

平成 21 年度観光統計実態調査

平成 22 年 3 月

沖縄県観光商工部

は し が き

平成 21 年度は、世界的な景気悪化や新型インフルエンザの流行等の影響を受け、観光をとりまく状況は厳しいものとなりました。

沖縄県における平成 21 年度の入域観光客数は、前年度を 4.1% 下回る 569 万人で、8 年ぶりに前年実績を下回りました。観光客一人当たりの県内消費額は、ここ数年 7 万円台前半で推移していましたが、平成 21 年度は対前年度比 8.4% 減の 66,403 円となり、それに伴い観光収入も 3,778 億 3,200 万円と、前年度を 12.1% 下回る結果となりました。

このように厳しい状況ではありますが、県としましては、沖縄県が安心・安全な観光・リゾート地として持続的に発展するよう、行政、事業者、市民団体、住民等様々な主体との連携を推進し、沖縄観光の振興に取り組んで参りたいと考えております。

県民、関係者の皆様の一層のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

本冊子は、沖縄県が平成 21 年度に実施した観光統計実態調査の結果をまとめたもので、沖縄県を訪れる観光客の属性や旅行動向等、基礎データの集計や、観光消費額の推計を行っております。

また、今年度においては 3 年に一度実施している観光客満足度調査も行い、観光客の沖縄観光に対する満足度の把握及び課題の抽出を行いました。

本冊子が沖縄観光の将来を展望する基礎資料として、多くの方々にご活用頂けましたら幸いです。

最後に、本冊子を作成するにあたり、ご協力いただきました関係各位に厚く御礼申し上げます。

平成 22 年 3 月

沖縄県観光商工部長 勝目 和夫

<目次>

1. 調査の概要	1
1-1. 調査の背景と目的	1
(1) 観光消費額の推計	1
(2) 観光客の満足度の把握	1
1-2. 調査の構成	2
2. 県外客の旅行内容と観光消費額の推計	3
2-1. 県外客の属性と旅行内容	3
(1) 回答者属性	3
(2) 県外客の旅行内容	3
(3) 訪問地域	8
(4) 前回の沖縄旅行との間隔	8
2-2. 観光消費額の推計	9
(1) 入域観光客数	9
(2) 観光消費額の推計	10
3. 満足度に関する分析	13
3-1. 沖縄旅行への期待度	13
(1) 沖縄旅行への期待度	13
(2) 前回調査との比較	16
3-2. 沖縄旅行の満足度	18
(1) 沖縄旅行の満足度	18
(2) 前回調査との比較	21
3-3. 旅行の期待と満足度	24
3-4. CSポートフォリオ分析	25
3-5. 今後5年間の再訪意向	26
(1) 今後5年間の再訪意向	26
(2) 旅行の満足度と今後5年間の再訪意向	29
3-6. 人への推奨意向	30
(1) 人への推奨意向	30
(2) 旅行の満足度と人への推奨意向	33
3-7. 体験活動	34
(1) 体験した活動内容	34
(2) 最も印象に残った体験活動	35
(3) 体験活動の満足度	35
(4) 前回調査との比較	38
3-8. 観光地・観光施設	39
(1) 沖縄旅行中に訪れた観光地・観光施設	39
(2) 最も印象に残った観光地・観光施設のタイプ	40
(3) 観光地・観光施設の満足度	42
(4) 前回調査との比較	44

3-9.	宿泊施設	45
(1)	利用した宿泊施設	45
(2)	最も印象に残った宿泊施設	46
(3)	最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数	48
(4)	最も印象に残った宿泊施設の満足度	49
(5)	宿泊施設タイプ別の満足度	51
(6)	前回調査との比較	52
3-10.	食事	54
(1)	旅行中の食事全体の満足度	54
(2)	前回調査との比較	55
(3)	最も印象に残った飲食施設の特徴	56
3-11.	土産品	58
(1)	購入した土産品タイプ	58
(2)	最も印象に残った土産品タイプ	59
(3)	最も印象に残った土産品の満足度	60
(4)	土産品タイプ別の満足度	61
(5)	前回調査との比較	62
3-12.	交通機関や道路状況	64
(1)	交通機関や道路状況の満足度	64
(2)	前回調査との比較	65
3-13.	観光情報	66
(1)	旅行前に利用した観光情報	66
(2)	旅行中に観光情報を得た場所	68
4.	満足度調査から見た沖縄観光の課題	70
5.	資料編	72
5-1.	沖縄でのグリーンツーリズム経験と今後の意向	72
(1)	沖縄でのグリーンツーリズム経験	72
(2)	今後のグリーンツーリズム体験の参加意向	73
5-2.	航空乗客アンケート1調査票	76
5-3.	航空乗客アンケート2調査票	86
5-4.	クロス集計表	90

1. 調査の概要

1. 調査の概要

1-1. 調査の背景と目的

(1) 観光消費額の推計

平成 19 年度の観光消費額は 4,289 億円となり、これは県外受取の 18.1%となる。これは、全産業の中でもっとも大きなシェアであり、さらにこのシェアは拡大傾向にあることから、県経済の自立的な成長にとって観光産業の重要性が増しているといえる。この観光産業を振興するため、また、戦略的な観光施策や観光地づくりを進めていくうえで、観光客の属性や行動、観光消費単価などの観光統計を継続的に整理することが求められる。

こうした中で、沖縄県は国内線を利用して出域する観光客を対象とした航空乗客アンケート調査を毎年実施、旅行者の属性、旅行内容、消費額等を四半期ごとに整理し、観光消費単価と観光消費額の推計を行っている。平成 21 年度においても航空乗客アンケート調査を実施し、観光消費額の推計を行った。また同時に、平成 22 年度に予定されている観光消費の経済波及効果調査の基礎データの収集も行った。

(2) 観光客の満足度の把握

これまで沖縄県への入域観光客数は順調に増加を続け、堅調に推移して来た。しかし、平成 20 年 9 月のリーマン・ブラザーズの破綻に端を発した世界金融危機の影響を受け、景気が悪化すると、沖縄への入域観光客数も減少に転じた。平成 21 年 2 月以降は回復の兆しが伺えるものの、一昨年水準までには戻っていない。

このように外部環境が大きく変化した中で、入域観光客数を増加させるためには、沖縄観光の魅力をより一層向上させて観光客の満足度を高め、リピーターの増加や口コミ効果の発揮を図ることが必要となってくる。そこで平成 21 年度は、観光客の満足度や再訪意向、推奨意向とその要因を把握する調査も実施した。

1-2. 調査の構成

本年度は、観光消費額を推計するとともに、観光消費の経済波及効果調査の基礎データの収集と観光客の満足度等の把握を行うため、2種類の航空乗客アンケート調査を実施した。

図表 1-1 調査の構成（航空乗客アンケート1）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）、旅行内容（旅行目的、同行者、宿泊日数、消費額等）、旅行の期待、旅行の満足度（旅行全体、宿泊施設、観光施設、飲食施設等について詳細な質問を設定）等
調査時期	<ul style="list-style-type: none"> 第1回 平成21年6月12日（金）、14日（日） 第2回 平成21年7月31日（金）、8月2日（日） 第3回 平成21年11月13日（金）、15日（日） 第4回 平成22年2月5日（金）、7日（日）
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> 航空機を利用して県外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。 修学旅行生は調査対象者から除いている。
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> 調査員が搭乗待ちの観光客にA3両面3枚の調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。
配布数	<ul style="list-style-type: none"> 9,985票（第1回 2,504票、第2回 2,260票、第3回 2,221票、第4回 3,000票）
回収数	<ul style="list-style-type: none"> 3,028票（第1回 790票、第2回 719票、第3回 538票、第4回 981票）
回収率	<ul style="list-style-type: none"> 30.3%

図表 1-2 調査の構成（航空乗客アンケート2）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）、旅行内容（旅行目的、同行者、宿泊日数、細費目別消費額等）、旅行の満足度（旅行全体、宿泊施設、観光施設、飲食施設等）等
調査時期	<ul style="list-style-type: none"> 第1回 平成21年6月19日（金）、21日（日） 第2回 平成21年8月7日（金）、8月9日（日） 第3回 平成21年11月27日（金）、29日（日） 第4回 平成22年2月19日（金）、21日（日）
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> 航空機を利用して県外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。 修学旅行生は調査対象者から除いている。
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> 調査員が搭乗待ちの観光客にA3両面1枚の調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。
配布数	<ul style="list-style-type: none"> 11,034票（第1回 2,626票、第2回 2,673票、第3回 2,735票、第4回 3,000票）
回収数	<ul style="list-style-type: none"> 3,677票（第1回 875票、第2回 923票、第3回 946票、第4回 933票）
回収率	<ul style="list-style-type: none"> 33.3%

2. 県外客の旅行内容と観光消費額の推計

2. 県外客の旅行内容と観光消費額の推計

2-1. 県外客の属性と旅行内容

(1) 回答者属性

居住地では、「関東」が38.1%と最も多い。続いて、「近畿」19.5%、「九州」15.2%と続いている。調査時期別に見ると、「九州」は第1回（6月）と第3回（11月）でやや多い。

性別では、「男性」の方がやや多く、51.4%であった。調査時期別に見ると、第2回（7・8月）で「女性」が52.5%と多くなっている他は、「男性」の方が多くなっている。

年代では、「40代」が最も多く22.9%となった。また、「30代」、「50代」もそれぞれ2割超となっている。調査時期別に見ると、第2回（7・8月）では「30代」と「40代」が特に多く、第3回（11月）と第4回（2月）では「50代」や「60代」が多くなっている。

世帯年収では、「400～600万円未満」が最も多く、23.1%であった。続いて、「400万円未満」が21.6%、「600～800万円未満」が20.1%となっている。

来訪回数では、「初めて」が21.6%、「2回目」が20.0%となった。リピーター比率は78.4%である。調査時期別に見ると、第3回（11月）と第4回（2月）で「初めて」と「2回目」が多い傾向にある。

(2) 県外客の旅行内容

同行者では、「夫婦」が21.0%と最も多く、「子ども連れ家族」が17.2%、「1人」が15.3%で続いている。調査時期別に見ると、第2回（7・8月）では「子ども連れ家族」が39.5%と多く、「三世代家族」と「その他家族」を合わせると過半数に達している。

旅行先では、「沖縄本島」が84.9%と最も多く、「石垣島と周辺離島」が13.7%、「本島周辺離島」が7.9%、「宮古島と周辺離島」が6.5%となった。調査時期別に見ると、第2回（7・8月）で「本島周辺離島」が12.4%と多くなっている。

泊数では、「2泊」が最も多く40.7%であった。続いて、「3泊」が30.7%、「1泊」が11.6%となっている。平均泊数は2.75泊となった。調査時期別に見ると、第1回（6月）は2.60泊、第2回（7・8月）は3.19泊、第3回（11月）は2.55泊、第4回（2月）は2.56泊と、夏期で長い傾向にある。

活動では、「観光地めぐり」が最も多く61.3%であった。続いて、「沖縄料理を楽しむ」が38.1%、「ショッピング」が26.7%、「海水浴・マリレジャー」が25.2%となっている。調査時期別に見ると、「観光地めぐり」は第3回調査（11月）と第4回調査（2月）で多く、「沖縄料理を楽しむ」と「海水浴・マリレジャー」は第2回調査（7・8月）で多い。

交通機関では、「レンタカー」が最も多く56.7%であった。続いて、「タクシー」が34.2%、「モノレール」が27.1%となっている。調査時期別に見ると、「レンタカー」は第2回（7・8月）で71.1%と特に多くなっている。一方、「観光バス」は第3回（11月）や第4回（2月）で多く、第2回（7・8月）では低い傾向が見られる。

旅行形態では、「フリープラン」が最も多く 45.0%となった。「個人旅行」が 32.4%、「団体旅行」が 11.5%、「パッケージ旅行」が 11.1%と続いている。調査時期別では、「フリープラン」は第2回調査（7・8月）で特に多く、一方で「団体旅行」は第1回（6月）と第3回（11月）が多い。「個人旅行」は年間を通じて3割以上を占めている。

図表 2-1 県外客の属性と旅行内容

	H21年度 構成比(%)	第1回調査(6月)		第2回調査(7・8月)		第3回調査(11月)		第4回調査(2月)		
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	
居住地	北海道・東北	6.1	102	6.2	77	4.7	102	6.9	133	7.0
	関東	38.1	663	40.2	668	40.8	503	34.0	710	37.3
	中部	14.0	214	13.0	214	13.1	211	14.3	304	15.9
	近畿	19.5	293	17.8	353	21.5	282	19.1	368	19.3
	中国・四国	6.9	96	5.8	106	6.5	110	7.4	152	8.0
	九州	15.2	282	17.1	221	13.5	272	18.4	239	12.5
	無回答	-	15	-	3	-	4	-	5	-
性別	男性	51.4	852	52.5	774	47.5	779	54.3	975	52.1
	女性	48.6	772	47.5	856	52.5	655	45.7	896	47.9
	無回答	-	41	-	12	-	50	-	40	-
年代	10代	1.1	6	0.4	28	1.7	6	0.4	32	1.7
	20代	11.9	257	15.6	198	12.1	154	10.5	183	9.7
	30代	21.1	407	24.7	435	26.7	250	17.0	289	15.3
	40代	22.9	348	21.1	547	33.5	266	18.1	325	17.2
	50代	21.6	362	21.9	258	15.8	380	25.9	453	24.0
	60代	17.1	239	14.5	135	8.3	319	21.7	473	25.0
	70代	3.9	32	1.9	30	1.8	83	5.7	123	6.5
	80代以上	0.3	0	0.0	1	0.1	9	0.6	12	0.6
	無回答	-	14	-	10	-	17	-	21	-
	世帯年収	400万円未満	21.6	369	22.7	266	16.7	334	23.3	452
400～600万円未満		23.1	383	23.6	325	20.4	357	24.9	439	23.9
600～800万円未満		20.1	320	19.7	355	22.3	275	19.2	342	18.6
800～1,000万円未満		13.8	224	13.8	249	15.6	183	12.8	229	12.5
1,000～1,500万円未満		14.4	224	13.8	267	16.8	181	12.6	255	13.9
1,500万円以上		7.1	103	6.3	130	8.2	101	7.1	118	6.4
無回答		-	42	-	50	-	53	-	76	-
初めて		21.6	339	20.5	305	18.7	349	23.8	452	23.9
来訪回数	2回目	20.0	307	18.6	303	18.6	304	20.7	417	22.1
	3回目	13.7	218	13.2	242	14.9	187	12.8	261	13.8
	4回目	9.5	147	8.9	173	10.6	146	10.0	154	8.2
	5～9回目	18.5	296	17.9	357	21.9	249	17.0	311	16.5
	10～19回目	8.8	171	10.3	137	8.4	127	8.7	149	7.9
	20回目以上	8.0	175	10.6	112	6.9	104	7.1	145	7.7
	無回答	-	12	-	13	-	18	-	22	-
	初めて	34.8	633	38.3	604	37.2	452	30.9	613	32.4
前回来訪時期	3年以内	18.9	333	20.2	337	20.8	259	17.7	314	16.6
	5年以内	8.3	118	7.1	122	7.5	147	10.1	165	8.7
	10年以内	7.1	109	6.6	105	6.5	103	7.0	158	8.4
	10年以上	9.3	119	7.2	151	9.3	151	10.3	190	10.0
	初めて	21.7	339	20.5	305	18.8	349	23.9	452	23.9
	無回答	-	14	-	18	-	23	-	19	-
	1人	15.3	329	19.9	200	12.2	258	17.6	236	12.5
同行者	夫婦	21.0	312	18.9	235	14.4	350	23.8	526	27.8
	子ども連れ家族	17.2	141	8.5	645	39.5	100	6.8	177	9.3
	三世帯家族	3.2	36	2.2	95	5.8	27	1.8	46	2.4
	その他家族	7.4	134	8.1	92	5.6	100	6.8	173	9.1
	友人・知人	14.0	255	15.4	146	8.9	214	14.6	337	17.8
	恋人	3.5	56	3.4	88	5.4	29	2.0	53	2.8
	仕事仲間	12.9	283	17.1	96	5.9	268	18.2	230	12.1
	地域などの団体	3.5	73	4.4	22	1.3	72	4.9	71	3.7
	その他	2.2	36	2.2	14	0.9	51	3.5	45	2.4
	無回答	-	10	-	9	-	15	-	17	-
旅行先	沖縄本島	84.9	1379	83.3	1338	81.8	1311	88.5	1641	86.5
	本島周辺離島	7.9	117	7.1	202	12.4	97	6.5	94	5.0
	宮古島と周辺離島	6.5	116	7.0	120	7.3	71	4.8	126	6.6
	石垣島と周辺離島	13.7	265	16.0	239	14.6	174	11.7	238	12.5
	無回答	-	9	-	7	-	3	-	14	-
泊数	1泊	11.6	203	12.3	103	6.3	239	16.2	241	12.7
	2泊	40.7	734	44.3	438	26.8	680	46.2	910	48.1
	3泊	30.7	485	29.3	614	37.6	390	26.5	530	28.0
	4泊	9.8	132	8.0	285	17.5	88	6.0	120	6.3
	5泊	2.8	37	2.2	85	5.2	25	1.7	29	1.5
	6泊	1.2	14	0.8	38	2.3	11	0.7	16	0.8
	7泊以上	2.5	36	2.2	61	3.7	30	2.0	38	2.0
	日帰り	0.6	16	1.0	9	0.6	8	0.5	9	0.5
	無回答	-	8	-	9	-	13	-	18	-
宿泊施設	リゾートホテル	56.7	925	56.4	961	59.1	766	52.4	1095	58.2
	シティホテル	30.9	455	27.8	471	29.0	498	34.1	618	32.9
	ビジネスホテル	21.3	400	24.4	267	16.4	362	24.8	390	20.7
	民宿・ペンション	5.3	101	6.2	124	7.6	52	3.6	63	3.4
	ドミトリ(簡易宿泊施設・YH等)	1.1	17	1.0	17	1.0	18	1.2	19	1.0
	ウィークリーマンション	0.8	9	0.5	25	1.5	9	0.6	6	0.3
	実家・親戚知人宅	4.0	65	4.0	84	5.2	53	3.6	60	3.2
	その他	2.3	34	2.1	53	3.3	26	1.8	37	2.0
	無回答	-	26	-	16	-	23	-	31	-
	活動	観光地めぐり	61.3	908	55.1	948	58.1	954	64.8	1270
保養・休養		26.1	446	27.0	499	30.6	309	21.0	470	24.9
海水浴・マリッジジャー		25.2	401	24.3	1021	62.6	63	4.3	64	3.4
ダイビング		8.7	225	13.6	220	13.5	71	4.8	49	2.6
ゴルフ		3.8	57	3.5	19	1.2	72	4.9	111	5.9
釣り		1.2	16	1.0	34	2.1	10	0.7	18	1.0
スパ・エステ		3.4	73	4.4	69	4.2	36	2.4	47	2.5
スポーツ大会等		1.5	27	1.6	17	1.0	15	1.0	44	2.3
エコツアー		1.8	22	1.3	47	2.9	29	2.0	15	0.8
伝統工芸・芸能体験		6.1	84	5.1	135	8.3	73	5.0	107	5.7
イベント・伝統行事		3.3	67	4.1	49	3.0	44	3.0	62	3.3
ショッピング		26.7	452	27.4	458	28.1	358	24.3	506	26.8
沖縄料理を楽しむ		38.1	611	37.1	707	43.3	532	36.1	663	35.2
戦跡地参拝		9.9	142	8.6	153	9.4	157	10.7	204	10.8
新婚旅行		1.6	31	1.9	19	1.2	36	2.4	22	1.2
ウエディング		2.4	46	2.8	18	1.1	63	4.3	32	1.7
会議・研修		7.2	172	10.4	65	4.0	147	10.0	100	5.3
仕事		11.1	211	12.8	130	8.0	202	13.7	201	10.7
帰省・親戚等の訪問		4.6	65	3.9	87	5.3	77	5.2	72	3.8
その他		5.7	82	5.0	59	3.6	73	5.0	177	9.4
無回答	-	16	-	10	-	11	-	26	-	
交通機関	路線バス	8.5	157	9.5	147	9.0	119	8.1	145	7.6
	観光バス	20.7	311	18.7	148	9.0	427	29.0	531	28.0
	タクシー	34.2	673	40.5	558	34.1	502	34.1	544	28.7
	モーター	27.1	474	28.6	419	25.6	423	28.7	490	25.8
	レンタカー	56.7	894	53.9	1163	71.1	691	46.9	988	52.1
	自家用車・公用車	6.7	122	7.3	93	5.7	120	8.1	111	5.9
	航空機(県内)	14.2	266	16.0	205	12.5	196	13.3	291	15.3
	船(県内)	12.1	211	12.7	258	15.8	133	9.0	195	10.3
	自転車	3.2	64	3.9	65	4.0	40	2.7	45	2.4
	その他	3.6	68	4.1	55	3.4	50	3.4	70	3.7
無回答	-	5	-	6	-	10	-	14	-	
旅行形態	団体旅行	11.5	266	16.4	45	2.8	244	17.1	213	11.6
	パッケージ旅行	11.1	125	7.7	85	5.3	195	13.7	332	18.1
	フリープラン	45.0	686	42.3	970	60.7	505	35.5	708	38.6
	個人旅行	32.4	543	33.5	498	31.2	480	33.7	580	31.6
無回答	-	45	-	44	-	60	-	78	-	
平均泊数	2.75泊		2.60泊		3.19泊		2.55泊		2.56泊	

図表 2-2 四半期別県外客マーケット

	4-6月						7-9月						10-12月					
	観光客数			宿泊客数			観光客数			宿泊客数			観光客数			宿泊客数		
	実数 (千人)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	延泊数 (千人泊)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	実数 (千人)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	延泊数 (千人泊)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	実数 (千人)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	延泊数 (千人泊)	構成比 (%)	
全体	1,236	100.0	2.6	3,209	100.0	3.2	1,551	100.0	4,952	100.0	3.2	1,286	100.0	2.6	3,279	100.0	3.0	
居住地	北海道・東北	76	6.2	3.0	231	7.2	73	4.7	3.9	281	5.7	89	6.9	3.1	272	8.3	3.1	8.3
	関東	497	40.2	2.7	1,354	42.2	632	40.8	3.3	2,094	42.3	437	34.0	2.5	1,108	33.8	2.5	33.8
	中部	160	13.0	2.9	467	14.5	203	13.1	3.3	661	13.3	183	14.3	2.6	480	14.6	2.6	14.6
	近畿	219	17.8	2.5	545	17.0	334	21.5	3.2	1,058	21.4	245	19.1	2.6	640	19.5	2.6	19.5
	中国・四国	72	5.8	2.5	180	5.6	100	6.5	3.4	342	6.9	96	7.4	2.5	238	7.2	2.5	7.2
性別	九州	211	17.1	2.1	434	13.5	209	13.5	2.4	507	10.2	236	18.4	2.3	545	16.6	2.3	16.6
	男性	648	52.5	2.6	1,666	51.9	737	47.5	3.2	2,354	47.5	698	54.3	2.5	1,781	54.3	2.5	54.3
	女性	587	47.5	2.6	1,535	47.8	815	52.5	3.2	2,574	52.0	587	45.7	2.6	1,499	45.7	2.6	45.7
	4代	4	0.4	2.0	9	0.3	27	1.7	4.2	111	2.2	5	0.4	2.5	13	0.4	2.5	0.4
年代	20代	192	15.6	2.8	540	16.8	188	12.1	3.0	562	11.3	135	10.5	2.6	349	10.7	2.6	10.7
	30代	305	24.7	2.6	785	24.4	414	26.7	3.3	1,353	27.3	219	17.0	2.6	573	17.5	2.6	17.5
	40代	260	21.1	2.6	669	20.8	520	33.5	3.3	1,704	34.4	233	18.1	2.6	603	18.4	2.6	18.4
	50代	271	21.9	2.6	698	21.8	245	15.8	3.0	741	15.0	333	25.9	2.4	805	24.6	2.4	24.6
	60代	179	14.5	2.5	453	14.1	128	8.3	2.8	356	7.2	280	21.7	2.6	739	22.5	2.6	22.5
	70代	24	1.9	2.4	58	1.8	29	1.8	4.4	125	2.5	73	5.7	2.5	180	5.5	2.5	5.5
	80代以上	0	0.0	-	-	-	1	0.1	1.0	1	0.0	8	0.6	2.1	17	0.5	2.1	0.5
	400万円未満	281	22.7	2.7	766	23.9	259	16.7	3.2	823	16.6	300	23.3	2.9	857	26.1	2.9	26.1
世帯 年収	400～600万円未満	292	23.6	2.7	784	24.4	317	20.4	3.2	1,026	20.7	321	24.9	2.7	868	26.5	2.7	26.5
	600～800万円未満	244	19.7	2.6	624	19.5	346	22.3	3.2	1,113	22.5	247	19.2	2.3	580	17.7	2.3	17.7
	800～1,000万円未満	171	13.8	2.4	411	12.8	243	15.6	3.2	784	15.8	164	12.8	2.4	402	12.2	2.4	12.2
	1,000～1,500万円未満	171	13.8	2.5	422	13.1	260	16.8	3.1	819	16.5	163	12.6	2.2	360	11.0	2.2	11.0
	1,500万円以上	78	6.3	2.5	198	6.2	127	8.2	3.2	401	8.1	91	7.1	2.4	214	6.5	2.4	6.5
来訪 回数	初めて	253	20.5	2.4	609	19.0	290	18.7	2.9	831	16.8	306	23.8	2.3	719	21.9	2.3	21.9
	2回目	230	18.6	2.5	581	18.1	289	18.6	3.2	924	18.7	267	20.7	2.4	629	19.2	2.4	19.2
	3回目	163	13.2	2.7	434	13.5	230	14.9	3.0	699	14.1	164	12.8	2.6	421	12.8	2.6	12.8
	4回目	110	8.9	2.6	285	8.9	165	10.6	3.3	541	10.9	128	10.0	2.9	366	11.2	2.9	11.2
	5～9回目	221	17.9	2.7	607	18.9	340	21.9	3.4	1,146	23.1	218	17.0	2.5	551	16.8	2.5	16.8
	10～19回目	128	10.3	2.8	363	11.3	130	8.4	3.4	447	9.0	111	8.7	2.6	293	8.9	2.6	8.9
	20回目以上	131	10.6	2.5	332	10.3	107	6.9	3.3	357	7.2	91	7.1	3.2	296	9.0	3.2	9.0
	1年以内	474	38.3	2.7	1,296	40.4	577	37.2	3.4	1,973	39.8	398	30.9	2.9	1,160	35.4	2.9	35.4
前回来 訪時期	3年以内	249	20.2	2.7	663	20.7	322	20.8	3.3	1,059	21.4	228	17.7	2.7	609	18.6	2.7	18.6
	5年以内	88	7.1	2.6	227	7.1	117	7.5	3.1	362	7.3	129	10.1	2.2	289	8.8	2.2	8.8
	10年以内	82	6.6	2.4	193	6.0	100	6.5	2.8	284	5.7	91	7.0	2.2	201	6.1	2.2	6.1
	10年より前	89	7.2	2.5	220	6.9	144	9.3	3.0	429	8.7	133	10.3	2.2	298	9.1	2.2	9.1
同行者	初めて	254	20.5	2.4	609	19.0	291	18.8	2.9	834	16.8	307	23.9	2.3	721	22.0	2.3	22.0
	1人	246	19.9	2.6	638	19.9	190	12.2	3.1	595	12.0	226	17.6	3.3	754	23.0	3.3	23.0
	夫婦	233	18.9	2.8	655	20.4	223	14.4	3.4	770	15.5	306	23.8	2.8	845	25.8	2.8	25.8
	子ども連れ家族	105	8.5	2.8	298	9.3	613	39.5	3.4	2,094	42.3	88	6.8	2.6	226	6.9	2.6	6.9
	三世大家族	27	2.2	2.8	75	2.4	90	5.8	3.1	278	5.6	24	1.8	2.3	55	1.7	2.3	1.7
	その他家族	100	8.1	2.5	252	7.8	87	5.6	2.7	239	4.8	88	6.8	2.4	209	6.4	2.4	6.4
	友人・知人	190	15.4	2.7	512	16.0	139	8.9	3.0	412	8.3	187	14.6	2.4	449	13.7	2.4	13.7
	恋人	42	3.4	2.8	116	3.6	84	5.4	2.9	246	5.0	25	2.0	2.3	58	1.8	2.3	1.8
	仕事仲間	211	17.1	2.2	473	14.7	91	5.9	2.3	208	4.2	235	18.2	1.9	447	13.6	1.9	13.6
	地域などの団体	55	4.4	2.4	133	4.2	21	1.3	2.9	60	1.2	63	4.9	2.1	130	4.0	2.1	4.0
	その他	27	2.2	2.1	57	1.8	13	0.9	2.9	39	0.8	45	3.5	2.3	102	3.1	2.3	3.1
	旅行先	沖縄本島	1,029	83.3	2.5	2,576	80.3	1,270	81.8	3.1	3,935	79.5	1,138	88.5	2.5	2,901	88.5	2.5
本島周辺離島		87	7.1	3.4	298	9.3	192	12.4	3.6	697	14.1	84	6.5	2.7	229	7.0	2.7	7.0
宮古島と周辺離島		87	7.0	3.2	281	8.7	114	7.3	3.7	426	8.6	62	4.8	2.8	174	5.3	2.8	5.3
石垣島と周辺離島		198	16.0	3.3	643	20.0	227	14.6	3.8	850	17.2	151	11.7	3.0	446	13.6	3.0	13.6
1泊		151	12.3	1.0	151	4.7	98	6.3	1.0	98	2.0	209	16.2	1.0	209	6.4	1.0	6.4
泊数	2泊	547	44.3	2.0	1,095	34.1	416	26.8	2.0	832	16.8	594	46.2	2.0	1,189	36.2	2.0	36.2
	3泊	362	29.3	3.0	1,085	33.8	583	37.6	3.0	1,750	35.3	341	26.5	3.0	1,023	31.2	3.0	31.2
	4泊	98	8.0	4.0	394	12.3	271	17.5	4.0	1,083	21.9	77	6.0	4.0	308	9.4	4.0	9.4
	5泊	28	2.2	5.0	138	4.3	81	5.2	5.0	404	8.2	22	1.7	5.0	109	3.3	5.0	3.3
	6泊	10	0.8	6.0	63	2.0	36	2.3	6.0	217	4.4	10	0.7	6.0	58	1.8	6.0	1.8
	7泊以上	27	2.2	12.1	326	10.2	58	3.7	11.1	644	13.0	26	2.0	17.1	448	13.7	17.1	13.7
	日帰り	12	1.0	0.0	0	0.0	9	0.6	0.0	0	0.0	7	0.5	0.0	0	0.0	0.0	0.0
宿泊 施設	リゾートホテル	697	56.4	2.7	1,882	58.6	917	59.1	3.1	2,870	57.9	674	52.4	2.6	1,731	52.8	2.6	52.8
	シティホテル	343	27.8	2.5	851	26.5	449	29.0	3.0	1,363	27.5	438	34.1	2.4	1,043	31.8	2.4	31.8
	ビジネスホテル	302	24.4	2.5	749	23.4	255	16.4	3.0	772	15.6	319	24.8	2.5	809	24.7	2.5	24.7
	民宿・ペンション	76	6.2	3.4	260	8.1	118	7.6	4.3	512	10.3	46	3.6	4.3	194	5.9	4.3	5.9
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	13	1.0	3.1	40	1.2	16	1.0	4.5	73	1.5	16	1.2	3.4	53	1.6	3.4	1.6
	ウィークリーマンション	7	0.5	6.0	41	1.3	24	1.5	7.7	184	3.7	8	0.6	9.7	77	2.3	9.7	2.3
	実家・親戚知人家	49	4.0	4.6	224	7.0	80	5.2	5.3	425	8.6	47	3.6	5.8	268	8.2	5.8	8.2
	その他	26	2.1	3.7	94	2.9	51	3.3	5.3	266	5.4	23	1.8	2.9	67	2.0	2.9	2.0
	観光地めぐり	680	55.1	2.6	1,765	55.0	901	58.1	3.1	2,809	56.7	833	64.8	2.5	2,063	62.9	2.5	62.9
活動	保養・休養	334	27.0	2.7	910	28.3	474	30.6	3.5	1,654	33.4	270	21.0	2.8	756	23.1	2.8	23.1

図表 2-2 四半期別県外客マーケット（つづき）

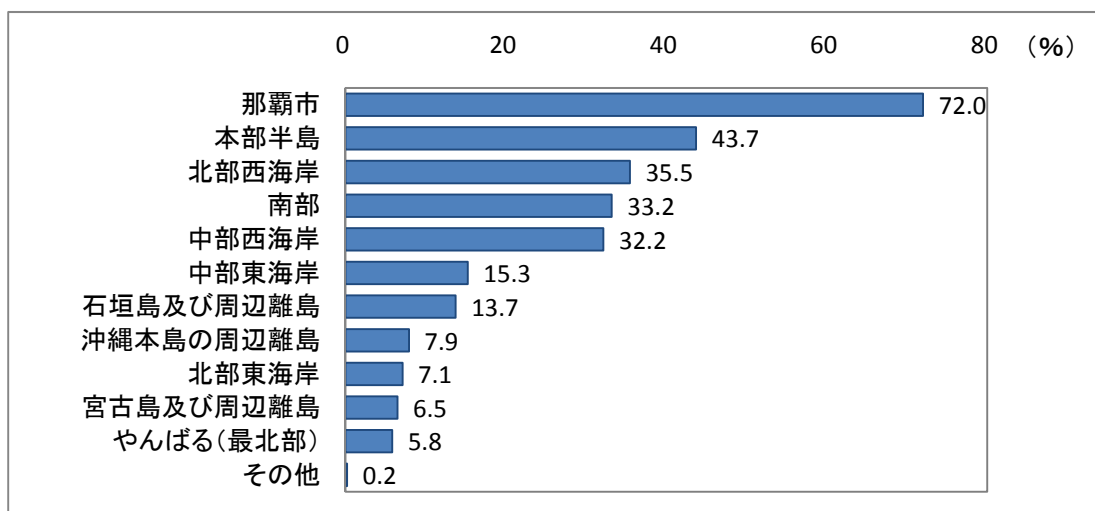
		1-3月					H21年度				
		観光客数		宿泊客数			観光客数		宿泊客数		
		実数 (千人)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	延泊数 (千人泊)	構成比 (%)	実数 (千人)	構成比 (%)	平均 泊数 (泊)	延泊数 (千人泊)	構成比 (%)
全体		1,371	100.0	2.6	3,508	100.0	5,444	100.0	2.75	14,949	100.0
居住地	北海道・東北	96	7.0	3.1	299	8.5	334	6.1	3.2	1,084	7.3
	関東	511	37.3	2.8	1,407	40.1	2,076	38.1	2.9	5,964	39.9
	中部	219	15.9	2.6	563	16.1	765	14.0	2.8	2,170	14.5
	近畿	265	19.3	2.5	654	18.6	1,063	19.5	2.7	2,897	19.4
	中国・四国	109	8.0	2.2	243	6.9	377	6.9	2.7	1,003	6.7
	九州	172	12.5	2.0	342	9.7	829	15.2	2.2	1,828	12.2
性別	男性	714	52.1	2.5	1,802	51.4	2,798	51.4	2.7	7,603	50.9
	女性	656	47.9	2.6	1,699	48.4	2,646	48.6	2.8	7,308	48.9
年代	10代	23	1.7	2.7	63	1.8	60	1.1	3.3	196	1.3
	20代	133	9.7	2.6	347	9.9	648	11.9	2.8	1,797	12.0
	30代	210	15.3	2.7	558	15.9	1,147	21.1	2.8	3,268	21.9
	40代	236	17.2	2.4	560	16.0	1,249	22.9	2.8	3,535	23.6
	50代	329	24.0	2.3	760	21.7	1,178	21.6	2.6	3,004	20.1
	60代	343	25.0	2.7	912	26.0	930	17.1	2.6	2,460	16.5
	70代	89	6.5	3.2	288	8.2	214	3.9	3.0	651	4.4
	80代以上	9	0.6	2.8	24	0.7	18	0.3	2.4	42	0.3
世帯年収	400万円未満	338	24.6	2.8	930	26.5	1,178	21.6	2.9	3,376	22.6
	400～600万円未満	328	23.9	2.7	870	24.8	1,257	23.1	2.8	3,547	23.7
	600～800万円未満	255	18.6	2.4	619	17.6	1,092	20.1	2.7	2,936	19.6
	800～1,000万円未満	171	12.5	2.3	401	11.4	749	13.8	2.7	1,998	13.4
	1,000～1,500万円未満	190	13.9	2.4	461	13.1	784	14.4	2.6	2,061	13.8
	1,500万円以上	88	6.4	2.4	214	6.1	384	7.1	2.7	1,028	6.9
来訪回数	初めて	328	23.9	2.4	781	22.3	1,178	21.6	2.5	2,939	19.7
	2回目	303	22.1	2.4	730	20.8	1,087	20.0	2.6	2,864	19.2
	3回目	189	13.8	2.4	457	13.0	747	13.7	2.7	2,011	13.5
	4回目	112	8.2	2.4	270	7.7	514	9.5	2.8	1,462	9.8
	5～9回目	226	16.5	2.9	664	18.9	1,005	18.5	3.0	2,968	19.9
	10～19回目	108	7.9	2.7	293	8.3	478	8.8	2.9	1,396	9.3
	20回目以上	105	7.7	2.9	303	8.6	434	8.0	3.0	1,288	8.6
前回来訪時期	1年以内	444	32.4	2.7	1,207	34.4	1,893	34.8	3.0	5,637	37.7
	3年以内	228	16.6	2.8	631	18.0	1,027	18.9	2.9	2,962	19.8
	5年以内	120	8.7	2.4	283	8.1	454	8.3	2.6	1,161	7.8
	10年以内	114	8.4	2.3	269	7.7	387	7.1	2.4	947	6.3
	10年より前	138	10.0	2.4	330	9.4	504	9.3	2.5	1,277	8.5
	初めて	327	23.9	2.4	780	22.2	1,180	21.7	2.5	2,944	19.7
同行者	1人	171	12.5	2.6	442	12.6	832	15.3	2.9	2,429	16.2
	夫婦	381	27.8	2.8	1,079	30.8	1,143	21.0	2.9	3,348	22.4
	子ども連れ家族	128	9.3	2.7	342	9.7	934	17.2	3.2	2,959	19.8
	三世大家族	33	2.4	2.4	80	2.3	174	3.2	2.8	490	3.3
	その他家族	125	9.1	2.4	306	8.7	400	7.4	2.5	1,006	6.7
	友人・知人	244	17.8	2.5	599	17.1	760	14.0	2.6	1,973	13.2
	恋人	38	2.8	2.5	98	2.8	189	3.5	2.7	518	3.5
	仕事仲間	166	12.1	2.3	377	10.8	704	12.9	2.1	1,506	10.1
	地域などの団体	51	3.7	2.0	105	3.0	190	3.5	2.3	429	2.9
	その他	33	2.4	2.4	80	2.3	117	2.2	2.4	278	1.9
旅行先	沖縄本島	1,186	86.5	2.6	3,036	86.5	4,623	84.9	2.7	12,448	83.3
	本島周辺離島	68	5.0	3.2	215	6.1	431	7.9	3.3	1,440	9.6
	宮古島と周辺離島	91	6.6	2.8	251	7.2	353	6.5	3.2	1,132	7.6
	石垣島と周辺離島	172	12.5	3.1	540	15.4	748	13.7	3.3	2,480	16.6
泊数	1泊	175	12.7	1.0	175	5.0	633	11.6	1.0	633	4.2
	2泊	659	48.1	2.0	1,318	37.6	2,217	40.7	2.0	4,434	29.7
	3泊	384	28.0	3.0	1,151	32.8	1,670	30.7	3.0	5,009	33.5
	4泊	87	6.3	4.0	348	9.9	533	9.8	4.0	2,132	14.3
	5泊	21	1.5	5.0	105	3.0	151	2.8	5.0	756	5.1
	6泊	12	0.8	6.0	70	2.0	68	1.2	6.0	406	2.7
	7泊以上	28	2.0	13.6	374	10.7	139	2.5	12.9	1,792	12.0
	日帰り	7	0.5	0.0	0	0.0	34	0.6	0.0	0	0.0
宿泊施設	リゾートホテル	798	58.2	2.5	2,034	58.0	3,087	56.7	2.8	8,516	57.0
	シティホテル	451	32.9	2.4	1,103	31.4	1,681	30.9	2.6	4,359	29.2
	ビジネスホテル	284	20.7	2.4	690	19.7	1,159	21.3	2.6	3,021	20.2
	民宿・ペンション	46	3.4	4.2	195	5.5	286	5.3	4.1	1,161	7.8
	ドミトリ（簡易宿泊施設・YH等）	14	1.0	5.7	79	2.2	59	1.1	4.2	245	1.6
	ウィークリーマンション	4	0.3	20.6	90	2.6	43	0.8	9.1	392	2.6
	実家・親戚知人宅	44	3.2	3.6	158	4.5	220	4.0	4.9	1,076	7.2
	その他	27	2.0	3.4	91	2.6	126	2.3	4.1	518	3.5
	観光地めぐり	924	67.4	2.6	2,369	67.5	3,338	61.3	2.7	9,005	60.2
	保養・休養	342	24.9	3.0	1,035	29.5	1,420	26.1	3.1	4,355	29.1
海水浴・マリレジャー	47	3.4	3.1	146	4.2	1,373	25.2	3.3	4,507	30.2	
ダイビング	36	2.6	3.0	106	3.0	475	8.7	3.5	1,653	11.1	
ゴルフ	81	5.9	2.7	215	6.1	204	3.8	2.9	596	4.0	
釣り	13	1.0	5.8	76	2.2	66	1.2	4.2	278	1.9	
スパ・エステ	34	2.5	2.5	84	2.4	186	3.4	2.8	518	3.5	
スポーツ大会等	32	2.3	2.6	83	2.4	81	1.5	3.2	259	1.7	
エコツア	11	0.8	3.1	33	1.0	97	1.8	3.4	334	2.2	
伝統工芸・芸能体験	78	5.7	3.0	230	6.6	333	6.1	3.0	1,003	6.7	
イベント・伝統行事	45	3.3	3.3	147	4.2	180	3.3	3.0	534	3.6	
ショッピング	368	26.8	2.5	917	26.2	1,455	26.7	2.8	4,015	26.9	
沖縄料理を楽しむ	482	35.2	2.6	1,249	35.6	2,077	38.1	2.8	5,810	38.9	
戦跡地参拝	148	10.8	2.6	385	11.0	537	9.9	2.7	1,435	9.6	
新婚旅行	16	1.2	3.3	52	1.5	89	1.6	3.6	322	2.2	
ウエディング	23	1.7	2.2	52	1.5	130	2.4	2.4	311	2.1	
会議・研修	73	5.3	2.0	148	4.2	392	7.2	2.4	953	6.4	
仕事	146	10.7	2.7	388	11.1	604	11.1	2.8	1,667	11.2	
帰省・親戚等の訪問	52	3.8	3.3	175	5.0	251	4.6	3.9	983	6.6	
その他	129	9.4	2.6	337	9.6	310	5.7	2.9	904	6.0	
交通機関	路線バス	105	7.6	3.1	329	9.4	465	8.5	3.5	1,631	10.9
	観光バス	384	28.0	2.5	943	26.9	1,128	20.7	2.4	2,670	17.9
	タクシー	393	28.7	2.7	1,047	29.8	1,861	34.2	2.9	5,385	36.0
	モーター	354	25.8	2.6	931	26.5	1,473	27.1	2.8	4,098	27.4
	レンタカー	714	52.1	2.6	1,875	53.4	3,085	56.7	2.9	8,961	59.9
	自家用車・公用車	80	5.9	2.6	211	6.0	364	6.7	3.9	1,430	9.6
	航空機（県内）	210	15.3	2.8	579	16.5	774	14.2	2.9	2,262	15.1
	船（県内）	141	10.3	2.9	405	11.6	659	12.1	3.4	2,230	14.9
自転車	33	2.4	3.9	126	3.6	177	3.2	3.6	641	4.3	
その他	51	3.7	3.3	169	4.8	197	3.6	3.1	610	4.1	
旅行形態	団体旅行	159	11.6	2.0	323	9.2	626	11.5	2.1	1,287	8.6
	パッケージ旅行	248	18.1	2.4	586	16.7	602	11.1	2.4	1,449	9.7
	フリープラン	529	38.6	2.5	1,345	38.3	2,450	45.0	2.8	6,829	45.7
	個人旅行	434	31.6	2.9	1,248	35.6	1,765	32.4	3.0	5,370	35.9

（注）構成比は無回答割戻し後。マーケット規模は、構成比に観光客数を乗じて推計している。

(3) 訪問地域

訪問地域については、「那覇市」が最も高く 72.0%となった。ついで、「本部半島」43.7%、「北部西海岸」35.5%、「南部」33.2%と続いている。離島では「石垣島及び周辺離島」が最も高く 13.7%となっている。

図表 2-3 訪問地域（複数回答）

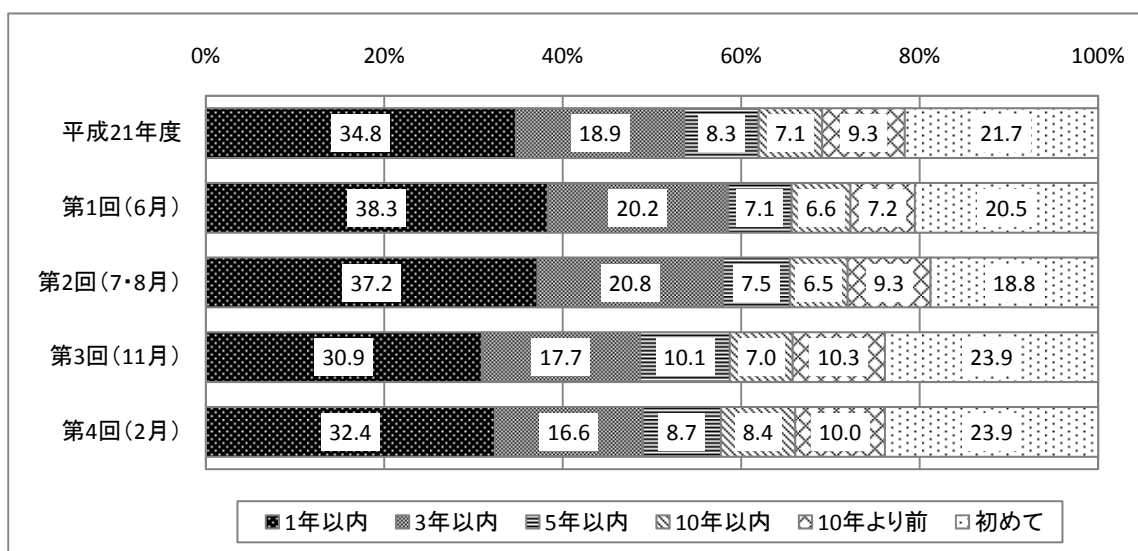


(注)移動で通過しただけの場所は除く。構成比は無回答割戻し後。

(4) 前回の沖縄旅行との間隔

前回の沖縄旅行との間隔は、「1年以内」が最も多く 34.8%であった。また、「10年より前」は 9.3%、「10年以内」は 7.1%であり、「初めて」の 21.7%と合わせると約4割の観光客がここ5年間沖縄を訪れていないことが分かる。

図表 2-4 前回来訪時期



2-2. 観光消費額の推計

(1) 入域観光客数

平成21年(暦年)の入域観光客数は565.1万人と推計され、対前年比6.5%の減少となった。平成21年(年度)の入域観光客数は569.0万人と推計され、対前年度比4.1%の減少となった。

県外客については、金融危機の実体経済への波及による景況感の悪化などにより、平成21年1-3月期は7.5%の減少となった。4-6月期以降も、新型インフルエンザと高速道路割引の影響で前年割れが続いたが、平成22年1-3月期は反動増もあってプラスに転じた。

外国人客についても、平成21年4-6月期は世界経済の悪化や新型インフルエンザの影響、また円高の進行などにより前年を下回ったが、7-9月期はクルーズ船による送客が好調だったため前年を上回った。10-12月期は台風によるクルーズ船の減便などにより再び前年を下回ったものの、チャーター便の増加や不定期クルーズ船の増加などにより平成22年1-3月期には前年同期比7割増と大幅な増加となった。

