

### 3. 資料編

---



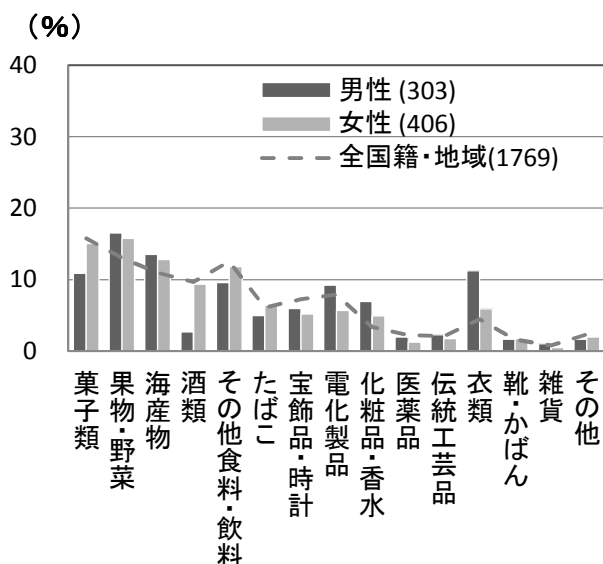
### 3-1 最も満足した商品分析

#### (1) 空路

##### ・ 台湾（空路）

最も満足した商品については、男性・女性ともに「果物・野菜」が最も多い。

最も満足した商品（性別）



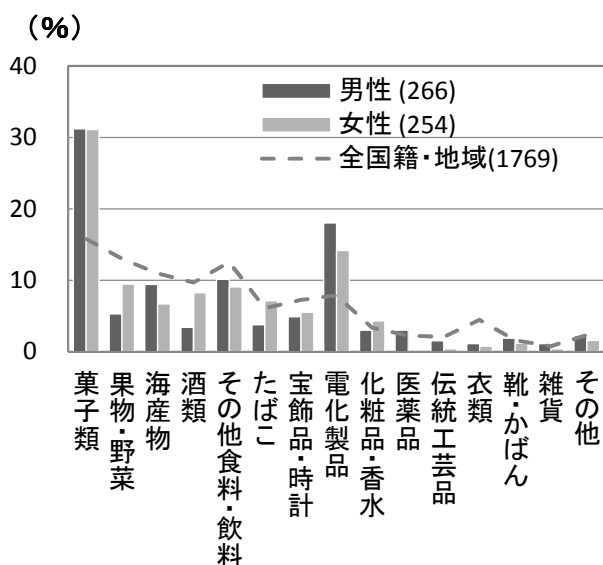
最も満足した商品（年代別）

	台湾 (758)	20代以下 (243)	30代 (292)	40代 (96)	50代以上 (50)
菓子類	12.7	15.6	10.6	14.6	16.0
果物・野菜	15.8	17.7	13.7	17.7	18.0
海産物	14.6	18.1	11.6	4.2	12.0
酒類	7.5	7.0	7.5	4.2	2.0
その他食料・飲料	11.6	10.3	12.0	11.5	12.0
たばこ	5.5	6.2	6.8	5.2	0.0
宝飾品・時計	5.8	5.3	4.5	7.3	8.0
電化製品	6.2	4.5	8.2	9.4	4.0
化粧品・香水	4.4	5.3	5.8	6.3	4.0
医薬品	2.1	0.8	1.0	2.1	8.0
伝統工芸品	1.7	1.2	2.1	3.1	2.0
衣類	7.6	4.5	11.6	7.3	8.0
靴・かばん	1.4	0.8	1.7	4.2	2.0
雑貨	1.1	0.8	0.3	2.1	0.0
その他	1.9	1.6	2.4	1.0	4.0

##### ・ 韓国（空路）

最も満足した商品については、他の国籍・地域に比べ「菓子類」の割合が高い傾向にある。

最も満足した商品（性別）



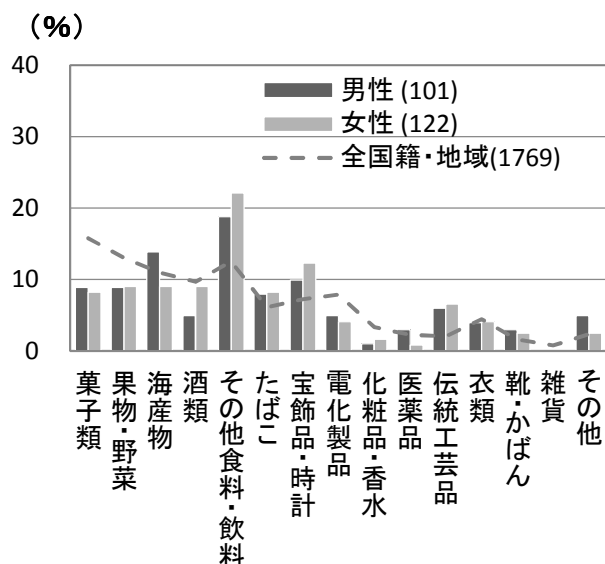
最も満足した商品（年代別）

	韓国 (538)	20代以下 (174)	30代 (196)	40代 (89)	50代以上 (31)
菓子類	30.2	30.5	29.1	34.8	22.6
果物・野菜	7.9	5.2	6.1	12.4	19.4
海産物	7.9	5.7	12.2	4.5	3.2
酒類	5.8	7.5	4.1	4.5	12.9
その他食料・飲料	9.9	8.6	11.2	11.2	3.2
たばこ	5.0	7.5	3.6	3.4	9.7
宝飾品・時計	5.4	5.7	4.6	5.6	6.5
電化製品	16.1	19.5	18.4	6.7	12.9
化粧品・香水	3.8	2.9	4.1	6.7	0.0
医薬品	1.6	1.1	0.5	4.5	0.0
伝統工芸品	0.8	0.6	1.0	0.0	6.5
衣類	1.1	1.1	0.5	2.2	0.0
靴・かばん	1.4	1.1	1.0	2.2	3.2
雑貨	0.8	0.0	1.5	1.1	0.0
その他	2.1	2.9	2.0	0.0	0.0

・ 香港（空路）

最も満足した商品については、男性・女性ともに「その他食料・飲料」が最も多い。

最も満足した商品（性別）



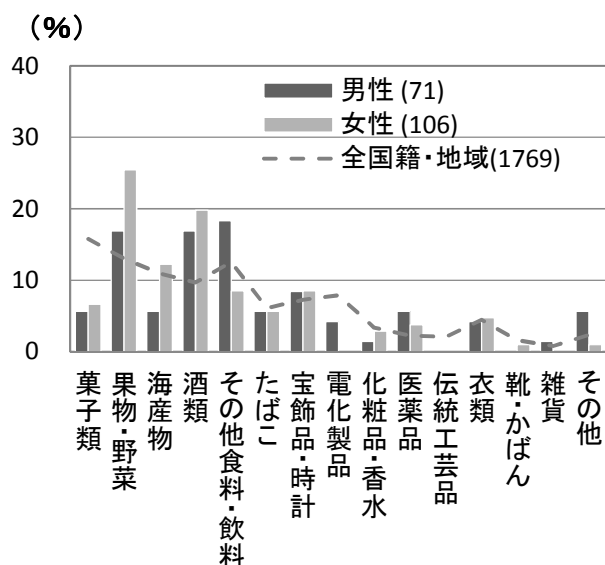
最も満足した商品（年代別）

	香港 (223)	20代 以下 (81)	30代 (75)	40代 (38)	50代 以上 (25)
菓子類	8.8	3.7	8.0	21.1	4.0
果物・野菜	10.0	7.4	9.3	13.2	8.0
海産物	9.6	17.3	12.0	2.6	4.0
酒類	9.1	6.2	5.3	7.9	12.0
その他食料・飲料	18.6	22.2	20.0	15.8	28.0
たばこ	7.1	4.9	9.3	10.5	12.0
宝飾品・時計	12.9	12.3	10.7	10.5	12.0
電化製品	4.3	3.7	5.3	2.6	4.0
化粧品・香水	1.5	2.5	1.3	0.0	0.0
医薬品	1.9	1.2	1.3	0.0	4.0
伝統工芸品	6.7	8.6	5.3	5.3	4.0
衣類	3.9	4.9	5.3	0.0	4.0
靴・かばん	3.1	3.7	1.3	2.6	4.0
雑貨	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2.3	1.2	5.3	7.9	0.0

・ 中国（空路）

最も満足した商品については、「果物・野菜」が最も多く、特に女性でその割合が高い。

最も満足した商品（性別）



最も満足した商品（年代別）

	中国 (178)	20代 以下 (71)	30代 (75)	40代 (16)	50代 以上 (10)
菓子類	6.0	5.6	6.7	0.0	20.0
果物・野菜	20.4	22.5	22.7	25.0	10.0
海産物	10.4	11.3	5.3	6.3	20.0
酒類	18.4	21.1	20.0	12.5	10.0
その他食料・飲料	11.8	11.3	10.7	25.0	20.0
たばこ	6.8	4.2	6.7	6.3	0.0
宝飾品・時計	7.8	9.9	10.7	0.0	0.0
電化製品	1.2	0.0	4.0	0.0	0.0
化粧品・香水	2.2	0.0	2.7	6.3	10.0
医薬品	4.3	2.8	2.7	12.5	10.0
伝統工芸品	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
衣類	5.5	5.6	5.3	0.0	0.0
靴・かばん	1.0	1.4	0.0	0.0	0.0
雑貨	1.0	1.4	0.0	0.0	0.0
その他	3.2	2.8	2.7	6.3	0.0

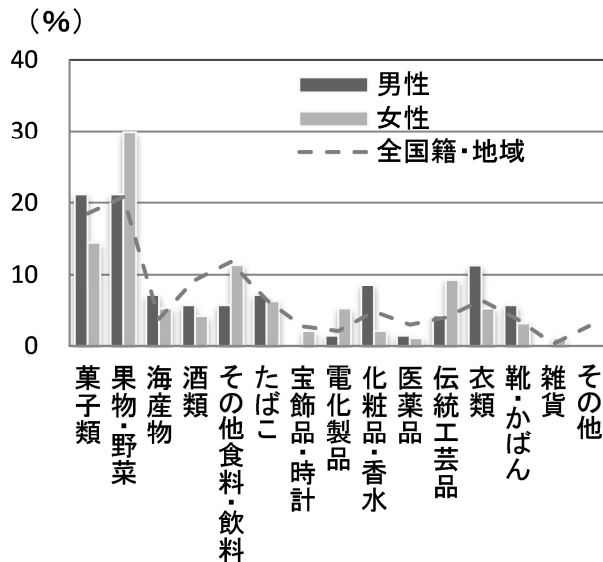
### 3. 資料編

#### (2) 海路

##### ・ 台湾（海路）※那覇港調査結果

最も満足した商品については、男性・女性ともに「果物・野菜」が最も多い。

最も満足した商品（性別）



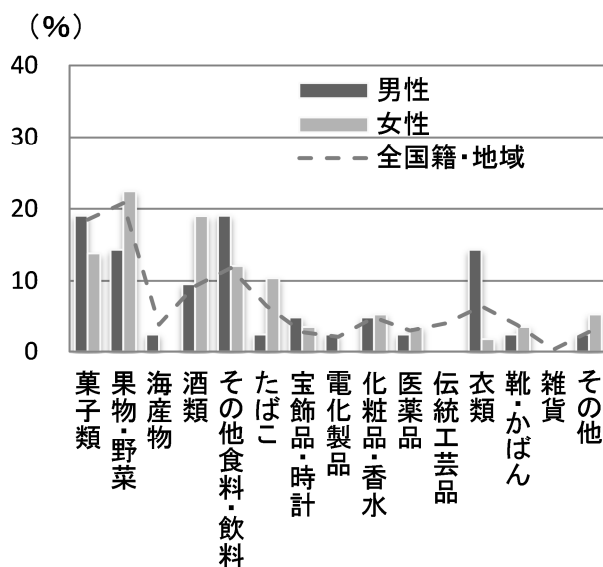
最も満足した商品（年代別）

	(%)				
	台湾全体	20代以下	30代	40代	50代以上
菓子類	17.9	16.7	23.7	17.1	15.2
果物・野菜	26.0	14.6	21.1	39.0	30.4
海産物	5.8	8.3	7.9	2.4	4.3
酒類	4.6	6.3	2.6	4.9	4.3
その他食料・飲料	8.7	6.3	2.6	7.3	17.4
たばこ	6.4	12.5	5.3	4.9	2.2
宝飾品・時計	1.2	4.2	0.0	0.0	0.0
電化製品	3.5	0.0	13.2	2.4	0.0
化粧品・香水	5.2	8.3	5.3	2.4	4.3
医薬品	1.2	0.0	2.6	2.4	0.0
伝統工芸品	7.5	6.3	2.6	7.3	13.0
衣類	7.5	6.3	13.2	4.9	6.5
靴・かばん	4.0	10.4	0.0	4.9	0.0
雑貨	0.6	0.0	0.0	0.0	2.2
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

##### ・ 中国（海路）※那覇港調査結果

最も満足した商品については、「果物・野菜」が最も多く、次いで「菓子類」、「酒類」となっている。

最も満足した商品（性別）



最も満足した商品（年代別）

	(%)				
	中国全体	20代以下	30代	40代	50代以上
菓子類	15.8	20.7	13.8	14.3	13.8
果物・野菜	18.8	17.2	17.2	21.4	20.7
海産物	1.0	0.0	3.4	0.0	0.0
酒類	15.8	17.2	17.2	14.3	13.8
その他食料・飲料	14.9	0.0	27.6	21.4	13.8
たばこ	6.9	17.2	3.4	7.1	0.0
宝飾品・時計	4.0	10.3	0.0	7.1	0.0
電化製品	1.0	0.0	0.0	0.0	3.4
化粧品・香水	5.0	0.0	10.3	0.0	6.9
医薬品	3.0	6.9	0.0	0.0	3.4
伝統工芸品	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
衣類	6.9	6.9	6.9	0.0	10.3
靴・かばん	3.0	3.4	0.0	7.1	3.4
雑貨	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	4.0	0.0	0.0	7.1	10.3

### 3. 資料編

#### 3-2 アンケート調査票

##### (1) 空路調査票

##### ・那覇空港

[事前入力欄] 1. 調査日 年 月 日  
2. 搭乗便

調査員名  サンプルNo.

#### 沖縄県 外国人旅行者調査

空路-那覇

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

●A1. 今回の訪問では沖縄県内、日本国内でそれぞれ何泊しましたか。(数値を入力)  
沖縄での泊数  泊 日本国内での泊数  泊

●A2. あなたの国籍を選んでください。(ひとつだけ)

1  韓国 3  中国 5  米国  
2  台湾 4  香港 6  その他

●A2-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)  
1  利用した 2  利用していない

●A3. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

1  韓国 3  中国 5  米国  
2  台湾 4  香港 6  その他

●A3-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。

あなたがお住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)

1  北京市 2  上海市 3  広州市  
4  その他

●A4. 性別・年齢 1  男性 2  女性 年齢  歳

●B1. 日本へ入国した空港・海港はどこでしたか。(ひとつだけ)

1  那覇(空港) 4  羽田 7  その他   
2  石垣(空港) 5  関西   
3  成田 6  中部

●B2. 沖縄に来たのは今回で何回目ですか。  
また、日本に来たのは今回で何回目ですか。  
今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。  
(それぞれ数字を記入)

沖縄への訪問回数  日本への訪問回数

海外旅行経験回数

●B3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

1  自分ひとり 4  職場の同僚 6  恋人  
2  夫婦・パートナー 5  友人 7  その他  
3  家族・親族

●B4. 沖縄訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

1  観光・レジャー 6  展示会・見本市  
2  親族・知人訪問 7  国際会議  
3  新婚旅行 8  研修  
4  結婚式 9  商談等その他ビジネス  
(自分の、親族・知人の) 10  その他   
5  インセンティブツアー

●B5. どのような宿泊施設に泊まりましたか。(いくつでも)

1  リゾートホテル 4  ゲストハウス・ドミトリー  
2  シティホテル・ビジネスホテル 5  親戚・知人宅  
3  民宿 6  その他

●B5-2. 施設名をお答えください。(いくつでも)

●B6. 沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

1  貸切バス 7  一般タクシー  
2  路線バス 8  観光(貸切)タクシー  
3  空港リムジンバス 9  自転車  
4  定期観光バス 10  親族・知人の車  
5  モノレール 11  航空機(県内移動のみ)  
6  レンタカー 12  船(県内移動のみ)  
13  その他

●B7. 今回の旅行で訪問された場所はどこですか。(いくつでも)

1  海洋博記念公園 (美ら海水族館等) 10  平和祈念公園  
2  首里城 11  沖縄県立博物館・美術館  
3  その他歴史遺産 (城跡、斎場御嶽等) 12  自然観光地 (万座毛、花の名所等)  
4  文化王国・玉泉洞 おきなわワールド 13  ビーチ   
5  ナゴバイナッブルパーク (久米島、慶良間諸島等)  
6  琉球村 14  本島周辺離島  
7  琉球ガラス村 (竹富島、西表島等)  
8  OKINAWAフルーツランド 15  石垣島および周辺離島  
9  オリオンビール工場 (伊良部島、來間島等)  
16  宮古島および周辺離島  
17  その他

●B8. 沖縄では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)

	訪問のみ	買物した
1 国際通り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 牧志公設市場・平和通り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 空港の売店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 アウトレットモールあしびなー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Tギャラリア沖縄(DFSギャラリア沖縄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 北谷・アメリカンビレッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 宜野湾コンベンションシティエリア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 イオンモール沖縄ライカム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 農産物直売所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 コンビニエンスストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 家電量販店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 ドラッグストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 100円ショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 スーパー・ショッピングセンター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 百貨店・デパート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 観光地の土産店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●B9. 沖縄では何を買いしましたか。(いくつでも)

1  菓子類 6  たばこ 11  伝統工芸品  
2  果物・野菜 7  宝飾品・時計 12  衣類  
3  海産物 8  電化製品 13  靴・かばん  
4  酒類 9  化粧品・香水 14  雑貨  
5  その他食料・飲料 10  医薬品 15  その他

●B9-2. その中で一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品はひとつだけ)

商品名

●C1. 今回の旅行形態をお答えください。(ひとつだけ)

1  地域や職場、学校などの団体旅行  
 2  観光つきのパッケージ旅行  
 3  フリープラン型のパッケージ旅行  
 4  ツアーは利用していない(個別手配)

●D-1. 出発地と沖縄の往復にかかった1人当たりの航空(船舶)運賃をお答えください。(ツアー料金に含まれる分は除きます。)  
 なお、サーチャージや空港使用料は含めてください。  
 通貨  金額

●D-2. マイレージを利用しましたか。(ひとつだけ)  
 1  利用した 2  利用していない

●C2. ツアーの1人当たりの価格をお答えください。  
 通貨  金額

●C3. ツアーに含まれていたサービスをお答えください。  
 何日分の観光が含まれていましたか?  日分  
 食事が何食分含まれていましたか?  
 朝  食分 昼  食分 夕  食分

●E. 今回の沖縄訪問での支出額をお尋ねします。  
 (上記のC(ツアー料金)・D(沖縄との往復航空(船舶)運賃)に含まれる分は除きます。)

E1. 何人分の金額を記入しますか。(子ども含む)  人分

E2. 通貨は何ですか 1  円 2  その他

E3. 沖縄滞在中の支出総額

支出費目	支出あり	支出金額
a. 宿泊費 <small>(出発前の個別手配で支払った分も含む)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
b. 飲食費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
c. 県内交通費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
d. 娯楽・入場費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
e. 土産・買物費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
f. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

●F1-1. 今回の沖縄滞在中に何をしましたか(いくつでも)。  
 ●F1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。  
 ●F1-3. また沖縄に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	今回したこと	満足したこと	次回したいこと
1. 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 都市観光、街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 保養・休養	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 海水浴・マリンレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. サイクリング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 沖縄料理以外の日本食を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. 上記には当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F2. 出発前に得た沖縄の旅行情報の中で役に立ったと感じたのは何ですか。(いくつでも)

1  Be.Okinawa(おきなわ物語) 10  旅行会社パンフレット  
 2  旅行会社ホームページ 11  旅行ガイドブック  
 3  宿泊施設ホームページ 12  自国の親族・知人  
 4  航空会社ホームページ 13  日本在住の親族・知人  
 5  宿泊予約サイト 14  旅行の展示会や見本市  
 6  検索サイト 15  テレビ番組、映画、新聞・雑誌  
 7  SNS(Facebook/Twitter/人人網等) 16  その他   
 8  個人のブログ  
 9  その他インターネット 17  特になし

●F3. 以下に挙げる項目ごとの満足度をお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 食事のメニュー・味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D 観光施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 交通機関	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G 観光施設や宿泊施設等でのおもてなし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J 両替の利便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L WiFi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F4. 今回の沖縄訪問全体での満足度をお答えください。(ひとつだけ)

大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

●F5. また沖縄に来たいと思いますか。(ひとつだけ)

必ず来たい  来たい  やや来たい  いえない  何とも  来たくない  あまり来たくない  来たくない  絶対来たくない

●F6. よろしければ、あなたの月の収入をお答えください  
 通貨  金額

●F7. 沖縄観光の感想をご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。

・石垣空港

[事前入力欄] 1. 調査日  年  月  日  
 2. 搭乗便

調査員名  サンプルNo.

