

【空路】性別

		男性		女性		
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	913	100.0	1080	100.0	
	台湾	257	28.2	364	34.0	
	韓国	174	18.8	150	14.2	
	香港	228	25.0	293	27.3	
	中国	156	17.0	205	18.4	
	米国	33	3.8	17	1.6	
	その他	65	7.3	51	4.5	
性別	男性	913	100.0	0	0.0	
	女性	0	0.0	1080	100.0	
年代	10代	20	2.4	25	2.2	
	20代	190	20.8	313	29.1	
	30代	333	36.6	386	36.2	
	40代	200	22.5	203	19.6	
	50代	107	11.8	104	9.2	
	60代	42	4.8	32	3.1	
	70代以上	10	1.1	5	0.5	
月収	0～10万円未満	65	10.6	141	22.6	
	10～20万円未満	149	23.8	220	34.3	
	20～30万円未満	128	19.9	110	17.9	
	30～40万円未満	91	15.0	76	12.2	
	40～50万円未満	58	9.2	26	3.9	
	50万円以上	135	21.5	56	9.1	
沖縄旅行回数	初めて	757	83.1	941	87.4	
	2回	80	8.7	87	7.9	
	3～5回	35	3.8	35	3.1	
	6～9回	16	1.8	3	0.3	
	10回以上	23	2.6	12	1.2	
	同行者(複数回答)	自分ひとり	120	12.9	65	5.5
夫婦・パートナー	254	27.6	219	19.6		
家族・親族	325	36.6	465	44.0		
職場の同僚	104	11.7	110	10.7		
友人	127	13.7	254	23.5		
その他	12	1.2	8	0.8		
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	
	1泊	13	1.5	4	0.3	
	2泊	68	6.9	59	4.6	
	3泊	391	43.2	545	51.9	
	4泊	243	27.0	304	27.9	
	5泊	79	8.4	78	7.2	
	6泊	40	4.6	38	3.5	
	7泊以上	78	8.4	50	4.7	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	518	59.7	648	63.4	
	シティホテル・ビジネスホテル	479	50.0	589	51.9	
	民宿	23	2.7	24	2.3	
	ゲストハウス・ドミトリー	17	1.8	22	2.0	
	ウィークリーマンション	8	0.7	1	0.1	
	寮、保養所、研修所	3	0.3	3	0.3	
	別荘・コンドミニアム	9	0.8	7	0.6	
	親戚・知人宅	27	3.2	24	2.4	
	その他	3	0.4	6	0.5	
活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	659	73.2	833	77.1	
	自然・景勝地観光	682	76.1	868	81.5	
	都市観光、街歩き	650	72.8	884	83.0	
	保養・休養	49	5.7	42	4.3	
	スパ・エステ	38	4.3	49	4.7	
	海水浴・マリッジジャー	155	19.4	177	19.3	
	ダイビング	60	7.2	45	4.8	
	ゴルフ	21	2.4	10	1.0	
	ショッピング	590	66.1	857	80.9	
	沖縄料理を楽しむ	616	68.8	799	75.6	
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	264	29.8	317	30.5	
	エコツアー	81	9.8	103	10.6	
	戦跡地参拝	74	8.5	104	10.5	
	イベント・伝統行事	53	5.9	84	8.4	
交通機関(複数回答)	貸切バス	357	39.7	538	50.1	
	路線バス	111	11.6	134	12.3	
	空港リムジンバス	33	3.8	35	3.2	
	定期観光バス	40	4.2	51	4.8	
	モノレール	247	26.1	262	23.8	
	レンタカー	311	34.2	300	28.2	
	一般タクシー	182	19.6	187	17.5	
	観光(貸切)タクシー	33	3.6	31	3.1	
	自転車	6	0.7	4	0.4	
	親族・知人の車	38	4.1	25	2.5	
	航空機(県内移動のみ)	17	1.8	20	1.9	
	船(県内移動のみ)	35	3.6	42	4.2	
	その他	14	1.5	23	2.1	
	旅行形態	地域や職場などの団体旅行	84	9.6	105	9.7
		観光つきのパッケージ旅行	246	27.2	400	36.7
フリープラン型のパッケージ旅行		274	30.0	328	31.5	
ツアーは利用していない(個別手配)		306	33.2	246	22.1	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	184	20.7	218	19.7	
	満足	537	59.7	584	55.6	
	やや満足	139	15.1	192	18.0	
	普通	35	3.9	61	5.9	
	やや不満	4	0.5	8	0.8	
	不満	1	0.1	1	0.1	
項目別満足度(満足)と回答したものの)	大変不満	0	0.0	0	0.0	
	食事施設	496	55.3	536	49.6	
	食事のメニュー・味	267	47.8	293	45.6	
	宿泊施設	462	52.0	561	52.7	
	観光施設	404	47.1	529	50.0	
	交通機関	380	43.4	494	47.6	
	おもてなし	590	67.0	734	69.9	
	外国語対応能力	152	17.3	198	18.5	
	案内標識のわかりやすさ	290	34.1	390	37.1	
	両替の利便性	172	28.7	225	31.9	
	クレジットカード・銀聯カード対応	183	42.6	220	44.7	
	WiFi	167	20.1	204	19.8	

3. 資料編

【空路】訪沖回数別

		初めて		2回		3~5回		6~9回		10回以上		
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	1,703	100.0	168	100.0	70	100.0	19	100.0	36	100.0	
	台湾	487	28.9	80	49.3	33	47.6	9	48.9	13	33.8	
	韓国	291	17.1	23	13.1	4	4.8	0	0.0	7	21.1	
	香港	471	27.6	35	20.8	8	12.2	5	18.3	3	8.3	
	中国	335	19.4	14	6.9	10	14.0	0	0.0	2	5.3	
	米国	33	1.9	6	3.4	4	5.8	3	20.1	4	12.1	
	その他	86	5.0	10	6.4	11	15.5	2	12.7	7	19.4	
	性別	男性	757	44.2	80	47.8	35	50.6	16	81.1	23	65.2
	女性	941	55.8	87	52.2	35	49.4	3	18.9	12	34.8	
年代	10代	40	2.5	3	1.8	2	2.5	0	0.0	0	0.0	
	20代	448	26.4	32	18.7	14	21.9	3	15.0	4	11.3	
	30代	616	36.6	58	33.9	27	38.7	7	40.3	11	28.9	
	40代	341	20.7	39	24.3	9	12.4	4	21.3	12	34.4	
	50代	170	9.7	19	11.7	14	20.8	2	8.5	9	25.4	
	60代	58	3.6	11	6.6	2	2.5	3	15.0	0	0.0	
	70代以上	9	0.5	5	3.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0	
	月収	0~10万円未満	186	17.6	13	12.1	4	9.3	1	11.4	1	5.3
	10~20万円未満	308	28.4	32	30.5	19	47.0	4	35.4	5	18.9	
	20~30万円未満	211	19.7	19	19.3	2	4.8	1	5.9	4	15.0	
	30~40万円未満	143	13.4	16	17.1	6	14.4	1	5.9	3	12.8	
	40~50万円未満	75	6.7	4	3.6	2	5.0	0	0.0	3	12.7	
	50万円以上	153	14.2	18	17.4	8	19.6	5	36.5	9	35.2	
沖繩旅行回数	初めて	1,703	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	2回	0	0.0	168	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	3~5回	0	0.0	0	0.0	70	100.0	0	0.0	0	0.0	
	6~9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	19	100.0	0	0.0	
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	36	100.0	
	同行者(複数回答)	自分ひとり	117	6.2	22	13.3	18	26.2	9	47.4	20	59.5
	夫婦・パートナー	431	24.7	29	16.3	11	16.1	3	18.9	0	0.0	
	家族・親族	689	41.7	72	43.6	22	32.4	2	7.3	7	21.2	
	職場の同僚	185	11.3	15	9.8	8	10.9	3	16.3	3	8.0	
	友人	335	19.6	34	20.8	7	9.8	2	10.0	3	8.2	
	その他	11	0.5	2	1.7	4	7.1	0	0.0	3	8.8	
沖繩での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	1泊	12	0.7	1	0.9	2	2.4	0	0.0	2	5.9	
	2泊	103	5.3	14	7.1	4	5.7	3	12.3	3	9.1	
	3泊	807	48.5	84	51.7	26	36.8	4	20.0	16	43.6	
	4泊	486	28.4	40	24.5	12	17.8	4	23.8	6	15.8	
	5泊	138	8.0	10	5.3	5	7.1	3	12.3	1	3.0	
	6泊	62	3.5	6	4.5	5	7.5	2	15.3	3	9.1	
	7泊以上	93	5.5	12	6.1	16	22.6	3	16.3	5	13.4	
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	1,030	63.8	88	55.1	28	42.5	8	41.3	13	36.8	
	シティホテル・ビジネスホテル	906	50.3	95	56.6	33	48.5	14	69.8	22	61.6	
	民宿	40	2.5	3	1.8	0	0.0	3	16.3	1	3.0	
	ゲストハウス・ドミトリー	31	1.8	6	3.5	2	2.4	0	0.0	0	0.0	
	ウィークリーマンション	4	0.2	1	0.4	3	3.6	0	0.0	1	3.0	
	寮・保養所・研修所	4	0.2	1	0.5	1	2.3	0	0.0	0	0.0	
	別荘・コンドミニアム	10	0.5	4	2.4	1	1.2	0	0.0	1	2.2	
	親戚・知人宅	34	2.1	3	2.2	10	15.3	2	15.3	2	6.3	
	その他	3	0.2	1	0.9	2	2.4	1	7.6	2	6.1	
	活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	1,322	77.8	104	62.3	36	55.7	11	60.2	21	60.5
自然・景勝地観光		1,357	80.7	123	75.0	37	56.7	13	71.5	21	59.7	
都市観光、街歩き		1,343	79.8	120	74.4	39	62.1	11	65.4	24	69.7	
保養・休養		73	4.6	6	3.3	7	12.3	1	3.7	4	12.1	
スパ・エステ		74	4.5	5	2.3	5	7.9	0	0.0	2	5.3	
海水浴・マリンスポーツ		285	19.5	26	18.5	11	16.9	2	15.3	7	19.6	
ダイビング		87	5.7	9	6.5	5	8.3	1	7.6	2	6.1	
ゴルフ		24	1.5	2	0.9	3	4.9	0	0.0	2	5.3	
ショッピング		1,263	75.6	113	67.6	47	73.3	10	55.2	15	42.3	
沖繩料理を楽しむ		1,227	73.2	112	69.5	50	77.7	13	72.9	17	50.0	
沖繩料理以外の日本食を楽しむ		503	30.4	46	29.2	23	38.7	5	29.0	4	11.3	
エコツアー		167	10.8	10	6.4	4	7.6	1	7.6	2	6.9	
戦跡地参拝		154	9.7	16	9.3	2	2.6	3	18.9	3	8.3	
イベント・伝統行事		115	7.1	12	7.8	6	9.5	2	15.3	2	6.1	
交通機関(複数回答)		貸切バス	800	47.3	64	40.1	17	26.5	3	17.7	14	37.2
		路線バス	216	12.3	17	10.2	5	8.2	2	7.3	3	8.8
	空港リムジンバス	61	3.6	4	1.9	1	2.3	1	7.6	1	3.0	
	定期観光バス	84	4.9	5	2.8	2	3.5	0	0.0	0	0.0	
	モーター	433	24.7	46	27.0	17	23.2	6	27.3	7	20.0	
	レンタカー	522	31.0	57	33.1	23	32.7	6	35.2	5	14.4	
	一般タクシー	311	18.1	22	13.1	20	30.0	5	26.2	11	30.7	
	観光(貸切)タクシー	53	3.3	4	2.0	2	3.5	1	5.0	4	10.5	
	自転車	9	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.2	
	親族・知人の車	40	2.5	8	4.5	8	11.2	1	3.7	6	17.1	
	航空機(県内移動のみ)	27	1.6	4	2.6	3	3.6	2	11.3	0	0.0	
	船(県内移動のみ)	61	3.7	7	4.2	6	8.2	1	3.7	2	5.3	
	その他	24	1.3	5	3.2	4	7.0	3	18.9	0	0.0	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	164	9.7	14	10.3	3	4.5	3	17.7	5	12.8	
	観光つきのパッケージ旅行	577	33.9	47	28.7	13	19.4	1	5.0	10	26.6	
	フリープラン型のパッケージ旅行	535	32.1	49	28.3	13	21.0	4	20.0	2	5.1	
	ツアーは利用していない(個別手配)	423	24.3	58	32.6	41	55.1	11	57.3	19	55.5	
	沖繩旅行全体の満足度	大変満足	329	19.3	33	19.3	20	28.8	6	35.2	14	39.0
	満足	965	57.9	91	55.1	35	53.2	12	57.1	21	58.0	
	やや満足	292	17.2	31	18.3	7	11.1	1	7.6	1	3.0	
	普通	83	5.0	9	6.0	3	4.3	0	0.0	0	0.0	
	やや不満	9	0.6	2	1.4	1	1.3	0	0.0	0	0.0	
	不満	1	0.1	0	0.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0	
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(1項目と回答したものの)	食事施設	875	51.7	86	53.3	38	54.4	12	59.7	23	65.4	
	食事のメニュー・味	479	46.6	45	43.7	21	46.8	7	58.1	10	59.1	
	宿泊施設	871	51.9	79	50.0	38	57.6	11	52.1	26	76.4	
	観光施設	789	47.8	72	47.1	44	69.7	9	45.7	20	60.9	
	交通機関	742	45.3	69	42.7	38	60.6	8	38.7	17	48.6	
	おもてなし	1,128	68.2	112	70.1	46	70.1	15	76.1	28	80.0	
	外国語対応能力	293	17.5	24	14.8	17	26.5	7	34.8	10	29.4	
	案内標識のわかりやすさ	577	35.3	49	32.5	32	49.5	8	42.4	17	54.5	
	両替の利便性	335	30.1	28	28.6	16	35.0	9	49.1	9	32.1	
	クレジットカード・銀聯カード対応	339	43.2	30	36.8	18	53.0	8	72.9	11	73.2	
	WiFi	316	19.8	29	20.3	14	21.3	7	37.0	6	18.0	

3. 資料編

【空路】宿泊施設別(続き)

	親戚・知人宅		その他		
	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	51	100.0	9	100.0
	台湾	5	9.9	1	6.8
	韓国	4	7.2	2	31.4
	香港	2	4.5	0	0.0
	中国	4	7.2	3	20.4
	米国	22	42.3	1	12.7
	その他	14	28.9	2	28.7
性別	男性	27	52.2	3	44.1
	女性	24	47.8	6	55.9
年代	10代	0	0.0	0	0.0
	20代	24	46.8	2	13.6
	30代	12	23.4	3	26.3
	40代	6	10.8	2	31.4
	50代	5	10.9	0	0.0
	60代	4	8.1	2	28.7
	70代以上	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	5	15.3	0	0.0
	10～20万円未満	6	22.4	1	13.6
	20～30万円未満	5	18.8	1	25.4
	30～40万円未満	6	20.2	0	0.0
	40～50万円未満	4	15.6	3	45.0
	50万円以上	3	7.6	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	34	67.6	3	20.4
	2回	3	5.4	1	12.7
	3～5回	10	19.8	2	22.9
	6～9回	2	3.6	1	12.7
	10回以上	2	3.6	2	31.4
同行者(複数回答)	自分ひとり	18	35.5	3	47.4
	夫婦・パートナー	10	20.0	1	12.7
	家族・親族	11	22.2	0	0.0
	職場の同僚	1	2.0	1	12.7
	友人	10	20.4	3	20.4
	その他	1	1.8	1	6.8
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0
	1泊	1	1.8	0	0.0
	2泊	0	0.0	0	0.0
	3泊	7	14.0	1	16.1
	4泊	3	5.5	3	26.3
	5泊	1	1.9	1	6.8
	6泊	6	12.8	1	12.7
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	2	4.5	0	0.0
	シティホテル・ビジネスホテル	2	4.5	1	6.8
	民宿	0	0.0	0	0.0
	ゲストハウス・ドミトリー	1	1.8	0	0.0
	ウィークリーマンション	0	0.0	0	0.0
	寮・保養所・研究所	0	0.0	0	0.0
	別荘・コンドミニアム	0	0.0	0	0.0
	親戚・知人宅	51	100.0	1	12.7
	その他	1	1.8	9	100.0
	活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	35	71.3	5
自然・景勝地観光		34	66.7	5	48.8
都市観光、街歩き		31	61.3	5	39.9
保養・休養		10	20.8	0	0.0
スパ・エステ		6	11.7	0	0.0
海水浴・マリンスポーツ		22	43.3	1	12.7
タイピング		6	10.8	1	12.7
ゴルフ		3	5.4	1	15.7
ショッピング		31	61.3	6	52.6
沖縄料理を楽しむ		34	67.6	4	33.1
沖縄料理以外の日本食を楽しむ		22	44.2	1	12.7
エコツアー		6	10.8	1	12.7
戦跡地参拝		9	17.1	3	26.3
イベント・伝統行事		8	14.3	2	19.5
交通機関(複数回答)	貸切バス	0	0.0	1	6.8
	路線バス	4	8.1	3	20.4
	空港リムジンバス	1	2.0	0	0.0
	定期観光バス	0	0.0	0	0.0
	モトール	7	14.6	2	13.6
	レンタカー	9	18.8	2	31.4
	一般タクシー	8	17.2	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	3	6.3	0	0.0
	自転車	2	3.6	0	0.0
	親族・知人の車	30	60.1	2	22.9
	航空機(県内移動のみ)	5	10.1	0	0.0
	船(県内移動のみ)	1	1.8	2	13.6
	その他	8	14.5	2	25.4
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	0	0.0	1	12.7
	観光つきのパッケージ旅行	0	0.0	1	6.8
	フリープラン型のパッケージ旅行	5	10.9	1	16.1
	ツアー(は利用していない(個別手配))	46	89.1	6	64.5
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	34	68.6	5	57.7
	満足	13	24.3	1	6.8
	やや満足	4	7.2	1	6.8
	普通	0	0.0	1	12.7
	やや不満	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	1	16.1
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	37	74.4	5	66.9
	食事のメニュー・味	17	70.9	2	31.4
	宿泊施設	27	71.0	6	64.5
	観光施設	28	64.9	6	77.1
	交通機関	19	45.9	2	32.2
	おもてなし	37	77.8	5	70.3
	外国語対応能力	16	32.6	2	28.4
	案内標識のわかりやすさ	20	46.6	4	74.9
	両替の利便性	21	50.6	1	25.4
	クレジットカード・銀聯カード対応	10	52.7	3	47.2
	WiFi	13	30.4	1	12.7

