

テレワーク用電気通信役務
仕 様 書

沖縄県企画部情報基盤整備課

令和6年度

1 概要

沖縄県では、働き方改革の一環としてテレワークを推進しており、今後も多くのテレワークの利用が見込まれている。

そのため、テレワークを利用する際の通信回線として、令和5年度一括導入パソコン(2,000台)に閉域SIM回線を導入しているが、当該回線の契約が令和7年3月末で満了となるため、令和7年4月から令和5年度一括導入パソコンで使用する閉域SIM回線を調達する。

2 機器仕様

別表1で示す仕様を満たす閉域SIM回線等の電気通信役務を行うものとする。

なお、これらの機器等の設置場所は、情報基盤整備課が指定する場所とする。

3 機能要件

別表2で示す機能要件を満たす閉域SIM回線等の電気通信役務を行うものとする。

4 契約内容

(1) 閉域SIM回線の電気通信役務

沖縄県庁内の電子計算機室にて閉域SIM回線の配線作業と使用機器を指定するラック内に設置し、閉域SIM回線等の電気通信役務を行う。

閉域SIM回線の電気通信役務に関して請負者が行う作業は以下のとおりとする。

- ① 指定するラック内への配線作業と機器設置
- ② 庁内サーバスイッチへの配線作業
- ③ 動作試験
- ④ 設置機器は、管理用シールを貼り付けること
(シールの記載内容は、沖縄県情報基盤整備課(以下「情報基盤整備課」という)から提示するものとする)

(2) 動作試験

沖縄県庁内の電子計算機室に閉域SIM回線の配線後は以下の項目について動作試験を行い情報基盤整備課に報告すること。また、動作試験に必要なモバイルPCについては本県より提供するものとする。

- ① モバイルPCの閉域SIM回線での通信確認
- ② モバイルPCのロックとデータ消去確認
- ③ 登録されていない機器での通信不可確認
- ④ 庁内ネットワーク機器と通信確認

（３）SIM カードの入れ替え作業

閉域SIM回線の調達に際し、令和５年度一括導入パソコンに装着されたSIMカードの入れ替えが必要になる場合は、６の作業完了期日までに次の①～⑤の事項に留意し、指定された日時と場所においてSIMカードの入れ替えを行い、併せて更新されるSIMカードの回収作業（以下「入れ替え作業」）も行うものとする。

また、入れ替え作業において回収されたSIMカードは、情報基盤整備課が指定する場所に移動すること。

- ① SIMカードの入れ替えの際に、SIMカードを利用するための登録作業及び動作確認を行うこと。
- ② 納入されたSIMカードを使用して、令和７年３月１日から検証環境として無償で閉域SIMを利用可能とすること。
- ③ 納入スケジュールは、情報基盤整備課と協議し、その指示に従うこと。
- ④ 納入に当たっては、必要に応じて情報基盤整備課との詳細なミーティング及び現地調査を行い、納入時のトラブルによる業務への悪影響を避けること。
- ⑤ 納入場所・納入日時の詳細については、情報基盤整備課の指示に従うこと。
- ⑥ 納入の当日は、午前９時から作業を開始し、午後４時３０分までに作業を完了すること。また、現場統括責任者は当日の作業状況を、口頭報告を午後５時までに行うこと。ただし、当日の納入において不測の事態が生じた場合には、情報基盤整備課に対し、現場統括責任者又は各納入場所における現場責任者は速やかに報告を行い、必要な処置等を調整すること。

（４）SIMカードの納入場所（４（３）を行う場合）

別紙「全庁共通ネットワークシステム用端末機等設置表」のとおり（詳細については、別途指示する。）

（５）各種設定

動作試験後（４（３）を行う場合は入れ替え作業完了後）は、原則として情報基盤整備課にて運用を行うため、契約期間中は技術支援を行うこと。

（６）特記事項

- ① 事前設定に必要な接続コード等の調達、機器搬入、据付、調整及びライセンス登録等、調達機器の設置・設定に必要なすべての部材、作業及び手続き等に必要な費用は、本調達に含まれるものであること。
- ② 受注者は、本書に明示されていない事項で必要と認められる作業は、県担当職員に報告の上、受注者の責任において実施すること。

