

九州・山口70歳現役社会づくり

高齢者雇用事例集



九州・山口70歳現役社会推進協議会

目次

はじめに		2
高 齢 者 雇 用 事 例		
■北九西鉄タクシー 株式会社	福岡県北九州市八幡東区	3
■医療法人南溟会 博愛病院	福岡県久留米市	4
■株式会社 観光ホテル千代田館	佐賀県佐賀市	5
■株式会社 原ノ町鉄工	佐賀県神埼市	6
■株式会社浜屋百貨店	長崎県長崎市	7
■ANAコンポーネントテニクス株式会社 長崎事業所	長崎県諫早市	8
■株式会社一休本舗	熊本県熊本市東区	9
■南国厚生有限会社	熊本県熊本市南区	10
■株式会社H S P	大分県大分市	11
■社会福祉法人みのり村	大分県杵築市	12
■江坂設備工業株式会社	宮崎県宮崎市	13
■社会福祉法人綾康会	宮崎県東諸県郡綾町	14
■南国殖産株式会社	鹿児島県鹿児島市	15
■温泉ホテル中原別荘	鹿児島県鹿児島市	16
■株式会社沖縄総合給食	沖縄県豊見城市	17
■社会福祉法人石垣福祉会	沖縄県石垣市	18
■フジミツ株式会社	山口県長門市	19
■高山産業株式会社	山口県美祢市	20
各県のお問い合わせ先		21

はじめに

わが国における 65 歳以上の高齢者の人口は、今後も増加傾向で推移し、2042 年にピークを迎え、その後は減少傾向転じるものの、高齢化率は上昇傾向にあると推計されています。一方で、多くの高齢者は大変お元気で高い就労意欲をお持ちです。少子高齢化が進展し、生産年齢人口が減少するわが国において、高齢者の意欲やニーズに応えることは、高齢者が「支えられる側」から「支える側」になり、高齢者の活躍で経済が活性化する、また、社会保障の担い手が増え、若い世代の負担軽減につながるといったさまざまな効果が期待されます。

このような中、九州・山口では、年齢に関わりなく、それぞれの意思と能力に応じて誰もが社会で活躍できる「70 歳現役社会」の実現に向けた取組みを進めてまいりました。

国においても、人生 100 年時代を見据え、意欲ある高齢者がその能力を十分に発揮できるよう、高齢者の活躍の場を整備することが必要であるとし、現行、65 歳までとなっている企業の継続雇用年齢を 70 歳まで引き上げる検討を行うこととされています。

このように、あらゆる世代の人々が能力を発揮できる環境づくりが求められる中、この冊子では、企業の皆様に高齢者雇用の参考としていただくために、積極的に高齢者を雇用している九州・山口の企業の好事例をご紹介します。この事例集が、高齢者の能力を活かす職場づくりの一助になり、意欲ある高齢者の雇用拡大につながれば幸いです。

協議会の沿革及び主な取組み

【協議会の沿革】

平成 26 年 4 月 九州地方知事会の取組みとして、「九州・山口“70 歳現役社会づくり”研究会」を設置。平成 27 年 3 月まで 5 回開催。

平成 27 年 3 月 「九州・山口“70 歳現役社会づくり”研究会」報告書とりまとめ

平成 27 年 6 月 九州・山口各県、経済団体及び労働者団体の連携・協力のもと、「九州・山口 70 歳現役社会推進協議会」を設立

【主な取組み】

- 国への提言・要望の実施（平成 27 年度から毎年度実施）
- 共同施策パンフレットの作成（平成 28 年度）
- 九州・山口 70 歳現役社会推進大会の開催（平成 29 年度から毎年度、各県持ち回り開催）

教育環境の充実で質の高いサービスを維持

北九西鉄タクシー 株式会社

■所在地	福岡県北九州市八幡東区
■業種	運輸業
■事業内容	タクシー事業
■設立年	昭和 35 年
■従業員数	220 人（うち 65 歳以上 100 人）
■高齢者雇用制度	定年 60 歳（希望者全員 65 歳まで再雇用。 以降、働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■年齢や経験にこだわらない採用

タクシー業界も例にもれず若者の採用が難しく、高齢の乗務員が増えています。当社でも現在、乗務員の約半数が 65 歳以上となっていますが、質の高いサービスでお客様の信頼を得ています。

当社では、乗務員の不足から、年齢や経験にこだわらない採用をしています。乗務員の育成に十分な教育・研修機能を整えていますので、高齢で未経験の方でも意欲があれば大丈夫。入社後に必要な技能・知識をしっかりと学び乗務員として働くことができます。

高齢者雇用に係る取組み

■充実した教育環境で乗務員を育成

未経験の方には、まず普通二種免許を取得してもらいます。自動車学校の教習費用は一旦負担してもらい免許取得後に還元。入校から卒業までの期間も日当を支給します。

免許取得後は 10 日間の研修。不安なく乗務できるよう、社内規定や接客マナーの他、教育係が車に同乗して実務研修を行います。研修期間中も収入を補償し、研修に専念できる環境を整えています。

■時給制で安定した収入

未経験の乗務員は時給制にしています。「流し」営業はなく、待機場所でお客をお待ちするか、無線での配車となります。実車が少ない場合でも収入に影響はないため、気持ちに余裕ができ、安全で質の高い西鉄ブランドのサービスにつながっています。