【空路】旅行形態別

		地域や職場などの 団体旅行		観光つきの パッケージ旅行		フリープラン型の パッケージ旅行		ツアーは利用してい ない(個別手配)	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・ 地域	全体	190	100.0	649	100.0	604	100.0	553	100.0
	台湾	89	49.4	255	40.5	146	23.6	134	24.1
	韓国	14	6.8	120	18.8	74	12.4	116	21.0
	香港	23	11.9	151	23.1	244	40.5	105	19.0
	中国	55	27.2	110	15.5	121	20.6	74	12.9
	米国	1	0.4	2	0.3	6	1.0	41	7.7
	その他	8	4.4	11	1.9	13	2.0	83	15.1
性別	男性	84	45.0	246	38.2	274	44.5	306	55.4
	女性	105	55.0	400	61.8	328	55.5	246	44.6
年代	10代	4	1.8	25	4.1	9	1.6	7	1.3
	20代	54	27.3	145	22.0	157	26.3	146	27.1
	30代	66	36.7	198	30.7	236	40.3	218	38.6
	40代	40	21.8	128	20.4	139	23.6	97	18.1
	50代	21	10.2	88	13.4	45	6.9	60	11.2
	60代	4	2.2	48	8.0	7	1.0	16	3.1
	70代以上	0	0.0	10	1.4	2	0.3	3	0.6
月収	0～10万円未満	24	19.5	99	24.0	47	12.8	35	10.5
	10～20万円未満	53	43.0	139	32.5	94	25.1	83	23.8
	20～30万円未満	16	13.9	62	14.8	92	25.4	68	19.1
	30～40万円未満	10	9.0	48	11.1	58	16.3	54	15.8
	40～50万円未満	4	2.9	24	5.7	22	5.8	33	9.2
	50万円以上	15	11.7	49	11.8	54	14.6	75	21.6
	沖縄 旅行 回数	初めて	164	85.8	577	89.1	535	89.1	423
2回		14	8.8	47	7.4	49	7.6	58	10.2
3～5回		3	1.4	13	2.0	13	2.4	41	7.2
6～9回		3	1.5	1	0.1	4	0.6	11	2.2
10回以上		5	2.6	10	1.5	2	0.3	19	3.9
同行者 (複数回 答)	自分ひとり	12	6.9	20	2.7	36	5.5	117	20.7
	夫婦・パートナー	19	9.6	149	22.3	162	26.5	144	25.4
	家族・親族	37	17.4	320	51.5	259	43.4	177	33.3
	職場の同僚	113	63.3	41	6.5	33	5.4	26	4.9
	友人	20	10.0	134	19.9	133	22.6	95	17.2
	その他	6	2.9	11	1.7	0	0.0	3	0.4
	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
沖縄での 泊数	1泊	2	1.1	0	0.0	2	0.3	13	2.5
	2泊	9	3.7	45	5.7	34	5.0	37	6.7
	3泊	128	70.5	444	70.0	208	34.9	158	28.4
	4泊	35	17.4	135	20.9	246	40.9	134	24.1
	5泊	10	5.1	18	2.6	56	9.4	72	12.9
	6泊	4	1.8	3	0.3	28	4.8	43	8.1
	7泊以上	1	0.4	4	0.5	29	4.8	95	17.4
	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
宿泊施設 (複数回 答)	リゾートホテル	128	71.9	436	70.9	359	62.6	244	45.9
	シティホテル・ビジネスホテル	101	49.4	336	48.5	334	53.0	301	53.0
	民宿	2	0.7	3	0.5	13	2.2	29	5.6
	ゲストハウス・ドミトリー	2	1.1	1	0.2	5	0.7	31	5.5
	ウィークリーマンション	0	0.0	0	0.0	1	0.1	7	1.1
	寮・保養所・研修所	1	0.4	0	0.0	0	0.0	5	0.9
	別荘・コンドミニアム	0	0.0	0	0.0	5	0.6	11	1.9
	親戚・知人宅	0	0.0	0	0.0	5	1.0	46	8.7
	その他	1	0.7	1	0.1	1	0.1	6	1.2
	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
活動 (複数回 答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	156	84.2	564	87.6	425	70.1	353	64.4
	自然・景勝地観光	150	80.9	550	85.6	489	82.5	366	67.2
	都市観光、街歩き	136	72.4	534	83.7	484	81.4	384	71.0
	保養・休養	3	1.5	16	2.5	22	3.8	50	9.9
	スパ・エステ	5	2.6	29	4.6	28	4.9	25	4.5
	海水浴・マリレジャー	27	16.2	56	10.4	119	23.8	130	25.9
	ダイビング	9	5.1	10	1.6	44	8.2	42	8.5
	ゴルフ	3	1.8	12	2.0	6	0.9	10	1.9
	ショッピング	139	75.3	506	79.2	465	78.5	338	62.7
	沖縄料理を楽しむ	133	72.8	457	71.1	455	77.2	373	69.0
	沖縄料理以外の日本食を楽しむ	50	27.6	201	31.9	167	28.9	165	30.6
	エコツアー	16	10.6	75	13.3	47	8.6	47	8.9
	戦跡地参拝	25	15.0	74	12.5	44	7.5	36	6.7
	イベント・伝統行事	23	12.8	57	10.2	24	4.1	33	5.7
0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
交通機関 (複数回 答)	貸切バス	170	90.6	647	99.6	70	12.0	13	2.3
	路線バス	5	2.2	0	0.0	137	22.2	103	18.4
	空港リムジンバス	1	0.4	0	0.0	34	5.5	32	6.0
	定期観光バス	2	1.1	0	0.0	54	8.9	34	6.1
	モノレール	19	10.0	51	7.6	245	39.2	193	34.2
	レンタカー	3	1.4	0	0.0	330	55.7	281	51.2
	一般タクシー	28	13.2	56	8.9	151	24.8	132	23.9
	観光(貸切)タクシー	7	3.7	0	0.0	32	5.2	25	4.8
	自転車	0	0.0	0	0.0	4	0.7	6	1.1
	親族・知人の車	2	1.4	0	0.0	10	1.6	51	9.5
	航空機(県内移動のみ)	1	0.7	5	0.9	9	1.5	22	3.9
	船(県内移動のみ)	2	1.1	13	2.3	16	2.8	46	8.3
	その他	7	2.9	10	1.4	4	0.6	15	2.9
	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	190	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	観光つきのパッケージ旅行	0	0.0	649	100.0	0	0.0	0	0.0
	フリープラン型のパッケージ旅行	0	0.0	0	0.0	604	100.0	0	0.0
	ツアーは利用していない(個別手配)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	553	100.0
	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	40	20.0	95	13.7	114	19.1	152	28.5
	満足	92	47.9	376	59.9	348	59.2	308	56.1
	やや満足	36	21.2	122	18.6	106	17.2	68	12.3
	普通	17	10.2	42	6.8	20	3.5	17	3.0
	やや不満	0	0.0	7	1.1	4	0.8	1	0.1
	不満	1	0.7	0	0.0	1	0.1	0	0.0
0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
項目別満 足度(「満 足」と回 答したも の)	食事施設	98	50.2	324	48.9	310	53.0	302	55.7
	食事のメニュー・味	49	49.1	175	42.8	155	45.4	182	51.3
	宿泊施設	89	47.1	326	49.2	303	52.4	307	58.1
	観光施設	90	47.4	316	47.7	270	48.7	259	50.2
	交通機関	81	42.0	309	48.7	252	44.1	234	44.9
	おもてなし	127	68.7	458	71.7	387	66.9	357	67.0
	外国語対応能力	39	20.6	135	21.2	82	14.3	97	17.7
	案内標識のわかりやすさ	72	41.3	246	38.7	192	33.3	174	33.7
	両替の利便性	44	39.3	133	29.7	109	28.8	111	30.1
	クレジットカード・銀聯カード対応	33	42.3	140	46.3	103	38.4	128	46.2
	WiFi	37	20.1	105	16.9	107	19.6	121	23.5

3. 資料編

【空路】購入場所別(続き)

	宿泊施設		その他		
	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	268	100.0	55	100.0
	台湾	101	38.5	12	22.3
	韓国	7	2.5	13	25.9
	香港	106	39.9	9	15.4
	中国	43	14.5	11	17.6
	米国	1	0.6	5	10.5
	その他	10	4.1	5	8.2
性別	男性	114	41.2	35	64.1
	女性	154	58.8	20	35.9
年代	10代	12	4.6	1	1.4
	20代	73	27.1	12	24.1
	30代	106	40.5	14	24.2
	40代	50	19.6	12	22.9
	50代	13	4.6	8	12.3
	60代	7	3.2	8	15.2
	70代以上	2	0.5	0	0.0
月収	0~10万円未満	29	17.0	2	5.7
	10~20万円未満	51	29.2	7	20.0
	20~30万円未満	34	21.3	6	16.0
	30~40万円未満	31	18.2	6	17.2
	40~50万円未満	4	2.2	7	17.3
	50万円以上	23	12.0	8	23.8
沖縄旅行回数	初めて	245	91.3	44	78.8
	2回	12	4.6	4	7.9
	3~5回	8	3.3	5	9.4
	6~9回	1	0.6	1	2.0
	10回以上	1	0.3	1	2.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	13	4.1	7	15.0
	夫婦・パートナー	64	21.3	14	22.2
	家族・親族	123	47.4	16	31.3
	職場の同僚	23	9.1	7	15.2
	友人	57	22.2	12	20.2
	その他	3	1.3	1	2.5
沖縄での泊数	日帰り	0	0.0	0	0.0
	1泊	2	0.5	0	0.0
	2泊	3	0.8	3	4.4
	3泊	125	47.2	24	43.4
	4泊	81	30.8	13	24.6
	5泊	26	9.3	4	7.9
	6泊	16	6.8	2	4.0
宿泊施設(複数回答)	リゾートホテル	205	78.8	25	47.7
	シティホテル・ビジネスホテル	144	50.8	29	51.1
	民宿	7	2.6	3	4.4
	ゲストハウス・ドミトリー	4	1.0	2	4.5
	ウイークリーマンション	0	0.0	0	0.0
	寮・保養所・研修所	0	0.0	0	0.0
	別荘・コンドミニアム	1	0.3	2	2.9
	親戚・知人宅	3	1.3	5	9.4
	その他	0	0.0	1	2.0
	活動(複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	228	84.2	34
自然・景勝地観光		241	90.3	33	62.1
都市観光・街歩き		237	88.9	35	67.5
保養・休養		10	4.1	4	10.0
スパ・エステ		23	9.3	1	1.4
海水浴・マリネジャー		51	23.3	15	30.3
タイピング		14	6.6	6	9.5
ゴルフ		2	0.5	2	4.4
ショッピング		232	87.7	33	61.8
沖縄料理を楽しむ		229	85.8	33	65.0
沖縄料理以外の日本食を楽しむ		100	38.8	24	46.4
エコツアー		41	15.9	5	8.4
戦跡地参拝	38	15.4	6	10.0	
イベント・伝統行事	32	12.2	4	9.1	
交通機関(複数回答)	貸切バス	131	49.3	21	39.8
	路線バス	34	11.6	4	7.0
	空港リムジンバス	11	4.1	3	4.5
	定期観光バス	10	3.2	1	1.4
	モノレール	77	27.6	14	25.5
	レンタカー	96	37.2	19	32.9
	一般タクシー	52	17.3	12	22.7
	観光(貸切)タクシー	6	2.5	1	1.5
	自転車	2	0.7	1	1.4
	親族・知人の車	5	1.8	4	7.0
	航空機(県内移動のみ)	4	1.3	2	2.7
	船(県内移動のみ)	8	3.0	3	6.4
	その他	2	1.1	2	3.9
旅行形態	地域や職場などの団体旅行	21	8.2	5	10.5
	観光つきのパッケージ旅行	99	36.5	13	25.1
	フリープラン型のパッケージ旅行	103	39.8	13	20.7
	ツアー(は利用していない(個別手配))	44	15.5	24	43.7
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	53	19.4	14	26.1
	満足	161	61.4	28	50.6
	やや満足	37	13.9	12	21.8
	普通	14	5.0	1	1.5
	やや不満	1	0.3	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	食事施設	133	51.6	28	50.4
	食事のメニュー・味	60	41.0	11	36.2
	宿泊施設	137	52.2	25	49.6
	観光施設	137	52.5	25	50.9
	交通機関	131	52.6	20	36.7
	おもてなし	184	69.5	34	66.2
	外国語対応能力	55	22.8	12	22.7
	案内標識のわかりやすさ	100	40.8	22	44.9
	両替の利便性	52	32.5	7	24.4
	クレジットカード・銀聯カード対応	48	39.9	8	33.3
	WiFi	44	18.7	10	25.4