- ③ 情報基盤整備課が必要と認め、指示した事項については、その指示に従うこと。また、その指示事項及び進行状況についての記録を作成・提出し、県担当職員の承認を得ること。
- ④ 受注者は、機器搬入前に出荷前検査を十分に行うこと。
- ⑤ 本契約の適正な履行を確保するため必要と認められる場合は、情報基盤整備課を本調達物品の製造場所、その他必要な場所に派遣し監督を行うことができるものとする。
- ⑥ 受注者は、情報基盤整備課の質問、検査及び資料の提出などの指示があったとき並びに設定の修正要求があったときは、これに応じなければならない。

5 電気通信役務契約期間

令和7年4月1日から令和10年11月30日まで（44ヶ月）

6 作業完了期日

本契約で使用する機器等の導入作業は以下の期日までに完了し、情報基盤整備課へ引き渡すこと。

作業完了期日 : 令和7年3月31日

7 使用機器の承諾

入札に参加するにあたり、使用機器のリストとこれらが本契約の仕様に適合していることが確認可能な資料を提出し、情報基盤整備課の承諾を得るものとする。

8 作業計画書

システム更新に係る作業内容及びスケジュール、導入・保守を実施する際の組織体制等を定める作業計画書を提出し、協議の上、県担当職員の承諾を受けるものとする。

また、契約を履行するにあたってはこの作業計画書の内容を遵守すること。

9 機器設置作業等の注意

以下の項目について留意すること。

- ① 機器の設置作業等に当たり、作業箇所の業務に支障が生じないよう配慮すること。
- ② 作業時間は、原則として平日の 8 : 30 から 16 : 30 までとする。
- ③ 新たな機器を搭載する場合は、指定するラックに設置し、指定する電源に接続すること。

1 0 完了報告

(1) 報告書類

受注者は、機器設置等の完了後速やかに以下の項目の報告書類を提出するものとする。

- ① 機器設置箇所及び設置台数等一覧
- ② 設置位置がわかる平面図及び設置台数を記した書類
(既存の配置図等の利用を可とする)
- ③ 設置が完了した機器の写真
(②の平面図で設置場所が確認できるようにすること)
- ④ 試験結果
- ⑤ 付属品・予備品表
- ⑥ 機器設定表
- ⑦ ラック内配置図
- ⑧ 機器管理マニュアル
- ⑨ 故障対応手順書
- ⑩ 県関連施設に対して回線工事を行った際には、回線敷設、管路敷設等の完成図書
- ⑪ 管理シール
管理番号等を表示した管理ツールを作成し設置した機器の本体及び周辺機器に貼付すること。(具体的内容は別途指示する。) また、借入期間中はがれないものを使用すること。

(2) 報告書は、Microsoft EXCEL 等で作成したものを製本し、2 部提出すること。

(3) 報告書は、電子媒体 (CD-R) で 2 部提出すること。

1 1 機器等の保守・運用

保守・運用内容については、下記の掲げるとおりとする。

- (1) 保守対応とは、問い合わせ受付窓口対応、ハードウェア保守対応、ソフトウェア保守対応の総称を示すものとする。
- (2) 通信回線の保守対応に関する連絡については、24 時間 365 日の受付とする。
- (3) SIM 等の保守に関して、メーカ等が提供するハードウェア保守サービスに準ずる安定したサポート及び保守サービス品質の維持を図ること。なお、各ハードウェアの保守サービスレベルについては、平日 9 時～17 時受付、平日営業時間内でのセンドバック保守対応とすること。
- (4) 通信回線に障害が発生した場合、情報基盤整備課からの連絡を受けて、24 時間以内に技術者を派遣し、速やかに改修又は代替機の提供等により正常な状態に回復する

ための措置を講ずること。また、代替機の提供、故障機器の引取等によって生ずる経費は、受注者が負担すること。

- (5) 保守期間は、電気通信役務期間が終了するまでとする。なお、保守期間中にハードウェア及びソフトウェアのサポート期間が終了しないこと。
- (6) 設置機器等にセキュリティホールやバグ等の瑕疵のあることが判明した場合には、パッチを適用する等の対応を速やかに行うこと。