図表 2-5 入域観光客数の推移

	県外客数(人)	外国人客数(人)		入域観光客数(人)	対前年比	
		うち国際航空 外客数(人)	うち国際船舶 外客数(人)			
平成19 暦年	5,694,600	174,600	86,600	88,000	5,869,200	4.1%
平成20 暦年	5,793,900	251,600	107,500	144,100	6,045,500	3.0%
平成21 暦年	5,420,500	230,300	90,000	140,300	5,650,800	-6.5%
平成19 年度	5,703,500	188,800	90,200	98,600	5,892,300	3.3%
平成20 年度	5,697,300	237,000	101,000	136,000	5,934,300	0.7%
平成21 年度	5,443,800	246,200	99,900	146,300	5,690,000	-4.1%
■四半期データ	1.	2.=3.+4.	3.	4.	5.=1.+2.	
平成19 1-3月期	1,435,200	23,900	19,300	4,600	1,459,100	4.8%
平成19 4-6月期	1,287,400	25,500	22,400	3,100	1,312,900	2.9%
平成19 7-9月期	1,555,300	64,900	25,100	39,800	1,620,200	6.5%
平成19 10-12月期	1,416,700	60,300	19,800	40,500	1,477,000	1.9%
平成20 1-3月期	1,444,100	38,100	22,900	15,200	1,482,200	1.6%
平成20 4-6月期	1,307,800	71,900	24,000	47,900	1,379,700	5.1%
平成20 7-9月期	1,602,200	84,900	36,200	48,700	1,687,100	4.1%
平成20 10-12月期	1,439,800	56,700	24,400	32,300	1,496,500	1.3%
平成21 1-3月期	1,347,500	23,500	16,400	7,100	1,371,000	-7.5%
平成21 4-6月期	1,235,800	62,700	21,700	41,000	1,298,500	-5.9%
平成21 7-9月期	1,551,400	93,500	27,800	65,700	1,644,900	-2.5%
平成21 10-12月期	1,285,800	50,600	24,100	26,500	1,336,400	-10.7%
平成22 1-3月期	1,370,800	39,400	26,300	13,100	1,410,200	2.9%

(2) 観光消費額の推計

観光客全体単価は、県外客と外国人客の消費単価の加重平均で算出される。なお、旅行会社に支払われるツアー参加費には、宿泊費や娯楽・入場費などの県内消費分が含まれるが、本アンケート調査からは県内消費分を分離することはできない。そこで、ツアー参加費のうちの県内消費分については、大手旅行会社の商品造成箇所に対する調査（旅行会社アンケート調査・沖縄県実施）およびヒアリングの結果を利用して推計を行っている。

その結果、平成21年（暦年）の観光客全体単価は69,094円（参考値）となり対前年比4.3%の減少、観光消費額は3,904億円（参考値）となり対前年比10.5%の減少となった。また、平成21年（年度）の観光客全体単価は66,403円（確定値）となり対前年度比8.4%の減少となった。観光消費額は3,778億円（確定値）となり対前年度比12.1%の減少となった。

図表 2-6 消費単価と観光消費額

	県外客 全体単価 (円)	国際航空 搭乗客 単価(円)	国際船舶 搭乗客 単価(円)	観光客 全体単価 (円)	対前年比	県外客 消費額 (百万円)	国際航空 搭乗客 消費額 (百万円)	国際船舶 搭乗客 消費額 (百万円)	観光 消費額計 (百万円)	対前年比
平成19 暦年	72,816	86,857	20,498	72,239	-0.8%	414,663	7,518	1,803	423,984	3.3%
平成20 暦年	73,215	87,714	20,199	72,209	0.0%	424,121	9,431	2,910	436,462	3.0%
平成21 暦年	70,153	82,623	19,486	69,094	-4.3%	380,266	7,432	2,734	390,432	-10.5%
平成19 年度	73,463	87,782	20,371	72,795	1.7%	419,019	7,915	2,006	428,939	5.1%
平成20 年度	73,425	88,088	20,307	72,458	-0.5%	418,226	8,896	2,761	429,882	0.2%
平成21 年度	67,430	79,525	19,228	66,403	-8.4%	367,074	7,945	2,813	377,832	-12.1%
■四半期データ										
平成19 1-3月期	68,950	82,235	18,244	68,962	-6.1%	98,963	1,585	86	100,633	-1.6%
平成19 4-6月期	69,617	83,728	19,480	69,742	-0.3%	89,621	1,874	59	91,554	2.6%
平成19 7-9月期	84,196	98,301	22,725	82,908	4.8%	130,943	2,464	903	134,310	11.6%
平成19 10-12月期	68,780	82,763	18,609	67,591	-0.1%	97,450	1,642	754	99,846	1.8%
平成20 1-3月期	69,929	84,576	19,097	69,633	1.0%	101,004	1,935	290	103,229	2.6%
平成20 4-6月期	70,074	84,008	19,517	68,565	-1.7%	91,664	2,018	933	94,615	3.3%
平成20 7-9月期	83,121	95,844	22,158	81,632	-1.5%	133,049	3,469	1,080	137,597	2.4%
平成20 10-12月期	68,351	82,252	18,769	67,509	-0.1%	98,405	2,010	606	101,021	1.2%
平成21 1-3月期	70,581	85,635	19,911	70,498	1.2%	95,108	1,400	141	96,650	-6.4%
平成21 4-6月期	66,638	78,879	18,860	65,334	-4.7%	82,351	1,712	773	84,836	-10.3%
平成21 7-9月期	77,439	88,436	20,352	75,345	-7.7%	120,139	2,459	1,337	123,935	-9.9%
平成21 10-12月期	64,293	77,244	18,196	63,612	-5.8%	82,667	1,862	482	85,011	-15.8%
平成22 1-3月期	59,758	72,731	16,828	59,602	-15.5%	81,917	1,913	220	84,050	-13.0%

図表 2-7 消費単価（四半期別）

	観光客全体単価						
	宿泊費	交通費	土産・買物費	飲食費	娯楽・入場費	その他	
平成21年度	66,403	20,460	7,154	17,520	13,852	6,085	1,333
平成21 4-6月期	65,334	19,266	7,366	17,809	13,312	6,023	1,558
平成21 7-9月期	75,345	22,929	7,702	17,024	16,912	9,216	1,561
平成21 10-12月期	63,612	19,670	7,381	17,928	12,911	4,542	1,180
平成22 1-3月期	59,602	19,426	6,103	17,446	11,672	3,952	1,004

属性別に見ると、まず年代別では30・40代が最も消費額が多い傾向にある。前年度と比較すると、50代以上で消費額の落ち込みが目立った。

来訪回数別では「5-9回目」「10-19回目」の消費額が高い傾向にある。一方で、「20回目以上」となると消費額は大きく減少しており、前年度と比較しても減少が目立つ。

活動別では、「ダイビング」「スパ」目的で消費額が大きい傾向にある。「ゴルフ」についても消費額は高い傾向にあるが、前年度と比較すると減少幅が大きくなっている。また、「会議・研修」「仕事」といったビジネス目的の活動で消費額の落ち込みが目立つ。

旅行形態別では、「フリープラン」で最も消費額が大きい傾向にあり、ついで「個人旅行」となっている。前年度と比較すると、「個人旅行」「団体旅行」の減少が比較的大きい。「パッケージ旅行」「フリープラン」は比較的減少幅は小さいが、『宿泊費』『県内交通費』といった費目が大きく落ち込んでいる。

図表 2-8 県外客一人当たり消費額（属性別）

		県外客一人当たり県内消費額(円)											
		総消費 単価	対前年 比	宿泊費	対前年 比	県内 交通費	対前年 比	土産・ 買物費	対前年 比	飲食費	対前年 比	娯楽・ 入場費	対前年 比
全体		67,430	-8.2%	20,925	-11.6%	7,306	-9.1%	17,501	-9.6%	14,094	-3.0%	6,260	-1.5%
居住地	北海道・東北	85,600	2.7%	23,119	-7.1%	9,020	-4.0%	26,312	7.2%	18,828	12.0%	6,382	-4.1%
	関東	67,623	-7.4%	21,146	-12.4%	6,947	-13.4%	16,047	-8.4%	14,576	-3.7%	7,482	18.0%
	中部	64,873	-11.0%	20,805	-11.3%	7,095	-7.9%	18,287	-12.5%	12,618	-3.2%	4,706	-30.0%
	近畿	65,584	-13.6%	21,182	-10.5%	7,701	-5.5%	16,139	-20.2%	13,807	-8.1%	5,611	-21.5%
	中国・四国	75,108	-0.2%	21,706	-5.4%	8,093	6.7%	21,434	-4.4%	14,936	4.1%	7,425	8.3%
	九州	60,900	-7.5%	18,903	-16.2%	6,959	-12.0%	16,916	0.5%	12,278	-6.2%	4,796	7.1%
性別	男性	66,207	-7.7%	20,699	-11.6%	7,901	-11.6%	14,990	-6.9%	14,991	-3.8%	6,245	-0.9%
	女性	68,696	-8.3%	21,191	-11.4%	6,693	-7.8%	20,042	-9.5%	13,184	-3.3%	6,280	-2.2%
年代	10・20代	63,470	-7.5%	18,450	-18.3%	6,471	-10.8%	19,063	6.3%	12,446	-4.4%	5,926	-12.6%
	30代	68,910	-7.4%	20,877	-9.3%	7,409	-11.5%	16,443	-6.1%	15,247	-6.1%	7,706	-5.2%
	40代	71,113	-3.9%	22,161	-5.6%	7,793	1.3%	16,720	-7.8%	15,101	-2.5%	8,104	6.8%
	50代	65,967	-11.2%	21,235	-12.1%	7,921	-4.2%	16,368	-21.7%	14,082	-1.8%	4,946	-7.8%
	60代	65,719	-11.1%	20,707	-13.2%	6,442	-25.4%	20,134	-7.4%	12,963	-2.2%	3,916	-10.5%
	70代以上	65,015	-12.9%	21,669	-21.1%	7,742	-1.2%	19,592	-11.6%	11,199	-5.5%	2,496	-21.8%
来訪回数	初めて	66,981	-8.0%	20,376	-14.3%	6,366	-13.1%	20,604	-7.0%	13,489	2.9%	5,289	-7.6%
	2回目	65,221	-10.1%	20,562	-13.2%	6,460	-11.4%	18,557	-11.2%	13,154	-1.6%	5,572	-10.3%
	3回目	69,214	-3.3%	22,104	-6.3%	7,953	10.2%	17,592	-10.0%	14,212	-0.6%	6,191	8.9%
	4回目	64,532	-17.7%	20,287	-19.3%	6,661	-24.2%	15,924	-17.9%	14,208	-7.1%	6,394	-2.0%
	5-9回目	68,926	-8.9%	22,027	-8.6%	7,800	-6.4%	15,807	-11.3%	14,758	-8.5%	6,768	-8.3%
	10-19回目	73,318	0.6%	19,691	-14.6%	8,467	-13.7%	18,754	28.7%	15,437	-3.3%	8,138	-4.3%
	20回目以上	62,873	-13.2%	19,693	-7.1%	8,883	-16.5%	10,633	-25.7%	14,499	-16.3%	7,763	20.9%
同行者	1人で	60,173	-7.9%	17,275	-16.8%	5,589	-13.2%	13,675	-0.8%	11,942	-1.3%	6,734	16.6%
	夫婦で	76,086	-5.8%	21,868	-12.2%	7,669	-8.5%	21,816	-8.6%	15,949	-2.7%	6,896	17.6%
	子ども連れ家族	74,933	-8.4%	22,974	-9.0%	7,478	-7.7%	17,119	-9.3%	18,077	-7.2%	7,982	-8.9%
	三世帯家族	71,878	-15.0%	23,180	-13.0%	8,509	-1.7%	17,703	-15.5%	16,493	-11.2%	5,033	-48.0%
	その他家族	64,841	-10.3%	21,283	-11.5%	6,009	-19.5%	19,354	-5.7%	12,923	-7.3%	4,427	-8.1%
	友人・知人	65,399	-11.0%	21,507	-10.4%	6,776	-8.3%	17,790	-13.0%	12,155	-3.1%	6,065	-23.0%
	恋人	63,433	-23.5%	20,154	-20.1%	6,780	-1.6%	12,301	-40.2%	15,325	-18.9%	7,471	-21.9%
	仕事仲間	58,040	-7.3%	19,247	-12.9%	7,245	-3.2%	14,443	-11.7%	11,896	3.7%	4,710	6.6%
	地域の団体・趣味のサークル	61,432	3.1%	20,240	-6.7%	4,837	-25.1%	20,580	0.0%	9,702	17.8%	4,461	69.2%
	その他	49,717	-14.9%	18,495	-18.2%	5,997	-16.7%	14,167	-12.4%	7,854	-9.2%	3,204	-14.7%
旅行先	本島	66,498	-8.6%	20,703	-11.9%	6,701	-11.6%	17,869	-10.6%	14,207	-2.0%	5,659	-2.0%
	本島周辺離島	78,429	-2.5%	24,713	-1.2%	7,809	-9.8%	15,704	-19.7%	15,448	5.8%	12,213	15.6%
	宮古と周辺離島	74,723	-4.6%	21,154	-13.2%	11,455	2.0%	17,253	-9.6%	15,327	4.0%	8,076	10.2%
	石垣と周辺離島	83,076	-4.0%	24,315	-8.4%	13,024	-2.4%	17,714	-10.3%	16,592	3.1%	9,563	2.3%
活動	観光地めぐり	68,660	-9.1%	21,349	-12.9%	7,070	-11.2%	19,161	-9.4%	14,051	-4.0%	5,847	-3.1%
	保養・休養	74,522	-10.7%	22,973	-12.6%	8,146	-11.2%	18,718	-12.9%	16,527	-5.1%	6,849	-0.3%
	海水浴・マリレジャー	80,486	-3.1%	24,599	-3.8%	8,365	-3.3%	17,398	-8.9%	18,848	-0.6%	9,547	1.5%
	ダイビング	93,886	-8.6%	23,701	-9.9%	8,364	-13.2%	14,691	-16.8%	16,793	-4.4%	27,864	-4.0%
	ゴルフ	87,854	-25.5%	22,591	-20.0%	8,595	-31.6%	15,491	-34.3%	17,864	-29.7%	21,478	-14.8%
	スパ・エステ	88,561	-16.4%	25,335	-13.2%	7,893	-2.5%	21,246	-29.6%	19,347	-4.7%	11,628	-24.4%
	イベント・伝統行事	67,006	-2.4%	20,483	-9.5%	8,341	-6.5%	16,892	-1.4%	13,240	4.9%	6,483	3.0%
	ショッピング	73,823	-10.3%	20,896	-14.1%	7,320	-5.3%	23,872	-10.9%	14,413	-8.8%	5,912	-8.2%
	沖縄料理を楽しむ	70,094	-9.0%	21,090	-12.6%	7,705	-6.1%	17,776	-14.7%	15,447	-3.1%	6,710	-1.6%
	戦跡地参拝	68,703	-11.5%	21,051	-13.3%	6,432	-23.6%	19,468	-17.7%	14,384	2.5%	6,057	-0.8%
	会議・研修	56,916	-15.7%	18,744	-21.9%	6,595	-21.9%	14,571	-21.8%	12,873	-0.9%	3,144	6.9%
	仕事	51,337	-15.1%	17,198	-14.9%	8,805	-14.3%	10,560	-12.1%	12,345	-8.9%	1,902	-46.6%
	帰省・親戚等の訪問	59,019	-11.3%	14,263	-16.7%	8,116	-11.4%	17,414	0.4%	13,124	-16.4%	3,440	-7.7%
	その他	60,123	-20.5%	21,897	-19.5%	7,607	-11.5%	13,227	-29.7%	12,357	-13.1%	3,409	-35.9%
旅行形態	団体旅行	54,726	-10.7%	19,232	-21.0%	5,549	-7.0%	16,373	-12.7%	9,117	15.3%	3,567	13.4%
	パッケージ旅行	55,534	-7.5%	18,342	-18.4%	3,720	-12.6%	20,829	3.1%	8,738	-4.6%	3,037	0.4%
	フリープラン	74,084	-7.3%	21,821	-11.2%	6,561	-12.4%	19,030	-9.6%	17,147	-2.2%	8,086	0.0%
	個人旅行	66,590	-11.4%	20,415	-9.6%	10,014	-14.1%	14,674	-10.9%	13,882	-9.6%	6,028	-10.7%

図表 2-9 観光消費額の推移

年次	観光客数 (人)	観光客一人当たり県内消費額(円)							観光収入 (百万円)	対前年比(%)		
		総消費単価								観光 客数	観光消 費単価	観光 収入
		宿泊費	県内 交通費	土産・ 買物費	飲食費	娯楽・ 入場費	その他					
S47	443 692	73 132	11 608	8 330	32 925	4 320	10 576	5 373	32 448	217.7	103.1	224.5
S48	742 644	61 919	11 047	8 317	21 382	4 449	8 266	8 458	45 984	167.4	84.7	141.7
S49	805 255	71 656	19 990	16 276	18 396	4 302	9 897	2 795	57 701	108.4	115.7	125.5
S50	1 558 059	80 727	21 119	11 697	21 289	10 803	8 017	7 802	125 777	193.5	112.7	218.0
S51	836 108	68 149	18 300	11 949	18 100	10 900	5 315	3 585	56 980	53.7	84.4	45.3
S52	1 201 156	72 889	19 800	14 089	17 700	12 900	5 060	3 340	87 552	143.7	107.0	153.7
S53	1 502 410	73 912	22 800	12 603	17 300	12 900	5 290	3 019	111 045	125.1	101.4	126.8
S54	1 807 941	81 745	23 300	14 268	20 900	13 500	6 273	3 504	147 789	120.3	110.6	133.1
S55	1 808 036	82 698	23 900	14 030	21 400	13 800	6 150	3 418	149 521	100.0	101.2	101.2
S56	1 930 023	84 697	24 700	14 327	21 200	14 700	6 386	3 384	163 467	106.7	102.4	109.3
S57	1 898 216	87 242	25 600	15 694	20 800	15 200	6 498	3 449	165 605	98.4	103.0	101.3
S58	1 851 994	89 458	26 600	16 230	20 800	15 700	6 665	3 463	165 676	97.6	102.5	100.0
S59	2 053 500	91 664	27 700	16 705	21 200	16 000	6 827	3 232	188 232	110.9	102.5	113.6
S60	2 081 900	91 746	27 800	16 824	21 000	15 900	6 928	3 295	191 006	101.4	100.1	101.5
S61	2 028 800	91 854	27 900	16 883	21 000	15 900	6 911	3 260	186 353	97.4	100.1	97.6
S62	2 250 700	92 060	27 900	16 943	21 000	16 100	6 893	3 225	207 200	110.9	100.2	111.2
S63	2 395 400	90 107	27 900	15 100	21 000	16 100	6 818	3 190	215 843	106.4	97.9	104.2
H元	2 671 100	90 189	27 900	14 624	21 100	16 300	7 017	3 247	240 904	111.5	100.1	111.6
H2	2 958 200	90 897	28 400	14 684	21 000	16 500	7 102	3 211	268 892	110.7	100.8	111.6
H3	3 014 500	91 323	28 600	14 565	20 900	16 800	7 237	3 221	275 292	101.9	100.5	102.4
H4	3 151 900	88 897	28 200	14 446	19 100	16 600	7 367	3 184	280 195	104.6	97.3	101.8
H5	3 186 800	86 721	26 800	14 743	18 600	15 700	7 597	3 281	276 362	101.1	97.6	98.6
H6	3 178 900	87 491	27 300	12 306	19 200	17 500	7 767	3 418	278 126	99.8	100.9	100.6
H7	3 278 900	87 683	27 000	12 841	19 100	17 700	7 881	3 161	287 505	103.1	100.2	103.4
H8	3 459 500	87 659	27 100	12 781	18 900	17 900	7 939	3 038	303 256	105.5	100.0	105.5
H9	3 867 200	87 130	26 800	12 900	18 800	17 800	7 744	3 086	336 951	111.8	99.4	111.1
H10	4 126 500	85 461	25 700	12 187	18 500	17 700	8 242	3 132	352 655	106.7	98.1	104.7
H11	4 558 700	83 519	26 800	11 355	17 900	17 400	8 043	2 021	380 737	110.5	97.7	108.0
H12	4 521 200	83 863	29 536	11 573	17 906	14 742	8 076	2 030	379 161	99.2	100.4	99.6
H13	4 433 400	76 463	26 491	7 841	21 000	13 527	5 103	2 501	338 992	98.1	91.2	89.4
H14	4 834 500	71 704	24 595	7 760	17 622	13 834	5 664	2 228	346 632	109.0	93.8	102.3
H15	5 084 700	73 831	27 847	6 746	16 838	13 977	5 769	2 654	375 415	105.2	103.0	108.3
H16	5 153 200	70 490	25 152	8 855	15 916	12 429	6 684	1 455	363 152	101.3	95.5	96.7
H17	5 500 100	72 421	24 466	8 099	18 653	13 178	6 088	1 936	398 367	106.7	102.7	109.7
H18	5 705 100	71 560	24 241	7 967	16 668	14 603	6 055	2 026	408 286	102.4	98.3	100.6
H19	5 892 300	72 795	23 834	7 787	19 324	13 933	5 971	1 945	428 939	103.3	101.7	105.1
H20	5 934 300	72 458	23 215	7 887	19 390	14 324	6 192	1 449	429 882	100.7	100.3	101.0
H21	5 690 000	66 403	20 460	7 154	17 520	13 852	6 085	1 333	377 832	95.9	91.6	87.9

(注)H18 から年度のデータを掲載している

3. 満足度に関する分析

3. 満足度に関する分析

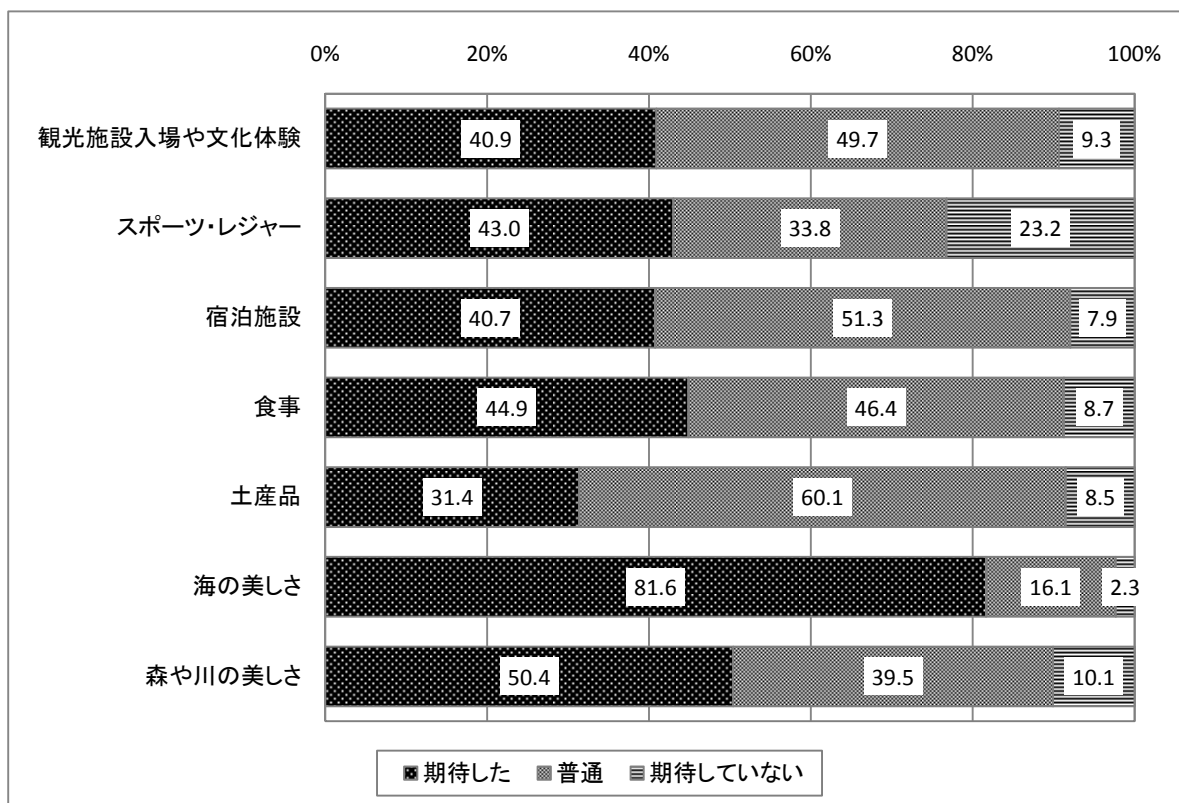
3-1. 沖縄旅行への期待度

(1) 沖縄旅行への期待度

沖縄旅行をするにあたっての期待度を項目別に見ると、“期待した”が最も高いのは『海的美しさ』が81.6%で、全体の約8割が沖縄の海的美しさに期待していたことが分かる。次に高いのは『森や川的美しさ』の50.4%であり、沖縄旅行においては、海以外の自然への期待も高いことが分かる。

一方で、『土産品』は“期待した”が他の項目と比べて低い傾向にある。

図表 3-1 沖縄旅行への期待度（項目別）



(注) 構成比は無回答割戻し後(以下同じ)。

【来訪客の属性・旅行内容別】

属性や旅行内容別に見ると、全般的に『海のみしさ』の期待度が高い傾向が見て取れる。

調査時期別に見ると、「第2回調査（7・8月）」において『海のみしさ』が特に高く、“期待した”比率は9割近くに上る。一方で『スポーツ・レジャー』は時期によって期待度は大きく異なっており、「第2回調査（7・8月）」では57.1%と6割近くに上るが、「第3回調査（11月）」では38.5%、「第4回調査（2月）」では26.6%と低くなる。【2-1. 県外客の属性と旅行内容】の項（3ページ参照）でも示したように、海水浴・マリンレジャーやダイビング、釣りなどの活動は夏期に集中していることから、この時期に『スポーツ・レジャー』の期待度は高くなる傾向にある。一方で、『観光施設』や『宿泊施設』『食事』『土産品』『森や川のみしさ』については、季節による変動があまり大きくない。

年代別に見ると、年代が低いほど多くの項目で期待度が高い傾向にある。その中で『観光施設』や『海のみしさ』『森や川のみしさ』は、年代による差が比較的小さい。

来訪回数別に見ると、来訪回数が増えるにしたがって期待度は低くなる傾向にある。ただし、『食事』については、来訪回数による変化が比較的小さくなっている。また、『スポーツ・レジャー』については、来訪回数が「10～19回目」のグループで“期待した”比率が52.6%と最も高くなっている。

旅行先別に見ると、『海のみしさ』への期待度は「宮古と周辺離島」で93.7%と最も高く、「石垣と周辺離島」も90.7%と9割を超えている。一方で、「沖縄本島」は79.8%、「本島周辺離島」は81.1%と、8割程度にとどまっている。また、「本島周辺離島」では『スポーツ・レジャー』が64.3%と特に高く、「石垣と周辺離島」では『森や川のみしさ』が高くなっている。

旅行形態別に見ると、「フリープラン」では『スポーツ・レジャー』『宿泊施設』『食事』といった項目の期待度が高い。一方で、「団体旅行」では『観光施設入場や文化体験』『土産品』の期待度が高くなっている。

図表 3-2 項目別の“期待した”比率（属性・旅行内容別）

(%)

		観光施設入場 や文化体験	スポーツ・ レジャー	宿泊施設	食事	土産品	海のみしさ	森や川の みしさ	
全体		40.9	43.0	40.7	44.9	31.4	81.6	50.4	
調査時期	第1回(6月)	39.6	44.3	40.4	44.5	31.9	78.8	51.3	
	第2回(7・8月)	43.0	57.1	42.2	45.5	31.1	88.9	51.6	
	第3回(11月)	40.8	38.5	38.1	46.2	32.2	81.5	50.1	
	第4回(2月)	40.4	26.6	41.3	44.0	30.7	78.2	48.8	
地域	北海道・東北	44.1	48.9	41.3	45.1	36.0	82.4	47.5	
	関東	39.8	44.6	40.7	42.6	28.1	81.2	49.4	
	中部	42.3	39.8	43.1	48.2	34.2	84.1	51.2	
	近畿	39.1	44.1	42.4	46.9	32.6	81.6	53.6	
	中国・四国	43.2	48.0	41.7	45.6	31.9	80.1	54.2	
	九州	42.0	35.1	35.5	44.7	33.4	80.4	47.5	
性別	男性	38.0	43.0	36.1	43.8	27.0	79.8	48.0	
	女性	43.9	43.3	45.4	45.9	35.6	83.5	52.7	
年代	10～20代	44.0	53.4	48.8	56.4	40.2	89.6	59.5	
	30代	43.2	46.8	40.4	49.5	35.1	83.6	48.7	
	40代	36.8	45.1	42.1	44.3	29.2	78.4	47.9	
	50代	37.8	33.3	37.7	39.8	29.3	75.7	47.4	
	60代	43.6	33.1	35.7	35.9	24.6	82.7	51.4	
	70代以上	42.9	25.0	42.4	39.8	24.5	85.3	52.9	
	世帯年収	400万円未満	43.5	36.7	40.9	48.3	36.7	84.9	54.5
400～600万円未満	42.2	41.2	38.8	43.6	31.0	81.0	50.3		
600～800万円未満	41.5	45.0	38.6	46.1	32.2	82.3	53.2		
800～1,000万円未満	35.0	46.6	38.4	40.4	27.9	82.3	43.9		
1,000～1,500万円未満	40.5	48.5	48.0	45.0	27.1	78.9	47.6		
1,500万円以上	34.1	46.7	44.6	44.9	27.0	73.1	46.3		
来訪回数	初めて	52.3	41.2	42.0	46.4	36.4	88.7	56.3	
	2回目	42.6	41.4	39.8	44.2	33.9	85.4	51.3	
	3回目	38.9	43.5	42.3	45.9	29.4	81.8	50.2	
	4回目	44.5	39.5	46.6	48.9	30.7	85.2	53.1	
	5～9回目	34.0	46.0	44.3	45.0	32.4	77.9	46.6	
	10～19回目	27.7	52.6	33.8	42.7	21.5	69.2	40.4	
	20回目以上	22.1	36.9	25.0	34.0	20.4	63.6	43.6	
前回 来訪時期	1年以内	32.0	47.3	40.3	46.4	28.5	75.6	47.6	
	3年以内	40.4	44.2	40.8	44.6	30.4	81.7	52.4	
	5年以内	36.7	41.4	39.1	43.3	29.1	79.3	49.0	
	10年以内	37.0	38.5	39.9	41.7	28.5	85.6	50.3	
	10年より前	48.0	33.6	41.6	39.5	34.8	83.9	43.1	
	初めて	52.3	41.2	42.0	46.4	36.4	88.7	56.3	
	1人で 夫婦で	21.7	38.2	23.7	42.7	30.1	67.8	40.0	
子ども連れ家族	39.3	39.7	42.2	41.9	23.9	80.6	51.3		
三世大家族	46.6	50.0	48.8	46.5	30.5	86.3	49.4		
その他家族	57.1	50.9	51.6	45.1	27.0	88.9	52.1		
友人・知人	45.3	36.5	49.7	46.9	34.6	81.6	53.4		
恋人	41.8	47.0	42.7	44.8	36.4	86.1	56.1		
仕事仲間	42.5	55.4	51.1	55.1	36.0	86.5	53.1		
地域の団体・趣味のサークル	39.9	32.6	32.1	45.8	35.3	76.7	47.0		
その他	33.7	43.8	29.5	43.3	36.1	87.2	55.3		
沖繩本島	47.5	29.0	37.8	45.5	32.6	80.0	43.9		
旅行先	沖繩本島	43.0	40.0	41.1	46.2	32.0	79.8	48.2	
	本島周辺離島	32.6	64.3	29.9	37.4	29.0	81.1	48.3	
	宮古と周辺離島	33.1	48.7	42.2	46.2	35.3	93.6	57.0	
	石垣と周辺離島	30.2	55.9	37.8	39.3	28.1	90.7	66.5	
泊数	1泊	35.6	20.7	29.5	46.2	35.3	71.6	37.5	
	2泊	44.0	36.1	42.5	43.9	31.1	81.8	52.0	
	3泊	43.2	49.2	42.4	47.3	32.6	85.2	53.0	
	4泊	30.9	56.6	43.5	45.8	28.9	83.3	51.3	
	5泊以上	30.9	49.2	36.4	37.3	24.8	75.8	41.6	
宿泊施設	リゾートホテル	45.1	43.6	52.1	45.3	31.2	85.1	53.0	
	シティホテル	43.9	40.5	39.6	45.9	32.5	81.7	49.9	
	ビジネスホテル	32.9	38.6	20.0	43.5	31.0	75.6	45.7	
	民宿・ペンション	25.9	57.3	23.0	33.8	21.5	81.9	48.8	
	ドミトリ(簡易宿泊施設・YH等)	26.3	55.6	20.0	44.0	12.0	73.9	50.0	
	ウィークリーマンション	23.8	43.8	33.3	57.1	38.1	75.0	41.2	
	実家・親戚知人宅	33.3	36.4	28.0	51.4	34.7	75.7	45.0	
	その他	29.4	57.1	38.3	47.5	22.0	79.4	48.1	
	観光地めぐり	46.5	39.3	43.5	45.5	33.3	85.5	53.4	
活動	保養・休養	38.6	39.0	48.8	49.5	30.3	81.6	49.5	
	海水浴・マリンスポーツ	43.1	60.5	49.2	47.3	31.4	89.9	52.4	
	ダイビング	27.0	83.3	31.7	37.6	25.9	82.8	44.2	
	ゴルフ	35.4	66.3	41.4	48.9	25.3	75.6	40.0	
	釣り	33.3	64.5	42.1	47.2	38.9	86.8	57.7	
	スパ・エステ	41.0	55.8	64.6	55.6	32.0	85.1	54.1	
	スポーツ大会等	40.6	64.7	33.3	48.8	34.1	83.8	60.0	
	エコツア	24.1	62.0	34.4	42.6	27.6	91.8	74.1	
	伝統工芸・芸能体験	50.6	41.8	47.7	55.2	39.0	83.6	55.4	
	イベント・伝統行事	43.9	40.0	42.5	51.3	38.2	82.4	51.7	
	ショッピング	46.8	43.1	47.6	50.6	42.0	85.6	53.4	
	沖縄料理を楽しむ	44.5	43.4	42.7	55.1	37.6	85.0	51.8	
	戦跡地参拝	52.6	41.9	41.4	50.2	38.9	85.0	52.5	
	新婚旅行	55.9	75.0	82.9	60.0	34.3	88.6	68.8	
	ウェディング	39.2	38.7	47.3	54.2	31.0	75.4	46.3	
	会議・研修	38.8	23.8	29.6	45.5	32.6	71.9	45.4	
	仕事	26.4	17.2	27.4	42.5	30.3	71.6	42.8	
	帰省・親戚等の訪問	24.3	26.2	28.6	34.5	29.4	70.5	46.4	
	その他	32.7	32.8	40.0	45.0	34.1	74.6	45.0	
	交通機関	路線バス	32.8	44.6	31.0	45.9	28.2	79.8	51.7
		観光バス	43.3	29.6	37.8	39.3	30.9	86.9	53.6
		タクシー	37.7	46.2	37.9	46.8	33.4	79.3	49.0
		モノレール	40.9	38.5	33.1	47.2	32.9	77.8	47.1
レンタカー		42.8	46.0	45.5	48.0	32.1	82.4	50.9	
自家用車・公用車		32.1	39.5	23.5	39.9	31.3	74.3	53.4	
航空機(県内)		31.5	50.2	37.7	39.9	30.3	90.1	63.7	
船(県内)		28.5	55.2	33.6	36.5	23.4	88.5	59.0	
自転車		28.0	46.1	33.0	38.4	32.0	86.9	61.1	
その他		33.8	59.7	36.8	52.3	33.0	83.7	49.4	
旅行形態	団体旅行	45.7	36.3	36.5	43.8	37.6	81.4	52.2	
	パッケージ旅行	42.4	33.1	35.9	35.0	27.8	88.3	52.4	
	フリープラン	41.9	48.8	48.1	47.4	31.8	84.8	53.4	
	個人旅行	35.4	39.4	33.5	45.8	29.2	73.9	44.5	

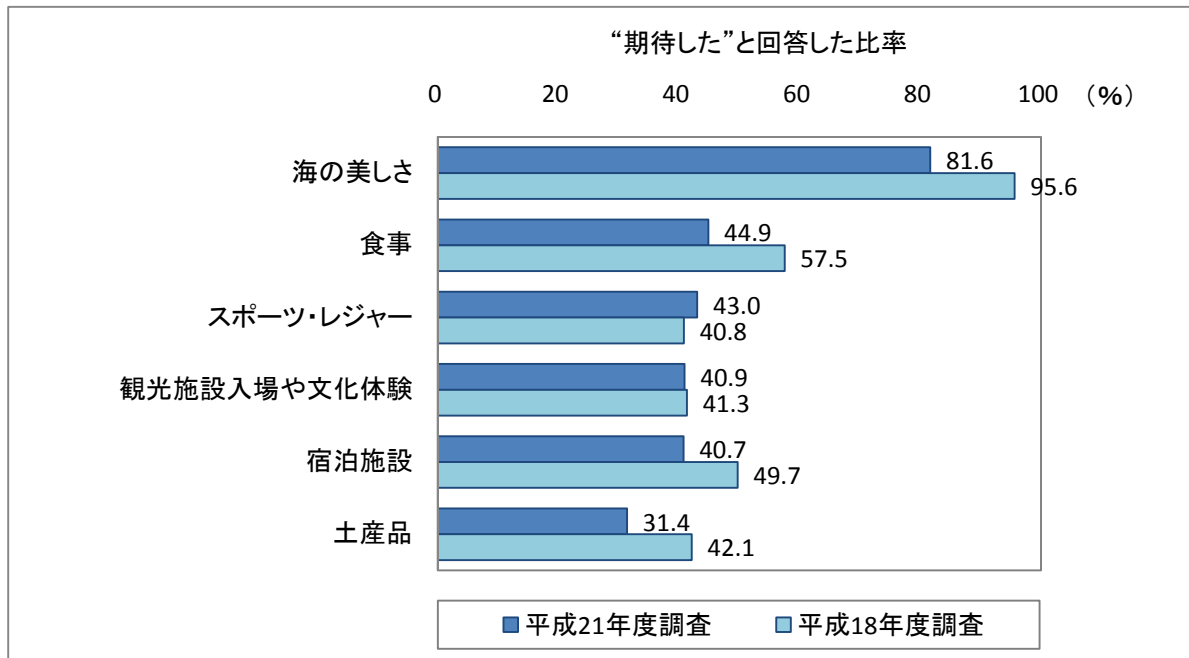
(2) 前回調査との比較

沖縄旅行への期待度については前回調査（平成 18 年度に実施）でも尋ねていることから、ここでは今回調査と前回調査の比較を行った。

設問形式が異なるため単純には比較できないが、『海のみしさ』『食事』『宿泊施設』『土産品』の項目で、平成 21 年度調査では“期待した”の選択率が低くなっている。

『海のみしさ』については、「沖縄本島」「本島周辺離島」で低下が目立つ。また、来訪回数が多いほど下降幅が大きくなっている。また『食事』や『宿泊施設』についても、来訪回数が多いほど下降幅が大きい。一方で、『土産品』については来訪回数が少ないほど下降傾向にある。『スポーツ・レジャー』と『観光施設入場や文化体験』については、来訪回数が多いリピーターでは期待度が下降傾向にあるが、来訪回数が「初めて」「2回」の層では前回調査よりも上昇している。

図表 3-3 旅行の期待度（平成 18 年度調査との比較）



図表 3-4 項目別の“期待した”比率（属性・旅行内容別、平成18年度調査との比較）

(%)

		海のみさ		食事		スポーツ・レジャー		観光施設入場や文化体験		宿泊施設		土産品	
		H21年度調査	H18年度調査	H21年度調査	H18年度調査	H21年度調査	H18年度調査	H21年度調査	H18年度調査	H21年度調査	H18年度調査	H21年度調査	H18年度調査
全体		81.6	94.2	44.9	57.8	43.0	39.8	40.9	40.6	40.7	47.5	31.4	42.8
調査時期	第1回(6月)	78.8	96.1	44.5	60.4	44.3	49.3	39.6	36.2	40.4	47.1	31.9	43.6
	第2回(7・8月)	88.9	97.0	45.5	56.5	57.1	49.9	43.0	42.0	42.2	48.3	31.1	41.6
	第3回(11月)	81.5	92.2	46.2	60.7	38.5	32.0	40.8	43.6	38.1	48.7	32.2	45.1
	第4回(2月)	78.2	91.4	44.0	54.6	26.6	21.9	40.4	40.2	41.3	46.0	30.7	41.5
地域	北海道・東北	82.4	97.1	45.1	59.4	48.9	29.3	44.1	49.4	41.3	47.3	36.0	45.8
	関東	81.2	94.2	42.6	57.1	44.6	41.5	39.8	37.3	40.7	47.6	28.1	39.5
	中部	84.1	93.4	48.2	56.3	39.8	40.1	42.3	41.3	43.1	47.1	34.2	44.5
	近畿	81.6	95.7	46.9	58.2	44.1	45.1	39.1	39.3	42.4	50.6	32.6	43.0
	中国・四国	80.1	94.1	45.6	57.3	48.0	41.7	43.2	38.5	41.7	48.5	31.9	41.1
	九州	80.4	91.5	44.7	61.2	35.1	33.0	42.0	44.5	35.5	43.1	33.4	47.7
性別	男性	79.8	91.7	43.8	56.4	43.0	35.7	38.0	39.9	36.1	43.6	27.0	37.8
	女性	83.5	96.1	45.9	59.1	43.3	42.6	43.9	41.1	45.4	50.5	35.6	46.7
年代	10～20代	89.6	95.3	56.4	70.5	53.4	45.5	44.0	43.3	48.8	45.9	40.2	57.0
	30代	83.6	94.8	49.5	61.4	46.8	43.0	43.2	39.5	40.4	51.2	35.1	42.6
	40代	78.4	93.7	44.3	55.4	45.1	44.7	36.8	40.0	42.1	49.1	29.2	38.0
	50代	75.7	94.0	39.8	50.5	33.3	28.4	37.8	41.8	37.7	42.7	29.3	41.0
	60代	82.7	93.5	35.9	52.8	33.1	30.1	43.6	39.2	35.7	46.6	24.6	37.5
	70代以上	85.3	90.7	39.8	44.8	25.0	11.1	42.9	34.0	42.4	46.0	24.5	29.9
	世帯年収	400万円未満	84.9	95.8	48.3	63.4	36.7	38.1	43.5	39.9	40.9	44.9	36.7
	400～600万円未満	81.0	94.5	43.6	57.3	41.2	37.0	42.2	42.1	38.8	51.1	31.0	42.6
	600～800万円未満	82.3	92.1	46.1	55.2	45.0	40.7	41.5	41.9	38.6	47.8	32.2	40.6
	800～1,000万円未満	82.3	94.0	40.4	53.2	46.6	42.0	35.0	37.6	38.4	46.6	27.9	38.1
	1,000～1,500万円未満	78.9	94.9	45.0	54.7	48.5	41.1	40.5	39.2	48.0	44.3	27.1	39.4
	1,500万円以上	73.1	86.8	44.9	52.9	46.7	48.1	34.1	39.0	44.6	60.6	27.0	38.7
来訪回数	初めて	88.7	96.7	46.4	60.7	41.2	35.1	52.3	47.9	42.0	49.4	36.4	50.6
	2回目	85.4	95.2	44.2	52.9	41.4	36.3	42.6	40.0	39.8	47.2	33.9	43.7
	3回目	81.8	95.0	45.9	57.8	43.5	37.6	38.9	40.6	42.3	50.0	29.4	42.7
	4回目	85.2	92.8	48.9	52.9	39.5	44.5	44.5	35.8	46.6	47.3	30.7	34.0
	5～9回目	77.9	94.2	45.0	63.8	46.0	49.8	34.0	35.7	44.3	47.0	32.4	37.3
	10～19回目	69.2	90.6	42.7	55.0	52.6	45.6	27.7	26.4	33.8	43.4	21.5	37.4
	20回目以上	63.6	76.4	34.0	53.4	36.9	48.1	22.1	27.3	25.0	38.6	20.4	26.5
同行者	1人で	67.8	86.0	42.7	55.7	38.2	29.1	21.7	28.3	23.7	25.5	30.1	31.2
	夫婦で	80.6	93.5	41.9	58.2	39.7	35.9	39.3	36.4	42.2	52.4	23.9	35.0
	子ども連れ家族	86.3	96.8	46.5	53.0	50.0	48.7	46.6	41.7	48.8	55.3	30.5	40.1
	三世帯家族	88.9	94.0	45.1	57.5	50.9	44.3	57.1	51.4	51.6	65.0	27.0	44.3
	子の他家族	81.6	93.9	46.9	57.7	36.5	31.3	45.3	47.8	49.7	54.4	34.6	53.1
	友人・知人	86.1	97.2	44.8	63.5	47.0	41.3	41.8	39.8	42.7	48.0	36.4	50.5
	恋人	86.5	93.9	55.1	60.6	55.4	44.8	42.5	32.8	51.1	47.0	36.0	33.8
	仕事仲間	76.7	92.7	45.8	58.0	32.6	32.9	39.9	41.5	32.1	38.4	35.3	45.3
	地域の団体・趣味のサークル	87.2	95.9	43.3	54.7	43.8	53.7	33.7	51.9	29.5	41.9	36.1	49.0
	その他	80.0	95.8	45.5	58.3	29.0	28.6	47.5	66.7	37.8	56.5	32.6	64.0
旅行先	本島	79.8	93.6	46.2	58.9	40.0	35.3	43.0	44.3	41.1	47.7	32.0	44.6
	本島周辺離島	81.1	97.8	37.4	60.2	64.3	72.9	32.6	36.1	29.9	31.5	29.0	35.9
	宮古と周辺離島	93.6	96.8	46.2	60.3	48.7	46.2	33.1	30.7	42.2	50.3	35.3	46.1
	石垣と周辺離島	90.7	95.4	39.3	53.5	55.9	48.4	30.2	28.7	37.8	46.2	28.1	34.5
	泊数	1泊	71.6	84.5	46.2	68.7	20.7	23.4	35.6	43.6	29.5	43.2	35.3
	2泊	81.8	94.3	43.9	55.6	36.1	32.6	44.0	40.1	42.5	47.0	31.1	44.3
	3泊	85.2	96.5	47.3	59.6	49.2	44.4	43.2	42.8	42.4	51.4	32.6	42.5
	4泊	83.3	93.9	45.8	57.0	56.6	51.9	30.9	40.0	43.5	47.0	28.9	37.7
	5泊以上	75.8	94.9	37.3	54.5	49.2	51.4	30.9	30.5	36.4	38.8	24.8	34.1
宿泊施設	リゾートホテル	85.1	96.4	45.3	58.0	43.6	41.9	45.1	41.9	52.1	59.7	31.2	43.0
	シティホテル	81.7	92.9	45.9	58.0	40.5	29.9	43.9	46.2	39.6	42.6	32.5	46.1
	ビジネスホテル	75.6	90.8	43.5	60.9	38.6	31.4	32.9	38.8	20.0	24.7	31.0	41.0
	民宿・ペンション	81.9	95.3	33.8	47.6	57.3	56.0	25.9	34.0	23.0	29.6	21.5	37.8
	ドミトリ(簡易宿泊施設・YH等)	73.9	91.4	44.0	62.5	55.6	53.6	26.3	33.3	20.0	29.0	12.0	30.0
	ウイークリーマンション	75.0	100.0	57.1	66.7	43.8	33.3	23.8	16.7	33.3	20.0	38.1	33.3
	実家・親戚知人宅	75.7	89.5	51.4	53.7	36.4	33.3	33.3	20.8	28.0	41.5	34.7	38.5
	その他	79.4	80.0	47.5	65.0	57.1	33.3	29.4	31.6	38.3	36.8	22.0	30.0
	観光地めぐり	85.5	96.1	45.5	57.9	39.3	34.8	46.5	45.8	43.5	49.3	33.3	44.9
	保養・休養	81.6	94.2	49.5	62.9	39.0	38.0	38.6	37.7	48.8	57.8	30.3	39.3
海水浴・マリンスポーツ	89.9	98.1	47.3	57.6	60.5	60.5	43.1	39.6	49.2	55.6	31.4	39.6	
ダイビング	82.8	100.0	37.6	56.7	83.3	92.2	27.0	28.3	31.7	35.6	25.9	41.1	
ゴルフ	75.6	88.9	48.9	52.2	66.3	68.2	35.4	21.6	41.4	59.1	25.3	27.9	
釣り	86.8	94.1	47.2	60.6	64.5	60.6	33.3	46.7	42.1	57.6	38.9	48.5	
スパ・エステ	85.1	92.7	55.6	72.0	55.8	59.7	41.0	41.9	64.6	69.1	32.0	41.5	
スポーツ大会等	83.8	100.0	48.8	80.0	64.7	60.0	40.6	20.0	33.3	60.0	34.1	20.0	
ショッピング	85.6	95.5	50.6	64.5	43.1	38.9	46.8	45.9	47.6	52.3	42.0	55.5	
沖縄料理を楽しむ	85.0	95.2	55.1	71.7	43.4	40.5	44.5	44.4	42.7	49.6	37.6	51.3	
戦跡地参拝	85.0	95.7	50.2	56.5	41.9	22.9	52.6	53.7	41.4	45.5	38.9	48.6	
新婚旅行	88.6	97.7	60.0	69.8	75.0	50.0	55.9	50.0	82.9	74.4	34.3	48.8	
ウエディング	75.4	97.4	54.2	61.5	38.7	43.3	39.2	36.8	47.3	78.9	31.0	56.4	
会議・研修	71.9	89.1	45.5	70.6	23.8	19.0	38.8	45.9	29.6	34.7	32.6	52.4	
仕事	71.6	79.8	42.5	58.2	17.2	16.7	26.4	34.1	27.4	26.2	30.3	47.6	
帰省・親戚等の訪問	70.5	82.9	34.5	50.0	26.2	20.8	24.3	25.0	28.6	44.3	29.4	40.3	
交通機関	路線バス	79.8	90.4	45.9	55.3	44.6	33.6	32.8	41.1	31.0	40.4	28.2	33.8
	観光バス	86.9	95.1	39.3	51.5	29.6	24.1	43.3	43.8	37.8	46.7	30.9	43.1
	タクシー	79.3	93.4	46.8	58.0	46.2	39.9	37.7	40.8	37.9	42.3	33.4	40.8
	モーターカー	77.8	92.2	47.2	60.2	38.5	35.2	40.9	43.1	33.1	41.6	32.9	44.3
	レンタカー	82.4	96.2	48.0	60.4	46.0	43.5	42.8	40.9	45.5	50.6	32.1	44.1
	自家用車・公用車	74.3	87.4	39.9	53.5	39.5	41.4	32.1	33.3	23.5	37.8	31.3	38.4
	航空機(県内)	90.1	95.4	39.9	54.8	50.2	39.0	31.5	33.2	37.7	46.5	30.3	39.5
	船(県内)	88.5	96.4	36.5	53.7	55.2	49.8	28.5	30.2	33.6	42.8	23.4	37.9
	自転車	86.9	97.5	38.4	51.9	46.1	49.3	28.0	32.9	33.0	38.2	32.0	32.1
	その他	83.7	95.0	52.3	67.5	59.7	57.9	33.8	34.9	36.8	46.8	33.0	39.5
旅行形態	団体旅行	81.4	95.5	43.8	55.7	36.3	33.6	45.7	46.1	36.5	43.0	37.6	46.5
	パッケージ旅行	88.3	93.8	35.0	45.2	33.1	17.7	42.4	38.3	35.9	44.9	27.8	37.1
	フリープラン	84.8	96.1	47.4	59.7	48.8	46.4	41.9	41.6	48.1	54.7	31.8	44.4
	個人旅行	73.9	90.5	45.8	61.4	39.4	39.5	35.4	36.8	33.5	39.9	29.2	40.4

