

外国人労働者が働きやすい 工夫をしている企業事例集

【令和3年度版】



令和4年5月10日発行

※本事例集は、J E W E L S + 「外国人材に選ばれる九州・山口WinWinプロジェクト」において作成しています。



J E W E L S + (ジュエルズプラス) とは

第1期九州創生アクションプラン“J E W E L Sプラン”(H27~R1)の土台の上
に新たな分野も“プラス”して九州創生を加速する第2期プラン
九州・山口各県と経済団体が一体となって様々な課題へ取り組むもの

- **J**ob (しごとづくり)
- **E**ducation (教育環境)
- **W**ork Life Balance / **E**mbrace
(出会い・結婚・妊娠・出産・子育て)
- **L**iving **S**afely & **S**ecurely
(安心安全)



新技術挑戦
女性の目線
外国人材受入・共生など

事例集掲載企業一覧

【技能実習・特定技能】

企業名	業種	在留資格	県名	頁
株式会社まちだ	鳶・足場仮設工事	技能実習	福岡県	6
社会福祉法人実寿穂会	介護	技能実習	長崎県	7
福江サンヨー株式会社	婦人・子供服肌着製造	技能実習	長崎県	8
株式会社やまろ渡邊	水産加工業	技能実習・特定技能	大分県	9
社会福祉法人福寿会 特別養護老人ホーム日田園	介護	技能実習・特定技能	大分県	10
えびの電子工業株式会社	製造業	技能実習・特定技能	宮崎県	11
JAそお鹿児島	農業協同組合	技能実習	鹿児島県	12
株式会社沖縄ダイケン	ビルメンテナンス業	技能実習	沖縄県	13
社会福祉法人憲章会	介護	技能実習・特定技能 ・特定活動・留学	沖縄県	14
株式会社カワトT. P. C.	製造業	技能実習	山口県	15
株式会社丸久	小売業	技能実習・特定技能	山口県	16

事例集掲載企業一覧

【技術・人文知識・国際業務】

企業名	業種	在留資格	県名	頁
株式会社筑水キャニコム	農業用・土木建設用・林業用運搬車・草刈作業車及び産業用機械の製造販売	技術・人文知識・国際業務、技能実習、特定技能	福岡県	18
九州電設株式会社	建設業 (電気工事業)	技術・人文知識・国際業務	熊本県	19
株式会社岸田電業	電気工事業、 消防施設工事業 等	技術・人文知識・国際業務	宮崎県	20
米盛建設株式会社	建設業	技能実習、技術・人文知識・国際業務	鹿児島県	21

※技術・人文知識・国際業務以外の在留資格の方がいらっしゃる企業もこちらに分類しています。

<事例集の内容>

企業名

外国籍社員の在留資格



所在地：
事業内容
従業員：
創立：
HP：

企業の基本データ

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

外国人材受入れの目的・きっかけ

外国人材の受入れに関する課題など

働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

外国籍社員の声

代表者メッセージ

取組による効果

企業の風景等

技能実習

技能実習制度は、日本で培われた技能や技術、知識の開発途上地域等への移転を図り、当該開発途上地域等の経済発展を担う「人づくり」に寄与することを目的として創設された制度。

特定技能

深刻化する人手不足への対応として、生産性の向上や国内人材の確保のための取組を行ってもなお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野に限り、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れるための在留資格

株式会社まちだ

技能実習



所在地：福岡県直方市大字頓野569-16
事業内容（業種）：鳶・足場仮設工事
従業員：32名（うち外国人12名：ベトナム）
創 立：平成13年
HP：<https://machidakk.com/company/>

企業の事業概要

当社は足場に関わることを全てを一手に担う、鳶・足場仮設工事の専門業者です。図面作成から強度計算、資材調達、スタッフの手配・施工までをワンストップで対応しています。

○外国人材受入れの目的・きっかけ

当社が手がけるのは50年以上前に造られた橋や鉄道設備の大規模改修に伴う、鳶・足場仮設工事です。このような分野は、この先途上国でも必ず求められる技術。当社で人材を育成すれば、将来的な国際貢献に繋がるのでは、と思ったのがきっかけです。実際、当社にとってもメリットがあったと感じましたので、7年前に実習生の受け入れを決めました。

○外国人材の受入れに関する課題など

宗教の違い、言葉の壁、食べ物などについての心配事や不安が受入れ当初はありましたが、気持ちを理解し信頼関係を深めれば、それほど問題はありません。

○働きやすい環境づくりへの取組内容

外国人材は大切なスタッフの一人。気持ちを理解し信頼関係を深めるため、週1回の交換日記を実施。テーマを決め、心配事や要望等、様々なことを書いてもらいます。そして、月に1回、通訳・管理職を交えた定例会を行っています。