1 2 電気通信役務機器返還時の注意

本契約の中の電気通信役務について、契約期間の満了に伴う、機器の設定初期化及び機器の返還に要する荷造り及び運送の費用は、本契約に含むものとする。機器の引き渡しは、沖縄県庁 14 階情報基盤整備課で行うものとする。

1 3 再委託に関する要件

(1) 一括再委託の禁止等

契約の全部の履行を一括又は分割して第三者に委任し、又は請負わせることができない。また、以下の業務（以下「契約の主たる部分」という。）については、その履行を第三者に委任し、又は請負わせることができない。ただし、これにより難い特別な事情があるものとしてあらかじめ県が書面で認める場合は、これと異なる取扱いをすることができる。

○契約の主たる部分

- ・ 契約金額の 50 %を超える業務
- ・ 企画判断、管理運営、指導監督、確認検査などの統轄的かつ根幹的な業務
- ・ 契約の相手方を指名又は選定した理由と不可分の関係にある業務

(2) 再委託の相手方の制限

本契約の競争入札参加者であった者に契約の履行を委任し、又は請負させることはできない。また、指名停止措置を受けている者、暴力団員又は暴力団と密接な関係を有する者に契約の履行を委任し、又は請負させることはできない。

(3) 再委託の範囲

本委託契約の履行に当たり、受注者が第三者に委任し、又は請負させることのできる業務等の範囲は以下のとおりとする。

○再委託により履行することのできる業務の範囲

- ・ 機器等設置・設定業務及び障害対応業務
- ・ 13（4）に定めるその他、簡易な業務

(4) 再委託の承認

契約の一部を第三者に委任し、又は請負わせようとするときは、あらかじめ書面による県の承認を得なければならない。ただし、以下に定める「その他、簡易な業務」を第三者に委任し、又は請負わせるときはこの限りでない。

○その他、簡易な業務

資料の収集・整理

複写・印刷・製本

原稿・データの入力及び集計

機器の配送・回収

1 4 その他

(1) 配線工事

① 事前調査

工事施工にあたって必要な場合は事前に現地調査を実施の上、県と協議し計画を決定、施工すること。

② 施工

本事業の実施に伴い、県関連施設に対して管路工事等が必要な場合は、本事業の範囲内において行うこと。また、工事を実施する際は従事する人員の名簿（以下、作業員名簿）を事前に提出すること。作業員名簿には、会社名、役職、氏名、性別を明記すること。

(2) 設備の扱い

回線の移転等に伴って不要になった設備については、県の要請をもとに撤去すること。県の許可無く移動、廃棄をしてはならない。

(3) 守秘義務

受注者（本事業の契約者、保守員等）は、本事業で知り得た業務上の秘密を第三者へ漏らしてはならない。その他、本事業の遂行上保秘を必要とする情報を第三者へ漏らしてはならない。

(4) 契約内容の変更

本仕様書に示す項目以外に疑義がある場合は双方にて協議の上決定するものとする。

別表 1 調達機器仕様

※「参考型番」は一例であり、「仕様」を満たす製品であれば「参考型番」以外の採用を制限するものではない。

No	用途	仕様	参考型番	数量	備考
1	閉域 SIM モバイル通信回線	<ul style="list-style-type: none"> ・LTE モバイル通信回線であること。 ・データ通信量はシェアプランありの場合は1GB。シェアプラン無しの場合は30GB 以上であること。 	任意	2,000	
2	閉域 SIM 専用回線	<ul style="list-style-type: none"> ・1 ギガベストエフォート型専用回線であること。 ・本庁とモバイル回線設備間を接続すること。 	任意	1	
3	レンタルルーター	<ul style="list-style-type: none"> ・LAN 側に 1000base-T ポートを1 ポート以上有すること。 ・閉域 SIM 専用回線を接続可能なこと。 	任意	1	
4	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・現行サーバスイッチ接続用に 1000base-T 用カテゴリ 5e LAN ケーブルは 30メートルとする。ただし、ケーブルの長さは現行サーバスイッチと接続可能な長さであれば短くてもよい。 ・色は灰色と青以外で調整すること。 ・接続機器が記入されたラベルを両端につけること。 	任意	1	