3-2. 沖縄旅行の満足度

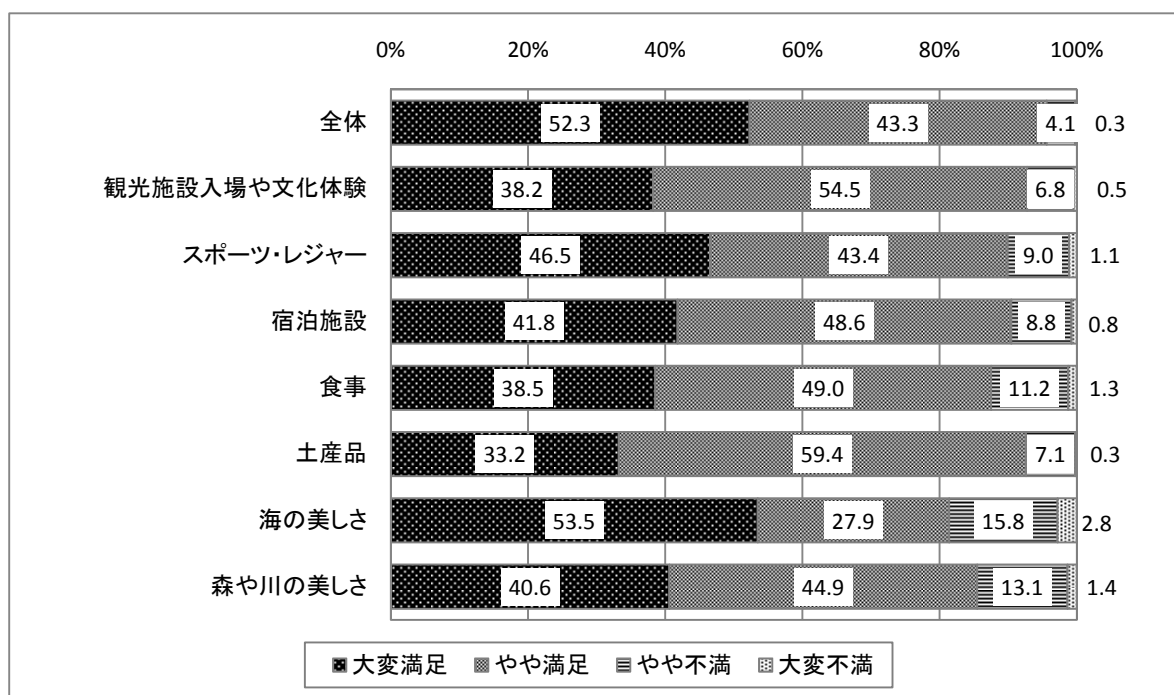
(1) 沖縄旅行の満足度

沖縄旅行の満足度を見ると、『旅行全体』では“大変満足”が52.3%、“やや満足”が43.3%、“やや不満”が4.1%、“大変不満”が0.3%となった。

項目別では、『海のみしさ』が53.5%と“大変満足”と回答した比率が最も高い。次いで『スポーツ・レジャー』が46.5%、『森や川のみしさ』が40.6%、『宿泊施設』が41.8%であった。

一方、“やや不満”“大変不満”を合わせた比率を見ると、『海のみしさ』が最も高く18.6%であった。『海のみしさ』は“大変満足”の比率が高い半面、“やや不満”“大変不満”の比率も高い傾向にある。これは『海のみしさ』の評価には旅行中の天候が大きく影響することが要因として挙げられる。この点については、後の項で詳しく触れることとする。

図表 3-5 沖縄旅行の満足度



(注) 満足度に対する構成比は無回答を除く総数に対するもの(以下同じ)

【来訪客の属性・旅行内容別】

『旅行全体』の満足度について“大変満足”の比率を見ると、調査時期では「第2回調査（7・8月）」が62.5%と最も高く、「第4回調査（2月）」が43.8%と最も低くなっている。項目別に見ても、『宿泊施設』『土産品』以外は「第2回調査（7・8月）」の“大変満足”の比率が最も高くなっている。

男女別に見ると、「女性」が総じて満足度が「男性」よりも高い傾向にあるが、『海のみしさ』については、男女でほぼ同じ満足度となっている。

年代別に見ると、年代が低いほど満足度が高い傾向が見られるが、『海のみしさ』については、年代による違いは小さくなっている。

旅行中の天気別に見ると、「ずっとよかった」では『旅行全体』の“大変満足”の比率は65.1%に上るのに対し、「おおむね悪かった・ずっと悪かった」では37.3%と低くなっており、旅行の満足度は天候に大きく左右されることが分かる。項目別では『海のみしさ』『森や川のみしさ』、そして『スポーツ・レジャー』で特に大きく天候の影響を受けている。

旅行先別に見ると、離島と比べて「沖縄本島」の満足度が低くなっている。項目別では『スポーツ・レジャー』『海のみしさ』『森や川のみしさ』で「沖縄本島」の満足度が低い傾向にある。

泊数別に見ると、泊数が長くなるにつれて満足度は高くなる傾向にある。泊数を長くすることは、消費単価だけでなく、満足度の向上にも好影響を及ぼすことが期待できる。

活動別に見ると、「ダイビング」や「海水浴・マリンレジャー」、「釣り」などのスポーツ・レジャー的な活動で『旅行全体』の満足度が高くなっている。

旅行形態別に見ると、「フリープラン」の満足度が突出している。「団体旅行」「パッケージ旅行」「個人旅行」については、『旅行全体』の“大変満足”の比率は5割を下回っている。中でも「パッケージ旅行」について項目別に見ると、『食事』『土産品』の項目の“大変満足”の比率がそれぞれ25.3%、26.4%と低くなっている。

図表 3-6 項目別の“大変満足”の比率（属性・旅行内容別）

(%)

		全体	観光施設入場 や文化体験	スポーツ・ レジャー	宿泊施設	食事	土産品	海や川の 美しさ	森や川の 美しさ	
全体		52.3	38.2	46.5	41.8	38.5	33.2	53.5	40.6	
調査時期	第1回(6月)	52.4	38.9	47.8	43.9	40.6	36.0	40.7	34.4	
	第2回(7-8月)	62.5	42.4	57.0	41.9	40.8	34.7	73.9	49.3	
	第3回(11月)	51.1	38.3	39.9	39.8	37.8	32.5	61.0	47.7	
	第4回(2月)	43.8	33.9	30.4	41.4	35.3	30.0	43.3	35.4	
地域	北海道・東北	56.6	41.4	52.7	41.6	36.6	38.5	50.3	40.9	
	関東	54.7	38.6	48.3	43.4	40.3	31.9	56.1	44.3	
	中部	53.0	36.7	37.8	43.4	37.7	33.8	53.1	37.8	
	近畿	52.7	37.0	51.6	40.5	38.2	34.0	50.7	38.4	
	中国・四国	49.5	38.4	46.4	44.5	37.2	35.4	53.8	43.2	
性別	九州	44.1	39.2	39.8	36.7	36.5	31.5	51.9	35.3	
	男性	46.8	35.8	42.9	37.6	36.0	28.8	53.2	37.2	
年代	女性	58.0	40.4	50.3	46.2	41.2	38.0	53.9	43.9	
	10~20代	67.0	45.1	56.6	48.9	53.1	45.6	57.8	47.8	
	30代	59.1	44.2	54.7	45.9	45.7	40.7	54.8	41.2	
	40代	53.6	36.0	45.5	41.4	39.2	33.0	54.1	39.8	
	50代	44.1	35.5	37.5	37.1	30.8	27.4	46.4	35.0	
	60代	41.7	30.0	31.8	38.0	28.4	22.2	55.7	42.9	
	70代以上	50.2	43.5	41.6	40.4	32.8	28.2	53.5	36.4	
世帯年収	400万円未満	54.8	41.3	50.0	40.9	40.6	36.8	53.8	43.9	
	400~600万円未満	51.7	38.2	44.6	40.9	38.0	34.1	52.1	38.8	
	600~800万円未満	51.0	39.1	45.2	41.7	38.3	32.1	53.3	40.7	
	800~1,000万円未満	50.5	38.3	45.0	41.9	37.2	32.6	53.7	37.0	
	1,000~1,500万円未満	53.4	35.9	47.6	44.3	39.8	32.0	52.6	40.1	
	1,500万円以上	53.5	32.1	46.1	41.7	35.4	26.0	58.0	45.3	
来訪回数	初めて	54.3	40.4	45.1	42.6	37.0	34.7	52.8	41.2	
	2回目	53.1	40.4	47.9	41.6	37.4	34.6	59.8	43.2	
	3回目	55.1	37.7	47.9	42.4	38.5	31.2	50.9	34.8	
	4回目	53.9	41.3	48.0	44.5	42.3	36.0	53.8	42.3	
	5~9回目	50.0	32.4	44.8	42.0	39.0	32.0	52.2	41.3	
	10~19回目	50.4	36.3	49.8	39.5	40.1	32.0	52.5	39.3	
前回 来訪時期	20回目以上	44.7	33.5	42.3	37.3	38.2	29.2	47.4	40.9	
	1年以内	52.1	37.6	48.1	42.1	42.7	33.9	52.8	41.3	
	3年以内	51.7	34.8	46.0	39.8	36.7	30.6	50.7	38.7	
	5年以内	53.6	37.9	50.0	44.6	37.1	34.0	54.6	40.2	
	10年以内	48.1	40.2	42.0	39.9	37.4	30.4	59.5	46.7	
	10年より前	51.2	39.6	44.8	41.8	32.8	33.5	57.1	38.2	
天気	初めて	54.3	40.4	45.1	42.6	37.0	34.7	52.8	41.2	
	ずっとよかった	65.1	44.7	59.4	45.4	42.4	37.9	80.1	55.8	
	おおむねよかった	55.0	37.5	47.3	41.3	37.5	31.9	67.5	51.0	
	おおむね悪かった・ずっと悪かった	37.3	34.2	30.6	39.4	36.8	31.2	30.7	26.2	
同行者	一人で	43.8	35.6	46.0	33.1	37.0	34.0	57.2	45.5	
	夫婦で	51.2	35.1	44.0	42.6	36.8	26.1	50.8	39.4	
	子ども連れ家族	61.3	41.8	48.8	47.5	39.0	32.9	63.4	44.4	
	三世大家族	61.1	44.4	45.1	50.5	40.4	33.5	54.7	35.9	
	その他家族	56.4	40.9	46.6	50.4	45.0	41.3	50.0	43.4	
	友人・知人	57.0	39.8	49.4	42.5	40.7	39.3	53.0	43.8	
	恋人	72.3	44.7	60.6	47.5	56.5	41.1	62.0	50.0	
	仕事仲間	39.8	33.6	36.4	35.1	34.3	29.8	41.6	28.6	
	地域の団体・趣味のサークル	45.4	33.0	45.3	34.5	29.9	35.5	55.9	38.3	
	その他	51.4	44.1	45.2	47.5	36.5	33.8	43.4	34.1	
旅行先	沖縄本島	51.2	39.3	44.2	41.5	38.6	33.6	48.8	36.7	
	本島周辺離島	58.6	36.9	55.9	42.8	38.5	34.7	67.4	48.2	
	宮古と周辺離島	60.2	33.2	53.7	45.4	37.3	30.6	82.8	55.3	
	石垣と周辺離島	59.1	34.1	56.3	42.5	39.1	31.8	74.8	61.2	
泊数	1泊	39.4	37.9	31.4	35.3	38.0	35.9	46.8	37.9	
	2泊	48.4	37.8	40.0	41.9	36.7	32.0	48.8	36.3	
	3泊	57.1	39.9	50.2	43.5	39.9	34.2	56.2	43.4	
	4泊	61.8	37.0	54.3	43.9	40.6	30.1	63.8	47.9	
	5泊以上	66.0	35.5	55.9	42.4	44.7	36.2	63.3	47.7	
宿泊施設	リゾートホテル	55.4	38.8	46.3	49.4	38.1	32.3	53.1	41.2	
	シティホテル	50.8	38.7	46.0	36.2	37.6	33.0	52.5	38.5	
	ビジネスホテル	44.6	34.8	44.2	27.9	37.5	32.8	46.6	35.5	
	民宿・ペンション	65.3	35.8	60.0	39.1	45.3	36.7	67.1	54.2	
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	70.7	27.7	41.3	33.8	47.8	43.1	54.2	81.3	
	ウィークリーマンション	50.0	41.7	58.3	38.8	41.7	34.0	71.4	46.7	
	実家・親戚知人宅	60.8	34.4	44.0	47.9	52.6	41.9	61.1	43.8	
	その他	49.6	40.2	53.4	44.1	37.6	31.9	59.7	42.9	
	活動	観光地めぐり	54.7	40.4	44.4	43.6	38.3	33.9	54.0	41.0
		保養・休養	59.6	39.7	48.0	50.6	46.0	35.0	55.6	44.1
海水浴・マリンスポーツ		68.4	43.4	57.1	49.5	44.4	37.2	72.1	50.7	
ダイビング		68.5	41.8	67.6	39.9	44.9	35.7	63.0	43.8	
ゴルフ		41.0	27.3	36.7	42.8	31.1	22.6	49.5	29.6	
釣り		66.7	43.6	62.9	40.3	43.2	31.9	65.0	66.7	
スパ・エステ		57.2	37.6	43.6	57.1	48.0	37.1	57.5	50.5	
スポーツ大会等		48.7	29.0	43.1	36.1	42.4	40.2	46.2	48.4	
エコツアー		64.9	44.3	66.3	45.0	43.2	37.7	69.2	62.9	
伝統工芸・芸能体験		59.3	50.0	52.8	47.4	41.5	38.3	56.8	46.4	
イベント・伝統行事		54.0	41.6	32.1	39.3	44.9	40.5	50.0	44.8	
ショッピング		55.9	41.0	48.2	46.5	44.0	41.0	54.1	41.4	
沖縄料理を楽しむ		59.1	42.6	50.8	45.5	50.0	39.2	53.8	40.3	
戦跡地参拝		55.7	48.1	43.1	41.4	38.3	35.4	48.1	39.0	
新婚旅行		69.4	50.0	52.1	62.3	49.1	37.7	84.2	67.6	
ウエディング		56.1	47.3	43.1	52.7	43.3	31.2	54.7	33.3	
会議・研修		43.1	37.5	27.6	35.8	35.1	33.1	43.9	27.8	
仕事		30.8	28.4	25.0	32.4	31.9	28.4	52.0	32.8	
帰省・親戚等の訪問		54.9	38.0	45.3	40.8	42.3	38.2	52.4	40.3	
その他		53.6	36.2	44.4	43.5	41.4	34.8	43.5	43.2	
交通機関	路線バス	52.0	45.8	47.9	37.5	39.7	31.1	58.2	51.4	
	観光バス	42.3	32.9	33.3	33.6	27.6	29.3	49.4	37.6	
	タクシー	50.8	38.0	48.4	37.6	39.0	35.1	55.0	42.1	
	モノレール	50.6	40.2	44.0	38.7	39.2	35.6	50.0	37.1	
	レンタカー	57.7	40.0	48.4	46.4	42.8	34.3	55.2	41.5	
	自家用車・公用車	55.1	42.6	47.4	40.7	44.9	36.8	50.9	44.1	
	航空機(県内)	55.7	32.1	50.6	43.2	37.9	30.9	75.7	57.1	
	船(県内)	60.2	34.6	54.7	40.4	39.1	30.8	75.3	57.7	
	自転車	69.1	40.6	64.7	42.1	46.9	40.1	70.8	60.6	
	その他	53.6	41.8	58.9	36.2	43.0	32.1	56.1	48.0	
旅行形態	団体旅行	41.8	33.3	39.0	34.0	31.4	34.6	40.4	31.7	
	パッケージ旅行	42.7	31.6	33.6	33.2	25.3	26.4	51.9	36.1	
	フリープラン	60.0	41.3	51.0	47.0	42.2	34.6	56.3	43.6	
	個人旅行	49.8	39.3	45.0	40.8	42.0	33.9	55.2	42.7	

(2) 前回調査との比較

沖縄旅行の満足度について前回調査と比べると、設問形式が異なるため単純には比較できないが、『旅行全体』の“大変満足”の比率は今回が52.3%、前回は52.8%とほぼ同じであった。

項目別では『観光施設や文化入場体験』や『宿泊施設』において“大変満足”の比率が前回調査よりも高くなっており、それ以外の項目でも軒並み前回調査より高い比率を示している。

その中で、『海のみしさ』は前回調査よりも10ポイント以上低い比率となっている。ただし、『海のみしさ』の満足度は前項でも触れたように、調査時期や天候によって大きく左右されることから、一概に低下したとは言い切れない。

実際に、各調査回の天候を比較すると(図表3-8)、平成18年度調査の第1回調査(6月)は旅行中の天候が「ずっとよかった」比率は84.4%と、好天に恵まれていた。それに対して、平成21年度調査の第1回調査(6月)の「ずっとよかった」比率は15.2%と低く、「おおむね悪かった」「ずっと悪かった」を合わせると約4割に上っていることから、気象状況が大きく異なっていたことが分かる。第2回調査以降についても同様に、それぞれ気象状況に違いが見られる。

図表 3-7 旅行の満足度(平成18年度調査との比較)

		(%)				(件)	
		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	合計	回答数
旅行全体	平成21年度	52.3	43.3	4.1	0.3	100.0	5,522
	平成18年度	52.8	43.1	3.8	0.3	100.0	1,899
海のみしさ	平成21年度	53.5	27.9	15.8	2.8	100.0	2,736
	平成18年度	68.3	24.6	6.2	0.8	100.0	1,889
食事	平成21年度	38.5	49.0	11.2	1.3	100.0	6,492
	平成18年度	34.8	48.9	14.3	2.0	100.0	1,947
スポーツ・レジャー	平成21年度	46.5	43.4	9.0	1.1	100.0	2,936
	平成18年度	39.3	49.4	9.7	1.6	100.0	911
観光施設入場や文化体験	平成21年度	38.2	54.5	6.8	0.5	100.0	4,948
	平成18年度	25.5	61.0	12.4	1.1	100.0	1,594
宿泊施設	平成21年度	41.8	48.6	8.8	0.8	100.0	6,359
	平成18年度	34.9	50.3	12.8	1.9	100.0	1,895
土産品	平成21年度	33.2	59.4	7.1	0.3	100.0	6,253
	平成18年度	30.3	59.2	9.8	0.8	100.0	1,859

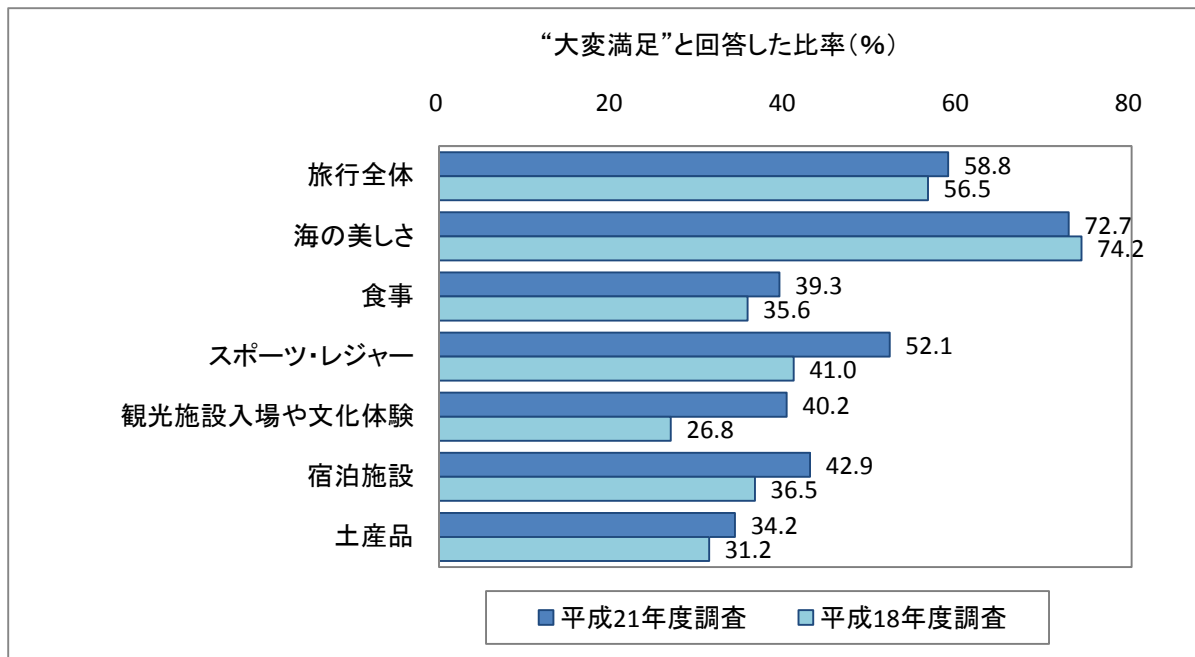
図表 3-8 旅行中の天候(平成18年度調査との比較)

		(%)				(件)	
		ずっとよかった	おおむねよかった	おおむね悪かった	ずっと悪かった	合計	回答数
全体	平成21年度	25.2	42.2	20.1	12.5	100.0	6,598
	平成18年度	43.5	41.2	13.7	1.6	100.0	2,028
第1回(6月)	平成21年度	15.2	42.3	28.9	13.5	100.0	1,646
	平成18年度	84.4	14.9	0.5	0.2	100.0	442
第2回(7・8月)	平成21年度	50.4	46.2	2.8	0.7	100.0	1,620
	平成18年度	71.8	26.6	1.6	0.0	100.0	561
第3回(11月)	平成21年度	29.8	56.9	12.5	0.8	100.0	1,456
	平成18年度	6.6	53.0	35.8	4.7	100.0	472
第4回(2月)	平成21年度	8.6	27.1	33.2	31.0	100.0	1,876
	平成18年度	13.7	66.9	17.7	1.6	100.0	553

そこで、旅行中の天候が「ずっとよかった」「おおむねよかった」回答のみを対象として、“大変満足”の比率の比較を行ったところ（図表 3-9）、『海のみしさ』に対して“大変満足”と回答した比率は、前回は74.2%に対して今回は72.7%となっており、大きな違いは見られなかった。

図表 3-9 旅行の満足度（“大変満足”の比率）

（平成18年度調査との比較、旅行中の天候が“ずっとよかった”“おおむねよかった”のみ）



来訪者の属性や旅行内容別に満足度を見るにあたって、気象状況の影響を除外するために、旅行中の天候が「ずっとよかった」「おおむねよかった」のみを対象として前回調査との比較を行った。

年代別では、下の年代で満足度の向上が目立っている。『旅行全体』を見ると、50代以下は全ての年代で前回調査よりも“大変満足”の比率が上昇している。項目別に見ても、『海のみしさ』を除いた全ての項目で満足度が大きく向上している。一方で、「60代」「70代以上」では満足度の低下が見られるなど、上の年代で満足度が伸び悩んでいる。項目別に見ると、『食事』や『土産品』といった項目で満足度の低下が目立つ。

来訪回数別に見ると、4回以上のリピーター層で満足度の低下傾向が見られる。項目別では、『食事』や『海のみしさ』といった項目などで低下が見られる。

図表 3-10 旅行の満足度（“大変満足”の比率）

（属性・旅行内容別、天候が「ずっとよかった」「おおむねよかった」のみ、平成18年度調査との比較）

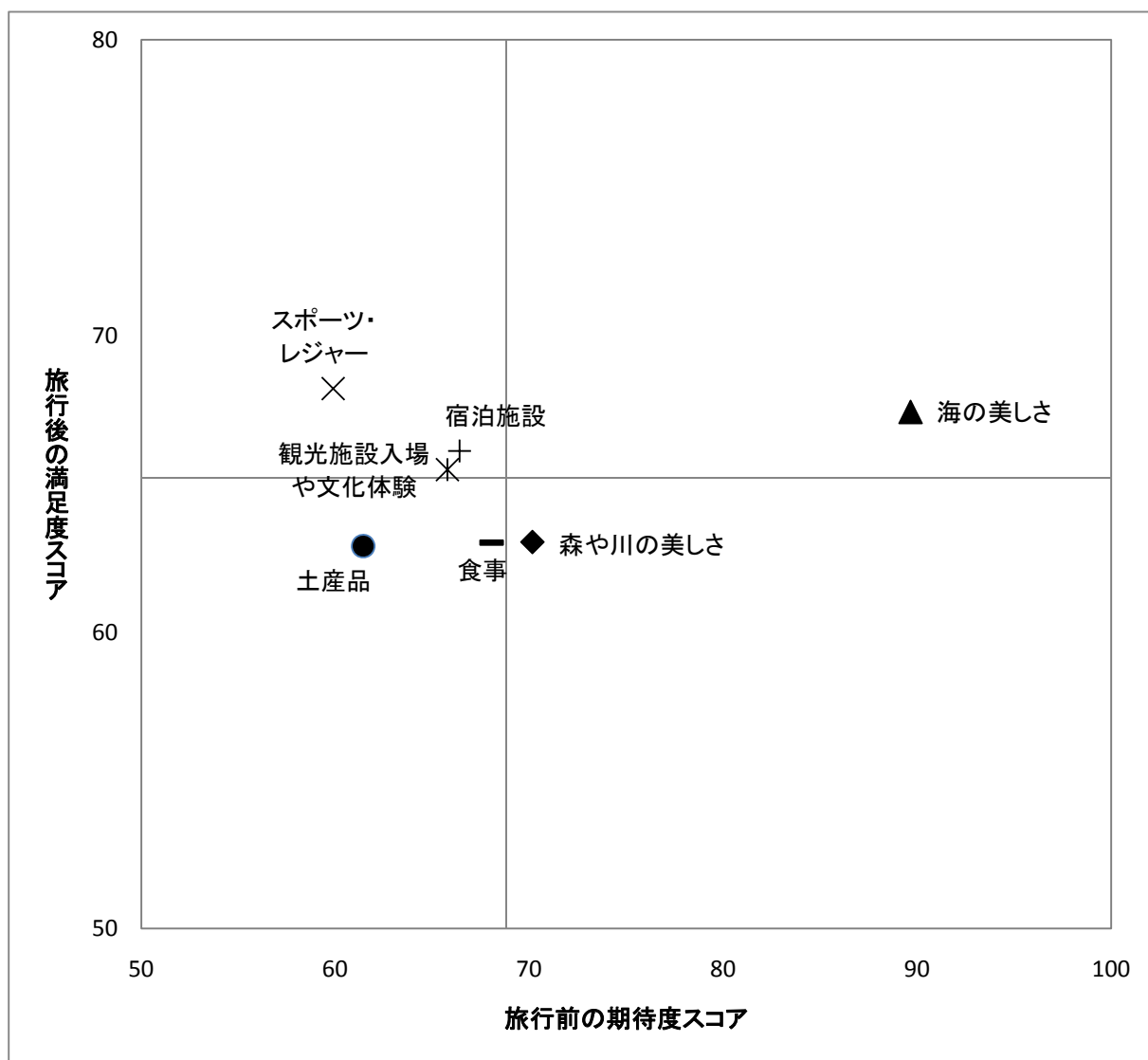
		旅行全体		海のみ		食事		スポーツ・レジャー		観光施設入場や文化体験		宿泊施設		土産品	
		H21年	H18年	H21年	H18年	H21年	H18年	H21年	H18年	H21年	H18年	H21年	H18年	H21年	H18年
全体		58.8	56.5	72.7	74.2	39.3	35.6	52.1	41.0	40.2	26.8	42.9	36.5	34.2	31.2
調査時期	第1回(6月)	63.6	62.4	65.5	81.0	43.3	38.6	56.8	49.8	42.0	30.2	46.7	42.0	39.1	33.3
	第2回(7-8月)	63.3	61.3	75.0	79.0	40.7	34.8	57.5	42.1	42.6	23.8	42.0	32.2	34.4	29.5
	第3回(11月)	51.7	50.2	69.6	58.5	36.4	38.4	41.1	33.0	37.9	30.2	40.0	41.9	32.5	31.8
	第4回(2月)	55.0	48.4	80.0	71.1	36.1	31.9	35.5	27.3	36.4	25.1	44.7	32.7	29.9	30.8
地域	北海道・東北	63.7	63.1	70.8	78.8	37.1	36.7	61.5	32.1	41.0	27.7	41.7	38.8	39.2	35.1
	関東	61.7	59.8	75.8	74.8	40.8	37.8	53.9	40.2	41.4	27.4	44.6	40.1	32.6	31.1
	中部	60.2	54.2	73.7	77.3	38.4	31.5	43.2	35.6	37.2	19.7	44.0	32.1	34.9	30.9
	近畿	61.1	55.3	72.5	74.9	39.4	37.2	58.5	48.6	39.0	30.0	42.5	34.5	35.9	27.5
	中国・四国	55.1	52.5	74.3	69.1	39.9	30.3	50.9	45.9	42.2	22.4	47.4	39.0	38.3	28.1
	九州	46.8	51.4	64.3	68.6	36.4	35.9	43.2	42.5	40.6	32.6	36.1	31.4	31.1	34.6
性別	男性	53.6	51.1	71.1	67.3	37.3	29.4	49.4	34.8	37.0	23.6	39.3	33.5	29.5	23.8
	女性	63.7	60.9	74.4	79.5	41.3	40.3	54.9	45.1	42.6	29.1	46.1	38.7	38.9	36.5
年代	10~20代	73.9	66.7	80.4	79.3	53.6	50.4	62.5	49.1	46.3	31.0	46.2	40.4	45.3	43.1
	30代	67.3	61.4	72.9	76.3	47.0	37.3	60.6	41.0	45.8	29.9	47.7	38.5	42.5	30.8
	40代	59.4	52.6	70.8	70.5	39.3	30.2	50.8	40.1	39.7	22.5	43.0	35.1	33.7	25.6
	50代	49.9	47.7	64.2	67.5	32.2	29.6	42.0	33.0	36.2	23.2	37.9	32.9	28.1	25.8
	60代	47.2	52.9	78.6	77.6	28.5	31.2	38.9	37.7	31.4	25.9	40.0	34.2	22.9	29.3
	70代以上	59.0	55.2	80.0	72.9	35.6	34.5	47.3	16.7	45.8	30.8	44.6	38.9	32.9	37.0
世帯年収	400万円未満	61.6	58.8	73.5	77.2	41.7	43.6	54.3	45.4	43.6	29.4	41.6	36.3	38.7	37.4
	400~600万円未満	57.8	57.5	74.5	73.7	38.7	37.1	50.7	39.0	39.2	32.3	41.6	38.1	35.2	29.9
	600~800万円未満	57.4	55.2	72.4	70.0	39.1	26.4	49.6	34.8	40.6	21.6	44.2	35.3	33.0	27.3
	800~1,000万円未満	57.8	54.0	70.9	73.4	37.3	30.8	52.5	42.0	40.7	17.6	42.6	37.7	33.6	29.4
	1,000~1,500万円未満	60.2	50.3	69.9	71.5	40.5	31.9	53.8	36.8	39.1	24.8	44.7	35.6	31.9	24.5
	1,500万円以上	59.3	60.0	77.0	78.8	36.3	31.7	50.6	47.1	33.5	23.3	42.4	34.5	27.1	28.6
来訪回数	初めて	59.7	57.0	74.8	75.7	38.8	35.7	50.8	37.2	42.1	25.3	43.1	37.1	36.1	38.5
	2回目	59.6	55.0	78.9	74.4	37.4	29.0	51.4	38.1	43.0	28.9	42.1	35.4	34.5	27.8
	3回目	62.4	51.1	74.1	76.9	38.1	35.6	54.0	39.0	40.4	30.0	43.6	35.4	30.3	31.2
	4回目	58.0	59.2	71.5	73.5	41.1	40.3	52.2	37.2	40.2	25.0	46.1	33.9	35.1	21.7
	5~9回目	58.3	59.7	68.7	73.0	41.7	35.9	51.5	47.3	35.4	27.5	43.9	38.9	35.2	29.3
	10~19回目	58.4	56.3	66.7	74.2	39.1	48.5	55.8	54.7	39.5	20.3	40.7	37.4	33.6	26.8
	20回目以上	50.0	55.8	67.0	51.9	39.7	41.1	50.7	50.0	32.2	28.1	38.1	39.3	31.1	27.1
同行者	1人で	48.2	53.1	71.5	68.8	40.0	31.7	50.0	42.6	39.2	16.8	35.3	25.7	35.2	25.5
	夫婦で	59.4	56.1	76.0	74.6	38.8	36.5	50.5	39.2	36.3	22.1	44.5	42.4	29.1	25.7
	子供連れ家族	65.5	58.4	75.1	76.9	38.2	28.9	51.9	36.3	43.3	23.2	47.9	38.9	32.9	27.5
	三世大家族	64.5	61.8	64.5	78.7	40.4	30.8	47.1	45.2	47.4	33.8	48.6	44.2	32.6	33.3
	その他家族	65.3	57.7	72.8	78.8	43.1	44.5	55.9	42.0	42.9	27.3	49.8	38.0	45.7	41.2
	友人・知人	64.7	61.2	79.6	77.4	42.0	44.5	55.9	45.1	41.7	31.6	44.3	37.5	39.0	38.1
	恋人	79.2	72.2	79.2	76.5	56.7	42.3	66.0	48.5	40.9	28.3	44.0	39.6	42.6	31.5
	仕事仲間	43.9	43.4	58.7	63.7	33.7	32.0	41.6	34.1	35.8	26.7	34.1	27.4	30.0	30.1
	地域の団体・趣味のサークル	51.5	54.4	76.8	75.3	28.9	31.0	53.7	58.8	33.6	44.4	36.7	39.2	32.1	31.3
	その他	58.2	55.6	50.0	62.5	42.2	25.0	57.1	28.6	49.3	31.3	50.0	29.4	33.3	37.5
旅行先	沖縄本島	57.9	54.7	69.8	71.7	39.6	35.1	50.2	36.8	41.8	28.1	42.6	35.9	34.9	32.4
	本島周辺離島	64.4	59.3	79.5	81.3	39.0	34.8	61.3	59.1	39.9	19.3	43.9	23.9	36.7	25.0
	宮古と周辺離島	67.1	63.2	91.5	88.4	38.1	40.9	57.8	51.5	34.6	20.6	46.5	41.5	31.0	29.8
	石垣と周辺離島	63.4	61.8	79.4	82.2	39.5	35.0	58.1	52.0	33.4	18.1	43.2	36.4	31.5	26.0
泊数	1泊	43.7	41.6	59.0	60.6	38.7	42.7	33.9	35.1	42.0	31.5	36.6	38.6	36.4	36.0
	2泊	53.4	51.5	71.5	71.3	36.2	31.3	45.0	35.5	38.6	28.9	41.2	34.2	32.1	31.1
	3泊	65.8	61.8	80.1	79.5	42.5	38.8	57.0	42.7	42.4	24.1	47.1	37.6	36.6	32.9
	4泊	70.3	65.3	72.2	79.1	39.6	39.8	56.3	47.9	39.5	25.3	45.0	42.0	30.5	28.7
	5泊以上	70.4	64.8	66.4	71.3	44.9	35.2	61.3	45.6	38.5	25.0	42.6	35.7	36.1	23.8
宿泊施設	リゾートホテル	62.3	59.0	74.1	78.5	38.4	36.3	52.4	39.7	40.1	27.5	50.4	43.6	32.9	31.5
	シティホテル	56.8	51.8	72.2	70.4	40.6	34.6	50.8	36.5	40.7	27.6	36.8	29.8	34.1	29.8
	ビジネスホテル	50.8	53.5	65.7	64.9	38.1	35.0	49.1	43.1	39.2	24.7	29.7	23.0	33.9	31.0
	民宿・ペンション	71.6	65.4	76.9	78.8	46.5	31.9	63.5	51.1	36.5	21.1	41.2	29.3	37.8	27.5
	実家・親戚知人宅	66.2	57.1	76.2	70.7	54.5	41.9	46.4	26.3	40.2	18.8	53.9	34.5	44.7	30.8
	観光地めぐり	61.0	56.7	76.2	75.5	38.9	35.6	49.8	37.9	42.2	28.1	43.9	36.6	34.5	32.0
	保養・休養	66.6	63.4	74.1	77.7	46.8	42.8	52.8	37.1	40.8	26.5	51.5	46.3	36.5	32.8
	海水浴・マリンスポーツ	70.7	63.6	77.7	80.5	43.9	36.9	59.3	45.1	44.2	26.1	49.5	41.4	36.6	28.8
	ダイビング	74.6	68.0	79.6	81.1	45.3	43.6	73.4	70.3	42.3	27.4	41.1	35.8	34.4	34.8
	ゴルフ	50.4	57.1	67.5	67.6	32.7	40.0	43.1	41.7	30.4	24.0	44.2	37.5	25.4	18.9
活動	釣り	77.3	72.4	69.6	87.1	46.2	41.4	66.7	57.7	45.9	50.0	46.2	34.5	33.3	35.7
	スパ・エステ	63.5	61.9	72.7	76.9	46.8	44.8	52.9	47.3	41.3	32.1	55.5	45.3	39.6	28.8
	スポーツ大会等	46.9	50.0	62.5	75.0	41.8	50.0	38.7	0.0	29.7	0.0	35.2	75.0	44.4	25.0
	ショッピング	62.8	56.7	74.1	74.0	44.1	38.8	53.5	42.9	42.1	30.0	46.2	36.6	40.6	37.8
	沖縄料理を楽しむ	66.3	60.7	73.1	74.8	50.9	45.7	56.3	42.4	44.7	29.2	46.3	38.2	40.3	36.2
	戦跡地参拝	61.7	60.3	72.3	69.7	38.9	30.9	46.3	31.9	49.2	33.7	42.3	27.9	36.7	31.2
	新婚旅行	72.7	78.6	89.7	73.3	50.7	43.3	52.9	47.1	49.3	31.0	59.2	58.6	36.6	32.3
	ウエディング	56.0	59.5	70.6	75.8	37.2	32.4	48.7	35.3	47.7	27.6	49.1	44.1	30.1	37.1
	会議・研修	45.8	51.5	60.4	63.4	34.6	32.4	33.3	27.8	41.5	29.9	37.7	24.7	33.9	32.0
	仕事	35.3	43.5	64.5	61.5	33.3	32.2	30.4	28.0	33.3	19.3	33.8	20.0	28.3	31.6
	帰省・親戚等の訪問	58.8	55.0	69.8	67.2	41.3	37.5	43.2	26.1	40.6	16.7	43.9	39.3	41.1	30.0
	路線バス	58.0	53.6	71.8	72.9	40.6	33.0	53.3	44.0	47.9	21.4	39.8	30.6	34.6	24.6
	観光バス	49.0	46.4	75.4	69.4	28.3	25.8	38.4	32.0	34.6	27.6	35.7	32.1	29.6	29.1
	タクシー	57.6	57.2	71.8	72.0	39.8	36.8	55.0	43.8	41.1	27.7	38.7	34.1	34.9	31.6
	モーター	56.4	56.5	68.9	68.8	41.0	38.0	49.8	39.7	43.6	29.1				

3-3. 旅行の期待と満足度

旅行前の期待度と旅行後の満足度をスコア化して図表 3-1 1 に示した。スコア化にあたって、まず期待度については、「期待した」を 100 点、「普通」を 50 点、「期待していない」を 0 点、としてそれぞれ算出した。

『海のみしさ』は期待度スコア・満足度スコアがともに高くなっている。先に述べたように、『海のみしさ』は調査時期が天候不順だったことが影響して満足度スコアは伸び悩んだものの、他の項目と比べると高いスコアを示している。『スポーツ・レジャー』については、期待度スコアは各項目の平均を下回っているが、満足度スコアでは最も高くなっている。一方で、『土産品』『食事』は期待度スコア・満足度スコアともに各項目の平均を下回っている。

図表 3-1 1 期待度と満足度



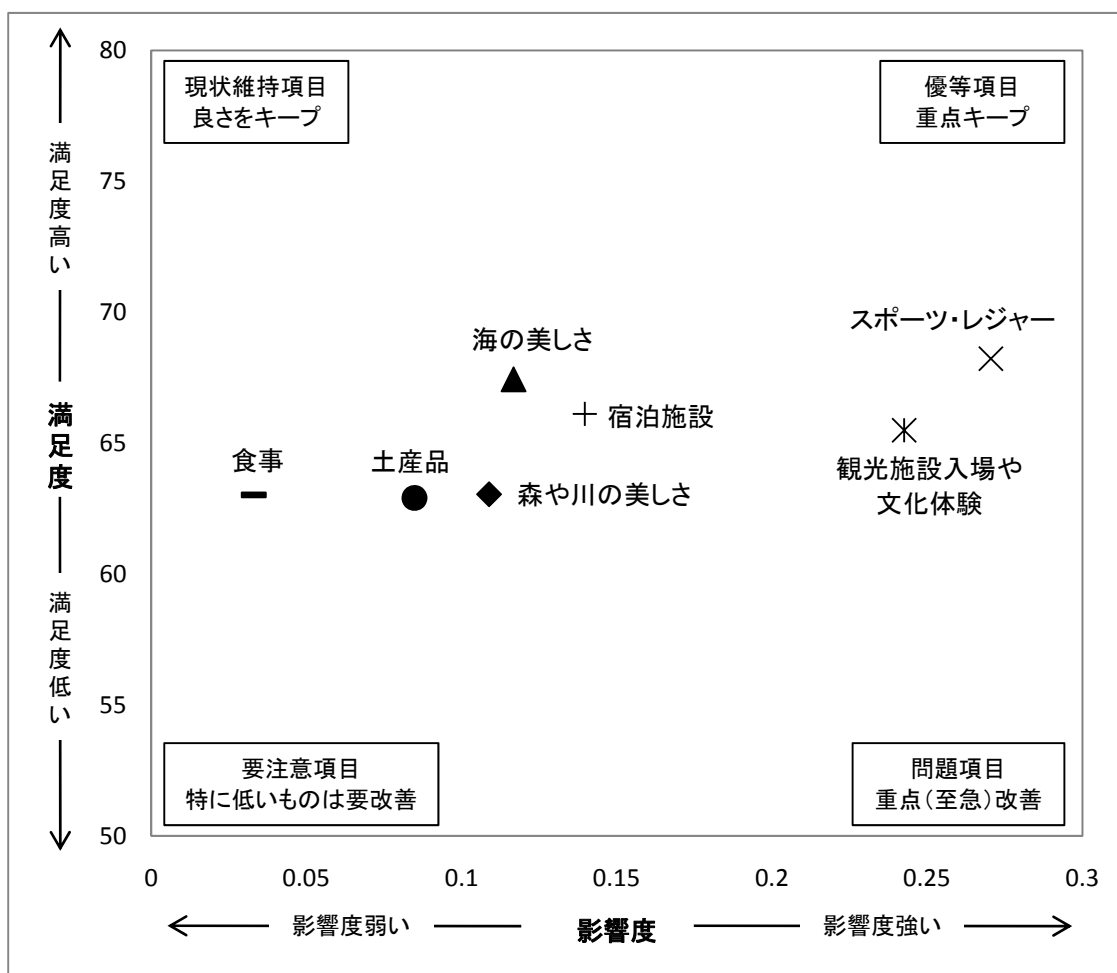
(注)軸は各項目の平均値

3-4. CSポートフォリオ分析

次に、旅行全体の満足度に対する各項目別の満足度の寄与度を見るために、CSポートフォリオ分析を行った。この分析手法は旅行全体の満足度と各項目の満足度の相関の高さ（偏相関）を横軸に、各項目の満足度スコア（【3-3. 旅行の期待と満足度】の項を参照）を縦軸にプロットしたものであり、相関が強いほど旅行全体の満足度への影響が大きく、その満足度が高ければ旅行全体の満足度にプラスに作用、低ければマイナスに作用する。

分析の結果、旅行全体の満足度に最もプラスに影響しているのは『スポーツ・レジャー』であった。『スポーツ・レジャー』については満足度も高く、今後も重点的にその良さを維持していくことが望ましいと言える。