地元のお祭りへの出店やイベントへの参加など、地域との交流も楽しんでいます。

実習生にはそれぞれの目標や事情があるため、当社では実習生自身がキャリアを選択できる“10年カリキュラム”を用意しています。長期在留を希望する場合は特定技能取得を後押し。その後も車の運転免許や玉掛技能者資格等の取得を会社負担で推進しています。10年後以降の可能性を広げるお手伝いをしています。

○外国籍社員の声

日本はとても発展している国。新しい仕事や経験に期待して来日しました。これまでに車の運転免許、鳶2級、玉掛の資格を取得。成長を実感しながら生活しています。今の目標はもっとスキルアップして、現場の職長になること。そして、その現場をベトナム人の仲間で担うことです。特定技能になれば妻と子どもと一緒に日本で暮らすチャンスも！私は高所作業が怖かったのですが、いまでは慣れました。一緒に日本で頑張りたい。一緒に日本を頑張りたい。一緒に日本を頑張りたい。（ベトナム出身「技能実習」）

○代表者メッセージ

代表取締役 町田 寛明さん

カタコト（方言）で「社長、早く来るっちゃ」と声をかけてくれたりすると、社内が非常に明るい雰囲気になるんです。これも実習生採用のメリットだと感じています。また多くの実習生が特定技能資格を取得して、日本で頑張りたいと話してくれる。そして、「鳶1級」の資格が取りたいと言ってくれる。これは日本の建設業にとっても、大きな意味を持つことです。当社では今後も受け入れに力を入れていきます。同じように感じる同業者が増えてくれるとうれしいです。

○取組の効果

“10年カリキュラム”の取組を進める中、「特定技能」の在留資格の申請を希望する技能実習生が出ています。これからも言葉や資格をクリアして、安全でいい仕事ができる人材になってほしいと思います。

写真



足場仮設工事



地元のお祭りへの出店



社員でのバーベキュー大会

社会福祉法人 実寿穂会

技能実習



所在地： 長崎県長崎市岩屋町45番1号
事業内容（業種）： 介護
従業員： 408名（うち外国人10名）
創立： 1975年
HP：<http://mizuhokai.jp>

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

介護全般（入浴・食事・排泄の介助、入居者とのコミュニケーション等）

○外国人材受入れの目的・きっかけ

福祉を目指す学生の減少や、求人に対しての応募者の減少により、介護職員の確保に対する不安があったため。

○外国人材の受入れに関する課題など

- ・文化が違うことを理解すること。（日本人の「当たり前」は、外国人材の「あたりまえ」ではないこと。（逆も然り））
- ・外国人材同士のネットワークがあること。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

- ・事業所における日本語勉強会の開催
- ・生け花や茶道の体験
- ・評価試験のための勉強会
- ・業務習得のための勤務調整
- ・徒歩圏内の住居の確保

○取組の効果

- ・日本語検定試験N3, N2合格
- ・法人職員以外の人々との交流
- ・技能評価試験合格

○外国籍社員の声

- ・言葉がわからなくて迷惑をかけることもあったが、わからないことはみんなが丁寧に優しく説明してくれる。
- ・ご利用者といろいろな話ができて、毎日が楽しい。
- ・長崎は物価も安く住みやすい。

○代表者メッセージ

- ・お互いに言葉の壁を乗り越える時間と労力がかかりますが、それを凌駕するだけの良い影響力を与えてくれることに感謝しています。



福江サンヨー株式会社

技能実習



所在地：長崎県五島市下崎山町979-1
事業内容（業種）：婦人・子供服肌着製造
従業員：31名（うち外国人7名）
創立：1992年
HP：なし

企業の事業概要や外国人の方が従事している
業務内容等

婦人子供服肌着の縫製実習

○外国人材受入れの目的・きっかけ

- ・人材確保のため

○外国人材の受入れに関する課題など

- ・病気になったら病院での問診等専門用語や症状などが伝わらないことがある

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

- ・日本語での交換日記
- ・寮に本国と何時でも連絡がとれるようにWi-Fiを付けている
- ・休日には全員を買い物に連れていく
- ・夕焼けマラソン大会開催の時には、給水所でボランティア活動をして地域の方々と交流している
- ・福江港祭りでは、ねぶた曳きとして参加して祭を盛り上げている
- ・行政主催の無料の日本語学校に連れて行っている

○取組の効果

- ・寮生活や仕事のことで話にくい事などを日記に書くことで素直に気持ちを伝えることができ、安心して生活や仕事ができている
- ・Wi-Fiがあることで家族と自由に連絡が取れて安心して実習ができるし、買い物や花見のなどで実習生の気持ちに寄り添うことでストレスも少なく生活できている

○外国籍社員の声

- ・日本は楽しいから帰りたくない
- ・もっと残業して稼ぎたい

○代表者メッセージ

- ・実習生どうしの仲のよく、日本人の従業員達からもかわいがられているので安心している



所在地：大分県佐伯市米水津大字宮野浦7 2 6 番地
事業内容（業種）：水産加工業
従業員：40名（うち外国人12名）
創 立：昭和63年
HP：<https://yamaro-watanabe.co.jp/>

