

プライバシーポリシー

沖縄県企画部交通政策課（以下、「調査主体」）は、「わった～バス利用乗車体験事業」における公共交通の利用状況等を平時の状況と比較することを目的とした調査を実施します。

具体的には、Wi-Fiパケットセンサーを使用し、モノレール駅、商店街、大規模商業施設などを対象として、人流等の傾向を調査します。これらの調査結果より、今後の公共交通の利用環境改善策や地域のにぎわい創出や、まちづくり等について検討致します。

本調査では、収集した情報の処理と取扱いに関して、以下に記載するプライバシーポリシーを定めて運用します。

1. 情報収集の目的と取扱い

本調査では、「わった～バス利用乗車体験事業」実施有無による人流等の傾向を調査します。人流の傾向を調査するため、Wi-Fiパケットセンサーの設置エリア周辺において、来訪者等の保有するWi-Fi機能を有する通信機器端末のWi-Fi信号に含まれるMACアドレスを受信し、それを匿名化（Anonymized MAC Address、以下「A-MACアドレス」）して記録します。MACアドレス及びA-MACアドレスには個人の名前やメールアドレスなどの個人を特定する情報や個人間の通信内容は含まれず、かつ特定の規則性に基づき元の情報が類推不可能な無意味な文字列への変換（匿名化）を行いますが、複数の情報を組み合わせることにより、個人の追跡が行われるリスクがあることから、調査主体はMACアドレス及びA-MACアドレスを個人情報に準じた形で取り扱うこととし、本プライバシーポリシーにおいてその処理と取扱いを定めることとします。（以下、属性情報並びにMACアドレス及びA-MACアドレスを合わせて、「本情報」といいます。）

本情報の収集にあたっては、収集するWi-Fiパケットセンサーを設置するエリアに調査実施を告知する掲示物を配置します。また、ウェブサイトやその他の広報手段を用いて、調査の実施に関する告知を行います。

2. 本情報の利用

記録された本情報は、1で記載された目的のために、本プライバシーポリシーに準拠して利用します。また、調査目的の達成のため、当該業務の委託又は協力する業者（以下「委託業者等」）、調査主体及び調査目的に関連する事業を実施する公的機関等（以下「公的機関等」）に本情報を提供することがあります。この場合についても、本情報は上記目的のみに使用し、委託業者等においてもその委託範囲を超えて利用することはありません。

3. 取得された本情報の管理と保管

取得された本情報は、管理責任者を定め適切な管理を行います。また、外部への流出防止、情報の紛失、破壊、改ざんの危険や外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切な安全対策を実施し、保護に努めます。さらに必要な処理が終了した時点でMACアドレスを削除し、流出防止に努めます。委託業者等は委託等された業務を行うために必要な範囲で本情報を利用することがあります。この場合は、機密保持契約の締結などの方法により、漏えい・再提供の防止などを図ります。

4. 被調査者からの申し出によるA-MACアドレスの消去

調査の実施にあたっては、被調査者が所持する端末のWi-Fiをオフにすることで、調査を回避できることを明示する（オプトイン）他、被調査者がA-MACアドレスの消去を希望する場合は、被調査者の申し出を受けて、当該データを消去（オプトアウト）する方法を準備します。ただし期間を越えた等の理由によりA-MACアドレスの消去処理が行われた等、又は一定期間経過によりA-MACアドレスに対応する変換元であるMACアドレスの特定が不可能になった場合はこの限りではありません。

5. 取得した本情報の第三者への提供と安全対策

調査主体は、取得した本情報を第三者に対し開示することはしません。ただし、上記2に示した委託業者等や公的機関等への提供、又は調査主体が従うべき法令に基づき本情報の開示を要求された場合（裁判所、検察庁、警察など正当な権限を有する公的機関から開示を求められた場合）、これに応じて調査主体は本情報を開示することがあります。

6. 取扱いの改善・改良

本情報の取り扱いについては、適宜その改善に努めてまいります。

以上