図表 3-12 CSポートフォリオ（旅行全体の満足度）

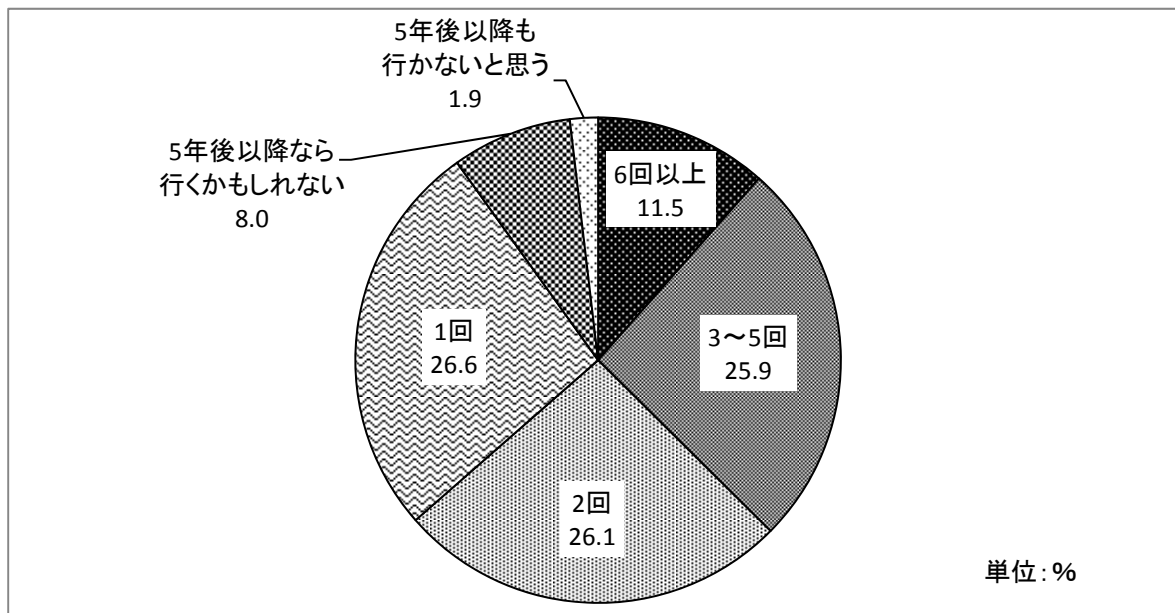


3-5. 今後5年間の再訪意向

(1) 今後5年間の再訪意向

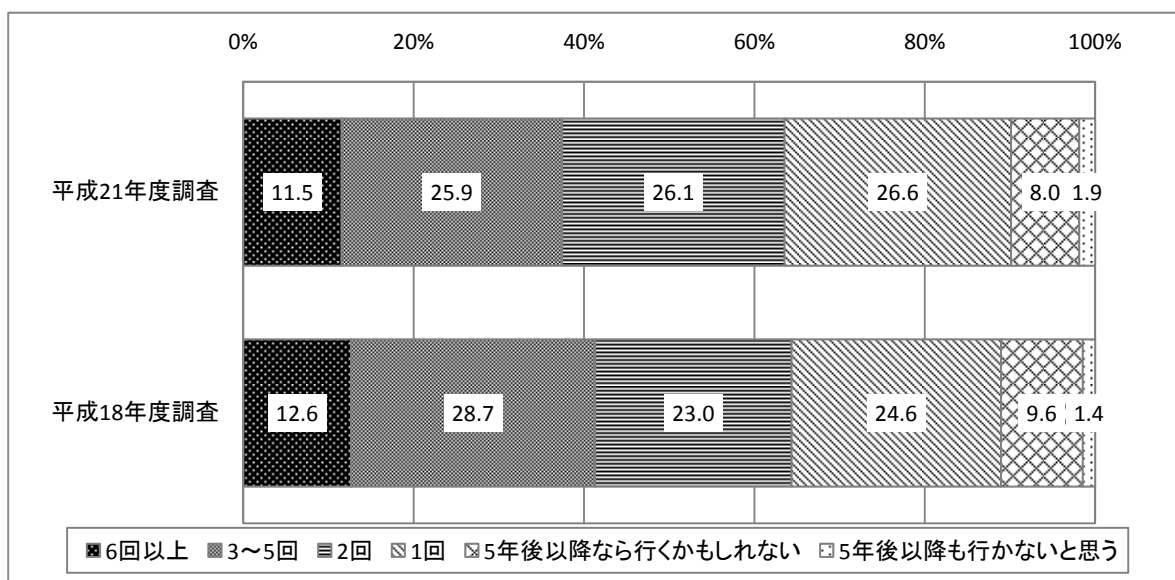
今後5年間で何回沖縄を再訪するかについての回答を見ると、「6回以上」は11.5%、「3～5回」は25.9%、「2回」は26.1%、「1回」は26.6%となっている。

図表 3-13 今後5年間の再訪意向



前回調査と比較すると、「5年後以降なら行くかもしれない」「5年後以降も行かないと思う」を合わせた比率が下降しており、再訪意向は3年前よりも高まっていると見られる。

図表 3-14 今後5年間の再訪意向（平成18年度調査との比較）



【来訪客の属性・旅行内容】

年代別に見ると、年代が低いほど今後5年以内の再訪意向が高い傾向にある。しかし、具体的な回数別に見ると今後5年間の再訪意向が“6回以上”は「50代」が14.1%と最も高い。“6回以上”と“3～5回”を合わせた比率では、「30代」や「40代」が高くなっている。

世帯年収別に見ると、年収が高いほど再訪意向が高い傾向が見られる。特に再訪意向回数が“6回以上”については「400万円未満」では9.3%であるのに対して、「1,500万円以上」では18.9%に上る。

来訪回数別に見ると、来訪回数が多くなるほど再訪意向は高くなるのが分かる。来訪回数が「初めて」や「2回目」では“1回”が約4割を占めており、“5年後以降なら行くかもしれない”と“5年後以降も行かないと思う”を合わせた比率は2割弱となっている。一方、来訪回数が「5～9回目」では再訪意向の回数は“3～5回”が半数近くを占めており、“6回以上”も1割を超えている。来訪回数が「10～19回目」では再訪意向回数の“6回以上”が4割近くに上る。さらに来訪回数が「20回目以上」では再訪意向回数の“6回以上”は6割近くに達している。「リピーターの形成過程に関する研究」（財団法人日本交通公社）でも、来訪経験が増すほど来訪頻度が高まる傾向が指摘されており、沖縄県への来訪経験がその後の来訪動機に直接結びついていることが分かる。

同行者別にみると、「1人」の再訪意向が高くなっている。“6回以上”の比率は3割に達しており、“3～5回”と合わせると半数超となっている。これは、「1人」の観光客は、来訪経験が豊富な観光客が多いこと、また同行者がいないために旅行の日程が立てやすいことなどが考えられる。他には「恋人」の来訪客で再訪意向が高くなっている。

宿泊施設別にみると、「民宿・ペンション」や「ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）」で、再訪意向が高くなっている。

活動別に見ると、「ダイビング」の再訪意向が高くなっている。再訪意向回数が“6回以上”の比率は28.3%と3割近くに達しており、“3～5回”を合わせると6割を超えている。また、「釣り」や「エコツアー」、「イベント・伝統行事」といった目的性の強い活動内容で再訪意向が高い傾向が見られる。その他では、「保養・休養」も再訪意向が高くなっている。

旅行形態別にみると、「フリープラン」と「個人旅行」において再訪意向が高く、「団体旅行」と「パッケージ旅行」において再訪意向が低くなっている。これは、「フリープラン」と「個人旅行」で来訪経験の豊富な来訪客が多くを占めることが要因と見られる。

図表 3-15 今後5年間の再訪意向（属性・旅行内容別）

							（％）（件）					
		6回以上	3～5回	2回	1回	小計	5年後以降なら 行くかもしれない	5年後以降も 行かないと思う	小計	全体	回答数	
全体		11.5	25.9	26.1	26.6	90.1	8.0	1.9	9.9	100.0	6,556	
調査時期	第1回(6月)	14.9	28.0	25.5	23.6	92.0	6.3	1.7	8.0	100.0	1,633	
	第2回(7・8月)	9.2	30.6	28.2	23.4	91.4	7.7	0.9	8.6	100.0	1,612	
	第3回(11月)	11.3	21.3	25.6	29.6	87.8	9.8	2.4	12.2	100.0	1,445	
	第4回(2月)	10.8	23.5	25.2	29.6	89.2	8.4	2.4	10.8	100.0	1,866	
満足度 (全体)	大変満足	12.2	29.3	27.2	23.6	92.2	6.7	1.1	7.8	100.0	2,851	
	やや満足	11.0	23.1	25.2	29.5	88.8	9.2	2.0	11.2	100.0	2,360	
	やや不満・大変不満	6.3	20.1	21.8	35.1	83.3	10.9	5.9	16.7	100.0	239	
居住地	北海道・東北	6.0	27.3	21.3	33.3	87.8	10.0	2.3	12.3	100.0	400	
	関東	12.7	28.0	27.6	23.7	92.0	6.6	1.4	8.0	100.0	2,493	
	中部	8.8	22.4	26.2	30.4	87.7	10.2	2.2	12.3	100.0	925	
	近畿	11.3	27.0	25.6	25.7	89.6	8.1	2.3	10.4	100.0	1,269	
	中国・四国	12.4	23.9	22.2	31.5	90.0	8.6	1.3	10.0	100.0	451	
	九州	13.3	22.9	26.8	26.4	89.4	8.5	2.1	10.6	100.0	992	
性別	男性	13.7	25.8	26.2	24.9	90.6	7.5	2.0	9.4	100.0	3,310	
	女性	9.2	25.7	26.2	28.4	89.5	8.8	1.7	10.5	100.0	3,110	
年代	10～20代	9.3	29.4	26.6	25.0	90.3	9.3	0.5	9.7	100.0	853	
	30代	10.7	29.8	27.9	23.6	92.0	7.0	1.0	8.0	100.0	1,363	
	40代	12.4	29.0	24.6	25.5	91.5	7.3	1.2	8.5	100.0	1,468	
	50代	14.1	21.9	25.2	28.1	89.4	8.7	1.9	10.6	100.0	1,418	
	60代	10.6	21.7	26.0	29.5	87.8	8.9	3.3	12.2	100.0	1,122	
	70代以上	8.1	19.1	26.8	31.6	85.7	5.9	8.5	14.3	100.0	272	
世帯年収	400万円未満	9.3	23.8	26.8	27.3	87.2	10.0	2.8	12.8	100.0	1,402	
	400～600万円未満	10.5	26.7	25.7	27.2	90.0	8.1	1.8	10.0	100.0	1,485	
	600～800万円未満	11.5	25.2	27.1	26.4	90.1	8.4	1.4	9.9	100.0	1,279	
	800～1,000万円未満	12.4	23.9	27.3	27.3	90.8	8.0	1.3	9.2	100.0	880	
	1,000～1,500万円未満	12.5	28.7	24.8	25.7	91.7	6.6	1.7	8.3	100.0	927	
	1,500万円以上	18.9	28.2	24.7	23.6	95.3	3.3	1.3	4.7	100.0	450	
来訪回数	初めて	0.9	13.6	28.3	40.1	82.9	14.8	2.4	17.1	100.0	1,423	
	2回目	1.5	16.1	27.2	38.9	83.7	13.5	2.8	16.3	100.0	1,307	
	3回目	3.0	22.0	34.4	32.7	92.1	6.3	1.7	7.9	100.0	896	
	4回目	5.1	32.7	31.2	24.5	93.5	5.4	1.1	6.5	100.0	612	
	5～9回目	11.9	46.1	26.4	12.3	96.7	2.7	0.6	3.3	100.0	1,199	
	10～19回目	38.6	37.9	14.7	5.7	96.9	1.6	1.6	3.1	100.0	578	
前回 来訪時期	20回目以上	56.9	22.9	9.7	6.5	96.0	1.3	2.7	4.0	100.0	524	
	1年以内	30.3	42.0	15.7	8.7	96.6	2.2	1.2	3.4	100.0	2,277	
	3年以内	2.7	29.2	40.0	21.8	93.6	5.4	1.0	6.4	100.0	1,231	
	5年以内	1.1	14.5	36.5	38.5	90.6	7.3	2.0	9.4	100.0	545	
	10年以内	0.9	10.5	26.9	48.6	86.9	11.4	1.7	13.1	100.0	465	
	10年より前	1.4	9.5	22.2	44.8	77.8	17.3	4.9	22.2	100.0	591	
同行者	初めて	0.9	13.6	28.3	40.1	82.9	14.8	2.4	17.1	100.0	1,423	
	1人	30.5	26.2	19.8	16.6	93.1	4.6	2.3	6.9	100.0	994	
	夫婦	10.5	24.5	27.1	28.2	90.4	8.0	1.6	9.6	100.0	1,395	
	子ども連れ家族	5.0	30.3	28.8	26.9	91.0	8.3	0.7	9.0	100.0	1,045	
	三世家族	2.5	25.6	26.1	32.7	86.9	10.6	2.5	13.1	100.0	199	
	その他家族	7.0	26.8	25.4	29.3	88.5	9.5	2.1	11.5	100.0	485	
	友人・知人	11.5	28.3	26.6	24.7	91.0	6.7	2.2	9.0	100.0	934	
	恋人	11.6	39.3	27.7	15.6	94.2	4.5	1.3	5.8	100.0	224	
	仕事仲間	6.3	19.3	27.0	34.8	87.4	10.4	2.2	12.6	100.0	864	
	地域などの団体	6.6	21.0	28.8	29.7	86.0	10.9	3.1	14.0	100.0	229	
	その他	6.5	15.8	24.5	36.7	83.5	14.4	2.2	16.5	100.0	139	
旅行先	沖縄本島	10.9	24.9	26.0	27.7	89.6	8.5	1.9	10.4	100.0	5,552	
	本島周辺離島	18.9	31.4	25.2	19.3	94.8	3.4	1.8	5.2	100.0	497	
	宮古島と周辺離島	12.3	35.5	25.6	18.0	91.5	6.4	2.1	8.5	100.0	422	
	石垣島と周辺離島	12.7	28.3	27.0	23.3	91.4	6.6	2.0	8.6	100.0	891	
	泊数	1泊	14.0	23.0	26.1	28.3	91.3	5.8	2.8	8.7	100.0	774
2泊	9.4	22.6	26.3	30.4	88.6	9.3	2.0	11.4	100.0	2,711		
3泊	10.4	27.8	26.6	25.2	90.0	8.4	1.6	10.0	100.0	1,978		
4泊	14.2	32.2	27.0	20.3	93.6	5.7	0.7	6.4	100.0	612		
5泊以上	22.0	34.9	23.2	12.9	92.9	5.1	2.0	7.1	100.0	410		
日帰り	17.1	22.0	14.6	36.6	90.2	7.3	2.4	9.8	100.0	41		
宿泊施設	リゾートホテル	6.2	24.8	28.7	29.8	89.5	8.9	1.6	10.5	100.0	3,675	
	シティホテル	9.9	24.1	26.5	28.9	89.4	9.0	1.6	10.6	100.0	2,004	
	ビジネスホテル	16.9	25.7	22.8	23.9	89.3	8.4	2.3	10.7	100.0	1,387	
	民宿・ペンション	25.7	42.8	19.2	11.1	98.8	1.2	0.0	1.2	100.0	334	
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	31.0	36.6	21.1	8.5	97.2	2.8	0.0	2.8	100.0	71	
	ウィークリーマンション	18.4	34.7	26.5	14.3	93.9	4.1	2.0	6.1	100.0	49	
	実家・親戚知人宅	33.1	34.2	19.8	8.2	95.3	0.8	3.9	4.7	100.0	257	
	その他	20.0	32.7	17.3	22.7	92.7	6.0	1.3	7.3	100.0	150	
	活動	観光地めぐり	5.5	22.2	28.3	31.8	87.8	10.1	2.0	12.2	100.0	3,992
		保養・休養	13.6	32.6	27.2	20.1	93.5	6.1	0.4	6.5	100.0	1,700
海水浴・マリッジジャー		7.8	32.9	28.8	23.8	93.3	6.5	0.2	6.7	100.0	1,523	
ダイビング		28.3	34.2	22.3	11.8	96.6	2.9	0.5	3.4	100.0	561	
ゴルフ		13.8	28.3	33.1	18.9	94.1	4.3	1.6	5.9	100.0	254	
釣り		12.0	37.3	30.7	18.7	98.7	1.3	0.0	1.3	100.0	75	
スパ・エステ		8.1	30.3	31.2	24.0	93.7	5.4	0.9	6.3	100.0	221	
スポーツ大会等		15.5	23.7	22.7	27.8	89.7	7.2	3.1	10.3	100.0	97	
エコツアー		10.6	36.3	28.3	21.2	96.5	3.5	0.0	3.5	100.0	113	
伝統工芸・芸能体験		6.5	28.0	29.3	29.0	92.7	5.7	1.6	7.3	100.0	386	
イベント・伝統行事		19.5	26.8	27.3	22.7	96.4	3.6	0.0	3.6	100.0	220	
ショッピング		8.2	25.0	27.7	29.1	90.1	8.3	1.6	9.9	100.0	1,741	
沖縄料理を楽しむ		9.2	28.0	28.1	26.0	91.3	7.6	1.1	8.7	100.0	2,473	
戦跡地参拝		5.3	22.0	29.1	29.9	86.3	10.7	3.0	13.7	100.0	636	
新婚旅行		0.9	21.7	23.6	33.0	79.2	20.8	0.0	20.8	100.0	106	
ウエディング		7.0	22.3	21.7	38.9	89.8	8.3	1.9	10.2	100.0	157	
会議・研修		11.3	19.7	26.8	32.8	90.6	7.9	1.5	9.4	100.0	478	
仕事	20.1	23.9	22.2	24.4	90.6	6.5	2.9	9.4	100.0	725		
帰省・親戚等の訪問	22.3	40.5	21.0	10.7	94.5	3.1	2.4	5.5	100.0	291		
その他	17.9	33.9	22.9	18.4	93.2	5.3	1.6	6.8	100.0	380		
旅行形態	団体旅行	3.6	15.0	28.6	37.9	85.0	11.8	3.2	15.0	100.0	755	
	パッケージ旅行	2.1	13.0	27.6	40.0	82.7	13.7	3.6	17.3	100.0	715	
	フリープラン	9.1	29.8	27.7	25.1	91.7	7.4	0.9	8.3	100.0	2,822	
	個人旅行	21.2	29.9	22.1	19.7	92.9	5.2	1.9	7.1	100.0	2,052	

(2) 旅行の満足度と今後5年間の再訪意向

旅行全体の満足度との関係について見ると、満足度が高いほど再訪意向回数は高くなる傾向が見られる。“大変満足”と回答したうちの9割超が今後5年以内に沖縄を再び訪れるとしており、再訪意向回数を見ても、「3～5回」が29.3%と「1回」「2回」を上回っている。一方で、“やや不満・大変不満”では再訪意向を示したのは83.3%にとどまっており、再訪意向回数も少なくなる傾向にある。

さらに来訪回数別に見ると、来訪回数が『初めて』『2～4回』のグループでは、旅行全体の満足度が“大変満足”だった場合の再訪意向は8～9割であるのに対し、満足度が“やや不満・大変不満”だった場合の再訪意向は7割程度にとどまっている。また、再訪意向回数についても満足度が高いほど多くなる傾向が見られることから、旅行全体の満足度が再訪意向に与える影響は大きいことが分かる。

一方で、来訪回数が『5回以上』のグループでは、旅行全体の満足度に関わらず再訪意向は9割を超えている。再訪意向回数を見ると、“大変満足”と回答したうち7割以上が今後5年間に3回以上訪れると回答しており、旅行の満足度が高いほど回数が多くなる傾向が見られる。

図表 3-16 旅行の満足度と再訪意向（来訪回数別）

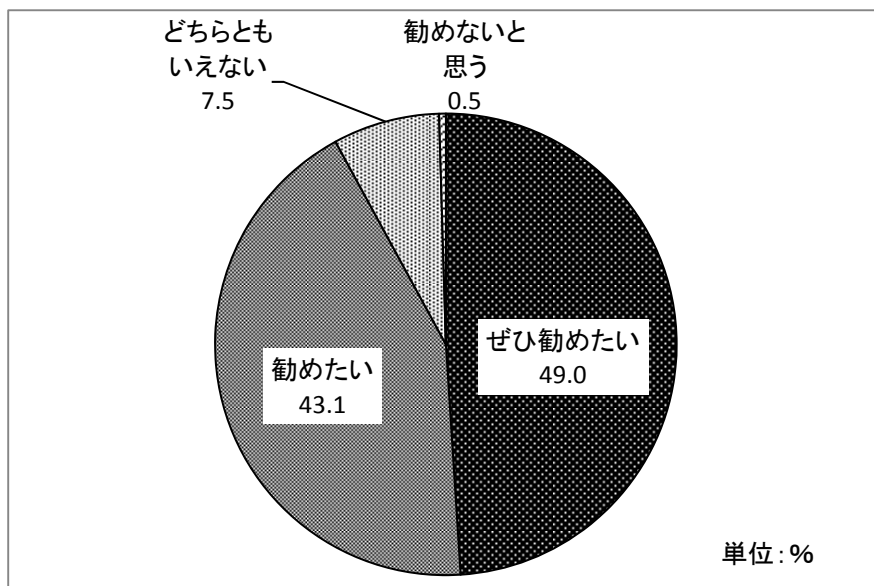
来訪回数	旅行 全体の 満足度						5年後 以降なら 行くかも しれない		5年後 以降も 行かない と思う		合計	回答数
		6回 以上	3～5回	2回	1回	小計	小計	小計				
全体	大変満足	12.2	29.3	27.2	23.6	92.3	6.7	1.1	7.7	100.0	2,842	
	やや満足	11.0	23.1	25.2	29.5	88.8	9.2	2.0	11.2	100.0	2,358	
	やや不満・ 大変不満	6.3	20.1	21.8	35.1	83.3	10.9	5.9	16.7	100.0	239	
初めて	大変満足	0.8	17.2	31.2	34.6	83.7	14.6	1.7	16.3	100.0	645	
	やや満足	0.6	8.8	24.9	47.6	82.0	16.0	2.0	18.0	100.0	489	
	やや不満・ 大変不満	0.0	3.5	14.0	56.1	73.7	19.3	7.0	26.3	100.0	57	
2～4回	大変満足	3.6	26.0	31.9	30.9	92.4	6.6	0.9	7.6	100.0	1,266	
	やや満足	1.8	17.1	28.6	37.6	85.1	12.2	2.7	14.9	100.0	987	
	やや不満・ 大変不満	1.1	16.3	18.5	42.4	78.3	14.1	7.6	21.7	100.0	92	
5回以上	大変満足	31.8	42.1	18.0	6.0	98.0	1.3	0.8	2.0	100.0	931	
	やや満足	27.0	37.8	21.7	10.3	96.7	2.0	1.2	3.3	100.0	882	
	やや不満・ 大変不満	15.6	34.4	30.0	14.4	94.4	2.2	3.3	5.6	100.0	90	

3-6. 人への推奨意向

(1) 人への推奨意向

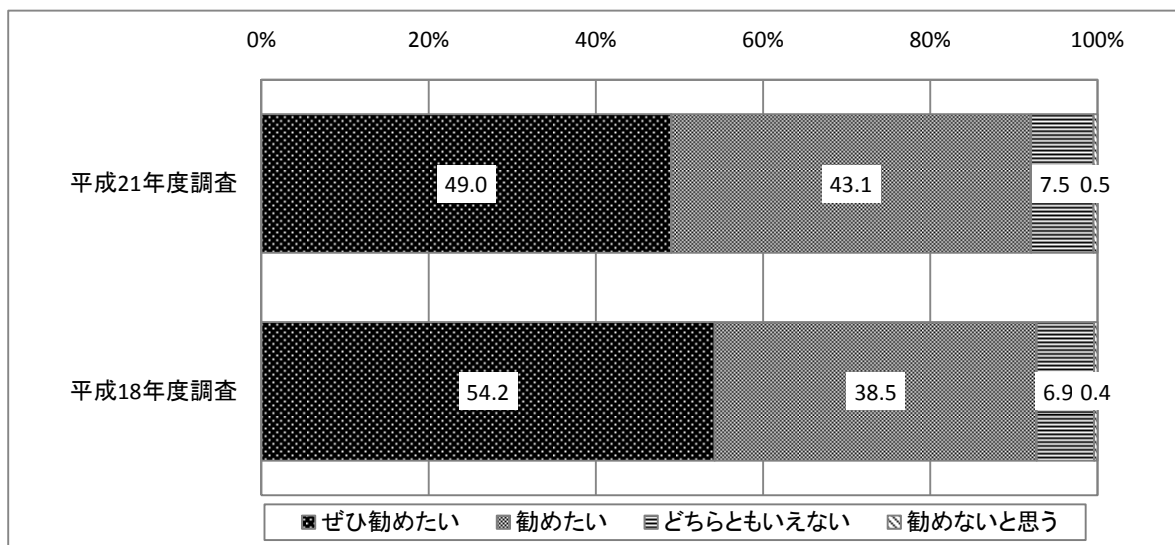
人への推奨意向（沖縄旅行を人にも勧めたいか）を見ると、「ぜひ勧めたい」が49.0%、「勧めたい」が43.1%と、9割超が沖縄旅行を勧めたいと回答している。

図表 3-17 人への推奨意向



前回調査と比較すると、“ぜひ勧めたい”、“勧めたい”を合わせた比率で見るとほぼ同じ水準で推移しているが、“ぜひ勧めたい”比率だけで見ると、54.2%から49.0%へとやや低下している。

図表 3-18 人への推奨意向（平成18年度調査との比較）



【来訪客の属性・旅行内容】

年代別に見ると、若年層ほど推奨意向が高い。60代以上では“ぜひ勧めたい”との回答が3割程度にとどまっているのに対し、30代以下では6割超となっている。再訪意向も若年層の方が高い傾向が見られたが、推奨意向は再訪意向よりもさらに年齢による差が大きくなっている。

世帯年収別に見ると、“ぜひ勧めたい”比率は年収が低いほど高い傾向にある。

来訪回数別に見ると、来訪回数が増えるにしたがって、推奨意向も高くなる傾向にある。

同行者別に見ると、「恋人」がもっとも高く7割程度が“ぜひ勧めたい”と回答している。「1人」は、再訪意向は群を抜いて高かったものの、推奨意向では全体よりもやや高い程度にとどまっている。「1人」の来訪客については、来訪頻度は多いものの、周囲への口コミ効果は限定的であると考えられる。

泊数別に見ると、泊数が長いほど推奨意向が高くなる傾向が見られる。

宿泊施設別に見ると、「ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）」「民宿・ペンション」で推奨意向が高くなっている。「ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）」や「民宿・ペンション」を利用している観光客は、再訪意向も高くなっており、再訪と口コミ効果の双方が期待できる。一方で、「リゾートホテル」と「シティホテル」、「ビジネスホテル」は“ぜひ勧めたい”比率はいずれも5割弱となっている。

活動別に見ると、「ダイビング」や「エコツアー」など、再訪意向の高かった活動において、推奨意向も高くなる傾向が見られる。一方で、再訪意向が低いにも関わらず「新婚旅行」の推奨意向は高くなっている。「新婚旅行」で訪れた来訪客については、家族や友人などに旅行内容を話す機会も多いと見られることから、周辺の友人などへの口コミ効果が期待できると考えられる。

旅行形態別に見ると、「フリープラン」や「個人旅行」で推奨意向が高く、「団体旅行」や「パッケージ旅行」で推奨意向が低い傾向にある。

図表 3-19 項目別の人への推奨意向（属性・旅行内容別）

		(%)				(件)	
		ぜひ 勧めたい	勧めたい	どちらとも いえない	勧めない と思う	全体	回答数
全体		49.0	43.1	7.5	0.5	100.0	6,600
調査時期	第1回(6月)	52.4	41.0	6.3	0.4	100.0	1,650
	第2回(8月)	57.6	36.0	6.0	0.4	100.0	1,617
	第3回(11月)	42.9	48.0	8.6	0.6	100.0	1,451
	第4回(2月)	43.3	47.2	8.9	0.6	100.0	1,882
満足度 全体	大変満足	64.9	32.6	2.2	0.3	100.0	2,869
	やや満足	34.7	54.0	10.9	0.4	100.0	2,377
	やや不満・大変不満	19.7	50.2	26.4	3.8	100.0	239
居住地	北海道・東北	53.4	39.7	5.9	1.0	100.0	406
	関東	50.9	41.8	6.9	0.4	100.0	2,503
	中部	45.8	46.3	7.4	0.5	100.0	931
	近畿	47.3	44.0	8.2	0.5	100.0	1,277
	中国・四国	50.8	42.5	6.3	0.4	100.0	457
	九州	46.6	43.9	9.1	0.4	100.0	1,000
性別	男性	42.5	47.4	9.7	0.5	100.0	3,333
	女性	56.0	38.4	5.1	0.4	100.0	3,132
年代	10～20代	66.7	29.8	3.2	0.4	100.0	857
	30代	60.2	34.9	4.5	0.4	100.0	1,365
	40代	51.2	42.2	6.5	0.1	100.0	1,477
	50代	41.1	49.2	9.4	0.4	100.0	1,427
	60代	32.0	54.1	12.5	1.4	100.0	1,134
	70代以上	36.2	52.7	10.8	0.4	100.0	279
世帯年収	400万円未満	51.2	40.2	7.9	0.7	100.0	1,416
	400～600万円未満	49.9	42.1	7.7	0.3	100.0	1,499
	600～800万円未満	48.4	45.5	5.7	0.5	100.0	1,287
	800～1,000万円未満	48.9	42.8	7.9	0.3	100.0	883
	1,000～1,500万円未満	48.1	43.7	7.8	0.4	100.0	925
	1,500万円以上	44.0	47.3	8.2	0.4	100.0	452
来訪回数	初めて	43.8	46.6	9.2	0.5	100.0	1,435
	2回目	47.0	43.3	9.2	0.5	100.0	1,319
	3回目	47.1	46.6	6.0	0.3	100.0	899
	4回目	51.6	42.3	5.7	0.3	100.0	614
	5～9回目	50.4	42.7	6.3	0.6	100.0	1,204
	10～19回目	55.8	38.3	5.5	0.3	100.0	579
	20回目以上	57.3	34.5	7.9	0.4	100.0	531
前回 来訪時期	1年以内	55.2	38.6	5.6	0.5	100.0	2,286
	3年以内	50.4	43.6	5.7	0.3	100.0	1,236
	5年以内	43.1	47.3	9.1	0.4	100.0	547
	10年以内	44.2	47.8	8.1	0.0	100.0	471
	10年より前	43.3	43.8	11.9	1.0	100.0	598
	初めて	43.8	46.6	9.2	0.5	100.0	1,435
	同行者	1人	49.5	41.2	8.9	0.4	100.0
夫婦		44.5	47.0	7.7	0.8	100.0	1,401
子ども連れ家族		54.5	40.2	5.1	0.2	100.0	1,052
三世大家族		49.3	43.8	7.0	0.0	100.0	201
その他家族		53.2	40.3	6.1	0.4	100.0	491
友人・知人		53.3	39.7	6.6	0.4	100.0	938
恋人		68.3	27.7	3.6	0.4	100.0	224
仕事仲間		38.5	50.8	10.4	0.3	100.0	865
地域などの団体		44.4	44.8	10.3	0.4	100.0	232
その他		43.4	49.0	6.3	1.4	100.0	143
旅行先	沖縄本島	48.0	43.8	7.8	0.5	100.0	5,587
	本島周辺離島	54.7	38.9	6.2	0.2	100.0	499
	宮古島と周辺離島	58.5	37.0	4.2	0.2	100.0	424
	石垣島と周辺離島	54.5	39.3	5.9	0.3	100.0	901
泊数	1泊	40.6	47.8	11.2	0.5	100.0	779
	2泊	44.8	46.3	8.4	0.5	100.0	2,731
	3泊	54.1	39.6	5.9	0.5	100.0	1,992
	4泊	54.6	39.3	5.5	0.5	100.0	613
	5泊以上	59.8	34.6	5.3	0.2	100.0	413
	日帰り	42.5	50.0	7.5	0.0	100.0	40
宿泊施設	リゾートホテル	48.7	44.1	6.7	0.4	100.0	3,697
	シティホテル	47.2	44.5	7.8	0.4	100.0	2,014
	ビジネスホテル	46.7	43.9	9.0	0.4	100.0	1,401
	民宿・ペンション	68.9	27.8	3.3	0.0	100.0	334
	ドミトリ(簡易宿泊施設・YH等)	70.4	25.4	4.2	0.0	100.0	71
	ウィークリーマンション	57.1	38.8	4.1	0.0	100.0	49
	実家・親戚知人宅	58.5	33.8	5.8	1.9	100.0	260
	その他	57.3	34.7	8.0	0.0	100.0	150
活動	観光地めぐり	48.6	44.0	7.0	0.4	100.0	4,011
	保養・休養	55.4	39.8	4.6	0.3	100.0	1,708
	海水浴・マリンスポーツ	62.6	33.8	3.4	0.2	100.0	1,528
	ダイビング	66.3	29.2	4.5	0.0	100.0	561
	ゴルフ	31.4	56.5	10.6	1.6	100.0	255
	釣り	58.4	37.7	2.6	1.3	100.0	77
	スパ・エステ	56.1	38.5	5.4	0.0	100.0	221
	スポーツ大会等	46.0	48.0	6.0	0.0	100.0	100
	エコツアー	64.3	28.6	7.1	0.0	100.0	112
	伝統工芸・芸能体験	53.2	41.7	5.1	0.0	100.0	393
	イベント・伝統行事	55.7	36.1	7.8	0.5	100.0	219
	ショッピング	53.6	40.8	5.2	0.3	100.0	1,749
	沖縄料理を楽しむ	57.4	37.2	5.0	0.4	100.0	2,479
	戦跡地参拝	54.0	40.1	5.3	0.6	100.0	639
	新婚旅行	70.8	23.6	5.7	0.0	100.0	106
	ウエディング	46.2	41.8	10.1	1.9	100.0	158
	会議・研修	40.7	49.7	9.2	0.4	100.0	479
	仕事	39.3	50.5	10.0	0.1	100.0	730
	帰省・親戚等の訪問	55.5	38.1	5.0	1.3	100.0	299
	その他	50.9	40.3	7.8	1.0	100.0	385
旅行形態	団体旅行	39.8	49.7	9.9	0.5	100.0	758
	パッケージ旅行	38.3	50.1	10.8	0.7	100.0	720
	フリープラン	54.1	40.2	5.6	0.2	100.0	2,835
	個人旅行	50.1	41.6	7.5	0.7	100.0	2,068

(2) 旅行の満足度と人への推奨意向

旅行全体の満足度と人への推奨意向について見ると、満足度が高いほど推奨意向は高くなっている。“大変満足”と回答したうちの6割超が「ぜひ勧めたい」となっており、「勧めたい」と合わせると97.5%にも上る。満足度が“やや満足”では「ぜひ勧めたい」比率は34.6%と、“大変満足”と比べると3割も低くなっている。さらに“やや不満・大変不満”では「ぜひ勧めたい」は19.7%にまで落ち込んでいる。

さらに来訪回数別に見ると、“大変満足”と回答したグループについては来訪回数に関わらず「ぜひ勧めたい」比率が6割を超えている。一方で、“やや満足”“やや不満・大変不満”と回答したグループを見ると、来訪回数が少ないほど「ぜひ勧めたい」比率の落ち込みが目立つ。具体的に見ると、来訪回数が『5回以上』で満足度が“やや不満・大変不満”のグループでは「ぜひ勧めたい」と回答した比率は24.2%となっているのに対し、来訪回数が『初めて』のグループではわずか8.9%にとどまっている。

図表 3-20 旅行の満足度と人への推奨意向（来訪回数別）

来訪回数	旅行全体の満足度	（％）				（件）	
		ぜひ勧めたい	勧めたい	どちらともいえない	勧めないと思う	合計	回答数
全体	大変満足	64.9	32.6	2.2	0.3	100.0	2,859
	やや満足	34.6	54.0	10.9	0.4	100.0	2,375
	やや不満・ 大変不満	19.7	50.2	26.4	3.8	100.0	239
初めて	大変満足	60.5	37.5	1.8	0.2	100.0	653
	やや満足	25.7	59.3	14.8	0.2	100.0	494
	やや不満・ 大変不満	8.9	44.6	39.3	7.1	100.0	56
2～4回	大変満足	63.3	34.5	1.9	0.3	100.0	1,271
	やや満足	32.9	55.4	11.2	0.5	100.0	993
	やや不満・ 大変不満	21.7	50.0	26.1	2.2	100.0	92
5回以上	大変満足	70.2	26.5	3.0	0.3	100.0	935
	やや満足	41.4	49.5	8.6	0.5	100.0	888
	やや不満・ 大変不満	24.2	53.8	18.7	3.3	100.0	91

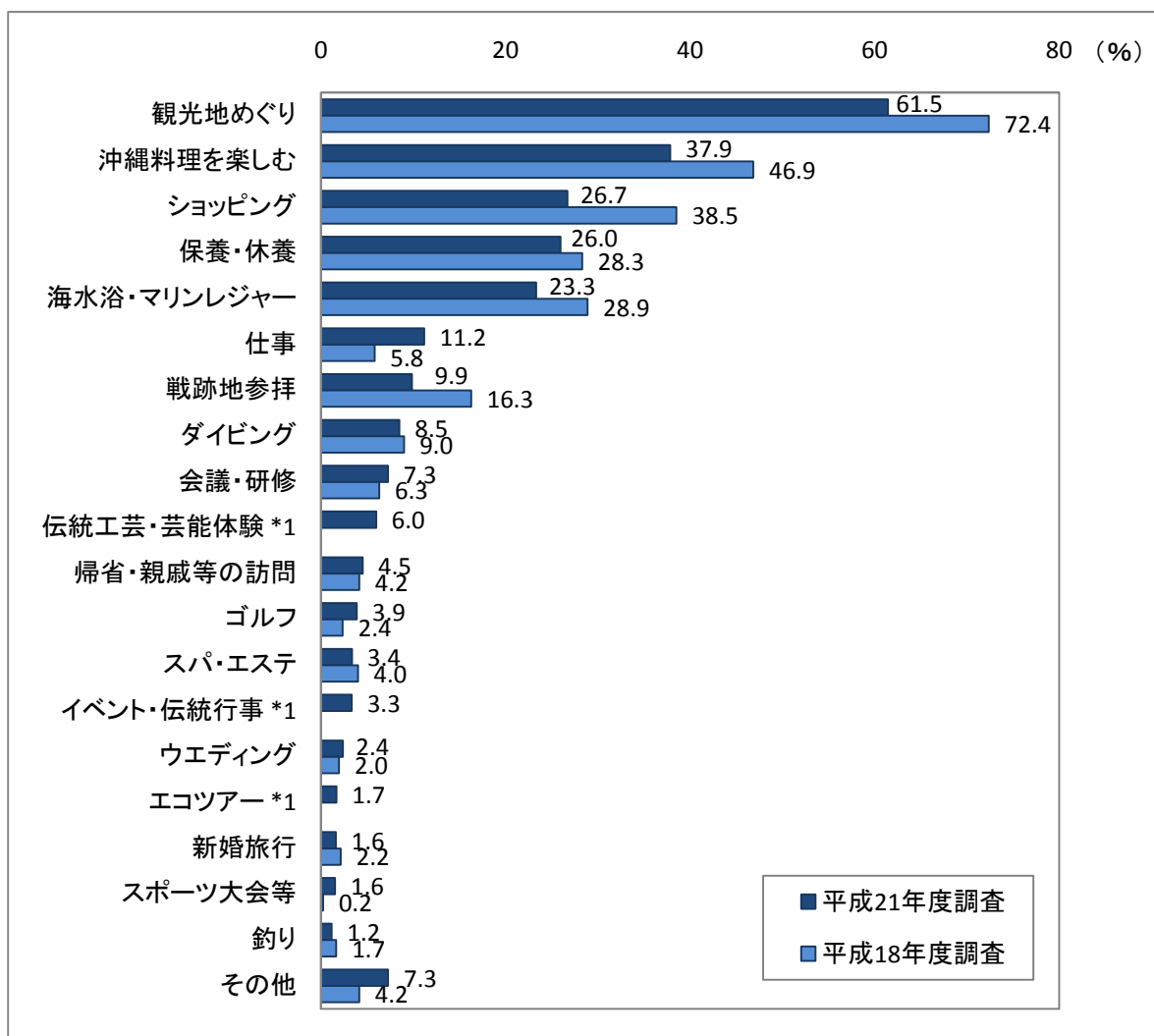
3-7. 体験活動

(1) 体験した活動内容

沖縄旅行で体験した活動内容で最も多かったのは、「観光地めぐり」で 61.5%、次いで「沖縄料理を楽しむ」が 37.9%、以下「ショッピング」26.7%、「保養・休養」26.0%、「海水浴・マリンスポーツ」23.3%と続いている。

前回調査とは活動の選択肢が異なるため、単純に比較はできないが、上位5つの活動については、順位はほとんど変化がないものの、選択率はそれぞれ前回調査よりも低い。上位5活動以外の活動の実施率も全体的に前回調査よりも低い傾向が見られる。実施率が前回調査よりも高いのは「仕事」や「会議・研修」「帰省・親戚等の訪問」と観光目的以外の活動が多い。

図表 3-2 1 体験した活動内容（複数回答・平成 18 年度調査との比較）

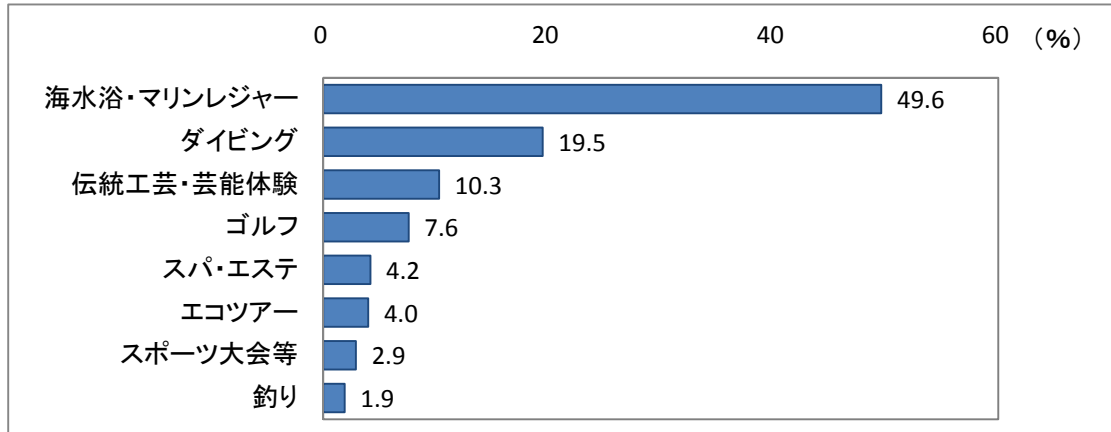


*1:平成 21 年度調査のみ

(2) 最も印象に残った体験活動

体験した活動の中で最も印象に残った活動を見ると、「海水浴・マリレジャー」が49.6%と突出している。次いで「ダイビング」が19.5%と続き、自然体験活動に人気が集まっている。

図表 3-2 2 最も印象に残った体験活動

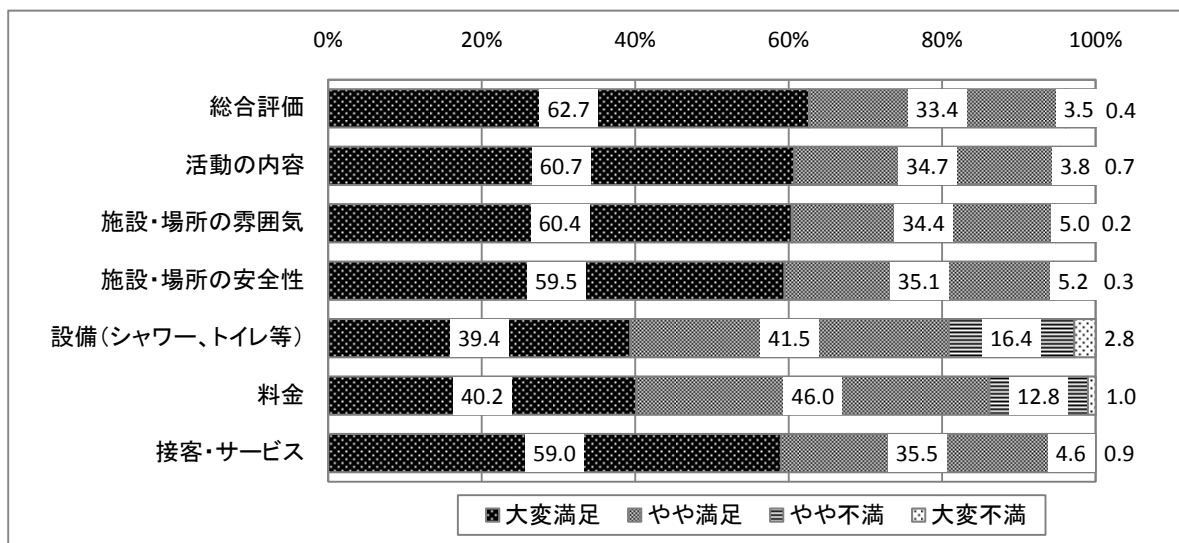


(3) 体験活動の満足度

最も印象に残った体験活動の満足度を見ると、『総合評価』については“大変満足”の比率が62.7%と、約6割の人が満足と感じている。

項目別にみると、“大変満足”の比率は『活動の内容』『施設・場所の雰囲気』『施設・場所の安全性』『接客・サービス』で約6割を占める。一方で、『設備（シャワー、トイレ等）』『料金』については約4割と他の項目と比べて低く、“やや不満”の比率が1割を超えている。

図表 3-2 3 体験活動の満足度



属性別に見ると、まず男女別では「女性」の方が満足度が高い。項目別に見ても総じて「女性」の満足度が高いが、『設備（シャワー、トイレ等）』については「女性」の満足度が低い。

年代別では、下の年代ほど満足度は高い傾向にある。項目別に見ても同様の傾向であるが、『設備（シャワー、トイレ等）』については「10～20代」で満足度がやや低くなっている。

来訪回数別では、「3回目」「4回目」「10～19回目」の満足度が比較的高くなっている。

旅行形態別では、「フリープラン」の満足度が高くなっている。一方で、「パッケージ旅行」「団体旅行」で満足度が低い傾向が見られる。

図表 3-24 体験した活動の“大変満足”の比率（属性別）

		(%)						
		総合評価	内容 (展示・体験・ 風景等)	施設・場所 の雰囲気	施設・場所 の安全性	設備 (シャワー、 トイレ等)	入場料金	接客・ サービス
全体		62.7	60.7	60.4	59.5	39.4	40.2	59.0
性別	男性	54.0	51.3	52.7	51.1	39.1	37.8	51.9
	女性	63.2	59.0	59.4	58.9	37.4	39.6	56.5
年代	10～20代	67.8	65.9	63.6	61.4	36.3	43.2	66.3
	30代	67.3	64.0	63.8	63.7	46.1	45.8	59.0
	40代	57.4	54.8	55.7	53.4	36.7	37.2	54.2
	50代	52.0	43.7	46.5	47.4	34.6	33.6	43.7
	60代	45.2	42.9	45.9	44.1	31.9	28.7	44.3
	70代以上	48.3	38.0	49.1	48.1	32.7	30.8	50.0
来訪回数	初めて	57.6	53.0	55.6	54.7	37.7	41.3	54.2
	2回目	56.2	55.0	57.3	54.3	35.4	36.4	53.6
	3回目	61.4	59.3	59.2	57.4	38.6	37.4	56.2
	4回目	62.1	58.0	56.6	56.0	34.3	37.6	57.4
	5-9回目	54.0	50.5	51.3	52.1	39.2	38.2	51.8
	10～19回目	68.8	65.9	66.2	62.5	44.7	38.2	54.9
	20回目以上	57.6	48.4	47.9	50.0	40.0	42.0	51.7
旅行形態	団体旅行	46.0	44.2	47.8	44.7	35.2	33.3	49.3
	パッケージ旅行	48.2	47.7	51.1	48.5	28.2	36.9	45.4
	フリープラン	65.7	61.5	62.2	61.3	43.2	42.8	59.7
	個人旅行	55.9	53.0	52.4	51.4	34.3	34.7	50.0

活動内容別に見ると、『総合評価』については「ダイビング」が最も高く、“大変満足”の比率は71.7%に上る。項目別に見ると、「ダイビング」は『活動の内容』『施設・場所の雰囲気』『施設・場所の安全性』『接客・サービス』で非常に高い満足度を示している。一方で『設備（シャワー、トイレ等）』については満足度がやや低い傾向にあり、これらの項目が改善されることでさらなる満足度の向上が期待できる。

次いで満足度が高い活動としては、「エコツアー」、「海水浴・マリンスポーツ」と自然を楽しむ活動が続いている。

一方で、「ゴルフ」「釣り」「スパ・エステ」「スポーツ大会等」の活動はやや満足度が低い傾向にある。「ゴルフ」については、『設備（シャワー、トイレ等）』は全体よりも満足度が高い傾向にあり、『施設・場所の雰囲気』『施設・場所の安全性』といった項目でも全体とほぼ同程度の満足度となっている。しかし、『活動の内容』『料金』『接客・サービス』の項目で満足度が低く、特に『料金』については、“やや不満”“大変不満”を合わせた比率が30.7%と非常に高くなっており、全体の満足度を押し下げる要因になっていると見られる。

