

令和6年度 沖縄県県民の森指定管理者制度運用委員会における
モニタリングの検証結果について（令和5年度実績分）

1. 施設名：沖縄県県民の森
2. 開催日時：8月22日（木）14時15分～15時30分
3. 開催場所：沖縄県庁9階第4会議室
4. 出席者：委員4人中 4人出席
（会長） 神谷 繁 （沖縄県中小企業診断士協会）
（委員） 篠原 礼乃 （沖縄美ら島財団）
（委員） 木島 真志 （琉球大学）
（委員） 金城 聡子 （恩納村立山田保育園）

（事務局） 長本、今田、岸本
（指定管理者） 柏倉、宮里（沖縄文化スポーツイノベーション株式会社）
5. 検証事項：沖縄県県民の森（令和5年度実績）に係るモニタリングの実施結果
6. 検証内容
 - (1) モニタリングは適正に行われているか
 - (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか
 - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか
7. 検証方法
 - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
 - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
施設の管理運営は概ね適切になされている。
9. 主な質疑・意見
 - (1) 利用者数の数え方は、前指定管理者と異なることによる減少の可能性があるため、利用者数の数え方を精査したうえ、改めて目標利用者数を検討した方がよいとなったが、数え方を精査した結果、前指定管理者と数え方が比較的に近いと判断した。
※指定管理者の状況に応じて、数えきれなかったことが利用者数の減少の原因だと思われる。
 - (2) 自主事業（イベント）の未実施が多いため、内容を精査したうえで事業計画を策定し、計画通りに自主事業（イベント）を進めること。
 - (3) 修繕箇所については、県と協議のうえ進めていくこと。
 - (4) 広報活動として、HP リニューアルやInstagramの開設、新聞への投げ込みを広く行っているなかで、近隣地域にも情報共有を行った方がよい。例えば、近隣地域の保育所や幼稚園に自主事業開催のチラシ等の提供があれば、園児の保護者に

も周知することができる。

- (5) 建物が古いもののトイレや施設の清掃が行き届いているので、引き続き維持いただきたい。

10. 会議の公開状況：公開