■LP ガス充填所の設置で利便性を向上

敷地内に LP ガスの充填所を設置したことで利便性が向上。数キロ離れた充填所への往復がなくなり、乗務員の業務の軽減と時間の節約につながりました。



日々安全運転に努める山本さん

ひとこと

山本さん（69 歳）

入社して 1 年、10 時から 18 時までのフルタイム勤務です。以前は別の会社で 7 年間、役員の方の送迎をしていました。タクシーの乗務員は初めてですが、運転が好きなので楽しく仕事をしています。当社をひいきにして褒めてくださるお客様がいらっしゃるとうれしくなります。

同僚の皆さんはしっかりと仕事に向き合っており、こうした姿を見ると、本当に良い会社に入社したなと思います。これからも安全運転に努め、あと 5 年は働きたいです。

高齢職員が目配り・気配りで業務を補助

医療法人南溟会 博愛病院

■所在地	福岡県久留米市
■業種	医療・福祉
■事業内容	病院・介護療養型医療施設
■設立年	昭和31年
■従業員数	66人（うち65歳以上3人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用）



高齢者雇用の背景

■職員の業務を下支え

看護職員や介護職員の業務を補助し下支えするため、新たに高齢者を雇用しました。保育所の送迎や家庭の事情などで勤務時間の配慮が必要な職員もいることから、高齢職員には、主に早朝や夕方以降の時間帯で看護の補助や施設の営繕業務などに従事してもらっています。

高齢職員はまじめで、仕事や家事、育児などを通しての経験が豊富。周囲への目配り・気配りもできるので皆から頼りにされています。今後も、週に数日、一日2～3時間などの不規則・短時間の勤務などでも高齢者を積極的に採用したいと考えています。

高齢者雇用に係る取組み

■定期的な面談で安心して働ける環境を

入院患者は車いすの方が多いため、病院内はバリアフリーで段差がなく、職員にも優しい造りとなっています。二人で行っていたシーツ交換は、一人でも簡単に行えるよう平シーツからボックスシーツに替えて負担を少なくしました。

高齢職員の採用時には、働き方の希望や健康状態を細かく尋ね、採用後一か月、その後は半年に一回程度を目安に面談し、仕事以外の心配事なども含めて話を聞いています。高齢であれば持病のある人も多く健康上の不安もあると思いますが、それは当たり前のことと考えています。仕事のことから健康のことまで、いつでも相談に応じる体制をとっています。



配茶の準備をする林さん

ひとこと

林さん（72歳）

「福岡県70歳現役応援センター」の紹介で平成30年2月から看護補助として働いています。就職の面接を受けるのは初めての経験でとても緊張しましたが、センターのコーディネーターさんが面接の同行をしてくれて心強かったです。

就職の前月までビジネス旅館に20年勤めました。今はその経験を活かしていると思います。患者様のコップやエプロンの洗浄、消耗品の補充、配茶、シーツ交換など仕事は様々ですが、患者様が気持ちよく過ごせるよう病院や病室を清潔に美しく整えることを心掛けています。分からないことは職員の皆さんが親切に教えてくれるので、とても居心地がよく、元気なうちはいつまでも働きたいと思っています。

スキルを活かし「ほとめくサービス」 株式会社

観光ホテル千代田館

■所在地	佐賀県佐賀市
■業種	宿泊業、飲食サービス業
■事業内容	宿泊、宴会、婚礼、法事
■設立年	昭和 28 年
■従業員数	48 人（うち 65 歳以上 10 人）
■高齢者雇用制度	定年 66 歳（希望者は 70 歳まで雇用延長）



高齢者雇用の背景

私たちは、お客様との出会いに感謝し、「ほとめくサービス」でおもてなしできるように努めています。長期間に渡り勤続する高年齢者社員の豊かな経験やノウハウを活用していくことが、経営基盤強化につながるという方針のもと、66 歳定年、さらに会社の基準を満たす社員については 70 歳まで継続雇用する制度を導入しています。意欲能力のある社員は 70 歳を超えても雇用しています。

高齢者雇用に係る取組み

定期健康診断をベースにした健康管理を実施しています。体調面や健康面を考慮し勤務スケジュールを組んでいます。疾患等で、業務の見直しが必要なときは個別に対応をしています。また、日々の業務においても、例えば配膳担当ではテーブル席中心の配膳担当にする、洗い場に自動食洗器を導入するなど個々の従業員にあった働き方ができるように工夫をしています。また若い従業員に対して高齢従業員がこれまで培ってきたノウハウを伝えていくと同時に、若い従業員が高齢者では体の負担になる業務を手伝うなど従業員全員で業務を進めていて職場改善になっています。



着物で接客する釘本さん



洗い場での山口さん

ひとこと

釘本さん（78 歳）

お客様との会話や職場の若い人達とのふれあいで元気をもらい楽しく仕事をしています。長年携わっていますが、仕事が辛いと思った事はありません。健康管理をして、ずっと働ければと思っています。仕事が生きがいです。

山口さん（78 歳）

働き始めて 30 年以上になります。慣れた職場で長く働く事が出来て感謝しております。年齢を重ねてもみんなに頼りにされている実感があり、元気に充実した日々を送っています。

高い技術力を持っていきいきと活躍

株式会社 原ノ町鉄工

■所在地	佐賀県神崎市
■業種	製造業（はん用機械器具製造業）
■事業内容	半導体製造装置・液晶製造装置等の部品製作を主に、多岐に渡る金属を加工
■設立年	昭和 49 年
■従業員数	52 人（うち 65 歳以上 1 人）
■高齢者雇用制度	定年 65 歳（再雇用により年齢の上限なく雇用）