沖縄県 外国人旅行者調査

空路-石垣

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

●A1. 今回の訪問では石垣島、八重山、沖縄県内、日本国内でそれぞれ何泊しましたか。(数値を入力)

石垣島での泊数	八重山での泊数	沖縄での泊数	日本国内での泊数
<input type="text"/> 泊	<input type="text"/> 泊	<input type="text"/> 泊	<input type="text"/> 泊

●A2. あなたの国籍を選んでください。(ひとつだけ)

- 1  韓国 3  中国 5  米国  
 2  台湾 4  香港 6  その他

●A2-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)

- 1  利用した 2  利用していない

●A3. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)

- 1  韓国 3  中国 5  米国  
 2  台湾 4  香港 6  その他

●A3-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。

- あなたが住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)  
 1  北京市 2  上海市 3  広州市  
 4  その他

●A4. 性別・年齢 1  男性 2  女性 年齢  歳

●B1. 日本へ入国した空港・海港はどこでしたか。(ひとつだけ)

- 1  石垣(空港) 4  羽田 7  その他   
 2  那覇(空港) 5  関西  
 3  成田 6  中部

●B2. 八重山、沖縄に来たのは今回で何回目ですか。  
 また、日本に来たのは今回で何回目ですか。  
 今回の旅行は何回目の海外旅行ですか。  
 (それぞれ数字を記入)

八重山への訪問回数	沖縄への訪問回数	日本への訪問回数	海外旅行経験回数
<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目

●B3. 今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)

- 1  自分ひとり 4  職場の同僚 6  恋人  
 2  夫婦・パートナー 5  友人 7  その他  
 3  家族・親族

●B4. 沖縄訪問の主な目的を選んでください。(ひとつだけ) 業務

- 1  観光・レジャー 6  展示会・見本市  
 2  親族・知人訪問 7  国際会議  
 3  新婚旅行 8  研修  
 4  結婚式 (自分の、親族・知人の) 9  商談等その他ビジネス  
 5  インセンティブツアー 10  その他

●B5. どのような宿泊施設に泊まりましたか。(いくつでも)

- 1  リゾートホテル 4  ゲストハウス・ドミトリ  
 2  シティホテル・ビジネスホテル 5  親戚・知人宅  
 3  民宿 6  その他

●B5-2. 施設名をお答えください。(いくつでも)

●B6. 沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

- 1  貸切バス 7  一般タクシー  
 2  路線バス 8  観光(貸切)タクシー  
 3  空港リムジンバス 9  自転車  
 4  定期観光バス 10  親族・知人の車  
 5  モノレール 11  航空機(県内移動のみ)  
 6  レンタカー 12  船(県内移動のみ)  
 13  その他

●B7. 今回の旅行で訪問された場所はどこですか。(いくつでも)

- 1  平久保崎灯台 14  ビーチ   
 2  玉取崎展望台 15  竹富島  
 3  石垣島鍾乳洞 16  黒島  
 4  パンナ公園 17  小浜島  
 5  石垣やいま村 18  西表島  
 6  石垣市八重山博物館 19  波照間島  
 7  宮良殿内 20  新城島  
 8  唐人墓 21  鳩間島  
 9  石垣島天文台 22  与那国島  
 10  名蔵アンパル 23  沖縄本島  
 11  御神崎灯台 24  その他離島   
 12  川平湾 25  その他   
 13  ヤエヤマヤシ群生

●B8. 沖縄では、どこで買い物しましたか。(いくつでも)

	訪問のみ	買物した
1 石垣市公設市場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 空港の売店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 農産物直売所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 コンビニエンスストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 家電量販店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ドラッグストア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 100円ショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 スーパー・ショッピングセンター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 百貨店・デパート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 観光地の土産店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 国際通り	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 アウトレットモールあしびなー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Tギャラリア沖縄(DFSギャラリア沖縄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 北谷・アメリカンビレッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 宜野湾コンベンションシティエリア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 イオンモール沖縄ライカム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●B9. 沖縄では何を買いましたか。(いくつでも)

- 1  菓子類 6  たばこ 11  伝統工芸品  
 2  果物・野菜 7  宝飾品・時計 12  衣類  
 3  海産物 8  電化製品 13  靴・かばん  
 4  酒類 9  化粧品・香水 14  雑貨  
 5  その他食料・飲料 10  医薬品 15  その他

●B9-2. その中で一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品はひとつだけ)

商品名



●C1. 今回の旅行形態をお答えください。(ひとつだけ)

1  地域や職場、学校などの団体旅行  
 2  観光つきのパッケージ旅行  
 3  フリープラン型のパッケージ旅行  
 4  ツアーは利用していない(個別手配)

●D-1. 出発地と沖縄の往復にかかった**1人当たり**の航空(船舶)運賃をお答えください。(ツアー料金に含まれる分は除きます。)  
 なお、サーチャージや空港使用料は含めてください。  
 通貨  金額

●D-2. マイレージを利用しましたか。(ひとつだけ)  
 1  利用した 2  利用していない

●C2. ツアーの**1人当たり**の価格をお答えください。  
 通貨  金額

●C3. ツアーに含まれていたサービスをお答えください。(いくつでも)

何日分の観光が含まれていましたか?  日分

食事が何食分含まれていましたか?  
 朝  食分 昼  食分 夕  食分

●E. 今回の沖縄訪問での支出額をお尋ねします。  
 (上記のC(ツアー料金)・D(沖縄との往復航空(船舶)運賃)に含まれる分は除きます。)

E1. 何人分の金額を記入しますか。(子ども含む)  人分

E2. 通貨は何ですか 1  円 2  その他

E3. 沖縄滞在中の支出額総額

支出費目	支出あり	支出金額
a. 宿泊費 (出発前の個別手配 で支払った分も含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
b. 飲食費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
c. 県内交通費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
d. 娯楽・入場費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
e. 土産・買物費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
f. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

●F1-1. 今回の沖縄滞在中に何をしましたか(いくつでも)。  
 ●F1-2. これらには満足しましたか(いくつでも)。  
 ●F1-3. また沖縄に来るとしたら何をしたいですか(いくつでも)。

	今回したこと	満足したこと	次回したいこと
1. 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 都市観光、街歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 保養・休養	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 海水浴・マリンレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. サイクリング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 沖縄料理以外の日本食を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0. 上記には当てはまるものがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F2. 出発前に得た沖縄の旅行情報の中で役に立ったと感じたのは何ですか。(いくつでも)

1  Be.Okinawa(おきなわ物語) 11  個人のブログ  
 2  石垣市観光交流協会HP 12  その他インターネット  
 3  石垣市ホームページ 13  旅行会社パンフレット  
 4  竹富町ホームページ 14  旅行ガイドブック  
 5  旅行会社ホームページ 15  自国の親族・知人  
 6  宿泊施設ホームページ 16  日本在住の親族・知人  
 7  航空会社ホームページ 17  旅行の展示会や見本市  
 8  宿泊予約サイト 18  テレビ番組、映画、新聞・雑誌  
 9  検索サイト 19  その他   
 10  SNS(Facebook/Twitter/人人網等) 20  特になし

●F3. 以下に挙げる項目ごとの満足度をお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 食事のメニュー・味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D 観光施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 交通機関	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G 観光施設や宿泊施設等のおもてなし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J 両替の利便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L WiFi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●F4. 今回の沖縄訪問全体での満足度をお答えください。(ひとつだけ)

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

●F5. また沖縄に来たいと思いますか。(ひとつだけ)

必ず来たい 来たい やや来たい いえない 何とも 来たくない あまり来たくない 来たくない 絶対来たくない

●F6. よろしければ、あなたの月の収入をお答えください  
 通貨  金額

●F7. 沖縄観光の感想をご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。

(2) 海路調査票

・那覇港・石垣港共通

[事前入力欄] 1. 調査日 年 月 日  
 2. 対象 1  個人客 2  バス  コース 調査員名  サンプルNo.

沖縄県 外国人旅行者調査(クルーズ船用)

乗客用

沖縄県では沖縄を訪れた外国人旅行者の実態調査を行っています。この調査は沖縄を訪れた外国人旅行者の旅行動向や消費実態を調査し、今後の観光行政の基礎資料とするものです。この調査は統計的に処理しますので、個人の名前を出すなどご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご出発前のあわただしい中、誠に恐れ入りますが、是非ご協力をお願いいたします。

アンケートの中で「沖縄」と書かれている場合は石垣島と那覇(本島)両方についてお尋ねしています。  
 質問の中で特に「那覇(本島)」「石垣島」と区別がない限り、両方合わせて「沖縄」についての感想をご記入ください。

●A1.性別 1  男性 2  女性  
 ●A2.年齢 1  10代 3  30代 5  50代 7  70代  
 2  20代 4  40代 6  60代 8  80歳以上  
 ●A3.あなたの国籍を選んでください。(ひとつだけ)  
 1  台湾 3  韓国 5  米国  
 2  中国 4  香港 6  その他   
 ●A3-2. 数次査証を利用しましたか。(ひとつだけ)  
 1  利用した 2  利用していない  
 ●A4.現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。(ひとつだけ)  
 1  台湾 3  韓国 5  米国  
 2  中国 4  香港 6  その他   
 ●A4-2. 中国にお住まいの方にお尋ねします。  
 あなたがお住まいの地域を選んでください。(ひとつだけ)  
 1  北京市 2  上海市 3  広州市  
 4  その他   
 ●A5.日本の永住ビザはお持ちですか。(ひとつだけ) 1  有 2  無  
 ●A6.今回の同行者の種類を選んでください。(いくつでも)  
 1  自分ひとり 3  家族・親族 5  友人  
 2  夫婦・パートナー 4  職場の同僚 6  その他

【B.沖縄本島(那覇)について】

●B1. 沖縄本島(那覇)ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)  
 1  個人観光(フリー)  
 2  船内で沖縄本島(那覇)ツアーを購入した  
 ●B1-1.1人当たりの参加費をお答えください。  
 通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他   
 金額   
 3  クルーズ旅行に沖縄本島(那覇)ツアーが含まれていた  
 ●B1-2. 沖縄本島(那覇)ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)  
 1  食事込み 2  食事なし  
 ●B2. 沖縄本島(那覇)での滞在中、お金をいくら使いましたか。  
 (B1で答えたツアー料金を除く)  
 ●B2-1. 何人分の金額を記入しますか。(数値を記入)  人分  
 ●B2-2. 通貨は何ですか。(ひとつだけ)  
 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他   
 ●B2-3. 沖縄本島(那覇)滞在中の支出額

支出項目	支出あり	支出金額
土産・買物費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
飲食費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
娯楽・入場費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
島内交通費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
沖縄(那覇)滞在中の支出額総額		<input type="text"/>

●B3. 沖縄では、どこで買い物をしましたか。(いくつでも)  
 1  国際通り 9  コンビニエンスストア  
 2  牧志公設市場・平和通り 10  家電量販店  
 3  アウトレットモールあしびなー 11  ドラッグストア  
 4  DFSギャラリア那覇 12  100円ショップ  
 5  北谷・アメリカンビレッジ 13  スーパー・ショッピングセンター  
 6  農産物直売所 14  百貨店・デパート  
 7  宜野湾コンベンションシティエリア 15  観光地の土産店  
 8  イオンモール沖縄ライカム 16  その他  
 ●B4. 沖縄本島(那覇)の中で一番よかった場所をお書きください。  
 (ひとつだけ)  
 一番よかった場所   
 (地名を記入)  
 ●B5. 沖縄本島(那覇)の満足度をお答えください。(ひとつだけ)  
 大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

【C. 以下は石垣島が寄港地に含まれていた方のみお尋ねします】

●C1. 石垣島で下船、観光しましたか。(ひとつだけ)  
 1  はい 2  いいえ → Dにお進みください  
 ●C2. 石垣島ではどのような形態で観光されましたか。(ひとつだけ)  
 1  個人観光(フリー)  
 2  船内で石垣島ツアーを購入した  
 ●C2-1.1人当たりの参加費をお答えください。  
 通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他   
 金額   
 3  クルーズ旅行に石垣島ツアーが含まれていた  
 ●C2-2. 石垣島ツアーに食事は含まれていましたか。(ひとつだけ)  
 1  食事込み 2  食事なし  
 ●C3. 今回の石垣島での滞在中、お金をいくら使いましたか。  
 (C2で答えたツアー料金を除く)  
 ●C3-1. 何人分の金額を記入しますか。(数値を記入)  人分  
 ●C3-2. 通貨は何ですか。(ひとつだけ)  
 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他   
 ●C3-3. 石垣島滞在中の支出額

支出項目	支出あり	支出金額
土産・買物費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
飲食費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
娯楽・入場費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
島内交通費	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
石垣島滞在中の支出額総額		<input type="text"/>

裏面の質問にもご回答ください。

●C4.石垣島の中で一番よかった場所をお書きください。

一番よかった場所 (地名を記入)

●C5.石垣島の満足度をお答えください。(ひとつだけ)

大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

【D.今回のクルーズ旅行について】

●D1.沖縄に来たのは今回で何回目ですか。  
また、沖縄に来たのは今回で何回目ですか。  
今回旅行は何回目の海外旅行ですか。(それぞれ数字を記入)

沖縄への訪問回数	日本への訪問回数	海外旅行経験回数
<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目	<input type="text"/> 回目

●D2.今回、沖縄に来る前に期待していたことは何ですか。  
また、実際に沖縄に来た後、何をしましたか。  
次回の沖縄を訪れる際にしたいことは何ですか。(それぞれいくつでも)

	沖縄に来る前に期待したこと	今回したこと	次回したいこと
1. 自然・景勝地観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 沖縄料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 沖縄料理以外の料理を楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 街歩き・散策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 海水浴・マリレジャー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ダイビング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 工芸・芸能体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. スパ・エステ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 美術館・博物館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 戦跡地参拝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ゴルフ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. サイクリング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. エコツアー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. イベント・伝統行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●D3.沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

1  貸切バス(ツアーバス) 4  モノレール 8  自転車  
 2  路線バス 5  レンタカー 9  親族・知人の車  
 3  那覇市内周遊バス (ゆいゆい号) 6  一般タクシー 10  徒歩  
 7  観光(貸切)タクシー 11  その他

D4.沖縄では何を買いましたか。(いくつでも)

1  菓子類 6  たばこ 11  伝統工芸品  
 2  果物・野菜 7  宝飾品・時計 12  衣類  
 3  海産物 8  電化製品 13  靴・かばん  
 4  酒類 9  化粧品・香水 14  雑貨  
 5  その他食料・飲料 10  医薬品 15  その他

●D4-2.その中で一番満足した商品について、商品名をお答えください。(商品名はひとつだけ)

商品名

●D4-3.購入場所 1  那覇 2  石垣

●D5.以下に挙げる項目ごとに満足度をお選びください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用していない
A 食事施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 食事のメニュー・味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C 観光施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D 交通機関	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E 土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F 観光施設等でのおもてなし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G 外国語対応能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H 案内表記のわかりやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I 両替の利便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J クレジットカード・銀聯カード対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K WiFi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L CIQ(入国手続き等)について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M 滞在時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N ツアー内容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●D6.今回の沖縄訪問全体での満足度をお答えください。(ひとつだけ)

大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

●D7.また沖縄に来たいと思いますか。(ひとつだけ)

必ず来たい  来たい  やや来たい  何とも  来たくない  あまり来たくない  来たくない  絶対来たくない

●D8.よろしければ、あなたの月の収入をお答えください。

通貨 円・CNY・HK\$・TW\$・KRW・US\$・その他

金額

●D9.沖縄観光の感想をご記入下さい。

●D3.沖縄県内の移動に使った交通機関は何ですか。(いくつでも)

ご協力ありがとうございました。沖縄へお越しいただき誠にありがとうございました。記念品を贈呈します！！



【空路】性別

		男性		女性	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	1,091	100.0	1,184	100.0
	台湾	432	39.6	545	46.0
	中国	98	9.0	122	10.3
	韓国	355	32.5	312	26.4
	香港	143	13.1	154	13.0
	米国	27	2.5	21	1.8
	その他	36	3.3	30	2.5
	性別	男性	1,091	100.0	0
	女性	0	0.0	1,184	100.0
年代	10代	32	3.2	45	3.9
	20代	234	23.3	417	36.5
	30代	434	43.3	437	38.3
	40代	195	19.4	151	13.2
	50代	73	7.3	68	6.0
	60代	26	2.6	22	1.9
	70代以上	9	0.9	1	0.1
月収	0～10万円未満	347	39.3	479	49.8
	10～20万円未満	127	14.4	227	23.6
	20～30万円未満	111	12.6	104	10.8
	30～40万円未満	81	9.2	73	7.6
	40～50万円未満	52	5.9	22	2.3
	50万円以上	165	18.7	56	5.8
沖縄旅行回数	初めて	683	85.4	738	86.2
	2回	81	10.1	83	9.7
	3～5回	26	3.3	29	3.4
	6～9回	2	0.3	2	0.2
	10回以上	8	1.0	4	0.5
同行者(複数回答)	自分ひとり	50	4.6	58	4.9
	夫婦・パートナー	346	31.9	248	21.0
	家族・親族	398	36.7	417	35.4
	職場の同僚	159	14.7	174	14.8
	友人	208	19.2	332	28.2
	恋人	61	5.6	71	6.0
	その他	10	0.9	12	1.0
沖縄での泊数	1泊	10	1.1	7	0.7
	2泊	100	10.7	117	11.5
	3泊	383	40.9	421	41.2
	4泊	236	25.2	289	28.3
	5泊	94	10.0	100	9.8
	6泊	69	7.4	49	4.8
	7泊以上	45	4.8	38	3.7
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	775	71.5	743	63.5
	シティホテル・ビジネスホテル	408	37.6	525	44.9
	民宿	81	7.5	110	9.4
	ゲストハウス・ドミトリー	47	4.3	40	3.4
	親戚・知人宅	5	0.5	18	1.5
	その他	13	1.2	14	1.2
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	668	64.8	708	62.7
	自然・景勝地観光	704	68.3	837	74.1
	都市観光、街歩き	781	75.8	899	79.6
	保養・休養	185	17.9	199	17.6
	スパ・エステ	79	7.7	98	8.7
	海水浴・マリッジ	358	34.7	375	33.2
	ダイビング	144	14.0	154	13.6
	ゴルフ	29	2.8	30	2.7
	サイクリング	133	12.9	186	16.5
	ショッピング	713	69.2	851	75.3
	沖縄料理を楽しむ	670	65.0	770	68.1
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	390	37.8	423	37.4
	エコツアー	201	19.5	214	18.9
	戦跡地参拝	119	11.5	140	12.4
イベント・伝統行事	106	10.3	133	11.8	
当てはまるものがない	34	3.3	35	3.1	
交通機関(複数回答)	貸切バス	286	26.5	324	27.6
	路線バス	106	9.8	178	15.2
	空港リムジンバス	61	5.7	89	7.6
	定期観光バス	45	4.2	63	5.4
	モノレール	226	21.0	333	28.4
	レンタカー	571	53.0	530	45.1
	一般タクシー	154	14.3	198	16.9
	観光(貸切)タクシー	39	3.6	57	4.9
	自転車	27	2.5	41	3.5
	親族・知人の車	21	1.9	21	1.8
	航空機(県内移動のみ)	3	0.3	6	0.5
	船(県内移動のみ)	41	3.8	63	5.4
その他	18	1.7	17	1.4	
旅行形態	地域や職場、学校などの団体旅行	137	13.9	100	9.3
	観光つきのパッケージ旅行	134	13.6	181	16.8
	フリープラン型のパッケージ旅行	319	32.3	363	33.7
	ツアーは利用していない(個別手配)	397	40.2	434	40.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	277	26.6	306	26.8
	満足	569	54.6	625	54.7
	やや満足	139	13.3	138	12.1
	普通	48	4.6	68	6.0
	やや不満	9	0.9	5	0.4
	不満	0	0.0	0	0.0
大変不満	1	0.1	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	618	59.5	635	55.8
	食事のメニュー・味	524	50.7	532	47.1
	宿泊施設	567	55.0	628	55.4
	観光施設	561	55.2	615	54.5
	交通機関	529	51.8	577	52.0
	土産品	406	40.7	493	44.7
	観光施設等でのおもてなし	612	60.2	700	63.2
	外国語対応能力	269	26.5	307	27.4
	案内表記のわかりやすさ	383	37.9	450	40.9
	両替の利便性	297	29.7	340	31.4
	クレジットカード・銀聯カード対応	396	40.3	482	45.3
WiFi	286	29.3	361	33.9	



















【空路】活動別

		イベント・ 伝統行事	
		標本数	構成比 (%)
国籍・ 地域	全体	257	100.0
	台湾	152	59.1
	中国	16	6.2
	韓国	36	14.0
	香港	37	14.4
	米国	8	3.1
	その他	8	3.1
性別	男性	106	44.4
	女性	133	55.6
年代	10代	8	3.6
	20代	92	41.4
	30代	72	32.4
	40代	29	13.1
	50代	12	5.4
	60代	8	3.6
	70代以上	1	0.5
月収	0～10万円未満	103	48.8
	10～20万円未満	47	22.3
	20～30万円未満	28	13.3
	30～40万円未満	11	5.2
	40～50万円未満	5	2.4
	50万円以上	17	8.1
	その他	1	0.5
沖縄 旅行 回数	初めて	147	85.5
	2回	13	7.6
	3～5回	9	5.2
	6～9回	1	0.6
	10回以上	2	1.2
	その他	2	1.2
同行者 (複数回 答)	自分ひとり	13	5.1
	夫婦・パートナー	61	23.8
	家族・親族	89	34.8
	職場の同僚	42	16.4
	友人	63	24.6
	恋人	16	6.3
	その他	2	0.8
沖縄での 泊数	1泊	2	0.9
	2泊	13	5.8
	3泊	104	46.4
	4泊	60	26.8
	5泊	23	10.3
	6泊	10	4.5
	7泊以上	12	5.4
宿泊施 設 (複数回 答)	リゾートホテル	166	65.1
	シティホテル・ビジネスホテル	127	49.8
	民宿	36	14.1
	ゲストハウス・ドミトリー	4	1.6
	親戚・知人宅	2	0.8
	その他	4	1.6
活動 (複数回 答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	222	86.4
	自然・景勝地観光	225	87.5
	都市観光、街歩き	226	87.9
	保養・休養	88	34.2
	スパ・エステ	64	24.9
	海水浴・マリレジャー	119	46.3
	ダイビング	72	28.0
	ゴルフ	42	16.3
	サイクリング	82	31.9
	ショッピング	224	87.2
	沖縄料理を楽しむ	216	84.0
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	148	57.6
	エコツアー	131	51.0
	戦跡地参拝	123	47.9
	イベント・伝統行事	257	100.0
	当てはまるものがない	9	3.5
	交通機 関 (複数回 答)	貸切バス	97
路線バス		21	8.2
空港リムジンバス		11	4.3
定期観光バス		13	5.1
モノレール		64	25.0
レンタカー		103	40.2
一般タクシー		30	11.7
観光(貸切)タクシー		14	5.5
自転車		12	4.7
親族・知人の車		8	3.1
航空機(県内移動のみ)		1	0.4
船(県内移動のみ)		14	5.5
その他		8	3.1
旅行形 態		地域や職場、学校などの団体旅行	37
	観光つきのパッケージ旅行	51	21.6
	フリープラン型のパッケージ旅行	55	23.3
	ツアーは利用していない(個別手配)	93	39.4
	その他	21	8.2
沖縄旅 行 全体の 満 足度	大変満足	89	34.9
	満足	121	47.5
	やや満足	30	11.8
	普通	14	5.5
	やや不満	1	0.4
	不満	0	0.0
項目別 満 足度 (「満足」 と回答し たもの)	食事施設	160	62.5
	食事のメニュー・味	133	52.8
	宿泊施設	147	58.1
	観光施設	151	59.2
	交通機関	146	59.1
	土産品	138	55.4
	観光施設等でのおもてなし	165	66.5
	外国語対応能力	94	37.3
	案内表記のわかりやすさ	126	50.8
	両替の利便性	99	46.5
	クレジットカード・銀聯カード対応	129	58.4
WiFi	93	39.1	







