

様式2

第 号

県の回答（対応状況等）

令和6年8月29日

（ご意見標題）都市モノレール駅および車内の音量について

（担当課）都市計画・モノレール課

（ご意見要約）

都市モノレール駅および車内の音量が、大音量で流れており不快であった。静かに快適に利用できるゆいレールにして頂きたい。

（回 答）

沖縄都市モノレールにご乗車いただきありがとうございます。

このたびは、モノレール駅および車内の音楽について、ご不快な思いをお掛けいたしました大変申し訳ございません。

今回のご意見につきましては、運営を行っております沖縄都市モノレール株式会社へご連絡させていただきました。

今後もサービス向上と安全の確保に努めてまいりますので、引き続きご利用くださいますようお願いいたします。