別表 2 機能要件について

No	名称	機能要件
1	閉域 SIM 回線	インターネット網への接続が不可能かつ、調達する通信路全区間においてインターネット網を使用しないこと。ただし、遠隔消去及びアクセス管理画面への通信に限り、インターネット網を利用しても良い。
		モバイル通信網内は、送受信するデータに対して暗号化などのセキュリティ対策が施されていること。
		モバイル通信 SIM カードは、指定のネットワーク以外に接続できないこと。また、指定の端末以外の端末で利用できないこと。
		ルータ等回線接続に必要な装置は、受注者が用意すること。
		ユーザ ID 及びモバイル通信 SIM カードのアクセス可否操作管理画面を準備し、アクセス可否操作ができること。
		アクセスログが CSV 形式で取得できること。
		モバイル P C のロックやデータ消去ができること。
		モバイル回線の提供エリアは、離島を含む沖縄県内で利用可能であること。また、国内の主要な市町村で利用可能なこと。
		庁内ネットワーク機器と通信可能なこと。
		閉域 SIM にかかる IP アドレスは、県の指定の IP アドレスを設定すること。

全庁共通ネットワークシステム用端末機等 設置表

※台数は令和6年12月2日時点のものです。実際の配付時には多少の変動がある場合があります。

公署名		所在地	モバイル パソコン (Coral接続用)
本庁	本庁舎	那覇市泉崎1-2-2	797
北部	北部合同庁舎	名護市大南1-13-11	92
	北部福祉事務所	名護市大中2-13-1	4
	北部保健所	名護市大中2-13-1	27
	家畜改良センター	国頭村安田1477	
	農業大学校	名護市大北1-15-9	10
	栽培漁業センター	本部町大浜853-1	6
	農業研究センター名護支所	名護市名護4605-3	3
	畜産研究センター	今帰仁村諸志2009-5	16
	森林資源研究センター	名護市名護4605-5	1
	辺土名高等学校	大宜味村饒波2015	4
	北山高等学校	今帰仁村仲尾次540-1	5
	本部高等学校	本部町渡久地377	4
	名護高等学校	名護市大西5-17-1	6
	宜野座高等学校	宜野座村宜野座1	5
	北部農林高等学校	名護市宇茂佐13	4
	名護商工高等学校	名護市大北四丁目 1 - 2 3	6
	名護特別支援学校	名護市宇茂佐760番地	6
	桜野特別支援学校	名護市宇茂佐1787番地1	5
	名護警察署	名護市東江5-21-9	
	本部警察署	本部町大浜850-1	
	北部 小計		204
中部	中部合同庁舎	沖縄市美原1丁目6番34号	145
	自動車税事務所	浦添市港川500-10	11
	コザ児童相談所	沖縄市知花6-38-7	9
	家畜衛生試験場	うるま市兼箇段3番地1	3
	中央卸売市場	浦添市伊奈武瀬1-11-1	5
	浦添職業能力開発校	浦添市大平531	7
	具志川職業能力開発校	うるま市兼箇段1945	
	工業技術センター	うるま市州崎12-2	4
	下水道事務所	宜野湾市伊佐3-12-1	24
	宜野湾浄化センター	宜野湾市伊佐3-12-1	2
	具志川浄化センター	うるま市州崎1	2
	消防学校	中城村北上原910	
	衛生環境研究所	うるま市兼箇段17番地 1	9
	総合教育センター	沖縄市与儀3-11-1	5
	埋蔵文化財センター	西原町上原193-7	1
	石川高等学校	うるま市石川伊波861	6
	前原高等学校	うるま市田場1827	4
	読谷高等学校	読谷村伊良皆198	5
	コザ高等学校	沖縄市照屋5-5-1	7
	普天間高等学校	宜野湾市普天間1-24-1	7
	浦添高等学校	浦添市内間3-26-1	7