(2) クルーズ
【海路】国籍別

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	808	100.0	389	100.0	382	100.0	37	100.0
	台湾	389	41.4	389	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	382	17.8	0	0.0	382	100.0	0	0.0
	その他	37	40.8	0	0.0	0	0.0	37	100.0
性別	男性	307	45.6	128	33.6	157	41.9	22	59.5
	女性	486	54.4	253	66.4	218	58.1	15	40.5
年代	10代	79	7.6	45	11.8	33	8.8	1	2.8
	20代	123	31.5	47	12.4	55	14.7	21	58.3
	30代	146	14.5	71	18.7	72	19.2	3	8.3
	40代	163	19.5	86	22.6	71	18.9	6	16.7
	50代	126	13.2	64	16.8	59	15.7	3	8.3
	60代	120	11.0	51	13.4	67	17.9	2	5.6
	70代以上	34	2.6	16	4.2	18	4.8	0	0.0
月収	0～10万円未満	137	28.8	65	31.9	68	42.0	4	20.0
	10～20万円未満	152	40.3	88	43.1	56	34.6	8	40.0
	20～30万円未満	32	13.3	22	10.8	6	3.7	4	20.0
	30～40万円未満	44	9.0	24	11.8	19	11.7	1	5.0
	40～50万円未満	6	2.7	1	0.5	4	2.5	1	5.0
	50万円以上	15	5.9	4	2.0	9	5.6	2	10.0
沖縄旅行回数	初めて	577	64.3	213	64.7	345	93.2	19	51.4
	2回	71	12.4	62	18.8	5	1.4	4	10.8
	3～5回	46	12.4	23	7.0	15	4.1	8	21.6
	6～9回	6	0.8	6	1.8	0	0.0	0	0.0
	10回以上	36	10.0	25	7.6	5	1.4	6	16.2
同行者 (複数回答)	自分ひとり	20	3.0	9	2.3	10	2.8	1	6.7
	夫婦・パートナー	131	19.3	61	15.9	64	18.0	6	40.0
	家族・親族	513	65.2	260	67.7	246	69.1	7	46.7
	職場の同僚	43	5.1	17	4.4	25	7.0	1	6.7
	友人	93	13.1	63	16.4	30	8.4	0	0.0
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	284	50.5	138	53.5	132	55.7	14	45.2
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	217	37.2	99	38.4	108	45.6	10	32.3
	沖縄料理を楽しむ	271	53.7	143	55.4	111	46.8	17	54.8
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	145	32.5	93	36.0	41	17.3	11	35.5
	街歩き・散策	272	55.9	154	59.7	100	42.2	18	58.1
	ショッピング	350	67.9	168	65.1	160	67.5	22	71.0
	海水浴・マリレジャー	43	11.4	23	8.9	15	6.3	5	16.1
	ダイビング	23	5.4	14	5.4	7	3.0	2	6.5
	工芸・芸能体験	26	5.3	10	3.9	14	5.9	2	6.5
	スパ・エステ	23	4.2	15	5.8	7	3.0	1	3.2
	美術館・博物館	39	6.9	17	6.6	20	8.4	2	6.5
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	613	60.3	263	68.8	336	92.1	14	37.8
	路線バス	22	3.2	18	4.7	3	0.8	1	2.7
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	27	4.6	19	5.0	6	1.6	2	5.4
	モノレール	82	10.4	72	18.8	8	2.2	2	5.4
	レンタカー	20	4.1	17	4.5	1	0.3	2	5.4
	一般タクシー	170	24.6	133	34.8	29	7.9	8	21.6
	観光(貸切)タクシー	34	3.3	27	7.1	7	1.9	0	0.0
	自転車	8	1.7	4	1.0	3	0.8	1	2.7
	親族・知人の車	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0
	徒歩	101	25.8	50	13.1	34	9.3	17	45.9
	その他	6	0.4	1	0.3	5	1.4	0	0.0
シャトルバス	6	4.5	0	0.0	2	0.5	4	10.8	
下船形態	個人行動	177	21.4	149	38.3	24	6.3	4	10.8
	バスツアー	588	53.4	240	61.7	337	88.2	11	29.7
沖縄旅行 全体の満 足度	乗務員	43	25.3	0	0.0	21	5.5	22	59.5
	大変満足	151	33.5	59	18.2	72	21.8	20	54.1
	満足	345	46.1	175	53.8	156	47.3	14	37.8
	やや満足	121	12.0	61	18.8	59	17.9	1	2.7
	普通	62	6.3	26	8.0	35	10.6	1	2.7
	やや不満	8	1.7	3	0.9	4	1.2	1	2.7
	不満	3	0.2	0	0.0	3	0.9	0	0.0
項目別満 足度(「満 足」と回 答したも の)	大変不満	2	0.2	1	0.3	1	0.3	0	0.0
	買物(品揃え)	408	74.9	193	67.5	188	70.4	27	84.4
	買物(デザイン・パッケージ)	394	79.4	183	67.3	182	82.0	29	90.6
	食事(味)	392	71.8	180	61.9	185	71.7	27	81.8
	食事(接客・サービス)	437	84.1	211	75.1	196	82.7	30	93.8
	観光案内所(マップ)	326	75.9	158	65.6	145	78.4	23	85.2
	観光案内所(スタッフ)	395	83.8	187	73.9	183	86.7	25	92.6
	交通(モノレール)	164	74.1	95	69.3	61	71.8	8	80.0
	交通(タクシー)	243	79.8	153	73.9	79	82.3	11	84.6
	交通(利便性)	259	74.1	150	69.1	89	72.4	20	80.0
	交通(案内標識のわかりやすさ)	264	74.2	125	61.3	117	80.1	22	84.6
	バスツアー(ツアーの内容)	247	61.3	80	54.4	160	71.7	7	63.6
	バスツアー(ツアーガイド)	276	72.2	87	58.8	181	85.4	8	80.0
	入国手続き・下船手続き	336	66.3	118	42.4	189	72.4	29	87.9
	滞在時間	280	58.5	148	54.6	110	43.8	22	68.8
	多言語対応	247	49.7	116	43.1	114	48.9	17	56.7

3. 資料編

【海路】性別

		男性		女性	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	307	100.0	486	100.0
	台湾	128	41.7	253	52.1
	中国	157	51.1	218	44.9
	その他	22	7.2	15	3.1
性別	男性	307	100.0	0	0.0
	女性	0	0.0	486	100.0
年代	10代	40	13.2	39	8.2
	20代	45	14.9	78	16.4
	30代	54	17.8	92	19.3
	40代	57	18.8	103	21.6
	50代	45	14.9	80	16.8
	60代	48	15.8	67	14.1
	70代以上	14	4.6	17	3.6
月収	0～10万円未満	50	31.3	86	38.4
	10～20万円未満	56	35.0	96	42.9
	20～30万円未満	18	11.3	14	6.3
	30～40万円未満	22	13.8	21	9.4
	40～50万円未満	4	2.5	2	0.9
	50万円以上	10	6.3	5	2.2
沖縄旅行回数	初めて	222	80.4	345	76.8
	2回	23	8.3	48	10.7
	3～5回	19	6.9	26	5.8
	6～9回	2	0.7	4	0.9
	10回以上	10	3.6	26	5.8
同行者 (複数回答)	自分ひとり	11	3.9	9	1.9
	夫婦・パートナー	59	21.1	69	14.9
	家族・親族	184	65.7	321	69.5
	職場の同僚	20	7.1	22	4.8
	友人	24	8.6	67	14.5
	その他	2	0.7	1	0.2
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	100	51.0	180	55.4
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	81	41.3	135	41.5
	沖縄料理を楽しむ	100	51.0	169	52.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	51	26.0	93	28.6
	街歩き・散歩	91	46.4	179	55.1
	ショッピング	126	64.3	222	68.3
	海水浴・マリレジャー	18	9.2	25	7.7
	ダイビング	12	6.1	11	3.4
	工芸・芸能体験	14	7.1	12	3.7
	スパ・エステ	10	5.1	13	4.0
	美術館・博物館	13	6.6	26	8.0
	戦跡地参拝	13	6.6	19	5.8
	ゴルフ	8	4.1	7	2.2
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	236	79.7	363	76.6
	路線バス	8	2.7	14	3.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	9	3.0	18	3.8
	モノレール	32	10.8	49	10.3
	レンタカー	6	2.0	14	3.0
	一般タクシー	59	19.9	111	23.4
	観光(貸切)タクシー	15	5.1	19	4.0
	自転車	2	0.7	6	1.3
	親族・知人の車	0	0.0	1	0.2
	徒歩	42	14.2	59	12.4
	その他	3	1.0	3	0.6
	チャトルバス	2	0.7	4	0.8
下船形態	個人行動	55	17.9	122	25.1
	バスツアー	230	74.9	343	70.6
沖縄旅行 全体の満足度	乗務員	22	7.2	21	4.3
	大変満足	61	23.6	90	21.2
	満足	128	49.4	210	49.5
	やや満足	41	15.8	79	18.6
	普通	25	9.7	36	8.5
	やや不満	1	0.4	7	1.7
	不満	1	0.4	2	0.5
	大変不満	2	0.8	0	0.0
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	154	72.6	251	68.4
	買物(デザイン・パッケージ)	149	78.0	240	72.7
	食事(味)	150	69.1	238	66.1
	食事(接客・サービス)	159	79.1	276	80.0
	観光案内所(マップ)	121	70.8	203	72.8
	観光案内所(スタッフ)	142	80.2	250	80.6
	交通(モノレール)	65	69.9	99	72.3
	交通(タクシー)	88	75.9	155	78.3
	交通(利便性)	90	67.7	168	73.4
	交通(案内標識のわかりやすさ)	101	74.8	162	67.8
	バスツアー(ツアーの内容)	93	66.4	150	63.3
	バスツアー(ツアーガイド)	102	77.3	171	72.8
	入国手続き・下船手続き	134	62.3	202	57.1
	滞在時間	109	54.8	170	48.2
		多言語対応	93	47.4	154

【海路】年代別

		10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	79	100.0	123	100.0	146	100.0	163	100.0	126	100.0	120	100.0	34	100.0
	台湾	45	57.0	47	38.2	71	48.6	86	52.8	64	50.8	51	42.5	16	47.1
	中国	33	41.8	55	44.7	72	49.3	71	43.6	59	46.8	67	55.8	18	52.9
	その他	1	1.3	21	17.1	3	2.1	6	3.7	3	2.4	2	1.7	0	0.0
性別	男性	40	50.6	45	36.6	54	37.0	57	35.6	45	36.0	48	41.7	14	45.2
	女性	39	49.4	78	63.4	92	63.0	103	64.4	80	64.0	67	58.3	17	54.8
年代	10代	79	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20代	0	0.0	123	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30代	0	0.0	0	0.0	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	163	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	126	100.0	0	0.0	0	0.0
	60代	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	120	100.0	0	0.0
	70代以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	34	100.0
	月収	0~10万円未満	21	80.8	22	34.4	18	21.4	19	22.1	16	26.2	31	63.3	8
	10~20万円未満	2	7.7	34	53.1	40	47.6	35	40.7	29	47.5	7	14.3	4	33.3
	20~30万円未満	2	7.7	1	1.6	10	11.9	12	14.0	4	6.6	3	6.1	0	0.0
	30~40万円未満	1	3.8	5	7.8	11	13.1	13	15.1	8	13.1	5	10.2	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	1	1.2	2	2.3	2	3.3	1	2.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	2	3.1	4	4.8	5	5.8	2	3.3	2	4.1	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	59	92.2	76	63.9	116	84.7	114	76.0	94	80.3	82	75.2	23	85.2
	2回	4	6.3	16	13.4	11	8.0	15	10.0	9	7.7	13	11.9	3	11.1
	3~5回	1	1.6	18	15.1	4	2.9	14	9.3	5	4.3	4	3.7	0	0.0
	6~9回	0	0.0	0	0.0	1	0.7	2	1.3	1	0.9	1	0.9	1	3.7
	10回以上	0	0.0	9	7.6	5	3.6	5	3.3	8	6.8	9	8.3	0	0.0
同行者 (複数回答)	自分ひとり	0	0.0	3	3.4	0	0.0	5	3.2	7	5.6	5	4.3	0	0.0
	夫婦・パートナー	0	0.0	19	21.8	28	19.6	13	8.2	18	14.5	40	34.2	9	28.1
	家族・親族	77	98.7	51	58.6	93	65.0	123	77.8	82	66.1	56	47.9	21	65.6
	職場の同僚	2	2.6	6	6.9	12	8.4	4	2.5	10	8.1	7	6.0	2	6.3
	友人	5	6.4	13	14.9	17	11.9	17	10.8	22	17.7	13	11.1	4	12.5
	その他	0	0.0	0	0.0	2	1.4	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	29	58.0	48	45.7	58	56.3	58	52.3	42	59.2	33	54.1	11	64.7
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	26	52.0	31	29.5	50	48.5	35	31.5	35	49.3	25	41.0	11	64.7
	沖縄料理を楽しむ	26	52.0	56	53.3	62	60.2	53	47.7	37	52.1	29	47.5	5	29.4
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	13	26.0	42	40.0	23	22.3	27	24.3	23	32.4	12	19.7	3	17.6
	街歩き・散歩	25	50.0	67	63.8	55	53.4	57	51.4	32	45.1	27	44.3	5	29.4
	ショッピング	28	56.0	80	76.2	83	80.6	67	60.4	44	62.0	32	52.5	10	58.8
	海水浴・マリレジャー	9	18.0	12	11.4	7	6.8	7	6.3	3	4.2	3	4.9	0	0.0
	ダイビング	6	12.0	6	5.7	1	1.0	3	2.7	4	5.6	3	4.9	0	0.0
	工芸・芸能体験	3	6.0	9	8.6	5	4.9	5	4.5	2	2.8	2	3.3	0	0.0
	スパ・エステ	4	8.0	5	4.8	5	4.9	5	4.5	0	0.0	4	6.6	0	0.0
	美術館・博物館	5	10.0	7	6.7	6	5.8	10	9.0	4	5.6	7	11.5	0	0.0
	戦跡地参拝	8	16.0	6	5.7	2	1.9	5	4.5	7	9.9	4	6.6	0	0.0
	ゴルフ	5	10.0	1	1.0	1	1.0	3	2.7	2	2.8	3	4.9	0	0.0
	利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	70	90.9	62	51.2	106	74.1	133	82.1	98	82.4	98	85.2	31
路線バス		3	3.9	5	4.1	2	1.4	3	1.9	4	3.4	3	2.6	2	6.5
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		4	5.2	4	3.3	6	4.2	3	1.9	6	5.0	2	1.7	2	6.5
モノレール		1	1.3	17	14.0	17	11.9	22	13.6	12	10.1	12	10.4	0	0.0
レンタカー		2	2.6	2	1.7	4	2.8	5	3.1	3	2.5	4	3.5	0	0.0
一般タクシー		4	5.2	37	30.6	42	29.4	40	24.7	26	21.8	19	16.5	1	3.2
観光(貸切)タクシー		4	5.2	9	7.4	3	2.1	9	5.6	3	2.5	4	3.5	1	3.2
自転車		1	1.3	3	2.5	2	1.4	1	0.6	0	0.0	1	0.9	0	0.0
親族・知人の車		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
徒歩		6	7.8	43	35.5	18	12.6	20	12.3	8	6.7	4	3.5	2	6.5
その他	1	1.3	1	0.8	0	0.0	4	2.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
下船形態	シャトルバス	0	0.0	6	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	個人行動	7	8.9	29	23.6	43	29.5	43	26.4	30	23.8	21	17.5	3	8.8
沖縄旅行 全体の満足度	バスツアー 乗務員	71	89.9	59	48.0	101	69.2	116	71.2	95	75.4	99	82.5	31	91.2
	大変満足	1	1.3	35	28.5	2	1.4	4	2.5	1	0.8	0	0.0	0	0.0
	満足	25	41.0	31	26.3	21	15.9	28	20.1	19	18.3	18	18.2	6	22.2
	やや満足	20	32.8	62	52.5	58	43.9	70	50.4	60	57.7	51	51.5	17	63.0
	やや不満	13	21.3	13	11.0	28	21.2	27	19.4	16	15.4	20	20.2	2	7.4
	普通	2	3.3	11	9.3	17	12.9	12	8.6	8	7.7	10	10.1	2	7.4
	やや不満	0	0.0	0	0.0	5	3.8	2	1.4	1	1.0	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	1	0.8	2	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
大変不満	1	1.6	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度 (「満足」と回答したもの)	買物(品揃え)	41	75.9	82	73.2	75	62.5	85	69.1	56	69.1	50	68.5	12	85.7
	買物(デザイン・パッケージ)	42	80.8	79	73.1	81	75.0	90	78.9	43	67.2	42	70.0	11	78.6
	食事(味)	37	68.5	75	70.1	73	61.3	90	72.0	57	66.3	44	63.8	11	64.7
	食事(接客・サービス)	44	84.6	89	84.0	86	76.1	95	79.8	60	82.2	43	69.4	14	77.8
	観光案内所(マップ)	34	69.4	74	75.5	69	71.9	63	66.3	44	72.1	31	81.6	8	66.7
	観光案内所(スタッフ)	36	73.5	77	80.2	85	83.3	77	76.2	56	82.4	43	84.3	14	87.5
	交通(モノレール)	21	67.7	36	70.6	34	73.9	32	68.1	17	73.9	20	74.1	1	33.3
	交通(タクシー)	27	79.4	54	76.1	48	73.8	54	80.6	29	74.4	24	77.4	4	66.7
	交通(利便性)	28	73.7	58	68.2	47	62.7	61	72.6	30	75.0	27	81.8	3	60.0
	交通(案内標識のわかりやすさ)	27	71.1	65	73.0	51	63.8	58	73.4	32	71.1	26	72.2	2	40.0
	バスツアー(ツアーの内容)	30	66.7	36	65.4	48	61.5	53	59.6	40	76.9	27	61.4	9	69.2
	バスツアー(ツアーガイド)	34	75.6	43	81.1	55	75.3	53	63.1	40	85.1	36	75.0	10	71.4
	入国手続き・下船手続き	33	66.0	70	61.9	60	50.8	69	56.6	51	58.6	39	65.0	10	71.4
	滞在時間	35	68.6	53	47.7	50	41.7	59	50.4	41	52.6	31	52.5	8	72.7
	多言語対応	32	62.7	55	50.9	45	39.1	46	41.8	33	45.2	26	46.4	9	75.0