高齢者雇用の背景

当社の企業理念は、「お客様満足度 100%以上」であり、情熱、誇り、責任をもって取り組む「原ノ町ブランド」の確立にこだわり、真心をこめた「ものづくり」を行っています。また、お客様が望む以上のものを提供するため、より良いものをより安く、より早く提供できるように常に進化に挑戦しています。高年齢従業員の高い技術力や豊富な経験による適応力は貴重な戦力です。

また、若年者従業員が多い一方、彼らを育てるベテラン世代が不足していて、技術継承をいかに行うかが喫緊の課題でした。

高齢者雇用に係る取組み

体力面やワーク・ライフ・バランスを考慮し、柔軟な勤務制度の導入を行いました。勤務形態が異なることによる孤立を防ぐため情報共有とコミュニケーションの機会を増やすようにしています。また、モチベーション維持のため役割の明確化をし、若手従業員への指導や技術の伝承を担ってもらっています。長く勤務するためには、健康管理は最低限必要と考えて健康管理体制を整えています。



機械を使い、モーターの部品を製作中の福岡さん

ひとこと

福岡さん（75歳）

38才で、この会社に入社以来、様々な金属の機械加工に従事してきました。定年でいったん退職し、それ以降は同じ職場に再雇用において若年層の指導等を行っています。日数が調整できる等、高齢者が働く環境も整えられています。

これだけ長く働く事ができたのは、職場の皆様やお客様のお陰と思い、深く感謝しています。

みなさまのふるさとでありたい

株式会社浜屋百貨店

■所在地	長崎県長崎市
■業種	小売業
■事業内容	百貨店
■設立年	昭和12年
■従業員数	304人（うち65歳以上5人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員65歳までの雇用延長制度有）



高齢者雇用の背景

社員に定年後も経験と能力を活用してもらうことで、人材確保と定年後の社員の生活設計に対応する制度としてスタートしました。

現在、店頭での販売や外商セールス、経理などそれぞれの得意分野で活躍していただき、若い社員の相談相手にもなってもらっています。特に百貨店は年齢の高いお客様やお得意様が多く、高齢社員がこれまで培った経験やお客様との信頼関係は、当社の財産となっています。

また、外商セールスは、お客様の多様なニーズにお応えする必要があるため、高齢社員の豊富な知識や経験が活かされています。

高齢者雇用に係る取組み

福利厚生については、定年前と同様に利用できるようにしています。年次有給休暇についても、定年でリセットするのではなく、そのまま継続して取得が可能です。65歳まで毎年20日を付与しており、定年後はより多く休暇を取得しています。

高齢社員に健康で活躍してもらうために、生活習慣病検診などについて、常駐の看護師とカウンセリングを行っています。

また、年2回、中元と歳暮の時期の前に全従業員を対象に「がんばろう会」を開き、従業員の慰労とコミュニケーションを図っています。



子供用品売場で自らの経験を交えながら接客中の松本さん

ひとこと

松本さん（61歳）

昭和51年に入社し昨年無事に定年を迎えました。現在は、継続雇用で販売の仕事が続いています。お客様との接客では色々な感動や学ぶことが多くありました。また、この仕事を通じて出会った先輩や仲間にも恵まれたことが一番の喜びと感じます。

今後も健康に留意し、仲間と一緒に笑顔で楽しい職場を作り、長年の接客で培った経験を活かしお客様に安心してご来店いただけるよう努めて参ります。

環境整備による高齢者のスキル活用

ANA コンポーネントテクニクス株式会社

長崎事業所

■所在地	長崎県諫早市
■業種	航空機装部品の修理・改造
■事業内容	航空機の空圧・油圧・発電機装備品の修理・改造業務
■設立年	平成2年
■従業員数	85人（うち65歳以上5人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員65歳までの雇用延長制度有）



高齢者雇用の背景

当社の事業内容は、航空機の修理業務、基準書の改定など経験や専門性を要するものが多く、スキルを持った従業員に出来るだけ長く働いてもらい、若い社員にスキルを伝承してもらえるように、希望する従業員が65歳まで働くことができる制度を整えました。

また、やる気と能力がある方については、65歳以降も安心して働けるよう環境整備を行い、平成30年度から65歳以降の継続雇用も行っています。

高齢者雇用に係る取組み

社員のスキルを十分に生かしてもらうために、社員が高齢となっても基本的に同じ業務についてもらっています。修理業務などでは、油圧ポンプや発電機など重量のある航空機用部品を運搬することもあります。そのため、ロボットスーツを導入して、資材運搬時の腰などへの負担を軽減しています。また、精密機械の整備がしやすいように、ライト付きの拡大鏡を用意するなどして、高齢社員でも働きやすい環境づくりを行っています。



補助装置を装着し資材運搬を行う千代田さん

ひとこと

千代田さん（65歳）

65歳以降も継続雇用で働いております。私自身高齢者ではありますが、若い人たちとのコミュニケーションを大切にし、これまで培ったスキル・経験を活かし良きアドバイス等ができるよう、精進してまいります。