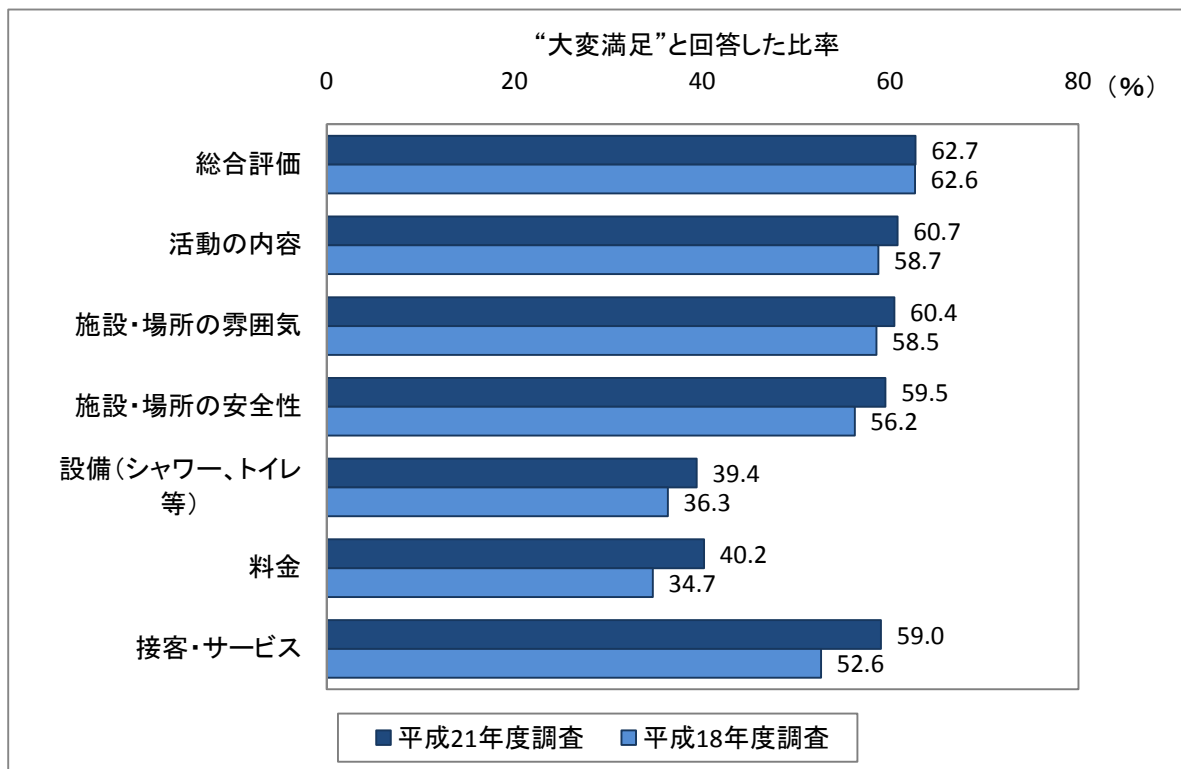
図表 3-25 最も印象に残った活動についての満足度（活動内容別）

	活動内容	(件)				(%)
		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	回答数
総合評価	全体	62.7	33.4	3.5	0.4	948
	海水浴・マリレジャー	64.5	32.3	3.0	0.2	470
	ダイビング	71.7	25.7	2.7	0.0	187
	ゴルフ	52.1	35.6	11.0	1.4	73
	釣り	33.3	61.1	5.6	0.0	18
	スパ・エステ	53.8	46.2	0.0	0.0	39
	スポーツ大会等	48.1	40.7	11.1	0.0	27
	エコツアー	71.1	28.9	0.0	0.0	38
	伝統工芸・芸能体験	54.2	41.7	2.1	2.1	96
活動の内容	全体	60.7	34.7	3.8	0.7	968
	海水浴・マリレジャー	62.4	33.3	4.1	0.2	484
	ダイビング	71.1	25.3	3.1	0.5	194
	ゴルフ	43.5	47.8	4.3	4.3	69
	釣り	44.4	50.0	5.6	0.0	18
	スパ・エステ	52.6	42.1	5.3	0.0	38
	スポーツ大会等	48.1	48.1	3.7	0.0	27
	エコツアー	64.1	33.3	2.6	0.0	39
	伝統工芸・芸能体験	52.5	42.4	3.0	2.0	99
施設・場所の 雰囲気	全体	60.4	34.4	5.0	0.2	980
	海水浴・マリレジャー	60.0	34.1	6.0	0.0	487
	ダイビング	68.6	26.8	4.6	0.0	194
	ゴルフ	58.1	36.5	4.1	1.4	74
	釣り	38.9	50.0	11.1	0.0	18
	スパ・エステ	58.5	39.0	2.4	0.0	41
	スポーツ大会等	55.6	44.4	0.0	0.0	27
	エコツアー	71.8	25.6	2.6	0.0	39
	伝統工芸・芸能体験	50.0	45.0	4.0	1.0	100
施設・場所の 安全性	全体	59.5	35.1	5.2	0.3	967
	海水浴・マリレジャー	60.0	34.4	5.6	0.0	485
	ダイビング	68.9	25.9	4.7	0.5	193
	ゴルフ	56.3	36.6	5.6	1.4	71
	釣り	29.4	58.8	5.9	5.9	17
	スパ・エステ	61.5	35.9	2.6	0.0	39
	スポーツ大会等	50.0	46.2	3.8	0.0	26
	エコツアー	57.9	39.5	2.6	0.0	38
	伝統工芸・芸能体験	48.0	45.9	6.1	0.0	98
設備 (シャワー、トイレ等)	全体	39.4	41.5	16.4	2.8	904
	海水浴・マリレジャー	36.6	40.9	19.1	3.4	465
	ダイビング	48.7	37.6	11.6	2.1	189
	ゴルフ	45.8	44.4	8.3	1.4	72
	釣り	21.4	35.7	28.6	14.3	14
	スパ・エステ	61.1	36.1	2.8	0.0	36
	スポーツ大会等	32.0	36.0	28.0	4.0	25
	エコツアー	19.4	51.6	25.8	3.2	31
	伝統工芸・芸能体験	30.6	54.2	15.3	0.0	72
料金	全体	40.2	46.0	12.8	1.0	904
	海水浴・マリレジャー	40.2	47.0	12.4	0.5	443
	ダイビング	46.3	43.7	10.0	0.0	190
	ゴルフ	30.7	38.7	24.0	6.7	75
	釣り	40.0	40.0	20.0	0.0	10
	スパ・エステ	35.9	48.7	12.8	2.6	39
	スポーツ大会等	42.1	47.4	10.5	0.0	19
	エコツアー	44.4	44.4	11.1	0.0	36
	伝統工芸・芸能体験	34.8	52.2	12.0	1.1	92
接客・サービス	全体	59.0	35.5	4.6	0.9	907
	海水浴・マリレジャー	57.5	37.9	3.7	0.9	435
	ダイビング	74.3	20.4	4.7	0.5	191
	ゴルフ	38.7	49.3	10.7	1.3	75
	釣り	45.5	27.3	27.3	0.0	11
	スパ・エステ	52.4	45.2	2.4	0.0	42
	スポーツ大会等	55.0	40.0	0.0	5.0	20
	エコツアー	76.3	21.1	2.6	0.0	38
	伝統工芸・芸能体験	49.5	45.3	4.2	1.1	95

(4) 前回調査との比較

前回の調査と比較すると、『総合評価』についての“大変満足”と回答した比率は、今回が62.7%、前回は62.6%と横ばいであった。項目別では全ての項目で“大変満足”の比率が上昇した。特に『接客・サービス』の項目については、前回調査では52.6%であったのに対し、今回調査では59.0%と、各項目の中で最も“大変満足”の比率が上昇した。一方で『設備（シャワー、トイレ等）』『料金』については、満足度は向上したものの依然として“大変満足”の比率は4割前後と他の項目と比べても低いことから、引き続き改善が求められる。

図表 3-26 最も印象に残った活動についての“大変満足”の比率（平成18年度調査との比較）



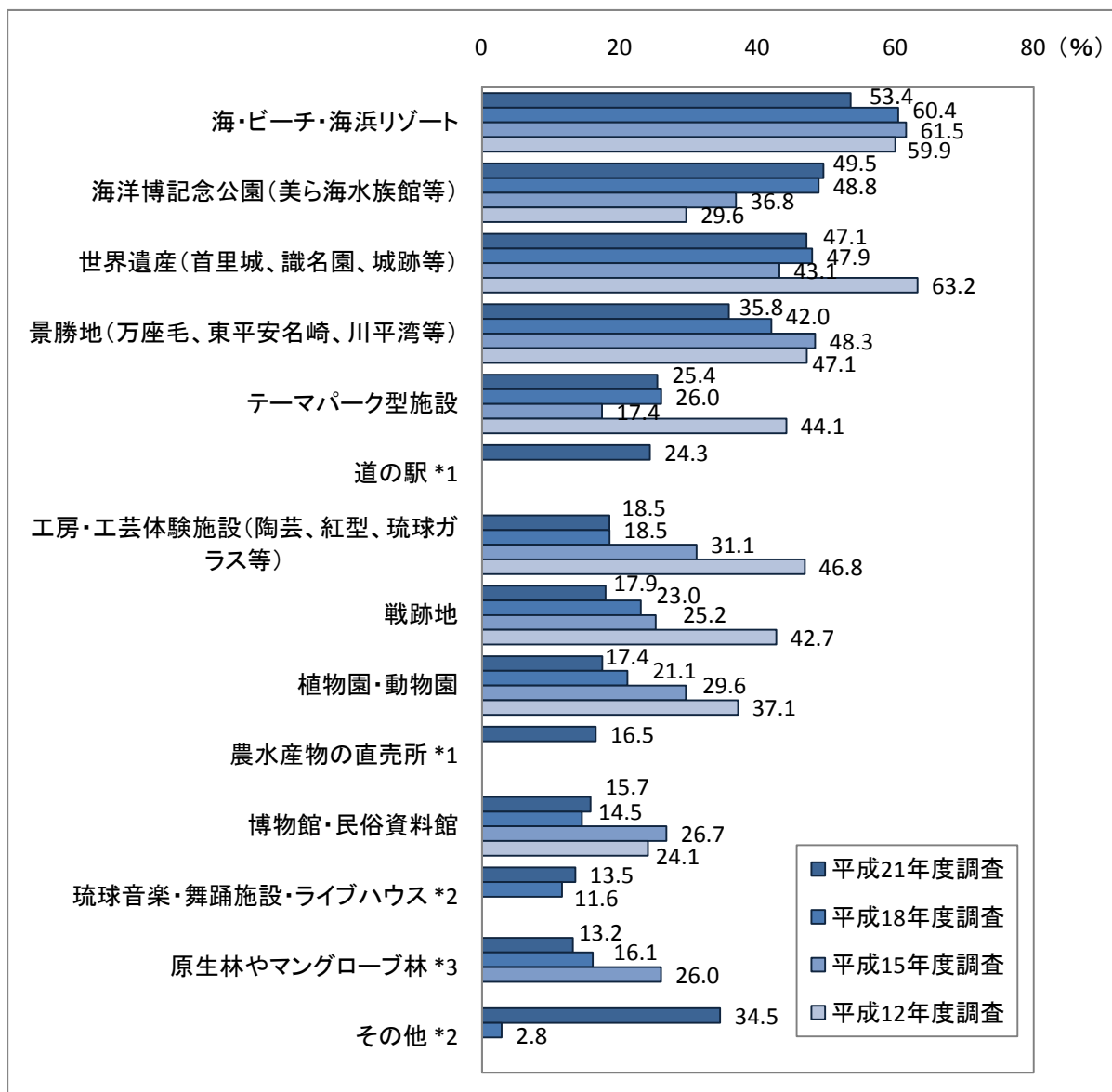
3-8. 観光地・観光施設

(1) 沖縄旅行中に訪れた観光地・観光施設

訪れた観光地・観光施設のタイプで最も多かったのは、「海・ビーチ・海浜リゾート」で53.4%であった。次いで「海洋博記念公園（美ら海水族館等）」が49.5%、「世界遺産」47.1%と続いている。

過去の調査と比較すると、「海洋博記念公園（美ら海水族館等）」は平成12年度以降上昇が続いている。一方、「工房・工芸体験施設（陶芸、紅型、琉球ガラス等）」「戦跡地」「植物園・動物園」は減少傾向にある。「博物館・民俗資料館」についても前回調査までは減少が続いていたが、平成19年の沖縄県立博物館・美術館開館の影響からか、今回調査ではポイントが上昇した。

図表 3-27 訪れた観光地・観光施設タイプ（複数回答・過去の調査との比較）



(注)平成12・15年度調査では観光地と観光施設は設問を分けて尋ねている

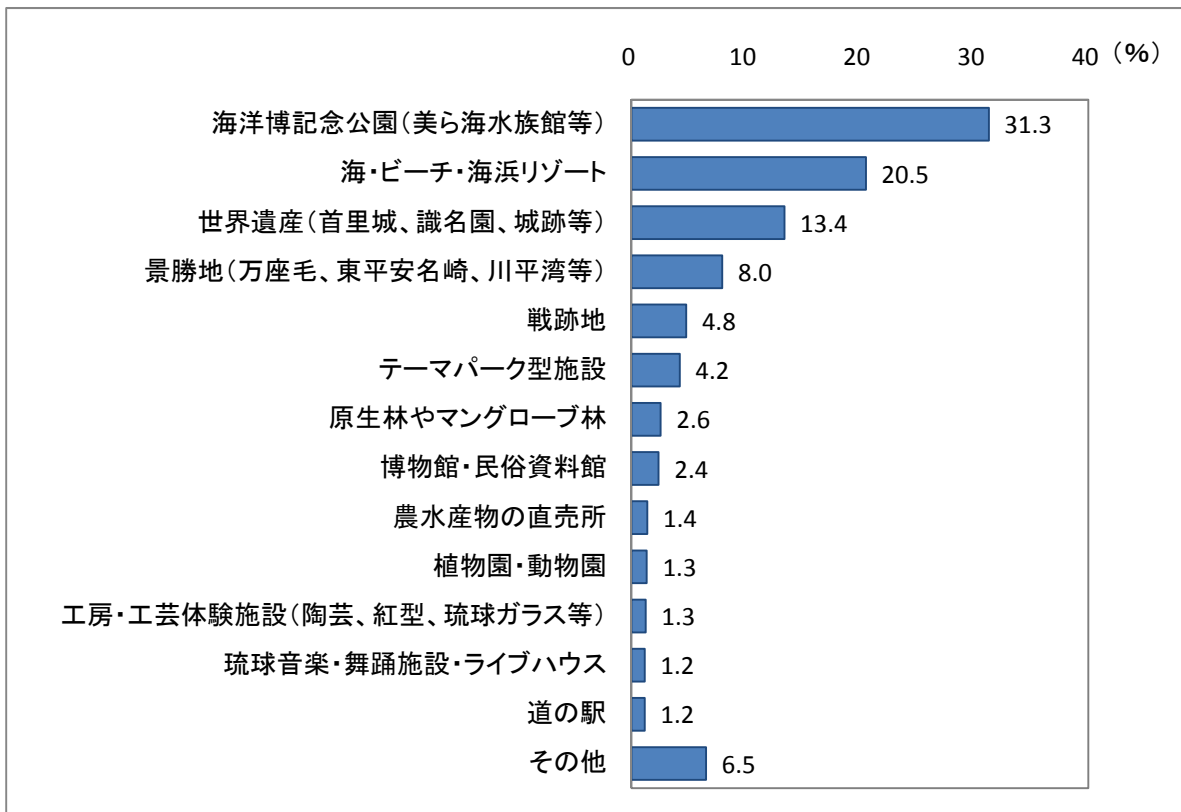
*1:平成21年度調査のみ、*2:平成18・21年度調査、*3:平成15・18・21年度調査

(2) 最も印象に残った観光地・観光施設のタイプ

最も印象に残った観光地・観光施設を見ると、「海洋博記念公園（美ら海水族館等）」が31.3%と突出、次いで「海・ビーチ・海浜リゾート」が20.5%、「世界遺産（首里城、識名園、城跡等）」が13.4%と続いている。

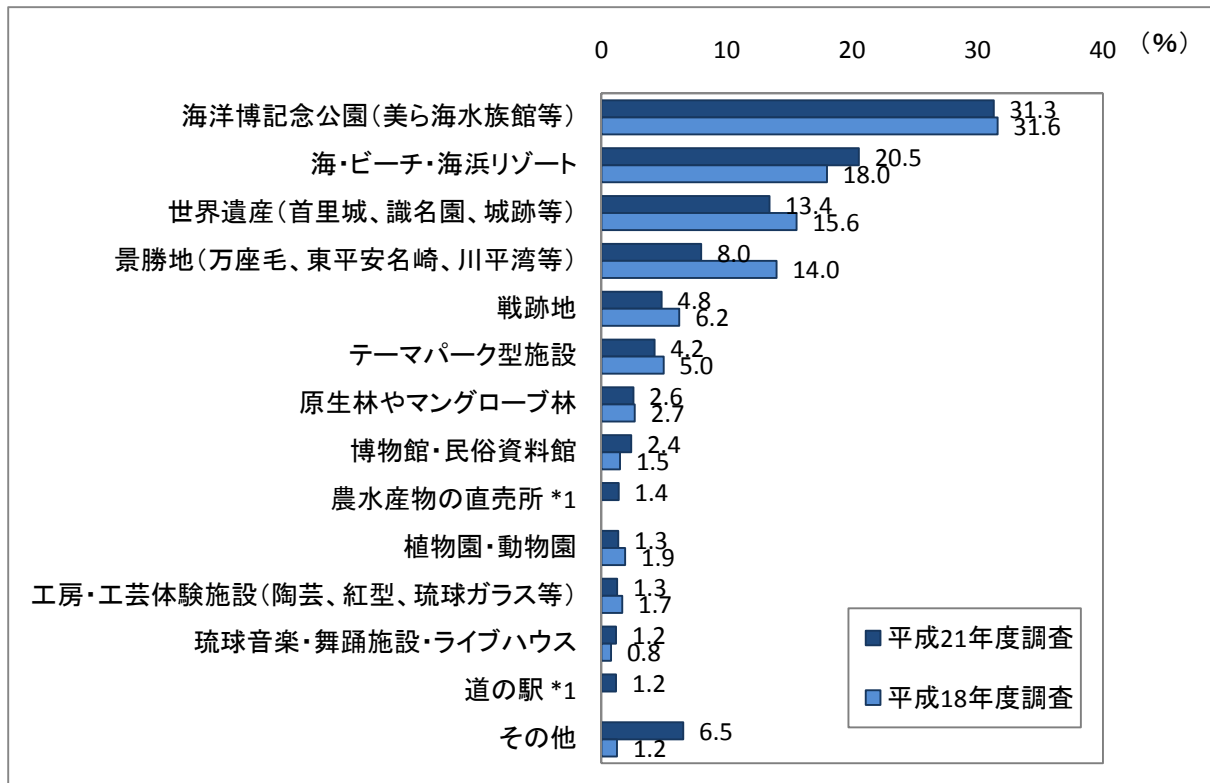
訪れた観光地・観光施設では「海・ビーチ・海浜リゾート」が最も高い比率だったが、最も印象に残った観光地・観光施設としては「海洋博記念公園（美ら海水族館等）」が上回った。

図表 3-28 最も印象に残った観光地・観光施設のタイプ



「海洋博記念公園（美ら海水族館等）」は今回、前回とも最も選択率が高く、人気の高さがうかがえる。一方で「世界遺産（首里城、識名園、城跡等）」「景勝地（万座毛、東平安名崎、川平湾等）」は比率がやや低下傾向にある。

図表 3-29 最も印象に残った観光地・観光施設（平成18年度調査との比較）

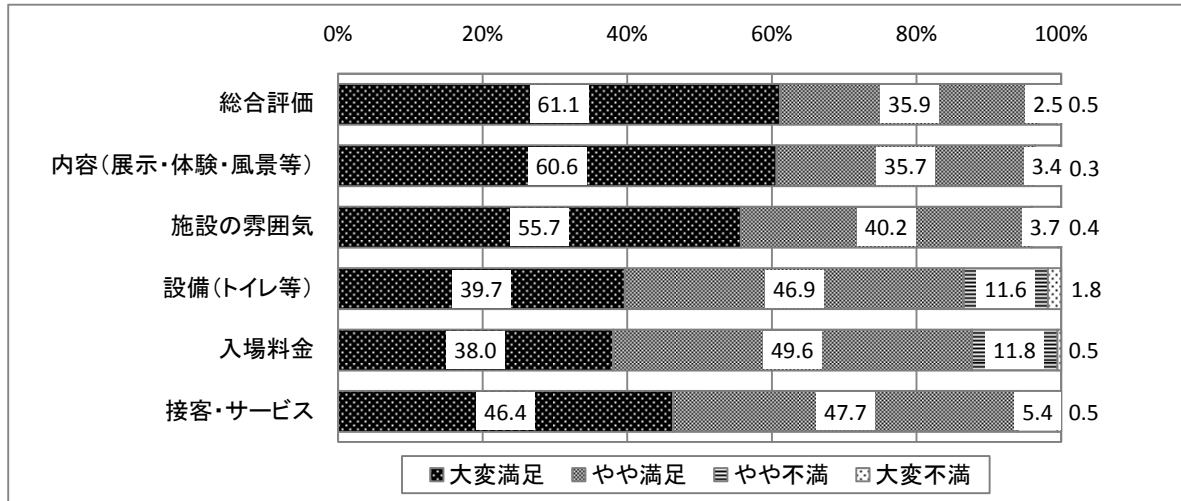


*1:平成21年度調査のみ

(3) 観光地・観光施設の満足度

最も印象に残った観光地・観光施設の満足度を見ると、『総合評価』では“大変満足”の比率が61.1%と約6割の人が満足と感じている。

図表 3-30 最も印象に残った観光地・観光施設の満足度



属性別に見ると、まず男女別では「女性」の方が満足度は高い傾向にある。年代別では下の年代ほど満足度は高くなっており、「10～20代」の『総合評価』については7割を超えている。来訪回数別では来訪経験が低いほど満足度が高い傾向が見られる。旅行形態別でもそれほど大きな違いは見られないが、「フリープラン」でやや満足度が高い傾向にある。

図表 3-31 最も印象に残った観光地・観光施設の“大変満足”の比率（属性別）

		(%)					
		総合評価	内容 (展示・体験・風景等)	施設の 雰囲気	設備 (トイレ等)	入場料金	接客・ サービス
全体		61.1	60.6	55.7	39.7	38.0	46.4
性別	男性	57.0	55.1	51.5	36.6	33.6	43.7
	女性	61.3	61.8	55.7	39.7	39.0	46.7
年代	10～20代	70.8	68.3	65.4	45.9	47.9	57.6
	30代	66.3	64.6	61.0	44.0	42.2	50.9
	40代	55.1	54.6	52.2	37.2	36.7	43.5
	50代	54.7	54.2	46.5	34.3	30.2	40.6
	60代	52.6	52.9	46.2	29.6	27.2	37.9
	70代以上	49.5	57.4	47.9	37.1	29.4	38.2
来訪 回数	初めて	63.6	61.1	58.3	41.8	35.4	48.4
	2回目	59.2	61.1	53.7	38.9	38.0	42.9
	3回目	57.6	57.8	54.8	36.6	38.7	47.2
	4回目	62.3	60.2	53.0	34.7	33.0	39.9
	5-9回目	56.8	53.2	47.2	36.2	35.9	46.0
	10～19回目	58.1	60.0	60.0	38.4	38.7	44.2
	20回目以上	46.6	50.4	42.5	33.9	26.5	40.9
旅行 形態	団体旅行	56.8	53.2	47.6	36.1	32.8	43.3
	パッケージ旅行	56.7	59.1	50.2	34.3	31.2	37.7
	フリープラン	62.5	62.0	57.5	42.1	40.0	48.8
	個人旅行	56.4	56.1	51.7	34.8	33.9	43.4

観光地タイプ別に見ると、まず『総合評価』については「海洋博記念公園（美ら海水族館等）」の“大変満足”の比率が最も高く、67.9%となった。一方、「世界遺産（首里城、識名園、城跡等）」や「テーマパーク型施設」は“大変満足”の比率が5割前後と他の観光地タイプと比べて低くなっている。項目別では『設備（トイレ等）』が「博物館・民俗資料館」を除き低い傾向にある。

図表 3-3 2 最も印象に残った観光地・観光施設の満足度（観光地タイプ別）

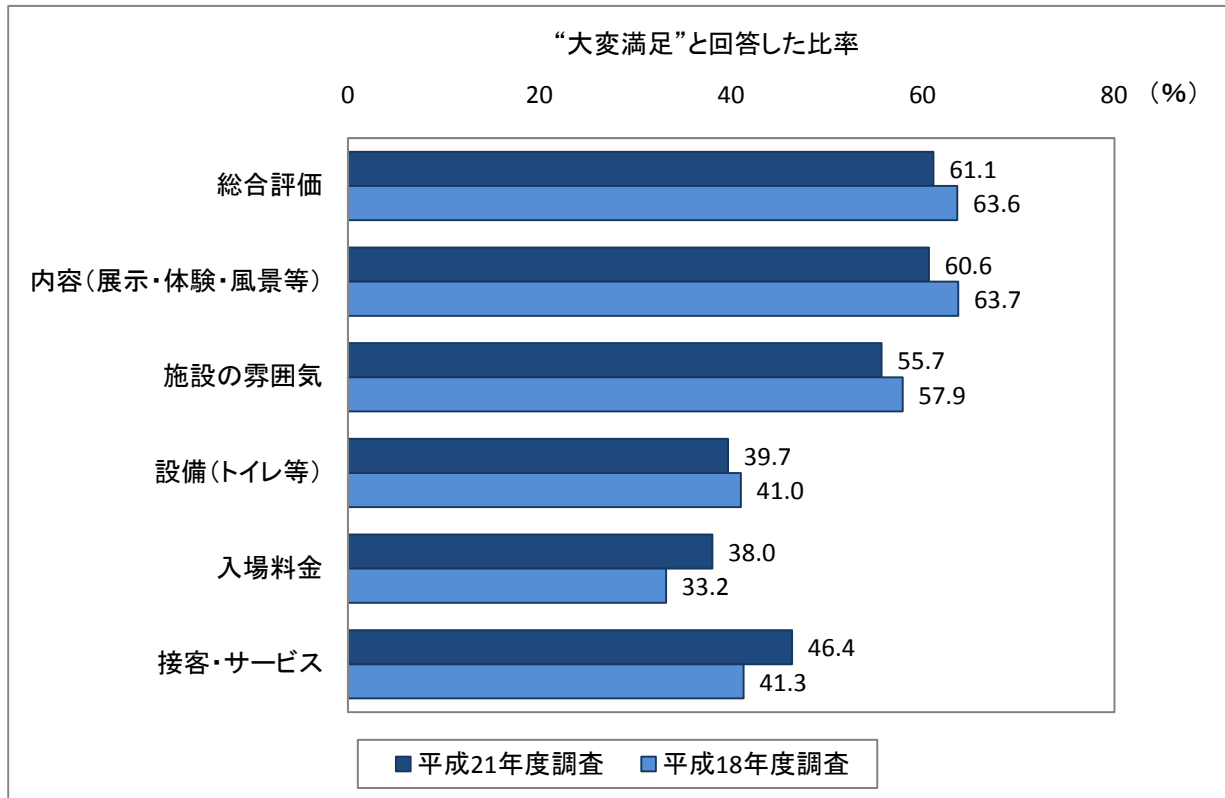
	活動内容	満足度 (%)				回答数 (件)
		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	
総合評価	全体	61.1	35.9	2.5	0.5	2,214
	海洋博記念公園(美ら海水族館等)	67.9	30.7	1.3	0.1	704
	博物館・民俗資料館	67.3	26.9	3.8	1.9	52
	世界遺産(首里城、識名園、城跡等)	49.8	46.1	3.1	1.0	295
	景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	63.2	35.6	1.1	0.0	174
	戦跡地	64.2	34.9	0.9	0.0	106
	海・ビーチ・海浜リゾート	65.1	32.4	2.4	0.0	450
	原生林やマングローブ林	64.3	32.1	1.8	1.8	56
	テーマパーク型施設	52.6	44.3	3.1	0.0	97
その他	48.2	43.6	6.1	2.1	280	
内容 (展示・体験・風景等)	全体	60.6	35.7	3.4	0.3	2,177
	海洋博記念公園(美ら海水族館等)	67.2	31.1	1.7	0.0	704
	博物館・民俗資料館	61.1	31.5	7.4	0.0	54
	世界遺産(首里城、識名園、城跡等)	48.4	47.0	4.6	0.0	304
	景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	67.6	29.4	2.9	0.0	170
	戦跡地	68.6	29.5	1.9	0.0	105
	海・ビーチ・海浜リゾート	67.8	28.9	3.1	0.2	425
	原生林やマングローブ林	69.6	28.6	1.8	0.0	56
	テーマパーク型施設	41.7	53.1	5.2	0.0	96
その他	43.0	48.7	6.5	1.9	263	
施設の雰囲気	全体	55.7	40.2	3.7	0.4	2,131
	海洋博記念公園(美ら海水族館等)	61.7	36.5	1.7	0.1	712
	博物館・民俗資料館	72.2	27.8	0.0	0.0	54
	世界遺産(首里城、識名園、城跡等)	50.3	46.7	2.6	0.3	302
	景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	51.0	38.9	10.1	0.0	149
	戦跡地	61.0	38.1	1.0	0.0	105
	海・ビーチ・海浜リゾート	55.7	39.7	4.3	0.3	393
	原生林やマングローブ林	56.9	35.3	7.8	0.0	51
	テーマパーク型施設	50.5	45.4	4.1	0.0	97
その他	44.8	46.6	6.7	1.9	268	
設備(トイレ等)	全体	39.7	46.9	11.6	1.8	2,022
	海洋博記念公園(美ら海水族館等)	50.9	42.4	6.6	0.1	696
	博物館・民俗資料館	57.1	42.9	0.0	0.0	49
	世界遺産(首里城、識名園、城跡等)	35.4	56.7	6.9	1.1	277
	景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	21.9	48.2	24.1	5.8	137
	戦跡地	44.7	50.5	3.9	1.0	103
	海・ビーチ・海浜リゾート	34.3	45.4	16.6	3.7	379
	原生林やマングローブ林	22.0	38.0	36.0	4.0	50
	テーマパーク型施設	28.7	57.4	10.6	3.2	94
その他	32.9	47.3	17.7	2.1	237	
入場料金	全体	38.0	49.6	11.8	0.5	1,759
	海洋博記念公園(美ら海水族館等)	36.1	52.1	11.4	0.4	682
	博物館・民俗資料館	54.9	35.3	7.8	2.0	51
	世界遺産(首里城、識名園、城跡等)	29.4	54.0	15.9	0.7	289
	景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	44.9	48.0	7.1	0.0	98
	戦跡地	44.0	48.0	8.0	0.0	100
	海・ビーチ・海浜リゾート	45.0	41.9	13.1	0.0	260
	原生林やマングローブ林	31.0	52.4	16.7	0.0	42
	テーマパーク型施設	25.6	60.0	13.3	1.1	90
その他	46.9	43.5	8.2	1.4	147	
接客・サービス	全体	46.4	47.7	5.4	0.5	1,933
	海洋博記念公園(美ら海水族館等)	43.3	52.2	4.2	0.3	688
	博物館・民俗資料館	47.1	47.1	5.9	0.0	51
	世界遺産(首里城、識名園、城跡等)	44.0	48.9	6.7	0.4	282
	景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	44.0	46.0	10.0	0.0	100
	戦跡地	47.4	49.5	3.1	0.0	97
	海・ビーチ・海浜リゾート	52.4	41.5	5.4	0.6	313
	原生林やマングローブ林	61.8	32.7	5.5	0.0	55
	テーマパーク型施設	45.3	45.3	7.4	2.1	95
その他	47.2	46.0	5.6	1.2	252	

(注)回答数が少ない観光地・観光施設タイプについては「その他」に含めている

(4) 前回調査との比較

前回調査と比較すると、『総合評価』の“大変満足”の比率は平成18年度調査と比較するとやや低下した。項目別に見ても、『内容(展示・体験・風景等)』『施設の雰囲気』『設備(トイレ等)』の項目で低下傾向にある。一方で、『入場料金』『接客・サービス』では“大変満足”の比率が上昇した。

図表 3-33 最も印象に残った観光地・観光施設の“大変満足”の比率(平成18年度調査との比較)



3-9. 宿泊施設

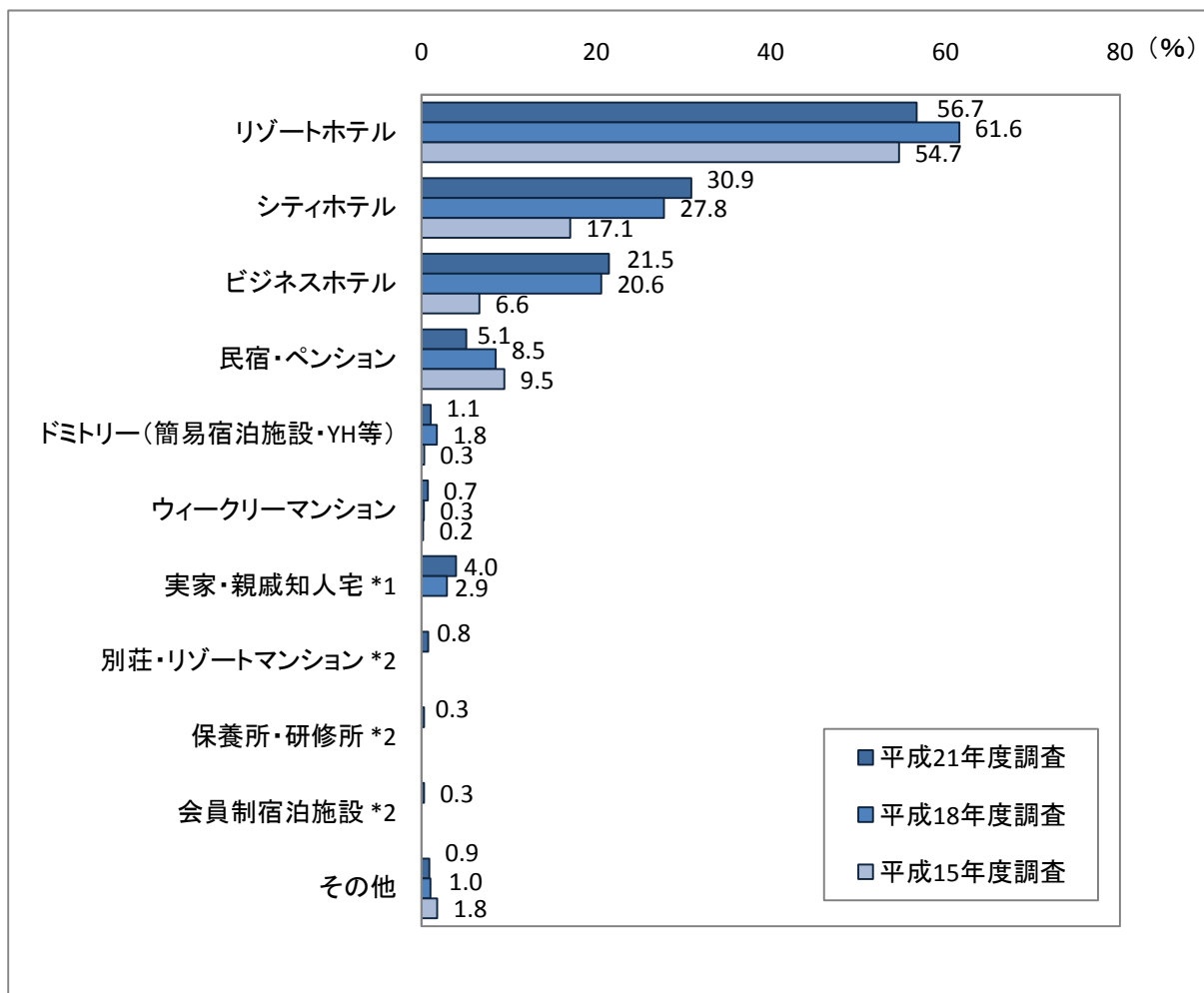
(1) 利用した宿泊施設

利用した宿泊施設タイプで最も多かったのは「リゾートホテル」で56.7%となっている。次いで「シティホテル」で30.9%、「ビジネスホテル」が21.5%となっている。

過去の調査と比較すると、いずれの年度でも「リゾートホテル」が最も高く、5割を超えている。「シティホテル」は利用率が上昇しており、平成15年度調査では17.1%だったのが、今回調査ではほぼ倍増している。「ビジネスホテル」については平成18年度調査で大きく利用率が上昇しており、今回調査でも利用率はやや上昇している。

一方で、下降傾向にあるのは「民宿・ペンション」で、平成15年度調査では9.5%であったのが、今回調査では5.1%にまで低下している。

図表 3-3 4 利用した宿泊施設タイプ（複数回答・過去の調査との比較）



*1:平成 21 年度調査、*2:平成 18・21 年度調査

同行者タイプ別に見ると、「1人で」の場合は、“ビジネスホテル”の利用率が高くなっている。それ以外の同行者タイプではおおむね“リゾートホテル”の利用率が高く、特に家族旅行では7～8割と非常に高い利用率となっている。

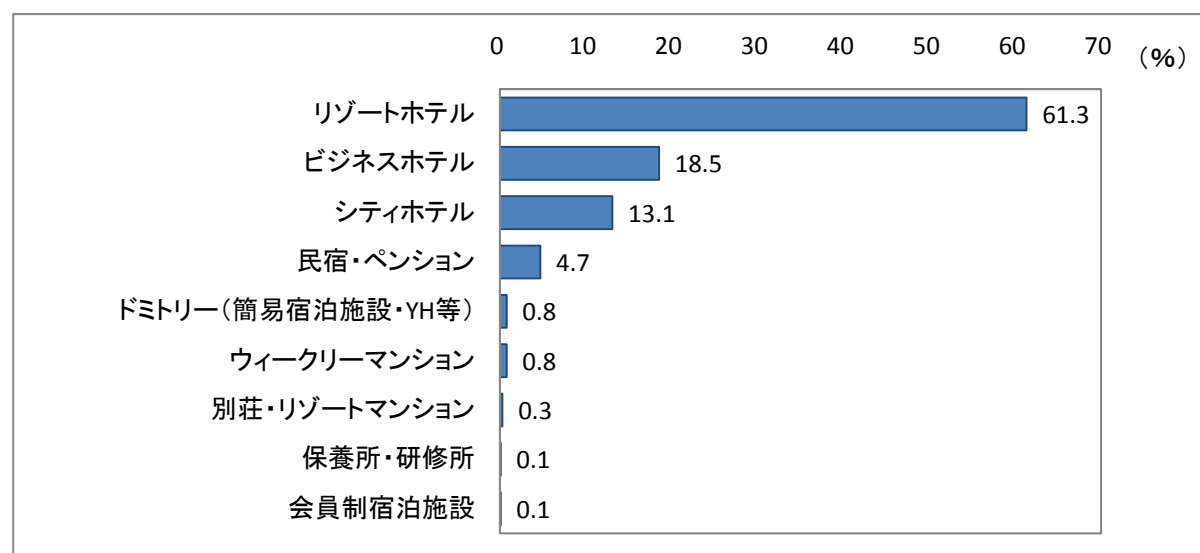
図表 3-35 利用した宿泊施設タイプ（同行者タイプ別）

	(%) (件)											回答数
	全体	同行者タイプ										
		1人で	夫婦で	子ども連れ家族	三世大家族	その他家族	恋人	友人・知人	仕事仲間	地域の団体・趣味のサークル	その他	
リゾートホテル	56.8	12.7	72.1	76.9	80.9	72.0	70.7	60.7	36.5	52.6	57.4	3,724
シティホテル	30.8	25.3	32.9	26.7	26.5	30.9	27.1	33.9	36.1	33.5	35.5	2,024
ビジネスホテル	21.5	49.0	13.1	7.5	6.4	11.4	14.2	15.8	38.2	22.2	19.1	1,410
民宿・ペンション	5.2	7.4	3.3	4.2	3.9	3.3	9.8	9.4	2.3	5.2	5.7	338
ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）	1.1	3.3	0.6	0.1	0.0	0.2	1.8	1.6	0.3	1.3	1.4	71
ウィークリーマンション	0.7	2.1	0.9	0.8	0.5	0.4	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	49
実家・親戚知人宅	3.9	10.9	4.0	4.1	0.5	3.9	2.2	2.3	0.3	0.4	0.0	258
その他	2.3	3.0	3.0	2.3	2.5	0.0	4.0	2.2	1.5	1.3	2.1	150

（2）最も印象に残った宿泊施設

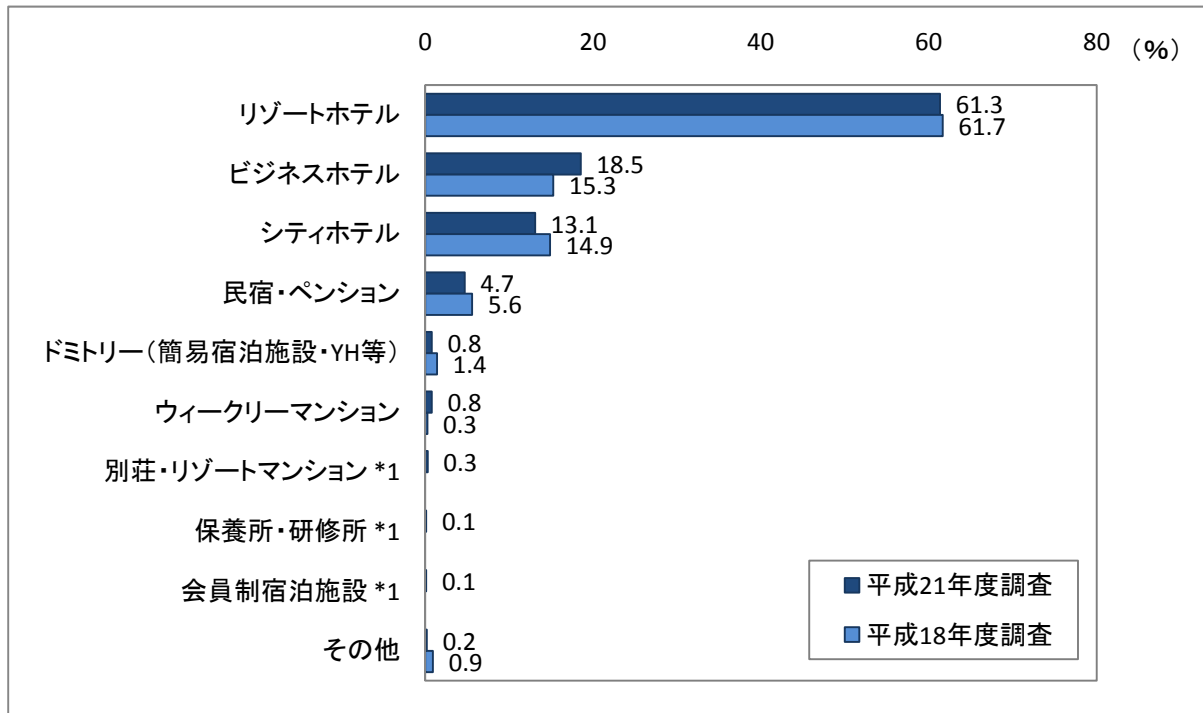
最も印象に残った宿泊施設は、「リゾートホテル」が61.3%と突出している。次いで、「ビジネスホテル」18.5%、「シティホテル」13.1%と続いている。

図表 3-36 最も印象に残った宿泊施設



前回調査と比較すると、「リゾートホテル」が6割超で突出している傾向は同じであり、その他の宿泊施設タイプについても、「ビジネスホテル」がやや上昇した以外は、あまり大きな違いは見られない。

図表 3-37 最も印象に残った宿泊施設（平成18年度調査との比較）



*1:平成21年度調査

(3) 最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数

【泊数】

最も印象に残った宿泊施設での平均泊数を見ると、全体では2.1泊となっている。来訪回数別に見ると、“初めて”が1.8泊とやや短くなっているほかは、大きな違いは見られない。

【宿泊料金】

最も印象に残った施設について平均宿泊料金（1泊・1人あたり）について見ると、全体では16,165円となった。宿泊施設別では、「リゾートホテル」が21,453円と最も高く、ついで「シティホテル」「その他」「ビジネスホテル」となっている。

【施設利用回数】

最も印象に残った宿泊施設について、その施設を利用したのは今回で何回目かについて見ると、全体としては1.9回となっている。宿泊施設タイプ別では、「ビジネスホテル」のリピート率が高くなっている。

来訪回数別に見ると、“10回以上”以外は平均利用回数は2回未満となっており、毎回違う宿泊施設を選ぶ人が多いと見られる。

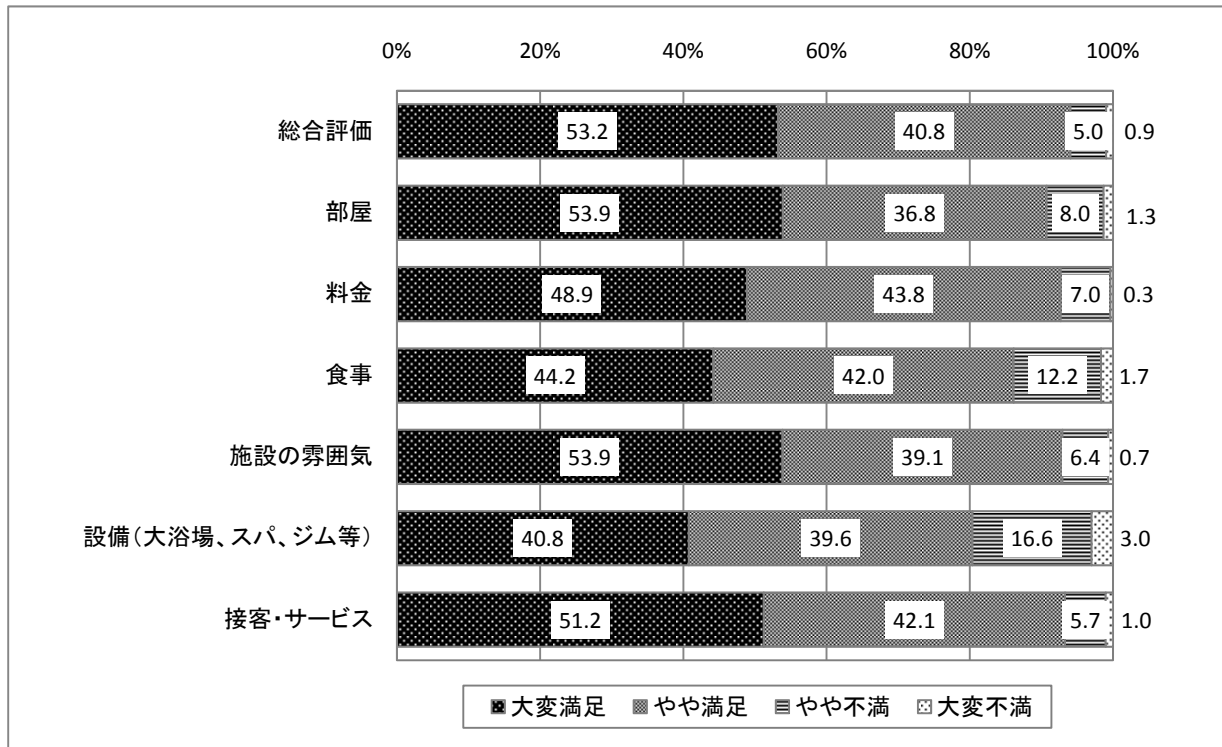
図表 3-38 最も印象に残った宿泊施設の平均泊数・平均宿泊料金・平均利用回数
(宿泊施設タイプ別・来訪回数別)

		平均泊数 (泊)	平均宿泊料金 (1泊・1人あたり)	その宿泊施設の 平均利用回数(回)
全体		2.1	¥16,165	1.9
宿泊施設タイプ	リゾートホテル	2.0	¥21,453	1.4
	シティホテル	1.9	¥11,197	1.5
	ビジネスホテル	2.2	¥8,014	3.3
	民宿・ペンション	2.7	¥6,447	2.6
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	2.2	¥3,675	2.7
	その他	4.0	¥10,329	1.5
来訪回数	初めて	1.8	¥19,051	1.0
	2～4回	2.2	¥16,169	1.2
	5～9回	2.3	¥15,268	1.7
	10回以上	2.3	¥13,510	5.1