3. 資料編

【海路】月収別

		0～10万円未満		10～20万円未満		20～30万円未満		30～40万円未満		40～50万円未満		50万円以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	137	100.0	152	100.0	32	100.0	44	100.0	6	100.0	15	100.0
	台湾	65	47.4	88	57.9	22	68.8	24	54.5	1	16.7	4	26.7
	中国	68	49.6	56	36.8	6	18.8	19	43.2	4	66.7	9	60.0
	その他	4	2.9	8	5.3	4	12.5	1	2.3	1	16.7	2	13.3
性別	男性	50	36.8	56	36.8	18	56.3	22	51.2	4	66.7	10	66.7
	女性	86	63.2	96	63.2	14	43.8	21	48.8	2	33.3	5	33.3
年代	10代	21	15.6	2	1.3	2	6.3	1	2.3	0	0.0	0	0.0
	20代	22	16.3	34	22.5	1	3.1	5	11.6	0	0.0	2	13.3
	30代	18	13.3	40	26.5	10	31.3	11	25.6	1	16.7	4	26.7
	40代	19	14.1	35	23.2	12	37.5	13	30.2	2	33.3	5	33.3
	50代	16	11.9	29	19.2	4	12.5	8	18.6	2	33.3	2	13.3
	60代	31	23.0	7	4.6	3	9.4	5	11.6	1	16.7	2	13.3
	70代以上	8	5.9	4	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	137	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10～20万円未満	0	0.0	152	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	20～30万円未満	0	0.0	0	0.0	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30～40万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	44	100.0	0	0.0	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	100.0
沖縄旅行回数	初めて	107	79.3	112	74.7	22	68.8	29	67.4	3	50.0	13	92.9
	2回	10	7.4	16	10.7	4	12.5	7	16.3	1	16.7	1	7.1
	3～5回	10	7.4	15	10.0	2	6.3	4	9.3	1	16.7	0	0.0
	6～9回	2	1.5	1	0.7	1	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	6	4.4	6	4.0	3	9.4	3	7.0	1	16.7	0	0.0
同行者 (複数回答)	自分ひとり	7	5.3	4	3.0	1	3.4	0	0.0	1	20.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	23	17.4	23	17.3	3	10.3	14	32.6	0	0.0	4	26.7
	家族・親族	82	62.1	88	66.2	22	75.9	26	60.5	3	60.0	11	73.3
	職場の同僚	7	5.3	6	4.5	0	0.0	1	2.3	1	20.0	0	0.0
	友人	27	20.5	22	16.5	4	13.8	3	7.0	0	0.0	0	0.0
その他	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	52	50.5	59	48.4	12	44.4	20	58.8	3	75.0	6	54.5
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	41	39.8	51	41.8	12	44.4	10	29.4	4	100.0	5	45.5
	沖縄料理を楽しむ	54	52.4	74	60.7	19	70.4	12	35.3	3	75.0	5	45.5
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	36	35.0	39	32.0	7	25.9	8	23.5	2	50.0	2	18.2
	街歩き・散策	65	63.1	75	61.5	14	51.9	15	44.1	2	50.0	4	36.4
	ショッピング	66	64.1	91	74.6	19	70.4	24	70.6	2	50.0	5	45.5
	海水浴・マリレジャー	12	11.7	9	7.4	1	3.7	2	5.9	0	0.0	0	0.0
	ダイビング	4	3.9	6	4.9	0	0.0	2	5.9	0	0.0	0	0.0
	工芸・芸能体験	5	4.9	9	7.4	0	0.0	1	2.9	0	0.0	1	9.1
	スパ・エステ	4	3.9	10	8.2	0	0.0	1	2.9	0	0.0	0	0.0
	美術館・博物館	7	6.8	12	9.8	2	7.4	1	2.9	0	0.0	0	0.0
	戦跡地参拝	7	6.8	9	7.4	1	3.7	1	2.9	0	0.0	1	9.1
	ゴルフ	5	4.9	2	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	9.1
	利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	100	73.0	87	57.2	18	56.3	32	74.4	5	83.3	13
路線バス		2	1.5	2	1.3	2	6.3	3	7.0	0	0.0	0	0.0
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		6	4.4	6	3.9	2	6.3	0	0.0	0	0.0	2	13.3
モノレール		20	14.6	31	20.4	8	25.0	4	9.3	0	0.0	1	6.7
レンタカー		3	2.2	8	5.3	1	3.1	1	2.3	0	0.0	0	0.0
一般タクシー		35	25.5	69	45.4	15	46.9	15	34.9	2	33.3	2	13.3
観光(貸切)タクシー		9	6.6	5	3.3	1	3.1	5	11.6	0	0.0	0	0.0
自転車		2	1.5	3	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
親族・知人の車		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
徒歩		28	20.4	40	26.3	4	12.5	3	7.0	0	0.0	3	20.0
その他		0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
チャトルバス	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
下船形態	個人行動	47	34.3	65	42.8	15	46.9	13	29.5	1	16.7	5	33.3
	バスツアー	86	62.8	69	45.4	14	43.8	30	68.2	4	66.7	10	66.7
沖縄旅行 全体の満足度	乗務員	4	2.9	18	11.8	3	9.4	1	2.3	1	16.7	0	0.0
	大変満足	37	27.4	30	19.9	5	15.6	8	18.2	2	40.0	3	20.0
	満足	62	45.9	83	55.0	16	50.0	22	50.0	1	20.0	8	53.3
	やや満足	25	18.5	24	15.9	8	25.0	4	9.1	1	20.0	4	26.7
	普通	10	7.4	12	7.9	3	9.4	7	15.9	1	20.0	0	0.0
	やや不満	0	0.0	2	1.3	0	0.0	1	2.3	0	0.0	0	0.0
	不満	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	4.5	0	0.0	0	0.0
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	88	73.9	91	67.9	17	56.7	25	61.0	3	60.0	11	84.6
	買物(デザイン・パッケージ)	79	76.7	92	73.0	19	63.3	27	73.0	3	100.0	11	91.7
	食事(味)	75	64.7	89	67.9	18	56.3	23	56.1	4	80.0	11	78.6
	食事(接客・サービス)	91	83.5	102	76.7	22	71.0	24	64.9	4	100.0	12	92.3
	観光案内所(マップ)	64	73.6	90	76.3	15	57.7	15	50.0	2	100.0	6	75.0
	観光案内所(スタッフ)	75	78.9	100	82.0	20	71.4	29	76.3	3	100.0	8	88.9
	交通(モノレール)	33	73.3	46	76.7	12	70.6	6	42.9	0	0.0	3	75.0
	交通(タクシー)	49	77.8	80	85.1	15	71.4	17	65.4	2	100.0	4	100.0
	交通(利便性)	55	74.3	78	78.0	13	54.2	13	59.1	2	100.0	5	83.3
	交通(案内標識のわかりやすさ)	58	73.4	69	69.7	12	52.2	17	65.4	1	50.0	4	66.7
	バスツアー(ツアーの内容)	46	69.7	44	63.8	4	30.8	14	60.9	1	33.3	7	63.6
	バスツアー(ツアーガイド)	57	79.2	45	68.2	9	60.0	16	69.6	2	50.0	7	77.8
	入国手続き・下船手続き	69	63.9	71	51.8	16	51.6	19	46.3	4	66.7	10	83.3
	滞在時間	65	59.1	64	48.1	14	46.7	17	44.7	2	40.0	7	63.6
多言語対応	50	48.1	61	46.6	9	32.1	16	43.2	1	20.0	6	54.5	

【海路】訪沖回数別

		初めて		2回		3~5回		6~9回		10回以上	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	577	100.0	71	100.0	46	100.0	6	100.0	36	100.0
	台湾	213	36.9	62	87.3	23	50.0	6	100.0	25	69.4
	中国	345	59.8	5	7.0	15	32.6	0	0.0	5	13.9
	その他	19	3.3	4	5.6	8	17.4	0	0.0	6	16.7
性別	男性	222	39.2	23	32.4	19	42.2	2	33.3	10	27.8
	女性	345	60.8	48	67.6	26	57.8	4	66.7	26	72.2
年代	10代	59	10.5	4	5.6	1	2.2	0	0.0	0	0.0
	20代	76	13.5	16	22.5	18	39.1	0	0.0	9	25.0
	30代	116	20.6	11	15.5	4	8.7	1	16.7	5	13.9
	40代	114	20.2	15	21.1	14	30.4	2	33.3	5	13.9
	50代	94	16.7	9	12.7	5	10.9	1	16.7	8	22.2
	60代	82	14.5	13	18.3	4	8.7	1	16.7	9	25.0
	70代以上	23	4.1	3	4.2	0	0.0	1	16.7	0	0.0
	月収	0~10万円未満	107	37.4	10	25.6	10	31.3	2	50.0	6
	10~20万円未満	112	39.2	16	41.0	15	46.9	1	25.0	6	31.6
	20~30万円未満	22	7.7	4	10.3	2	6.3	1	25.0	3	15.8
	30~40万円未満	29	10.1	7	17.9	4	12.5	0	0.0	3	15.8
	40~50万円未満	3	1.0	1	2.6	1	3.1	0	0.0	1	5.3
	50万円以上	13	4.5	1	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	577	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2回	0	0.0	71	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	3~5回	0	0.0	0	0.0	46	100.0	0	0.0	0	0.0
	6~9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0
	10回以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	36	100.0
同行者 (複数回答)	自分ひとり	14	2.5	2	3.1	1	3.8	0	0.0	2	7.7
	夫婦・パートナー	104	18.4	7	10.8	4	15.4	0	0.0	5	19.2
	家族・親族	385	68.0	49	75.4	15	57.7	4	66.7	13	50.0
	職場の同僚	34	6.0	3	4.6	2	7.7	0	0.0	0	0.0
	友人	61	10.8	9	13.8	6	23.1	3	50.0	8	30.8
	その他	3	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	234	60.3	20	37.0	12	30.8	2	40.0	13	38.2
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	176	45.4	17	31.5	11	28.2	2	40.0	8	23.5
	沖縄料理を楽しむ	181	46.6	32	59.3	26	66.7	3	60.0	27	79.4
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	86	22.2	20	37.0	18	46.2	0	0.0	20	58.8
	街歩き・散歩	179	46.1	36	66.7	26	66.7	2	40.0	27	79.4
	ショッピング	250	64.4	40	74.1	29	74.4	5	100.0	25	73.5
	海水浴・マリレジャー	33	8.5	5	9.3	1	2.6	0	0.0	3	8.8
	ダイビング	15	3.9	6	11.1	1	2.6	0	0.0	1	2.9
	工芸・芸能体験	16	4.1	4	7.4	3	7.7	0	0.0	2	5.9
	スパ・エステ	17	4.4	4	7.4	1	2.6	0	0.0	0	0.0
	美術館・博物館	26	6.7	8	14.8	3	7.7	0	0.0	2	5.9
	戦跡地参拝	24	6.2	4	7.4	1	2.6	0	0.0	2	5.9
	ゴルフ	12	3.1	2	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	486	86.3	49	71.0	9	20.0	2	33.3	3	8.6
	路線バス	9	1.6	2	2.9	4	8.9	2	33.3	4	11.4
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	20	3.6	4	5.8	1	2.2	0	0.0	2	5.7
	モノレール	45	8.0	12	17.4	10	22.2	4	66.7	11	31.4
	レンタカー	10	1.8	3	4.3	3	6.7	1	16.7	3	8.6
	一般タクシー	87	15.5	30	43.5	23	51.1	4	66.7	25	71.4
	観光(貸切)タクシー	23	4.1	4	5.8	0	0.0	0	0.0	6	17.1
	自転車	3	0.5	0	0.0	1	2.2	0	0.0	4	11.4
	親族・知人の車	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	53	9.4	14	20.3	19	42.2	2	33.3	12	34.3
	その他	6	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	シャトルバス	0	0.0	0	0.0	4	8.9	0	0.0	2	5.7
下船形態	個人行動	105	18.2	25	35.2	16	34.8	4	66.7	25	69.4
	バスツアー 乗務員	464	80.4	41	57.7	10	21.7	2	33.3	1	2.8
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	100	19.3	12	18.2	19	42.2	1	16.7	13	36.1
	満足	260	50.3	39	59.1	21	46.7	3	50.0	15	41.7
	やや満足	98	19.0	7	10.6	4	8.9	2	33.3	5	13.9
	普通	50	9.7	6	9.1	1	2.2	0	0.0	2	5.6
	やや不満	5	1.0	1	1.5	0	0.0	0	0.0	1	2.8
	不満	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	1	0.2	1	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満 足度(「満 足」と回 答したも の)	買物(品揃え)	290	67.6	43	71.7	33	76.7	6	100.0	29	80.6
	買物(デザイン・パッケージ)	281	74.3	41	69.5	34	81.0	4	80.0	29	82.9
	食事(味)	280	65.4	43	70.5	32	76.2	4	80.0	24	66.7
	食事(接客・サービス)	314	78.9	45	77.6	38	88.4	6	100.0	28	77.8
	観光案内所(マップ)	235	71.9	29	67.4	28	71.8	3	75.0	26	78.8
	観光案内所(スタッフ)	294	81.4	37	74.0	32	80.0	4	100.0	25	78.1
	交通(モノレール)	110	70.1	15	62.5	15	68.2	4	100.0	17	81.0
	交通(タクシー)	149	77.2	37	78.7	25	73.5	3	75.0	25	78.1
	交通(利便性)	166	70.0	31	67.4	24	63.2	4	80.0	29	85.3
	交通(案内標識のわかりやすさ)	174	69.3	27	62.8	32	82.1	4	80.0	22	68.8
	バスツアー(ツアーの内容)	220	66.9	19	57.6	2	25.0	1	100.0	2	100.0
	バスツアー(ツアーガイド)	245	77.3	21	60.0	3	33.3	1	50.0	2	100.0
	入国手続き・下船手続き	250	59.5	28	49.1	30	68.2	4	66.7	20	55.6
	滞在時間	194	47.4	32	60.4	22	53.7	5	83.3	20	57.1
	多言語対応	181	46.4	26	50.0	22	51.2	2	40.0	13	37.1