全庁共通ネットワークシステム用端末機等 設置表

※台数は令和6年12月2日時点のものです。実際の配付時には多少の変動がある場合があります。

公署名		所在地	モバイル パソコン (Coral接続用)
	西原高等学校	西原町字翁長610	6
	北谷高等学校	北谷町桑江414	4
	美里高等学校	沖縄市松本2-5-1	4
	陽明高等学校・陽明高等支援学校	浦添市大平488	5
	与勝高等学校・与勝緑が丘中学校	うるま市勝連平安名3248	5
	宜野湾高等学校	宜野湾市真志喜2-25-1	4
	具志川高等学校	うるま市喜仲3-28-1	4
	北中城高等学校	北中城村渡口1997-13	6
	嘉手納高等学校	嘉手納町字屋良806番地	5
	中部農林高等学校・中部農林高等支援学校	うるま市田場1570	8
	美来工科高等学校	沖縄市越來3-17-1	6
	美里工業高等学校	沖縄市泡瀬5-42-2	6
	那覇工業高等学校	浦添市勢理客4-22-1	7
	浦添工業高等学校	浦添市経塚1-1-1	5
	中部商業高等学校	宜野湾市我如古2-2-1	6
	浦添商業高等学校	浦添市伊祖3-11-1	4
	具志川商業高等学校	うるま市みどり町6-10-1	6
	球陽高等学校・球陽中学校	沖縄市南桃原1-10-1	7
	沖縄ろう学校	北中城村屋宜原415	5
	美咲特別支援学校	沖縄市美里4-18-1	7
	大平特別支援学校	浦添市大平1-27-1	5
	鏡が丘特別支援学校	浦添市当山3-2-7	7
	森川特別支援学校	西原町字森川151番地	5
	泡瀬特別支援学校	沖縄市比屋根5-2-20	5
	鏡が丘特別支援学校 浦添分校	浦添市経塚715	2
	沖縄高等特別支援学校	うるま市字田場1243	3
	はなさき支援学校	北中城村字屋宜原4 1 5	6
	警察学校	うるま市石川3402	
	浦添警察署	浦添市仲間2-51-1	
	嘉手納警察署	嘉手納町嘉手納560	
	宜野湾警察署	宜野湾市大山7丁目2770番7	
	うるま警察署	うるま市大田100	
	沖縄警察署	沖縄市山里2-4-20	
	石川警察署	うるま市石川東山本町1-1-1	
中部 小計			406
南部	南部合同庁舎	那覇市旭町116-37	99
	自治研修所	那覇市西3-11-1	2
	動物愛護管理センター	南城市大里字大里2000	6
	南部福祉事務所	南風原町宮平212	9
	若夏学院	那覇市首里大名町3-112	14
	中央児童相談所	那覇市首里石嶺町4-404-2	27
	女性相談支援センター	那覇市	5
	身体障害者更生相談所	那覇市首里石嶺町4-385-1	7