(4) 最も印象に残った宿泊施設の満足度

最も印象に残った宿泊施設についての満足度を見ると、『総合評価』では“大変満足”の比率が53.2%であった。項目別に見ると、『部屋』と『施設の雰囲気』で“大変満足”の比率が53.9%と最も高くなっている。一方で『食事』と『設備（大浴場、スパ、ジム等）』については、他の項目と比べて“大変満足”の比率がやや低く、“やや不満”の比率が1割を超えている。

図表 3-39 最も印象に残った宿泊施設の満足度



属性別に見ると、男女別では「女性」が男性よりも10ポイント近く満足度が高い。項目別に見ても、総じて「女性」の満足度が高い傾向にある。

年代別では、「10～20代」の満足度が最も高くなっている。一方で、40～60代の満足度がやや低くなっている。『総合評価』の“大変満足”の比率を見ると、「10～20代」は64.1%に上るのに対して、「50代」では45.1%にとどまっている。項目別に見ると、『食事』『設備（大浴場、スパ、ジム等）』について、「40代」「50代」の“大変満足”の比率が低くなっている。

来訪回数別では、来訪回数が少ないほど満足度が高い傾向にある。項目別に見ると、『部屋』『食事』『施設の雰囲気』『接客・サービス』といった項目で来訪回数が少ないほど満足度が高くなっている。

旅行形態別に見ると、「パッケージ旅行」「フリープラン」の満足度が高い。特に「パッケージ旅行」は宿泊施設以外では総じて満足度が低い傾向にあるが、宿泊施設については満足度が高くなっている。項目別に見ると、『設備（大浴場、スパ・ジム等）』で満足度がやや低いほかは全体的に満足度が高くなっている。

図表 3-40 最も印象に残った宿泊施設の“大変満足”の比率（属性別）

		(%)						
		総合評価	部屋	料金	食事	施設の雰囲気	設備(大浴場、スパ、ジム等)	接客・サービス
全体		53.2	53.9	48.9	44.2	53.9	40.8	51.2
性別	男性	47.5	48.8	45.1	37.8	46.5	34.5	44.4
	女性	56.1	56.0	50.3	48.2	58.4	44.8	55.6
年代	10～20代	64.1	61.9	56.3	57.7	68.1	49.4	63.9
	30代	53.1	54.0	50.3	43.4	54.7	39.6	52.7
	40代	49.2	49.1	44.6	39.9	48.7	34.8	46.7
	50代	45.1	47.1	43.5	36.9	45.2	35.5	44.9
	60代	49.9	52.4	45.6	41.9	49.2	41.8	46.9
	70代以上	57.1	55.3	48.8	50.9	58.9	44.3	50.5
来訪回数	初めて	54.5	57.5	49.0	46.2	55.3	39.4	52.0
	2回目	52.5	54.3	48.4	47.3	55.3	40.6	52.6
	3回目	54.0	52.5	50.1	45.6	55.2	43.2	51.7
	4回目	58.1	54.4	45.1	41.5	56.0	40.3	53.8
	5～9回目	49.4	50.2	47.0	39.7	49.0	40.7	47.4
	10～19回目	47.6	46.4	43.8	35.5	45.1	35.1	45.2
	20回目以上	38.8	40.5	46.2	33.1	42.2	29.7	39.4
旅行形態	団体旅行	42.1	45.9	31.1	36.8	43.2	32.1	40.9
	パッケージ旅行	54.8	58.4	53.1	52.2	57.3	38.7	47.4
	フリープラン	55.2	54.3	47.4	44.3	56.9	44.4	55.2
	個人旅行	48.8	49.1	51.9	40.0	47.3	34.8	46.8

(5) 宿泊施設タイプ別の満足度

宿泊施設タイプ別に満足度を見ると、『総合評価』では「リゾートホテル」と「民宿・ペンション」で“大変満足”の比率が高くなっている。「リゾートホテル」は『部屋』『施設の雰囲気』の項目で特に満足度が高い。

図表 3-4 1 最も印象に残った宿泊施設の満足度（宿泊施設タイプ別）

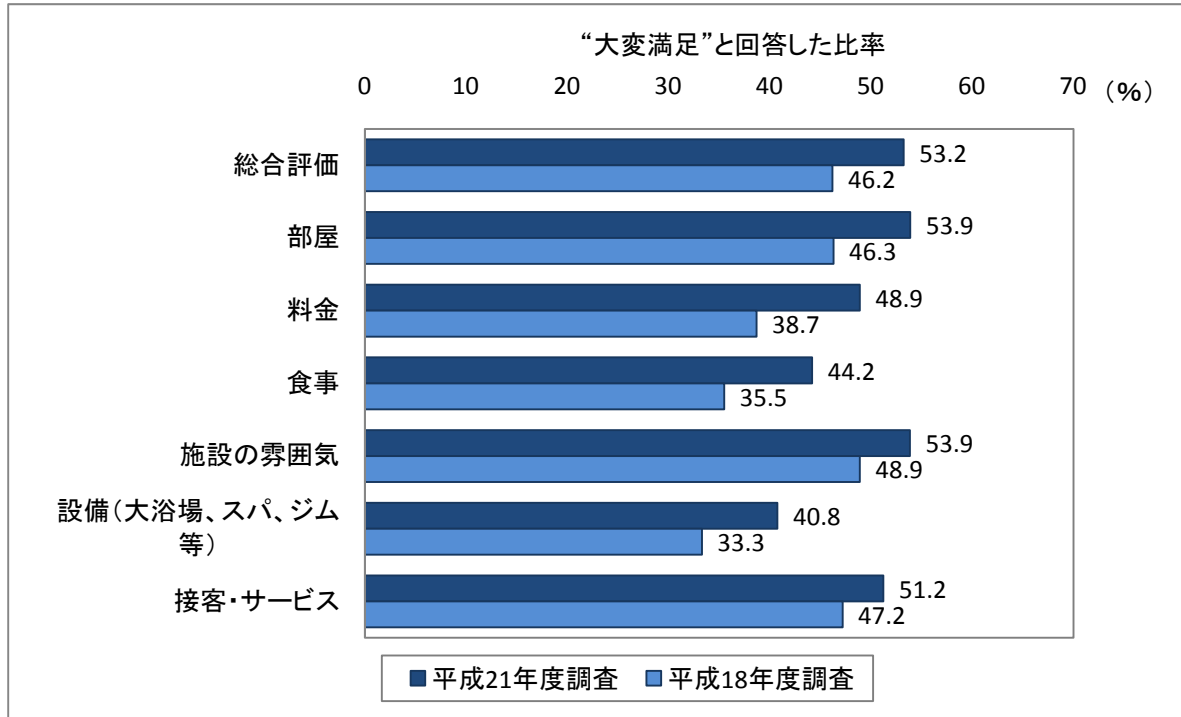
	宿泊施設タイプ	（％）				（件）
		大変満足	やや満足	やや不満	やや不満	回答数
総合評価	全体	53.2	40.8	5.0	0.9	2,538
	リゾートホテル	60.3	35.1	3.8	0.7	1,563
	シティホテル	36.0	55.0	7.9	1.2	331
	ビジネスホテル	38.5	52.1	7.7	1.7	468
	民宿・ペンション	61.5	35.0	3.4	0.0	117
	その他	62.7	33.9	1.7	1.7	59
部屋	全体	53.9	36.8	8.0	1.3	2,600
	リゾートホテル	62.4	31.3	5.4	0.9	1,595
	シティホテル	36.0	48.1	14.5	1.5	339
	ビジネスホテル	37.3	48.1	12.0	2.5	482
	民宿・ペンション	50.4	39.8	8.9	0.8	123
	その他	68.9	24.6	4.9	1.6	61
料金	全体	48.9	43.8	7.0	0.3	2,301
	リゾートホテル	48.1	43.7	7.7	0.5	1,376
	シティホテル	40.5	52.0	7.5	0.0	294
	ビジネスホテル	50.4	43.8	5.5	0.2	454
	民宿・ペンション	63.6	31.4	5.0	0.0	121
	その他	67.9	30.4	1.8	0.0	56
食事	全体	44.2	42.0	12.2	1.7	2,336
	リゾートホテル	48.8	39.4	10.2	1.6	1,532
	シティホテル	31.3	50.5	16.0	2.3	307
	ビジネスホテル	32.3	47.1	19.0	1.6	384
	民宿・ペンション	60.4	32.7	5.9	1.0	101
	その他	33.3	58.3	0.0	8.3	12
施設の雰囲気	全体	53.9	39.1	6.4	0.7	2,583
	リゾートホテル	63.0	32.6	4.1	0.3	1,587
	シティホテル	37.7	50.4	11.0	0.9	337
	ビジネスホテル	35.4	52.4	10.7	1.5	477
	民宿・ペンション	54.0	38.7	6.5	0.8	124
	その他	48.3	43.1	6.9	1.7	58
設備 (大浴場、スパ、 ジム等)	全体	40.8	39.6	16.6	3.0	1,840
	リゾートホテル	46.7	37.4	14.3	1.7	1,260
	シティホテル	24.1	44.2	27.6	4.0	199
	ビジネスホテル	27.3	47.7	19.1	5.9	256
	民宿・ペンション	35.6	36.8	18.4	9.2	87
	その他	34.2	42.1	15.8	7.9	38
接客・サービス	全体	51.2	42.1	5.7	1.0	2,567
	リゾートホテル	57.1	37.4	4.6	0.9	1,587
	シティホテル	38.6	52.7	7.2	1.5	334
	ビジネスホテル	37.9	53.2	7.5	1.3	477
	民宿・ペンション	62.8	29.8	6.6	0.8	121
	その他	47.9	41.7	10.4	0.0	48

(注)「ドミトリー(簡易宿泊施設、YH等)」「ウィークリーマンション」「別荘・リゾートマンション」「保養所・研修所」「会員制宿泊施設」については回答数が少ないため全て「その他」に含めている

(6) 前回調査との比較

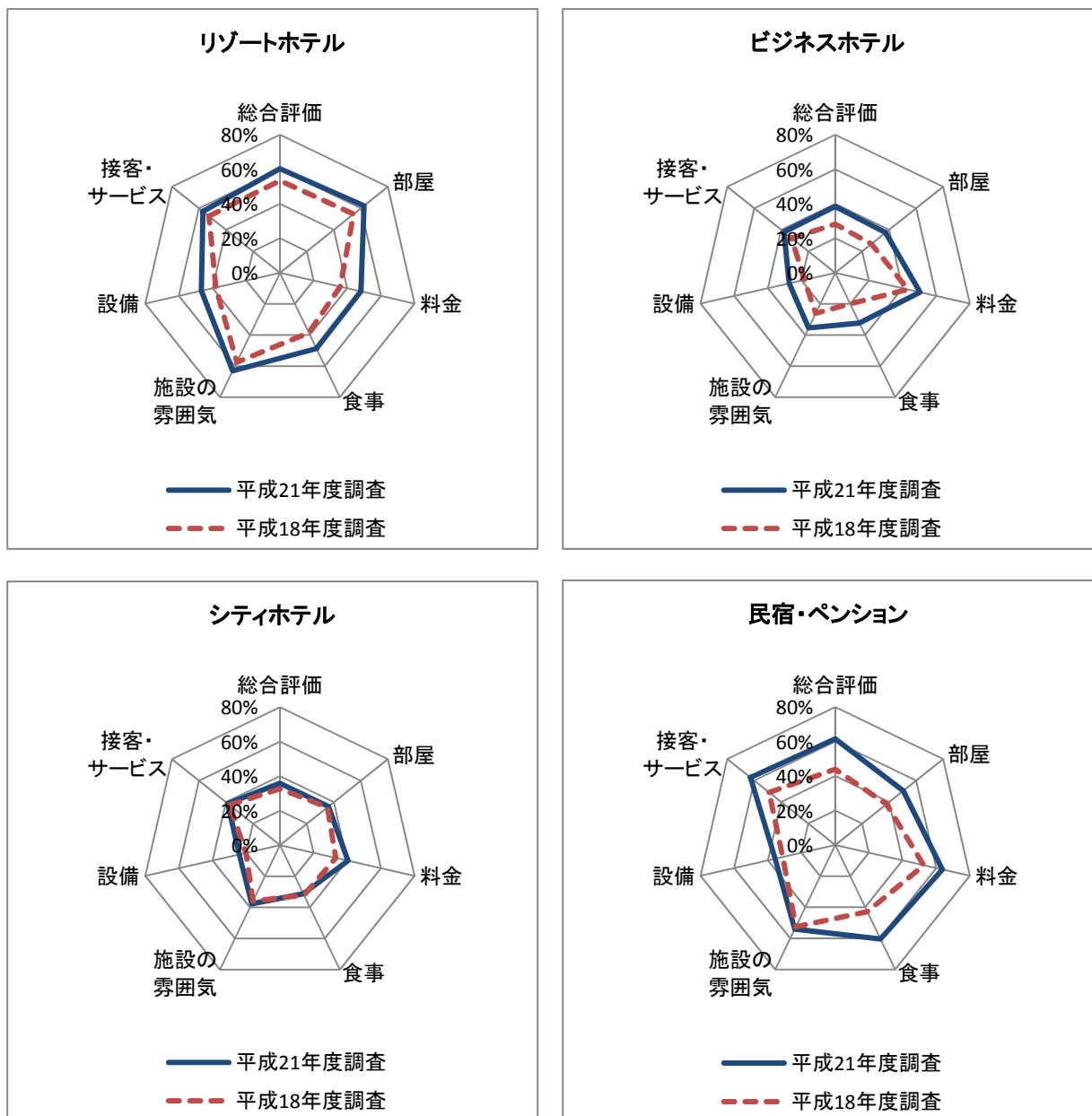
前回調査と比較すると、各項目とも満足度は大きく上昇した。特に、『料金』『食事』といった項目では“大変満足”の比率が10ポイント近く上昇した。

図表 3-4 2 最も印象に残った宿泊施設の“大変満足”の比率（項目別）



宿泊施設タイプ別に見ると、「リゾートホテル」については、全ての項目で上昇している。また、「ビジネスホテル」についても総じて前回調査よりも満足度が向上している。「シティホテル」については『料金』の満足度が上昇したが、それ以外の項目については、前回調査とほぼ同じ満足度を示している。「民宿・ペンション」については、『総合評価』は前回調査と比べて大幅に向上した。項目別に見ても、『部屋』『料金』『食事』『接客・サービス』で前回調査を大きく上回る結果となった。

図表 3-4 3 宿泊施設タイプ別の“大変満足”の比率（平成 18 年度調査との比較）



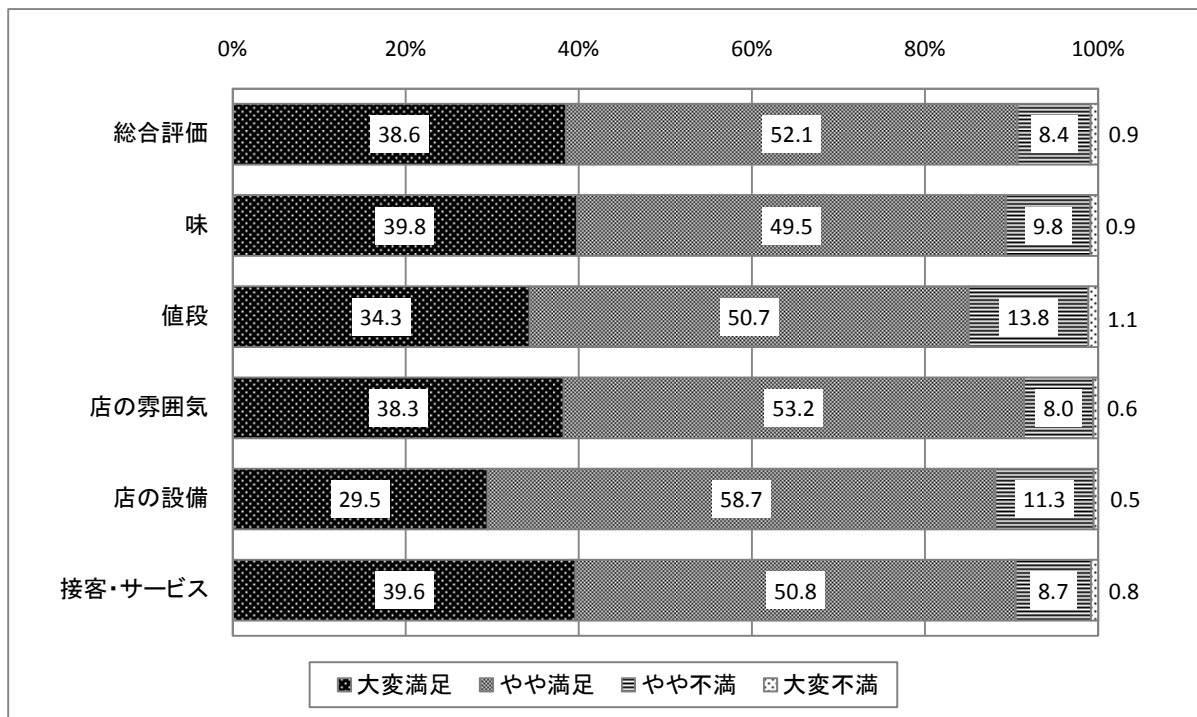
3-10. 食事

(1) 旅行中の食事全体の満足度

旅行中の食事全体についての満足度については、『総合評価』で 38.6%が“大変満足”と回答しており、約4割の人が食事について満足と感じている。

項目別に見ると、『味』『店の雰囲気』『接客・サービス』については約4割が“大変満足”と回答している。一方で、『値段』や『店の設備』については、他の項目と比べて“大変満足”の比率が低く、“やや不満”の比率が1割を超えている。

図表 3-4 4 旅行中の食事全体の満足度



属性別に見ると、まず男女別では「女性」の方が満足度は高い傾向にある。年代別では、「10～20代」では『総合評価』について“大変満足”と回答した比率は 52.8%に上るのに対し、50代以上では3割未満となっており、年代が上になるに従って満足度が低くなる傾向がある。

来訪回数別ではあまり大きな違いは見られないが、「初めて」のグループで満足度がやや低い傾向が見られる。旅行形態別では、「フリープラン」の満足度が各項目とも高くなっている。一方で「パッケージ旅行」については他の旅行形態と比べて満足度が低くなっている。

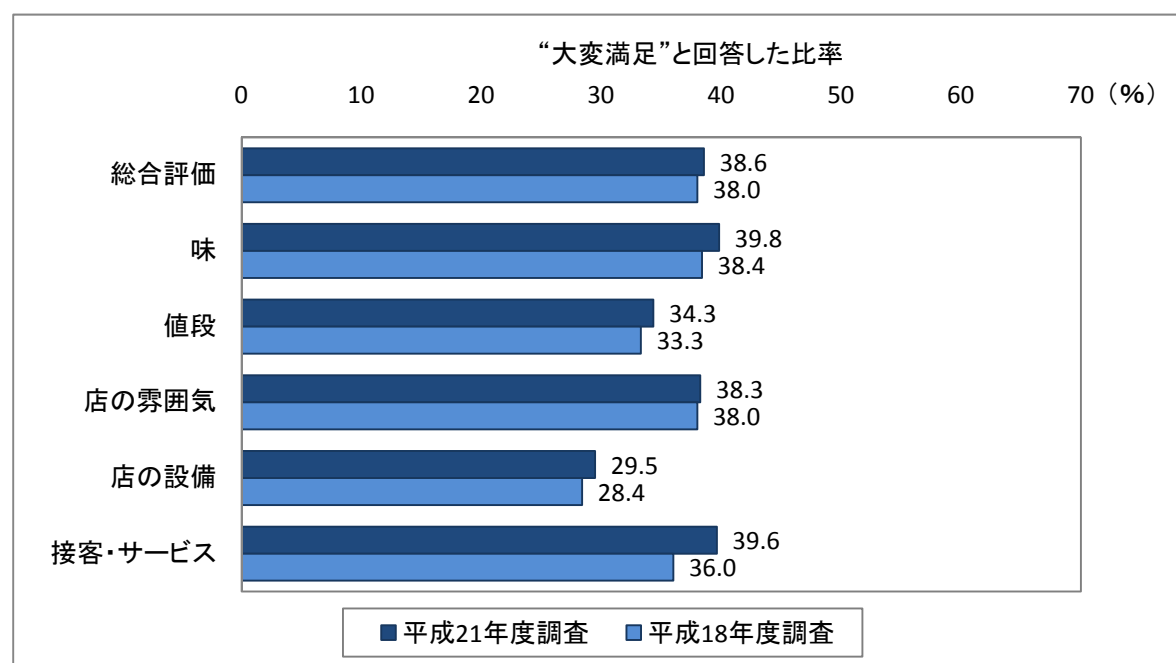
図表 3-4 5 食事の項目別の“大変満足”の比率（属性別）

		(%)					
		総合評価	味	値段	店の雰囲気	店の設備	接客・サービス
全体		38.6	39.8	34.3	38.3	29.5	39.6
性別	男性	36.5	37.9	33.9	36.1	25.6	37.5
	女性	40.7	41.8	34.8	40.5	33.5	41.8
年代	10～20代	52.8	55.9	41.8	55.0	42.7	49.9
	30代	47.4	49.1	40.8	46.4	36.6	45.3
	40代	40.6	42.8	36.5	35.4	28.0	39.2
	50代	28.4	27.6	26.7	29.0	19.9	31.9
	60代	27.7	27.8	26.6	30.9	23.7	33.6
	70代以上	27.8	29.9	25.0	29.9	25.6	37.8
来訪回数	初めて	33.1	36.0	30.4	36.9	27.3	40.2
	2回目	38.6	41.5	33.4	37.2	32.1	40.9
	3回目	41.4	43.0	36.6	42.9	31.9	40.0
	4回目	42.5	42.0	34.0	39.8	32.2	43.2
	5-9回目	37.8	38.6	32.9	35.8	27.6	36.4
	10-19回目	40.9	37.3	35.7	40.4	28.0	40.4
	20回目以上	41.5	41.7	44.7	36.9	26.0	35.1
旅行形態	団体旅行	31.9	35.7	32.8	34.4	23.9	36.0
	パッケージ旅行	27.5	27.8	23.7	28.2	21.5	29.5
	フリープラン	42.9	45.3	35.6	43.2	35.4	45.2
	個人旅行	40.2	39.2	36.6	36.4	25.9	37.1

(2) 前回調査との比較

前回調査と比べると、各項目とも満足度は上昇している。特に『接客・サービス』の満足度が向上している。

図表 3-4 6 旅行中の食事全体の“大変満足”の比率（項目別・平成18年度調査との比較）

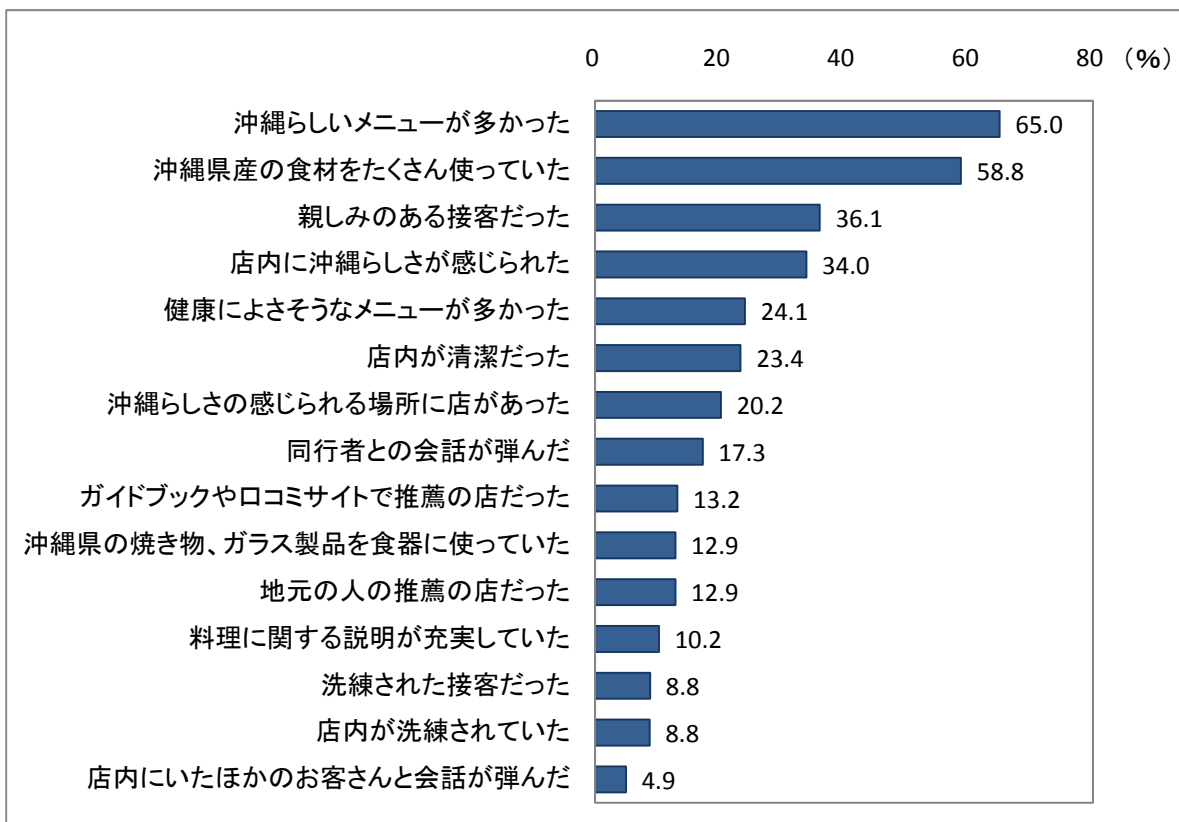


(3) 最も印象に残った飲食施設の特徴

印象に残る飲食施設にはどのような特徴があるのかを明らかにするために、今回の調査では、最も印象に残った飲食施設について感じたことを選択肢形式で尋ねた。その結果をまとめたのが図表 3-47 である。

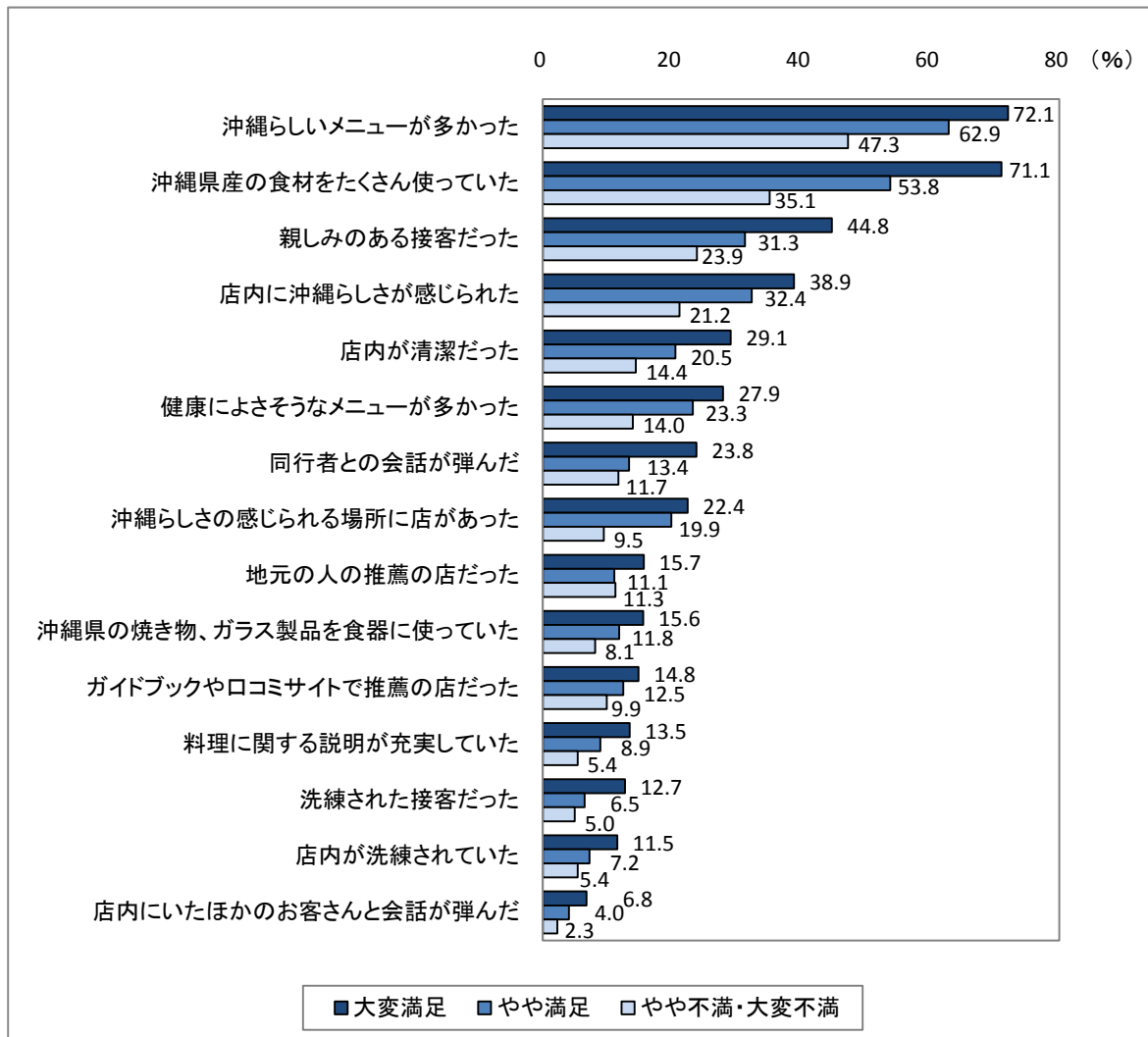
最も選択率が高かったのは「沖縄らしいメニューが多かった」で 65.0%、次いで「沖縄県産の食材をたくさん使っていた」で 58.8%と高くなっている。その他にも「店内に沖縄らしさを感じられた」34.0%も上位に挙がっており、沖縄らしさを感じられるかどうか来訪者の印象に影響を与えていることが分かる。

図表 3-47 最も印象に残った飲食施設の特徴（複数回答）



食事全体の満足度別に見ると、“大変満足”と回答したグループでは「沖縄らしいメニューが多かった」「沖縄県産の食材をたくさん使っていた」といった項目が7割超となっている。特に、「沖縄県産の食材をたくさん使っていた」については、“やや満足”“やや不満・大変不満”と比較して選択率に大きな差が見られており、食事の満足度へ影響していると思われる。それ以外では、「親しみのある接客だった」や「同行者との会話が弾んだ」といった項目で、“大変満足”とそれ以外で選択率に差が見られる。

図表 3-4 8 最も印象に残った飲食施設の特徴（複数回答・食事全体の満足度別）



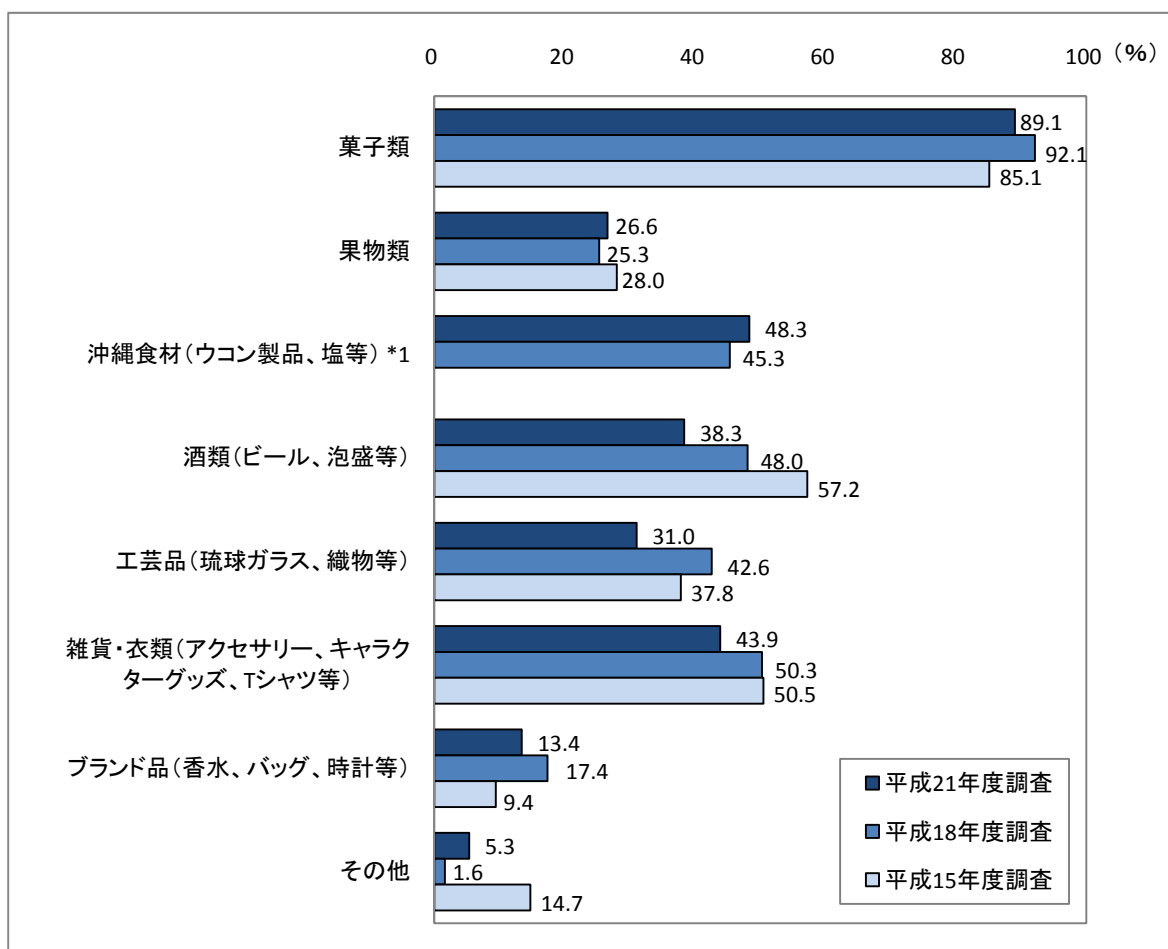
3-11. 土産品

(1) 購入した土産品タイプ

購入した土産品タイプについて見ると、最も多いのは「菓子類」で89.1%が購入している。以下、「沖縄食材」48.3%、「雑貨・衣類」43.9%、「酒類」38.3%と続いている。

過去の調査と比較すると、いずれの回も「菓子類」が最も多くなっている。「酒類」については、購入率は低下が続いている。一方で、「沖縄食材」については平成18年度調査よりも購入率が上昇し、「酒類」を上回った。「ブランド品」については、前回調査で購入率が17.4%にまで上昇したが、今回調査では13.4%に低下している。

図表 3-49 購入した土産品タイプ（複数回答・過去の調査との比較）



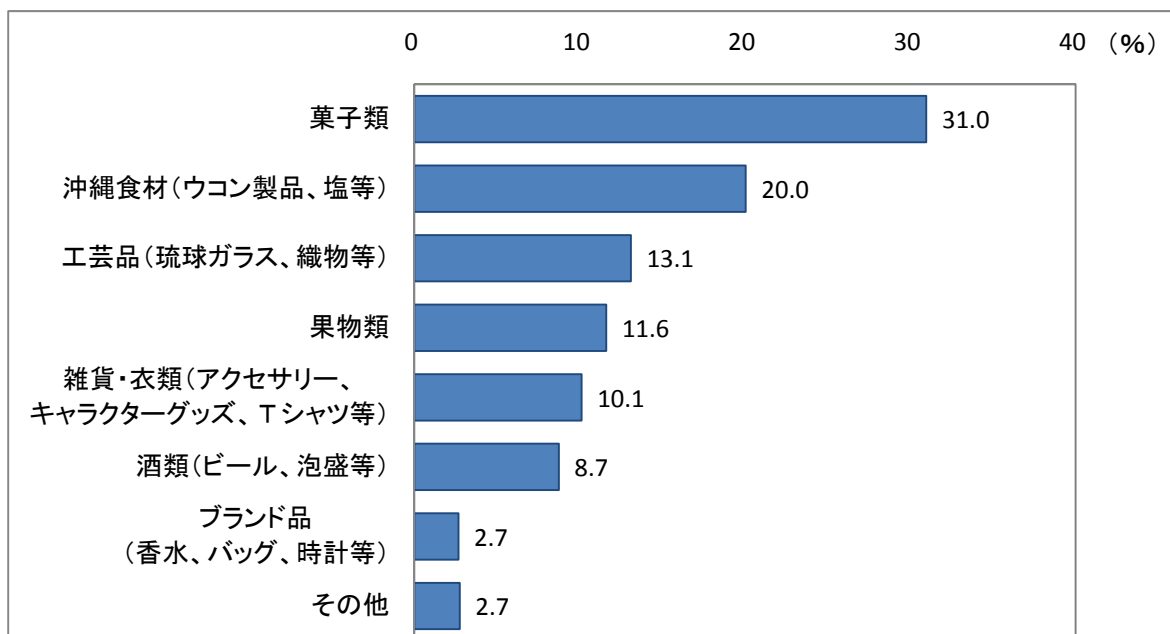
*1:平成18・21年度調査

(2) 最も印象に残った土産品タイプ

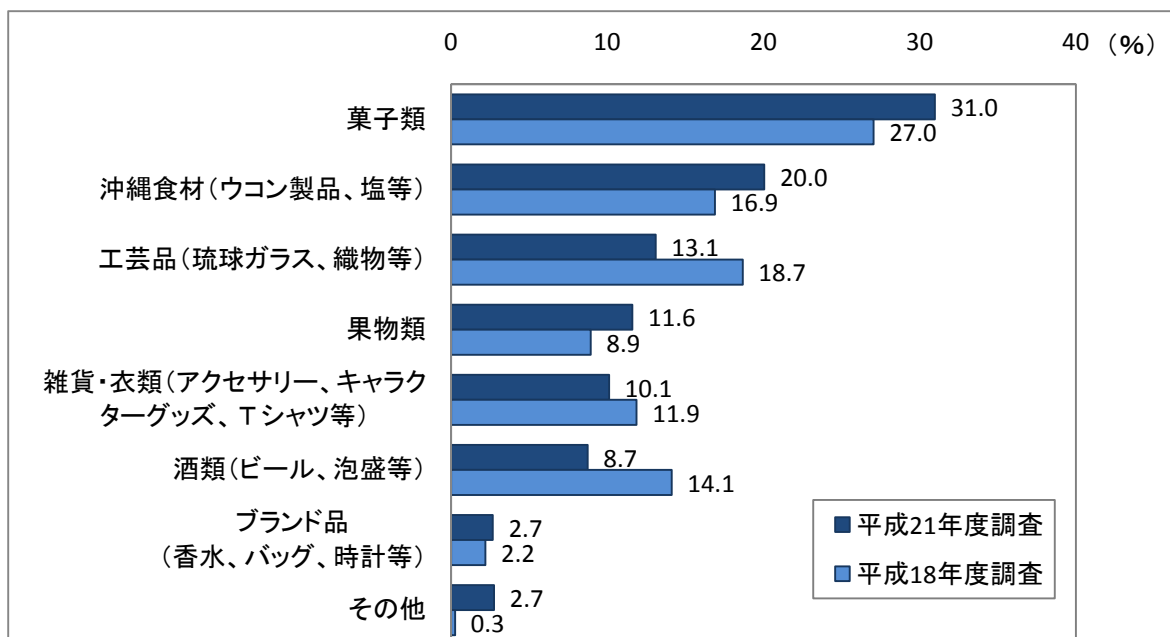
最も印象に残った土産品タイプについて見ると、「菓子類」が最も多く 31.0%だった。次いで「沖縄食材」「工芸品」「果物類」と続いている。

「菓子類」は購入率・印象に残った比率とも高くなっている。前回調査と比べても、印象に残った比率は 27.0%から 31.0%と上昇した。「沖縄食材」や「果物類」についても前回調査よりも比率が上昇した。一方で、「工芸品」は前回調査の 18.7%から今回調査では 13.1%へと比率が低下した結果、「沖縄食材」を下回った。

図表 3-50 最も印象に残った土産品タイプ



図表 3-51 最も印象に残った土産品タイプ（平成 18 年度調査との比較）

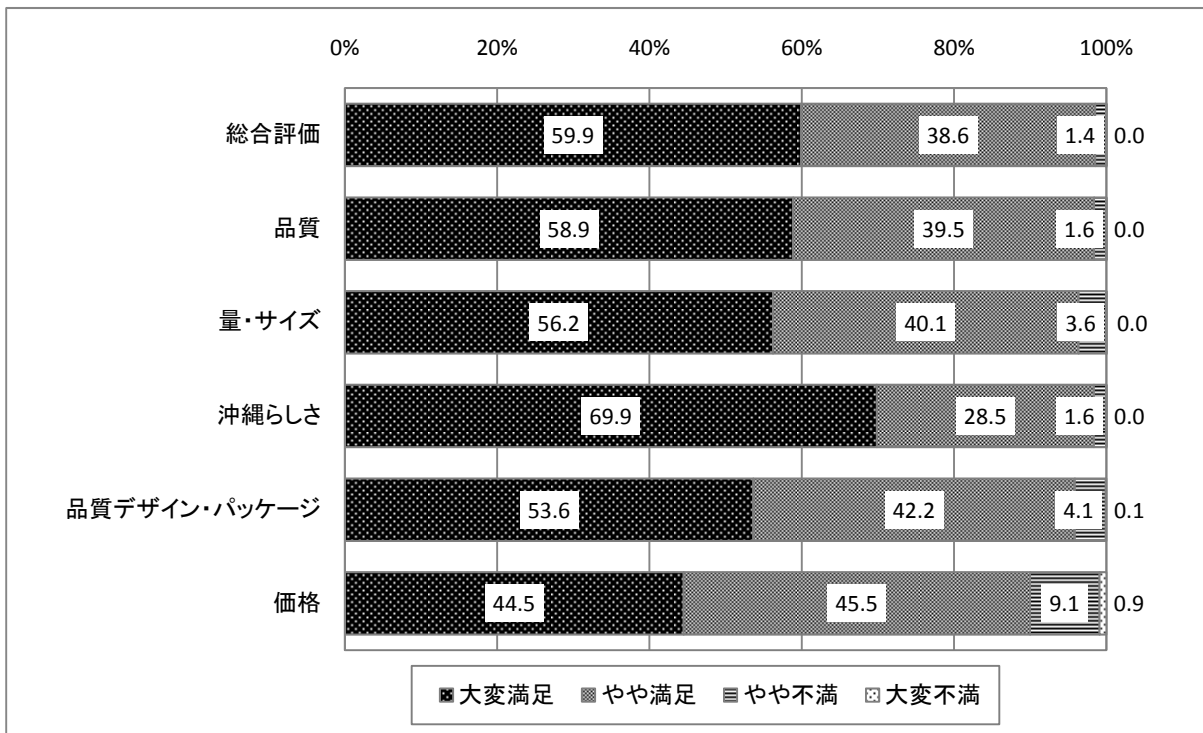


(3) 最も印象に残った土産品の満足度

最も印象に残った土産品の満足度を見ると、『総合評価』は“大変満足”の比率が 59.9%と約 6 割の人が満足と感じている。

項目別に見ると、『沖縄らしさ』の“大変満足”の比率が 69.9%と、他の項目に比べて高くなっている。その他の項目も『価格』を除いては“大変満足”の比率がいずれも 5 割を超えており、総じて満足度は高い傾向にある。『価格』については、“大変満足”の比率は 44.5%にとどまっており、“やや不満”“大変不満”の比率も他の項目に比べ高くなっている。

図表 3-5 2 最も印象に残った土産品の満足度



(4) 土産品タイプ別の満足度

最も印象に残った土産品をタイプ別に見ると、『総合評価』では「果物類」「工芸品」「雑貨・衣類」「ブランド品」で“大変満足”の比率が6割を超えており、満足度が高くなっている。

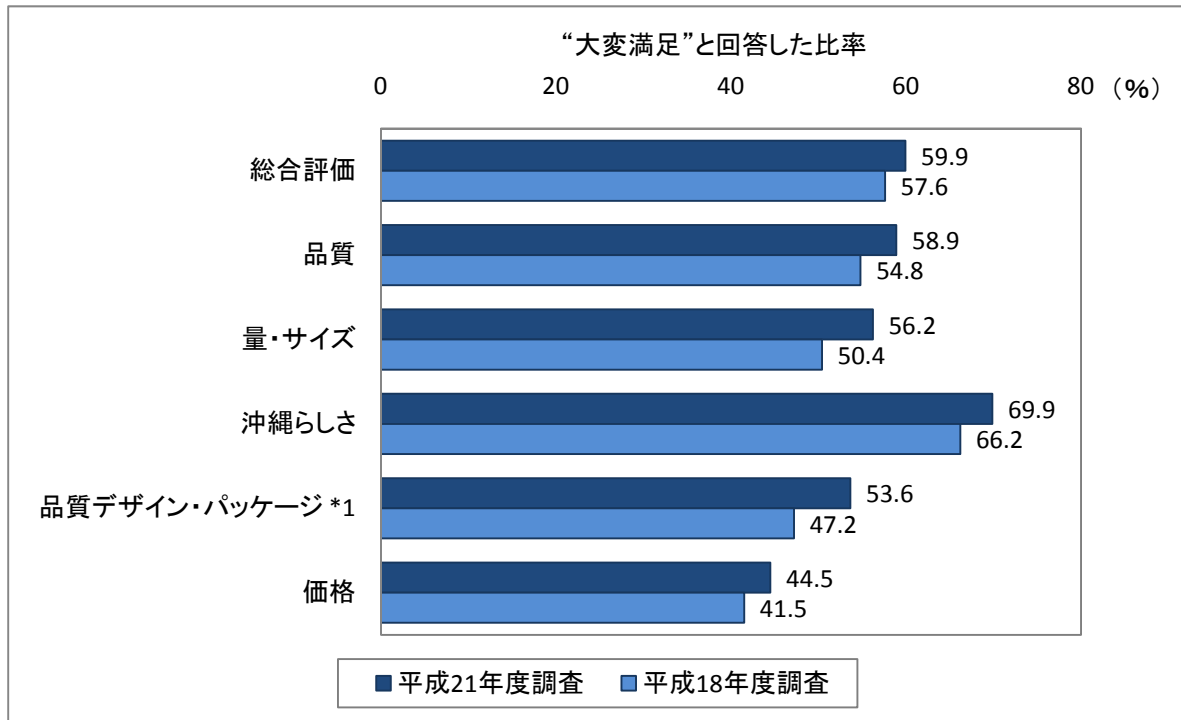
図表 3-53 土産品タイプ別の満足度（項目別）

		(%)				(件)
		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	回答数
総合評価	全体	59.9	38.6	1.4	0.0	2,523
	菓子類	56.1	41.6	2.3	0.0	779
	果物類	60.9	37.7	1.4	0.0	289
	沖縄食材	59.1	39.3	1.6	0.0	509
	酒類	52.8	45.9	0.9	0.5	218
	工芸品	67.4	32.3	0.3	0.0	337
	雑貨・衣類	64.3	35.7	0.0	0.0	255
	ブランド品	69.1	27.9	2.9	0.0	68
	その他	66.2	32.4	1.5	0.0	68
品質	全体	58.9	39.5	1.6	0.0	2,539
	菓子類	56.1	41.5	2.3	0.1	788
	果物類	55.6	42.1	2.4	0.0	297
	沖縄食材	59.1	39.9	1.0	0.0	506
	酒類	58.1	41.5	0.5	0.0	217
	工芸品	63.4	34.8	1.8	0.0	336
	雑貨・衣類	57.9	41.0	1.1	0.0	261
	ブランド品	73.9	26.1	0.0	0.0	69
	その他	73.8	26.2	0.0	0.0	65
量・サイズ	全体	56.2	40.1	3.6	0.0	2,526
	菓子類	55.0	42.1	2.8	0.1	787
	果物類	56.5	38.1	5.4	0.0	299
	沖縄食材	51.1	42.0	6.9	0.0	509
	酒類	51.8	45.9	2.3	0.0	220
	工芸品	62.5	36.2	1.2	0.0	323
	雑貨・衣類	59.8	37.8	2.3	0.0	259
	ブランド品	71.9	23.4	4.7	0.0	64
	その他	63.1	36.9	0.0	0.0	65
沖縄らしさ	全体	69.9	28.5	1.6	0.0	2,499
	菓子類	64.4	32.6	3.1	0.0	786
	果物類	72.8	26.2	0.7	0.3	302
	沖縄食材	70.1	28.8	1.2	0.0	511
	酒類	68.2	30.9	0.9	0.0	220
	工芸品	77.6	22.1	0.3	0.0	340
	雑貨・衣類	72.7	26.2	1.2	0.0	256
	ブランド品	59.1	31.8	9.1	0.0	22
	その他	79.0	21.0	0.0	0.0	62
品質デザイン・パッケージ	全体	53.6	42.2	4.1	0.1	2,390
	菓子類	48.8	46.2	4.7	0.3	782
	果物類	46.3	45.4	8.3	0.0	216
	沖縄食材	43.8	51.0	5.3	0.0	473
	酒類	51.9	44.4	3.7	0.0	216
	工芸品	68.8	29.4	1.8	0.0	327
	雑貨・衣類	68.0	30.9	1.2	0.0	259
	ブランド品	68.3	31.7	0.0	0.0	60
	その他	68.4	31.6	0.0	0.0	57
価格	全体	44.5	45.5	9.1	0.9	2,553
	菓子類	46.3	46.2	7.1	0.4	790
	果物類	51.5	36.5	11.0	1.0	299
	沖縄食材	41.3	45.4	11.4	2.0	509
	酒類	35.9	56.1	6.7	1.3	223
	工芸品	42.9	45.8	10.4	0.9	336
	雑貨・衣類	43.3	45.6	10.6	0.4	263
	ブランド品	44.1	50.0	5.9	0.0	68
	その他	58.5	35.4	6.2	0.0	65