【空路】旅行形態別

	地域や職場、学校などの団体旅行	観光つきのパッケージ旅行		フリープラン型のパッケージ旅行		ツアーは利用していない(個別手配)			
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)		
国籍・地域	全体	254	100.0	341	100.0	720	100.0	861	100.0
	台湾	141	55.5	153	44.9	331	46.0	337	39.1
	中国	42	16.5	40	11.7	54	7.5	71	8.2
	韓国	56	22.0	115	33.7	177	24.6	274	31.8
	香港	6	2.4	28	8.2	137	19.0	118	13.7
	米国	2	0.8	0	0.0	4	0.6	29	3.4
	その他	7	2.8	5	1.5	17	2.4	32	3.7
性別	男性	137	57.8	134	42.5	319	46.8	397	47.8
	女性	100	42.2	181	57.5	363	53.2	434	52.2
年代	10代	10	4.5	15	5.2	22	3.4	18	2.3
	20代	69	31.1	76	26.4	172	26.5	276	35.0
	30代	94	42.3	98	34.0	274	42.2	338	42.8
	40代	32	14.4	54	18.8	113	17.4	113	14.3
	50代	13	5.9	25	8.7	52	8.0	29	3.7
	60代	3	1.4	17	5.9	15	2.3	13	1.6
	70代以上	1	0.5	3	1.0	1	0.2	2	0.3
月収	0~10万円未満	85	45.9	140	50.7	259	43.4	269	38.3
	10~20万円未満	43	23.2	48	17.4	108	18.1	155	22.0
	20~30万円未満	21	11.4	31	11.2	68	11.4	91	12.9
	30~40万円未満	13	7.0	19	6.9	63	10.6	59	8.4
	40~50万円未満	9	4.9	10	3.6	24	4.0	28	4.0
	50万円以上	14	7.6	28	10.1	75	12.6	101	14.4
沖縄旅行回数	初めて	145	86.8	201	91.4	420	85.2	557	83.3
	2回	15	9.0	15	6.8	54	11.0	73	10.9
	3~5回	6	3.6	3	1.4	16	3.2	28	4.2
	6~9回	0	0.0	0	0.0	1	0.2	3	0.4
	10回以上	1	0.6	1	0.5	2	0.4	8	1.2
同行者(複数回答)	自分ひとり	10	4.0	8	2.4	18	2.5	68	7.9
	夫婦・パートナー	33	13.1	77	22.7	247	34.3	229	26.7
	家族・親族	40	15.9	159	46.9	284	39.4	299	34.8
	職場の同僚	157	62.5	58	17.1	55	7.6	40	4.7
	友人	38	15.1	58	17.1	172	23.9	243	28.3
	恋人	6	2.4	14	4.1	44	6.1	70	8.1
	その他	5	2.0	9	2.7	2	0.3	2	0.2
沖縄での泊数	1泊	0	0.0	0	0.0	8	1.3	8	1.0
	2泊	20	9.8	48	17.0	61	10.2	86	11.1
	3泊	135	66.2	171	60.4	210	35.2	241	31.0
	4泊	31	15.2	58	20.5	181	30.4	225	29.0
	5泊	6	2.9	5	1.8	75	12.6	97	12.5
	6泊	5	2.5	1	0.4	37	6.2	71	9.1
	7泊以上	7	3.4	0	0.0	24	4.0	49	6.3
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	190	75.1	275	81.1	492	68.7	503	58.7
	シティホテル・ビジネスホテル	97	38.3	119	35.1	289	40.4	377	44.0
	民宿	3	1.2	3	0.9	55	7.7	124	14.5
	ゲストハウス・ドミトリー	3	1.2	1	0.3	17	2.4	54	6.3
	親戚・知人宅	0	0.0	0	0.0	4	0.6	18	2.1
	その他	6	2.4	2	0.6	4	0.6	10	1.2
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	182	74.6	247	77.7	396	57.0	502	59.1
	自然・景勝地観光	184	75.4	230	72.3	498	71.7	608	71.6
	都市観光、街歩き	186	76.2	234	73.6	559	80.4	671	79.0
	保養・休養	27	11.1	45	14.2	110	15.8	188	22.1
	スパ・エステ	22	9.0	32	10.1	65	9.4	57	6.7
	海水浴・マリネジャー	65	26.6	87	27.4	281	40.4	309	36.4
	ダイビング	18	7.4	41	12.9	131	18.8	117	13.8
	ゴルフ	13	5.3	6	1.9	20	2.9	21	2.5
	サイクリング	19	7.8	21	6.6	142	20.4	151	17.8
	ショッピング	182	74.6	216	67.9	521	75.0	628	74.0
	沖縄料理を楽しむ	154	63.1	176	55.3	464	66.8	617	72.7
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	75	30.7	93	29.2	260	37.4	354	41.7
	エコツアー	61	25.0	62	19.5	155	22.3	140	16.5
	戦跡地参拝	43	17.6	44	13.8	76	10.9	92	10.8
	イベント・伝統行事	37	15.2	51	16.0	55	7.9	93	11.0
	当てはまるものがない	3	1.2	11	3.5	13	1.9	32	3.8
交通機関(複数回答)	貸切バス	190	75.4	267	78.3	85	11.9	41	4.8
	路線バス	18	7.1	15	4.4	98	13.7	141	16.4
	空港リムジンプラス	10	4.0	9	2.6	56	7.8	76	8.8
	定期観光バス	17	6.7	26	7.6	20	2.8	40	4.6
	モノレール	25	9.9	23	6.7	189	26.4	281	32.6
	レンタカー	22	8.7	21	6.2	450	62.8	568	66.0
	一般タクシー	26	10.3	31	9.1	123	17.2	152	17.7
	観光(貸切)タクシー	8	3.2	21	6.2	36	5.0	37	4.3
	自転車	4	1.6	5	1.5	24	3.3	42	4.9
	親族・知人の車	2	0.8	2	0.6	11	1.5	28	3.3
	航空機(県内移動のみ)	0	0.0	0	0.0	2	0.3	6	0.7
	船(県内移動のみ)	11	4.4	15	4.4	46	6.4	47	5.5
	その他	6	2.4	7	2.1	5	0.7	12	1.4
旅行形態	地域や職場、学校などの団体旅行	254	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	観光つきのパッケージ旅行	0	0.0	341	100.0	0	0.0	0	0.0
	フリープラン型のパッケージ旅行	0	0.0	0	0.0	720	100.0	0	0.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	861	100.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	61	24.4	72	21.4	211	30.2	234	27.5
	満足	123	49.2	169	50.3	386	55.3	485	56.9
	やや満足	41	16.4	57	17.0	77	11.0	95	11.2
	普通	21	8.4	34	10.1	23	3.3	35	4.1
	やや不満	4	1.6	4	1.2	1	0.1	3	0.4
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	139	55.8	180	53.6	411	58.9	511	60.5
	食事のメニュー・味	102	41.1	153	46.5	353	51.1	429	50.6
	宿泊施設	132	53.4	171	52.0	388	55.7	487	57.6
	観光施設	127	51.4	166	50.0	404	58.2	463	56.2
	交通機関	116	47.7	161	50.2	385	56.0	426	51.4
	土産品	106	43.1	142	44.7	300	43.9	342	42.4
	観光施設等でのおもてなし	149	60.6	192	58.9	422	61.3	533	64.8
	外国語対応能力	71	29.0	89	27.5	192	27.9	211	25.4
	案内表記のわかりやすさ	105	43.9	132	41.5	259	38.2	316	38.4
	商誉の利便性	77	32.5	105	38.9	198	35.3	238	36.8
	クレジットカード・銀聯カード対応	103	46.8	130	47.8	278	46.9	348	49.7
	WiFi	61	26.2	99	31.6	210	32.3	257	32.4





【空路】購入場所別（那覇空港調査）

		観光地の土産店		宿泊施設		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	735	100.0	329	100.0	78	100.0
	台湾	296	40.3	155	47.1	22	28.2
	中国	64	8.7	35	10.6	5	6.4
	韓国	196	26.7	29	8.8	23	29.5
	香港	138	18.8	87	26.4	19	24.4
	米国	14	1.9	3	0.9	1	1.3
	その他	27	3.7	20	6.1	8	10.3
性別	男性	322	44.7	146	44.9	38	51.4
	女性	399	55.3	179	55.1	36	48.6
年代	10代	22	3.2	18	5.7	3	4.1
	20代	253	36.9	114	36.3	29	39.7
	30代	263	38.4	124	39.5	28	38.4
	40代	89	13.0	40	12.7	8	11.0
	50代	40	5.8	13	4.1	4	5.5
	60代	14	2.0	4	1.3	1	1.4
	70代以上	4	0.6	1	0.3	0	0.0
月収	0～10万円未満	254	42.1	104	39.7	18	30.0
	10～20万円未満	134	22.2	59	22.5	14	23.3
	20～30万円未満	74	12.3	30	11.5	11	18.3
	30～40万円未満	45	7.5	26	9.9	5	8.3
	40～50万円未満	24	4.0	14	5.3	3	5.0
	50万円以上	73	12.1	29	11.1	9	15.0
沖縄旅行回数	初めて	489	84.9	206	80.5	50	84.7
	2回	60	10.4	37	14.5	6	10.2
	3～5回	21	3.6	11	4.3	2	3.4
	6～9回	2	0.3	1	0.4	0	0.0
	10回以上	4	0.7	1	0.4	1	1.7
同行者（複数回答）	自分ひとり	33	4.5	15	4.6	5	6.5
	夫婦・パートナー	207	28.2	101	30.7	22	28.6
	家族・親族	252	34.3	108	32.8	18	23.4
	職場の同僚	97	13.2	55	16.7	10	13.0
	友人	181	24.6	71	21.6	24	31.2
	恋人	51	6.9	22	6.7	9	11.7
その他	6	0.8	4	1.2	2	2.6	
沖縄での泊数	1泊	3	0.4	2	0.6	2	2.7
	2泊	63	8.8	14	4.3	7	9.3
	3泊	284	39.8	125	38.7	29	38.7
	4泊	192	26.9	94	29.1	19	25.3
	5泊	80	11.2	41	12.7	5	6.7
	6泊	58	8.1	30	9.3	11	14.7
	7泊以上	34	4.8	17	5.3	2	2.7
宿泊施設（複数回答）	リゾートホテル	494	67.3	269	81.8	58	74.4
	シティホテル・ビジネスホテル	366	49.9	143	43.5	30	38.5
	民宿	69	9.4	21	6.4	7	9.0
	ゲストハウス・ドミトリー	21	2.9	3	0.9	3	3.8
	親戚・知人宅	5	0.7	1	0.3	1	1.3
その他	10	1.4	3	0.9	0	0.0	
活動（複数回答）	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	528	74.5	244	77.5	48	65.8
	自然・景勝地観光	565	79.7	273	86.7	55	75.3
	都市観光・街歩き	603	85.0	270	85.7	58	79.5
	保養・休養	149	21.0	58	18.4	16	21.9
	スパ・エステ	73	10.3	32	10.2	6	8.2
	海水浴・マリネジャー	232	32.7	107	34.0	16	21.9
	ダイビング	83	11.7	38	12.1	7	9.6
	ゴルフ	24	3.4	13	4.1	2	2.7
	サイクリング	116	16.4	77	24.4	16	21.9
	ショッピング	573	80.8	271	86.0	56	76.7
	沖縄料理を楽しむ	544	76.7	266	84.4	54	74.0
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	339	47.8	176	55.9	35	47.9
	エコツアー	175	24.7	97	30.8	16	21.9
	戦跡地参拝	120	16.9	71	22.5	10	13.7
	イベント・伝統行事	121	17.1	64	20.3	8	11.0
	当てはまるものがない	21	3.0	9	2.9	7	9.6
交通機関（複数回答）	貸切バス	204	27.8	103	31.3	13	16.7
	路線バス	84	11.5	30	9.1	10	12.8
	空港リムジンバス	35	4.8	28	8.5	6	7.7
	定期観光バス	31	4.2	13	4.0	5	6.4
	モノレール	215	29.3	92	28.0	15	19.2
	レンタカー	377	51.4	163	49.5	48	61.5
	一般タクシー	109	14.9	50	15.2	9	11.5
	観光（貸切）タクシー	24	3.3	17	5.2	3	3.8
	自転車	8	1.1	5	1.5	0	0.0
	親戚・知人の車	10	1.4	4	1.2	1	1.3
	航空機（県内移動のみ）	5	0.7	1	0.3	0	0.0
	船（県内移動のみ）	11	1.5	7	2.1	0	0.0
	その他	9	1.2	5	1.5	1	1.3
旅行形態	地域や職場、学校などの団体旅行	82	12.1	59	19.0	7	10.1
	観光つきのパッケージ旅行	109	16.1	43	13.9	7	10.1
	フリープラン型のパッケージ旅行	218	32.1	94	30.3	20	29.0
	ツアーは利用していない（個別手配）	270	39.8	114	36.8	35	50.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	223	31.5	96	30.1	18	25.4
	満足	374	52.8	176	55.2	40	56.3
	やや満足	78	11.0	36	11.3	11	15.5
	普通	29	4.1	10	3.1	1	1.4
	やや不満	4	0.6	1	0.3	1	1.4
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度（「満足」と回答したものの）	食事施設	436	61.8	192	60.6	43	59.7
	食事のメニュー・味	373	53.1	169	53.3	37	51.4
	宿泊施設	403	57.3	192	60.4	41	56.9
	観光施設	424	60.2	187	59.2	42	60.0
	交通機関	393	56.5	187	59.7	40	58.0
	土産品	339	48.6	158	51.0	32	46.4
	観光施設等でのおもてなし	435	62.4	200	63.1	46	64.8
	外国語対応能力	208	30.1	97	30.8	19	27.5
	案内表記のわかりやすさ	296	42.5	139	43.8	27	38.6
	両替の利便性	244	41.7	116	42.0	28	43.1
	クレジットカード・銀聯カード対応	310	50.1	151	52.2	30	47.6
	WiFi	235	35.5	109	35.9	24	35.8





【空路】購入場所別(石垣空港調査)

		北谷・アメリカン ビレッジ		宜野湾コンベンション シティエリア		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・ 地域	全体	9	100.0	2	100.0	2	100.0
	台湾	9	100.0	2	100.0	2	100.0
	中国	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	韓国	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	香港	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	米国	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0
性別	男性	2	25.0	1	50.0	1	100.0
	女性	6	75.0	1	50.0	0	0.0
年代	10代	2	25.0	1	50.0	0	0.0
	20代	1	12.5	1	50.0	0	0.0
	30代	4	50.0	0	0.0	0	0.0
	40代	1	12.5	0	0.0	1	100.0
	50代	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	70代以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	2	50.0	1	100.0	0	0.0
	10~20万円未満	2	50.0	0	0.0	1	100.0
	20~30万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30~40万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄 旅行 回数	初めて	1	25.0	1	100.0	0	0.0
	2回	3	75.0	0	0.0	1	100.0
	3~5回	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	6~9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
同行者 (複数回 答)	自分ひとり	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	2	22.2	0	0.0	1	50.0
	家族・親族	4	44.4	2	100.0	0	0.0
	職場の同僚	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	友人	3	33.3	0	0.0	1	50.0
	恋人 その他	1 0	11.1 0.0	0 0	0.0 0.0	0 0	0.0 0.0
沖縄での 泊数	1泊	1	33.3	0	0.0	0	0.0
	2泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	4泊	2	66.7	0	0.0	1	100.0
	5泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	6泊	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	7泊以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
宿泊施 設 (複数回 答)	リゾートホテル	7	77.8	2	100.0	2	100.0
	シティホテル・ビジネスホテル	4	44.4	0	0.0	0	0.0
	民宿	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	ゲストハウス・ドミトリー	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人宅 その他	0 0	0.0 0.0	0 0	0.0 0.0	0 0	0.0 0.0
活動 (複数回 答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	6	75.0	2	100.0	2	100.0
	自然・景観地観光	6	75.0	2	100.0	2	100.0
	都市観光、街歩き	6	75.0	2	100.0	2	100.0
	保養・休養	3	37.5	2	100.0	0	0.0
	スパ・エステ	3	37.5	2	100.0	0	0.0
	海水浴・マリレジャー	3	37.5	2	100.0	2	100.0
	ダイビング	3	37.5	2	100.0	2	100.0
	ゴルフ	2	25.0	2	100.0	0	0.0
	サイクリング	5	62.5	2	100.0	1	50.0
	ショッピング	7	87.5	2	100.0	2	100.0
	沖縄料理を楽しむ	4	50.0	2	100.0	1	50.0
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	5	62.5	2	100.0	1	50.0
	エコツアー	3	37.5	2	100.0	2	100.0
	戦跡地参拝	2	25.0	2	100.0	0	0.0
	イベント・伝統行事 当てはまるものがない	2 0	25.0 0.0	2 0	100.0 0.0	0 0	0.0 0.0
交通機 関 (複数回 答)	貸切バス	1	11.1	1	50.0	0	0.0
	路線バス	4	44.4	1	50.0	1	50.0
	空港リムジンバス	3	33.3	1	50.0	1	50.0
	定期観光バス	1	11.1	0	0.0	0	0.0
	モノレール	3	33.3	0	0.0	1	50.0
	レンタカー	5	55.6	0	0.0	2	100.0
	一般タクシー	3	33.3	2	100.0	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	1	11.1	1	50.0	0	0.0
	自転車	1	11.1	1	50.0	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	航空機(県内移動のみ)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	船(県内移動のみ)	6	66.7	1	50.0	1	50.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0
旅行形 態	地域や職場、学校などの団体旅行	1	11.1	1	50.0	0	0.0
	観光つきのパッケージ旅行	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	フリープラン型のパッケージ旅行	5	55.6	1	50.0	1	50.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	3	33.3	0	0.0	1	50.0
沖縄旅 行全 体の 満足 度	大変満足	3	33.3	1	50.0	0	0.0
	満足	2	22.2	0	0.0	1	50.0
	やや満足	3	33.3	1	50.0	1	50.0
	普通	1	11.1	0	0.0	0	0.0
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満 大変不満	0 0	0.0 0.0	0 0	0.0 0.0	0 0	0.0 0.0
項目別 満足 度 (「満足」 と回答し たもの)	食事施設	3	33.3	1	50.0	1	50.0
	食事のメニュー・味	3	33.3	1	50.0	1	50.0
	宿泊施設	3	33.3	2	100.0	0	0.0
	観光施設	2	22.2	1	50.0	0	0.0
	交通機関	2	22.2	1	50.0	1	50.0
	土産品	2	22.2	1	50.0	0	0.0
	観光施設等でのおもてなし	2	22.2	2	100.0	0	0.0
	外国語対応能力	1	11.1	1	50.0	0	0.0
	案内表記のわかりやすさ	2	22.2	1	50.0	0	0.0
	両替の利便性	2	25.0	1	50.0	0	0.0
クレジットカード・銀聯カード対応	4	44.4	2	100.0	0	0.0	
WiFi	2	25.0	1	50.0	0	0.0	

## (2)海路

## 【海路】国籍・地域別(那覇港調査)

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	738	100.0	357	100.0	335	100.0	46	100.0
	台湾	357	48.4	357	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	335	45.4	0	0.0	335	100.0	0	0.0
	その他	46	6.2	0	0.0	0	0.0	46	100.0
性別	男性	303	43.1	144	41.7	135	41.4	24	52.2
	女性	414	56.9	201	58.3	191	58.6	22	47.8
年代	10代	35	4.7	26	7.4	8	2.4	1	2.2
	20代	113	16.1	46	13.1	56	16.9	11	23.9
	30代	138	19.5	63	17.9	63	19.0	12	26.1
	40代	111	15.7	73	20.7	30	9.1	8	17.4
	50代	149	19.7	79	22.4	65	19.6	5	10.9
	60代	132	17.6	49	13.9	76	23.0	7	15.2
	70代	42	5.5	11	3.1	29	8.8	2	4.3
	80歳以上	9	1.1	5	1.4	4	1.2	0	0.0
月収	0~10万円未満	104	36.7	23	18.3	52	44.1	29	76.3
	10~20万円未満	97	34.3	56	44.4	40	33.9	1	2.6
	20~30万円未満	28	10.0	18	14.3	9	7.6	1	2.6
	30~40万円未満	22	7.7	10	7.9	12	10.2	0	0.0
	40~50万円未満	2	0.8	1	0.8	0	0.0	1	2.6
	50万円以上	29	10.6	18	14.3	5	4.2	6	15.8
沖縄旅行回数	初めて	271	79.3	148	75.9	107	89.9	16	61.5
	2回	38	11.8	25	12.8	6	5.0	7	26.9
	3~5回	22	6.4	14	7.2	6	5.0	2	7.7
	6~9回	2	0.5	2	1.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	7	2.0	6	3.1	0	0.0	1	3.8
同行者(複数回答)	自分ひとり	28	4.3	8	2.3	16	5.0	4	8.7
	夫婦・パートナー	202	28.0	99	28.4	91	28.3	12	26.1
	家族・親族	346	47.5	187	53.6	142	44.2	17	37.0
	職場の同僚	132	19.4	68	19.5	51	15.9	13	28.3
	友人	112	14.7	62	17.8	48	15.0	2	4.3
	その他	8	1.4	4	1.1	2	0.6	2	4.3
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	263	56.3	154	61.4	96	56.5	13	39.4
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	176	36.7	116	46.2	53	31.2	7	21.2
	沖縄料理を楽しむ	206	43.4	126	50.2	72	42.4	8	24.2
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	90	18.5	62	24.7	25	14.7	3	9.1
	街歩き・散策	224	48.4	144	57.4	64	37.6	16	48.5
	ショッピング	323	71.4	181	72.1	117	68.8	25	75.8
	海水浴・マリレジャー	26	5.3	19	7.6	6	3.5	1	3.0
	ダイビング	10	2.2	7	2.8	2	1.2	1	3.0
	工芸・芸能体験	35	6.9	26	10.4	9	5.3	0	0.0
	スパ・エステ	14	2.7	11	4.4	3	1.8	0	0.0
	美術館・博物館	18	3.7	14	5.6	3	1.8	1	3.0
	戦跡地参拝	18	3.4	16	6.4	2	1.2	0	0.0
	ゴルフ	8	1.5	7	2.8	1	0.6	0	0.0
	サイクリング	22	5.1	14	5.6	5	2.9	3	9.1
エコツアー	68	13.5	53	21.1	14	8.2	1	3.0	
イベント・伝統行事	44	8.4	38	15.1	6	3.5	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	437	69.0	232	71.8	194	80.2	11	29.7
	路線バス	19	3.6	9	2.8	7	2.9	3	8.1
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	21	3.5	8	2.5	12	5.0	1	2.7
	モノレール	24	4.7	17	5.3	2	0.8	5	13.5
	レンタカー	14	2.8	8	2.5	3	1.2	3	8.1
	一般タクシー	117	20.8	75	23.2	28	11.6	14	37.8
	観光(貸切)タクシー	26	4.8	17	5.3	5	2.1	4	10.8
	自転車	8	2.0	1	0.3	4	1.7	3	8.1
	親族・知人の車	4	0.6	2	0.6	2	0.8	0	0.0
	徒歩	41	9.3	16	5.0	12	5.0	13	35.1
	その他	4	1.1	0	0.0	2	0.8	2	5.4
観光形態	個人行動	127	22.4	70	21.1	34	11.9	23	54.8
	ツアー	532	77.6	261	78.9	252	88.1	19	45.2
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	122	20.3	46	14.2	68	26.9	8	22.2
	満足	297	50.1	179	55.2	93	36.8	25	69.4
	やや満足	97	14.9	56	17.3	39	15.4	2	5.6
	普通	81	12.3	36	11.1	44	17.4	1	2.8
	やや不満	7	1.0	4	1.2	3	1.2	0	0.0
	不満	5	0.7	2	0.6	3	1.2	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	大変不満	4	0.6	1	0.3	3	1.2	0	0.0
	食事施設	268	54.8	140	48.6	106	56.1	22	71.0
	食事のメニュー・味	220	47.5	110	39.1	90	51.1	20	64.5
	観光施設	232	52.6	118	44.4	96	58.2	18	64.3
	交通機関	260	54.6	131	47.3	110	61.5	19	59.4
	土産品	206	49.7	97	37.0	89	56.7	20	71.4
	観光施設等でのおもてなし	253	61.0	132	50.0	106	68.8	15	75.0
	外国語対応能力	174	38.6	91	35.4	76	47.2	7	25.9
	案内表記のわかりやすさ	222	53.6	114	45.4	92	62.2	16	57.1
	両替の利便性	164	46.2	76	35.8	76	58.0	12	48.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	195	52.3	76	39.6	110	71.0	9	42.9
	WiFi	136	36.3	64	27.5	63	47.0	9	36.0
	CIQ	210	47.4	94	35.7	101	59.1	15	53.6
	滞在時間	135	31.5	61	23.7	66	41.5	8	29.6



【海路】性別(那覇港調査)