また『何事にもチャレンジする気持ち』を忘れないおじさんでいたいと思います。

働きがい生きがいに

株式会社一休本舗

■所在地	熊本県熊本市東区
■業種	製造・小売業
■事業内容	和菓子の製造・販売・卸売、 甘味処一休庵の経営
■設立年	昭和 38 年
■従業員数	78 人（うち 65 歳以上 32 人）
■高齢者雇用制度	定年 66 歳



高齢者雇用の背景

和菓子は、私たちの生活文化とも言える年中行事やお祝い事など、暮らしに根差したものです。高齢者の方は、伝統・風習・習慣・作法などについての知識が豊富であり、お客様への対応の細やかさや、知識にもとづく商品・サービスの提案などで、その能力を大いに発揮いただいています。

特に、熊本地震からの復興に伴う新築祝いの需要が増えており、お客様に対し多様な提案をしていただいています。

また、高齢者の方を雇用するにあたっては、働きがい生きがいと捉えていただくよう心がけています。最高齢の 78 歳の方は、週 3 日勤務で、週 2 日はスイミングに通うなど、人生を楽しまれています。

高齢者雇用に係る取組み

定年の 66 歳以降も、本人の希望するかぎり雇用期間を定めない無期雇用として雇用しています。さらに、スポット勤務、短時間勤務など、本人の希望に応じた柔軟な勤務体系を整えています。

また、高齢者は病気やけがが心配です。公的医療保険に加え、会社負担で民間の医療保険に従業員全員を加入し、病気やけがの際も復帰いただくまで安心して休んでいただけるようにしております。

働く目標も重要です。売上目標に応じた手当を支給したり、キャンペーン等での職員に裁量などを与えることで、能力を発揮いただいています。



久保さん

ひとこと

久保さん (68 歳)

定年で一区切りがきましたが、大病を克服し元気になりましたので、夫婦で共に現役で仕事をしております。他に趣味があるわけでもなく、何もせずに家にいる事は考えられないので、これからも慣れたこの仕事を身体が続く限りやって貢献したいと思っています。

母親のような愛情を込めて調理

南国厚生有限会社

- 所在地 熊本県熊本市南区
- 業種 製造業
- 事業内容 事業所給食サービス
- 設立年 昭和43年
- 従業員数 56人（うち65歳以上51人）
- 高齢者雇用制度 定年70歳



高齢者雇用の背景

当社は、旧国鉄の従業員まかないから事業がスタートし、現在の事業所給食サービスへの業務転換を図ってから、高齢者を多く雇用しており、65歳以上の従業員が51人もいます。

当社で働く高齢者の方は、食事という“手づくり”の料理に豊かな人生経験を積まれて、より深い愛情や思いやりが醸成されており、担当事業所で働く方の相談相手にもなるなど、お客様の心と胃袋をつかんでいます。

当社がこだわっている“手作り”の味は、一朝一夕にマスターできるものではなく、長年にわたって築きあげてきたものであり、高齢者がその重要な役割を担っています。一方で、我々の業務の特性でもありますが、食堂やレストランなどと違い、特定者への食事の提供はマンネリを生み、飽きられる可能性があります。そうならないように、食材の加工や味付けに工夫を凝らすことでマンネリ化を防止しています。高齢者の方はこうした加工や味付けに豊富な引き出しを持っており、これこそが当社の強みであるともいえます。

高齢者雇用に係る取組み

定年を70歳としておりますが、働く意欲があれば、年齢に関係なく生涯にわたって雇用しています。生きいきと現場のスタッフが楽しく、やりがいを持って働けるとともに、臨機応変かつ適切に対応ができるよう、メニューのアレンジなどについて裁量権を与えています。

日々の作業についても、手作りの良さを生かしながら、1プレートの配膳などにより洗い物を少なくするなどの工夫を行っております。

契約事業所に1名で対応していますが、緊急時に契約している弁当屋が配達するようにしておりますので、体調がすぐれない職員は気兼ねなく休暇が取れるように配慮しております。

その他、食材の配送時に確認し、現場の状況について職員から話を聞くなどして、改善を図っています。

最高齢は80歳の女性で、元気に働いていらっしゃいます。



増田さん

ひとこと

増田さん（70歳）

事業所の方々に食事を楽しんでもらうためには、自分がいきいきとしていることが大事です。そのために、事業所の従業員の方々に対し、寛容な心で対応するとともに、積極的な語りかけを行い、人間関係を深めています。事業所の調理場をお借りして業務を行っておりますので、火災と食中毒は絶対に起こしてはならないので、マニュアルでの点検により、厳重に注意しています。事業所の皆様の体調は日々変化しますので、目配り、気配りを行い、母親のような心で接しています。

徹底した安全管理と資格取得のバックアップで シニアの活躍を推進

株式会社HSP

- 所在地 大分県大分市
- 業種 その他のサービス業
- 事業内容 警備業（JR関係列車見張り、重機誘導業務、新日鐵構内監視業務、一般道路における交通誘導業務、イベント警備等）
- 設立年 平成4年
- 従業員数 83人（うち65歳以上18人）
- 高齢者雇用制度 定年65歳



高齢者雇用の背景

当社は、交通誘導警備業務、雑踏警備業務、鉄道の線路等での列車見張り・重機誘導員業務、新日鐵住金大分製鉄所構内等での監視業務などを行っています。

警備の仕事は、比較的体力を必要としませんが、責任感が強く、危険を感じたら躊躇せず適切に指示ができる人でなければ務まりません。その点では、若い人よりも人生経験豊富なシニアのほうが向いていると考えます。資格が必要な業務については、入社後に会社が資格取得をフォローしています。