3. 資料編

【海路】同行者別

	自分ひとり		夫婦・パートナー		家族・親族		職場の同僚		友人		その他		
	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地域	全体	20	100.0	131	100.0	513	100.0	43	100.0	93	100.0	3	100.0
	台湾	9	45.0	61	46.6	260	50.7	17	39.5	63	67.7	0	0.0
	中国	10	50.0	64	48.9	246	48.0	25	58.1	30	32.3	3	100.0
	その他	1	5.0	6	4.6	7	1.4	1	2.3	0	0.0	0	0.0
性別	男性	11	55.0	59	46.1	184	36.4	20	47.6	24	26.4	2	66.7
	女性	9	45.0	69	53.9	321	63.6	22	52.4	67	73.6	1	33.3
年代	10代	0	0.0	0	0.0	77	15.3	2	4.7	5	5.5	0	0.0
	20代	3	15.0	19	15.0	51	10.1	6	14.0	13	14.3	0	0.0
	30代	0	0.0	28	22.0	93	18.5	12	27.9	17	18.7	2	66.7
	40代	5	25.0	13	10.2	123	24.5	4	9.3	17	18.7	1	33.3
	50代	7	35.0	18	14.2	82	16.3	10	23.3	22	24.2	0	0.0
	60代	5	25.0	40	31.5	56	11.1	7	16.3	13	14.3	0	0.0
	70代以上	0	0.0	9	7.1	21	4.2	2	4.7	4	4.4	0	0.0
月収	0～10万円未満	7	35.8	23	18.3	82	16.3	7	16.3	27	29.3	0	0.0
	10～20万円未満	4	20.0	23	18.3	88	17.4	6	14.0	22	24.2	1	100.0
	20～30万円未満	1	5.0	3	2.3	22	4.3	0	0.0	4	4.4	0	0.0
	30～40万円未満	0	0.0	14	10.7	26	5.1	1	2.3	3	3.3	0	0.0
	40～50万円未満	1	5.0	0	0.0	3	0.6	1	2.3	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	4	3.1	11	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	14	73.7	104	80.7	385	75.3	34	79.1	61	66.7	3	100.0
	2回	2	10.5	7	5.4	49	9.6	3	7.0	9	9.8	0	0.0
	3～5回	1	5.0	4	3.1	15	3.0	2	4.7	6	6.6	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0	4	0.8	0	0.0	3	3.3	0	0.0
	10回以上	2	10.5	5	3.8	13	2.6	0	0.0	8	8.7	0	0.0
同行者 (複数回答)	自分ひとり	20	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	0	0.0	131	100.0	0	0.0	4	9.3	5	5.5	1	33.3
	家族・親族	0	0.0	0	0.0	513	100.0	10	23.3	28	30.1	0	0.0
	職場の同僚	0	0.0	4	3.1	10	1.9	43	100.0	8	8.6	0	0.0
	友人	0	0.0	5	3.8	28	5.5	8	18.6	93	100.0	0	0.0
	その他	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	5	25.0	45	34.3	184	36.1	16	37.0	31	33.3	1
歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	6	30.0	30	22.9	145	28.5	15	34.3	21	22.7	2	100.0	
沖縄料理を楽しむ	7	35.0	36	27.4	162	31.6	11	25.0	41	44.1	2	100.0	
沖縄料理以外の料理を楽しむ	5	25.0	22	16.8	81	15.8	3	7.0	22	23.8	0	0.0	
街歩き・散歩	6	30.0	44	33.6	150	29.3	12	27.9	45	48.9	0	0.0	
ショッピング	8	40.0	51	38.9	206	40.3	19	42.9	49	52.7	1	50.0	
海水浴・マリレジャー	0	0.0	5	3.8	27	5.3	1	2.3	5	5.5	0	0.0	
ダイビング	1	5.0	1	0.8	13	2.5	0	0.0	4	4.4	0	0.0	
工芸・芸能体験	0	0.0	0	0.0	17	3.3	2	4.7	2	2.2	0	0.0	
スパ・エステ	2	10.0	1	0.8	13	2.5	0	0.0	4	4.4	0	0.0	
美術館・博物館	1	5.0	2	1.5	27	5.3	1	2.3	2	2.2	0	0.0	
戦跡地参拝	2	10.0	5	3.8	20	4.0	0	0.0	2	2.2	0	0.0	
ゴルフ	0	0.0	0	0.0	13	2.5	0	0.0	1	1.1	0	0.0	
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	15	75.0	107	82.3	424	82.7	35	79.1	57	61.7	3	100.0
	路線バス	1	5.0	5	3.8	10	2.0	0	0.0	5	5.5	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	0	0.0	3	2.3	20	4.0	1	2.3	3	3.3	0	0.0
	モノレール	6	30.0	14	10.7	38	7.4	5	11.4	20	21.7	0	0.0
	レンタカー	0	0.0	3	2.3	13	2.5	1	2.3	1	1.1	0	0.0
	一般タクシー	7	35.0	25	19.1	90	17.5	8	18.1	36	38.7	0	0.0
	観光(貸切)タクシー	0	0.0	9	6.9	20	4.0	1	2.3	8	8.7	0	0.0
	自転車	0	0.0	2	1.5	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3	0	0.0	0	0.0
	徒歩	1	5.0	19	14.6	41	8.0	3	7.0	13	14.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	5	1.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0
	チャトルバス	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
下船形態	個人行動	10	50.0	33	25.2	98	19.1	7	15.6	40	43.0	0	0.0
	バスツアー 乗務員	10	50.0	98	74.8	415	80.9	36	79.1	53	57.0	3	100.0
沖縄旅行 全体の満足度	大変満足	7	38.9	19	14.6	88	17.2	3	6.8	14	15.2	0	0.0
	満足	9	50.0	56	42.7	216	42.3	22	49.1	45	48.3	2	66.7
	やや満足	1	5.0	20	15.3	84	16.4	4	8.8	16	17.2	1	33.3
	普通	1	5.0	13	9.9	36	7.0	5	11.0	7	7.4	0	0.0
	やや不満	0	0.0	4	3.1	3	0.6	1	2.2	1	1.1	0	0.0
	不満	0	0.0	1	0.8	1	0.2	1	2.2	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	12	60.0	54	41.1	264	51.5	15	33.3	44	47.3	1	50.0
	買物(デザイン・パッケージ)	9	45.0	53	40.3	250	48.9	19	41.7	39	41.7	2	100.0
	食事(味)	12	60.0	57	43.8	246	48.1	19	41.7	40	42.7	2	100.0
	食事(接客・サービス)	12	60.0	57	43.8	281	54.8	18	39.5	50	53.3	1	50.0
	観光案内所(マップ)	13	65.0	50	38.1	194	37.8	17	36.7	39	41.3	1	100.0
	観光案内所(スタッフ)	12	60.0	56	42.7	250	48.1	24	51.7	49	52.0	2	100.0
	交通(モノレール)	9	45.0	22	16.8	103	20.1	8	17.4	21	22.3	0	0.0
	交通(タクシー)	11	55.0	32	24.5	147	28.5	10	21.7	33	35.0	0	0.0
	交通(利便性)	12	60.0	32	24.5	152	29.3	10	21.7	39	41.3	0	0.0
	交通(案内標識のわかりやすさ)	14	70.0	34	26.1	152	29.3	13	28.3	40	42.7	0	0.0
	バスツアー(ツアーの内容)	8	40.0	40	30.7	176	34.3	16	34.8	20	21.3	2	100.0
	バスツアー(ツアーガイド)	6	30.0	45	34.3	196	38.2	20	43.5	25	26.7	2	100.0
	入国手続き・下船手続き	11	55.0	51	38.9	206	40.3	16	34.8	35	37.0	3	100.0
	滞在時間	11	55.0	39	29.7	175	34.3	10	21.7	35	37.0	1	50.0
	多言語対応	10	50.0	38	29.0	156	30.6	8	17.4	23	24.3	1	50.0

【海路】活動別

国籍・地域		自然・景勝地観光		歴史的・伝統的な景観、旧跡観光		沖縄料理を楽しむ		沖縄料理以外の料理を楽しむ		街歩き・散策	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	284	100.0	217	100.0	271	100.0	145	100.0	272	100.0
	台湾	138	48.6	99	45.6	143	52.8	93	64.1	154	56.6
	中国	132	46.5	108	49.8	111	41.0	41	28.3	100	36.8
	その他	14	4.9	10	4.6	17	6.3	11	7.6	18	6.6
性別	男性	100	35.7	81	37.5	100	37.2	51	35.4	91	33.7
	女性	180	64.3	135	62.5	169	62.8	93	64.6	179	66.3
年代	10代	29	10.4	26	12.2	26	9.7	13	9.1	25	9.3
	20代	48	17.2	31	14.6	56	20.9	42	29.4	67	25.0
	30代	58	20.8	50	23.5	62	23.1	23	16.1	55	20.5
	40代	58	20.8	35	16.4	53	19.8	27	18.9	57	21.3
	50代	42	15.1	35	16.4	37	13.8	23	16.1	32	11.9
	60代	33	11.8	25	11.7	29	10.8	12	8.4	27	10.1
	70代以上	11	3.9	11	5.2	5	1.9	3	2.1	5	1.9
月収	0～10万円未満	52	34.2	41	33.3	54	32.3	36	38.3	65	37.1
	10～20万円未満	59	38.8	51	41.5	74	44.3	39	41.5	75	42.9
	20～30万円未満	12	7.9	12	9.8	19	11.4	7	7.4	14	8.0
	30～40万円未満	20	13.2	10	8.1	12	7.2	8	8.5	15	8.6
	40～50万円未満	3	2.0	4	3.3	3	1.8	2	2.1	2	1.1
	50万円以上	6	3.9	5	4.1	5	3.0	2	2.1	4	2.3
沖縄旅行回数	初めて	234	83.3	176	82.2	181	67.3	86	59.7	179	66.3
	2回	20	7.1	17	7.9	32	11.9	20	13.9	36	13.3
	3～5回	12	4.3	11	5.1	26	9.7	18	12.5	26	9.6
	6～9回	2	0.7	2	0.9	3	1.1	0	0.0	2	0.7
	10回以上	13	4.6	8	3.7	27	10.0	20	13.9	27	10.0
同行者 (複数回答)	自分ひとり	5	1.9	6	2.9	7	2.9	5	4.0	6	2.5
	夫婦・パートナー	45	16.7	30	14.4	36	14.9	22	17.7	44	18.1
	家族・親族	184	68.1	145	69.7	162	66.9	81	65.3	150	61.7
	職場の同僚	16	5.9	15	7.2	11	4.5	3	2.4	12	4.9
	友人	31	11.5	21	10.1	41	16.9	22	17.7	45	18.5
その他	1	0.4	2	1.0	2	0.8	0	0.0	0	0.0	
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	284	100.0	156	71.9	149	55.0	76	52.4	149	54.8
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	156	54.9	217	100.0	129	47.6	66	45.5	114	41.9
	沖縄料理を楽しむ	149	52.5	129	59.4	271	100.0	112	77.2	174	64.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	76	26.8	66	30.4	112	41.3	145	100.0	111	40.8
	街歩き・散策	149	52.5	114	52.5	174	64.2	111	76.6	272	100.0
	ショッピング	187	65.8	150	69.1	209	77.1	115	79.3	221	81.3
	海水浴・マリレジャー	21	7.4	21	9.7	26	9.6	23	15.9	31	11.4
	ダイビング	9	3.2	9	4.1	11	4.1	14	9.7	16	5.9
	工芸・芸能体験	9	3.2	11	5.1	14	5.2	11	7.6	19	7.0
	スパ・エステ	13	4.6	12	5.5	13	4.8	13	9.0	17	6.3
	美術館・博物館	20	7.0	21	9.7	25	9.2	24	16.6	27	9.9
	戦跡地参拝	17	6.0	20	9.2	20	7.4	20	13.8	19	7.0
	ゴルフ	6	2.1	9	4.1	7	2.6	8	5.5	10	3.7
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	222	78.2	171	79.5	157	58.6	73	50.7	152	56.1
	路線バス	6	2.1	7	3.3	11	4.1	5	3.5	9	3.3
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	11	3.9	13	6.0	10	3.7	7	4.9	11	4.1
	モノレール	37	13.0	22	10.2	55	20.5	31	21.5	62	22.9
	レンタカー	6	2.1	7	3.3	10	3.7	3	2.1	10	3.7
	一般タクシー	71	25.0	50	23.3	108	40.3	64	44.4	123	45.4
	観光(貸切)タクシー	13	4.6	7	3.3	17	6.3	11	7.6	18	6.6
	自転車	3	1.1	2	0.9	7	2.6	4	2.8	6	2.2
	親族・知人の車	1	0.4	1	0.5	0	0.0	0	0.0	1	0.4
	徒歩	37	13.0	24	11.2	58	21.6	31	21.5	68	25.1
	その他	2	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.4
チャトルバス	1	0.4	2	0.9	3	1.1	2	1.4	2	0.7	
下船形態	個人行動	78	27.5	58	26.7	115	42.4	66	45.5	126	46.3
	バスツアー	196	69.0	153	70.5	130	48.0	60	41.4	119	43.8
沖縄旅行 全体の満足度	乗務員	10	3.5	6	2.8	26	9.6	19	13.1	27	9.9
	大変満足	51	19.0	40	19.0	62	23.5	33	23.6	59	22.5
	満足	135	50.4	111	52.6	134	50.8	80	57.1	137	52.3
	やや満足	54	20.1	43	20.4	48	18.2	18	12.9	45	17.2
	普通	25	9.3	15	7.1	17	6.4	8	5.7	17	6.5
	やや不満	2	0.7	1	0.5	2	0.8	1	0.7	3	1.1
	不満	1	0.4	1	0.5	1	0.4	0	0.0	1	0.4
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	159	67.4	128	67.4	173	69.2	91	66.9	171	69.0
	買物(デザイン・パッケージ)	162	73.6	135	73.0	185	76.8	99	73.9	179	74.3
	食事(味)	162	68.4	130	68.4	179	71.6	103	75.2	171	70.4
	食事(接客・サービス)	174	79.8	144	78.3	202	82.4	105	78.9	197	82.4
	観光案内所(マップ)	137	72.9	104	68.4	168	77.1	94	79.0	157	76.6
	観光案内所(スタッフ)	172	83.1	133	80.1	188	85.1	94	79.0	176	79.6
	交通(モノレール)	62	77.5	53	74.6	84	77.8	50	82.0	80	74.1
	交通(タクシー)	98	83.1	80	80.8	129	80.1	73	78.5	138	81.2
	交通(利便性)	105	72.9	79	70.5	135	76.7	73	70.2	135	73.0
	交通(案内標識のわかりやすさ)	102	68.0	72	58.1	119	64.3	70	68.0	128	66.7
	バスツアー(ツアーの内容)	99	59.6	85	60.7	82	62.6	35	59.3	83	69.2
	バスツアー(ツアーガイド)	114	69.9	94	67.6	92	73.0	34	64.2	86	72.9
	入国手続き・下船手続き	135	57.0	103	56.6	139	56.3	69	51.9	136	55.5
	滞在時間	106	46.1	83	46.9	125	52.1	69	51.9	128	53.1
多言語対応	97	42.5	68	38.6	106	44.5	61	45.9	104	43.9	

3. 資料編

【海路】活動別(続き)

		ショッピング		海水浴・マリンレジャー		ダイビング		工芸・芸能体験		スパ・エステ		美術館・博物館	
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)
国籍・地域	全体	350	100.0	43	100.0	23	100.0	26	100.0	23	100.0	39	100.0
	台湾	168	48.0	23	53.5	14	60.9	10	38.5	15	65.2	17	43.6
	中国	160	45.7	15	34.9	7	30.4	14	53.8	7	30.4	20	51.3
	その他	22	6.3	5	11.6	2	8.7	2	7.7	1	4.3	2	5.1
性別	男性	126	36.2	18	41.9	12	52.2	14	53.8	10	43.5	13	33.3
	女性	222	63.8	25	58.1	11	47.8	12	46.2	13	56.5	26	66.7
年代	10代	28	8.1	9	22.0	6	26.1	3	11.5	4	17.4	5	12.8
	20代	80	23.3	12	29.3	6	26.1	9	34.6	5	21.7	7	17.9
	30代	83	24.1	7	17.1	1	4.3	5	19.2	5	21.7	6	15.4
	40代	67	19.5	7	17.1	3	13.0	5	19.2	5	21.7	10	25.6
	50代	44	12.8	3	7.3	4	17.4	2	7.7	0	0.0	4	10.3
	60代	32	9.3	3	7.3	3	13.0	2	7.7	4	17.4	7	17.9
	70代以上	10	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	66	31.9	12	50.0	4	33.3	5	31.3	4	26.7	7	31.8
	10~20万円未満	91	44.0	9	37.5	6	50.0	9	56.3	10	66.7	12	54.5
	20~30万円未満	19	9.2	1	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	9.1
	30~40万円未満	24	11.6	2	8.3	2	16.7	1	6.3	1	6.7	1	4.5
	40~50万円未満	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	5	2.4	0	0.0	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	250	71.6	33	78.6	15	65.2	16	64.0	17	77.3	26	66.7
	2回	40	11.5	5	11.9	6	26.1	4	16.0	4	18.2	8	20.5
	3~5回	29	8.3	1	2.4	1	4.3	3	12.0	1	4.5	3	7.7
	6~9回	5	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	25	7.2	3	7.1	1	4.3	2	8.0	0	0.0	2	5.1
同行者(複数回答)	自分ひとり	8	2.5	0	0.0	1	5.3	0	0.0	2	10.0	1	3.0
	夫婦・パートナー	51	16.2	5	13.9	1	5.3	0	0.0	1	5.0	2	6.1
	家族・親族	206	65.4	27	75.0	13	68.4	17	85.0	13	65.0	27	81.8
	職場の同僚	19	6.0	1	2.8	0	0.0	2	10.0	0	0.0	1	3.0
	友人	49	15.6	5	13.9	4	21.1	2	10.0	4	20.0	2	6.1
	その他	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	187	53.4	21	48.8	9	39.1	9	34.6	13	56.5	20	51.3
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	150	42.9	21	48.8	9	39.1	11	42.3	12	52.2	21	53.8
	沖縄料理を楽しむ	209	59.7	26	60.5	11	47.8	14	53.8	13	56.5	25	64.1
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	115	32.9	23	53.5	14	60.9	11	42.3	13	56.5	24	61.5
	街歩き・散策	221	63.1	31	72.1	16	69.6	19	73.1	17	73.9	27	69.2
	ショッピング	350	100.0	32	74.4	16	69.6	17	65.4	14	60.9	28	71.8
	海水浴・マリンレジャー	32	9.1	43	100.0	15	65.2	13	50.0	12	52.2	14	35.9
	ダイビング	16	4.6	15	34.9	23	100.0	8	30.8	12	52.2	12	30.8
	工芸・芸能体験	17	4.9	13	30.2	8	34.8	26	100.0	10	43.5	15	38.5
	スパ・エステ	14	4.0	12	27.9	12	52.2	10	38.5	23	100.0	13	33.3
	美術館・博物館	28	8.0	14	32.6	12	52.2	15	57.7	13	56.5	39	100.0
	戦跡地参拝	23	6.6	13	30.2	12	52.2	10	38.5	10	43.5	17	43.6
利用した交通機関(複数回答)	ゴルフ	10	2.9	11	25.6	9	39.1	8	30.8	9	39.1	10	25.6
	貸切バス	224	64.2	30	69.8	16	69.6	19	73.1	16	69.6	27	69.2
	路線バス	12	3.4	1	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	9	2.6	5	11.6	2	8.7	2	7.7	1	4.3	3	7.7
	モノレール	62	17.8	5	11.6	3	13.0	2	7.7	3	13.0	5	12.8
	レンタカー	9	2.6	3	7.0	0	0.0	1	3.8	0	0.0	0	0.0
	一般タクシー	125	35.8	9	20.9	3	13.0	5	19.2	8	34.8	10	25.6
	観光(貸切)タクシー	20	5.7	4	9.3	2	8.7	0	0.0	1	4.3	2	5.1
	自転車	6	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.6
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	79	22.6	5	11.6	2	8.7	4	15.4	2	8.7	4	10.3
その他	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
下船形態	シャトルバス	4	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.6
	個人行動	131	37.4	9	20.9	4	17.4	3	11.5	7	30.4	9	23.1
	バスツアー	187	53.4	28	65.1	16	69.6	18	69.2	14	60.9	25	64.1
	乗務員	32	9.1	6	14.0	3	13.0	5	19.2	2	8.7	5	12.8
	沖縄旅行全体の満足度	79	23.3	12	27.9	7	30.4	10	40.0	6	27.3	9	25.0
	満足	166	49.0	21	48.8	9	39.1	9	36.0	7	31.8	18	50.0
	やや満足	65	19.2	6	14.0	6	26.1	3	12.0	6	27.3	5	13.9
	普通	24	7.1	3	7.0	1	4.3	3	12.0	3	13.6	4	11.1
	やや不満	2	0.6	1	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	不満	2	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	220	69.4	29	72.5	14	60.9	14	58.3	7	36.8	25	71.4
	買物(デザイン・パッケージ)	230	76.2	30	75.0	14	60.9	18	81.8	11	57.9	29	80.6
	食事(味)	219	69.5	30	75.0	13	56.5	13	56.5	11	57.9	27	75.0
	食事(接客・サービス)	255	82.3	29	72.5	13	59.1	16	72.7	11	55.0	26	76.5
	観光案内所(マップ)	192	75.0	26	68.4	13	59.1	15	65.2	11	57.9	23	65.7
	観光案内所(スタッフ)	225	81.5	25	65.8	12	54.5	15	65.2	10	52.6	24	68.6
	交通(モノレール)	94	75.2	12	66.7	9	69.2	8	61.5	9	69.2	15	75.0
	交通(タクシー)	150	80.6	16	69.6	9	75.0	10	71.4	12	75.0	15	75.0
	交通(利便性)	157	72.0	20	74.1	12	80.0	13	72.2	12	70.6	20	76.9
	交通(案内標識のわかりやすさ)	158	70.5	16	59.3	11	68.8	11	64.7	9	52.9	17	65.4
	バスツアー(ツアーの内容)	123	66.8	19	73.1	12	80.0	9	60.0	8	61.5	14	60.9
	バスツアー(ツアーガイド)	133	75.6	21	80.8	13	86.7	10	66.7	8	61.5	16	69.6
	入国手続き・下船手続き	182	57.6	23	59.0	15	71.4	15	65.2	11	55.0	22	62.9
	滞在時間	149	48.7	24	58.5	15	68.2	13	56.5	13	65.0	18	51.4
	多言語対応	122	40.7	18	43.9	14	63.6	13	56.5	10	50.0	19	54.3