		男性		女性	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	303	100.0	414	100.0
	台湾	144	47.5	201	48.6
	中国	135	44.6	191	46.1
	その他	24	7.9	22	5.3
性別	男性	303	100.0	0	0.0
	女性	0	0.0	414	100.0
年代	10代	23	7.6	11	2.7
	20代	43	14.2	68	16.6
	30代	69	22.8	68	16.6
	40代	39	12.9	69	16.9
	50代	57	18.9	92	22.5
	60代	45	14.9	78	19.1
	70代	22	7.3	19	4.6
	80歳以上	4	1.3	4	1.0
月収	0～10万円未満	33	26.8	68	44.4
	10～20万円未満	45	36.6	50	32.7
	20～30万円未満	19	15.4	9	5.9
	30～40万円未満	8	6.5	14	9.2
	40～50万円未満	1	0.8	1	0.7
	50万円以上	17	13.8	11	7.2
沖縄旅行回数	初めて	130	81.8	135	77.1
	2回	16	10.1	22	12.6
	3～5回	8	5.0	14	8.0
	6～9回	0	0.0	2	1.1
	10回以上	5	3.1	2	1.1
同行者(複数回答)	自分ひとり	16	5.4	11	2.8
	夫婦・パートナー	103	34.7	97	24.4
	家族・親族	120	40.4	214	53.8
	職場の同僚	59	19.9	69	17.3
	友人	39	13.1	69	17.3
	その他	3	1.0	4	1.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	116	60.1	139	56.3
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	76	39.4	93	37.7
	沖縄料理を楽しむ	87	45.1	116	47.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	40	20.7	47	19.0
	街歩き・散策	88	45.6	129	52.2
	ショッピング	133	68.9	183	74.1
	海水浴・マリンレジャー	10	5.2	16	6.5
	ダイビング	4	2.1	5	2.0
	工芸・芸能体験	17	8.8	17	6.9
	スパ・エステ	7	3.6	6	2.4
	美術館・博物館	9	4.7	9	3.6
	戦跡地参拝	8	4.1	9	3.6
	ゴルフ	3	1.6	3	1.2
	サイクリング	9	4.7	12	4.9
エコツアー	27	14.0	38	15.4	
イベント・伝統行事	20	10.4	22	8.9	
交通機関(複数回答)	貸切バス	190	72.8	232	71.8
	路線バス	9	3.4	10	3.1
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	10	3.8	11	3.4
	モノレール	12	4.6	12	3.7
	レンタカー	8	3.1	6	1.9
	一般タクシー	48	18.4	68	21.1
	観光(貸切)タクシー	16	6.1	9	2.8
	自転車	2	0.8	5	1.5
	親族・知人の車	1	0.4	3	0.9
	徒歩	21	8.0	20	6.2
	その他	2	0.8	2	0.6
観光形態	個人行動	56	20.4	71	19.3
	ツアー	219	79.6	296	80.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	47	18.1	71	21.2
	満足	136	52.3	154	46.0
	やや満足	33	12.7	60	17.9
	普通	35	13.5	43	12.8
	やや不満	3	1.2	4	1.2
	不満	3	1.2	2	0.6
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	大変不満	3	1.2	1	0.3
	食事施設	118	51.3	142	52.0
	食事のメニュー・味	98	45.2	115	43.2
	観光施設	101	48.6	126	51.0
	交通機関	112	50.5	141	54.2
	土産品	84	42.0	117	46.6
	観光施設等でのおもてなし	97	48.5	151	61.1
	外国語対応能力	70	34.1	100	41.0
	案内表記のわかりやすさ	93	47.9	127	53.1
	両替の利便性	73	38.8	85	39.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	87	45.8	104	46.2
	WiFi	58	29.7	74	31.9
	CIQ	85	40.9	120	47.6
	滞在時間	61	29.8	70	29.9

【海路】年代別

		10代		20代		30代		40代		50代		60代	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	35	100.0	113	100.0	138	100.0	111	100.0	149	100.0	132	100.0
	台湾	26	74.3	46	40.7	63	45.7	73	65.8	79	53.0	49	37.1
	中国	8	22.9	56	49.6	63	45.7	30	27.0	65	43.6	76	57.6
	その他	1	2.9	11	9.7	12	8.7	8	7.2	5	3.4	7	5.3
性別	男性	23	67.6	43	38.7	69	50.4	39	36.1	57	38.3	45	36.6
	女性	11	32.4	68	61.3	68	49.6	69	63.9	92	61.7	78	63.4
年代	10代	35	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	0	0.0	113	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30代	0	0.0	0	0.0	138	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	111	100.0	0	0.0	0	0.0
	50代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	149	100.0	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	132	100.0
	70代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	6	85.7	32	52.5	23	30.3	16	27.6	18	39.1	6	21.4
	10～20万円未満	1	14.3	25	41.0	31	40.8	17	29.3	9	19.6	12	42.9
	20～30万円未満	0	0.0	1	1.6	10	13.2	10	17.2	5	10.9	1	3.6
	30～40万円未満	0	0.0	2	3.3	5	6.6	6	10.3	6	13.0	3	10.7
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	4.3	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	1	1.6	7	9.2	9	15.5	6	13.0	6	21.4
沖縄旅行回数	初めて	20	80.0	60	85.7	67	74.4	39	73.6	36	78.3	33	86.8
	2回	2	8.0	5	7.1	14	15.6	9	17.0	4	8.7	2	5.3
	3～5回	3	12.0	4	5.7	7	7.8	3	5.7	3	6.5	2	5.3
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	4.3	0	0.0
	10回以上	0	0.0	1	1.4	2	2.2	2	3.8	1	2.2	1	2.6
同行者(複数回答)	自分ひとり	1	2.9	5	4.5	9	6.6	5	4.5	4	2.8	2	1.6
	夫婦・パートナー	1	2.9	16	14.4	41	29.9	28	25.5	44	30.3	53	42.4
	家族・親族	29	85.3	37	33.3	55	40.1	63	57.3	81	55.9	54	43.2
	職場の同僚	4	11.8	46	41.4	38	27.7	21	19.1	14	9.7	4	3.2
	友人	3	8.8	12	10.8	21	15.3	18	16.4	28	19.3	26	20.8
	その他	0	0.0	1	0.9	4	2.9	2	1.8	0	0.0	1	0.8
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	18	64.3	55	64.7	53	49.5	49	57.6	38	55.1	32	55.2
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	12	42.9	29	34.1	32	29.9	37	43.5	31	44.9	23	39.7
	沖縄料理を楽しむ	11	39.3	41	48.2	60	56.1	37	43.5	28	40.6	22	37.9
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	6	21.4	15	17.6	23	21.5	17	20.0	12	17.4	14	24.1
	街歩き・散策	14	50.0	47	55.3	52	48.6	46	54.1	33	47.8	23	39.7
	ショッピング	21	75.0	58	68.2	79	73.8	63	74.1	46	66.7	38	65.5
	海水浴・マリレジャー	3	10.7	8	9.4	8	7.5	2	2.4	4	5.8	1	1.7
	ダイビング	1	3.6	1	1.2	4	3.7	2	2.4	1	1.4	0	0.0
	工芸・芸能体験	3	10.7	5	5.9	4	3.7	6	7.1	10	14.5	6	10.3
	スパ・エステ	1	3.6	3	3.5	2	1.9	3	3.5	3	4.3	1	1.7
	美術館・博物館	2	7.1	4	4.7	4	3.7	2	2.4	5	7.2	0	0.0
	戦跡地参拝	1	3.6	2	2.4	4	3.7	3	3.5	6	8.7	1	1.7
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	2	1.9	0	0.0	4	5.8	0	0.0
	サイクリング	2	7.1	5	5.9	7	6.5	2	2.4	4	5.8	1	1.7
	エコツアー	7	25.0	10	11.8	13	12.1	12	14.1	17	24.6	4	6.9
イベント・伝統行事	5	17.9	8	9.4	9	8.4	7	8.2	6	8.7	4	6.9	
交通機関(複数回答)	貸切バス	20	62.5	65	65.7	94	72.9	75	72.8	78	74.3	73	75.3
	路線バス	1	3.1	5	5.1	3	2.3	3	2.9	4	3.8	2	2.1
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	2	6.3	3	3.0	2	1.6	4	3.9	6	5.7	3	3.1
	モノレール	1	3.1	7	7.1	5	3.9	3	2.9	3	2.9	5	5.2
	レンタカー	1	3.1	2	2.0	7	5.4	1	1.0	0	0.0	2	2.1
	一般タクシー	8	25.0	23	23.2	27	20.9	22	21.4	21	20.0	15	15.5
	観光(貸切)タクシー	3	9.4	3	3.0	7	5.4	4	3.9	3	2.9	6	6.2
	自転車	0	0.0	4	4.0	2	1.6	1	1.0	1	1.0	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	2	2.1
	徒歩	2	6.3	16	16.2	8	6.2	4	3.9	3	2.9	7	7.2
	その他	0	0.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	1	1.0
	観光形態	個人行動	7	21.9	29	27.9	32	24.6	18	18.0	20	15.2	15
ツアー		25	78.1	75	72.1	98	75.4	82	82.0	112	84.8	96	86.5
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	13	39.4	19	19.2	39	30.2	20	19.2	12	10.9	15	16.0
	満足	14	42.4	49	49.5	56	43.4	47	45.2	66	60.0	42	44.7
	やや満足	2	6.1	12	12.1	17	13.2	20	19.2	20	18.2	20	21.3
	普通	3	9.1	15	15.2	12	9.3	14	13.5	12	10.9	14	14.9
	やや不満	1	3.0	1	1.0	2	1.6	2	1.9	0	0.0	1	1.1
	不満	0	0.0	1	1.0	2	1.6	1	1.0	0	0.0	1	1.1
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	大変不満	0	0.0	2	2.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	1	1.1
	食事施設	16	50.0	44	48.4	69	57.5	54	59.3	47	51.6	29	49.2
	食事のメニュー・味	17	53.1	38	41.8	59	50.0	48	53.9	32	39.0	20	35.1
	観光施設	18	56.3	44	50.0	59	51.3	46	54.8	36	45.6	20	45.5
	交通機関	18	56.3	45	49.5	62	53.4	50	55.6	38	45.8	31	55.4
	土産品	12	40.0	40	44.9	55	50.0	40	46.0	33	42.3	19	45.2
	観光施設等でのおもてなし	18	56.3	53	60.2	66	59.5	49	56.3	38	50.0	18	43.9
	外国語対応能力	13	40.6	37	41.1	49	44.1	27	32.5	26	35.1	18	40.9
	案内表記のわかりやすさ	13	41.9	48	55.2	63	57.3	42	50.0	28	39.4	19	51.4
	両替の利便性	11	36.7	41	47.1	41	39.0	28	35.0	23	34.8	15	46.9
	クレジットカード・銀聯カード対応	12	41.4	47	56.0	50	45.9	33	42.9	28	40.0	17	48.6
	WiFi	10	32.3	33	36.7	37	33.6	22	26.5	16	23.5	12	34.3
	CIQ	11	35.5	40	46.0	57	50.4	38	45.2	35	44.9	23	45.1
	滞在時間	10	34.5	24	27.0	42	37.5	24	28.2	17	23.6	15	36.6

【海路】年代別

		70代		80歳以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	42	100.0	9	100.0
	台湾	11	26.2	5	55.6
	中国	29	69.0	4	44.4
	その他	2	4.8	0	0.0
性別	男性	22	53.7	4	50.0
	女性	19	46.3	4	50.0
年代	10代	0	0.0	0	0.0
	20代	0	0.0	0	0.0
	30代	0	0.0	0	0.0
	40代	0	0.0	0	0.0
	50代	0	0.0	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0
	70代	42	100.0	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	9	100.0
月収	0～10万円未満	2	40.0	1	100.0
	10～20万円未満	2	40.0	0	0.0
	20～30万円未満	1	20.0	0	0.0
	30～40万円未満	0	0.0	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	10	100.0	3	60.0
	2回	0	0.0	2	40.0
	3～5回	0	0.0	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	2	5.3	0	0.0
	夫婦・パートナー	15	39.5	2	22.2
	家族・親族	16	42.1	7	77.8
	職場の同僚	3	7.9	1	11.1
	友人 その他	4 0	10.5 0.0	0 0	0.0 0.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	11	78.6	4	80.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	9	64.3	2	40.0
	沖縄料理を楽しむ	4	28.6	3	60.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	1	7.1	1	20.0
	街歩き・散策	6	42.9	3	60.0
	ショッピング	12	85.7	4	80.0
	海水浴・マリンレジャー	0	0.0	0	0.0
	ダイビング	0	0.0	1	20.0
	工芸・芸能体験	0	0.0	0	0.0
	スパ・エステ	1	7.1	0	0.0
	美術館・博物館	1	7.1	0	0.0
	戦跡地参拝	0	0.0	1	20.0
	ゴルフ	1	7.1	1	20.0
	サイクリング	0	0.0	1	20.0
エコツアー	1	7.1	3	60.0	
イベント・伝統行事	2	14.3	3	60.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	20	83.3	8	100.0
	路線バス	1	4.2	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	1	4.2	0	0.0
	モノレール	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	1	4.2	0	0.0
	一般タクシー	1	4.2	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	0	0.0	0	0.0
	自転車	0	0.0	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0
	徒歩	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0
観光形態	個人行動	5	13.9	0	0.0
	ツアー	31	86.1	9	100.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	4	13.3	0	0.0
	満足	14	46.7	5	62.5
	やや満足	3	10.0	2	25.0
	普通	9	30.0	1	12.5
	やや不満	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	5	21.7	1	16.7
	食事のメニュー・味	2	11.1	2	33.3
	観光施設	6	37.5	2	33.3
	交通機関	11	61.1	3	50.0
	土産品	4	22.2	2	33.3
	観光施設等でのおもてなし	6	42.9	3	42.9
	外国語対応能力	2	12.5	1	12.5
	案内表記のわかりやすさ	4	33.3	3	50.0
	両替の利便性	3	30.0	2	40.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	4	33.3	2	40.0
	WiFi	3	23.1	2	50.0
	CIQ	2	11.8	2	28.6
	滞在時間	1	8.3	1	12.5

【海路】月収別(那覇港調査)

		0～10万円未満		10～20万円未満		20～30万円未満		30～40万円未満		40～50万円未満		50万円以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	104	100.0	97	100.0	28	100.0	22	100.0	2	100.0	29	100.0
	台湾	23	22.1	56	57.7	18	64.3	10	45.5	1	50.0	18	62.1
	中国	52	50.0	40	41.2	9	32.1	12	54.5	0	0.0	5	17.2
	その他	29	27.9	1	1.0	1	3.6	0	0.0	1	50.0	6	20.7
性別	男性	33	32.7	45	47.4	19	67.9	8	36.4	1	50.0	17	60.7
	女性	68	67.3	50	52.6	9	32.1	14	63.6	1	50.0	11	39.3
年代	10代	6	5.8	1	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	32	30.8	25	25.8	1	3.6	2	9.1	0	0.0	1	3.4
	30代	23	22.1	31	32.0	10	35.7	5	22.7	0	0.0	7	24.1
	40代	16	15.4	17	17.5	10	35.7	6	27.3	0	0.0	9	31.0
	50代	18	17.3	9	9.3	5	17.9	6	27.3	2	100.0	6	20.7
	60代	6	5.8	12	12.4	1	3.6	3	13.6	0	0.0	6	20.7
	70代	2	1.9	2	2.1	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	80歳以上	1	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	104	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10～20万円未満	0	0.0	97	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20～30万円未満	0	0.0	0	0.0	28	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30～40万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	100.0	0	0.0	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	29	100.0
沖縄旅行回数	初めて	36	73.5	50	78.1	10	52.6	13	92.9	1	100.0	10	71.4
	2回	8	16.3	8	12.5	3	15.8	0	0.0	0	0.0	2	14.3
	3～5回	3	6.1	6	9.4	3	15.8	0	0.0	0	0.0	2	14.3
	6～9回	0	0.0	0	0.0	1	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	2	4.1	0	0.0	2	10.5	1	7.1	0	0.0	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	7	6.8	3	3.1	1	3.6	1	4.5	0	0.0	2	6.9
	夫婦・パートナー	18	17.5	23	23.7	7	25.0	5	22.7	0	0.0	10	34.5
	家族・親族	45	43.7	47	48.5	16	57.1	13	59.1	2	100.0	16	55.2
	職場の同僚	23	22.3	26	26.8	7	25.0	2	9.1	0	0.0	5	17.2
	友人	15	14.6	18	18.6	5	17.9	4	18.2	0	0.0	3	10.3
	その他	3	2.9	1	1.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	36	47.4	52	64.2	15	55.6	10	58.8	1	50.0	14	58.3
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	23	30.3	31	38.3	14	51.9	11	64.7	1	50.0	6	25.0
	沖縄料理を楽しむ	27	35.5	50	61.7	14	51.9	9	52.9	1	50.0	5	20.8
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	12	15.8	14	17.3	5	18.5	3	17.6	1	50.0	7	29.2
	街歩き・散歩	36	47.4	46	56.8	15	55.6	8	47.1	1	50.0	9	37.5
	ショッピング	55	72.4	59	72.8	21	77.8	11	64.7	2	100.0	11	45.8
	海水浴・マリンスポーツ	5	6.6	4	4.9	2	7.4	0	0.0	0	0.0	1	4.2
	ダイビング	2	2.6	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	8.3
	工芸・芸能体験	5	6.6	5	6.2	3	11.1	1	5.9	0	0.0	1	4.2
	スパ・エステ	4	5.3	0	0.0	0	0.0	1	5.9	0	0.0	3	12.5
	美術館・博物館	2	2.6	1	1.2	1	3.7	3	17.6	1	50.0	1	4.2
	戦跡地参拝	3	3.9	2	2.5	1	3.7	0	0.0	1	50.0	2	8.3
	ゴルフ	3	3.9	0	0.0	0	0.0	1	5.9	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	9	11.8	2	2.5	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	4.2
	エコツアー	5	6.6	16	19.8	1	3.7	3	17.6	1	50.0	8	33.3
	イベント・伝統行事	3	3.9	12	14.8	2	7.4	1	5.9	0	0.0	0	0.0
	交通機関(複数回答)	貸切バス	46	51.7	69	74.2	19	67.9	16	76.2	1	50.0	18
路線バス		4	4.5	5	5.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	7.1
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		3	3.4	2	2.2	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
モノレール		6	6.7	5	5.4	3	10.7	0	0.0	0	0.0	1	3.6
レンタカー		2	2.2	2	2.2	2	7.1	0	0.0	0	0.0	2	7.1
一般タクシー		26	29.2	24	25.8	7	25.0	4	19.0	1	50.0	9	32.1
観光(貸切)タクシー		4	4.5	5	5.4	0	0.0	1	4.8	0	0.0	5	17.9
自転車		7	7.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0
親族・知人の車		2	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
徒歩		15	16.9	6	6.5	1	3.6	4	19.0	1	50.0	1	3.6
その他		4	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
観光形態	個人行動	38	39.6	20	21.7	7	25.9	2	10.5	1	50.0	6	21.4
	ツアー	58	60.4	72	78.3	20	74.1	17	89.5	1	50.0	22	78.6
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	21	23.9	23	24.2	8	28.6	8	36.4	0	0.0	3	10.7
	満足	47	53.4	42	44.2	9	32.1	5	22.7	1	50.0	16	57.1
	やや満足	14	15.9	15	15.8	6	21.4	4	18.2	1	50.0	5	17.9
	普通	6	6.8	9	9.5	3	10.7	4	18.2	0	0.0	4	14.3
	やや不満	0	0.0	2	2.1	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	2	2.1	1	3.6	1	4.5	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	47	59.5	44	50.6	15	53.6	9	50.0	1	50.0	14	51.9
	食事のメニュー・味	45	57.0	36	44.4	10	37.0	9	52.9	1	50.0	14	51.9
	観光施設	41	54.7	38	47.5	14	53.8	10	55.6	0	0.0	11	45.8
	交通機関	42	53.2	43	52.4	11	39.3	10	55.6	1	50.0	13	52.0
	土産品	40	51.3	35	46.1	8	32.0	9	50.0	1	50.0	11	44.0
	観光施設等でのおもてなし	47	61.0	46	57.5	11	42.3	11	61.1	0	0.0	11	44.0
	外国語対応能力	31	39.7	33	40.2	6	24.0	9	52.9	0	0.0	5	20.8
	案内表記のわかりやすさ	39	52.7	39	50.0	10	41.7	11	61.1	0	0.0	12	50.0
	両替の利便性	28	37.8	34	44.2	7	30.4	7	53.8	0	0.0	8	36.4
	クレジットカード・銀聯カード対応	37	48.7	43	55.8	10	41.7	7	53.8	0	0.0	9	40.9
	WiFi	24	32.4	19	25.3	5	18.5	5	29.4	0	0.0	6	24.0
	CIQ	40	51.9	37	46.8	9	36.0	10	52.6	1	50.0	8	34.8
	滞在時間	22	29.3	24	30.4	4	15.4	7	36.8	0	0.0	7	30.4

【海路】訪問回数別（那覇港調査）

		初めて		2回		3～5回		6～9回		10回以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	271	100.0	38	100.0	22	100.0	2	100.0	7	100.0
	台湾	148	54.6	25	65.8	14	63.6	2	100.0	6	85.7
	中国	107	39.5	6	15.8	6	27.3	0	0.0	0	0.0
	その他	16	5.9	7	18.4	2	9.1	0	0.0	1	14.3
性別	男性	130	49.1	16	42.1	8	36.4	0	0.0	5	71.4
	女性	135	50.9	22	57.9	14	63.6	2	100.0	2	28.6
年代	10代	20	7.5	2	5.3	3	13.6	0	0.0	0	0.0
	20代	60	22.4	5	13.2	4	18.2	0	0.0	1	14.3
	30代	67	25.0	14	36.8	7	31.8	0	0.0	2	28.6
	40代	39	14.6	9	23.7	3	13.6	0	0.0	2	28.6
	50代	36	13.4	4	10.5	3	13.6	2	100.0	1	14.3
	60代	33	12.3	2	5.3	2	9.1	0	0.0	1	14.3
	70代	10	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	80歳以上	3	1.1	2	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	月収	0～10万円未満	36	30.0	8	38.1	3	21.4	0	0.0	2
10～20万円未満		50	41.7	8	38.1	6	42.9	0	0.0	0	0.0
20～30万円未満		10	8.3	3	14.3	3	21.4	1	100.0	2	40.0
30～40万円未満		13	10.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0
40～50万円未満		1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
50万円以上		10	8.3	2	9.5	2	14.3	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	271	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2回	0	0.0	38	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3～5回	0	0.0	0	0.0	22	100.0	0	0.0	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	100.0
同行者（複数回答）	自分ひとり	7	2.6	2	5.3	1	4.5	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	75	28.0	14	36.8	3	13.6	0	0.0	2	28.6
	家族・親族	131	48.9	21	55.3	10	45.5	2	100.0	3	42.9
	職場の同僚	55	20.5	5	13.2	7	31.8	1	50.0	1	14.3
	友人	36	13.4	3	7.9	4	18.2	1	50.0	1	14.3
	その他	1	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動（複数回答）	自然・景勝地観光	139	65.6	18	48.6	3	18.8	1	50.0	2	40.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	86	40.6	10	27.0	5	31.3	0	0.0	2	40.0
	沖縄料理を楽しむ	91	42.9	23	62.2	10	62.5	1	50.0	2	40.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	42	19.8	8	21.6	2	12.5	0	0.0	1	20.0
	街歩き・散歩	111	52.4	25	67.6	7	43.8	1	50.0	3	60.0
	ショッピング	159	75.0	27	73.0	11	68.8	2	100.0	4	80.0
	海水浴・マリンスポーツ	13	6.1	1	2.7	2	12.5	0	0.0	0	0.0
	ダイビング	2	0.9	0	0.0	2	12.5	0	0.0	0	0.0
	工芸・芸能体験	15	7.1	3	8.1	1	6.3	0	0.0	0	0.0
	スパ・エステ	6	2.8	0	0.0	2	12.5	0	0.0	0	0.0
	美術館・博物館	8	3.8	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	0.0
	戦跡地参拝	8	3.8	2	5.4	1	6.3	0	0.0	0	0.0
	ゴルフ	3	1.4	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	7	3.3	1	2.7	0	0.0	0	0.0	1	20.0
	エコツアー	35	16.5	5	13.5	2	12.5	0	0.0	0	0.0
	イベント・伝統行事	23	10.8	6	16.2	1	6.3	0	0.0	0	0.0
交通機関（複数回答）	貸切バス	201	76.7	14	36.8	10	45.5	0	0.0	1	16.7
	路線バス	5	1.9	2	5.3	1	4.5	0	0.0	0	0.0
	那覇市内周遊バス（ゆいゆい号）	9	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	モノレール	11	4.2	3	7.9	2	9.1	0	0.0	2	33.3
	レンタカー	6	2.3	2	5.3	0	0.0	0	0.0	1	16.7
	一般タクシー	49	18.7	21	55.3	9	40.9	2	100.0	4	66.7
	観光（貸切）タクシー	12	4.6	2	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自転車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	16.7
	親族・知人の車	2	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	18	6.9	5	13.2	5	22.7	0	0.0	3	50.0
	その他	3	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
観光形態	個人行動	46	17.9	21	55.3	9	45.0	2	100.0	4	66.7
	ツアー	211	82.1	17	44.7	11	55.0	0	0.0	2	33.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	47	17.8	10	27.0	11	55.0	1	50.0	3	42.9
	満足	123	46.6	23	62.2	9	45.0	1	50.0	4	57.1
	やや満足	43	16.3	1	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	普通	37	14.0	3	8.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	やや不満	7	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	4	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度（「満足」と回答したもの）	食事施設	101	45.1	21	61.8	15	75.0	2	100.0	4	66.7
	食事のメニュー・味	88	39.3	19	57.6	13	68.4	0	0.0	4	66.7
	観光施設	101	47.2	15	50.0	14	73.7	2	100.0	5	83.3
	交通機関	112	50.2	18	56.3	12	60.0	1	50.0	3	50.0
	土産品	85	40.3	18	58.1	12	63.2	0	0.0	2	33.3
	観光施設等でのおもてなし	116	55.0	17	53.1	14	70.0	1	50.0	3	50.0
	外国語対応能力	80	37.4	11	34.4	10	52.6	1	50.0	1	16.7
	案内表記のわかりやすさ	106	51.0	19	57.6	11	55.0	1	50.0	2	33.3
	両替の利便性	69	34.7	13	43.3	11	57.9	1	50.0	1	16.7
	クレジットカード・銀聯カード対応	83	41.7	12	40.0	15	75.0	1	50.0	2	33.3
	WiFi	55	26.6	8	27.6	10	52.6	1	50.0	2	33.3
	CIQ	91	41.2	16	50.0	13	65.0	2	100.0	4	66.7
	滞在時間	57	26.8	8	25.0	12	60.0	1	50.0	2	33.3