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

水産加工工場での業務（アジの開き、イワシ・ウルメの丸干し、商品の包装作業等）

○外国人材受入れの目的・きっかけ

人口減による将来的な人手不足を見越して、外国人材の受入れをはじめたのがきっかけ。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

地域コミュニティとの共生を重視しており、新型コロナウイルス感染症の流行前までは、地域の人に技能実習生からベトナム語を教えるというイベントを開催したり、定期的な日本語教室や地域のお祭り等の行事に参加していた。

その他にも、技能実習に来た時と同じように元気な状態で国に帰ってもらいたいという思いから、地域で防災訓練や防犯訓練をしている。

○取組の効果

職場でのコミュニケーションや地域をあげた共生のための取組に、働きやすく過ごしやすいと感じてくれる技能実習生が多い。

その効果もあり、人が多く物価が高い都心部よりも、落ち着いて暮らせる佐伯市（米水津地区）での暮らしを気に入り、技能実習3号や特定技能へ移行して受入れ企業へ残ってくれる技能実習生が増えている。

○外国人材の受入れに関する課題など

交通の便が悪く、土日は市内へのバスも走っていないため、技能実習生たちの行動範囲が限られてしまう。市内への買い物は社員等が車で連れて行く必要がある。

○外国籍社員の声

日本に来るまで大分のことは知りませんでした。ここに来てからは、職場の皆さん、監理団体や地域の方々みなさんが優しく接してくれ、困っている時には助けてくれます。

特に、職場のみなさんは、日本語だけでなくジェスチャーや実演を交えてわかりやすく丁寧に業務を教えてくれるので、とても働きやすいと感じています。

○代表者メッセージ

大切なのは、技能実習生への寄り添い方だと思っている。自分たちの子どものようなつもりで接しており、困ったことがあった場合は何でも相談するように、常にコミュニケーションを取っている。

現在はベトナム人を受入れているが、東南アジアの他の国からも受入れていきたいと思っている。

写真



同社にご協力いただき大分で働く魅力を伝える動画をYouTubeで公開しています。



所在地：大分県日田市大字石井字池ノ瀬 2 7 1 番地 2
事業内容（業種）：介護
従業員：171名（うち外国人3名）
創 立：昭和63年6月
HP：<http://www.hitaen.jp/>

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

入浴、食事、排泄等の介助、夜勤等

○外国人材受入れの目的・きっかけ

外国人材を受入れて育成できるかによって、法人としての成熟度を知ることができると考えたため。

将来的には、日本人介護職員の確保が難しくなると考えていたため、法人として外国人材を受入れるだけの土壌がないと判断した場合は、ICT技術を取り入れていく方向へシフトする必要があると考えており、どちらの道を進んでいくべきか早い段階で決断する必要があった。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

職員による介護技能の実演DVDの作成。動画で繰り返し勉強することができること、日本語が得意でない（介護専門用語がわからない）技能実習生でも、知識と技能を身につけることができるため。

○取組の効果

技能実習生が、動画を繰り返し見ることで、確実にスキルアップすることができた。

また、介護技術実演DVDの作成を通じて、日本人スタッフの指導方針の見直し、介護方法の統一まで改善することができ、組織が成長する良いきっかけとなった。

○外国人材の受入れに関する課題など

日本語教育。市内に日本語検定N3を合格させる講師がいない。現在は、来年度までの地域おこし協力隊員（元日本語教員）が教えているが、その後の講師がいない。

○外国籍社員の声

カンボジアには介護施設がないため、介護業務についてゼロからのスタートですが、日本人スタッフが優しく教えてくれます。お世話をしている方々からありがとうといってもらえることがとてもうれしいです。

将来カンボジアに施設ができた場合は、介護の仕事に携わりたいと思っています。

○代表者メッセージ

外国人技能実習生の受入れをする場合は、監理団体の選定が重要。信頼できるか、自分たちの考えに合うかを見極める必要があります。

検討を重ね、一番信頼できると感じた監理団体から受入れました。技能実習生は、とても真面目で他のスタッフも刺激を受けています。

写真



同園にご協力いただき大分で働く魅力を伝える動画をYouTubeで公開しています。



えびの電子工業株式会社

技能実習・特定技能



所在地：宮崎県えびの市大字上江670番地
事業内容（業種）：製造業
従業員：684名（うち外国人44名）
創立：1975年
HP：<https://www.ebinodensi.co.jp>

企業の事業概要や外国人の方が従事している
業務内容等

電子部品・自動車部品の製造

○外国人材受入れの目的・きっかけ

地域の労働人口の減少により従業員の新規確保に苦勞していたところ、繋がりのある企業より外国人労働者の採用に関して提言があり、同業他社の状況や監理団体の助言により受け入れを決めた。