【海路】活動別(続き)

		戦跡地参拝		ゴルフ	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	32	100.0	15	100.0
	台湾	16	50.0	8	53.3
	中国	14	43.8	7	46.7
	その他	2	6.3	0	0.0
性別	男性	13	40.6	8	53.3
	女性	19	59.4	7	46.7
年代	10代	8	25.0	5	33.3
	20代	6	18.8	1	6.7
	30代	2	6.3	1	6.7
	40代	5	15.6	3	20.0
	50代	7	21.9	2	13.3
	60代	4	12.5	3	20.0
	70代以上	0	0.0	0	0.0
月収	0～10万円未満	7	36.8	5	62.5
	10～20万円未満	9	47.4	2	25.0
	20～30万円未満	1	5.3	0	0.0
	30～40万円未満	1	5.3	0	0.0
	40～50万円未満	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	1	5.3	1	12.5
沖縄旅行回数	初めて	24	77.4	12	85.7
	2回	4	12.9	2	14.3
	3～5回	1	3.2	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0
	10回以上	2	6.5	0	0.0
同行者(複数回答)	自分ひとり	2	7.1	0	0.0
	夫婦・パートナー	5	17.9	0	0.0
	家族・親族	20	71.4	13	92.9
	職場の同僚	0	0.0	0	0.0
	友人	2	7.1	1	7.1
	その他	0	0.0	0	0.0
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	17	53.1	6	40.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	20	62.5	9	60.0
	沖縄料理を楽しむ	20	62.5	7	46.7
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	20	62.5	8	53.3
	街歩き・散策	19	59.4	10	66.7
	ショッピング	23	71.9	10	66.7
	海水浴・マリレジャー	13	40.6	11	73.3
	ダイビング	12	37.5	9	60.0
	工芸・芸能体験	10	31.3	8	53.3
	スパ・エステ	10	31.3	9	60.0
	美術館・博物館	17	53.1	10	66.7
	戦跡地参拝	32	100.0	10	66.7
	ゴルフ	10	31.3	15	100.0
利用した交通機関(複数回答)	貸切バス	26	81.3	14	93.3
	路線バス	2	6.3	1	6.7
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	3	9.4	2	13.3
	モノレール	2	6.3	1	6.7
	レンタカー	1	3.1	0	0.0
	一般タクシー	6	18.8	1	6.7
	観光(貸切)タクシー	2	6.3	0	0.0
	自転車	1	3.1	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0
	徒歩	4	12.5	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0
下船形態	シャトルバス	1	3.1	0	0.0
	個人行動	6	18.8	1	6.7
	バスツアー	23	71.9	14	93.3
	乗務員	3	9.4	0	0.0
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	8	25.0	7	46.7
	満足	18	56.3	5	33.3
	やや満足	5	15.6	2	13.3
	普通	1	3.1	1	6.7
	やや不満	0	0.0	0	0.0
	不満	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0
項目別満足度(「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	18	58.1	11	78.6
	買物(デザイン・パッケージ)	20	66.7	11	78.6
	食事(味)	21	67.7	10	71.4
	食事(接客・サービス)	23	76.7	10	71.4
	観光案内所(マップ)	22	78.6	8	57.1
	観光案内所(スタッフ)	20	69.0	8	57.1
	交通(モノレール)	13	86.7	5	55.6
	交通(タクシー)	15	78.9	6	75.0
	交通(利便性)	16	76.2	6	66.7
	交通(案内標識のわかりやすさ)	15	71.4	5	50.0
	バスツアー(ツアーの内容)	15	65.2	10	83.3
	バスツアー(ツアーガイド)	15	68.2	10	83.3
	入国手続き・下船手続き	17	58.6	8	61.5
	滞在時間	17	56.7	11	78.6
多言語対応	15	50.0	9	64.3	

3. 資料編

【海路】交通機関別

		貸切バス		路線バス		那覇市内 周遊バス (ゆいゆい号)		モノレール		レンタカー		一般タクシー		
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	
国籍・地 域	全体	613	100.0	22	100.0	27	100.0	82	100.0	20	100.0	170	100.0	
	台湾	263	42.9	18	81.8	19	70.4	72	87.8	17	85.0	133	78.2	
	中国	336	54.8	3	13.6	6	22.2	8	9.8	1	5.0	29	17.1	
	その他	14	2.3	1	4.5	2	7.4	2	2.4	2	10.0	8	4.7	
性別	男性	236	39.4	8	36.4	9	33.3	32	39.5	6	30.0	59	34.7	
	女性	363	60.6	14	63.6	18	66.7	49	60.5	14	70.0	111	65.3	
年代	10代	70	11.7	3	13.6	4	14.8	1	1.2	2	10.0	4	2.4	
	20代	62	10.4	5	22.7	4	14.8	17	21.0	2	10.0	37	21.9	
	30代	106	17.7	2	9.1	6	22.2	17	21.0	4	20.0	42	24.9	
	40代	133	22.2	3	13.6	3	11.1	22	27.2	5	25.0	40	23.7	
	50代	98	16.4	4	18.2	6	22.2	12	14.8	3	15.0	26	15.4	
	60代	98	16.4	3	13.6	2	7.4	12	14.8	4	20.0	19	11.2	
	70代以上	31	5.2	2	9.1	2	7.4	0	0.0	0	0.0	1	0.6	
月収	0～10万円未満	100	39.2	2	22.2	6	37.5	20	31.3	3	23.1	35	25.4	
	10～20万円未満	87	34.1	2	22.2	6	37.5	31	48.4	8	61.5	69	50.0	
	20～30万円未満	18	7.1	2	22.2	2	12.5	8	12.5	1	7.7	15	10.9	
	30～40万円未満	32	12.5	3	33.3	0	0.0	4	6.3	1	7.7	15	10.9	
	40～50万円未満	5	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.4	
	50万円以上	13	5.1	0	0.0	2	12.5	1	1.6	0	0.0	2	1.4	
沖縄旅行 回数	初めて	486	88.5	9	42.9	20	74.1	45	54.9	10	50.0	87	51.5	
	2回	49	8.9	2	9.5	4	14.8	12	14.6	3	15.0	30	17.8	
	3～5回	9	1.6	4	19.0	1	3.7	10	12.2	3	15.0	23	13.6	
	6～9回	2	0.4	2	9.5	0	0.0	4	4.9	1	5.0	4	2.4	
	10回以上	3	0.5	4	19.0	2	7.4	11	13.4	3	15.0	25	14.8	
同行者 (複数回 答)	自分ひとり	15	2.5	1	5.3	0	0.0	6	7.7	0	0.0	7	4.6	
	夫婦・パートナー	107	17.6	5	26.3	3	12.5	14	17.9	3	16.7	25	16.4	
	家族・親族	424	69.9	10	52.6	20	83.3	38	48.7	13	72.2	90	59.2	
	職場の同僚	35	5.8	0	0.0	1	4.2	5	6.4	1	5.6	8	5.3	
	友人	57	9.4	5	26.3	3	12.5	20	25.6	1	5.6	36	23.7	
その他	3	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
活動 (複数回 答)	自然・景勝地観光	222	60.7	6	35.3	11	61.1	37	48.7	6	37.5	71	46.4	
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	171	46.7	7	41.2	13	72.2	22	28.9	7	43.8	50	32.7	
	沖縄料理を楽しむ	157	42.9	11	64.7	10	55.6	55	72.4	10	62.5	108	70.6	
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	73	19.9	5	29.4	7	38.9	31	40.8	3	18.8	64	41.8	
	街歩き・散歩	152	41.5	9	52.9	11	61.1	62	81.6	10	62.5	123	80.4	
	ショッピング	224	61.2	12	70.6	9	50.0	62	81.6	9	56.3	125	81.7	
	海水浴・マリンスポーツ	30	8.2	1	5.9	5	27.8	5	6.6	3	18.8	9	5.9	
	ダイビング	16	4.4	0	0.0	2	11.1	3	3.9	0	0.0	3	2.0	
	工芸・芸能体験	19	5.2	0	0.0	2	11.1	2	2.6	1	6.3	5	3.3	
	スパ・エステ	16	4.4	0	0.0	1	5.6	3	3.9	0	0.0	8	5.2	
	美術館・博物館	27	7.4	0	0.0	3	16.7	5	6.6	0	0.0	10	6.5	
	戦跡地参拝	26	7.1	2	11.8	3	16.7	2	2.6	1	6.3	6	3.9	
	ゴルフ	14	3.8	1	5.9	2	11.1	1	1.3	0	0.0	1	0.7	
	利用した 交通機関 (複数回 答)	貸切バス	613	100.0	11	50.0	19	70.4	19	23.2	3	15.0	41	24.1
路線バス		11	1.8	22	100.0	4	14.8	2	2.4	2	10.0	8	4.7	
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		19	3.1	4	18.2	27	100.0	3	3.7	2	10.0	3	1.8	
モノレール		19	3.1	2	9.1	3	11.1	82	100.0	6	30.0	71	41.8	
レンタカー		3	0.5	2	9.1	2	7.4	6	7.3	20	100.0	11	6.5	
一般タクシー		41	6.7	8	36.4	3	11.1	71	86.6	11	55.0	170	100.0	
観光(貸切)タクシー		16	2.6	1	4.5	2	7.4	8	9.8	3	15.0	13	7.6	
自転車		2	0.3	0	0.0	0	0.0	2	2.4	1	5.0	3	1.8	
親族・知人の車		1	0.2	0	0.0	1	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
徒歩		33	5.4	3	13.6	1	3.7	28	34.1	7	35.0	47	27.6	
その他		6	1.0	0	0.0	1	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
チャトルバス(乗員のみ)		0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.4	0	0.0	1	0.6	
下船形態		個人行動	51	8.3	10	45.5	6	22.2	74	90.2	14	70.0	142	83.5
	バスツアー	562	91.7	9	40.9	19	70.4	4	4.9	4	20.0	10	5.9	
	乗務員	0	0.0	3	13.6	2	7.4	4	4.9	2	10.0	18	10.6	
	大変満足	94	18.3	8	38.1	10	37.0	20	24.4	8	42.1	44	26.2	
	満足	256	49.7	9	42.9	11	40.7	45	54.9	8	42.1	92	54.8	
	やや満足	97	18.8	2	9.5	5	18.5	13	15.9	2	10.5	25	14.9	
沖縄旅行 全体の満 足度	普通	56	10.9	2	9.5	0	0.0	3	3.7	1	5.3	5	3.0	
	やや不満	7	1.4	0	0.0	1	3.7	1	1.2	0	0.0	2	1.2	
	不満	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	大変不満	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	項目別満 足度(「満 足」と回 答したも の)	買物(品揃え)	277	66.6	12	63.2	18	75.0	58	73.4	15	83.3	119	73.5
		買物(デザイン・パッケージ)	261	72.7	13	68.4	19	79.2	60	77.9	14	77.8	122	76.7
食事(味)		272	65.9	13	68.4	16	64.0	55	72.4	12	63.2	113	71.1	
食事(接客・サービス)		292	76.4	15	75.0	20	87.0	64	83.1	16	84.2	137	84.6	
観光案内所(マップ)		209	69.2	13	72.2	12	60.0	53	74.6	9	64.3	110	77.5	
観光案内所(スタッフ)		276	79.5	13	76.5	17	73.9	54	75.0	12	92.3	120	83.3	
交通(モノレール)		90	63.8	5	50.0	7	63.6	63	82.9	8	80.0	74	82.2	
交通(タクシー)		123	71.9	10	66.7	9	60.0	63	81.8	13	86.7	139	84.2	
交通(利便性)		137	65.2	9	52.9	12	70.6	63	82.9	12	75.0	117	77.0	
交通(案内標識のわかりやすさ)		160	72.1	6	37.5	10	52.6	53	70.7	9	56.3	99	66.9	
バスツアー(ツアーの内容)		242	65.1	5	71.4	9	64.3	12	60.0	2	40.0	27	64.3	
バスツアー(ツアーガイド)		272	75.3	7	70.0	12	70.6	10	52.6	2	40.0	24	63.2	
入国手続き・下船手続き		243	60.3	8	40.0	10	45.5	41	51.3	5	31.3	91	54.8	
滞在時間		183	47.4	13	65.0	15	65.2	46	58.2	8	50.0	96	58.2	
多言語対応		170	46.4	11	57.9	12	54.5	39	50.0	8	50.0	77	47.2	

【海路】交通機関別(続き)