【海路】同行者別(那覇港調査)

		自分ひとり		夫婦・パートナー		家族・親族		職場の同僚		友人		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	28	100.0	202	100.0	346	100.0	132	100.0	112	100.0	8	100.0
	台湾	8	28.6	99	49.0	187	54.0	68	51.5	62	55.4	4	50.0
	中国	16	57.1	91	45.0	142	41.0	51	38.6	48	42.9	2	25.0
	その他	4	14.3	12	5.9	17	4.9	13	9.8	2	1.8	2	25.0
性別	男性	16	59.3	103	51.5	120	35.9	59	46.1	39	36.1	3	42.9
	女性	11	40.7	97	48.5	214	64.1	69	53.9	69	63.9	4	57.1
年代	10代	1	3.6	1	0.5	29	8.5	4	3.1	3	2.7	0	0.0
	20代	5	17.9	16	8.0	37	10.8	46	35.1	12	10.7	1	12.5
	30代	9	32.1	41	20.5	55	16.1	38	29.0	21	18.8	4	50.0
	40代	5	17.9	28	14.0	63	18.4	21	16.0	18	16.1	2	25.0
	50代	4	14.3	44	22.0	81	23.7	14	10.7	28	25.0	0	0.0
	60代	2	7.1	53	26.5	54	15.8	4	3.1	26	23.2	1	12.5
	70代	2	7.1	15	7.5	16	4.7	3	2.3	4	3.6	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	2	1.0	7	2.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	7	50.0	18	28.6	45	32.4	23	36.5	15	33.3	3	60.0
	10~20万円未満	3	21.4	23	36.5	47	33.8	26	41.3	18	40.0	1	20.0
	20~30万円未満	1	7.1	7	11.1	16	11.5	7	11.1	5	11.1	1	20.0
	30~40万円未満	1	7.1	5	7.9	13	9.4	2	3.2	4	8.9	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	2	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	2	14.3	10	15.9	16	11.5	5	7.9	3	6.7	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	7	70.0	75	79.8	131	78.4	55	79.7	36	80.0	1	100.0
	2回	2	20.0	14	14.9	21	12.6	5	7.2	3	6.7	0	0.0
	3~5回	1	10.0	3	3.2	10	6.0	7	10.1	4	8.9	0	0.0
	6~9回	0	0.0	0	0.0	2	1.2	1	1.4	1	2.2	0	0.0
	10回以上	0	0.0	2	2.1	3	1.8	1	1.4	1	2.2	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	28	100.0	1	0.5	1	0.3	1	0.8	2	1.8	0	0.0
	夫婦・パートナー	1	3.6	202	100.0	29	8.4	15	11.4	14	12.5	2	25.0
	家族・親族	1	3.6	29	14.4	346	100.0	27	20.5	29	25.9	0	0.0
	職場の同僚	1	3.6	15	7.4	27	7.8	132	100.0	9	8.0	1	12.5
	友人	2	7.1	14	6.9	29	8.4	9	6.8	112	100.0	1	12.5
	その他	0	0.0	2	1.0	0	0.0	1	0.8	1	0.9	8	100.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	7	36.8	66	56.9	140	62.2	58	59.8	42	56.8	2	50.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	7	36.8	36	31.0	99	44.0	39	40.2	27	36.5	3	75.0
	沖縄料理を楽しむ	7	36.8	57	49.1	109	48.4	48	49.5	36	48.6	1	25.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	2	10.5	28	24.1	46	20.4	20	20.6	13	17.6	3	75.0
	街歩き・散歩	10	52.6	61	52.6	113	50.2	48	49.5	40	54.1	1	25.0
	ショッピング	10	52.6	85	73.3	166	73.8	68	70.1	48	64.9	4	100.0
	海水浴・マリンスポーツ	2	10.5	4	3.4	12	5.3	8	8.2	5	6.8	0	0.0
	ダイビング	2	10.5	5	4.3	2	0.9	3	3.1	1	1.4	1	25.0
	工芸・芸能体験	2	10.5	13	11.2	19	8.4	8	8.2	6	8.1	0	0.0
	スパ・エステ	2	10.5	3	2.6	5	2.2	6	6.2	1	1.4	0	0.0
	美術館・博物館	0	0.0	4	3.4	10	4.4	6	6.2	0	0.0	0	0.0
	戦跡地参拝	1	5.3	8	6.9	6	2.7	4	4.1	2	2.7	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	2	1.7	4	1.8	2	2.1	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	1	5.3	8	6.9	6	2.7	7	7.2	1	1.4	0	0.0
	エコツアー	2	10.5	14	12.1	37	16.4	17	17.5	6	8.1	0	0.0
	イベント・伝統行事	0	0.0	16	13.8	20	8.9	11	11.3	4	5.4	1	25.0
	交通機関(複数回答)	貸切バス	12	52.2	122	72.6	209	72.6	98	84.5	72	75.0	3
路線バス		1	4.3	2	1.2	11	3.8	2	1.7	5	5.2	0	0.0
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		2	8.7	5	3.0	11	3.8	4	3.4	6	6.3	0	0.0
モノレール		3	13.0	7	4.2	11	3.8	0	0.0	3	3.1	1	14.3
レンタカー		0	0.0	2	1.2	12	4.2	1	0.9	1	1.0	0	0.0
一般タクシー		2	8.7	37	22.0	57	19.8	12	10.3	18	18.8	0	0.0
観光(貸切)タクシー		2	8.7	6	3.6	13	4.5	4	3.4	6	6.3	2	28.6
自転車		2	8.7	1	0.6	1	0.3	3	2.6	0	0.0	1	14.3
親族・知人の車		0	0.0	3	1.8	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
徒歩		4	17.4	7	4.2	15	5.2	10	8.6	3	3.1	2	28.6
その他	0	0.0	2	1.2	1	0.3	0	0.0	0	0.0	1	14.3	
観光形態	個人行動	9	34.6	39	20.6	57	18.5	14	11.9	16	16.2	1	14.3
	ツアー	17	65.4	150	79.4	251	81.5	104	88.1	83	83.8	6	85.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	4	19.0	32	18.7	68	22.8	17	15.0	20	20.0	3	50.0
	満足	10	47.6	86	50.3	138	46.3	61	54.0	43	43.0	3	50.0
	やや満足	4	19.0	26	15.2	56	18.8	14	12.4	20	20.0	0	0.0
	普通	3	14.3	25	14.6	30	10.1	14	12.4	15	15.0	0	0.0
	やや不満	0	0.0	1	0.6	4	1.3	2	1.8	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.7	2	2.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	10	52.6	72	51.4	144	54.8	43	44.3	37	48.7	5	71.4
	食事のメニュー・味	6	35.3	60	44.8	121	48.0	36	37.1	28	40.0	5	83.3
	観光施設	8	42.1	66	54.1	124	51.0	36	39.6	33	51.6	3	50.0
	交通機関	9	47.4	76	58.0	141	54.9	43	46.7	30	44.8	3	50.0
	土産品	9	50.0	55	48.2	110	44.5	34	40.0	31	45.6	5	83.3
	観光施設等でのおもてなし	6	37.5	60	53.6	139	57.0	52	57.8	35	54.7	3	60.0
	外国語対応能力	6	31.6	44	37.6	100	41.8	28	30.8	26	41.9	3	50.0
	案内表記のわかりやすさ	9	52.9	59	53.6	118	50.4	42	48.8	32	52.5	6	100.0
	両替の利便性	6	33.3	39	39.4	89	39.9	30	37.0	20	33.3	2	33.3
	クレジットカード・銀聯カード対応	9	50.0	46	46.5	100	44.4	36	42.9	22	33.8	3	60.0
	WiFi	4	21.1	36	33.0	73	31.7	25	29.4	19	30.2	2	33.3
	CIQ	6	31.6	57	46.0	115	46.4	39	45.3	20	33.3	4	66.7
	滞在時間	4	21.1	32	27.8	75	31.5	21	24.7	14	24.1	3	50.0

【海路】活動別(那覇港調査)

		自然・景勝地観光		歴史的・伝統的な景観、旧跡観光		沖縄料理を楽しむ		沖縄料理以外の料理を楽しむ		街歩き・散策		ショッピング	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	263	100.0	176	100.0	206	100.0	90	100.0	224	100.0	323	100.0
	台湾	154	58.6	116	65.9	126	61.2	62	68.9	144	64.3	181	56.0
	中国	96	36.5	53	30.1	72	35.0	25	27.8	64	28.6	117	36.2
	その他	13	4.9	7	4.0	8	3.9	3	3.3	16	7.1	25	7.7
性別	男性	116	45.5	76	45.0	87	42.9	40	46.0	88	40.6	133	42.1
	女性	139	54.5	93	55.0	116	57.1	47	54.0	129	59.4	183	57.9
年代	10代	18	6.9	12	6.9	11	5.3	6	6.7	14	6.3	21	6.5
	20代	55	21.2	29	16.6	41	19.9	15	16.9	47	21.0	58	18.1
	30代	53	20.4	32	18.3	60	29.1	23	25.8	52	23.2	79	24.6
	40代	49	18.8	37	21.1	37	18.0	17	19.1	46	20.5	63	19.6
	50代	38	14.6	31	17.7	28	13.6	12	13.5	33	14.7	46	14.3
	60代	32	12.3	23	13.1	22	10.7	14	15.7	23	10.3	38	11.8
	70代	11	4.2	9	5.1	4	1.9	1	1.1	6	2.7	12	3.7
	80歳以上	4	1.5	2	1.1	3	1.5	1	1.1	3	1.3	4	1.2
月収	0～10万円未満	36	28.1	23	26.7	27	25.5	12	28.6	36	31.3	55	34.6
	10～20万円未満	52	40.6	31	36.0	50	47.2	14	33.3	46	40.0	59	37.1
	20～30万円未満	15	11.7	14	16.3	14	13.2	5	11.9	15	13.0	21	13.2
	30～40万円未満	10	7.8	11	12.8	9	8.5	3	7.1	8	7.0	11	6.9
	40～50万円未満	1	0.8	1	1.2	1	0.9	1	2.4	1	0.9	2	1.3
	50万円以上	14	10.9	6	7.0	5	4.7	7	16.7	9	7.8	11	6.9
沖縄旅行回数	初めて	139	85.3	86	83.5	91	71.7	42	79.2	111	75.5	159	78.3
	2回	18	11.0	10	9.7	23	18.1	8	15.1	25	17.0	27	13.3
	3～5回	3	1.8	5	4.9	10	7.9	2	3.8	7	4.8	11	5.4
	6～9回	1	0.6	0	0.0	1	0.8	0	0.0	1	0.7	2	1.0
	10回以上	2	1.2	2	1.9	2	1.6	1	1.9	3	2.0	4	2.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	7	2.7	7	4.0	7	3.4	2	2.2	10	4.5	10	3.1
	夫婦・パートナー	66	25.2	36	20.7	57	27.8	28	31.1	61	27.5	85	26.7
	家族・親族	140	53.4	99	56.9	109	53.2	46	51.1	113	50.9	166	52.2
	職場の同僚	58	22.1	39	22.4	48	23.4	20	22.2	48	21.6	68	21.4
	友人	42	16.0	27	15.5	36	17.6	13	14.4	40	18.0	48	15.1
	その他	2	0.8	3	1.7	1	0.5	3	3.3	1	0.5	4	1.3
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	263	100.0	138	78.4	135	65.5	50	55.6	134	59.8	196	60.7
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	138	52.5	176	100.0	89	43.2	45	50.0	94	42.0	123	38.1
	沖縄料理を楽しむ	135	51.3	89	50.6	206	100.0	60	66.7	136	60.7	163	50.5
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	50	19.0	45	25.6	60	29.1	90	100.0	66	29.5	67	20.7
	街歩き・散策	134	51.0	94	53.4	136	66.0	66	73.3	224	100.0	176	54.5
	ショッピング	196	74.5	123	69.9	163	79.1	67	74.4	176	78.6	323	100.0
	海水浴・マリンレジャー	17	6.5	13	7.4	15	7.3	9	10.0	17	7.6	20	6.2
	ダイビング	5	1.9	4	2.3	5	2.4	5	5.6	7	3.1	5	1.5
	工芸・芸能体験	23	8.7	17	9.7	19	9.2	17	18.9	21	9.4	28	8.7
	スパ・エステ	8	3.0	9	5.1	8	3.9	7	7.8	8	3.6	10	3.1
	美術館・博物館	10	3.8	11	6.3	9	4.4	8	8.9	14	6.3	13	4.0
	戦跡地参拝	11	4.2	13	7.4	12	5.8	9	10.0	14	6.3	14	4.3
	ゴルフ	5	1.9	6	3.4	5	2.4	3	3.3	5	2.2	7	2.2
	サイクリング	14	5.3	11	6.3	17	8.3	8	8.9	12	5.4	15	4.6
	エコツアー	43	16.3	28	15.9	41	19.9	22	24.4	46	20.5	49	15.2
	イベント・伝統行事	36	13.7	27	15.3	27	13.1	14	15.6	26	11.6	36	11.1
	交通機関(複数回答)	貸切バス	192	74.7	137	79.7	131	63.9	63	70.0	138	61.9	224
路線バス		13	5.1	7	4.1	8	3.9	2	2.2	11	4.9	13	4.1
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		11	4.3	5	2.9	11	5.4	4	4.4	10	4.5	10	3.1
モノレール		9	3.5	7	4.1	10	4.9	4	4.4	19	8.5	16	5.0
レンタカー		6	2.3	2	1.2	7	3.4	4	4.4	10	4.5	8	2.5
一般タクシー		36	14.0	24	14.0	54	26.3	22	24.4	63	28.3	65	20.4
観光(貸切)タクシー		16	6.2	9	5.2	14	6.8	6	6.7	12	5.4	17	5.3
自転車		2	0.8	3	1.7	4	2.0	1	1.1	3	1.3	4	1.3
親族・知人の車		1	0.4	0	0.0	2	1.0	1	1.1	1	0.4	3	0.9
徒歩		12	4.7	8	4.7	17	8.3	8	8.9	26	11.7	27	8.5
その他		3	1.2	1	0.6	1	0.5	1	1.1	2	0.9	4	1.3
観光形態		個人行動	40	15.5	22	12.9	55	27.2	20	22.7	63	28.6	69
	ツアー	218	84.5	148	87.1	147	72.8	68	77.3	157	71.4	243	77.9
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	34	13.4	27	15.8	46	22.5	20	22.2	45	20.3	62	19.6
	満足	130	51.4	89	52.0	108	52.9	44	48.9	116	52.3	158	49.8
	やや満足	48	19.0	33	19.3	34	16.7	14	15.6	38	17.1	46	14.5
	普通	35	13.8	15	8.8	16	7.8	10	11.1	20	9.0	44	13.9
	やや不満	3	1.2	4	2.3	0	0.0	0	0.0	1	0.5	6	1.9
	不満	2	0.8	3	1.8	0	0.0	1	1.1	2	0.9	1	0.3
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	107	46.9	75	46.3	90	47.9	36	43.4	101	48.8	143	49.1
	食事のメニュー・味	91	40.6	66	42.3	81	44.3	32	40.0	90	45.0	122	42.7
	観光施設	97	45.8	68	44.7	88	48.4	34	43.6	98	49.7	134	48.7
	交通機関	105	46.1	73	45.6	92	48.9	34	41.5	106	52.5	148	51.2
	土産品	72	34.6	55	36.7	69	38.3	32	41.0	80	41.0	114	41.9
	観光施設等でのおもてなし	105	49.5	71	46.4	99	54.1	40	50.0	105	52.5	147	53.5
	外国語対応能力	73	34.3	50	34.2	67	37.0	28	35.4	71	36.6	96	35.6
	案内表記のわかりやすさ	91	44.4	68	46.9	86	48.3	37	47.4	90	47.4	126	47.4
	両替の利便性	63	34.1	46	34.8	64	39.0	31	41.3	66	36.9	88	35.6
	クレジットカード・銀聯カード対応	79	40.5	54	40.3	76	45.2	31	42.5	75	41.4	109	43.3
	WiFi	48	23.5	38	26.6	50	29.4	20	26.0	53	27.9	70	27.3
	CIQ	85	39.5	60	39.7	81	44.8	34	43.6	88	45.4	120	43.2
	滞在時間	51	24.9	40	27.6	53	30.6	22	27.8	49	26.1	70	26.5

【海路】活動別(那覇港調査)

		海水浴・マリンレジャー		ダイビング		工芸・芸能体験		スパ・エステ		美術館・博物館		戦跡地参拝	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	26	100.0	10	100.0	35	100.0	14	100.0	18	100.0	18	100.0
	台湾	19	73.1	7	70.0	26	74.3	11	78.6	14	77.8	16	88.9
	中国	6	23.1	2	20.0	9	25.7	3	21.4	3	16.7	2	11.1
	その他	1	3.8	1	10.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	0	0.0
性別	男性	10	38.5	4	44.4	17	50.0	7	53.8	9	50.0	8	47.1
	女性	16	61.5	5	55.6	17	50.0	6	46.2	9	50.0	9	52.9
年代	10代	3	11.5	1	10.0	3	8.8	1	7.1	2	11.1	1	5.6
	20代	8	30.8	1	10.0	5	14.7	3	21.4	4	22.2	2	11.1
	30代	8	30.8	4	40.0	4	11.8	2	14.3	4	22.2	4	22.2
	40代	2	7.7	2	20.0	6	17.6	3	21.4	2	11.1	3	16.7
	50代	4	15.4	1	10.0	10	29.4	3	21.4	5	27.8	6	33.3
	60代	1	3.8	0	0.0	6	17.6	1	7.1	0	0.0	1	5.6
	70代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.1	1	5.6	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6
	月収	0～10万円未満	5	41.7	2	40.0	5	33.3	4	50.0	2	22.2	3
10～20万円未満		4	33.3	1	20.0	5	33.3	0	0.0	1	11.1	2	22.2
20～30万円未満		2	16.7	0	0.0	3	20.0	0	0.0	1	11.1	1	11.1
30～40万円未満		0	0.0	0	0.0	1	6.7	1	12.5	3	33.3	0	0.0
40～50万円未満		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	11.1	1	11.1
50万円以上		1	8.3	2	40.0	1	6.7	3	37.5	1	11.1	2	22.2
沖縄旅行回数	初めて	13	81.3	2	50.0	15	78.9	6	75.0	8	88.9	8	72.7
	2回	1	6.3	0	0.0	3	15.8	0	0.0	0	0.0	2	18.2
	3～5回	2	12.5	2	50.0	1	5.3	2	25.0	1	11.1	1	9.1
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	2	7.7	2	20.0	2	5.7	2	14.3	0	0.0	1	5.6
	夫婦・パートナー	4	15.4	5	50.0	13	37.1	3	21.4	4	22.2	8	44.4
	家族・親族	12	46.2	2	20.0	19	54.3	5	35.7	10	55.6	6	33.3
	職場の同僚	8	30.8	3	30.0	8	22.9	6	42.9	6	33.3	4	22.2
	友人	5	19.2	1	10.0	6	17.1	1	7.1	0	0.0	2	11.1
	その他	0	0.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	17	65.4	5	50.0	23	65.7	8	57.1	10	55.6	11	61.1
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	13	50.0	4	40.0	17	48.6	9	64.3	11	61.1	13	72.2
	沖縄料理を楽しむ	15	57.7	5	50.0	19	54.3	8	57.1	9	50.0	12	66.7
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	9	34.6	5	50.0	17	48.6	7	50.0	8	44.4	9	50.0
	街歩き・散歩	17	65.4	7	70.0	21	60.0	8	57.1	14	77.8	14	77.8
	ショッピング	20	76.9	5	50.0	28	80.0	10	71.4	13	72.2	14	77.8
	海水浴・マリンレジャー	26	100.0	4	40.0	6	17.1	6	42.9	4	22.2	3	16.7
	ダイビング	4	15.4	10	100.0	4	11.4	5	35.7	4	22.2	4	22.2
	工芸・芸能体験	6	23.1	4	40.0	35	100.0	8	57.1	6	33.3	8	44.4
	スパ・エステ	6	23.1	5	50.0	8	22.9	14	100.0	6	33.3	6	33.3
	美術館・博物館	4	15.4	4	40.0	6	17.1	6	42.9	18	100.0	8	44.4
	戦跡地参拝	3	11.5	4	40.0	8	22.9	6	42.9	8	44.4	18	100.0
	ゴルフ	3	11.5	3	30.0	5	14.3	5	35.7	2	11.1	5	27.8
	サイクリング	5	19.2	4	40.0	8	22.9	5	35.7	6	33.3	8	44.4
	エコツアー	7	26.9	4	40.0	12	34.3	8	57.1	11	61.1	10	55.6
	イベント・伝統行事	6	23.1	3	30.0	15	42.9	7	50.0	8	44.4	10	55.6
交通機関(複数回答)	貸切バス	15	62.5	8	80.0	25	71.4	12	85.7	15	83.3	15	83.3
	路線バス	2	8.3	0	0.0	1	2.9	1	7.1	1	5.6	2	11.1
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	3	12.5	0	0.0	3	8.6	1	7.1	0	0.0	0	0.0
	モノレール	3	12.5	1	10.0	2	5.7	0	0.0	0	0.0	1	5.6
	レンタカー	2	8.3	0	0.0	2	5.7	1	7.1	2	11.1	0	0.0
	一般タクシー	4	16.7	0	0.0	7	20.0	0	0.0	1	5.6	4	22.2
	観光(貸切)タクシー	1	4.2	1	10.0	1	2.9	0	0.0	0	0.0	1	5.6
	自転車	1	4.2	1	10.0	1	2.9	0	0.0	1	5.6	1	5.6
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	2	8.3	1	10.0	1	2.9	0	0.0	1	5.6	1	5.6
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
観光形態	個人行動	3	12.5	1	10.0	6	18.2	0	0.0	1	6.3	1	5.6
	ツアー	21	87.5	9	90.0	27	81.8	14	100.0	15	93.8	17	94.4
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	5	19.2	2	20.0	5	14.7	1	7.1	4	22.2	2	11.1
	満足	14	53.8	5	50.0	18	52.9	8	57.1	7	38.9	12	66.7
	やや満足	3	11.5	3	30.0	7	20.6	2	14.3	5	27.8	3	16.7
	普通	4	15.4	0	0.0	4	11.8	3	21.4	2	11.1	1	5.6
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	14	58.3	7	70.0	15	44.1	4	28.6	5	29.4	6	33.3
	食事のメニュー・味	11	45.8	6	60.0	10	32.3	4	30.8	6	35.3	5	29.4
	観光施設	11	50.0	5	55.6	10	34.5	4	28.6	5	29.4	5	31.3
	交通機関	10	43.5	5	55.6	13	41.9	5	35.7	5	29.4	5	33.3
	土産品	9	37.5	6	60.0	10	35.7	5	35.7	5	29.4	5	33.3
	観光施設等でのおもてなし	13	56.5	4	44.1	11	39.3	4	28.6	7	41.2	6	40.0
	外国語対応能力	11	47.8	4	44.4	12	38.7	4	30.8	6	37.5	7	43.8
	案内表記のわかりやすさ	10	43.5	6	60.0	13	44.8	7	50.0	7	43.8	8	53.3
	両替の利便性	11	50.0	5	55.6	10	38.5	5	38.5	6	42.9	5	35.7
	クレジットカード・銀聯カード対応	9	42.9	4	44.4	12	42.9	5	38.5	5	38.5	3	25.0
	WiFi	4	18.2	2	22.2	5	17.2	2	14.3	3	17.6	4	26.7
	CIQ	12	52.2	4	44.4	10	34.5	4	30.8	8	47.1	5	35.7
	滞在時間	9	40.9	3	33.3	7	24.1	3	25.0	5	29.4	4	26.7