○外国人材の受入れに関する課題など

本国への仕送りのために法定以上の残業休日出勤を希望されるが、会社として違法な残業・休日出勤はさせられないので、もどかしさを感じている。

外国人受け入れ企業の増加により、通訳のできる人材確保が難しくなっている。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取り組むきっかけ等）

外国人の方が生活しやすい環境を整えるため、IHコンロや洗濯乾燥機などの電化製品を完備した寮を整備している。

寮は、プライバシー保護に配慮し完全個室化を実現している。また、日本語検定の合格レベルが上がるほど寮費を安くし、外国人の方の学ぶ意欲を後押ししたり、3年以上会社に在籍を希望される方の寮費を安くして生活の支援にも繋げている。

病院の送迎や検定試験などの際には、日本人職員が車で送迎し、必要な場合は日本語通訳のできる外国人従業員が同行するなどの配慮をしている。

所定外労働時間の削減や年次有給休暇の取得促進、育児・介護等の休暇の取得などに会社全体として積極的に取り組んでおり、日本人と外国人で分け隔て無い待遇をしている。

地域との交流に積極的に参加できるように行政機関との連絡を定期的に行っており、その結果、20歳を迎える実習生が母国の衣装で成人式に出席したり、浴衣を着て地域の夏祭りに参加するなど日本での思い出作りができるように配慮している。

○取組の効果

技能実習の在留期間満了後も、在留資格を「特定技能」に切り替えて再就労してくれる技能実習生が増えている。監理団体の情報として、南九州圏域の同業他社と比べても3割ほど高い再就労率となっている。

再就労の熟練した外国籍社員が多数在籍しているため、新しく入国してくる技能実習生への教育を外国籍社員が担うことができる。そのために日本人社員の労力が大きく削減されている。

○外国籍社員の声

技能実習生として来日して5年が過ぎました。会社の人たちは私たちが親しみを込めて「○○ちゃんはいつも元気で頑張っているね」とよく声をかけられます。私たちも周りが明るく楽しくなるのがとてもうれしいです。私たちは両親、家族から離れて暮らしているため職場にはたくさんの両親、祖父母がいるみたいです。いつも子供や孫のように接してもらっています。

○代表者メッセージ

弊社は製造業ですが、ベトナムやフィリピンなどの方々が活躍しています。明るくて家族思いの方が多いですね。私も海外で働いた経験があるので、元気に日本での生活を楽しんでもらいたいと願ってサポートしています。

写真



所在地：鹿児島県曾於市大隅町岩川5591-1
 事業内容（業種）：農業協同組合
 従業員：466名（うち外国人12名）
 創立：平成5年3月
 HP：<https://ja-sookagoshima.or.jp/>

事業概要：耕種農業（ごぼう、ピーマン、甘しょなど）

業務内容：農作業の支援，選果，育苗など

○外国人材受入れの目的・きっかけ

外国人材に不安があったり，通年雇用が難しい農業者のかわりにJAが実習実施者となり，農作業請負契約に基づく方式による農家支援を行っています。令和元年11月よりベトナム人6名の受入れを始めました。令和3年2月には2期生6名も加わりました。

○外国人材の受入れに関する課題など

母国と日本での農作業に対するイメージの違い，日本の気候（寒暖の差）への適応，方言を話す農家とのコミュニケーション，買い物ニーズへの対応等に課題を感じました。

○働きやすい環境づくりへの取組内容

- ・日本語講師やOB人材など4名の指導員により，農業・生活両面でのきめ細やかなサポート
- ・日本語をよく理解できる実習生をリーダーに選んで，グループラインを活用するなどチームワークを構築
- ・適切に休憩時間を確保し，アットホームな雰囲気での団らん
- ・地元の商店で買えないものについては，近隣の市街地への買い物ツアーを実施
- ・県補助事業も活用して日本語能力のブラッシュアップ

○取組の効果

- ・計画的な実習を行い，年間を通じて作業の平準化を図っています。
- ・体調が悪いときは速やかに連絡を取り，休める体制にしています。
- ・日本語能力が向上し，ときどき農家と冗談も言い合えるようになってきました。
- ・地域の農家が高齢化する中，若い方々がやってきて活力を与えてもらっています。

○外国籍社員の声

3年間の研修で日本語能力試験N3を取得できるよう頑張りたいです。日本の生活や農業を学び，ベトナムでの野菜栽培に役立てていきたいです。

○代表者メッセージ

JAの寮で生活しながら日本の農業や文化を学んでいただいております。母国の農業の発展に寄与できることを期待しております。実習生の2期生を1期生がサポートしながら作業しているので，作業も丁寧で覚えも早く，今後とも頑張っていたきたいと思います。



所在地：沖縄県那覇市おもろまち一丁目1番12号
事業内容（業種）：ビルメンテナンス業
従業員：1,550名（うち技能実習生 37名）
創 立：1973年
HP：<https://www.oki-daiken.co.jp/>