全庁共通ネットワークシステム用端末機等 設置表

※台数は令和6年12月2日時点のものです。実際の配付時には多少の変動がある場合があります。

公署名	所在地	モバイル パソコン (Coral接続用)
計量検定所	南風原町字新川272-5	2
平和祈念資料館	糸満市摩文仁614-1	
中央家畜保健衛生所	南城市大里字大里 2 0 8 5	7
病害虫防除技術センター	那覇市真地123	4
南部農業改良普及センター	南風原町山川517	9
農業研究センター	糸満市真壁820	5
水産海洋技術センター	糸満市喜屋武1528	6
工芸振興センター	豊見城市字豊見城1114番 1	1
那覇浄化センター	那覇市西3-10-1	2
博物館・美術館	那覇市おもろまち3-1-1	4
総合精神保健福祉センター	南風原町宮平212-3	10
南部保健所	南風原町宮平212	36
中央食肉衛生検査所	南城市大里字大里2015	11
島尻教育事務所	八重瀬町東風平920-1	7
県立図書館	那覇市泉崎1丁目20番1号	11
首里高等学校	那覇市首里真和志町2-43	5
那覇高等学校	那覇市松尾1-21-44	6
真和志高等学校	那覇市真地248	6
小禄高等学校	那覇市鏡原町22-1	5
豊見城高等学校	豊見城市真玉橋217	4
知念高等学校	与那原町与那原11	7
糸満高等学校	糸満市糸満1696-1	5
南風原高等学校・南風原高等支援学校	南風原町津嘉山1140	7
豊見城南高等学校	豊見城市字翁長 5 2 0 番地	4
首里東高等学校	那覇市首里石嶺町3-178	6
那覇西高等学校	那覇市金城3-5-1	6
那覇国際高等学校	那覇市天久1-29-1	4
南部農林高等学校	豊見城市長堂182	7
沖縄工業高等学校	那覇市松川3-20-1	6
南部工業高等学校	八重瀬町字富盛1338	3
那覇商業高等学校	那覇市松山1-16-1	6
南部商業高等学校・やえせ高等支援学校	八重瀬町友寄850	5
沖縄水産高等学校	糸満市西崎1丁目1番1号	6
開邦高等学校・開邦中学校	南風原町新川646	6
向陽高等学校	八重瀬町港川150	6
泊高等学校	那覇市泊3-19-2	5
沖縄盲学校	南風原町字兼城 4 7 3 番地	5
那覇特別支援学校	那覇市寄宮2-3-30	5
島尻特別支援学校	八重瀬町字友寄160番地	6
西崎特別支援学校	糸満市西崎1-1-2	6
那覇みらい支援学校	那覇市古波蔵4-10-17	4
沖縄県警察警務部 警務課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
沖縄県警察生活安全部 サイバー犯罪対策課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	

全庁共通ネットワークシステム用端末機等 設置表

※台数は令和6年12月2日時点のものです。実際の配付時には多少の変動がある場合があります。

公署名		所在地	モバイル パソコン (Coral接続用)
	沖縄県警察地域部 通信指令課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察刑事部 捜査第一課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察交通部 交通企画課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察交通部 運転免許管理課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察交通部 運転免許試験課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	1
	沖縄県警察交通部 交通機動隊	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察警備部 警備第一課	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察警備部 機動隊	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	
	沖縄県警察警備部 国境離島警備隊	那覇市泉崎1-2-2 沖縄県警察本部	1
	那覇警察署	那覇市与義1-2-9	
	糸満警察署	糸満市西崎1-4-2	
	豊見城警察署	豊見城市瀬長17-8	
	与那原警察署	与那原町与那原3085	
	南部 小計		427
宮古	宮古合同庁舎	宮古島市平良西里1125	40
	宮古保健所	宮古島市平良字東仲宗根47	9
	農業研究センター宮古島支所	宮古島市平良字西里2071-40	4
	下地島空港管理事務所	宮古島市伊良部佐和田1739	4
	宮古高等学校	宮古島市平良西里718-1	6
	宮古工業高等学校	宮古島市平良東仲宗根968-4	4
	宮古総合実業高等学校	宮古島市平良字下里280	6
	宮古特別支援学校	宮古島市平良字狩俣4005-1	4
	宮古島警察署	宮古島市平良西里1092-1	
宮古 小計			77
八重山	八重山合同庁舎	石垣市真栄里438-1	40
	八重山保健所	石垣市字真栄里 4 3 8 番地	12
	農業研究センター石垣支所	石垣市平得地底原1178-6	4
	水産海洋技術センター石垣支所	石垣市川平828-2	3
	八重山高等学校	石垣市登野城275	4
	八重山農林高等学校	石垣市字大川477-1	6
	八重山商工高等学校	石垣市真栄里180	4
	八重山特別支援学校	石垣市字宮良77	5
	八重山警察署	石垣市登野城894-1	
八重山 小計			78
東京	東京事務所	東京都千代田区平河町2-6-3 都道府県会館10階	2
大阪	大阪事務所	大阪府大阪市北区梅田1-1-3-2100 大阪駅前第3ビル21階	2
久米島	海洋深層水研究所	久米島町字真謝500-1	3
	久米島高等学校	久米島町字嘉手苅727	4
久米島 小計			7
合 計			2,000