		観光(貸切) タクシー		自転車		親族・知人の車		徒歩		その他		シャトルバス (乗員のみ)	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	34	100.0	8	100.0	1	100.0	101	100.0	6	100.0	6	100.0
	台湾	27	79.4	4	50.0	1	100.0	50	49.5	1	16.7	0	0.0
	中国	7	20.6	3	37.5	0	0.0	34	33.7	5	83.3	2	33.3
	その他	0	0.0	1	12.5	0	0.0	17	16.8	0	0.0	4	66.7
性別	男性	15	44.1	2	25.0	0	0.0	42	41.6	3	50.0	2	33.3
	女性	19	55.9	6	75.0	1	100.0	59	58.4	3	50.0	4	66.7
年代	10代	4	12.1	1	12.5	0	0.0	6	5.9	1	16.7	0	0.0
	20代	9	27.3	3	37.5	0	0.0	43	42.6	1	16.7	6	100.0
	30代	3	9.1	2	25.0	0	0.0	18	17.8	0	0.0	0	0.0
	40代	9	27.3	1	12.5	0	0.0	20	19.8	4	66.7	0	0.0
	50代	3	9.1	0	0.0	1	100.0	8	7.9	0	0.0	0	0.0
	60代	4	12.1	1	12.5	0	0.0	4	4.0	0	0.0	0	0.0
	70代以上	1	3.0	0	0.0	0	0.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0
月収	0~10万円未満	9	45.0	2	40.0	0	0.0	28	35.9	0	0.0	0	0.0
	10~20万円未満	5	25.0	3	60.0	0	0.0	40	51.3	1	100.0	0	0.0
	20~30万円未満	1	5.0	0	0.0	0	0.0	4	5.1	0	0.0	0	0.0
	30~40万円未満	5	25.0	0	0.0	0	0.0	3	3.8	0	0.0	0	0.0
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	3.8	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	23	69.7	3	37.5	0	0.0	53	53.0	6	100.0	0	0.0
	2回	4	12.1	0	0.0	1	100.0	14	14.0	0	0.0	0	0.0
	3~5回	0	0.0	1	12.5	0	0.0	19	19.0	0	0.0	4	66.7
	6~9回	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0
	10回以上	6	18.2	4	50.0	0	0.0	12	12.0	0	0.0	2	33.3
同行者 (複数回答)	自分ひとり	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	9	27.3	2	40.0	0	0.0	19	26.4	0	0.0	0	0.0
	家族・親族	20	60.6	3	60.0	0	0.0	41	56.9	5	83.3	0	0.0
	職場の同僚	1	3.0	0	0.0	1	100.0	3	4.2	0	0.0	0	0.0
	友人	8	24.2	0	0.0	0	0.0	13	18.1	1	16.7	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	13	50.0	3	42.9	1	100.0	37	40.7	2	66.7	1	20.0
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	7	26.9	2	28.6	1	100.0	24	26.4	0	0.0	2	40.0
	沖縄料理を楽しむ	17	65.4	7	100.0	0	0.0	58	63.7	0	0.0	3	60.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	11	42.3	4	57.1	0	0.0	31	34.1	0	0.0	2	40.0
	街歩き・散歩	18	69.2	6	85.7	1	100.0	68	74.7	1	33.3	2	40.0
	ショッピング	20	76.9	6	85.7	0	0.0	79	86.8	2	66.7	4	80.0
	海水浴・マリンスポーツ	4	15.4	0	0.0	0	0.0	5	5.5	0	0.0	0	0.0
	ダイビング	2	7.7	0	0.0	0	0.0	2	2.2	0	0.0	0	0.0
	工芸・芸能体験	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	4.4	0	0.0	0	0.0
	スパ・エステ	1	3.8	0	0.0	0	0.0	2	2.2	0	0.0	0	0.0
	美術館・博物館	2	7.7	1	14.3	0	0.0	4	4.4	0	0.0	1	20.0
	戦跡地参拝	2	7.7	1	14.3	0	0.0	4	4.4	0	0.0	1	20.0
	ゴルフ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	16	47.1	2	25.0	1	100.0	33	32.7	6	100.0	0	0.0
	路線バス	1	2.9	0	0.0	0	0.0	3	3.0	0	0.0	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	2	5.9	0	0.0	1	100.0	1	1.0	1	16.7	0	0.0
	モノレール	8	23.5	2	25.0	0	0.0	28	27.7	0	0.0	2	33.3
	レンタカー	3	8.8	1	12.5	0	0.0	7	6.9	0	0.0	0	0.0
	一般タクシー	13	38.2	3	37.5	0	0.0	47	46.5	0	0.0	1	16.7
	観光(貸切)タクシー	34	100.0	3	37.5	0	0.0	7	6.9	2	33.3	1	16.7
	自転車	3	8.8	8	100.0	0	0.0	5	5.0	0	0.0	2	33.3
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	7	20.6	5	62.5	0	0.0	101	100.0	0	0.0	4	66.7
	その他	2	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0
シャトルバス(乗員のみ)	1	2.9	2	25.0	0	0.0	4	4.0	0	0.0	6	100.0	
下船形態	個人行動	21	61.8	4	50.0	0	0.0	51	50.5	0	0.0	0	0.0
	バスツアー	12	35.3	1	12.5	1	100.0	21	20.8	6	100.0	0	0.0
沖縄旅行 全体の満足度	乗務員	1	2.9	3	37.5	0	0.0	29	28.7	0	0.0	6	100.0
	大変満足	8	24.2	2	28.6	0	0.0	36	36.0	1	16.7	2	33.3
	満足	19	57.6	4	57.1	0	0.0	44	44.0	2	33.3	4	66.7
	やや満足	3	9.1	1	14.3	0	0.0	14	14.0	1	16.7	0	0.0
	普通	3	9.1	0	0.0	0	0.0	5	5.0	2	33.3	0	0.0
	やや不満	0	0.0	0	0.0	1	100.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	買物(品揃え)	24	80.0	8	100.0	0	0.0	71	75.5	2	50.0	6	100.0
	買物(デザイン・パッケージ)	23	82.1	8	100.0	0	0.0	75	79.8	3	100.0	6	100.0
	食事(味)	24	80.0	6	75.0	0	0.0	69	71.9	1	25.0	5	83.3
	食事(接客・サービス)	21	77.8	7	87.5	0	0.0	83	86.5	4	100.0	6	100.0
	観光案内所(マップ)	23	85.6	6	75.0	1	100.0	63	79.7	2	50.0	6	100.0
	観光案内所(スタッフ)	24	85.7	7	87.5	0	0.0	59	78.7	5	100.0	5	100.0
	交通(モノレール)	13	76.5	5	83.3	0	0.0	32	71.1	0	0.0	4	80.0
	交通(タクシー)	23	79.3	5	83.3	0	0.0	44	73.3	0	0.0	3	75.0
	交通(利便性)	22	73.3	6	75.0	0	0.0	53	70.7	0	0.0	5	83.3
	交通(案内標識のわかりやすさ)	23	76.7	4	50.0	0	0.0	57	72.2	2	100.0	5	83.3
	バスツアー(ツアーの内容)	10	66.7	2	100.0	0	0.0	19	61.3	2	40.0	0	0.0
	バスツアー(ツアーガイド)	11	73.3	2	100.0	0	0.0	22	73.3	3	75.0	0	0.0
	入国手続き・下船手続き	13	41.9	4	50.0	0	0.0	60	61.9	1	25.0	4	66.7
	滞在時間	19	59.4	3	37.5	0	0.0	54	56.3	0	0.0	3	50.0
	多言語対応	14	45.2	3	37.5	0	0.0	42	44.7	1	25.0	2	33.3

3. 資料編

【海路】下船形態別

		個人行動		バスツアー		乗務員	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	177	100.0	588	100.0	43	100.0
	台湾	149	84.2	240	40.8	0	0.0
	中国	24	13.6	337	57.3	21	48.8
	その他	4	2.3	11	1.9	22	51.2
性別	男性	55	31.1	230	40.1	22	51.2
	女性	122	68.9	343	59.9	21	48.8
年代	10代	7	4.0	71	12.4	1	2.3
	20代	29	16.5	59	10.3	35	81.4
	30代	43	24.4	101	17.7	2	4.7
	40代	43	24.4	116	20.3	4	9.3
	50代	30	17.0	95	16.6	1	2.3
	60代	21	11.9	99	17.3	0	0.0
	70代以上	3	1.7	31	5.4	0	0.0
月収	0～10万円未満	47	32.2	86	40.4	4	14.8
	10～20万円未満	65	44.5	69	32.4	18	66.7
	20～30万円未満	15	10.3	14	6.6	3	11.1
	30～40万円未満	13	8.9	30	14.1	1	3.7
	40～50万円未満	1	0.7	4	1.9	1	3.7
	50万円以上	5	3.4	10	4.7	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	105	60.0	464	89.6	8	18.6
	2回	25	14.3	41	7.9	5	11.6
	3～5回	16	9.1	10	1.9	20	46.5
	6～9回	4	2.3	2	0.4	0	0.0
	10回以上	25	14.3	1	0.2	10	23.3
同行者 (複数回答)	自分ひとり	10	5.6	10	1.7	0	0.0
	夫婦・パートナー	33	18.6	98	17.0	0	0.0
	家族・親族	98	55.4	415	71.8	0	0.0
	職場の同僚	7	4.0	36	6.2	0	0.0
	友人	40	22.6	53	9.2	0	0.0
	その他	0	0.0	3	0.5	0	0.0
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	78	48.1	196	60.7	10	24.4
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	58	35.8	153	47.4	6	14.6
	沖縄料理を楽しむ	115	71.0	130	40.2	26	63.4
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	66	40.7	60	18.6	19	46.3
	街歩き・散歩	126	77.8	119	36.8	27	65.9
	ショッピング	131	80.9	187	57.9	32	78.0
	海水浴・マリレジャー	9	5.6	28	8.7	6	14.6
	ダイビング	4	2.5	16	5.0	3	7.3
	工芸・芸能体験	3	1.9	18	5.6	5	12.2
	スパ・エステ	7	4.3	14	4.3	2	4.9
	美術館・博物館	9	5.6	25	7.7	5	12.2
	戦跡地参拝	6	3.7	23	7.1	3	7.3
ゴルフ	1	0.6	14	4.3	0	0.0	
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	51	29.0	562	99.5	0	0.0
	路線バス	10	5.7	9	1.6	3	7.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	6	3.4	19	3.4	2	4.7
	モノレール	74	42.0	4	0.7	4	9.3
	レンタカー	14	8.0	4	0.7	2	4.7
	一般タクシー	142	80.7	10	1.8	18	41.9
	観光(貸切)タクシー	21	11.9	12	2.1	1	2.3
	自転車	4	2.3	1	0.2	3	7.0
	親族・知人の車	0	0.0	1	0.2	0	0.0
	徒歩	51	29.0	21	3.7	29	67.4
	その他	0	0.0	6	1.1	0	0.0
チャトルバス(乗員のみ)	0	0.0	0	0.0	6	14.0	
下船形態	個人行動	177	100.0	0	0.0	0	0.0
	バスツアー	0	0.0	588	100.0	0	0.0
	乗務員	0	0.0	0	0.0	43	100.0
沖縄旅行 全体の満 足度	大変満足	49	27.7	78	16.5	24	55.8
	満足	94	53.1	233	49.4	18	41.9
	やや満足	26	14.7	95	20.1	0	0.0
	普通	6	3.4	55	11.7	1	2.3
	やや不満	2	1.1	6	1.3	0	0.0
	不満	0	0.0	3	0.6	0	0.0
大変不満	0	0.0	2	0.4	0	0.0	
項目別満 足度(「満 足」と回 答したも の)	買物(品揃え)	128	74.4	246	65.8	34	87.2
	買物(デザイン・パッケージ)	127	76.5	231	72.0	36	92.3
	食事(味)	119	70.0	240	64.5	33	82.5
	食事(接客・サービス)	144	84.7	252	74.3	41	100.0
	観光案内所(マップ)	115	76.2	179	67.0	32	91.4
	観光案内所(スタッフ)	124	82.7	241	78.2	30	90.9
	交通(モノレール)	84	83.2	70	58.3	10	90.9
	交通(タクシー)	133	83.6	89	66.4	21	91.3
	交通(利便性)	129	79.6	104	60.8	26	81.3
	交通(案内標識のわかりやすさ)	103	66.0	131	71.2	30	83.3
	バスツアー(ツアーの内容)	34	68.0	213	64.4	0	0.0
	バスツアー(ツアーガイド)	28	62.2	248	76.3	0	0.0
	入国手続き・下船手続き	88	51.2	213	59.3	35	85.4
	滞在時間	105	61.4	149	43.4	26	65.0
多言語対応	77	46.1	147	45.4	23	56.1	

【海路】購入場所別

		国際通り		公設市場・平和通り		アウトレットモールあしびなー		DFSギャラリア 沖縄		北谷・アメリカンビレッジ		農産物直売所	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	437	100.0	87	100.0	98	100.0	159	100.0	46	100.0	12	100.0
	台湾	211	48.3	77	88.5	56	57.1	25	15.7	43	93.5	6	50.0
	中国	208	47.6	7	8.0	34	34.7	128	80.5	3	6.5	5	41.7
	その他	18	4.1	3	3.4	8	8.2	6	3.8	0	0.0	1	8.3
性別	男性	168	38.8	28	32.6	30	30.9	61	38.9	16	36.4	4	36.4
	女性	265	61.2	58	67.4	67	69.1	96	61.1	28	63.6	7	63.6
年代	10代	28	6.5	8	9.3	4	4.1	19	12.3	8	18.2	0	0.0
	20代	82	19.1	19	22.1	18	18.4	20	13.0	6	13.6	1	8.3
	30代	96	22.4	16	18.6	24	24.5	41	26.6	6	13.6	1	8.3
	40代	88	20.5	19	22.1	21	21.4	38	24.7	9	20.5	5	41.7
	50代	59	13.8	13	15.1	15	15.3	16	10.4	6	13.6	3	25.0
	60代	60	14.0	11	12.8	14	14.3	19	12.3	5	11.4	2	16.7
	70代以上	16	3.7	0	0.0	2	2.0	1	0.6	4	9.1	0	0.0
月収	0～10万円未満	81	31.3	14	22.6	15	31.9	31	40.8	9	42.9	0	0.0
	10～20万円未満	111	42.9	29	46.8	16	34.0	27	35.5	8	38.1	3	42.9
	20～30万円未満	23	8.9	9	14.5	3	6.4	5	6.6	0	0.0	2	28.6
	30～40万円未満	30	11.6	8	12.9	6	12.8	7	9.2	3	14.3	2	28.6
	40～50万円未満	5	1.9	1	1.6	2	4.3	3	3.9	0	0.0	0	0.0
	50万円以上	9	3.5	1	1.6	5	10.6	3	3.9	1	4.8	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	300	73.0	49	60.5	64	71.1	135	90.0	31	75.6	7	63.6
	2回	44	10.7	12	14.8	13	14.4	1	0.7	8	19.5	1	9.1
	3～5回	32	7.8	10	12.3	10	11.1	7	4.7	1	2.4	2	18.2
	6～9回	4	1.0	1	1.2	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0
	10回以上	31	7.5	9	11.1	3	3.3	6	4.0	1	2.4	1	9.1
同行者(複数回答)	自分ひとり	11	2.7	4	4.8	4	4.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	夫婦・パートナー	73	18.0	12	14.3	12	13.3	19	12.6	7	15.9	1	9.1
	家族・親族	262	64.7	52	61.9	56	62.2	113	74.8	32	72.7	9	81.8
	職場の同僚	21	5.2	5	6.0	6	6.7	13	8.6	3	6.8	2	18.2
	友人	55	13.6	14	16.7	20	22.2	13	8.6	7	15.9	0	0.0
その他	3	0.7	0	0.0	1	1.1	2	1.3	0	0.0	0	0.0	
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	163	48.9	38	51.4	41	60.3	65	53.3	15	65.2	4	50.0
	歴史的・伝統的な景観・旧跡観光	140	42.0	30	40.5	32	47.1	62	50.8	9	39.1	4	50.0
	沖縄料理を楽しむ	199	59.8	52	70.3	38	55.9	67	54.9	7	30.4	4	50.0
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	106	31.8	30	40.5	25	36.8	26	21.3	7	30.4	2	25.0
	街歩き・散策	198	59.5	59	79.7	37	54.4	58	47.5	12	52.2	5	62.5
	ショッピング	248	74.5	54	73.0	46	67.6	89	73.0	12	52.2	6	75.0
	海水浴・マリッジ	23	6.9	0	0.0	4	5.9	7	5.7	6	26.1	1	12.5
	ダイビング	16	4.8	0	0.0	2	2.9	3	2.5	2	8.7	0	0.0
	工芸・芸能体験	19	5.7	1	1.4	2	2.9	5	4.1	2	8.7	1	12.5
	スパ・エステ	17	5.1	3	4.1	2	2.9	2	1.6	2	8.7	0	0.0
	美術館・博物館	22	6.6	6	8.1	7	10.3	10	8.2	4	17.4	2	25.0
	戦跡地参拝	20	6.0	4	5.4	5	7.4	7	5.7	3	13.0	0	0.0
	ゴルフ	8	2.4	1	1.4	0	0.0	3	2.5	3	13.0	0	0.0
	利用した交通機関(複数回答)	貸切バス	293	67.7	36	41.4	75	78.9	139	87.4	43	93.5	6
路線バス		12	2.8	6	6.9	2	2.1	1	0.6	2	4.3	0	0.0
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		9	2.1	2	2.3	4	4.2	5	3.1	5	10.9	1	8.3
モノレール		74	17.1	30	34.5	7	7.4	13	8.2	1	2.2	0	0.0
レンタカー		12	2.8	4	4.6	1	1.1	2	1.3	0	0.0	1	8.3
一般タクシー		147	33.9	62	71.3	20	21.1	16	10.1	3	6.5	5	41.7
観光(貸切)タクシー		24	5.5	9	10.3	4	4.2	3	1.9	6	13.0	1	8.3
自転車		7	1.6	1	1.1	1	1.1	2	1.3	1	2.2	0	0.0
親族・知人の車		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.2	0	0.0
徒歩		84	19.4	17	19.5	12	12.6	21	13.2	1	2.2	1	8.3
その他		5	1.2	0	0.0	1	1.1	1	0.6	0	0.0	0	0.0
チャトルバス	3	0.7	1	1.1	4	4.2	3	1.9	1	2.2	0	0.0	
下船形態	個人行動	151	34.6	69	79.3	24	24.5	20	12.6	2	4.3	6	50.0
	バスツアー	256	58.6	15	17.2	67	68.4	132	83.0	43	93.5	5	41.7
	乗務員	30	6.9	3	3.4	7	7.1	7	4.4	1	2.2	1	8.3
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	99	24.4	19	23.2	24	26.7	35	22.9	3	7.7	5	50.0
	満足	202	49.8	50	61.0	43	47.8	66	43.1	25	64.1	5	50.0
	やや満足	70	17.2	11	13.4	12	13.3	30	19.6	8	20.5	0	0.0
	普通	28	6.9	1	1.2	10	11.1	19	12.4	2	5.1	0	0.0
	やや不満	4	1.0	1	1.2	1	1.1	1	0.7	1	2.6	0	0.0
	不満	2	0.5	0	0.0	0	0.0	2	1.3	0	0.0	0	0.0
大変不満	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	買物(品揃え)	264	70.6	52	65.8	49	65.3	92	68.1	22	64.7	9	75.0
	買物(デザイン・パッケージ)	260	76.7	59	76.6	50	69.4	93	79.5	17	63.0	8	88.9
	食事(味)	255	69.9	57	73.1	56	71.8	94	71.2	15	44.1	8	88.9
	食事(接客・サービス)	287	82.0	67	88.2	61	84.7	96	80.0	18	64.3	9	90.0
	観光案内所(マップ)	220	75.3	56	76.7	45	73.8	75	75.8	16	61.5	6	100.0
	観光案内所(スタッフ)	260	83.3	58	84.1	59	85.5	92	86.0	18	64.3	7	100.0
	交通(モノレール)	115	71.9	41	83.7	19	70.4	38	73.1	2	18.2	3	60.0
	交通(タクシー)	180	78.9	65	86.7	29	74.4	39	76.5	9	50.0	5	71.4
	交通(利便性)	177	71.7	62	82.7	38	71.7	54	79.4	10	47.6	6	75.0
	交通(案内標識のわかりやすさ)	188	70.4	46	65.7	35	76.1	60	81.1	9	52.9	6	85.7
	バスツアー(ツアーの内容)	141	66.5	18	66.7	33	63.5	77	73.3	14	51.9	3	100.0
	バスツアー(ツアーガイド)	157	78.1	13	56.5	38	74.5	79	82.3	14	50.0	3	100.0
	入国手続き・下船手続き	228	62.0	37	46.3	43	58.1	88	68.2	17	53.1	6	60.0
	滞在時間	185	52.4	46	59.0	40	54.8	53	42.4	13	41.9	5	62.5
多言語対応	159	46.9	38	49.4	33	46.5	42	35.9	12	40.0	5	71.4	