企業の事業概要や外国人の方が従事している
業務内容等

ビルメンテナンス業

○外国人材受入れの目的・きっかけ

人手不足対応のため、外国人材の受け入れは早い時期から取り組んできました。技能実習制度がビルメンテナンス業に適用されることになったことをきっかけに、企業理念（人の輪の広がり、人が助けあう事）を踏まえ、国際貢献として技能実習生を受け入れることになりました。

○外国人材の受入れに関する課題など

私生活については、目が届かない部分があり、問題が発覚してから対応になっている。事前に教えることも限られてくるので、都度指導を行っている。コロナ禍でストレスを抱えることも懸念され、ストレスを軽減できるよう慎重に対応することを心がけています。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

国籍に関わらず、OJT教育や会社行事への参加など、日本人と同じように接しています。しかし、言葉の理解が十分とは言えないため、監理団体との連携や母国語でのマニュアル作成、翻訳機の導入などを行っています。

社内ビルクリーニング大会の実施、日本語研修などを行っています。また、ベトナムでは成人式がないと聞いて、新成人の技能実習生には、会社が着物をレンタルし、社内成人式に参加してもらっています。

仕事以外でも、沖縄の観光地を回ったり、病気の際の病院同行や懇親会の開催等、母国を離れた技能実習生が少しでも安心して生活できるよう心がけています。

○取組の効果

母国語のマニュアルにより、仕事の呑み込みも早く、すぐに戦力として力を発揮してもらっています。元気なあいさつで、契約先、お客様からも好印象で、日本人従業員には良い刺激になっています。

技能検定試験の前には、日本語勉強会や技能訓練を何度も繰り返し、これまで全員1回で合格するとともに、指導する職員の資質向上も図られました。

社員集会では技能実習生が余興を行ったり、多くの従業員と懇親を深めて楽しんでもらい、異文化交流により社内の雰囲気も明るくなっています。

○外国籍社員の声

2019年入国 国籍：ベトナム
(女性) ホテル勤務

沖縄へ来る前、少し不安はあったけど、今は毎日楽しく過ごしている。みんな優しく、清掃してお部屋が綺麗になることが楽しい。沖縄の観光地を回ることも楽しみの一つ。もうすぐ期限を迎えるが、あと2年延長して今の職場で働きたい。

○代表者メッセージ

代表取締役 山盛 博文

技能実習生を受け入れるにあたり、ベトナムを訪問した際、「実習を終えた実習生の半分が日本を嫌いになる」ということを聞いてショックを受けました。沖縄ダイケンで実習を終えた実習生には、日本・沖縄を好きになって帰ってもらえるように仕事以外の面でも大事に関わるようにしています。



社会福祉法人 憲章会

技能実習・特定技能・特定活動・留学



所在地：沖縄県南城市大里字大城1392
事業内容（業種）：介護
従業員：207名（うち外国人35名）
創 立：昭和53年11月13日
HP：<https://www.kenshoukai.or.jp/>

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

特別養護老人ホーム等における三大介助などの介護業務、厨房業務

○外国人材受入れの目的・きっかけ

きっかけ：諸外国の方が沖縄で介護を学び、母国の介護業界で活躍することが国際貢献につながると考え、EPAによる介護福祉士候補者の受入をはじめた。

○外国人材の受入れに関する課題など

電話対応や細かな意思疎通についてはN3以上の資格保有者でも難しい。日本人職員が、より分かりやすい表現・言葉で意思の疎通が図れているか確認する必要があります。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

・外国人の指導的役割を担う職員には、外部での研修や、内部での指導者会議等を行い、外国人就労者を身近でサポートする事で指導をする責任や、成長を側で感じる事ができます。また、プリセプターシップ手当(外国人へのジョブトレーニング手当)を支給することで職員への意識向上に努めています。

・外国人就労者に対しては、外部講師を招いて日本語研修を行うなど日本語習得の機会を確保するとともに、施設利用しゃも参加する各種行事を通じ、日本の文化を知ってもらえるよう取り組んでいます。

○取組の効果

職員による丁寧な指導や日本語教育、各種行事への参加により、お年寄りを大切にしたい気持ちの共有や、日本人職員との交流を図る事ができました。

外国人就労者を指導する課程で職員の意識向上が図られました。

また、明るくフレンドリーな方が多く、文化の共有もでき、職場の雰囲気も良く他では味わえない賑やかさを実感しています。

○外国籍社員の声

国籍：インドネシア（女性）
職員が家族の様な存在になっている

国籍：フィリピン（男性）
実技指導、学習指導が丁寧でわかりやすい

国籍：インドネシア（女性）
職員の方は皆親切

○代表者メッセージ

理事長 石島 衛

沖縄の人々は琉球国時代より東南アジアの方々には寛容であると言われていました。外国籍の方々との共生社会を築く成功の秘訣は、法人の役員をはじめ従業員が外国籍の方々に対し日本人同様に接すること、寛容であることだと考えます。