【海路】活動別(那覇港調査)

	ゴルフ		サイクリング		エコツアー		イベント・伝統行事		
	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	8	100.0	22	100.0	68	100.0	44	100.0
	台湾	7	87.5	14	63.6	53	77.9	38	86.4
	中国	1	12.5	5	22.7	14	20.6	6	13.6
	その他	0	0.0	3	13.6	1	1.5	0	0.0
性別	男性	3	50.0	9	42.9	27	41.5	20	47.6
	女性	3	50.0	12	57.1	38	58.5	22	52.4
年代	10代	0	0.0	2	9.1	7	10.4	5	11.4
	20代	0	0.0	5	22.7	10	14.9	8	18.2
	30代	2	25.0	7	31.8	13	19.4	9	20.5
	40代	0	0.0	2	9.1	12	17.9	7	15.9
	50代	4	50.0	4	18.2	17	25.4	6	13.6
	60代	0	0.0	1	4.5	4	6.0	4	9.1
	70代	1	12.5	0	0.0	1	1.5	2	4.5
	80歳以上	1	12.5	1	4.5	3	4.5	3	6.8
月収	0～10万円未満	3	75.0	9	69.2	5	14.7	3	16.7
	10～20万円未満	0	0.0	2	15.4	16	47.1	12	66.7
	20～30万円未満	0	0.0	0	0.0	1	2.9	2	11.1
	30～40万円未満	1	25.0	0	0.0	3	8.8	1	5.6
	40～50万円未満	0	0.0	1	7.7	1	2.9	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	1	7.7	8	23.5	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	3	75.0	7	77.8	35	83.3	23	76.7
	2回	0	0.0	1	11.1	5	11.9	6	20.0
	3～5回	1	25.0	0	0.0	2	4.8	1	3.3
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	1	11.1	0	0.0	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	0	0.0	1	4.5	2	3.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	2	25.0	8	36.4	14	20.9	16	36.4
	家族・親族	4	50.0	6	27.3	37	55.2	20	45.5
	職場の同僚	2	25.0	7	31.8	17	25.4	11	25.0
	友人	0	0.0	1	4.5	6	9.0	4	9.1
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	5	62.5	14	63.6	43	63.2	36	81.8
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	6	75.0	11	50.0	28	41.2	27	61.4
	沖縄料理を楽しむ	5	62.5	17	77.3	41	60.3	27	61.4
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	3	37.5	8	36.4	22	32.4	14	31.8
	街歩き・散策	5	62.5	12	54.5	46	67.6	26	59.1
	ショッピング	7	87.5	15	68.2	49	72.1	36	81.8
	海水浴・マリレジャー	3	37.5	5	22.7	7	10.3	6	13.6
	ダイビング	3	37.5	4	18.2	4	5.9	3	6.8
	工芸・芸能体験	5	62.5	8	36.4	12	17.6	15	34.1
	スパ・エステ	5	62.5	5	22.7	8	11.8	7	15.9
	美術館・博物館	2	25.0	6	27.3	11	16.2	8	18.2
	戦跡地参拝	5	62.5	8	36.4	10	14.7	10	22.7
	ゴルフ	8	100.0	5	22.7	6	8.8	6	13.6
	サイクリング	5	62.5	22	100.0	11	16.2	8	18.2
	エコツアー	6	75.0	11	50.0	68	100.0	23	52.3
イベント・伝統行事	6	75.0	8	36.4	23	33.8	44	100.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	8	100.0	16	72.7	56	82.4	36	81.8
	路線バス	0	0.0	0	0.0	4	5.9	1	2.3
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	0	0.0	0	0.0	1	1.5	2	4.5
	モノレール	0	0.0	2	9.1	2	2.9	1	2.3
	レンタカー	0	0.0	0	0.0	1	1.5	1	2.3
	一般タクシー	0	0.0	5	22.7	10	14.7	4	9.1
	観光(貸切)タクシー	0	0.0	1	4.5	3	4.4	0	0.0
	自転車	0	0.0	5	22.7	1	1.5	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	1	1.5	0	0.0
	徒歩	0	0.0	3	13.6	4	5.9	1	2.3
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
観光形態	個人行動	0	0.0	8	38.1	9	13.2	4	9.1
	ツアー	7	100.0	13	61.9	59	86.8	40	90.9
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	2	25.0	4	18.2	11	16.2	5	11.4
	満足	5	62.5	16	72.7	38	55.9	31	70.5
	やや満足	1	12.5	2	9.1	12	17.6	6	13.6
	普通	0	0.0	0	0.0	6	8.8	2	4.5
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	1	1.5	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	3	37.5	9	42.9	28	43.1	14	33.3
	食事のメニュー・味	3	37.5	12	57.1	24	38.1	12	29.3
	観光施設	3	37.5	8	42.1	26	41.9	15	37.5
	交通機関	3	37.5	6	31.6	27	42.9	18	43.9
	土産品	3	37.5	8	44.4	18	29.5	10	27.0
	観光施設等でのおもてなし	3	37.5	10	55.6	29	46.0	19	48.7
	外国語対応能力	3	37.5	8	42.1	19	31.1	16	40.0
	案内表記のわかりやすさ	3	37.5	10	50.0	26	41.9	20	50.0
	両替の利便性	3	37.5	8	42.1	19	35.2	15	42.9
	クレジットカード・銀聯カード対応	3	37.5	9	47.4	21	36.8	14	41.2
	WiFi	3	37.5	5	27.8	14	24.1	5	13.9
	CIQ	3	37.5	9	47.4	23	38.3	16	39.0
	滞在時間	2	25.0	4	23.5	13	22.0	10	25.6

【海路】交通機関別（那覇港調査）

		貸切バス		路線バス		那覇市内周遊バス (ゆいゆい号)		モノレール		レンタカー		一般タクシー		
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	437	100.0	19	100.0	21	100.0	24	100.0	14	100.0	117	100.0	
	台湾	232	53.1	9	47.4	8	38.1	17	70.8	8	57.1	75	64.1	
	中国	194	44.4	7	36.8	12	57.1	2	8.3	3	21.4	28	23.9	
	その他	11	2.5	3	15.8	1	4.8	5	20.8	3	21.4	14	12.0	
性別	男性	190	45.0	9	47.4	10	47.6	12	50.0	8	57.1	48	41.4	
	女性	232	55.0	10	52.6	11	52.4	12	50.0	6	42.9	68	58.6	
年代	10代	20	4.6	1	5.3	2	9.5	1	4.2	1	7.1	8	6.8	
	20代	65	15.0	5	26.3	3	14.3	7	29.2	2	14.3	23	19.7	
	30代	94	21.7	3	15.8	2	9.5	5	20.8	7	50.0	27	23.1	
	40代	75	17.3	3	15.8	4	19.0	3	12.5	1	7.1	22	18.8	
	50代	78	18.0	4	21.1	6	28.6	3	12.5	0	0.0	21	17.9	
	60代	73	16.9	2	10.5	3	14.3	5	20.8	2	14.3	15	12.8	
	70代	20	4.6	1	5.3	1	4.8	0	0.0	1	7.1	1	0.9	
	80歳以上	8	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
月収	0～10万円未満	46	27.2	4	36.4	3	50.0	6	40.0	2	25.0	26	36.6	
	10～20万円未満	69	40.8	5	45.5	2	33.3	5	33.3	2	25.0	24	33.8	
	20～30万円未満	19	11.2	0	0.0	1	16.7	3	20.0	2	25.0	7	9.9	
	30～40万円未満	16	9.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	5.6	
	40～50万円未満	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	
	50万円以上	18	10.7	2	18.2	0	0.0	1	6.7	2	25.0	9	12.7	
沖縄旅行回数	初めて	201	88.9	5	62.5	9	100.0	11	61.1	6	66.7	49	57.6	
	2回	14	6.2	2	25.0	0	0.0	3	16.7	2	22.2	21	24.7	
	3～5回	10	4.4	1	12.5	0	0.0	2	11.1	0	0.0	9	10.6	
	6～9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.4	
	10回以上	1	0.4	0	0.0	0	0.0	2	11.1	1	11.1	4	4.7	
同行者 (複数回答)	自分ひとり	12	2.8	1	5.3	2	10.0	3	12.5	0	0.0	2	1.7	
	夫婦・パートナー	122	28.4	2	10.5	5	25.0	7	29.2	2	14.3	37	32.2	
	家族・親族	209	48.6	11	57.9	11	55.0	11	45.8	12	85.7	57	49.6	
	職場の同僚	98	22.8	2	10.5	4	20.0	0	0.0	1	7.1	12	10.4	
	友人	72	16.7	5	26.3	6	30.0	3	12.5	1	7.1	18	15.7	
	その他	3	0.7	0	0.0	0	0.0	1	4.2	0	0.0	0	0.0	
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	192	61.7	13	76.5	11	78.6	9	39.1	6	60.0	36	39.1	
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	137	44.1	7	41.2	5	35.7	7	30.4	2	20.0	24	26.1	
	沖縄料理を楽しむ	131	42.1	8	47.1	11	78.6	10	43.5	7	70.0	54	58.7	
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	63	20.3	2	11.8	4	28.6	4	17.4	4	40.0	22	23.9	
	街歩き・散策	138	44.4	11	64.7	10	71.4	19	82.6	10	100.0	63	68.5	
	ショッピング	224	72.0	13	76.5	10	71.4	16	69.6	8	80.0	65	70.7	
	海水浴・マリンレジャー	15	4.8	2	11.8	3	21.4	3	13.0	2	20.0	4	4.3	
	ダイビング	8	2.6	0	0.0	0	0.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	
	工芸・芸能体験	25	8.0	1	5.9	3	21.4	2	8.7	2	20.0	7	7.6	
	スパ・エステ	12	3.9	1	5.9	1	7.1	0	0.0	1	10.0	0	0.0	
	美術館・博物館	15	4.8	1	5.9	0	0.0	0	0.0	2	20.0	1	1.1	
	戦跡地参拝	15	4.8	2	11.8	0	0.0	1	4.3	0	0.0	4	4.3	
	ゴルフ	8	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	サイクリング	16	5.1	0	0.0	0	0.0	2	8.7	0	0.0	5	5.4	
	エコツアー	56	18.0	4	23.5	1	7.1	2	8.7	1	10.0	10	10.9	
	イベント・伝統行事	36	11.6	1	5.9	2	14.3	1	4.3	1	10.0	4	4.3	
	交通機関 (複数回答)	貸切バス	437	100.0	5	26.3	3	14.3	2	8.3	3	21.4	13	11.1
		路線バス	5	1.1	19	100.0	1	4.8	3	12.5	1	7.1	4	3.4
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		3	0.7	1	5.3	21	100.0	0	0.0	0	0.0	3	2.6	
モノレール		2	0.5	3	15.8	0	0.0	24	100.0	3	21.4	16	13.7	
レンタカー		3	0.7	1	5.3	0	0.0	3	12.5	14	100.0	5	4.3	
一般タクシー		13	3.0	4	21.1	3	14.3	16	66.7	5	35.7	117	100.0	
観光(貸切)タクシー		8	1.8	4	21.1	0	0.0	2	8.3	1	7.1	6	5.1	
自転車		2	0.5	0	0.0	0	0.0	2	8.3	0	0.0	2	1.7	
親族・知人の車		1	0.2	0	0.0	1	4.8	0	0.0	0	0.0	1	0.9	
徒歩		6	1.4	1	5.3	0	0.0	8	33.3	3	21.4	22	18.8	
その他		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.9	
観光形態		個人行動	13	3.2	2	10.5	3	15.8	18	75.0	9	69.2	79	68.1
	ツアー	392	96.8	17	89.5	16	84.2	6	25.0	4	30.8	37	31.9	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	75	17.9	4	22.2	5	23.8	7	29.2	4	28.6	31	27.7	
	満足	187	44.5	9	50.0	10	47.6	12	50.0	8	57.1	68	60.7	
	やや満足	81	19.3	2	11.1	2	9.5	4	16.7	1	7.1	9	8.0	
	普通	64	15.2	3	16.7	3	14.3	1	4.2	1	7.1	4	3.6	
	やや不満	7	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	不満	4	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度 (「満足」と回答したもの)	食事施設	157	45.2	10	66.7	10	71.4	13	54.2	7	63.6	64	62.1	
	食事のメニュー・味	127	38.0	9	69.2	6	50.0	11	50.0	6	54.5	54	53.5	
	観光施設	142	44.9	10	71.4	9	69.2	15	62.5	5	55.6	55	57.9	
	交通機関	164	48.8	10	71.4	9	64.3	11	47.8	5	50.0	58	57.4	
	土産品	124	40.4	9	52.9	7	46.7	10	43.5	3	30.0	50	50.0	
	観光施設等でのおもてなし	166	53.4	9	60.0	9	64.3	11	50.0	2	20.0	54	55.1	
	外国語対応能力	119	38.3	9	60.0	7	50.0	10	45.5	2	20.0	31	32.3	
	案内表記のわかりやすさ	151	51.0	7	50.0	4	36.4	10	47.6	4	40.0	43	45.7	
	両替の利便性	101	36.9	8	53.3	6	50.0	10	45.5	1	11.1	37	39.8	
	クレジットカード・銀聯カード対応	129	45.4	9	60.0	4	30.8	11	52.4	3	30.0	43	46.2	
	WiFi	86	29.6	7	50.0	3	25.0	7	29.2	1	11.1	29	30.2	
	CIQ	139	44.0	7	46.7	3	25.0	10	43.5	5	50.0	46	46.5	
	滞在時間	85	27.9	6	37.5	3	30.0	8	34.8	1	10.0	29	30.5	

【海路】交通機関別(那覇港調査)

		観光(貸切)タクシー		自転車		親族・知人の車		徒歩		その他	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	26	100.0	8	100.0	4	100.0	41	100.0	4	100.0
	台湾	17	65.4	1	12.5	2	50.0	16	39.0	0	0.0
	中国	5	19.2	4	50.0	2	50.0	12	29.3	2	50.0
	その他	4	15.4	3	37.5	0	0.0	13	31.7	2	50.0
性別	男性	16	64.0	2	28.6	1	25.0	21	51.2	2	50.0
	女性	9	36.0	5	71.4	3	75.0	20	48.8	2	50.0
年代	10代	3	11.5	0	0.0	0	0.0	2	5.0	0	0.0
	20代	3	11.5	4	50.0	0	0.0	16	40.0	2	50.0
	30代	7	26.9	2	25.0	1	33.3	8	20.0	0	0.0
	40代	4	15.4	1	12.5	0	0.0	4	10.0	0	0.0
	50代	3	11.5	1	12.5	0	0.0	3	7.5	1	25.0
	60代	6	23.1	0	0.0	2	66.7	7	17.5	1	25.0
	70代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	月収	0~10万円未満	4	26.7	7	87.5	2	100.0	15	53.6	4
10~20万円未満		5	33.3	0	0.0	0	0.0	6	21.4	0	0.0
20~30万円未満		0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0
30~40万円未満		1	6.7	0	0.0	0	0.0	4	14.3	0	0.0
40~50万円未満		0	0.0	1	12.5	0	0.0	1	3.6	0	0.0
50万円以上		5	33.3	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	12	85.7	0	0.0	2	100.0	18	58.1	3	100.0
	2回	2	14.3	0	0.0	0	0.0	5	16.1	0	0.0
	3~5回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	16.1	0	0.0
	6~9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	1	100.0	0	0.0	3	9.7	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	2	7.7	2	25.0	0	0.0	4	9.8	0	0.0
	夫婦・パートナー	6	23.1	1	12.5	3	75.0	7	17.1	2	50.0
	家族・親族	13	50.0	1	12.5	1	25.0	15	36.6	1	25.0
	職場の同僚	4	15.4	3	37.5	0	0.0	10	24.4	0	0.0
	友人	6	23.1	0	0.0	0	0.0	3	7.3	0	0.0
	その他	2	7.7	1	12.5	0	0.0	2	4.9	1	25.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	16	72.7	2	28.6	1	33.3	12	32.4	3	75.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	9	40.9	3	42.9	0	0.0	8	21.6	1	25.0
	沖縄料理を楽しむ	14	63.6	4	57.1	2	66.7	17	45.9	1	25.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	6	27.3	1	14.3	1	33.3	8	21.6	1	25.0
	街歩き・散策	12	54.5	3	42.9	1	33.3	26	70.3	2	50.0
	ショッピング	17	77.3	4	57.1	3	100.0	27	73.0	4	100.0
	海水浴・マリレジャー	1	4.5	1	14.3	0	0.0	2	5.4	0	0.0
	ダイビング	1	4.5	1	14.3	0	0.0	1	2.7	0	0.0
	工芸・芸能体験	1	4.5	1	14.3	1	33.3	1	2.7	0	0.0
	スパ・エステ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	美術館・博物館	0	0.0	1	14.3	0	0.0	1	2.7	0	0.0
	戦跡地参拝	1	4.5	1	14.3	0	0.0	1	2.7	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	サイクリング	1	4.5	5	71.4	0	0.0	3	8.1	0	0.0
	エコツアー	3	13.6	1	14.3	1	33.3	4	10.8	0	0.0
イベント・伝統行事	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.7	0	0.0	
交通機関(複数回答)	貸切バス	8	30.8	2	25.0	1	25.0	6	14.6	0	0.0
	路線バス	4	15.4	0	0.0	0	0.0	1	2.4	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	0	0.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0
	モノレール	2	7.7	2	25.0	0	0.0	8	19.5	0	0.0
	レンタカー	1	3.8	0	0.0	0	0.0	3	7.3	0	0.0
	一般タクシー	6	23.1	2	25.0	1	25.0	22	53.7	1	25.0
	観光(貸切)タクシー	26	100.0	1	12.5	0	0.0	2	4.9	0	0.0
	自転車	1	3.8	8	100.0	0	0.0	4	9.8	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	2	7.7	4	50.0	0	0.0	41	100.0	1	25.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.4	4	100.0
観光形態	個人行動	9	36.0	5	71.4	2	50.0	25	62.5	3	75.0
	ツアー	16	64.0	2	28.6	2	50.0	15	37.5	1	25.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	5	20.0	1	12.5	2	50.0	12	30.0	1	25.0
	満足	15	60.0	6	75.0	2	50.0	24	60.0	2	50.0
	やや満足	4	16.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	普通	1	4.0	0	0.0	0	0.0	2	5.0	1	25.0
	やや不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	14	58.3	3	50.0	3	100.0	27	71.1	2	50.0
	食事のメニュー・味	13	56.5	4	66.7	3	100.0	24	64.9	2	50.0
	観光施設	11	52.4	4	66.7	3	100.0	22	61.1	2	50.0
	交通機関	10	50.0	2	33.3	3	100.0	21	58.3	4	100.0
	土産品	8	34.8	5	83.3	3	100.0	23	65.7	3	75.0
	観光施設等でのおもてなし	8	42.1	3	50.0	3	100.0	16	45.7	2	50.0
	外国語対応能力	7	33.3	2	33.3	3	100.0	8	21.6	2	50.0
	案内表記のわかりやすさ	6	28.6	4	66.7	3	100.0	17	47.2	3	75.0
	両替の利便性	7	33.3	4	66.7	1	50.0	13	36.1	1	25.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	8	42.1	4	66.7	2	66.7	15	44.1	2	50.0
	WiFi	5	22.7	4	66.7	2	66.7	12	33.3	1	25.0
	CIQ	6	28.6	5	83.3	3	100.0	16	44.4	2	50.0
	滞在時間	7	33.3	3	50.0	2	66.7	13	36.1	1	25.0

【海路】観光形態別(那覇港調査)

		個人行動		ツアー	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	127	100.0	532	100.0
	台湾	70	55.1	261	49.1
	中国	34	26.8	252	47.4
	その他	23	18.1	19	3.6
性別	男性	56	44.1	219	42.5
	女性	71	55.9	296	57.5
年代	10代	7	5.6	25	4.7
	20代	29	23.0	75	14.2
	30代	32	25.4	98	18.6
	40代	18	14.3	82	15.5
	50代	20	15.9	112	21.2
	60代	15	11.9	96	18.2
	70代	5	4.0	31	5.9
	80歳以上	0	0.0	9	1.7
月収	0～10万円未満	38	51.4	58	30.5
	10～20万円未満	20	27.0	72	37.9
	20～30万円未満	7	9.5	20	10.5
	30～40万円未満	2	2.7	17	8.9
	40～50万円未満	1	1.4	1	0.5
	50万円以上	6	8.1	22	11.6
沖縄旅行回数	初めて	46	56.1	211	87.6
	2回	21	25.6	17	7.1
	3～5回	9	11.0	11	4.6
	6～9回	2	2.4	0	0.0
	10回以上	4	4.9	2	0.8
同行者(複数回答)	自分ひとり	9	7.2	17	3.3
	夫婦・パートナー	39	31.2	150	28.9
	家族・親族	57	45.6	251	48.4
	職場の同僚	14	11.2	104	20.0
	友人	16	12.8	83	16.0
	その他	1	0.8	6	1.2
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	40	41.7	218	63.7
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	22	22.9	148	43.3
	沖縄料理を楽しむ	55	57.3	147	43.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	20	20.8	68	19.9
	街歩き・散策	63	65.6	157	45.9
	ショッピング	69	71.9	243	71.1
	海水浴・マリンレジャー	3	3.1	21	6.1
	ダイビング	1	1.0	9	2.6
	工芸・芸能体験	6	6.3	27	7.9
	スパ・エステ	0	0.0	14	4.1
	美術館・博物館	1	1.0	15	4.4
	戦跡地参拝	1	1.0	17	5.0
	ゴルフ	0	0.0	7	2.0
	サイクリング	8	8.3	13	3.8
	エコツアー	9	9.4	59	17.3
イベント・伝統行事	4	4.2	40	11.7	
交通機関(複数回答)	貸切バス	13	11.3	392	86.9
	路線バス	2	1.7	17	3.8
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	3	2.6	16	3.5
	モノレール	18	15.7	6	1.3
	レンタカー	9	7.8	4	0.9
	一般タクシー	79	68.7	37	8.2
	観光(貸切)タクシー	9	7.8	16	3.5
	自転車	5	4.3	2	0.4
	親族・知人の車	2	1.7	2	0.4
	徒歩	25	21.7	15	3.3
その他	3	2.6	1	0.2	
観光形態	個人行動	127	100.0	0	0.0
	ツアー	0	0.0	532	100.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	27	24.5	84	18.2
	満足	70	63.6	208	45.1
	やや満足	9	8.2	84	18.2
	普通	4	3.6	70	15.2
	やや不満	0	0.0	7	1.5
	不満	0	0.0	4	0.9
	大変不満	0	0.0	4	0.9
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	66	63.5	182	47.4
	食事のメニュー・味	54	53.5	149	40.5
	観光施設	55	56.7	160	46.5
	交通機関	59	57.8	181	49.5
	土産品	50	51.0	142	41.5
	観光施設等でのおもてなし	52	53.1	180	53.7
	外国語対応能力	27	27.6	133	39.3
	案内表記のわかりやすさ	45	46.9	161	50.0
	両替の利便性	36	38.7	117	38.6
	クレジットカード・銀聯カード対応	40	42.6	142	46.1
	WiFi	27	28.1	100	31.4
	CIQ	45	45.5	151	43.3
	滞在時間	24	25.3	99	29.8