3. 資料編

【海路】購入場所別(続き)

		コンビニエンスストア		家電量販店		ドラッグストア		100円ショップ		スーパー・ショッピングセンター		百貨店・デパート		
		標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	標本数	構成比(%)	
国籍・地域	全体	117	100.0	38	100.0	246	100.0	49	100.0	253	100.0	138	100.0	
	台湾	63	53.8	15	39.5	214	87.0	40	81.6	167	66.0	86	62.3	
	中国	45	38.5	21	55.3	28	11.4	9	18.4	73	28.9	47	34.1	
	その他	9	7.7	2	5.3	4	1.6	0	0.0	13	5.1	5	3.6	
性別	男性	40	34.5	23	63.9	71	29.0	13	27.1	85	34.0	49	35.5	
	女性	76	65.5	13	36.1	174	71.0	35	72.9	165	66.0	89	64.5	
年代	10代	11	9.4	1	2.8	20	8.2	3	6.1	26	10.4	18	13.2	
	20代	32	27.4	4	11.1	41	16.8	10	20.4	34	13.7	20	14.7	
	30代	20	17.1	6	16.7	49	20.1	12	24.5	42	16.9	24	17.6	
	40代	23	19.7	9	25.0	55	22.5	8	16.3	48	19.3	31	22.8	
	50代	21	17.9	6	16.7	44	18.0	10	20.4	53	21.3	19	14.0	
	60代	9	7.7	10	27.8	27	11.1	5	10.2	33	13.3	17	12.5	
	70代以上	1	0.9	0	0.0	8	3.3	1	2.0	13	5.2	7	5.1	
月収	0~10万円未満	23	32.4	9	45.0	41	29.7	13	38.2	49	37.1	30	35.7	
	10~20万円未満	33	46.5	5	25.0	62	44.9	14	41.2	49	37.1	34	40.5	
	20~30万円未満	3	4.2	3	15.0	15	10.9	3	8.8	15	11.4	10	11.9	
	30~40万円未満	10	14.1	1	5.0	16	11.6	4	11.8	16	12.1	8	9.5	
	40~50万円未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	
	50万円以上	2	2.8	2	10.0	4	2.9	0	0.0	3	2.3	1	1.2	
沖縄旅行回数	初めて	78	70.9	23	63.9	149	65.4	27	55.1	166	72.2	90	69.8	
	2回	9	8.2	3	8.3	34	14.9	5	10.2	23	10.0	13	10.1	
	3~5回	12	10.9	6	16.7	17	7.5	9	18.4	17	7.4	12	9.3	
	6~9回	0	0.0	0	0.0	5	2.2	2	4.1	4	1.7	3	2.3	
	10回以上	11	10.0	4	11.1	23	10.1	6	12.2	20	8.7	11	8.5	
同行者(複数回答)	自分ひとり	2	1.9	3	8.6	4	1.7	0	0.0	6	2.5	3	2.3	
	夫婦・パートナー	21	20.2	4	11.4	40	17.0	10	21.7	49	20.7	22	17.2	
	家族・親族	69	66.3	24	68.6	157	66.8	28	60.9	158	66.7	90	70.3	
	職場の同僚	6	5.8	2	5.7	9	3.8	1	2.2	9	3.8	6	4.7	
	友人	12	11.5	4	11.4	40	17.0	11	23.9	29	12.2	16	12.5	
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
活動(複数回答)	自然・景勝地観光	49	52.7	15	60.0	99	54.1	25	58.1	93	53.1	56	51.9	
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	30	32.3	11	44.0	76	41.5	18	41.9	72	41.1	48	44.4	
	沖縄料理を楽しむ	55	59.1	18	72.0	107	58.5	22	51.2	91	52.0	71	65.7	
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	29	31.2	10	40.0	59	32.2	13	30.2	49	28.0	37	34.3	
	街歩き・散策	62	66.7	21	84.0	112	61.2	26	60.5	91	52.0	70	64.8	
	ショッピング	72	77.4	19	76.0	127	69.4	30	69.8	121	69.1	78	72.2	
	海水浴・マリンスポーツ	7	7.5	0	0.0	13	7.1	2	4.7	15	8.6	10	9.3	
	ダイビング	3	3.2	0	0.0	8	4.4	1	2.3	7	4.0	4	3.7	
	工芸・芸能体験	6	6.5	0	0.0	4	2.2	1	2.3	6	3.4	7	6.5	
	スパ・エステ	1	1.1	0	0.0	7	3.8	1	2.3	7	4.0	3	2.8	
	美術館・博物館	7	7.5	1	4.0	11	6.0	2	4.7	12	6.9	12	11.1	
	戦跡地参拝	6	6.5	2	8.0	12	6.6	3	7.0	14	8.0	14	13.0	
	ゴルフ	2	2.2	0	0.0	5	2.7	0	0.0	7	4.0	5	4.6	
	利用した交通機関(複数回答)	貸切バス	65	56.0	23	60.5	161	66.5	23	46.9	177	70.5	88	63.8
		路線バス	4	3.4	1	2.6	11	4.5	5	10.2	9	3.6	8	5.8
那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)		6	5.2	0	0.0	11	4.5	1	2.0	13	5.2	5	3.6	
モノレール		24	20.7	9	23.7	42	17.4	18	36.7	39	15.5	24	17.4	
レンタカー		5	4.3	3	7.9	8	3.3	5	10.2	11	4.4	11	8.0	
一般タクシー		43	37.1	16	42.1	91	37.6	27	55.1	72	28.7	57	41.3	
観光(貸切)タクシー		14	12.1	3	7.9	18	7.4	6	12.2	18	7.2	9	6.5	
自転車		5	4.3	1	2.6	4	1.7	2	4.1	5	2.0	3	2.2	
親族・知人の車		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
徒歩		34	29.3	8	21.1	38	15.7	13	26.5	37	14.7	24	17.4	
その他		3	2.6	0	0.0	2	0.8	1	2.0	3	1.2	2	1.4	
シャトルバス	2	1.7	1	2.6	2	0.8	1	2.0	2	0.8	1	0.7		
下船形態	個人行動	50	42.7	14	36.8	93	37.8	29	59.2	80	31.6	55	39.9	
	バスツアー	54	46.2	21	55.3	144	58.5	17	34.7	159	62.8	73	52.9	
	乗務員	13	11.1	3	7.9	9	3.7	3	6.1	14	5.5	10	7.2	
沖縄旅行全体の満足度	大変満足	25	22.3	13	37.1	43	19.3	11	22.9	52	22.7	38	28.6	
	満足	61	54.5	17	48.6	112	50.2	24	50.0	109	47.6	64	48.1	
	やや満足	15	13.4	4	11.4	44	19.7	9	18.8	48	21.0	23	17.3	
	普通	8	7.1	1	2.9	21	9.4	4	8.3	15	6.6	6	4.5	
	やや不満	2	1.8	0	0.0	2	0.9	0	0.0	3	1.3	1	0.8	
	不満	1	0.9	0	0.0	1	0.4	0	0.0	2	0.9	1	0.8	
大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
項目別満足度(「満足」と回答したもの)	買物(品揃え)	75	75.0	23	74.2	139	69.2	31	67.4	147	73.9	91	74.0	
	買物(デザイン・パッケージ)	78	84.8	21	77.8	133	67.9	28	60.9	136	74.3	86	74.1	
	食事(味)	73	70.2	28	87.5	128	63.1	29	64.4	132	66.0	82	67.8	
	食事(接客・サービス)	87	84.5	25	83.3	150	75.4	32	72.7	160	82.9	108	89.3	
	観光案内所(マップ)	66	74.2	16	80.0	109	63.0	24	58.5	111	67.7	72	74.2	
	観光案内所(スタッフ)	69	79.3	23	95.8	137	75.3	28	66.7	143	81.7	91	88.3	
	交通(モノレール)	41	85.4	13	81.3	63	70.0	23	74.2	67	83.8	39	76.5	
	交通(タクシー)	59	84.3	17	89.5	103	76.3	28	77.8	95	82.6	65	82.3	
	交通(利便性)	66	80.5	17	81.0	102	69.4	23	67.6	97	74.6	61	71.8	
	交通(案内標識のわかりやすさ)	56	71.8	16	76.2	93	64.1	23	63.9	96	71.6	53	64.6	
	バスツアー(ツアーの内容)	32	69.6	10	71.4	61	57.5	9	45.0	71	61.7	38	62.3	
	バスツアー(ツアーガイド)	34	75.6	12	85.7	69	65.1	10	47.6	78	69.6	46	70.8	
	入国手続き・下船手続き	54	54.5	18	72.0	93	47.2	20	45.5	104	52.8	62	53.4	
滞在時間	50	50.0	10	40.0	96	50.5	17	39.5	107	55.2	67	59.3		
多言語対応	42	42.4	13	52.0	79	41.8	21	47.7	85	45.7	52	45.6		

【海路】購入場所別(続き)

		観光地の 土産店		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	127	100.0	26	100.0
	台湾	61	48.0	12	46.2
	中国	63	49.6	9	34.6
	その他	3	2.4	5	19.2
性別	男性	46	36.8	13	50.0
	女性	79	63.2	13	50.0
年代	10代	9	7.3	2	8.0
	20代	24	19.4	7	28.0
	30代	28	22.6	3	12.0
	40代	22	17.7	6	24.0
	50代	27	21.8	2	8.0
	60代	13	10.5	5	20.0
	70代以上	1	0.8	0	0.0
月収	0～10万円未満	20	28.6	4	25.0
	10～20万円未満	28	40.0	7	43.8
	20～30万円未満	5	7.1	3	18.8
	30～40万円未満	11	15.7	2	12.5
	40～50万円未満	2	2.9	0	0.0
	50万円以上	4	5.7	0	0.0
沖縄旅行回数	初めて	99	79.8	19	76.0
	2回	10	8.1	3	12.0
	3～5回	8	6.5	0	0.0
	6～9回	0	0.0	0	0.0
	10回以上	7	5.6	3	12.0
同行者 (複数回答)	自分ひとり	3	2.4	1	5.0
	夫婦・パートナー	26	21.0	2	10.0
	家族・親族	83	66.9	15	75.0
	職場の同僚	7	5.6	1	5.0
	友人	19	15.3	3	15.0
	その他	0	0.0	0	0.0
活動 (複数回答)	自然・景勝地観光	56	60.9	8	38.1
	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	45	48.9	5	23.8
	沖縄料理を楽しむ	42	45.7	12	57.1
	沖縄料理以外の料理を楽しむ	25	27.2	8	38.1
	街歩き・散歩	52	56.5	13	61.9
	ショッピング	65	70.7	13	61.9
	海水浴・マリンスポーツ	5	5.4	1	4.8
	ダイビング	3	3.3	2	9.5
	工芸・芸能体験	3	3.3	1	4.8
	スパ・エステ	1	1.1	0	0.0
	美術館・博物館	4	4.3	3	14.3
	戦跡地参拝	6	6.5	0	0.0
	ゴルフ	2	2.2	0	0.0
利用した 交通機関 (複数回答)	貸切バス	96	76.2	13	50.0
	路線バス	0	0.0	0	0.0
	那覇市内周遊バス(ゆいゆい号)	3	2.4	1	3.8
	モノレール	14	11.1	6	23.1
	レンタカー	5	4.0	0	0.0
	一般タクシー	29	23.0	9	34.6
	観光(貸切)タクシー	8	6.3	1	3.8
	自転車	4	3.2	1	3.8
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0
	徒歩	21	16.7	7	26.9
	その他	0	0.0	1	3.8
下船形態	シャトルバス	2	1.6	1	3.8
	個人行動	35	27.6	9	34.6
	バスツアー	89	70.1	11	42.3
沖縄旅行 全体の満足度	乗務員	3	2.4	6	23.1
	大変満足	25	20.8	7	29.2
	満足	63	52.5	13	54.2
	やや満足	19	15.8	3	12.5
	普通	10	8.3	1	4.2
	やや不満	1	0.8	0	0.0
	不満	2	1.7	0	0.0
大変不満	0	0.0	0	0.0	
項目別満足度 (「満足」と回答したものの)	買物(品揃え)	76	69.1	14	70.0
	買物(デザイン・パッケージ)	75	76.5	15	88.2
	食事(味)	65	61.9	13	68.4
	食事(接客・サービス)	77	79.4	17	94.4
	観光案内所(マップ)	53	63.9	15	93.8
	観光案内所(スタッフ)	72	80.9	14	93.3
	交通(モノレール)	28	70.0	9	90.0
	交通(タクシー)	38	69.1	10	90.9
	交通(利便性)	41	60.3	12	92.3
	交通(案内標識のわかりやすさ)	51	69.9	10	83.3
	バスツアー(ツアーの内容)	46	64.8	5	83.3
	バスツアー(ツアーガイド)	53	72.6	5	100.0
	入国手続き・下船手続き	65	61.3	13	61.9
	滞在時間	47	46.1	14	66.7
	多言語対応	42	43.8	13	68.4