

【参考資料5】

令和5年度 沖縄県海浜公園指定管理者制度運用委員会における モニタリングの検証結果について (令和4年度実績分)

1. 施設名：金武湾港宇堅海浜公園
2. 開催日時：令和5年8月18日（金）11:30～11:50
3. 開催場所：沖縄県庁6階第1特別会議室
4. 出席者：委員4人中 4人出席
(会長) カストロ・ホワン・ホセ（琉球大学工学部 教授）
(委員) 下郡 みず恵（税理士）
(委員) 嘉陽 恵美子（（株）ハルス建築環境設計 取締役）
(委員) 目島 憲弘（（一財）沖縄観光コンベンションビューロー 常務理事）
(事務局) 沖縄県 海岸防災課 5人
(指定管理者) 株式会社丸将 代表取締役 石川 将樹、事業管理者 石原 昌竜
5. 検証事項：金武湾港宇堅海浜公園（令和4年度実績）に係るモニタリングの実施結果
6. 検証内容
 - (1) モニタリングは適正に行われているか
 - (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか
 - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか
7. 検証方法
 - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
 - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
施設の管理運営は、概ね適切に実施されているが、附帯意見として以下のとおりであった。
 - (1) AED 設置表示と併せて、指定管理者職員が救急救命の講習を受講し、配置されている旨、表示を行うこと。
 - (2) シャワー設備の温水化について検討の上、実施すること。
 - (3) 海のレジャーにおける事故が増加しているのを踏まえ、施設利用者に対する安全管理について再確認を行い、注意喚起の内容や掲示については、インバウンド受入に対応するよう多言語でも行うこと。
 - (4) 施設利用者アンケートについて、回収数を増やし、施設利用者のニーズをより把握するとともに、多言語化についても実施すること。

9. 主な質疑・意見（議事概要） 次頁のとおり

（○委員、●事務局、▲指定管理者）

- | | |
|--------|--|
| ○委員 | 資料7、5ページの支出のうち、委託料が前年度比で大きく上昇しているがそれはなぜか。 |
| ▲指定管理者 | 業務委託料として計上しているのが、駐車場自動パーキングシステム、ごみ処理の委託費、浄化槽管理であるが、うち駐車場管理委託費について、前年度の指定管理者と支出項目の振り分け方法が異なることが原因で、このような数字となった。 |
| ○委員 | 利用者数のカウントはどのような手段で行っているか。 |
| ▲指定管理者 | 概算でカウントしている。具体的には、駐車場入場券の発行枚数に、遊泳者数、シャワーの利用者数を加えて算出している。 |
| ○委員 | イベントの取り組みとしてビーチクリーン活動が中止となったが、自主事業など含め、今後、地域の方とやっていきたい取り組みなどはあるか。 |
| ▲指定管理者 | 宇堅公民館の区長と調整して、地区の夏・秋祭りを行う計画をしている。昨年度はエイサー祭りを当施設にて実施し、メディアにも取り上げていただいた。今後も地域と連携してそういった取り組みを行っていきたい。 |
| ○委員 | 施設利用者の何割が地元の方か。 |
| ▲指定管理者 | ほとんどが地元の方である。地域住民や米軍基地従事者の方々に利用していただいている。 |
| ○委員 | 今後は修学旅行の受入に力を入れたいと記載があるが、具体的なメニューはあるか。 |
| ▲指定管理者 | 自主事業メニューのマリンスポーツやBBQなどを対象に、地元の旅行代理店やうるま市観光協会と連携して、修学旅行の誘致を行う。 |
| ○委員 | お客さんが多く集まると危機管理体制が重要となると思うが、体制はとれているか。 |
| ▲指定管理者 | はい。マニュアルは随時掲示しており、その内容のとおり職員にも周知している。 |
| ○委員 | 昨年度の本委員会のなかで、外国人向けのアンケート実施をすべきではないかと提言しているが、いまだ検討中となっている。取り組 |

- | | |
|--------|---|
| ▲指定管理者 | み状況は如何か。
現状はやっていない。ただ今後外国の方の意見を取り入れたいと考えているので、早急に改善し実施する。 |
| ○委員 | 県民など利用者が利用する公の施設を管理しているので、その結果どのような効果をもたらすのかは重視される。それらを把握するための手段として、アンケートの実施は日本語、外国語問わず重要なのでぜひ実施していただきたい。 |
| ○委員 | 同様に昨年度提言した、AEDの設置、操作に精通している職員がいる旨の表示についてもぜひ実施していただきたい。 |
| ▲指定管理者 | はい。 |

以 上

10. 会議の公開状況：公開