～16時	ユニバーサルツーリズムについて ～ツーリズム視点のアプローチでワクワクする取組に！ 瀧山 知弘氏（オフィス・フチ）	（対面）沖縄県立 博物館美術館 （オンライン）Zoom

※第2回以降は、人数制限はありません。