高齢者雇用に係る取組み

作業場所は足場が悪いところなどもあり、労働災害防止には特に力を入れています。例えば、全従業員が受講する安全研修は年2回、列車見張りについては更に別の安全研修を年1回実施したり、労働災害事例を全員で情報共有するなど、安全意識とスキルの向上を図っています。

勤務時間は基本的に8時から17時までのフルタイム勤務ですが、勤務計画については、事前に従業員一人ひとりの都合を確認し、本人の希望に沿ったシフトを組むように調整しています。



列車見張り作業中の岡崎さん

ひとこと

岡崎さん（69歳）

私は、列車見張り員として線路付近で工事している作業員に列車の接近を知らせる合図や工事中重機が鉄道設備に接触しないよう周辺の警戒や誘導などを担当しています。

以前勤めていた会社を退職し、専ら畑仕事をしていましたが、56歳のときに家族の勧めでハローワークを通じて入社しました。現場作業員の命を預かる仕事なので、緊張感があり、責任を感じますが、いつも作業員から信頼されていると感じていますのでやり甲斐もあります。

多様な取り組みでシニアが長く活躍できる環境整備

社会福祉法人みのり村

■所在地	大分県杵築市
■業種	医療、福祉
■事業内容	老人福祉・介護事業、障害者福祉事業等
■設立年	昭和26年
■従業員数	254人（うち65歳以上34人）
■高齢者雇用制度	定年65歳



高齢者雇用の背景

当法人は、障がい者支援施設、児童発達支援センター及び特別養護老人ホームなどの施設を中心に、多様なニーズに対応したきめ細かな福祉事業を展開しています。

当法人では、年齢を問わず雇用することを基本とし、仕事にやりがいを持ち、元気でいきいきと、そして長く働ける職場づくりに努めています。その結果、現在当法人の60歳以上の職員数は、全体の約25%を占めています。

今年の4月に定年年齢を60歳から65歳に引き上げ、生涯現役で働けるための安定した勤務体制を整えたところです。また65歳以降も本人に働く意欲があり、健康で能力に問題なければ、更に継続して働くことができるようにしています。加えて、勤務形態も職員の希望があればフルタイムからパートタイムへの転換ができるよう柔軟に対応しています。

高齢者雇用に係る取り組み

無理なく、長く働いてもらいたいので、職員の健康を何よりも第一に考えています。

最近、施設利用者のために行っていた3B体操（ボールなどの補助具を使った健康体操）を職員にも取り入れ、毎月外部から講師を招き、指導を受けながら実施しています。

また、仕事へのモチベーションを上げるために、永年勤続表彰の年齢要件を撤廃し60歳以降に入職した職員についても表彰の対象としています。



接客中の阿部さん

ひとこと

阿部さん（69歳）

私は、カフェ・販売所「Cafe m・歩っ（えむほ）」で、カレーやパン、手作りみそ・漬物などの販売を担当しています。

以前はカメラメーカーの計測管理部門で校正（計器類の狂い・精度を正すこと）の仕事に携わっていましたが、定年退職後にみのり村の厨房担当の求人に応募しました。私にとっては新たな分野への挑戦で不安でしたが、何事もやってみなければ分からないと思い入職しました。仕事をしていて楽しいのは、お客様や色々な人との出会いがあり、刺激を受けるところです。

コミュニケーションを円滑にするのは難しいですが、協調する気持ちがあればうまくいくと思います。

柔軟な働き方や健康経営に取り組んでいます

江坂設備工業株式会社

■所在地	宮崎県宮崎市
■業種	建設業（管工事業）
■事業内容	給排水衛生設備施工 空調設備／メンテナンス
■設立年	昭和 44 年
■従業員数	58 人（うち 65 歳以上 2 人）
■高齢者雇用制度	定年 65 歳



高齢者雇用の背景

慢性的な人手不足である建設業において、現場力を確保するためには、ベテランの活躍が欠かせません。

当社においては、高齢者の社員には、若手職員への技能継承や、リピーターへの対応業務等をお願いするなど、重要な役割を担っていただいています。

創業当時から会社を支えていただいた社員に対して、これからも安心して働ける職場づくりを目指していきます。

高齢者雇用に係る取組み

1 処遇改善への取組

高齢者の収入を安定させることにより、生活基盤を支えたいとの思いから、65歳に定年を延長し、65歳以降も継続雇用できるように就業規則を改正しました。社員の健康等に配慮した柔軟な働き方に対応しています。

2 健康経営への取組

60歳以上の社員には、毎年人間ドックを実施するとともに、産業医による保健指導やカウンセラー相談が受けられる体制を整えています。「健康寿命を延ばし、人生100年時代に備える」ことが目標です。

3 メンターとしての役割

高齢者の現場での体力、集中力低下を補うため、メンターとしての役割を担ってもらっています。若手スタッフとペアを組むことで高齢者の負担軽減に繋がるとともに、技能継承に繋がっています。