所在地：山口県岩国市玖珂町11600-51
事業内容（業種）：製造業
従業員：347名（うち外国人 17名）
創立：2002年
HP：<https://www.kwt.tpc.co.jp>

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

射出成型作業（製品の検品・外観検査）・周辺作業

金属製品の機械加工

○外国人材受入れの目的・きっかけ

きっかけは、外国人にも同じ仕事ができるのではないかと日本人と外国人の壁を作らないとの思いと、人材不足もありましたが、知人より実習生制度があると教えていただき受け入れをしました。後には弊社の技術を習得して、技術の発展に貢献出来たらと思いました。

○外国人材の受入れに関する課題など

日本語の習得

生活習慣のなどの違い。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

平成20年より受け入れ（1期生）17期生まで71名を受け入れています。コミュニケーションをとりながら信頼関係を構築してきました。

仕事においては作業手順書の文字（漢字）にルビを入れ、理解しにくい手順は、ベトナム語に訳して理解しやすくしています。

寮の整備、例えば Wi-Fiの設置事により、故郷の家族や友人と連絡を取り、リフレッシュできる様にした。

外国人の中でリーダーシップをとれる人を選びグループの統率をお願いした。

○取組の効果

新規の受け入れに際しても後輩の指導を任せる事ができた。

何か起こった時にもリーダーに相談でき、すぐに上に相談できるようになった

○外国籍社員の声

日本人に色々なこと事を教えてもらったので成長できた。

生活面は、困った事があれば相談できる環境がある。

○代表者メッセージ

外国人が会社の中では働きやすく、会社の外では生活しやすい環境づくりを構築しています。

写真



所在地：山口県防府市大字江泊1936
事業内容（業種）：小売業
従業員：6140名（うち外国人240名）
創立：2015年(創業1954年)
HP：<http://www.mrk09.co.jp>

店舗バックヤードでの水産、惣菜製造業務
プロセスセンターでの食品製造業務

○外国人材受入れの目的・きっかけ

パート人材の採用難および高齢化への対応(生産性向上)

○外国人材の受入れに関する課題など

- ・コロナ禍での地域との交流行事等への参加減少
- ・分散した店舗配属の実習生の日本語教育

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

- ・日本語検定試験の取得支援および日本語教育
(受験料補助、資格取得者への手当支給)
- ・就業、生活支援のための通訳配属
(本部およびPCセンターへ各1名 合計2名を配属)
- ・認定試験の受験支援(勉強会の実施)

○外国籍社員の声

- ・生活面や職場でもチーフ及び店長等にいつも気配りを頂くため、安心感を持ち、仕事に一生懸命取り組んでいます。
 - ・そろそろ3年間の実習が終わりますが、いい環境でいい各従業員と出会えて、良かったです。
- アルク三田尻店の技能実習生より

○代表者メッセージ

・技能実習生の採用により、職場のコミュニケーションが向上し、人手不足対策以外の効果もあり、大変感謝しています。実習生の皆さんが働きやすい環境整備に今後とも取り組んでまいります。

○取組の効果

- ・職場の活性化(コミュニケーションの向上)
- ・生産性向上
- ・社員の残業削減

写真



惣菜部門実習生の作業様子

技術・

人文知識・

国際業務（技・人・国）

- ・「理学、工学等の自然科学の分野」や「法律学、経済学、社会学等の人文科学の分野」に属する技術、知識を要する業務
又は
- ・外国の文化に基盤を有する思考、感受性を必要とする業務
に従事する外国人の在留資格

株式会社筑水キャニコム

技術・人文知識・国際業務、技能実習、特定技能



所在地：福岡県うきは市吉井町福益90-1
事業内容（業種）：農業用・土木建設用・林業用運搬車・
草刈作業車及び産業用機械の製造販売
従業員：278名（うち外国人6名：ベトナム、セネガル、韓国）
創立：昭和30年 HP：<http://www.canycom.jp/>

企業の事業概要

農業・土木建設・林業といった分野で活躍する産業用機械を、自社で設計・製造・販売するモノづくり企業です。業界に先駆け、1980年代からグローバル展開を推進。現在では世界51カ国でキャニコムブランドの機械が活躍しております。

○外国人材受入れの目的・きっかけ

当社が創業当時から携わってきた農業分野。これは「1990年頃にはピークを越え、縮小へ転ずる。」と言われていました。そこで新たな商圏を求め海外へ。自然と必要になって来たのが、外国人の製造スタッフであり、外国人の海外営業担当者でした。

○外国人材の受入れに関する課題など

受け入れ前の書類作成・現地での面接、寮の用意など、時間とコストはもちろんかかります。ですが、それはあくまで書類やお金の問題です。むしろ創意工夫で最初の課題をクリアさえすれば、彼らの真面目さ、素直さは大きな戦力。当社の発展においても、外国人材は必要不可欠な存在だと確信しています。