【海路】購入場所別(那覇港調査)

		国際通り		牧志公設市場 ・平和通り		アウトレットモール		DFS		北谷・ アメリカンビレッジ		農産物直売所	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・ 地域	全体	278	100.0	56	100.0	135	100.0	172	100.0	46	100.0	7	100.0
	台湾	123	44.2	43	76.8	35	25.9	40	23.3	41	89.1	3	42.9
	中国	136	48.9	7	12.5	91	67.4	125	72.7	4	8.7	4	57.1
	その他	19	6.8	6	10.7	9	6.7	7	4.1	1	2.2	0	0.0
性別	男性	117	42.9	23	41.8	52	40.3	70	41.7	20	44.4	1	14.3
	女性	156	57.1	32	58.2	77	59.7	98	58.3	25	55.6	6	85.7
年代	10代	13	4.7	3	5.4	3	2.3	3	1.8	3	6.5	0	0.0
	20代	50	18.0	13	23.2	21	15.8	26	15.2	5	10.9	1	14.3
	30代	61	21.9	11	19.6	25	18.8	33	19.3	7	15.2	2	28.6
	40代	47	16.9	15	26.8	15	11.3	21	12.3	13	28.3	0	0.0
	50代	45	16.2	11	19.6	27	20.3	30	17.5	9	19.6	3	42.9
	60代	54	19.4	2	3.6	36	27.1	41	24.0	7	15.2	1	14.3
	70代	8	2.9	0	0.0	4	3.0	14	8.2	2	4.3	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	1	1.8	2	1.5	3	1.8	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	49	36.6	10	29.4	18	33.3	31	42.5	2	11.8	3	75.0
	10~20万円未満	46	34.3	12	35.3	17	31.5	26	35.6	9	52.9	1	25.0
	20~30万円未満	17	12.7	7	20.6	6	11.1	4	5.5	2	11.8	0	0.0
	30~40万円未満	10	7.5	1	2.9	4	7.4	5	6.8	0	0.0	0	0.0
	40~50万円未満	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	11	8.2	4	11.8	9	16.7	7	9.6	4	23.5	0	0.0
沖縄 旅行 回数	初めて	119	73.0	20	46.5	44	80.0	63	84.0	14	70.0	2	100.0
	2回	24	14.7	13	30.2	4	7.3	7	9.3	4	20.0	0	0.0
	3~5回	13	8.0	6	14.0	4	7.3	3	4.0	2	10.0	0	0.0
	6~9回	2	1.2	1	2.3	0	0.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0
	10回以上	5	3.1	3	7.0	3	5.5	1	1.3	0	0.0	0	0.0
同行者 (複数回 答)	自分ひとり	9	3.3	5	8.9	4	3.0	6	3.5	1	2.2	0	0.0
	夫婦・パートナー	80	29.4	18	32.1	41	30.8	59	34.7	9	19.6	3	42.9
	家族・親族	126	46.3	26	46.4	44	33.1	75	44.1	26	56.5	4	57.1
	職場の同僚	45	16.5	4	7.1	31	23.3	21	12.4	6	13.0	1	14.3
	友人	55	20.2	9	16.1	26	19.5	29	17.1	7	15.2	3	42.9
	その他	2	0.7	0	0.0	2	1.5	0	0.0	2	4.3	0	0.0
活動 (複数回 答)	自然・景勝地観光	101	51.3	21	42.9	47	58.0	59	59.0	17	54.8	3	42.9
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	62	31.5	14	28.6	34	42.0	32	32.0	16	51.6	1	14.3
	沖縄料理を楽しむ	103	52.3	32	65.3	28	34.6	47	47.0	12	38.7	5	71.4
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	42	21.3	12	24.5	11	13.6	11	11.0	9	29.0	1	14.3
	街歩き・散歩	104	52.8	34	69.4	28	34.6	46	46.0	21	67.7	4	57.1
	ショッピング	144	73.1	34	69.4	56	69.1	80	80.0	17	54.8	5	71.4
	海水浴・マリネジャー	11	5.6	2	4.1	6	7.4	4	4.0	3	9.7	1	14.3
	ダイビング	4	2.0	2	4.1	5	6.2	2	2.0	1	3.2	0	0.0
	工芸・芸能体験	13	6.6	4	8.2	7	8.6	8	8.0	4	12.9	3	42.9
	スパ・エステ	5	2.5	1	2.0	7	8.6	3	3.0	2	6.5	1	14.3
	美術館・博物館	4	2.0	1	2.0	4	4.9	3	3.0	3	9.7	0	0.0
	戦跡地参拝	9	4.6	2	4.1	5	6.2	3	3.0	2	6.5	1	14.3
	ゴルフ	2	1.0	1	2.0	4	4.9	1	1.0	0	0.0	1	14.3
	サイクリング	7	3.6	4	8.2	6	7.4	5	5.0	1	3.2	1	14.3
	エコツアー	21	10.7	6	12.2	9	11.1	8	8.0	7	22.6	2	28.6
	イベント・伝統行事	13	6.6	3	6.1	12	14.8	9	9.0	1	3.2	1	14.3
	交通機関 (複数回 答)	シャトルバス	141	56.9	7	13.2	96	82.8	110	76.4	34	87.2	2
路線バス		7	2.8	2	3.8	4	3.4	8	5.6	5	12.8	0	0.0
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		8	3.2	1	1.9	3	2.6	7	4.9	0	0.0	2	28.6
モノレール		17	6.9	12	22.6	2	1.7	6	4.2	1	2.6	0	0.0
レンタカー		8	3.2	5	9.4	1	0.9	4	2.8	1	2.6	0	0.0
一般タクシー		84	33.9	39	73.6	14	12.1	25	17.4	2	5.1	1	14.3
観光(貸切)タクシー		10	4.0	5	9.4	0	0.0	3	2.1	6	15.4	0	0.0
自転車		2	0.8	1	1.9	3	2.6	2	1.4	0	0.0	1	14.3
親族・知人の車		1	0.4	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0	1	14.3
徒歩		28	11.3	7	13.2	2	1.7	8	5.6	1	2.6	1	14.3
その他		3	1.2	0	0.0	2	1.7	0	0.0	1	2.6	0	0.0
観光形態	個人行動	84	31.6	39	70.9	14	11.4	22	13.8	5	11.4	3	42.9
	ツアー	182	68.4	16	29.1	109	88.6	137	86.2	39	88.6	4	57.1
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	75	28.3	14	25.0	24	18.6	35	23.0	5	11.6	2	28.6
	満足	126	47.5	31	55.4	48	37.2	64	42.1	22	51.2	3	42.9
	やや満足	31	11.7	8	14.3	28	21.7	28	18.4	6	14.0	1	14.3
	普通	24	9.1	0	0.0	23	17.8	23	15.1	10	23.3	1	14.3
	やや不満	6	2.3	1	1.8	5	3.9	1	0.7	0	0.0	0	0.0
	不満	2	0.8	1	1.8	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0
項目別満 足度 (「満足」と 回答し たもの)	大変不満	1	0.4	1	1.8	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	食事施設	122	57.8	29	56.9	36	39.1	59	51.8	25	67.6	3	42.9
	食事のメニュー・味	100	49.8	23	46.9	31	33.3	47	43.9	20	58.8	2	40.0
	観光施設	102	53.7	27	55.1	31	39.2	55	55.6	20	60.6	2	33.3
	交通機関	114	56.4	27	52.9	36	43.4	60	57.1	20	60.6	3	50.0
	土産品	92	48.9	28	56.0	29	38.7	45	47.4	18	52.9	3	60.0
	観光施設等でのおもてなし	112	58.6	28	54.9	39	53.4	63	65.6	17	53.1	2	40.0
	外国語対応能力	76	40.0	19	38.8	23	30.3	40	41.2	12	35.3	4	57.1
	案内表記のわかりやすさ	94	50.3	25	51.0	33	47.1	47	54.0	18	54.5	3	60.0
	両替の利便性	73	40.6	20	41.7	20	29.4	36	42.9	12	36.4	3	60.0
	クレジットカード・銀聯カード対応	87	48.1	25	52.1	34	45.3	58	62.4	11	35.5	3	60.0
	WiFi	55	29.9	11	21.6	15	22.1	26	29.9	12	34.3	2	40.0
	CIQ	85	44.0	23	46.0	37	47.4	53	52.0	15	45.5	2	40.0
	滞在時間	60	32.1	9	18.4	16	21.9	29	32.6	11	33.3	1	20.0

【海路】購入場所別(那覇港調査)

		宜野湾コンベンションシティエリア		コンビニエンスストア		家電量販店		ドラッグストア		100円ショップ		スーパー・ショッピングセンター		
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	
国籍・地域	全体	2	100.0	126	100.0	50	100.0	213	100.0	35	100.0	197	100.0	
	台湾	0	0.0	51	40.5	37	74.0	158	74.2	29	82.9	140	71.1	
	中国	2	100.0	67	53.2	13	26.0	52	24.4	5	14.3	51	25.9	
	その他	0	0.0	8	6.3	0	0.0	3	1.4	1	2.9	6	3.0	
性別	男性	1	50.0	57	45.6	20	40.0	81	38.8	13	37.1	70	36.6	
	女性	1	50.0	68	54.4	30	60.0	128	61.2	22	62.9	121	63.4	
年代	10代	0	0.0	7	5.6	0	0.0	8	3.8	3	8.6	11	5.6	
	20代	1	50.0	26	20.6	5	10.0	37	17.5	9	25.7	35	17.9	
	30代	0	0.0	37	29.4	20	40.0	49	23.1	6	17.1	40	20.5	
	40代	1	50.0	19	15.1	11	22.0	44	20.8	9	25.7	34	17.4	
	50代	0	0.0	18	14.3	9	18.0	41	19.3	4	11.4	50	25.6	
	60代	0	0.0	16	12.7	4	8.0	27	12.7	2	5.7	19	9.7	
	70代	0	0.0	3	2.4	1	2.0	4	1.9	1	2.9	5	2.6	
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.9	1	2.9	1	0.5	
月収	0～10万円未満	0	0.0	23	33.8	4	14.8	24	25.3	6	33.3	21	25.0	
	10～20万円未満	1	100.0	20	29.4	11	40.7	38	40.0	5	27.8	32	38.1	
	20～30万円未満	0	0.0	11	16.2	7	25.9	18	18.9	5	27.8	12	14.3	
	30～40万円未満	0	0.0	7	10.3	3	11.1	5	5.3	1	5.6	5	6.0	
	40～50万円未満	0	0.0	1	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	
	50万円以上	0	0.0	6	8.8	2	7.4	10	10.5	1	5.6	13	15.5	
沖縄旅行回数	初めて	1	100.0	55	77.5	20	74.1	90	75.0	9	47.4	80	77.7	
	2回	0	0.0	9	12.7	1	3.7	13	10.8	5	26.3	11	10.7	
	3～5回	0	0.0	4	5.6	4	14.8	11	9.2	1	5.3	9	8.7	
	6～9回	0	0.0	1	1.4	0	0.0	2	1.7	1	5.3	1	1.0	
	10回以上	0	0.0	2	2.8	2	7.4	4	3.3	3	15.8	2	1.9	
同行者(複数回答)	自分ひとり	0	0.0	3	2.4	2	4.0	5	2.4	0	0.0	8	4.1	
	夫婦・パートナー	1	50.0	31	25.2	17	34.0	53	25.4	10	29.4	44	22.8	
	家族・親族	0	0.0	66	53.7	27	54.0	111	53.1	20	58.8	106	54.9	
	職場の同僚	1	50.0	26	21.1	11	22.0	37	17.7	5	14.7	36	18.7	
	友人	0	0.0	21	17.1	13	26.0	39	18.7	2	5.9	37	19.2	
	その他	0	0.0	1	0.8	1	2.0	2	1.0	1	2.9	1	0.5	
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	1	100.0	52	59.1	24	68.6	89	57.8	11	40.7	86	59.7	
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	1	100.0	30	34.1	20	57.1	72	46.8	10	37.0	61	42.4	
	沖縄料理を楽しむ	1	100.0	49	55.7	18	51.4	86	55.8	12	44.4	71	49.3	
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	1	100.0	22	25.0	6	17.1	32	20.8	9	33.3	29	20.1	
	街歩き・散歩	1	100.0	47	53.4	15	42.9	83	53.9	16	59.3	83	57.6	
	ショッピング	1	100.0	63	71.6	25	71.4	116	75.3	19	70.4	103	71.5	
	海水浴・マリンレジャー	1	100.0	5	5.7	3	8.6	12	7.8	1	3.7	7	4.9	
	ダイビング	0	0.0	3	3.4	1	2.9	2	1.3	1	3.7	2	1.4	
	工芸・芸能体験	1	100.0	3	3.4	3	8.6	12	7.8	1	3.7	13	9.0	
	スパ・エステ	1	100.0	2	2.3	0	0.0	8	5.2	0	0.0	1	0.7	
	美術館・博物館	0	0.0	4	4.5	1	2.9	8	5.2	0	0.0	8	5.6	
	戦跡地参拝	0	0.0	3	3.4	1	2.9	8	5.2	0	0.0	8	5.6	
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.6	0	0.0	2	1.4	
	サイクリング	0	0.0	4	4.5	0	0.0	8	5.2	1	3.7	6	4.2	
	エコツアー	0	0.0	12	13.6	3	8.6	23	14.9	4	14.8	28	19.4	
	イベント・伝統行事	1	100.0	7	8.0	5	14.3	25	16.2	2	7.4	12	8.3	
	交通機関(複数回答)	チャトルバス	0	0.0	75	65.2	28	59.6	126	64.6	13	39.4	121	67.6
		路線バス	1	100.0	5	4.3	1	2.1	10	5.1	3	9.1	8	4.5
		那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	1	100.0	4	3.5	2	4.3	6	3.1	0	0.0	8	4.5
モノレール		0	0.0	8	7.0	1	2.1	14	7.2	6	18.2	10	5.6	
レンタカー		0	0.0	5	4.3	0	0.0	7	3.6	2	6.1	4	2.2	
一般タクシー		0	0.0	37	32.2	17	36.2	56	28.7	18	54.5	50	27.9	
観光(貸切)タクシー		0	0.0	1	0.9	5	10.6	7	3.6	2	6.1	6	3.4	
自転車		0	0.0	2	1.7	0	0.0	2	1.0	1	3.0	4	2.2	
親族・知人の車		0	0.0	1	0.9	1	2.1	1	0.5	0	0.0	0	0.0	
徒歩		0	0.0	12	10.4	1	2.1	13	6.7	5	15.2	14	7.8	
その他		0	0.0	1	0.9	0	0.0	1	0.5	0	0.0	0	0.0	
観光形態	個人行動	0	0.0	26	21.8	9	18.4	53	25.9	14	41.2	36	19.7	
	ツアー	1	100.0	93	78.2	40	81.6	152	74.1	20	58.8	147	80.3	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	0	0.0	40	33.1	15	30.6	52	25.0	7	21.2	45	23.4	
	満足	1	100.0	52	43.0	25	51.0	108	51.9	21	63.6	93	48.4	
	やや満足	0	0.0	13	10.7	4	8.2	28	13.5	1	3.0	34	17.7	
	普通	0	0.0	10	8.3	3	6.1	14	6.7	1	3.0	14	7.3	
	やや不満	0	0.0	3	2.5	1	2.0	3	1.4	1	3.0	2	1.0	
	不満	0	0.0	2	1.7	1	2.0	2	1.0	1	3.0	3	1.6	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	大変不満	0	0.0	1	0.8	0	0.0	1	0.5	1	3.0	1	0.5	
	食事施設	2	100.0	61	61.0	25	62.5	84	50.9	20	62.5	81	50.3	
	食事のメニュー・味	1	100.0	49	51.0	21	53.3	68	41.2	12	42.9	65	42.5	
	観光施設	2	100.0	54	58.7	20	55.6	80	50.6	14	50.0	68	45.9	
	交通機関	2	100.0	61	61.6	23	60.5	87	51.8	16	51.6	73	47.4	
	土産品	1	100.0	45	46.9	21	53.8	66	40.5	9	31.0	63	42.3	
	観光施設等々のおもてなし	2	100.0	63	67.0	20	62.5	92	54.8	15	46.9	80	53.3	
	外国語対応能力	1	100.0	47	49.0	22	62.9	70	43.5	12	42.9	56	38.1	
	案内表記のわかりやすさ	2	100.0	52	57.1	20	58.8	73	46.8	12	41.4	64	45.4	
	両替の利便性	2	100.0	42	48.3	15	46.9	56	37.1	8	27.6	51	38.1	
	クレジットカード・銀聯カード対応	1	100.0	51	56.7	15	48.4	64	43.0	11	42.3	55	41.0	
	WiFi	1	50.0	33	36.3	15	42.9	44	29.1	9	30.0	46	32.6	
	CIQ	1	50.0	48	51.1	17	48.6	69	41.6	11	36.7	59	41.3	
	滞在時間	2	100.0	32	35.2	12	33.3	44	27.8	4	13.8	40	28.0	

【海路】購入場所別(那覇港調査)

		百貨店・デパート		観光地の土産店		その他	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	73	100.0	90	100.0	22	100.0
	台湾	53	72.6	53	58.9	10	45.5
	中国	14	19.2	31	34.4	8	36.4
	その他	6	8.2	6	6.7	4	18.2
性別	男性	30	41.7	42	46.7	10	47.6
	女性	42	58.3	48	53.3	11	52.4
年代	10代	6	8.3	5	5.6	1	4.5
	20代	14	19.4	17	18.9	8	36.4
	30代	8	11.1	16	17.8	4	18.2
	40代	16	22.2	19	21.1	2	9.1
	50代	18	25.0	21	23.3	5	22.7
	60代	9	12.5	8	8.9	2	9.1
	70代	1	1.4	4	4.4	0	0.0
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	11	37.9	13	28.9	5	45.5
	10～20万円未満	10	34.5	15	33.3	3	27.3
	20～30万円未満	0	0.0	11	24.4	2	18.2
	30～40万円未満	4	13.8	4	8.9	1	9.1
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	4	13.8	2	4.4	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	32	76.2	38	80.9	11	73.3
	2回	5	11.9	4	8.5	2	13.3
	3～5回	1	2.4	3	6.4	0	0.0
	6～9回	0	0.0	1	2.1	0	0.0
	10回以上	4	9.5	1	2.1	2	13.3
同行者(複数回答)	自分ひとり	0	0.0	3	3.4	1	4.5
	夫婦・パートナー	16	22.9	29	33.0	5	22.7
	家族・親族	42	60.0	35	39.8	8	36.4
	職場の同僚	19	27.1	18	20.5	8	36.4
	友人	10	14.3	11	12.5	2	9.1
	その他	0	0.0	5	5.7	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	34	60.7	42	63.6	7	41.2
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	21	37.5	40	60.6	8	47.1
	沖縄料理を楽しむ	27	48.2	34	51.5	4	23.5
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	10	17.9	15	22.7	3	17.6
	街歩き・散策	28	50.0	31	47.0	10	58.8
	ショッピング	40	71.4	52	78.8	13	76.5
	海水浴・マリンスポーツ	2	3.6	5	7.6	0	0.0
	ダイビング	1	1.8	1	1.5	0	0.0
	工芸・芸能体験	5	8.9	9	13.6	2	11.8
	スパ・エステ	4	7.1	3	4.5	0	0.0
	美術館・博物館	4	7.1	4	6.1	0	0.0
	戦跡地参拝	3	5.4	6	9.1	0	0.0
	ゴルフ	0	0.0	3	4.5	0	0.0
	サイクリング	4	7.1	6	9.1	1	5.9
	エコツアー	12	21.4	12	18.2	0	0.0
イベント・伝統行事	4	7.1	12	18.2	0	0.0	
交通機関(複数回答)	シャトルバス	45	66.2	53	69.7	13	68.4
	路線バス	3	4.4	4	5.3	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	1	1.5	2	2.6	0	0.0
	モノレール	3	4.4	6	7.9	1	5.3
	レンタカー	1	1.5	1	1.3	1	5.3
	一般タクシー	18	26.5	16	21.1	5	26.3
	観光(貸切)タクシー	2	2.9	4	5.3	0	0.0
	自転車	1	1.5	3	3.9	1	5.3
	親族・知人の車	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	徒歩	8	11.8	6	7.9	2	10.5
	その他	1	1.5	0	0.0	1	5.3
観光形態	個人行動	16	22.9	16	19.5	7	33.3
	ツアー	54	77.1	66	80.5	14	66.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	13	18.3	17	22.1	2	9.1
	満足	45	63.4	41	53.2	8	36.4
	やや満足	11	15.5	10	13.0	4	18.2
	普通	2	2.8	8	10.4	5	22.7
	やや不満	0	0.0	0	0.0	3	13.6
	不満	0	0.0	1	1.3	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	食事施設	28	47.5	42	58.3	3	16.7
	食事のメニュー・味	25	43.9	34	52.3	3	15.8
	観光施設	25	43.9	34	52.3	3	18.8
	交通機関	24	41.4	40	58.0	5	27.8
	土産品	22	40.7	31	44.9	3	18.8
	観光施設等でのおもてなし	29	50.9	38	58.5	3	18.8
	外国語対応能力	23	42.6	27	42.2	1	5.9
	案内表記のわかりやすさ	25	45.5	37	56.9	3	18.8
	両替の利便性	20	39.2	26	42.6	1	6.3
	クレジットカード・銀聯カード対応	20	40.0	26	45.6	3	17.6
	WiFi	14	25.9	22	32.4	1	6.3
	CIQ	27	49.1	29	42.6	5	27.8
	滞在時間	19	36.5	20	29.9	2	11.8

### 3-4 沖縄観光に関する自由記述(抜粋)

#### (1)空路

##### ①那覇空港調査

##### 旅行全般

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	とても素晴らしくて、秩序と礼儀のある国！
	女性	20代	日本は良い国。私は良い時間を過ごせました。ありがとう。
	女性	30代	温かく丁寧で親切。また訪れる価値がある場所です。
	男性	30代	素晴らしい。次は家族全員連れてくる
	男性	30代	子連れ旅行に良い。台湾と日本は仲良くしましょう！
	男性	20代	美しく、とても良いです。だけど台湾に少し似ています。次回マリンレジャーをしたいです。
	男性	30代	素晴らしい完璧な旅ができた
韓国	男性	不明	沖縄へ初めて個人旅行した。とても良かった。
	男性	30代	全体的に韓国に比べて、物価が高くなく、都市がよく管理されているような感じでした。子どもが幼かったので少しは苦労した旅でしたが、子供が大きくなると、また来たいです。また、那覇の都心よりは中部や北部がよかったです。どこに行っても親切なところは嬉しかったです。
	女性	不明	また来たいです。長期滞在が必要。
	女性	30代	日本と熱帯地方の雰囲気味わえた。
	女性	20代	とても美しくきれいな場所でした。ゆっくり休まれた満足できた旅でした。
	男性	30代	今度は沖縄の離島に行ってみたいです。
中国	女性	50代	家族みな素敵な場所で休めました
	女性	30代	沖縄の人々は友好的で、とても良い旅だった。
	男性	20代	人が親切、環境がいい、ダイビングへ行けなかったのでもた来ます。
	男性	40代	とてもきれいな所でした、シンプルな生活文化がよかった。
香港	女性	30代	沖縄旅行は家族のツアーに適している。
	女性	20代	いい天気。リラックス出来て良かったし、三味線もならえた。
米国	男性	40代	ウォータースポーツが良かった。
	男性	20代	沖縄は最高の旅行体験の一つです。
シンガポール	女性	40代	沖縄旅行は良かったです。友達にすすめしたい
マカオ	男性	50代	時間が足りない。もっと居たかった

##### ショッピング関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	良い買い物をした。
	女性	20代	沖縄限定だつて買ってしまった。
	男性	30代	暑かった。買い物はよかった。
	女性	20代	もっと買い物したい
	男性	30代	良いショッピングができた。
韓国	男性	30代	道がきれいで沖縄限定のお土産が多かったのも印象に残りました。
中国	女性	20代	ショッピングがとても満足。
	男性	30代	商品の品質が良い。
	女性	20代	環境清潔、空気がきれい。買い物が便利。緑色の植物が多い