電話対応や販売管理を担当する河野さん



浴室シャワー水栓の取り付けをする川添さん

ひとこと

河野さん（68歳）一般事務

修理依頼を受けたお客様から、感謝の言葉を多く頂けることが元気の源です。働ける機会がある限り、この仕事を続けていくつもりです。

川添さん（63歳）修理スタッフ

修理先でお客様の困り事を解決し、感謝された時に「やりがい」を感じます。リピーターの方のためにも、仕事仲間とともに会社を支えています。

今までの知識・経験・スキルを活かして

社会福祉法人綾康会

■所在地	宮崎県東諸県郡綾町
■業種	介護サービス業
■事業内容	特別養護老人ホーム、 介護付き有料老人ホームほか
■設立年	平成2年
■従業員数	84人（うち65歳以上7人）
■高齢者雇用制度	定年60歳（希望者全員66歳まで継続雇用。以降、一定条件のもと継続雇用）



高齢者雇用の背景

高齢者の方々は、知識・経験・スキルが豊富であるため、戦力でもあり、若者や経験の浅い職員への生きた見本でもありますので、とても助かっています。

また、新卒採用や若者の採用が厳しくなっていることから、高齢者の方にも、健康である限り勤めていただきたいと考えています。

高齢者雇用に係る取組み

60歳定年後の継続雇用期間を66歳までと延長し、以降も条件を満たせば継続雇用しています。また、高齢者の新規採用にも積極的に取り組んでいます。

継続雇用において、定年前と同じ勤務体制・職務内容で就労される方の給与条件は、定年前とほぼ変わらないように優遇しています。また、高齢者の方々が働き続けやすいよう、柔軟な雇用形態（就労内容、就労時間など）を導入しています。

健康管理面においては、毎朝のラジオ体操と、年1回の定期健康診断を実施しています。



ケアマネジャーの山元さん

ひとこと

①山元さん（67歳） ②大原さん（67歳）

① 長年、看護師、ケアマネジャーとして働いてきました。継続雇用を経て一度退職しましたが、再び採用いただき、常勤のケアマネジャーとして働いています。資格と健康により、働く場をいただいていることへ感謝しています。若い職員の成長がとても楽しみです。

② 陶芸家として陶苑を営んでおりました。平成23年に採用され、施設の環境・設備整備やご利用者の余暇活動のお手伝い、送迎などに従事しています。陶芸活動と兼業でワークライフバランスもとれ、充実しています。



陶芸を教える大原さん

新時代の地域総合商社を目指して

南国殖産株式会社

- 所在地 鹿児島県鹿児島市
- 業種 卸売・小売
- 事業内容 総合商社（石油関連商品、情報通信機器の販売、建設資材、機械器具・各種設備の販売・施工、都市開発事業等）
- 設立年 昭和20年
- 従業員数 1,108人（平成30年12月1日現在）
（うち65歳以上12人）
- 高齢者雇用制度 定年60歳（希望者は65歳まで継続雇用。以降も一定条件の下、雇用延長あり。）



高齢者雇用の背景

労働力不足が加速する中で、経験豊富な働く意欲の高い高年齢者が増加しており、これまでに培った技術・経験を活かすことで、高い戦力として社業に貢献いただくとともに、若年者に対する技術指導、人材育成を担ってもらうことで本人の労働意欲を高めながら、企業文化の継承を図るため、高年齢者雇用を推進しております。

高齢者雇用に係る取組み

- ・再雇用後も高いモチベーションで働いてもらえる様、評価制度を導入し評価に応じ加算方式にて賃金を決定するなど、働く人の役割に応じた賃金体系を導入。
- ・従来、永年勤続表彰は30年勤続までであったが、40年勤続者も表彰する制度を導入。



ひとこと

大川畑さん(67歳)

昭和49年入社以来45年になりました。出向で住宅型有料老人ホーム「サザンブルー鹿児島」に勤務することになり今日まで雇用延長をさせて頂いております。長年、建築・設備を中心に営業畑を歩んで参りました。経験を基に入居者募集の営業、施設の設備管理と運営の仕事に携わって充実した日々を送っております。



施設管理事務・大川畑さん

鹿児島島の温泉ホテル

温泉ホテル 中原別荘

■所在地	鹿児島県鹿児島市
■業種	宿泊業
■事業内容	ホテル運営、直営レストラン運営など
■設立年	昭和42年
■従業員数	60人（平成30年4月1日現在） （うち65歳以上21人）
■高齢者雇用制度	定年65歳（66歳以上継続雇用あり）



高齢者雇用の背景

ホテル、旅館業界は、訪日外国人観光客数の増加によって、好況となっております。その反面、対応するスタッフの定職率というのは減少傾向にあります。20代～30代の定職率も減少しており、どうしてもアルバイト・パートというかたちでの雇用に頼らざるを得ない状況が続いております。高齢者の方々は健康で意欲があり、就業を希望される方も多いため、これまでの経験を生かして年齢に関係なく就労していただきたいと思っております。

高齢者雇用に係る取組み

業務拘束時間が長い場合は、業務内容を考慮して、午前・午後のシフト制で構成するなど、無理なく就労できる職場づくりに努めています。

また、いつまでも健康で長く働いていただけるように、健康診断の定期受診はもちろんのこと、インフルエンザ予防注射の補助等を行っております。



厨房で働く女性（73歳）

ひとこと

女性（73歳）

中原別荘に社員として入社し12年目になります。
スタッフのみなさんに支えられ、この年齢でも働かせてもらえる事に感謝しています。

人生 100 年時代に向けた職場環境づくりへ

株式会社沖縄総合給食

- 所在地 沖縄県豊見城市
- 業種 飲食サービス業
- 事業内容 病院給食受託、社員食堂、病院内レストラン、青果物販売、介護食・治療食ケータリング、保育園・学童ケータリング
- 設立年 昭和 55 年
- 従業員数 115 人（うち 65 歳以上 2 人）
- 高齢者雇用制度 定年 60 歳
（希望者全員 65 歳まで継続雇用以降、本人の希望を考慮し再雇用）