○働きやすい環境づくりへの取組内容

当社では経営理念を押し付けたり、礼儀作法を教え込んだりは一切ありません。

“外国人がいて当たり前”という企業風土があり、能力重視で日本人と区別なく業務に従事してもらっています。彼らに信頼を寄せ、コミュニケーションを大切にしています。

○外国籍社員の声

スポーツ留学をきっかけに来日し、2011年に入社しました。この会社を選んだ理由は「世界100カ国を目指す」というチャレンジングな姿勢と、そのために「アフリカ人を雇用したい」という熱意に惹かれたから。「自分らしさ」を尊重してくれる会社ですが、だからこそ、会社の方針・文化には進んで関心を持つべき。それが最終的に「自分らしく、よりチャンスを得る」ことへ繋がります。第一歩は興味を持つことから。日本で成長・成功したい！そんな想いで是非チャレンジしてください。（セネガル出身「技術・人文知識・国際業務」）

○代表者メッセージ

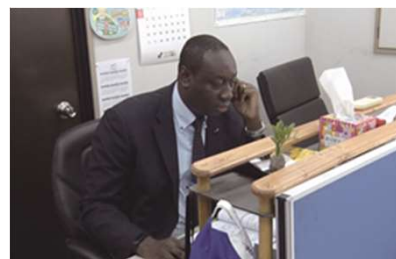
代表取締役社長 包行 良光

例えば製造現場の実習生の話をすると、来日直後からスキルが“工業高校卒の新人以上”ということがほとんど。また、“なんとなく製造業”ではなく、「成長したい」「稼ぎたい」という強い意志を持っているため、スキル・マインド共に、本当にベースが高いです。そんな彼らにより活躍してもらえるよう、私が大切にしていることは“担当者任せ”にしないこと。面接も入国後のケアも、経営を担う人間が直接携わる。外国人材の受け入れはそれだけ価値のあることだと思っています。

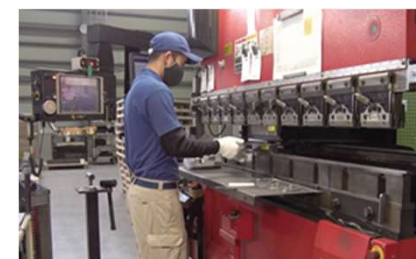
○取組の効果

グローバル化を図る当社では、彼らの使う技術・言語は不安材料ではなく、最も欲しい能力です。“外国人がいて当たり前”の企業風土が根付いていることが「働きやすい環境づくり」に一番結びついているかもしれません。

写真



海外営業担当の様子



製造スタッフの様子

所在地：熊本県熊本市東区石原3丁目6-13
事業内容（業種）：建設業（電気工事業）
従業員：100名（うち外国人5名）
創立：昭和51年（1976年）
HP：<https://www.kec43.co.jp/>

企業の事業概要や外国人の方が従事している
業務内容等

工事施工管理
CADオペレーション

○外国人材受入れの目的・きっかけ

業界の技術者不足解消のため。
社員教育を目的とした異文化交流のため。

○外国人材の受入れに関する課題など

スキルアップのために多種多様な業務を経験させたいがビザの関係上、従事業務内容が限定的に制限される。

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

定期的にみんなで集まり、コミュニケーションをとり、連絡事項などの伝達、仕事やプライベートで困っている事がないか聞き取りを行っています。

各人にお世話係り（メンター制度）を配置し、タイムリーな対応が出来るようにしています。

母国の紹介や外国語講座を月に1度開催することで、社員同士の異文化理解を深める。

○取組の効果

日々の業務や私生活においても、日本で安心して暮らせるようになっている。

事故や病気などの時も、すぐに連絡や相談があり、必要に応じて対応できている。

日本語以外でのコミュニケーションがとれるようになった。

○外国籍社員の声

日本の生活でわからない事を教えてくれるので嬉しい。

やりたい事を理解して、チャレンジさせてくれる。

自国の文化を理解してくれて公平に接してくれる。

○代表者メッセージ

現在在籍する外国人社員の中には将来は帰国し起業を目指す方や日本に残りキャリアアップを目指す方と多様な考えを持つ人たちがいます。

当社は多様性があり、公平で、インクルーシブな文化を培うことが必要不可欠であると思います。

人びとによる貢献を大切にし、事業を通じ国際交流の懸け橋を築きます。



所在地：宮崎県延岡市大貫町4丁目2918番地
 事業内容（業種）：電気工事業、消防施設工事業 等
 従業員：35名（うち外国人2名）
 創立：1946年
 HP：<https://www.kishidadengyo.co.jp>

企業の事業概要や外国人の方が従事している業務内容等

社内業務のIT化、外国人向けの第二種電気工事士受験対策のアプリの開発、次の採用予定者（外国人）に対するインターンシップの実施

○外国人材受入れの目的・きっかけ

JICAの技術協力プロジェクトの一環として開始されたバングラデシュICT人材向けの日本就職トレーニングプログラム（B-JET）受講者であるバングラデシュ人と交流する機会があり、その人柄に好印象を抱き、自社でも採用することを決意した。