(5) 前回調査との比較

前回の平成 18 年度調査と比較すると、土産品の『総合評価』は“大変満足”の比率は 57.6% から 59.9% に上昇した。項目別に見ても、全ての項目で満足度が向上した。特に『品質デザイン・パッケージ』や『量・サイズ』で上昇幅が大きくなっている。

図表 3-5 4 最も印象に残った土産品についての“大変満足”の比率（平成 18 年度調査との比較）

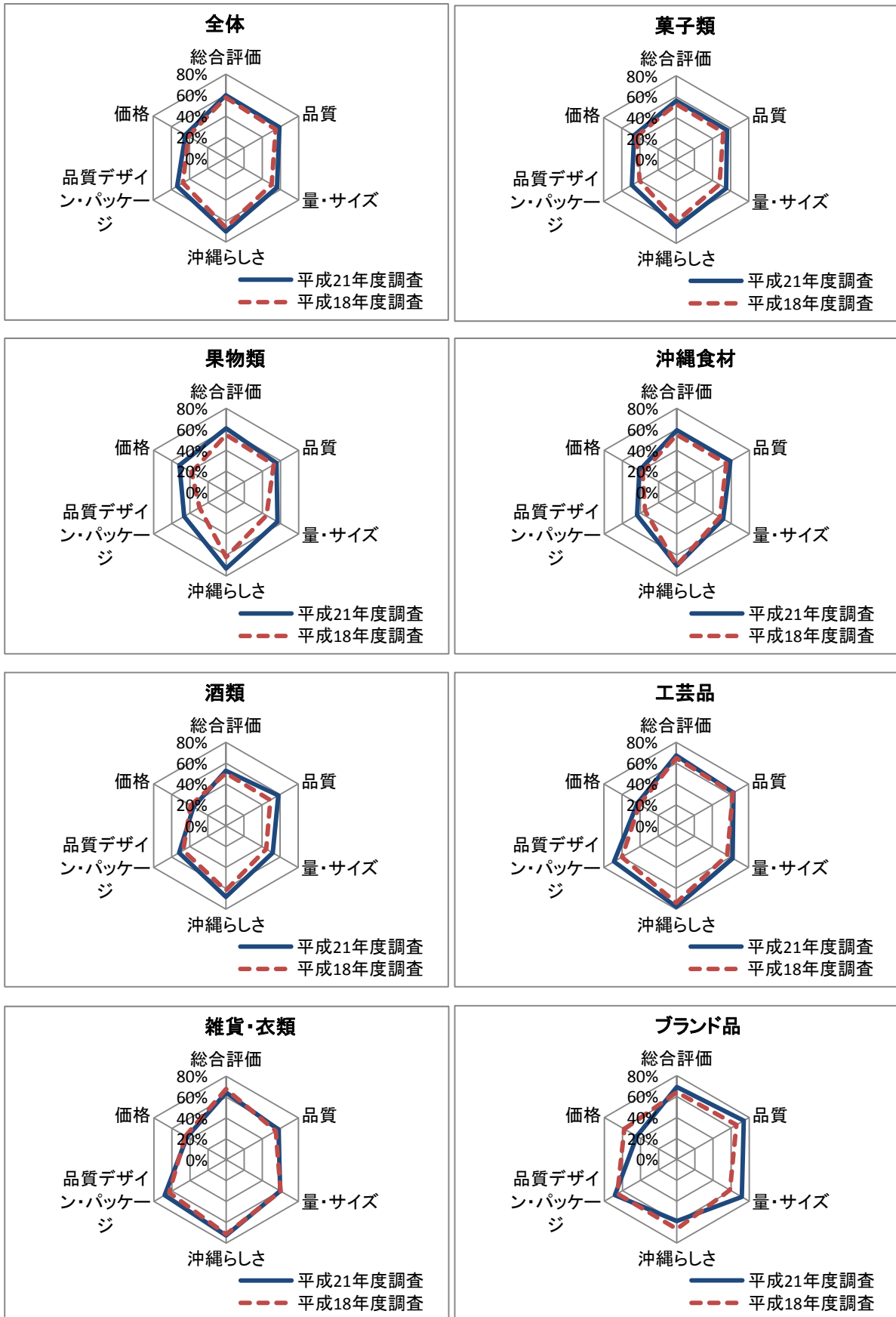


*1:平成 18 年度調査では『パッケージ・デザイン』という尋ね方をしている

土産品タイプ別に見ると、最も変化が見られたのは「果物類」で、『価格』『品質デザイン・パッケージ』『沖縄らしさ』『量・サイズ』の項目において、いずれも前回調査を大きく上回った。「沖縄食材」については、『品質デザイン・パッケージ』の項目で、前回調査よりも満足度が上昇した。

一方で、「ブランド品」については『品質』『量・サイズ』では前回調査を上回ったものの、『価格』については前回調査を大きく下回った。デフレ基調にある中で高額な商品に対する割高感が強まったこと等が影響していると考えられる。

図表 3-55 最も印象に残った土産品の満足度（土産品タイプ別、平成18年度調査との比較）



3-12. 交通機関や道路状況

(1) 交通機関や道路状況の満足度

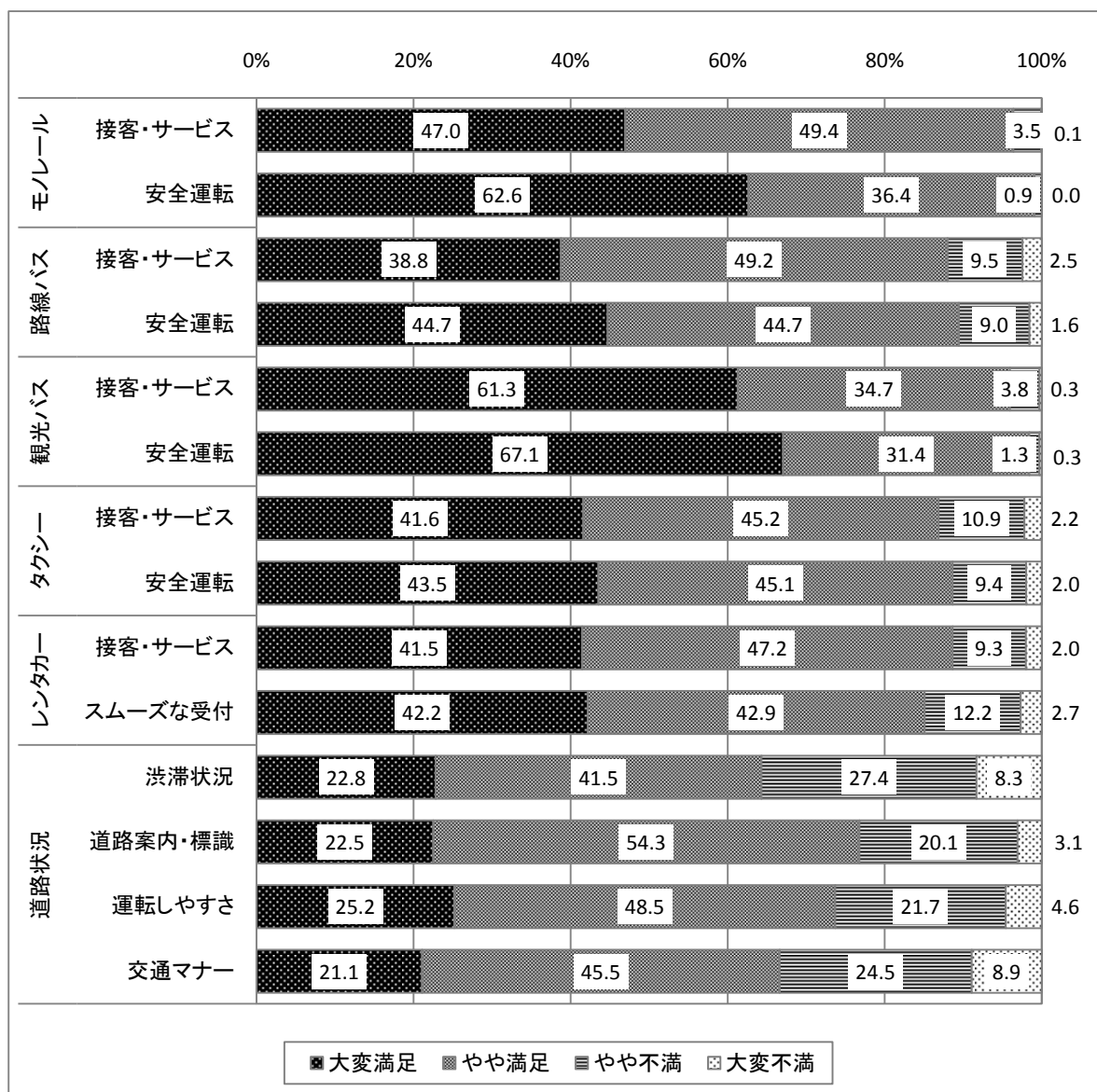
「観光バス」については、『接客・サービス』『スムーズな受付』ともに“大変満足”の比率が6割を超えており、他の交通機関と比較しても満足度が高いと言える。

一方、最も利用率が高い「レンタカー」は、『接客・サービス』『スムーズな受付』ともに“大変満足”の比率が4割程度にとどまっており、“やや不満”の比率が1割前後となっている。

「路線バス」については、他の交通機関と比べると“大変満足”の比率が低くなっている。

道路については、全体的に不満を感じる比率が高くなっている。特に『渋滞状況』や『交通マナー』では“やや不満”“大変不満”を合わせた比率が3割を超えている。

図表 3-56 交通機関や道路状況の満足度



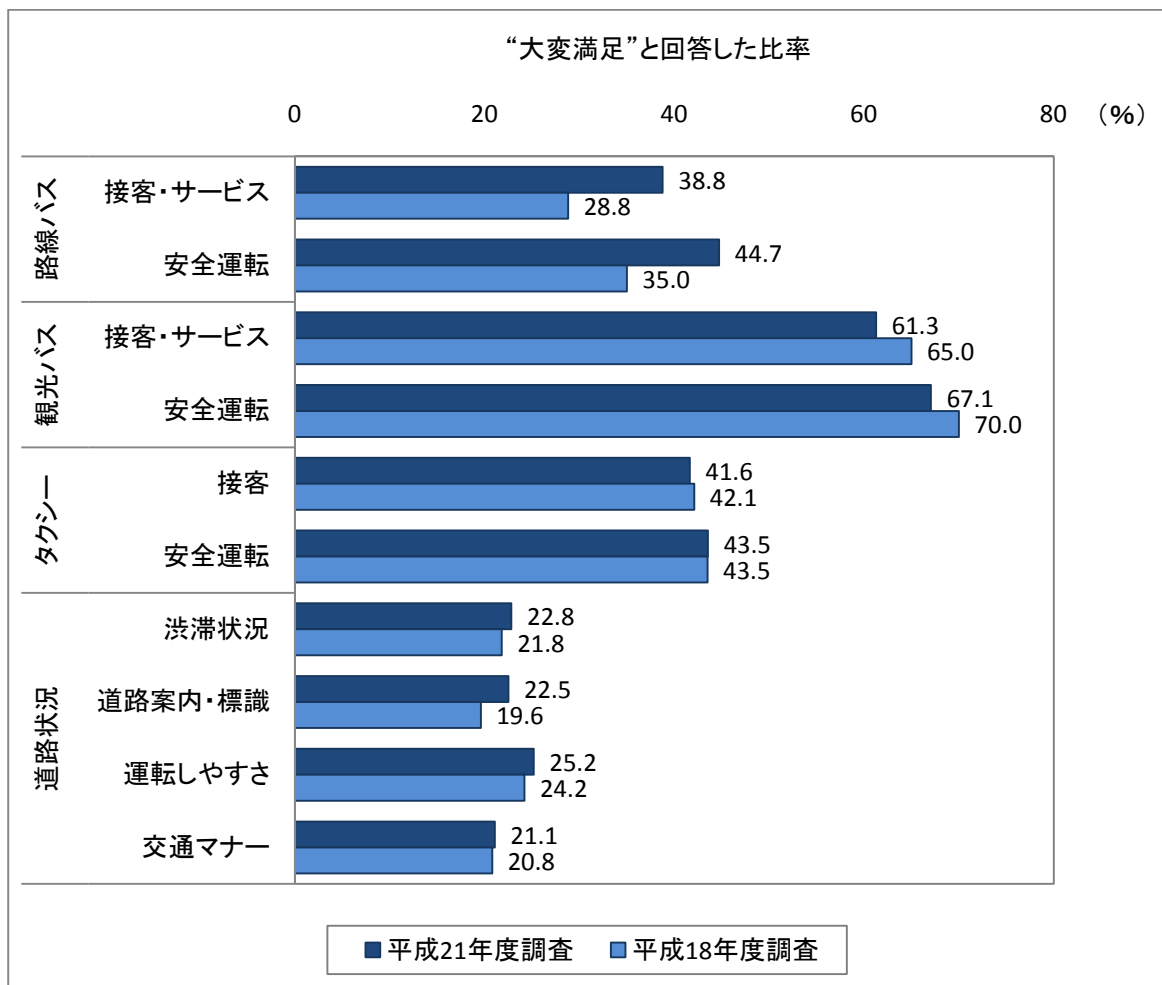
(2) 前回調査との比較

「観光バス」については、前回調査と比較するとやや満足度は低下したものの、依然として高い水準を示している。

「路線バス」については、『接客・サービス』『安全運転』ともに、前回調査よりも満足度は上昇したが、依然として他の交通機関と比べると“大変満足”の比率は低いことから、さらなる改善が求められる。

道路については、前回調査と比べるとわずかながら満足度は上昇したが、依然として低い水準のままとなっている。

図表 3-57 交通機関や道路状況の満足度（平成18年度調査との比較）

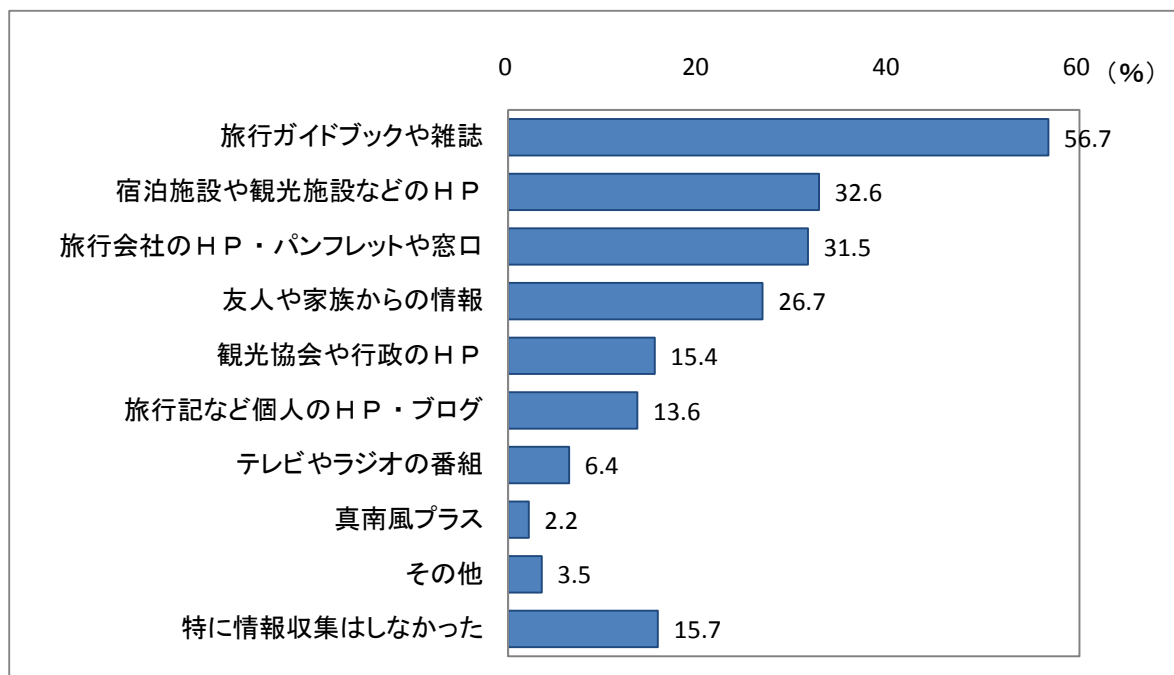


3-13. 観光情報

(1) 旅行前に利用した観光情報

旅行前に利用した観光情報で最も多いのは「旅行ガイドブックや雑誌」で 56.7%、次いで「宿泊施設や観光施設などの HP」32.6%、「旅行会社の HP・パンフレットや窓口」31.5%と続いている。

図表 3-58 旅行前に利用した観光情報（複数回答）



属性別に見ると、女性の方が様々な媒体を活用して情報を収集する傾向にある。媒体別に見ると、「旅行ガイドブックや雑誌」、「友人や家族からの情報」の利用率が特に高い。一方、男性のうち 19.5% は「特に情報収集はしなかった」と回答している。

年代別に見ると、上の年代では「旅行会社」の利用率が高くなっている。「旅行ガイドブックや雑誌」のほか、各ホームページやブログ、友人や家族の口コミについては下の年代で利用率が高い。

来訪回数別に見ると、来訪回数が増えるに従って「特に情報収集はしなかった」の比率が高くなっている。一方で、来訪回数が少ないグループでは、「旅行ガイドブックや雑誌」「宿泊施設や観光施設などのホームページ」「友人や家族からの情報」の利用率が高くなっている。

図表 3-5 9 旅行前に利用した観光情報（複数回答・属性別）

		(%)				
		旅行ガイドブックや雑誌	旅行会社のホームページ・パンフレットや窓口	テレビやラジオの番組	真南風プラス（沖縄観光コンベンションビューローのHP）	観光協会や行政のホームページ
性別	男性	50.7	29.9	4.5	2.2	15.5
	女性	63.2	33.1	8.4	2.2	15.4
年代	10～20代	70.8	29.8	7.0	2.0	14.3
	30代	63.9	26.9	6.4	2.6	17.2
	40代	57.7	30.9	5.7	2.4	20.0
	50代	48.6	33.6	5.5	2.4	12.6
	60代	45.9	37.5	6.6	1.8	11.3
	70代以上	56.0	32.8	11.2	0.0	11.9
来訪回数	初めて	67.4	36.1	8.1	2.1	16.5
	2回目	66.1	37.3	8.2	1.3	14.5
	3回目	64.2	32.3	5.5	2.7	18.7
	4回目	62.9	36.8	10.3	0.7	16.5
	5-9回目	50.8	29.1	4.4	3.4	15.1
	10-19回目	40.9	20.5	4.2	1.9	14.8
	20回目以上	15.0	14.1	1.8	2.6	8.4
旅行形態	団体旅行	42.5	29.4	3.3	1.9	15.0
	パッケージ旅行	57.3	43.3	11.7	1.1	14.0
	フリープラン	69.0	39.2	7.4	2.4	17.0
	個人旅行	45.8	17.7	4.2	2.4	14.1

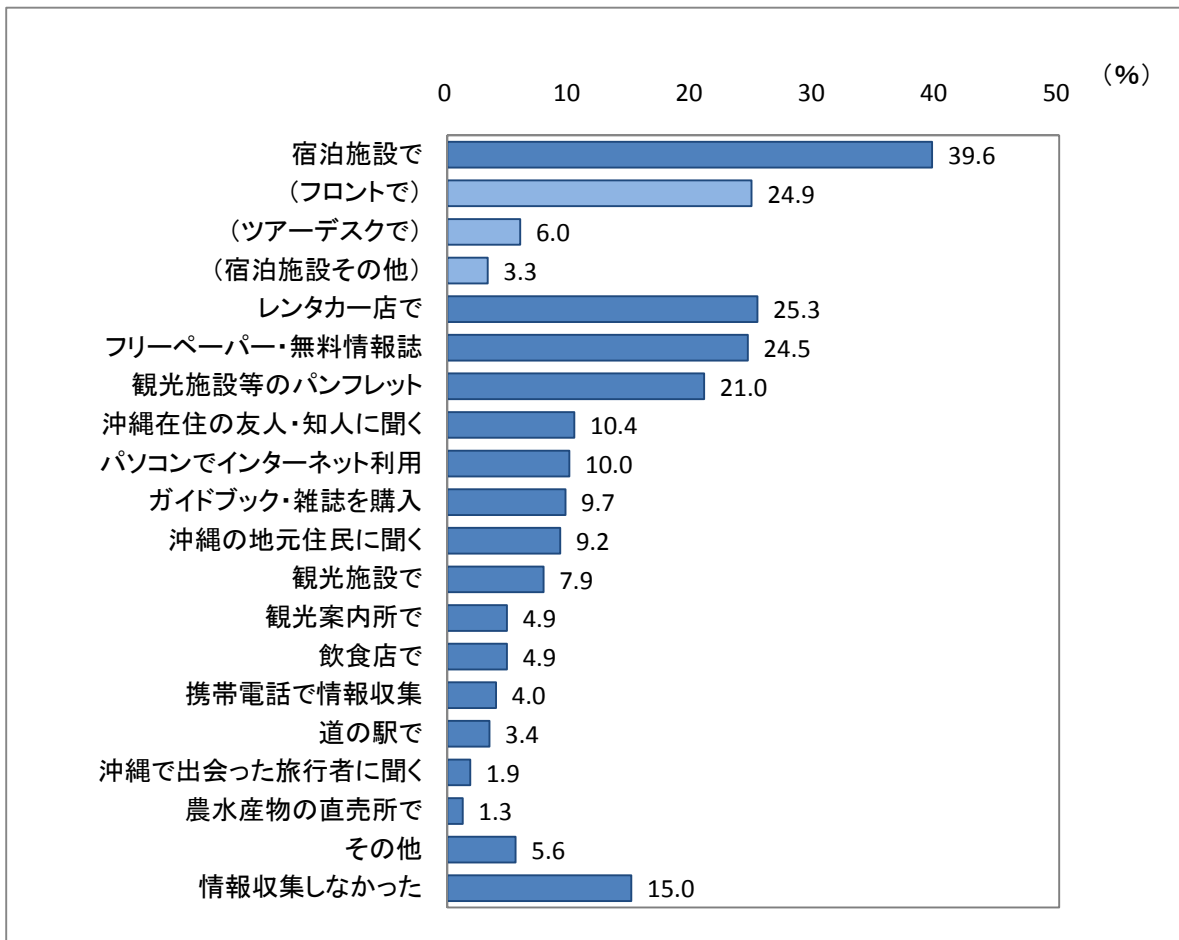
		宿泊施設や観光施設などのホームページ	旅行記など個人のホームページ・ブログ	友人や家族からの情報	その他	特に情報収集しなかった
性別	男性	30.8	11.6	22.1	3.6	19.5
	女性	34.5	15.6	31.5	3.5	11.8
年代	10～20代	35.7	16.6	36.5	3.1	9.6
	30代	37.5	22.8	32.1	3.6	13.4
	40代	43.3	16.9	23.0	2.6	15.3
	50代	27.2	6.4	20.5	3.0	21.5
	60代	21.7	5.3	25.4	4.9	17.6
	70代以上	10.4	4.5	26.1	6.7	13.4
来訪回数	初めて	29.1	13.3	32.9	2.4	8.9
	2回目	30.9	13.1	31.3	3.5	9.6
	3回目	35.3	13.4	24.8	4.3	10.7
	4回目	40.8	17.3	26.8	2.6	11.0
	5-9回目	35.7	15.8	22.7	4.6	18.5
	10-19回目	34.8	14.8	20.1	3.8	24.2
	20回目以上	22.0	4.8	18.9	3.5	48.5
旅行形態	団体旅行	25.3	7.2	20.3	4.2	21.4
	パッケージ旅行	20.2	8.5	23.1	2.3	11.7
	フリープラン	38.3	18.2	27.6	4.1	8.8
	個人旅行	34.1	12.7	29.1	2.6	24.5

(2) 旅行中に観光情報を得た場所

旅行中に観光情報を得た場所の中で、最も多かったのは「宿泊施設」で 39.6%、次いで「レンタカー店」で 25.3%と続いており、これらの拠点を有効に活用することが重要といえる。紙媒体では「フリーペーパー・無料情報誌」が 24.5%、「観光施設等のパンフレット」が 21.0%となっている。

最も利用率が高い「宿泊施設」の内訳としては、「フロント」が 24.9%、「ツアーデスク」が 6.0%、「その他」が 3.3%となっている。

図表 3-60 沖縄に着いてから観光情報を得た場所（複数回答）



属性別に見ると、男性は「宿泊施設」「パソコンでインターネット利用」が高くなっている。一方、女性は「フリーペーパー・無料情報誌」の利用率が男性に比べて高い。

年代別に見ると、下の年代では「沖縄の地元住民に聞く」「フリーペーパー・無料情報誌」の利用率が高い傾向にある。一方で、上の年代では「ガイドブック・雑誌を購入」「観光施設等のパンフレット」の利用率が高くなっている。

来訪回数別に見ると、来訪経験が少ないグループでは「宿泊施設」の利用率が高くなっている。来訪経験が多いグループでは、「沖縄在住の友人・知人に聞く」や「パソコンでインターネット利用」の利用率が高いほか、「情報収集しなかった」比率も高い。

図表 3-6 1 沖縄に着いてから観光情報を得た場所（属性別）

		(%)								
		観光案内所で	レンタカー店で	宿泊施設で	観光施設で	道の駅で	農水産物の直売所で	飲食店で	沖縄在住の友人・知人に聞く	沖縄の地元住民に聞く
性別	男性	4.4	23.8	40.8	7.5	3.6	0.7	5.3	10.5	8.8
	女性	5.2	27.0	38.5	8.0	3.3	1.8	4.4	10.3	9.6
年代	10～20代	4.3	27.6	37.3	9.4	1.4	0.3	6.0	11.4	15.7
	30代	3.4	29.5	37.4	5.0	4.3	0.7	5.6	9.4	10.3
	40代	4.3	28.6	40.1	6.8	2.7	0.9	4.5	9.8	6.8
	50代	5.5	22.4	41.2	8.0	4.5	1.7	3.6	11.8	7.6
	60代	6.7	19.3	41.1	10.4	2.6	2.2	5.1	10.2	7.7
	70代以上	7.1	13.5	41.3	13.5	7.1	2.4	4.0	11.1	12.7
来訪回数	初めて	4.5	26.3	43.6	11.7	2.6	1.3	6.0	4.9	9.1
	2回目	4.3	25.8	43.1	9.0	2.9	1.2	6.7	9.3	9.0
	3回目	6.7	29.3	44.7	9.0	5.3	1.2	4.6	8.8	11.1
	4回目	4.1	32.2	41.6	8.6	4.5	2.6	3.4	9.0	9.7
	5-9回目	5.1	24.6	36.9	5.8	3.3	1.3	4.3	12.1	8.0
	10-19回目	4.3	21.4	35.0	2.3	3.5	0.4	2.3	19.8	8.9
	20回目以上	4.5	12.1	19.2	2.2	2.7	0.4	3.1	18.3	9.4
旅行形態	団体旅行	2.8	11.1	43.8	12.2	0.6	0.6	6.0	4.5	6.3
	パッケージ旅行	5.1	8.9	41.1	17.9	1.5	2.1	4.5	1.5	10.7
	フリープラン	3.6	36.5	40.2	6.4	4.0	1.4	4.7	8.7	9.7
	個人旅行	7.1	22.2	36.6	4.6	4.7	1.0	4.8	17.8	9.7

		沖縄で出会った旅行者に聞く	ガイドブック・雑誌を購入	フリーペーパー・無料情報誌	観光施設等のパンフレット	携帯電話で情報収集	パソコンでインターネット利用	その他	情報収集しなかった
性別	男性	2.0	9.4	20.7	19.7	3.4	11.6	5.1	15.7
	女性	1.8	10.0	28.7	22.4	4.6	8.2	6.0	14.4
年代	10～20代	2.8	9.7	31.3	23.6	10.5	9.7	3.7	12.0
	30代	1.9	8.5	33.3	15.2	6.3	9.6	3.8	16.2
	40代	1.0	7.3	30.6	19.1	2.6	11.1	4.7	14.4
	50代	1.2	11.1	16.1	19.6	1.9	11.1	5.9	17.7
	60代	2.9	11.8	13.4	28.3	1.0	7.7	9.0	15.5
	70代以上	3.2	14.3	7.9	31.7	1.6	11.1	10.3	7.9
来訪回数	初めて	1.1	11.5	22.0	25.9	2.3	9.2	7.5	11.8
	2回目	2.2	10.6	24.2	24.9	5.0	8.1	6.7	12.1
	3回目	2.5	10.1	29.3	25.1	3.9	9.0	6.2	11.3
	4回目	1.5	8.2	30.3	24.3	4.5	9.4	3.4	13.5
	5-9回目	2.4	9.2	26.4	16.8	5.4	10.3	4.2	14.1
	10-19回目	2.3	8.9	22.2	13.6	3.1	12.8	3.9	19.8
	20回目以上	0.4	4.9	15.2	4.5	3.1	15.6	4.5	37.1
旅行形態	団体旅行	1.4	7.4	15.6	26.4	2.6	8.0	7.7	19.6
	パッケージ旅行	2.1	11.0	18.2	33.0	1.2	6.0	11.3	14.6
	フリープラン	1.4	10.8	29.4	20.2	4.6	8.9	4.4	12.9
	個人旅行	2.7	8.8	24.7	14.8	4.6	14.2	4.1	17.0

4. 満足度調査から見た沖縄観光の課題

【全体】

沖縄旅行についての満足度は、【3-2. 沖縄旅行の満足度】の項で示したとおり、“大変満足”、“やや満足”を合わせた比率は各項目とも8割を超えており、満足度は高いと言える。

ただ、“大変満足”の比率に着目すると、『旅行全体』では5割にとどまっており、改善の余地がある。特に人への推奨意向に関しては、『旅行全体』の満足度が“大変満足”のグループでは64.9%が「ぜひ勧めたい」と回答しているのに対し、“やや満足”のグループでは「ぜひ勧めたい」比率は34.6%と大きく差が開いている。このため、“大変満足”の比率を向上させることが人への推奨意向や今後の再訪意向を高めるために重要と言える。

項目別に見ると、『海の美しさ』が最も満足度が高い。しかし、期待度を見ると『海の美しさ』の期待度は前回調査（平成18年度に実施）を下回っている。旅行先別に見ると、「本島」「本島周辺離島」で期待度が特に低下しており、これ以上低下させないための方策が求められる。

その他を見ると、『観光施設入場や文化体験』『食事』『土産品』で“大変満足”の比率が4割を下回っている。特に、『食事』については“大変満足”の比率は前回調査を下回っており、改善が求められる。一方で、『スポーツ・レジャー』については前回調査と比べて満足度が大きく向上した。CSポートフォリオ分析を行った結果、『旅行全体』の満足度に最も寄与しているのはこの『スポーツ・レジャー』となっており、引き続き満足度を維持・向上していくことが重要である。

【旅行形態】

旅行形態については、「団体旅行」「パッケージ旅行」の満足度が他の旅行形態に比べ低い結果となっている。項目別に見ると、『食事』などで特に満足度が低くなっている。「団体旅行」「パッケージ旅行」の利用者は来訪経験が少ない人が多いことから、リピーター層拡大のためには「団体旅行」「パッケージ旅行」の満足度を向上させる必要がある。

【年代別】

年代別では、上の年代ほど満足度が低い傾向が見られる。特に『食事』などの項目で満足度が低くなっている。来訪者の年代構成を見ると、上の年代の比率がここ数年は上昇傾向にあることから、マーケットの変化に合わせた対応が今後必要とされる。

一方で、下の年代ではおおむね満足度は高い傾向にある。しかし、来訪者全体に占める10～20代の比率は年々減少傾向にあることから、来訪客数の拡大のためには、今後は若年層をいかに取り込めるかが重要となる。例えば「旅行ガイドブックや雑誌」や「友人や家族からの情報」といった、若年層の利用率が高い媒体でPRを行うなど、来訪増に結びつけるための取り組みを行っていく必要がある。

【項目別】

満足度調査では旅行全体の満足度の他に、「体験活動」「観光地・観光施設」「宿泊施設」「食事」「土産品」「道路や交通機関」といった項目について満足度を尋ねている。

「**体験活動**」については前回調査と比べて満足度はほぼ同じか、項目によっては向上が見られた。ただ、『設備（シャワー、トイレ等）』といった項目は相対的に満足度が低いことから、重点的な改善が満足度のさらなる向上に結び付くと見られる。

「**観光地・観光施設**」については全体の満足度は前回調査を下回った。項目別では『設備（トイレ等）』等で満足度が低くなっている。来訪経験が少ない層は観光地や観光施設への立寄り率が高いことから、満足度を向上させることが再訪を促すことに結びつくと考えられる。

「**宿泊施設**」については前回調査と比べて満足度が大きく向上した。ただし、『食事』『設備（大浴場、スパ、ジム等）』についてはやや満足度が低いことから、改善が望まれる。

「**食事**」についても満足度は向上したが、ここでも『店の設備』といった項目でやや満足度が低くなっている。また、食事については先にも触れたとおり、年代が高くなるほど満足度が低い傾向が見られることから、上の年代層への対応が求められる。

【交通機関・観光情報】

「**交通機関**」については、「路線バス」について『接客・サービス』について満足度が低くなっている。また前回調査と比較しても「路線バス」の利用率自体が低下している。

利用率が5割を超えている「レンタカー」については、『接客・サービス』『スムーズな受付』ともに“大変満足”の比率は4割と、他の交通手段と比べ低くなっている。レンタカーの利用率は上昇傾向にあることから、サービスの改善は満足度向上のためにも必要と言える。

「**道路**」については全体的に満足度が低くなっている。『渋滞状況』『道路案内・標識』『運転しやすさ』『交通マナー』といった全ての項目で“大変満足”の比率は2割程度にとどまっており、“やや不満”“大変不満”を合わせた比率の方が高いことから、早急な改善が求められる。

資料編

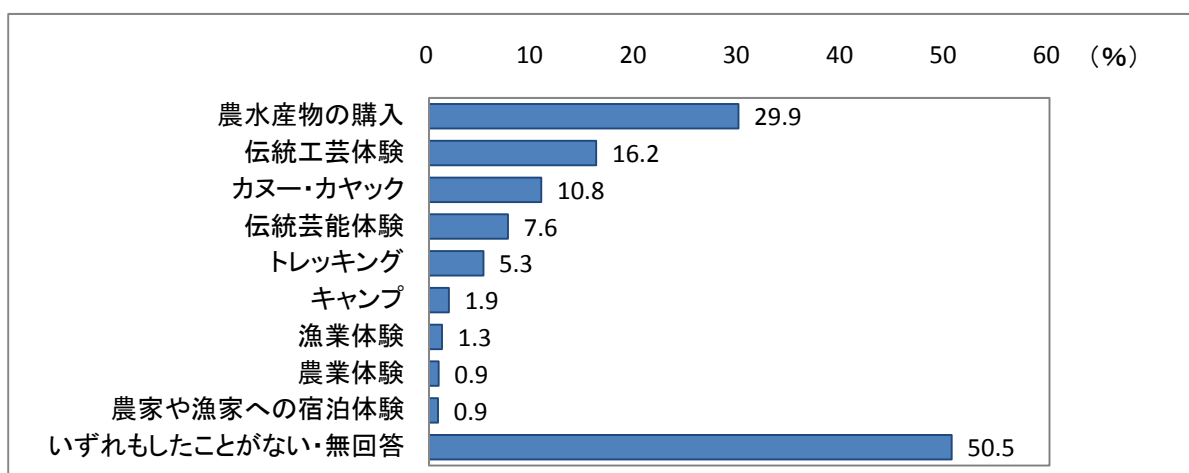
5. 資料編

5-1. 沖縄でのグリーンツーリズム経験と今後の意向

(1) 沖縄でのグリーンツーリズム経験

沖縄でしたことのあるグリーンツーリズムを尋ねたところ、「農水産物の購入」が29.9%と最も多い結果となった。次いで「伝統工芸体験」が16.2%、「カヌー・カヤック」が10.8%と続いている。一方でひとつも活動を挙げなかった比率は50.5%に上っている。属性別に見ると、性別では女性の実施率が男性よりも高く、30・40代で実施率が高い。

図表 5-1 沖縄でしたことのあるグリーンツーリズム（複数回答）



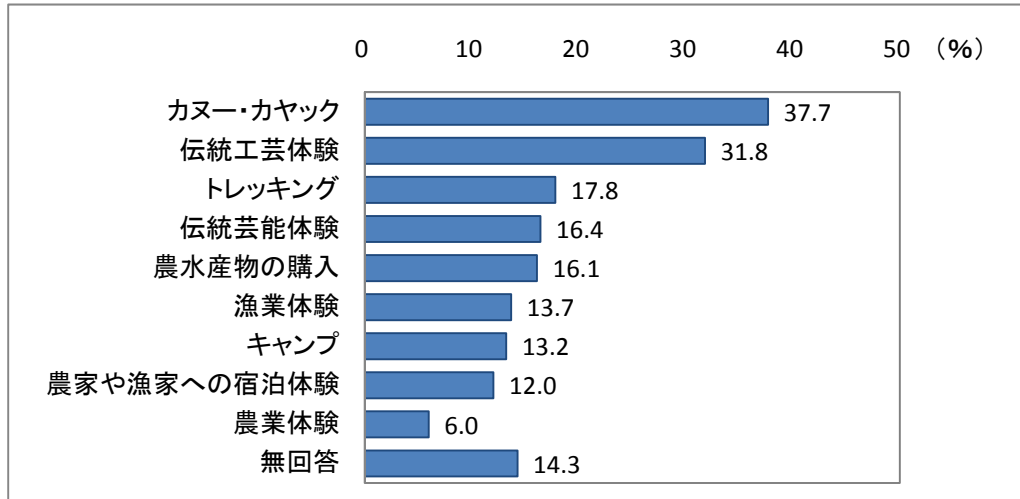
図表 5-2 沖縄でしたことのあるグリーンツーリズム（複数回答、旅行者属性別）

		(%)(件)										
		農水産物の購入	伝統工芸体験	カヌー・カヤック	伝統芸能体験	トレッキング	キャンプ	漁業体験	農業体験	農家や漁家への宿泊体験	どれもしたことがない・無回答	回答数
全体		29.9	16.2	10.8	7.6	5.3	1.9	1.3	0.9	0.9	50.5	3,025
性別	男性	28.1	12.8	9.9	6.5	4.6	2.5	1.8	1.0	0.9	53.5	1,527
	女性	31.8	19.5	11.8	8.9	6.0	1.3	0.7	0.8	0.9	47.5	1,486
年代	10~20代	21.9	23.0	13.8	6.2	7.6	2.2	0.3	1.1	1.1	51.7	356
	30代	35.9	19.0	14.0	7.1	5.2	2.5	1.5	1.0	0.4	44.0	688
	40代	33.5	17.6	15.2	8.4	6.1	2.4	1.0	1.1	0.4	46.1	705
	50代	30.8	13.9	8.0	9.2	3.7	1.7	2.0	0.7	0.5	52.7	598
	60代	23.6	10.1	4.1	6.8	4.4	1.0	1.2	0.6	1.9	59.8	517
	70代以上	22.3	10.8	2.9	7.2	5.8	0.7	1.4	0.7	2.2	60.4	139
同行者	1人で	34.4	16.6	10.7	11.2	5.9	4.1	2.3	2.6	0.5	44.6	392
	夫婦で	30.5	12.8	9.2	7.2	6.3	1.4	0.9	0.5	1.1	52.3	640
	子ども連れ家族	32.8	27.0	17.2	5.8	4.1	2.5	0.8	1.2	1.2	42.1	518
	三世大家族	32.3	9.1	9.1	7.1	4.0	1.0	0.0	0.0	1.0	53.5	99
	その他家族	29.8	18.5	8.0	7.6	3.8	1.3	0.4	0.8	0.4	53.8	238
	友人・知人	26.5	16.9	11.2	8.5	8.2	1.4	1.8	0.7	0.7	51.3	437
	恋人	34.4	18.8	16.7	5.2	7.3	2.1	0.0	0.0	0.0	42.7	96
	仕事仲間	25.4	7.6	8.1	5.8	3.6	1.5	2.0	1.0	1.0	60.4	394
	地域の団体・趣味のサークル	23.5	7.6	5.9	12.6	2.5	0.0	0.0	0.0	1.7	56.3	119
その他	32.8	24.1	6.9	8.6	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	51.7	58	
旅行先	本島	29.3	16.8	9.6	7.5	4.0	2.0	1.1	1.0	0.9	51.6	2,559
	本島周辺離島	37.2	16.4	14.0	7.2	5.3	1.9	1.0	1.4	2.4	40.6	207
	宮古と周辺離島	32.9	16.4	13.1	7.0	8.5	2.3	1.9	0.9	0.0	48.4	213
	石垣と周辺離島	31.6	9.7	21.5	9.0	14.6	0.9	1.7	1.2	1.4	42.7	424

(2) 今後のグリーンツーリズム体験の参加意向

今後してみたいグリーンツーリズムの活動として最も多く挙げられたのは「カヌー・カヤック」で37.7%に上った。次いで「伝統工芸体験」31.8%、「トレッキング」17.8%、「伝統芸能体験」16.4%と続いている。属性別に見ると、「カヌー・カヤック」「トレッキング」は来訪回数が3・4回目の人で人気が高く、「伝統工芸体験」は来訪回数が初めてや2回目の人で比較的人気が高い傾向にある。

図表 5-3 今後沖縄でしてみたいグリーンツーリズム（複数回答）

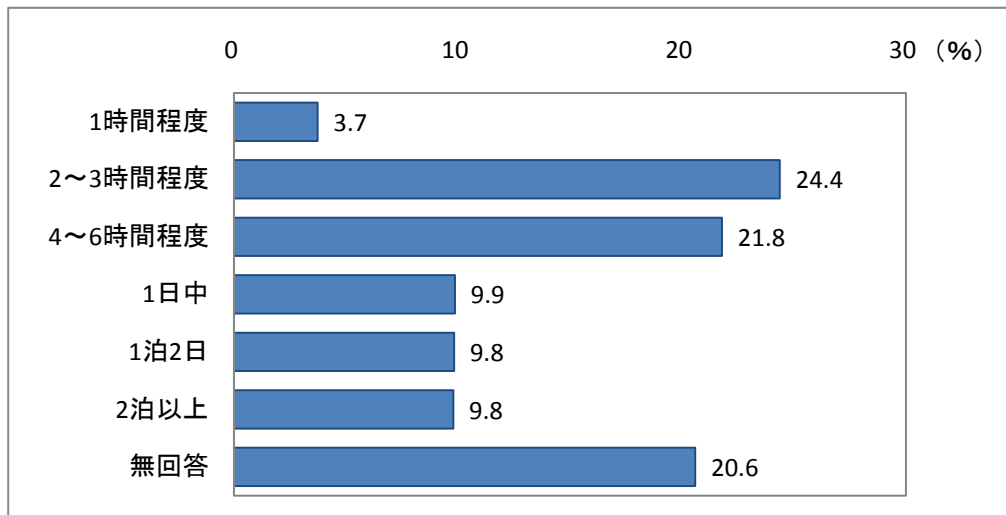


図表 5-4 今後してみたいグリーンツーリズム（複数回答、旅行者属性別）

		属性別 (%)										(件)
		カヌー・カヤック	伝統工芸体験	トレッキング	伝統芸能体験	農水産物の購入	漁業体験	キャンプ	農家や漁家への宿泊体験	農業体験	無回答	回答数
全体		37.7	31.8	17.8	16.4	16.1	13.7	13.2	12.0	6.0	14.3	3,025
性別	男性	37.3	23.4	15.7	10.7	14.7	18.6	15.4	11.3	5.8	16.4	1,527
	女性	38.3	40.5	20.1	22.5	17.6	8.5	11.0	12.9	6.3	12.0	1,486
年代	10～20代	52.8	39.9	15.4	19.9	9.8	14.3	23.3	14.6	8.7	5.6	356
	30代	51.9	35.5	22.5	18.0	16.0	15.8	19.9	12.5	8.1	4.7	688
	40代	43.3	32.1	21.3	15.7	18.0	14.2	13.3	10.5	5.0	11.3	705
	50代	32.9	29.1	14.2	14.9	18.1	13.0	9.7	11.4	6.0	16.2	598
	60代	14.9	27.5	13.7	15.5	16.1	12.2	4.4	12.6	3.3	26.7	517
	70代以上	6.5	18.7	14.4	13.7	13.7	6.5	0.7	10.1	3.6	45.3	139
来訪回数	初めて	38.1	33.5	15.7	14.3	14.8	9.0	13.1	11.6	4.2	18.6	636
	2回目	36.5	35.1	15.4	16.9	15.9	11.7	10.7	14.2	5.9	13.7	598
	3回目	41.3	32.0	20.0	16.8	18.6	13.2	15.2	9.3	6.6	12.0	441
	4回目	42.3	32.5	19.0	16.8	13.9	12.4	12.0	10.9	5.8	13.1	274
	5-9回目	39.5	31.8	20.7	16.5	16.3	14.6	13.5	10.7	6.3	12.5	569
	10-19回目	34.1	29.2	19.5	21.0	19.9	20.2	12.7	16.5	6.4	13.9	267
20回目以上	27.9	20.1	15.7	14.8	14.0	23.6	17.9	12.7	9.2	14.8	229	
同行者	1人で	37.2	32.1	19.4	19.6	18.1	18.9	16.8	12.5	7.4	12.2	392
	夫婦で	31.1	28.9	19.2	13.9	16.4	12.0	9.2	10.8	5.3	18.9	640
	子ども連れ家族	43.8	35.9	18.3	16.2	15.3	15.4	12.0	11.2	6.8	9.7	518
	三世代家族	45.5	34.3	19.2	15.2	21.2	6.1	5.1	10.1	4.0	15.2	99
	その他家族	34.0	36.1	15.1	21.4	18.5	8.4	8.8	12.2	5.9	14.3	238
	友人・知人	41.6	34.3	19.2	20.6	12.8	13.3	16.0	15.6	6.6	14.0	437
	恋人	53.1	32.3	18.8	18.8	12.5	19.8	20.8	10.4	7.3	7.3	96
	仕事仲間	37.8	27.2	14.5	9.1	17.8	16.2	18.5	11.4	5.3	13.7	394
	地域の団体・趣味のサークル	27.7	29.4	11.8	19.3	14.3	4.2	13.4	16.0	5.0	20.2	119
その他	36.2	22.4	17.2	13.8	13.8	12.1	8.6	6.9	3.4	15.5	58	
旅行先	本島	38.0	32.9	17.1	16.6	16.2	13.2	13.2	11.5	5.5	13.7	2,559
	本島周辺離島	36.2	26.6	17.9	18.8	13.0	17.9	15.9	16.4	9.2	14.5	207
	宮古と周辺離島	34.7	23.9	17.8	15.0	15.0	16.0	14.1	10.8	8.5	19.2	213
	石垣と周辺離島	38.2	26.9	23.1	15.8	18.2	14.2	8.5	13.9	15.1	15.8	424