高齢者雇用の背景

当社は主に病院や各施設内の給食、食堂・病院内レストランの運営を受託しておりますが、調理業務に関して年齢・性別・資格で判断する採用は行っておりません。

調理業務以外にも、未経験の高齢者でも出来る配膳・食器洗浄や仕込み等の業務もあるので、採用希望者は年齢や経験で判断せず、仕事内容を説明し、どんな仕事が出来そうか、やってみたいかを確認の上、試用期間を3か月間設けて、その適性にあった職場環境作りに努めています。

今後は調理の機械化も進めていく予定で、より負担が少なく働きやすい環境となり、高齢者や未経験の方にはもちろん、様々な方々に活躍していただける職場にしていきたいと考えております。

高齢者雇用に係る取組み

■いつまでも健康で長く働き続けてほしい

正社員で60歳に定年を迎える方には面談を行い、今後どのような形で仕事を続けていきたいかをヒアリングし、各個人のライフスタイル、健康・体力面などを考慮し、出来るだけ個々の希望に合った業務・勤務時間で働いてもらっています。

また、パート勤務の方や未経験の方には、簡易な作業やご本人の希望に合わせたシフトからスタートしていただいています。

20代から60代までの幅広い年齢が活躍している職場ですが、高齢職員には子育て世代が働きにくい土日や早・遅番のシフトなどに入ってもらえるので、社員のワークライフバランス推進の支えとなり、とても助かっています。

その他、ベテラン高齢者と新入社員がペアを組み、一体的に就労に取り組む「ペア就労」を取り入れ、高齢者のスキルの継承・活用を図っています。



職場のムードメーカーの長嶺さん

ひとこと

長嶺さん（68歳）

42歳でこの仕事に就き、平成30年で26年目になります。途中、大病を患い、もう働くことは無理かもしれないと思った時もありました。そんな時、会社から休職という提案があり、復職後は3時間の勤務から再スタートし、現在は6時間で週4日働いています。

私も子育てを経験しているので、私は土日を中心に勤務し、子育て世代のスタッフが土日に休みやすくなればと思っています。仕事が終わるとヨガや体操、ジムに行きリフレッシュしています。年に数回は休みをもらい国内・海外旅行を楽しんでおり、職員の「働きやすさ」をととても考慮してもらっています。これからも体が動く限りはずっと働いていきたいと考えています！

高齢者と若年者の組み合わせがより良い職場への鍵 社会福祉法人石垣福祉会

- 所在地 沖縄県石垣市
- 業種 保育園
- 事業内容 認可保育園「やしの実保育園」の運営
- 設立年 昭和 55 年
- 従業員数 35 人（うち 65 歳以上 2 人）
- 高齢者雇用制度 定年 60 歳
(経過措置を利用し労使協定を定めて 65 歳まで継続雇用
以降、本人の希望を考慮し再雇用)



高齢者雇用の背景

保育士業務に関しては資格が必要ですが、当園には調理の仕事や用務員、園の畑の管理などがありますので、年齢・資格に問わず採用しています。

高齢職員の場合、フルタイムは難しいとしても、子育て中の職員がシフトに入りづらい早朝や土曜日などの出勤や、急な休みや連休の時にシフト時間を延ばして対応してくれます。同時に高齢職員が休みたい時には他の職員がシフトを代わり、お互い協力し合うので事業所全体が働きやすく、急な変化にも対応できるので、助かっています。

全ての職員に安心して健康に働いてもらえるよう、正社員・パートに関わらず、病気やケガをしたときに支給を受けられる私傷病の保険に法人負担で加入しています。

高齢者雇用に係る取組み

■ 高齢職員がいることで保護者も職員も安心

高齢職員はこれまでの長年の知識や経験を有しており、法人としても保育の質の向上に不可欠な存在です。設立当時から働いているスタッフが多いので、当園を卒園した方のお子様をまた同じ先生が保育しているというケースもあります。また、育児経験のある職員が多いので保護者が安心して預けられるという声を聞きます。

同じように、高齢職員は子育て中の職員の育児と仕事の両立に関する悩みなども、親身に相談に乗ることができるので、心強い存在です。

また、当法人の職員は育児休暇からの復職率が 100%です。それは育児と仕事を両立させたロールモデルとなる先輩職員が多いので、安心して続けられるのかもしれませんが。（当法人は 2018 年に厚生労働省の「ユースエール認定企業」に認定された。）



子供たちに大人気の藤村さん

ひとこと

藤村さん（66 歳）

石垣福祉会が設立した時から勤務しており、平成 30 年で 38 年目になります。60 歳で定年退職し、そのあとは 1 年間フルタイムで勤務していましたが、体力面・親の介護等があり、現在は朝 7 時から 10 時まで 3 時間働いています。

短時間ではありますが、子供達からパワーをもらえる大好きな仕事を続けられることが、私にとって家庭や介護のストレス解消にもなっています。勤務終了後は体を動かしたり、地域活動の参加やデイサービスに通う母のお迎えをしたり、1 日を有効に使うことができます。