##### 食事関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	景色と食べ物が良い
	女性	30代	お酒が美味しかった。
	女性	10代	楽しかった 食べ物美味しかった。
	女性	30代	平和、食べ物が美味しい、日本で野球を見て楽しかった。
韓国	女性	30代	景色が良くて食べ物も良かったです
香港	男性	20代	リラックスできた。料理がおいしい。
	女性	50代	景色がきれい、親切、食べ物がおいしい、バスが空席あり
	女性	30代	沖縄大好き。人々が親切、ご飯もおいしい安い。

##### 自然・環境関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	非常に美しい島は、サービスも非常に良いです。
	女性	30代	ビーチの景色が綺麗です。リラックスできる。
	男性	30代	沖縄はきれいなところ。機会があればここで働いて暮らしたい。
	女性	20代	本当に海が美しい。
	女性	30代	青い海と空。ゆったり気持ち
	女性	30代	非常に快適。清潔な国。
	男性	不明	暑い気候でリラックス。楽しくて、食べたり飲んだり
	女性	30代	また来たい、桜が綺麗
韓国	男性	40代	韓国のチェジュ島と似ていて良かった。
	男性	20代	美しい場所です。住民も親切でサービスはとても気に入りました。去年も来たが、今年も迷わず沖縄を選びました。また来年も遊びに来たいです。
	男性	30代	静かできれいだったので、休憩にとってもよかったです。



自然・環境関連(続き)

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
韓国	女性	不明	暑いではあるが、海がとてもきれいで良かった。人が親切でうれしかった。
	男性	30代	道がきれい。配慮する文化があっていいなと思いました。
	男性	20代	きれいな街で、なぜ先進国なのか感じられました。
	男性	40代	一般的にきれいで、環境が良かったです
	女性	20代	海を見にもう一度来てみたいです。
中国	女性	30代	空が青い。人が親切。空気がきれい
	女性	20代	ゆったり過ごす休暇に沖縄はいいです。
香港	男性	20代	ビーチがきれい
	男性	20代	美しい景色で休日にリラックスするのに良いところ。
デンマーク	男性	20代	なんて美しい島だ。
シンガポール	女性	30代	とても美しい海岸沿い

交通関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	人が親切で食べ物がおいしくて。交通が便利。
韓国	男性	30代	交通手段が便利だった。楽しかった。
	女性	30代	交通マナーがいい日本人が印象が残りました。
	男性	30代	ドライブマナーが良い

おもてなし関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	家族旅行にいい。赤ちゃんに対して設備が細かい。また来る。
	女性	40代	熱かった。車の運転手が親切だ。
	男性	20代	日本と台湾の文化の違いがわかる。日本人の親切と善良がわかる。日本人の心理の質が高い。安全なので盗まれる心配がない。
	男性	20代	景色がきれい。住民が親切。観光客が日本語が話せなくても、住民は親切でいいサービス。
	男性	10代	服装や態度が良い
	女性	30代	とても暑かった。しかし人が親切だ。
	女性	20代	一人で旅行しても親切と感じた
	女性	20代	沖縄の人々は東京の人々より優しい。
韓国	女性	30代	沖縄にとっても満足しました。親切な対応もうれしかったです。
	女性	30代	天国のような風景。沖縄にはまっている。またすぐ行きたい。みんな優しい、親切。ありがとう。
	女性	30代	道がきれいで人が親切です。いつも笑顔なのが良かった。
	女性	20代	きれいな自然、親切な人、おいしい食べ物、全てがよかったです。
	不明	不明	卒業旅行で訪問したんですが、きれいな自然と親切な人々は印象に残りました。
	女性	40代	人々が親切で韓国の雰囲気を感じました。これから沖縄に対してもっと知りたくなりました。
中国	女性	20代	お金をなくしたけど、職員さんが探してくれました。ありがとうございます。
	女性	20代	沖縄の人々の温かいおもてなしに感謝。
	女性	20代	人がいい、サービスも完璧礼儀があって、清潔。
	男性	20代	来るたびにマナーがいい。沖縄の風景は独特。
	女性	20代	質の高いサービスに満足。
	女性	20代	住民のレベルが高い。環境が清潔。サービス業のスタッフが親切で真面目。
香港	女性	40代	環境がいい。言葉があまり通じなかったけど、優しかった。
	男性	20代	私は日本人の奉仕が素晴らしいと思います。また、沖縄の景色が素晴らしいです。私は日本がとても好きで、できればまた沖縄に来たいです。
	女性	30代	地元の人が親切、熱心で助けてもらった。丁寧だった。
男性	40代	良い天気でもとても清潔。人々が親切。現代的かつ伝統的な都市	
米国	男性	20代	顧客サービスが尋常じゃなく良い。
カナダ	男性	60代	日本人は、訪問する人をとても楽しくする。
ベルギー	男性	40代	どこも素晴らしいサービス

その他

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	台湾に戻りたくない
	男性	30代	次は個人旅行で来ます。
	女性	30代	今度は個人旅行したい。
	女性	20代	台湾と似ている
	男性	60代	観光施設が整備されている。
	女性	30代	家に帰りたくない。
韓国	女性	30代	余裕があるように見えてうらやましかった
	男性	20代	東洋のハワイと呼ばれそうな場所でした
	男性	30代	天気もいいし、近いのでまた来てみたい
	男性	不明	休養地として推薦できる場所です
中国	男性	20代	清潔、国民のレベルが高い、シンプル生活

その他(続き)

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
香港	女性	30代	沖縄最高
	男性	30代	他国より良かった。
	女性	20代	私はインスタグラムで沖縄を紹介します
	男性	30代	来年また来る
米国	男性	30代	一生忘れません
	女性	40代	沖縄を離れるのがとてもさみしい。10年後を目途に沖縄に移住したい。
	男性	40代	沖縄はすばらしい、ここに住みたいです。
タイ	男性	40代	美ら海水族館が好きです

旅行全般

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	とても暑い、台湾人がとても多い。
	女性	30代	行きたいところがまだあったが行けなかった。
中国	女性	40代	もっとゆったりの施設のほうがいい。
香港	女性	20代	退屈。
	男性	40代	もっと基地を訪問したかった

ショッピング関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	店の閉店時間が早い。行きたい店があるのにに行けなかった。また来る。
	女性	30代	おしゃれな服の割引きが無かった
香港	男性	40代	デパートはあちこちよくない。

食事関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	10代	食べ物は良かったです。しかし大同小異であった。
韓国	男性	30代	食べ物が口に合わなかったのは残念でした。
	女性	20代	休むところとして最高でした。食事があわなかったことは少し残念。
	女性	40代	国際通りにいろんな食堂があったらいいなと思いました。
	女性	不明	海がきれいなところ。不親切な食堂
	男性	20代	楽しかった。食べ物はあまり合わなかった
香港	女性	20代	おいしい食べ物が高い。

自然・環境関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	60代	あまりにも暑い。
	不明	不明	温度高い。涼しくない
韓国	女性	30代	天気がよくなったり悪くなったりしました。
	男性	30代	何年か前に来た時より道が汚くなっていたようでした。
	女性	20代	夏に来るのは暑くて大変でした。

交通関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	とてもおすすすめ。しかし、交通の支払いはもっと便利にできるはず。
	女性	30代	交通渋滞が酷い。
	男性	不明	バスの乗り方と支払い方が難しかった。
	女性	30代	自然な景色がきれい、高速道路の費用高い。
	女性	20代	天気がいい。人が親切また来たい。ビーチがきれい。モノレールは便利。個人旅行でも、もしレンタカーをしなければバス利用で乗車時間がかかる。観光バスの詳しい観光ガイドを作るように。レンタカー利用の観光客が多いので、空港で取ったガイドブックはほぼドライブの紹介。もっとバスの観光資料が欲しい。
韓国	男性	40代	交通機関が少し不便な感じでした。
	女性	20代	バス代が高かった。
中国	男性	30代	家族旅行であまり準備しなかった。車で移動時間結構かかって、スポットまで往復時間が長い。
	女性	20代	交通アクセスが不便、結構歩いた。
	男性	不明	交通が不便。
香港	男性	30代	公共交通機関はビューポイントを見るのに不便。
	女性	50代	シティで車が混んでいた。中部と北部には良い所はなかった。
	男性	40代	那覇の交通以外は満足。
	男性	30代	交通機関が増えることを望む。

## 交通関連(続き)

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
香港	女性	30代	バスの待ち時間が長かった。バス停に屋根がなかった。
メキシコ	男性	60代	沖縄をとっても好きになりました。残念ながらどこかに行く場合移動が難しかったです。公共機関のバスをつかいましたが他の日本の県にくらべると不便でした。もっと便利にした方が良いと思います。沖縄の皆さんおもてなしありがとうございました。

## おもてなし関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	ホテルのスタッフが横柄な態度でした。

## 多言語対応

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	50代	綺麗で環境が良い。汚くない。人々が親切で丁寧です。しかし、英語能力は改善が必要です。
韓国	男性	60代	韓国語の案内がなくて不便でした。
	男性	40代	韓国語が通じない。不便です。
	男性	不明	英語がなかなか通じなかった。
	女性	20代	交通案内表示などに韓国語があったらもっと楽な旅行になると思います。特にバス。
中国	男性	50代	言葉が通じない。
	女性	30代	便利でした。外国語の能力がもっと上手になって欲しい。
香港	女性	50代	空気がきれい、大満足、那覇市外の場所は外国語対応ができていない。
	女性	40代	良い経験でした。しかしほとんどの人が英語ができません。改善すべきです。
ドイツ	女性	30代	良い人たちで親切だが、英語のコミュニケーションが悪いです。
	女性	40代	外国人観光客のための英語の情報は改善されるべきです。
フィリピン	女性	30代	沖縄は美しいですが、地元の人々と英語で会話するのは難しいです。

## 空港関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	国際線へのモノレールもつなげてほしい。
韓国	女性	30代	また来たいです。ただ、入国審査があまりにも長かったので大変でした。
	男性	30代	入国審査があまりにも長かったので大変でした。1時間半も待たされました。
香港	女性	20代	税関の移動が複雑
	男性	30代	入国にとっても時間がかかる(1時間)。
	女性	30代	ホテルは安かったけど、狭かった。モノレールが国際線ターミナルと繋がってなかった。
	男性	30代	モノレール空港駅から国際線までの案内が無い
マカオ	女性	40代	入国の待つ時間が長い。他は満足。

## 両替・ATM・クレジットカード関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
米国	男性	30代	より多くの国際的なATMが必要。
ドイツ	男性	30代	タクシーでクレジットカードが使えたら完璧です。

## その他

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
韓国	男性	60代	物価が高い
中国	男性	20代	オタク文化のものが少ない
香港	女性	20代	ごみ箱少ない
	女性	20代	11月にウォータースポーツができないのが残念

②石垣空港調査

旅行全般

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	不明	不明	リラックスできた良いパッケージだった
	不明	不明	時間を無駄にしなくて楽しかった
	男性	30代	とてもリラックスできる場所。
	女性	50代	家族と一緒に来て、ゆったり行程で、気持ちが良くて、楽しかった
	女性	40代	良い時間を過ごした
	不明	不明	自由にゆったり遊べた

食事関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	食べ物が美味しくて風景が綺麗で人が親切だった。
	女性	40代	石垣牛がおいしい
	男性	30代	景色がきれい。食べ物がおいしい
	イギリス	女性	20代

交通関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	不明	不明	礼儀がいい。交通も便利で混んでなかった
	女性	40代	人柄がよい、公共交通機関が便利
	女性	30代	空気がきれい。交通ちょっと不便
	女性	50代	しずか、清潔。安全、リラックスできる観光地

おもてなし関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	人が親切、景色がきれい
	不明	不明	ゆったり。対応が親切。サービスが満点
	不明	不明	とても素晴らしい。地元の人々が暖かい。
	男性	40代	風景がきれいで、人が親切
	男性	70代	大体親切だ

自然・環境関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	30代	南国の感じらしい。日本の他の所と比べて違う	
	女性	30代	海とてもきれいで、人が親切。自然が綺麗	
	男性	40代	石垣の北東はまだ発展してないから景色がきれい。いい旅の所	
	男性	30代	自然な環境と生態が良い学習となる	
	女性	20代	とてもきれいで、自然とウォータースポーツが好きな人は滞在したほうがいい	
	男性	40代	海の景色がよい思い出	
	女性	30代	暖かい、親切、素晴らしい海岸、水中の生物が豊富。	
	女性	50代	きれい、自然、人々に感動させる島	
	不明	不明	家に戻ってきた感じ。空気が良い。清潔だ	
	女性	60代	周りが清潔、快適。	
	男性	40代	ウォータースポーツが完璧	
	中国	女性	30代	小浜島はきれいで大好き
		女性	不明	海が美しい
イギリス	男性	20代	川平湾はとても美しかった！	

その他

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	また来きます
	女性	30代	行けなかったスポットがあるからまた今度来ます。
	女性	40代	ビーチがきれい、人が親切、飛行機の航路が変わらなければまた来たいと思う
	男性	10代	沖縄は面白いと思う
	男性	50代	戻ってきます。
	女性	30代	完璧。また来ます
	男性	40代	毎年来る
	女性	40代	とても楽しい。また今度、家族を連れてくる。
米国	女性	20代	沖縄は特別な島です。私はまた来たい。

旅行全般

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	観光時間が短い。あまり楽しくなかった
	女性	30代	また来る。しかし、遊ぶエリアが少ない

おもてなし関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	一部の施設がお金をもらう為のサービス対応で、気持ちが悪かった

## 多言語対応関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	中国語の翻訳が少ない
	不明	不明	スーパー、薬屋、電気屋で中国語を話せるスタッフがない。
	男性	20代	大体はいい感じ。日本語が通じないお客様に対して、もっと案内(チケットなど)が欲しい
	不明	不明	とても親切。でも外国語の対応がもっと改善したほうがいい
	不明	不明	ダイビングしたいけど、通じなかった。交通が面倒で道を間違えた。

## ショッピング関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	国際空港にはお土産店と買い物できる店が無い
	女性	40代	とても高かった

## 自然・環境関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	不明	暑い、暑い、暑い。

## WiFi関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	インターネットの接続が悪かった
香港	女性	20代	感激。よかった。Wifiサービスの接続を改善したい。

## 空港関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	不明	不明	風景がきれい。台湾から石垣まで飛行機便が少ない
	不明	不明	景色がきれい、国際空路が少ない
	不明	不明	とてもきれい。しかし空港で待ち時間が長かった。
	不明	不明	入国手続きが面倒
香港	男性	30代	いろいろ良かった。しかし、空港の税関にて無理な要求がありました。

### 3-4 沖縄観光に関する自由記述(抜粋)

#### (2)海路

沖縄観光に関する自由記述(抜粋)

##### ①那覇港

##### ツアー関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	熱心なガイドさんありがとう。時間が足らなくてもっと沖縄を遊びたい。
中国	女性	40代	ガイドさんのサービスがいい。親切だ

##### 食事関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
中国	男性	20代	ショッピング。日本料理が良かった
フィリピン	男性	30代	とても良い値段 とても良い人々 美味しい食べ物

##### 交通関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	10代	美しい景色と便利な交通機関。家族旅行に適した観光区です
中国	男性	20代	サービスが良い。交通が便利

##### おもてなし関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	友好的。太陽が良い
中国	女性	10代	店員が親切で、サービスがいいので、よい印象がある。まちがきれいで、生活のレベルが高い街。商品が多い。
		60代	接客のサービスが親切。とても満足
	男性	20代	沖縄がお客様に対してのおもてなしが良い
フィリピン	男性	20代	とても良い値段、人々とても思いやりがあり、非常に尊敬します。

##### ショッピング関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	悪くなかった。楽しく沢山の買い物ができた。
中国	女性	30代	買い物天国
		30代	安くて便利なショッピング!
		20代	店員は優しくサービスが良かった。化粧品の種類が多くて友達へのお土産に最適
		20代	沖縄の清潔感がいい。すべてのサービスが親切で商品の質もいい
マレーシア	男性	30代	とてもいい値段
ネパール	男性	30代	ショッピングが特に好きです

##### 自然・環境関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	沖縄はきれいな所です。また来たい
		50代	沖縄は綺麗な県でまた来たいです。
		20代	景色がいい、海が青いし太陽が強いし、とても暑かった
中国	女性	20代	空が青い。街がきれい。自分の国もそのようになりたい。
		70代	この街の環境と設備は悪くない。
	男性	50代	いい感じ。地元の人が熱い性格。環境が清潔
		20代	海がきれい。値段は納得。
		20代	とても良かったのでまた来る機会があれば是非来たい。空気は新鮮で、風景も美しかったです。
フィリピン	男性	40代	ここはとても清潔で美しい

##### WiFi関連

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
フィリピン	女性	20代	とても安全な所でも親切。だが、より多くの場所をたのしむためには予算を節約する必要がある。より多くの場所を探索して友達に教えるのが大好きです。無線LANが素晴らしいです。ありがとう。
インドネシア	女性	20代	良いWiFi

##### その他

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	今回沖縄旅行でクルーズ会社のツアーに参加しました。今度は個人で遊びたい
		50代	道がきれい。人が親切。法を守る
	不明	80歳以上	前より発展していた
	女性	50代	またゆっくり見学したい。もっと詳しい文化を解きたい
	男性	50代	また日本へ来る。(富士山、鹿児島)
	女性	60代	今度は個人旅行で来る
香港	女性	50代	今度石垣島へ行きたいです。
中国	女性	20代	来月1泊那覇に泊まって、まだ遊びます。
フィリピン	男性	20代	沖縄は私にとって最高の場所のひとつ。何度も何度も来たい。
	男性	30代	おどろきです!とても楽しい経験だ!!

その他

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
ネパール	男性	20代	私は日本を訪れるのがとても好きです。私が行ってきた沖縄の多くの島は日本の素晴らしい場所の一つです。ありがとう。

その他(続き)

良かったこと

国籍	性別	年代	内容
インドネシア	男性	20代	世界中で最も美しい島の一つ
	男性	20代	沖縄だけでなく日本全部好き
	男性	20代	小さい島、小さい街だがとても良い
フィリピン	男性	30代	すごくいい所です。本当に日本人を尊敬しています
不明	男性	40代	沖縄はとても素晴らしいので訪れるべき場所です。長期滞在で再度来れるのを楽しみにしています。

ツアー関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	ツアーが忙しかった
	男性	40代	泊まる時間が短かった。今度個人旅行をしたい
	女性	40代	観光時間が短かった。いろいろなスポットへ行けなくて残念だった
	男性	40代	観光時間が少なかった。チャーターのスポットが悪くて写真の撮影だけだった
	男性	40代	ツアー日程が短かった
	男性	40代	ビーチへ行かなかった
	男性	10代	砂と海を遊べなかった
	女性	30代	泊まる時間は少なかった
	男性	40代	今回の時間はちょっと短かった。今度もっと長い自由な時間が欲しい
	男性	20代	行きたい所へいけなかった。今度もっと滞在したい。
中国	女性	30代	つまらない行程
	女性	20代	悪い免税店へ連れていかないで
	女性	30代	中国人のための免税店へ行きたくない。地元のドラッグストアへ行きたい。国際通りの観光時間を長くなったらいい
	男性	70代	特定の商店へ連れて行くのが不満
	女性	20代	時間が短いので、買い物しなかった。

交通関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
米国	女性	20代	人が多い。大きな街。バス不便
マレーシア	女性	20代	悪くなかった。タウンまでの無料シャトルバスの通行のサービスを改善してほしい
インドネシア	男性	30代	観光客のために市内中心へのシャトルバスが必要

多言語対応関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
中国	男性	50代	大体満足。コミュニケーションは不便。
ベトナム	男性	10代	英語の必要性。具体的に私はときどきタクシードライバーとコミュニケーションが取れない場合があります。
マレーシア	男性	30代	那覇は言葉の問題を感じた。
フィリピン	男性	30代	私は日本を愛しているが、会話が難しい
インド	男性	20代	とても良い所。でも言葉が通じない

ショッピング関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
中国	女性	30代	忙しかった。船の観光客が多くて、商店で会計の待つ時間がかかった。
	女性	20代	商品は過剰包装でごみになる。
	男性	20代	大きい化粧品ブランドが買えなかった残念だ。今度首里城へ行きたい。
ネパール	男性	30代	沖縄に来れたことはとても嬉しいです。特にこのビーチやあしびなーで買い物するのが好きです。そのショッピングモールへは無料の巡回シャトルバスがあるのがうれしいですね

自然・環境関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	とても良かったです。しかし時々少し道が汚かったです。
中国	女性	70代	異国文化、風景など違いを感じなかった

両替・ATM・クレジットカード関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
中国	女性	50代	観光時間が短い。両替が不便。消費が少なくなる。今度個人旅行として来る。

WiFi関連

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	wifi接続が不便。その他悪くなかった
	男性	70代	手続きが多かった

## WiFi関連(続き)

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
インドネシア	女性	20代	もっと無線LANの改善が必要です。とても素敵できれいな場所。
不明	男性	20代	私は沖縄を楽しんでいます。ただ、無料LANを高速化してほしいですね！その他はすべてがとてもいいです。

## その他

困ったこと

国籍	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	船を降りる時間が遅かった。船に乗る時間が早かった。
不明	女性	30代	クルーズに乗ることが嫌い。出入国の待ち時間がかかる。飛行機の方が好き。
台湾	女性	60代	改善の余地あり
	男性	30代	沖縄にもっと進歩することを希望します
	女性	50代	収穫が少ない



②石垣港調査

旅行全般				良かったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	10代	とても楽しかった～！	
	男性	40代	お年寄りにいい場所	

食事関連				良かったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	男性	30代	とてもいい。日本人が親切。食べ物とてもいい。牛肉がいちばん	
	男性	60代	ゆったり、いい場所。海産は最高	

交通関連				良かったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	30代	とても親切。便利なレンタカー旅行。	

おもてなし関連				良かったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	10代	清潔、良いサービス。	
	女性	10代	きれい。日本人が親切。いいマナー	

自然・環境関連				良かったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	40代	自然と文化が非常に健全に維持されています	
	女性	40代	川平島の白いビーチがきれい	
	女性	20代	とても楽しかった。川平湾とてもきれい。	
	男性	10代	日本の海は清潔でした。石垣島の富崎海の景色はとてもきれいでした	

その他				良かったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	男性	60代	また戻ってきます	
	女性	20代	石垣島はリラックスで、きれいな場所。私はまた来る。	
	女性	60代	機会があればまた来る	
	男性	40代	石垣島は那覇よりいい	
	男性	30代	ありがとう。とてもおもしろくて良い思い出	
	女性	30代	また来たい。素晴らしいところ	

旅行全般				困ったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	男性	20代	食事時間が短い。観光スポットが少ない。ガイド案内なくて自分でさがした。	
	女性	40代	時間が足りなかった。今度飛行機を利用してもっと滞在したい。	
	男性	30代	遊び時間が短い、今度は飛行機で、利用してゆっくり遊ぶ	

交通関連				困ったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	男性	80歳以上	交通が不便。	
	女性	30代	暑かった。wifiが接続できる場所は少ない。アクセスはタクシーしかない。レンタカーを利用したくない。	

おもてなし関連				困ったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	30代	島人が少なく、東京のような人が多いところが嫌い	

ショッピング関連				困ったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	男性	30代	時間が少なかった。お金が使えなかった。	

WiFi関連				困ったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	男性	20代	どこでも無料で無制限のwifiが使えるといいな！	

その他				困ったこと
国籍	性別	年代	内容	
台湾	女性	30代	クルーズの品質が悪い。次はクルーズを利用しません。	
	女性	10代	船のwifiサービスが有料で悪かった。	
	男性	10代	船の乗降時間がかかる	
	女性	50代	入国手続き待ち時間が長すぎ	
	男性	40代	沖縄はとてもいい。1日目の晩(2:30AM)に船で太鼓の音が聴こえて、うるさかった。翌日、元気にならなかった、また、到着する時に待っていたので、疲れた。	