

# 令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <児童養護施設>

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会 (認証番号 沖003)

事業所名称	社会福祉法人 豊友会 児童擁護施設 島添の丘
-------	------------------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 小学生4年生以上全員 (児童1名につき1部)</p> <p>&lt;調査方法&gt; 小学4年生以上の児童に対し、8月7日に第三者評価の趣旨説明とアンケート実施要項の説明を行い同日評価担当者2名で会議室において小学生、中学生、高校生に分けて実施した。記入後のアンケート票は当評価機関が準備した所定の封筒に入れ会場に設置した当評価機関専用ポストに本人が直接投函していただき、当日参加児童全員のアンケート票を回収した。部活動等で当日参加できなかった生徒についてはアンケート用紙と返信用封筒を職員に託し、後日本人が直接郵便ポストに投函していただくことで回収した。</p>
----------	--

調査実施期間	2024/8/7
--------	----------

利用者総数 (人)	27
調査対象者数 (人)	27
有効回答数 (人)	25
回収率	92.6%

小学生6人 中学生7人 高校生12人

	<p>特に満足度の高い項目</p> <p>全体的に肯定的な回答が多く寄せられ、満足度は「はい」が71.3%、「いいえ」が8.4%、「どちらともいえない」が20.4%となっており満足度が高くなっている。</p> <p>特に問9「あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか」では「はい」が24件で96%となっており、問7「施設の大人の人たちは、あなたのよいところをほめてくれますか？」は「はい」が23件で92%となっている。さらに、問8「施設の大人の人たちは貴方が成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話をきいてくれますか」、問4「施設の大人の人たちから、あなたは大事にされていると思いますか」でも84%以上の方が「はい」とこたえている。</p> <p>一方で、問2「この施設はくらしやすく、安心して生活できますか」で「はい」と答えた方は60%、問3「食事の時間は楽しみですか」では52%となっているが、前回の40%台と比較して満足度は上がってきている。</p> <p>自由意見には、安心して暮らせる、食事がおいしい、大事にされている等の意見がある一方、職員の言葉使いや態度等に敏感に反応した意見も寄せられている。</p>
--	--

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 < 児童養護施設 >

社会福祉法人 豊友会 児童擁護施設 島添の丘	有効回答数	26 件
------------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	いま、あなたは？	小学生	6件	23%
		中学生	7件	27%
		高校生・他	13件	50%
		無回答・他	0件	0%
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	16件	62%
		いいえ	1件	4%
		どちらともいえない	9件	35%
		無回答・他	0件	0%
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	14件	54%
		いいえ	4件	15%
		どちらともいえない	8件	31%
		無回答・他	0件	0%
4	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	22件	85%
		いいえ	1件	4%
		どちらともいえない	3件	12%
		無回答・他	0件	0%
5	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	17件	65%
		いいえ	3件	12%
		どちらともいえない	6件	23%
		無回答・他	0件	0%
6	施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	19件	76%
		いいえ	2件	8%
		どちらともいえない	4件	16%
		無回答・他	0件	0%
7	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	23件	92%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	2件	8%
		無回答・他	0件	0%
8	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	22件	88%
		いいえ	1件	4%
		どちらともいえない	2件	8%
		無回答・他	0件	0%
9	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	はい	24件	96%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	1件	4%
		無回答・他	0件	0%
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	19件	76%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	6件	24%
		無回答	0件	0%
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人にも話すことができることを知っていますか？	はい	18件	72%
		いいえ	4件	16%
		どちらともいえない	3件	12%
		無回答	0件	0%
12	この施設での生活について、他に意見や希望などを何でも書いてください。	思う	0件	#DIV/0
		思わない	0件	#DIV/0
		その他	0件	#DIV/0
		無回答・他	0件	#DIV/0