ベテラン社員は会社の宝

フジミツ株式会社

■所在地	山口県長門市
■業種	食料品製造業
■事業内容	水産練製品製造業
■設立年	昭和 39 年
■従業員数	406 人（うち 65 歳以上 34 人）
■高齢者雇用制度	定年 62 歳（希望者は 65 歳までの継続雇用。その後希望に応じて年齢の定めなく再雇用）



高齢者雇用の背景

少子高齢化が進み労働力人口が減少している当地において、従業員の確保が大きな課題となっており、高齢者の継続雇用を推進することで人員不足の解消につなげています。

また、業務に精通したベテラン社員は当社の宝であり、65 歳以上の従業員もまだまだ心身ともに若い方が多く、業務を担う上で大きな戦力です。加えて、若手社員への知識・技術の継承、育成に重要な役目を担っていただいています。

高齢者雇用に係る取組み

従業員確保の面から正規従業員の定年を 60 歳から 62 歳へ、非正規従業員を 65 歳までの継続雇用へと延長しました。

また、65 歳以上の従業員においても体調面を考慮し本人の希望により更なる継続雇用を行っており、現在 75 歳の従業員も現役で練製品の製造を行っています。

業務内容においてもこれまで培ってこられた知識・経験・技術を活かせるように配慮しており、慣れた仕事に従事していただいています。

勤務時間の考慮や永年勤続表彰の制度もあり、当社にて永く勤務していただける環境づくりを行っています。



かく天の成形業務を担う河口さん（70 歳）

ひとこと

永野さん（70 歳）

55 歳の時に入社、生產業務を担当し 16 年目を迎えました。年齢を理由に若い人に仕事を任せるのではなく、自らが率先して行動し業務をしています。今でも新しい業務でわからない事があれば質問し、スキルアップに勤めています。

これからも同僚と協力し、仕事を頑張っていきたいと考えています。

まじめに！正直に！丁寧に！最善を尽くす会社です。

高山産業株式会社

■所在地	山口県美祢市
■業種	建設業
■事業内容	総合建設業、運送業、車両整備業、 宅地建物取引業
■設立年	昭和 47 年
■従業員数	93 人（うち 65 歳以上 12 人）
■高齢者雇用制度	定年 65 歳（希望者は 70 歳までの 継続雇用。その後希望に応じて年齢の定めなく再雇用）



高齢者雇用の背景

わが社は 1954 年、山口県美祢市の地で創業し、事業の根幹である土木建設業を主軸として建築業・運送事業や車両整備業など、これまで養った技術力と経験を活かし様々な部門を展開してまいりました。

しかし、少子高齢化が急速に進展する昨今、新卒者など若者の採用が難しくなり、人材の確保及び成長力の確保が課題となりました。

こうした中、豊かな技術力と経験を持つ高齢の社員は、会社にとって貴重な戦力として活躍いただいています。

高齢者雇用に係る取組み

建設現場は力仕事の多い職場であるため、高齢の社員が働きやすくなるよう、随時、職場環境の整備を行っています。

その中でも、特に、体力的負担の大きな草刈り業務では、リモコン式大型草刈機の導入により、作業効率アップ及び安全性を大幅に向上させ、高齢の社員の負担を軽減しています。

また、産業医とともに、定期健康診断やインフルエンザ予防接種を行い職員の健康管理を行っています。



リモコン式大型草刈機を操作する様子

ひとこと

阿部さん（68 歳）

高山産業株式会社に入社してから年月が経ち、今年で満 68 歳になりました。その間には様々な事があり、一時は交通事故で再起不能かという時もありました。その度に会長・社長をはじめとし職員の皆様の助けで現在に至ることに大変感謝しています。

仕事においては、現在も営業職で頑張っていますが体力の衰えや思考力の低下を感じています。しかし、まだ若い者には負けたくない気持ちで第一線で頑張っていきたいと思っていますし、同時に自分の知識を後輩に託したいと考えています。

各県のお問い合わせ先

福岡県

福岡県福祉労働部 労働局 新雇用開発課
〒812-8577 福岡市博多区東公園7番7号
TEL: 092-643-3593

佐賀県

佐賀県産業労働部 産業人材課
〒840-8570 佐賀市城内1丁目1番59号
TEL: 0952-25-7100

長崎県

長崎県産業労働部 雇用労働政策課
TEL: 095-895-2714
長崎県福祉保健部 長寿社会課
TEL: 095-895-2431
〒850-8570 長崎市尾上町3番1号

熊本県

熊本県商工観光労働部 商工労働局 労働雇用創生課
〒862-8570 熊本市中央区水前寺6丁目18番1号
TEL: 096-333-2342

大分県

大分県商工観光労働部 雇用労働政策課
〒870-8501 大分市大手町3丁目1番1号
TEL: 097-506-3345

宮崎県

宮崎県商工観光労働部 雇用労働政策課
〒880-8501 宮崎市橘通東2丁目10番1号
TEL: 0985-26-7106

鹿児島県

鹿児島県商工労働水産部 雇用労政課
〒890-8577 鹿児島市鴨池新町10番1号
TEL: 099-286-3026

沖縄県

沖縄県商工労働部 雇用政策課
〒900-8570 那覇市泉崎1丁目2番2号
TEL: 098-866-2324

山口県

山口県商工労働部 労働政策課
〒753-8501 山口市滝町1番1号
TEL: 083-933-3221



【発行】令和元年10月／福岡県

【編集】九州・山口70歳現役社会推進協議会