○外国人材の受入れに関する課題など

宿舎の確保（部屋を借りる際にオーナー側の理解が得られず、日本人が借りる時より家賃が値上げされるケースがあるなどため、結果として会社を改装して宿舎として提供した）
 モチベーションの維持（県内に就職している日本語学校同期との結びつきが強く、比較対象になるので、与える仕事に対して、日本人以上に知的な好奇心を刺激し続ける必要性を感じる。マンネリ化やペースを乱されるのを嫌う傾向にある。）

○働きやすい環境づくりへの取組内容（取組むきっかけ等）

コロナウイルス発生前からオンラインによる日本語教育やミーティングを実施していたが、入国ができなくなり、モチベーションや日本語力の低下を感じたので、引き続きオンラインによる教育や面談を継続した。自社や日本の理解を深めさせ、来日後、スムーズに業務や日本での生活ができるように積極的に関わり、指導した。

入社後は、自分達の力で地域に溶け込めるよう、入社直後は社長自ら様々な食事会に外国人を同席させ、コミュニティを広げる支援や日本人に慣れてもらう機会を意識的に設けた。

現在、地元のバドミントンサークルに所属。ダブルスで試合に出場すると報告があり、お揃いのユニフォームを作って出場した。

○取組の効果

本人達の努力とオンラインで常に日本語に触れてもらっていたので、日常会話には不自由ないレベルで入社してくれた。日本語が話せるので、社員やまわりの人達も違和感なく受け入れてくれ、積極的に交流をしてくれている。

人柄も良く、自国の宗教や様子だけでなく、多様な意見、考え方を提供してくれる。料理もよく振舞ってくれ、日本人従業員にも良い刺激、相乗効果をもたらし、社内全体の雰囲気も良くなってきている。

○外国籍社員の声

初めての外国生活で、最初は不安でしたが、社員みんなが優しく教えてくれ、今は安心して生活ができています。家族と離れているので少し寂しいですが、日本での仕事や生活は楽しいです。お互いの違う宗教や文化をそれぞれがリスペクトできれば良い関係が築けると思います。

○代表者メッセージ

入社前のオンラインでの教育や面談時から入社後の生活が落ち着くまで、社員任せにすることなく、自らが主導して寄り添う姿を社員や外国人に見せると、双方が安心して自分達のペースで交流をしてくれました。採用を決めた代表者が責任を持って社員と外国人の潤滑油になることが大切だと思います。入社後は、コミュニケーション能力に長けた社員をキーパーソンとして配置すると関係強化が図られると思います。

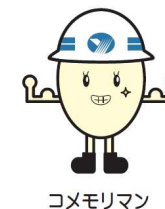


所在地：鹿児島県鹿児島市草牟田2丁目2-7
 事業内容（業種）：建設業
 従業員：142名（うち外国人16名）
 創立：大正10年1月
 HP：<https://yoneg-net.co.jp>

事業概要：総合建設業

技能実習：船舶作業・建設施工

高度人材：通訳・エンジニア



○外国人材受入れの目的・きっかけ

経済のグローバル化進展による海外進出を見据えた事業の一環として、また、技能実習生受入れによる国際貢献ができればと考え、平成29年4月より受入れを始めました。

○外国人材の受入れに関する課題など

生活習慣や文化の違い、コミュニケーションの困難さ、日本語教育の難しさを克服する必要性を感じました。

○働きやすい環境づくりへの取組内容

- ・国際業務室を設置し、ベトナム人通訳を配置
- ・公私にわたる課題解決を促進するため、警察官OBを技能実習生担当として活用
- ・日本語学習支援として、技能試験対策講座、検定受験料の負担、合格者への昇給制度、定期的な作文指導等を実施
- ・地域の祭りなど各種行事や清掃奉仕作業への参加
- ・県補助事業を活用した、県内名所見学バスツアーを実施

○取組の効果

- ・日本語能力や仕事の技能が向上し、実習生が喜んでいます。
- ・できるだけ安心感が持てるように、相談から課題解決まで24時間体制で対応がとれるようにしました。
- ・地域の文化・行事に触れ、自然を楽しむことによって、鹿児島ならではの体験ができました。

○外国籍社員の声

母国と働き方がちょっと違いますが、会社の皆さんがいつも優しく、熱心に教えてくれます。皆さんが好きで、もっとおしゃべりをして、日本の生活を楽しくしたいため、毎日日本語を勉強しています。仕事も頑張っていきたいと思います。

○代表者メッセージ

外国人材の採用は仕事上の必要性もありますが、社員の意識を高める効果もあります。当たり前のことがそうではなく、我々の常識と違った考え方を学べます。実習生の採用は手探りででしたが多くのことを学べました。日本での生活や仕事の経験でお互いの国が少しでも豊かになっていくことを願っています。