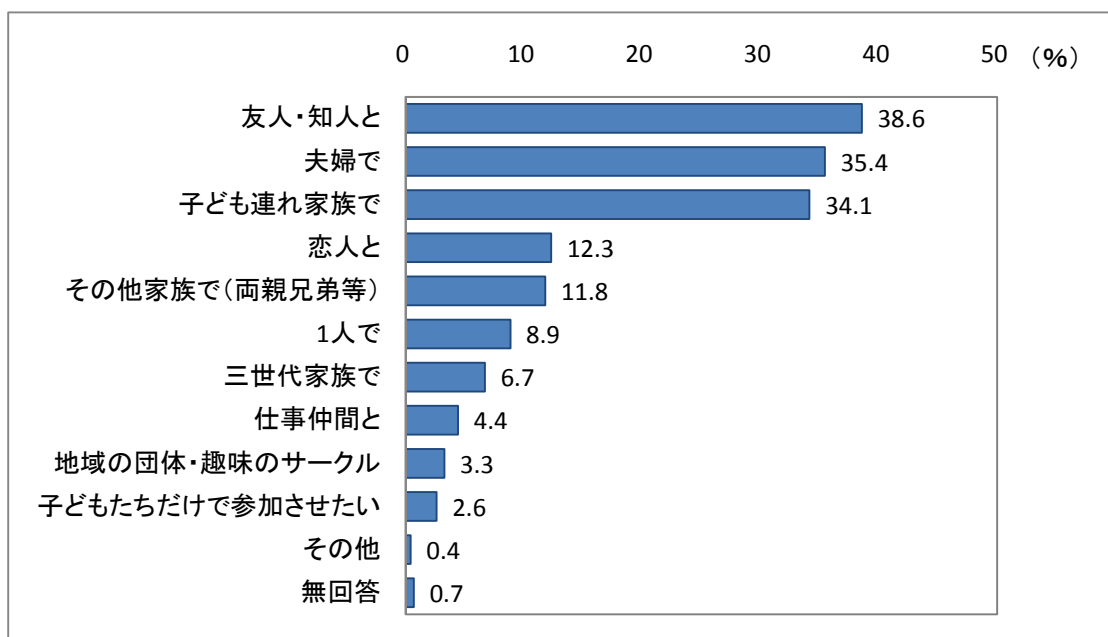
次に、今後してみたいグリーンツーリズムの活動をひとつ以上挙げた回答した人のみを対象として、グリーンツーリズムを体験する場合にどれくらいの長さのコースに参加したいかを示したのが図表5-3のグラフである。グラフを見ると「2～3時間程度」が24.4%と最も多く、次いで「4～6時間程度」が21.8%となっており、半日くらいの体験活動を希望する声が多いことがわかる。

図表 5-5 参加したいコースの時間（グリーンツーリズムをしたいと回答した人のみ）



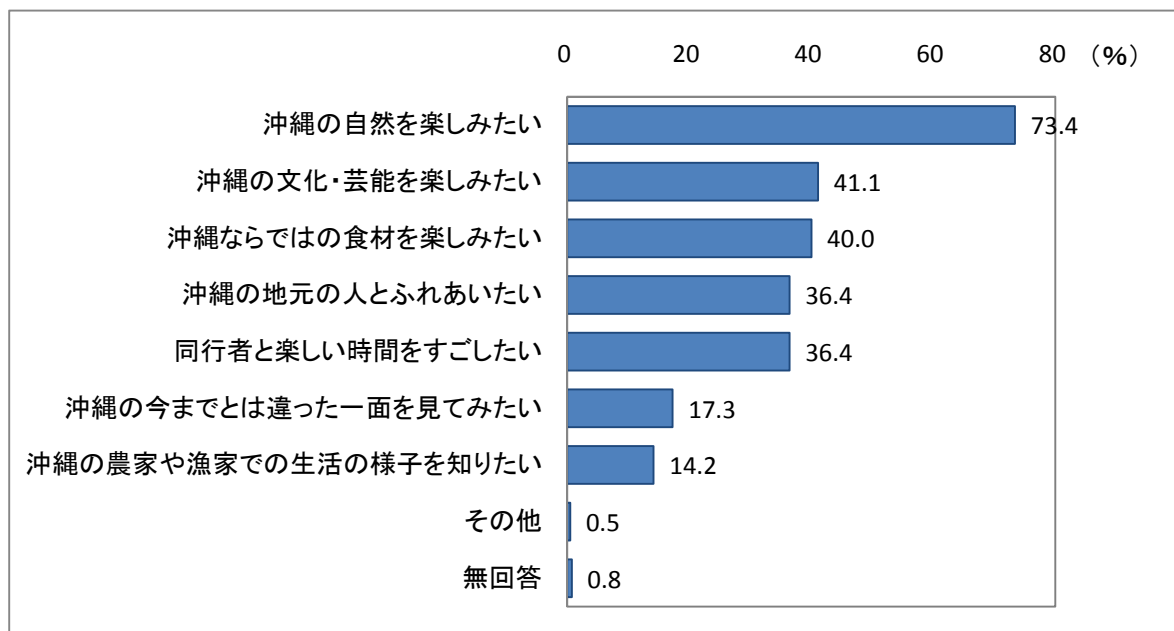
グリーンツーリズムと一緒に体験したい相手を見ると、「友人・知人と」が最も多く38.6%に上った。次いで「夫婦で」が35.4%、「子ども連れ家族で」が34.1%と家族を挙げる回答が続いている。

図表 5-6 グリーンツーリズムと一緒に体験したい相手
(複数回答、グリーンツーリズムをしたいと回答した人のみ)



グリーンツーリズム体験に期待することとしては、「沖縄の自然を楽しみたい」が73.4%と突出している。以下は、「沖縄の文化・芸能を楽しみたい」41.1%、「沖縄ならではの食材を楽しみたい」40.0%、「沖縄の地元の人と触れあいたい」36.4%、「同行者と楽しい時間を過ごしたい」36.4%と続いている。

図表 5-7 グリーンツーリズム体験に期待すること
(複数回答、グリーンツーリズムをしたいと回答した人のみ)



5. 資料編

5-2. 航空乗客アンケート1 調査票

沖縄県の観光アンケートにご協力ください

沖縄県では、よりよい観光地作りの資料として活用するためにアンケート調査を実施しております（調査は財団法人日本交通公社に委託）。お疲れのところまことに恐縮ではございますが、あてはまる数字を○で囲むか、所定の事項をご記入いただき、返信用封筒に入れて3月1日（月）までにポストに投函下さりますようお願い申し上げます。

ご回答をいただいた方の中から抽選で10名様に2万円分の旅行券をプレゼントさせていただきます（無効票は除きます）。当選者の発表は発送をもって替えさせていただきます。

沖縄県 観光商工部 観光企画課
（担当者： ）
tel : 098-866-2763

よろしければ下欄に旅行券の発送先をご記入ください。

ご住所：〒

お名前：

様

※ ご記入いただく個人情報は、当選者への旅行券の発送のためにのみ使用いたします。

※ 個人情報の取り扱いについての詳細は、(財)日本交通公社ホームページ (<http://www.jtb.or.jp>) をご覧下さい。

1. 今回の沖縄旅行についてお答えください

問1-1. ご回答者の住所・性別・年代をお答えください。

●住所	() 都道府県	●性別	1)男性	2)女性
●年代	1)10代	2)20代	3)30代	4)40代
	5)50代	6)60代	7)70代	8)80代以上

問1-2. 沖縄県への旅行は今回の旅行で何回目ですか。(ひとつだけ)

1)初めて	2)2回目	3)3回目	4)4回目	5)5~9回目	6)10~19回目	7)20回目以上
-------	-------	-------	-------	---------	-----------	----------

問1-3. 前回沖縄旅行をされたのはいつでしたか。(ひとつだけ)

1)1年以内	2)3年以内	3)5年以内	4)10年以内	5)10年よりも前	6)今回が初めて
--------	--------	--------	---------	-----------	----------

問1-4. どなたといらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1)1人で	2)夫婦で	3)子供連れ家族で	4)三世代家族で	5)その他家族で(両親兄弟等)
6)友人・知人と	7)恋人と	8)仕事仲間と	9)地域の団体・趣味のサークル	10)その他

問1-5. 今回の旅行中に訪れた地域(通過しただけの地域は除く)をお答えください。(いくつでも)

1)やんばる(最北部)	2)本部半島	3)北部西海岸
4)北部東海岸	5)中部西海岸	6)中部東海岸
7)那覇市	8)南部	9)沖縄本島の周辺離島
10)宮古島及び周辺離島	11)石垣島及び周辺離島	12)その他()



問1-6. 今回の沖縄旅行の目的をお答えください。(3つまで)

1)同行者とのコミュニケーション	2)沖縄県に住んでいる友人・知人を訪問	3)地元の人とのふれあい
4)休養・リフレッシュ	5)ホテルで上質な時間を過ごす	6)美しい海やビーチ
7)森や川などの自然	8)スポーツ・レジャー	9)ショッピング
11)沖縄の歴史・文化に触れる	12)ゆっくりした時間を楽しむ	13)亜熱帯の気候を楽しむ
14)仕事・会議・研修、帰省・親戚等の訪問	15)その他()	

問1-6-2. 今回の沖縄旅行の目的別の満足度をお答えください。問1-6で選んだ選択肢番号をご記入の上、それぞれの満足度をお答えください。

問1-6の 選択肢番号	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当 しない
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問1-7. 下記の項目について、今回のご旅行前の期待度と旅行後の満足度をお答えください。

	旅行前の期待度			満足度				該当 しない
	期待した	普通	期待して いない	大変満足	やや 満足	やや 不満	大変不満	
旅行全体	/			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光施設入場や 文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スポーツ・レジャー (ダイビング、スパ、エコツアー等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
土産品(うち、免税店、 アウトレット等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海的美しさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
森や川的美しさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問1-8. どのような形態で旅行されましたか。以下から一つ選び、1人あたり参加費等をご記入ください。

1) 団体旅行(地域や職場、学校などの団体)	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
2) 観光つきのパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
3) フリープラン型のパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
4) 個人旅行(交通・宿泊等を自分で手配)	(1人あたり往復交通費 _____ 円)

マイレージポイントを利用された方はこちらにチェックしてください
 利用した

問1-9. 沖縄県内でお支払いになった1人あたりの金額を、それぞれの費目ごとにご記入ください。

(問1-8の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)。

a) 宿泊費 (_____)円	b) 県内交通費(_____)円	c) 土産・買物(_____)円
d) 飲食費 (_____)円	e) 娯楽・入場費(_____)円	f) その他 (_____)円

※県内交通費は、ツアー参加費に含まれないガソリン代などもあわせてお答えください。

問1-10. 今回の旅行中に沖縄県内の移動で使った交通機関をお答えください。(いくつでも)

1) 路線バス	2) 観光バス	3) タクシー	4) モノレール	5) レンタカー
6) 自家用車・公用車	7) 航空機(県内)	8) 船(県内)	9) 自転車	10) その他

問1-11. 今回の旅行の出発前に収集した情報をお答えください。(いくつでも)

1) 旅行ガイドブックや雑誌	2) 旅行会社のホームページ・パンフレットや窓口
3) テレビやラジオの番組	4) 真南風プラス(沖縄観光コンベンションビューローのHP)
5) 観光協会や行政のホームページ	6) 宿泊施設や観光施設などのホームページ
7) 旅行記などの個人のホームページ・ブログ	8) 友人や家族からの情報
9) その他(_____)	10) 特に情報収集はしなかった

問1-12. 今回の旅行で沖縄に着いてから観光情報を得た方法をお答えください。(いくつでも)

1)観光案内所で (どちらの観光案内所ですか? _____)	
2)レンタカー店で	3)宿泊施設で (a.フロントで b.ツアーデスクで c.その他)
4)観光施設で	5)道の駅で
6)農水産物の直売所で	7)飲食店で
8)沖縄在住の友人・知人に聞く	9)沖縄の地元住民に聞く
10)沖縄で出会った旅行者に聞く	11)ガイドブック・雑誌を購入
12)フリーペーパー・無料情報誌	13)観光施設等のパンフレット
14)携帯電話で情報収集	15)パソコンでインターネット利用
16)その他 (_____)	17)情報収集しなかった

2. 旅行中の活動についてお答えください

問2-1. 今回の旅行中に行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1)観光地めぐり	2)保養・休養	3)海水浴・マリンレジャー	4)ダイビング
5)ゴルフ	6)釣り	7)スパ・エステ	8)スポーツ大会等
9)エコツアー	10)伝統工芸・芸能体験	11)イベント・伝統行事	12)ショッピング
13)沖縄料理を楽しむ	14)戦跡地参拝	15)新婚旅行	16)ウエディング
17)会議・研修	18)仕事	19)帰省・親戚等の訪問	20)その他 (_____)

↳ 問2-1で3~10をご回答されなかった方は → 問2-3へお進みください

問2-2. 体験された活動の中で最も印象に残ったものについて、活動のタイプと活動を行った施設名または場所をお答えください。活動のタイプは問2-1の選択肢番号をお書きください。

活動タイプ	施設名/場所等
-------	---------

問2-2-2. その活動についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
活動の内容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設/場所の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設/場所の安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備 (シャワー、トイレ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
料金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問2-3. 今回の旅行も含めて、これまでに沖縄県内で以下のような活動をしたことはありますか。ここでは、これらの活動をグリーンツーリズムと呼びます。(いくつでも)

1)農業体験	2)漁業体験	3)農家や漁家への宿泊体験	4)農水産物の購入
5)カヌー・カヤック	6)トレッキング	7)キャンプ	8)伝統工芸体験
			9)伝統芸能体験

問2-4. 今後、沖縄県内でしてみたいグリーンツーリズムをお選びください。(いくつでも)

1)農業体験	2)漁業体験	3)農家や漁家への宿泊体験	4)農水産物の購入
5)カヌー・カヤック	6)トレッキング	7)キャンプ	8)伝統工芸体験
			9)伝統芸能体験

問2-5. 沖縄県内でグリーンツーリズムを体験する場合、どれくらいの長さのコースに参加したいですか。(ひとつだけ)

1)1時間程度	2)2~3時間程度	3)4~6時間程度	4)1日中	5)1泊2日	6)2泊以上
---------	-----------	-----------	-------	--------	--------

問2-6. 沖縄県内でグリーンツーリズムを体験する場合、どなたと一緒に体験したいですか。(いくつでも)

1)1人で	2)夫婦で	3)子供連れ家族で	4)三世代家族で	5)その他家族で(両親兄弟等)
6)友人・知人と	7)恋人と	8)仕事仲間と	9)地域の団体・趣味のサークル	
10)子供たちだけで参加させたい	11)その他()			

問2-7. 沖縄県内でグリーンツーリズムを体験する場合、どのようなことに期待をしますか。(いくつでも)

1)沖縄の農家や漁家での生活の様子を知りたい	2)沖縄の自然を楽しみたい
3)沖縄ならではの食材を楽しみたい	4)沖縄の文化・芸能を楽しみたい
5)沖縄の地元の人とふれあいたい	6)同行者と楽しい時間を過ごしたい
7)沖縄の今までとは違った一面を見てみたい	8)その他()

問2-8. 今回のご旅行中にされた活動について、満足だった点または不満足だった点の具体的な内容をお書きください。

--

3. 観光地及び観光施設についてお答えください

問3-1. 今回のご旅行中に訪れた観光地・観光施設のタイプをお答えください。(いくつでも)

1)海洋博記念公園(美ら海水族館等)	2)博物館・民俗資料館
3)植物園・動物園	4)世界遺産(首里城、識名園、城跡等)
5)景勝地(万座毛、東平安名崎、川平湾等)	6)戦跡地
7)海・ビーチ・海浜リゾート	8)原生林やマングローブ林
9)工房・工芸体験施設(陶芸、紅型、琉球ガラス等)	10)テーマパーク型施設(琉球村、玉泉洞等)
11)琉球音楽・舞踊施設・ライブハウス	12)道の駅
13)農水産物の直売所	14)DFS(おもろまち)
15)あしびなー	16)その他()

↳ 観光地・観光施設をひとつも訪れなかった方は → 問3-4へお進みください

問3-2. 今回訪れた観光地・観光施設の中で、最も印象に残った観光地・観光施設のタイプと観光地・観光施設名をお答えください。観光地・観光施設タイプは問3-1の選択肢番号をお書きください。

*観光地・観光施設の名称がご不明の場合は、観光地・観光施設の場所等をわかる範囲でお答えください。

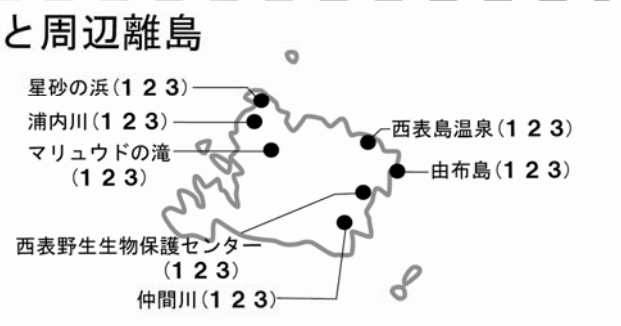
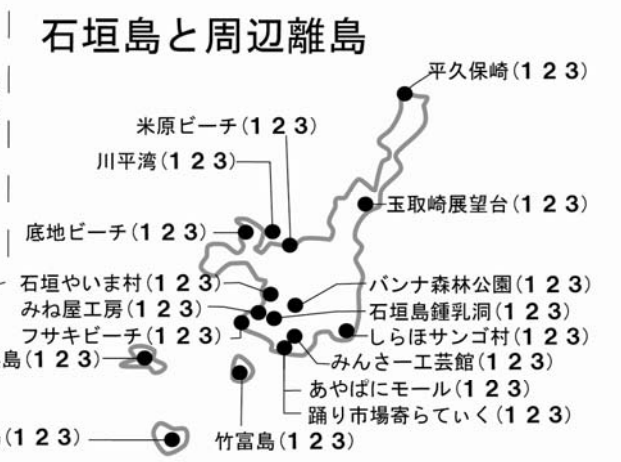
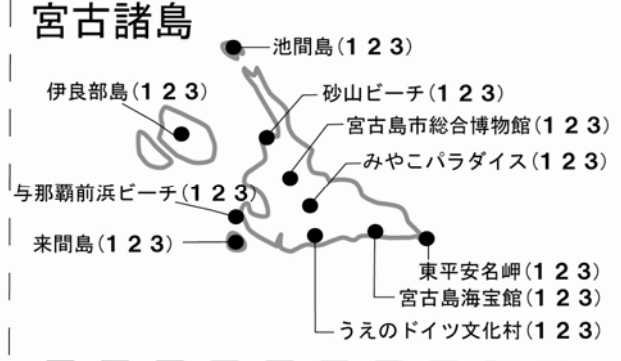
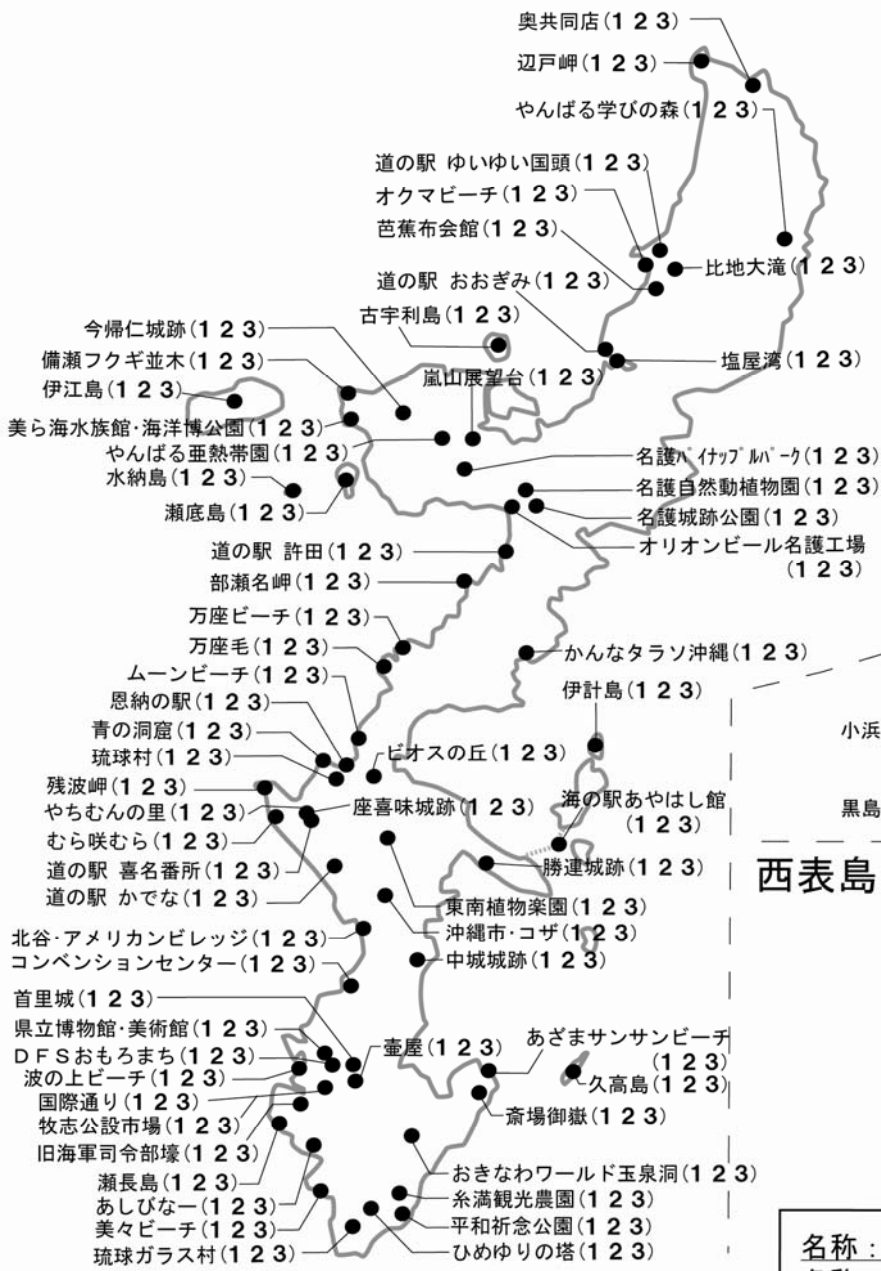
観光地・観光施設タイプ		観光地・観光施設名等	
-------------	--	------------	--

問3-2-2. その観光地・観光施設についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
内容(展示・体験・風景等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備(トイレ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
入場料金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問3-3. 今回のご旅行で立ち寄られた観光地・観光施設について、「大変満足した」場所は3に○を、「やや満足した」場所は2に○を、「不満が残った」場所は1に○をつけてください。

例. 地点Aに、「大変満足した」場合 → A (1 2 ③)
 地点Bに、「やや満足した」場合 → B (1 ② 3)
 地点Cに、「不満が残った」場合 → C (① 2 3)



《その他立寄先記入欄》

名称 :	(1 2 3)
名称 :	(1 2 3)

問3-4. 今回のご旅行中に、自然環境の保全状況が十分でないと感じになった場所がございましたら、具体的な場所や内容をお答えください。

問3-5. 沖縄県内の観光地・観光施設について、満足だった点または不満だった点の具体的な内容をお書きください。

4. 食事についてお答えください

問 4-1. 今回の旅行中の食事全体についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
値段	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
店の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
店の設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 4-2. 今回ご利用された飲食施設の中で、最も印象に残った施設について、あてはまるものをお選びください。(いくつでも)

1) 沖縄産の食材をたくさん使っていた	2) 沖縄らしいメニューが多かった
3) 健康によさそうなメニューが多かった	4) 料理に関する説明が充実していた
5) 沖縄県の焼き物、ガラス製品を食器に使っていた	6) 店内が洗練されていた
7) 店内が清潔だった	8) 店内に沖縄らしさを感じられた
9) 沖縄らしさの感じられる場所に店があった	10) 洗練された接客だった
11) 親しみのある接客だった	12) 同行者との会話が弾んだ
13) 店内にいたほかのお客さんと会話が弾んだ	14) 地元の人からの推薦の店だった
15) ガイドブックや口コミサイトで推薦の店だった	

問 4-3. 今回ご利用された飲食施設について、満足だった点または不満だった点の具体的な内容をお書きください。

5. 宿泊施設についてお答えください

問 5-1. 今回の旅行では沖縄県内に何泊しましたか。(ひとつだけ)

1) 1泊	2) 2泊	3) 3泊	4) 4泊	5) 5泊	6) 6泊	7) 7泊以上 (泊)	8) 日帰り
-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------	--------

問 5-2. 今回の旅行で利用された宿泊施設をお答えください。(いくつでも)

1) リゾートホテル	2) シティホテル	3) ビジネスホテル	4) 民宿・ペンション
5) ドミトリー(簡易宿泊施設・ユースホステル等)	6) ウィークリーマンション	7) 実家・親戚知人宅	8) 別荘・リゾートマンション
9) 保養所・研修所	10) 会員制宿泊施設	11) その他()	

↳ 「7)実家・親戚知人宅」のみを選ばれた方、もしくは沖縄県内に宿泊されなかった方

→ 問 6-1 へお進みください

問5-3. 今回滞在された中で、最も印象に残った宿泊施設のタイプと施設名をお答えください。施設タイプは問5-2の選択肢番号をお書きください。*宿泊施設名がご不明の場合は、施設の場所等をわかる範囲でお答えください。

宿泊施設 タイプ		宿泊施設名 場所等	
-------------	--	--------------	--

問5-3-2. その宿泊施設には何泊されましたか。

() 泊

問5-3-3. 1人・1泊あたりの宿泊料金をお答えください。

約 () 万 () 千円

*パック旅行をご利用などの場合は、およその料金をお答えください。

問5-3-4. その宿泊施設のご利用は何回目でしたか。

今回が () 回目

問5-3-5. その宿泊施設についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部屋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
料金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設の雰囲気	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備 (大浴場、スパ、ジム等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5-4. 今回ご利用になられた宿泊施設について、満足だった点または不満だった点の具体的な内容をお書きください。

6. ショッピングについてお答えください

問6-1. 今回のご旅行中に購入されたお土産等をお答えください。(いくつでも)

1)菓子類	2)果物類	3)沖縄食材 (ウコン製品、塩等)	4)酒類 (ビール、泡盛等)
5)工芸品 (琉球ガラス、織物等)	6)雑貨・衣類 (アクセサリ、キャラクターグッズ、Tシャツ等)	7)ブランド品 (香水、バッグ、時計等)	
8)その他 ()			

↳ お土産等をひとつも購入しなかった方 → 問7-1へお進みください

問6-2. 今回のご旅行中に購入された中で、最も印象に残った土産品のタイプと土産品名、購入された場所をお答えください。土産品のタイプは問6-1の選択肢番号をお書きください。*土産品の名称がご不明の場合は、土産品の特徴等をわかる範囲でお答えください。

土産品タイプ		土産品名等		場所	
--------	--	-------	--	----	--

問6-2-2. その土産品についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
量・サイズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
沖縄らしさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
品質デザイン・パッケージ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問6-3. 今回のご旅行中にお土産を購入されたお店の中で、最も印象に残った土産店の名称や場所をお書きください。

土産店の名称		土産店の場所	
--------	--	--------	--

問6-3-2. そのお土産店の満足だった点または不満だった点の具体的な内容をお書きください。

7. 沖縄県内での移動・交通機関についてお答えください

問7-1. 交通機関や道路状況についての満足度を下記の項目ごとにお答えください。

		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	該当しない
モノレール	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
路線バス	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
観光バス	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
タクシー	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	安全運転	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
レンタカー	接客・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スムーズな受付	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
道路状況	渋滞状況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	道路案内・標識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	運転しやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	交通マナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問7-2. 今回のご旅行で、バスや道路状況にご不満をお感じになったのは、どこに向かう時でしたか。

8. ご自身のことについてお答えください

問8-1. 以下の選択肢の中から当てはまるものをお答えください。(いくつでも)

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1) 沖縄県内の主な観光ポイントは巡っている | 2) 沖縄の歴史や文化には詳しい方だと思う |
| 3) 沖縄を舞台にした小説や映画に詳しい方だと思う | 4) 沖縄料理が好きだ |
| 5) 沖縄の産品を百貨店や通販等でしばしば購入する | 6) 宿やお店などの主人や店員さんと親しい |
| 7) 沖縄在住の友人・知人に会うことが多い | 8) 沖縄で雨天時でも退屈せずに過ごせる |
| 9) 沖縄に自分だけのお気に入りの場所がある | 10) どちらかという沖縄のファンである |
| 11) できることなら将来沖縄に住みたい | |

問8-2. 今回の旅行中のお天気はいかがでしたか。(ひとつだけ)

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|------------|
| 1) ずっとよかった | 2) おおむねよかった | 3) おおむね悪かった | 4) ずっと悪かった |
|------------|-------------|-------------|------------|

問8-3. 今回のご旅行を通じてあなたの体調はいかがでしたか。(ひとつだけ)

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|------------|
| 1) ずっとよかった | 2) おおむねよかった | 3) おおむね悪かった | 4) ずっと悪かった |
|------------|-------------|-------------|------------|

問8-4. 過去5年間では、沖縄県への旅行は今回の旅行で何回目ですか。(ひとつだけ)

- | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|----------|------------|-----------|
| 1) 初めて | 2) 2回目 | 3) 3回目 | 4) 4回目 | 5) 5～9回目 | 6) 10～19回目 | 7) 20回目以上 |
|--------|--------|--------|--------|----------|------------|-----------|

問8-5. あなたは今後5年間に何回くらい観光目的で沖縄旅行をされると思われますか。(ひとつだけ)

- | | | |
|---------|-------------------|------------------|
| 1) 1回 | 2) 2回 | 3) 3～5回 |
| 4) 6回以上 | 5) 5年以降なら行くかもしれない | 6) 5年後以降も行かないと思う |

問8-6. あなたは沖縄旅行を人にも勧めたいと思われますか。(ひとつだけ)

- | | | | |
|-----------|---------|--------------|------------|
| 1) ぜひ勧めたい | 2) 勧めたい | 3) どちらともいえない | 4) 勧めないと思う |
|-----------|---------|--------------|------------|

問8-7. ご職業をお答えください。(ひとつだけ)

- | | | | |
|---------|---------|--------------|---------|
| 1) 会社役員 | 2) 会社員 | 3) 公務員 | 4) 自営業 |
| 5) 自由業 | 6) 派遣社員 | 7) パート・アルバイト | 8) 専業主婦 |
| 9) 学生 | 10) 無職 | 11) その他 () | |

問8-8. 世帯全体での年間収入(年金等を含む)をお答えください。(ひとつだけ)

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|
| 1) 300万円未満 | 2) 300～400万円未満 | 3) 400～500万円未満 |
| 4) 500～600万円未満 | 5) 600～700万円未満 | 6) 700～800万円未満 |
| 7) 800～1,000万円未満 | 8) 1,000～1,500万円未満 | 9) 1,500～2,000万円未満 |
| 10) 2,000万円以上 | 11) 収入なし | |

ご協力ありがとうございました。またんめんそーれ！！
お答えいただきました調査票は返信用封筒に入れて
3月1日(月)までにポストに投函ください。

沖縄県の観光アンケートにご協力ください

沖縄県では、よりよい観光地作りの資料として活用するためにアンケート調査を実施しております（調査は財団法人日本交通公社に委託）。お疲れのところまことに恐縮ではございますが、あてはまる数字を○で囲むか、所定の事項をご記入いただき、返信用封筒に入れて**3月15日（月）**までにポストに投函下さりますようお願い申し上げます。

なお、回答結果は統計処理し、他の目的に使用することはありません。ご回答をお寄せいただいた方の中から抽選で**10名様に2万円分の旅行券をプレゼント**させていただきます（無効票は除きます）。当選者の発表は発送をもって替えさせていただきます。

沖縄県 観光商工部 観光企画課
担当者: tel : 098-866-2763

よろしければ下欄に旅行券の発送先をご記入ください。

ご住所：〒

お名前：

様

※ ご記入いただく個人情報は、当選者への旅行券の発送のためにのみ使用いたします。

※ 個人情報の取り扱いについての詳細は、(財)日本交通公社ホームページ (<http://www.jtb.or.jp>) をご覧下さい。

問1. ご回答者の住所・性別・年代をお答えください。

●住所 ()都道府県	●性別 1)男性 2)女性
●年齢 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代 8)80代以上	

問2. どなたといらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1)1人で	2)夫婦で	3)子供連れ家族で	4)三世大家族で	5)その他家族で(両親兄弟等)
6)友人・知人と	7)恋人と	8)仕事仲間と	9)地域の団体・趣味のサークル	10)その他

問3. 今回の旅行中に行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1)観光地めぐり	2)保養・休養	3)海水浴・マリンレジャー	4)ダイビング
5)ゴルフ	6)釣り	7)スパ・エステ	8)スポーツ大会等
9)エコツアー	10)伝統工芸・芸能体験	11)イベント・伝統行事	12)ショッピング
13)沖縄料理を楽しむ	14)戦跡地参拝	15)新婚旅行	16)ウエディング
17)会議・研修	18)仕事	19)帰省・親戚等の訪問	20)その他()

問4. 今回の旅行では沖縄県内に何泊しましたか。(ひとつだけ)

1)1泊	2)2泊	3)3泊	4)4泊	5)5泊	6)6泊	7)7泊以上()泊	8)日帰り
------	------	------	------	------	------	------------	-------

問5. 今回の旅行で利用された宿泊施設をお答えください。(いくつでも)

1)リゾートホテル	2)シティホテル	3)ビジネスホテル	4)民宿・ペンション
5)ドミトリー(簡易宿泊施設・ユースホステル等)	6)ウィークリーマンション	7)実家・親戚知人宅	8)別荘・リゾートマンション
9)保養所・研修所	10)会員制宿泊施設	11)その他()	

問6. 今回の旅行中に沖縄県内の移動で使った交通機関をお答えください。(いくつでも)

1)路線バス	2)観光バス	3)タクシー	4)モノレール	5)レンタカー
6)自家用車・公用車	7)航空機(県内)	8)船(県内)	9)自転車	10)その他

問7. 今回の旅行中に訪れた地域(通過しただけの地域は除く)をお答えください。(いくつでも)

1)やんばる(最北部)	2)本部半島	3)北部西海岸
4)北部東海岸	5)中部西海岸	6)中部東海岸
7)那覇市	8)南部	9)沖縄本島の周辺離島
10)宮古島及び周辺離島	11)石垣島及び周辺離島	12)その他()



問8. どのような形態で旅行されましたか。以下から一つ選び、1人あたり参加費等をご記入ください。

1)団体旅行(地域や職場、学校などの団体)	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
2)観光つきのパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
3)フリープラン型のパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
4)個人旅行(交通・宿泊等を自分で手配)	(1人あたり往復交通費 _____ 円)

マイレージポイントを利用された方はこちらにチェックしてください 利用した

問9. 沖縄県内でお支払いになった1人あたりの金額を、それぞれの費目ごとにご記入ください。(問8の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

a) 宿泊費 ()円	b) 県内交通費()円	c) 土産・買物()円
d) 飲食費 ()円	e) 娯楽・入場費()円	f) その他 ()円

※県内交通費は、ツアー参加費に含まれないガソリン代などもあわせてお答えください。

問 10. 沖縄県内でお支払いになった、1人あたりの交通費をご記入ください。(問8の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

1)路線バス・観光バス	_____円	2)タクシー	_____円
3)モノレール	_____円	4)レンタカー・レンタバイク	_____円
5)航空機(県内)	_____円	6)船(県内)	_____円
7)ガソリン代	_____円	8)有料道路代	_____円
9)駐車場代	_____円	10)その他(_____)	_____円

問 11. 沖縄県内でお支払いになった、土産品・買い物代や娯楽・入場費など、それぞれの品目について金額をご記入下さい。(問8の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

	品目	購入した品目 (チェックする☑)	一人あたり 支払金額
土産品・ 買い物代	1. 農産物 (果物・野菜・花など)	<input type="checkbox"/>	円
	2. 水産物 (鮮魚・魚介類など)	<input type="checkbox"/>	円
	3. お酒・飲料	<input type="checkbox"/>	円
	4. その他食料品・菓子	<input type="checkbox"/>	円
	5. たばこ	<input type="checkbox"/>	円
	6. 繊維製品 (衣料品・帽子・織物など)	<input type="checkbox"/>	円
	7. 靴・カバン類	<input type="checkbox"/>	円
	8. 陶磁器・ガラス製品・焼き物	<input type="checkbox"/>	円
	9. 絵はがき・本・雑誌など	<input type="checkbox"/>	円
	10. 化粧品・香水	<input type="checkbox"/>	円
	11. 医療品・日焼け止め・歯磨き・シャンプーなど	<input type="checkbox"/>	円
	12. 電気製品・電池	<input type="checkbox"/>	円
	13. カメラ・時計・メガネ	<input type="checkbox"/>	円
	14. 貴金属品・装飾品 (ネックレス・指輪・アクセサリなど)	<input type="checkbox"/>	円
	15. その他の製造品 (文具・玩具・キーホルダーなど)	<input type="checkbox"/>	円
娯楽・ 入場費	16. エステ	<input type="checkbox"/>	円
	17. スパ・立ち寄り温泉・温浴施設	<input type="checkbox"/>	円
	18. テーマパーク・レジャーランドなど	<input type="checkbox"/>	円
	19. 水族館・歴史資料館 (首里城等)・美術館・植物園など	<input type="checkbox"/>	円
	20. ゴルフ場・テニスコートなど	<input type="checkbox"/>	円
	21. 演劇や映画の鑑賞・スポーツ観戦・コンサート	<input type="checkbox"/>	円
	22. 展示会・コンベンションなどへの参加費	<input type="checkbox"/>	円
	23. 観光農園	<input type="checkbox"/>	円
	24. 遊漁船 (釣り、ホエールウォッチング、グラスボートなど)	<input type="checkbox"/>	円
	25. ダイビング	<input type="checkbox"/>	円
	26. エコツアー	<input type="checkbox"/>	円
	27. その他ガイド料 (工芸体験、三線体験、料理体験など)	<input type="checkbox"/>	円
	28. レンタル料 (パラソル・自転車・ボートなど)	<input type="checkbox"/>	円
	29. マッサージ (針灸・あん摩)	<input type="checkbox"/>	円
その他	30. 宅配便	<input type="checkbox"/>	円
	31. その他 (_____)	<input type="checkbox"/>	円

問 12. 今回の旅行の満足度をお答えください。

旅行全体について	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない
宿泊施設について	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない
交通機関について	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない
食事について	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない
土産品について	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない
スポーツ・レジャーについて (ダイビング、スパ、エコツアー等)	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない
観光施設・文化体験について	1) 大変満足	2) やや満足	3) やや不満	4) 大変不満	5) 該当しない

問 13. 沖縄県への旅行は今回の旅行で何回目ですか。(ひとつだけ)

1) 初めて	2) 2回目	3) 3回目	4) 4回目	5) 5～9回目	6) 10～19回目	7) 20回目以上
--------	--------	--------	--------	----------	------------	-----------

問 14. 前回沖縄旅行をされたのはいつでしたか。(ひとつだけ)

1) 1年以内	2) 3年以内	3) 5年以内	4) 10年以内	5) 10年よりも前	6) 今回が初めて
---------	---------	---------	----------	------------	-----------

問 15. あなたは今後5年間に何回くらい観光目的で沖縄旅行をされると思われますか。(ひとつだけ)

1) 1回	2) 2回	3) 3～5回
4) 6回以上	5) 5年以降なら行くかもしれない	6) 5年後以降も行かないと思う

問 16. あなたは沖縄旅行を人にも勧めたいと思われますか。(ひとつだけ)

1) ぜひ勧めたい	2) 勧めたい	3) どちらともいえない	4) 勧めないと思う
-----------	---------	--------------	------------

問 17. 今回の旅行中のお天気はいかがでしたか。(ひとつだけ)

1) ずっとよかった	2) おおむねよかった	3) おおむね悪かった	4) ずっと悪かった
------------	-------------	-------------	------------

問 18. 今回のご旅行を通じてあなたの体調はいかがでしたか。(ひとつだけ)

1) ずっとよかった	2) おおむねよかった	3) おおむね悪かった	4) ずっと悪かった
------------	-------------	-------------	------------

問 19. ご職業をお答えください。(ひとつだけ)

1) 会社役員	2) 会社員	3) 公務員	4) 自営業
5) 自由業	6) 派遣社員	7) パート・アルバイト	8) 専業主婦
9) 学生	10) 無職	11) その他()	

問 20. 世帯全体での年間収入(年金等を含む)をお答えください。(ひとつだけ)

1) 300万円未満	2) 300～400万円未満	3) 400～500万円未満
4) 500～600万円未満	5) 600～700万円未満	6) 700～800万円未満
7) 800～1,000万円未満	8) 1,000～1,500万円未満	9) 1,500～2,000万円未満
10) 2,000万円以上	11) 収入なし	

別紙のアンケートにもご協力をお願いいたします。
ありがとうございました。またんめんそーれ！！

お答えいただきました2種類のアンケートを返信用封筒に入れて
3月15日(月)までにポストに投函ください。

図表 5-12 世帯年収別

		400万円未満	400~600万円未満	600~800万円未満	800~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500万円以上	
全体		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
居住地	北海道・東北	7.4	7.0	5.9	4.4	5.0	4.8	
	関東	34.9	35.0	34.5	39.5	45.7	48.4	
	中部	15.4	13.5	14.7	14.4	13.2	12.6	
	近畿	22.1	19.9	20.3	18.9	16.0	16.8	
	中国・四国	6.6	5.7	7.4	8.3	7.0	7.5	
性別	九州	13.6	19.0	17.2	14.5	13.1	9.8	
	男性	34.4	52.2	56.8	58.9	58.7	59.9	
年代	女性	65.6	47.8	43.2	41.1	41.3	40.1	
	10代	2.2	0.7	0.2	1.2	0.6	1.3	
	20代	25.2	12.0	7.2	6.3	6.2	6.1	
	30代	21.7	28.8	24.1	16.3	14.5	9.2	
	40代	10.2	19.2	30.4	30.8	29.8	27.7	
	50代	9.7	15.1	22.5	32.2	34.1	31.8	
	60代	23.4	19.8	12.7	11.3	12.6	19.8	
	70代	7.2	4.4	2.7	1.5	1.9	3.5	
世帯年収	80代以上	0.4	0.1	0.2	0.4	0.3	0.7	
	400万円未満	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	400~600万円未満	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	600~800万円未満	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	800~1,000万円未満	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	1,000~1,500万円未満	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
来訪回数	1,500万円以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	初めて	28.4	23.0	20.4	18.5	17.4	14.7	
	2回目	22.9	21.2	19.5	17.8	18.3	15.6	
	3回目	13.0	13.5	14.7	14.4	14.2	10.8	
	4回目	8.8	9.3	9.1	10.6	9.5	10.8	
	5~9回目	15.3	17.6	19.8	21.4	19.4	20.2	
	10~19回目	6.5	7.8	8.8	8.9	10.7	15.8	
前回来訪時期	20回目以上	5.2	7.6	7.8	8.4	10.5	12.2	
	1年以内	28.1	32.7	36.2	37.3	39.0	44.6	
	3年以内	19.0	19.7	19.5	18.3	17.7	17.0	
	5年以内	8.5	9.4	6.9	9.2	8.2	7.4	
	10年以内	7.9	6.3	7.0	7.5	7.0	7.5	
	10年より前	8.2	8.8	10.0	9.1	10.8	8.9	
同行者	初めて	28.4	23.1	20.4	18.6	17.4	14.7	
	1人で	13.2	16.6	15.7	16.3	14.8	15.6	
	夫婦で	20.2	21.4	21.0	20.3	22.3	22.1	
	子ども連れ家族	8.7	13.0	21.9	23.5	23.5	20.3	
	三世大家族	3.4	3.4	2.7	1.8	3.6	4.8	
	その他家族	9.2	7.7	6.7	6.7	6.1	3.9	
	友人・知人	21.6	15.4	10.2	9.1	9.6	13.7	
	恋人	6.9	3.7	2.8	1.5	1.9	1.4	
	仕事仲間	9.3	12.9	14.4	16.1	13.9	12.8	
	地域の団体・趣味のサークル	4.8	3.8	3.0	2.7	2.0	3.6	
旅行先	その他	2.7	2.1	1.7	2.0	2.3	1.8	
	本島	82.9	86.5	85.9	84.4	86.1	82.9	
	本島周辺離島	8.6	8.4	6.1	8.0	7.6	8.6	
	宮古と周辺離島	7.9	5.3	6.0	7.4	6.0	6.8	
	石垣と周辺離島	14.7	14.0	13.5	13.2	12.3	13.9	
泊数	1泊	8.1	10.6	10.9	17.1	14.0	13.7	
	2泊	46.5	40.3	42.0	35.8	38.1	39.5	
	3泊	29.5	32.0	32.5	28.7	29.6	26.5	
	4泊	8.5	9.0	9.6	11.2	10.1	13.3	
	5泊	3.1	2.8	1.9	2.7	3.5	2.3	
	6泊	0.7	1.2	0.9	1.4	2.1	1.7	
	7泊以上	3.0	3.4	2.0	2.2	1.8	2.5	
	日帰り	0.4	0.7	0.4	0.9	0.9	0.5	
宿泊施設	リゾートホテル	58.3	54.3	54.3	56.2	57.8	60.3	
	シティホテル	31.1	31.1	30.6	32.7	30.2	29.5	
	ビジネスホテル	19.0	23.5	23.6	20.4	21.6	16.5	
	民宿・ペンション	6.2	6.3	4.2	5.2	3.3	4.7	
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	2.0	1.3	0.8	0.4	0.5	1.1	
	ウィークリーマンション	0.6	1.1	0.8	0.8	0.5	0.9	
	実家・親戚知人宅	5.8	5.3	3.4	3.1	2.4	2.4	
	その他	2.3	1.7	2.5	2.0	3.5	2.7	
	活動	観光地めぐり	67.5	63.4	61.9	57.5	55.7	52.7
		保養・休養	25.7	24.2	24.3	28.2	28.5	29.7
海水浴・マリンスポーツ		19.7	21.7	30.3	27.1	28.8	27.8	
ダイビング		9.6	9.1	7.3	7.5	8.6	12.1	
ゴルフ		1.1	2.4	3.0	3.9	7.5	11.0	
釣り		1.1	1.4	1.2	1.3	1.1	1.2	
スパ・エステ		2.8	2.9	2.7	3.1	4.7	6.9	
スポーツ大会等		1.1	1.7	1.1	2.2	1.1	1.2	
エコツアー		1.4	1.8	1.7	2.4	1.8	1.7	
伝統工芸・芸能体験		5.6	6.2	6.7	6.0	6.4	5.3	
イベント・伝統行事		4.9	3.6	2.1	3.0	3.1	1.4	
ショッピング		28.4	25.6	25.9	24.6	28.2	26.8	
沖縄料理を楽しむ		40.8	38.0	38.6	34.7	38.2	37.1	
戦跡地参拝		11.0	10.5	9.1	9.1	8.7	8.3	
新婚旅行		2.3	2.9	0.9	1.2	0.5	0.2	
ウェディング		2.9	3.3	2.1	2.1	1.5	0.9	
会議・研修		3.9	5.6	7.8	9.0	10.5	11.3	
仕事		5.8	10.4	13.9	14.1	12.8	13.4	
帰省・親戚等の訪問		6.8	5.3	5.0	3.3	3.0	2.2	
その他		7.3	5.3	4.1	4.6	6.8	5.4	
交通機関		路線バス	10.0	10.1	7.9	7.4	7.6	6.6
	観光バス	27.0	22.7	18.3	18.1	15.3	16.6	
	タクシー	30.7	32.8	32.3	33.3	38.4	47.7	
	モルレール	25.8	27.3	27.5	29.2	28.4	22.8	
	レンタカー	50.3	57.7	62.0	58.4	57.6	52.9	
	自家用車・公用車	8.2	6.8	6.0	5.6	6.5	6.9	
	航空機(県内)	16.8	13.5	13.9	14.5	12.1	13.3	
	船(県内)	13.2	13.2	10.8	10.7	11.1	11.9	
	自転車	4.5	3.1	2.9	2.6	2.7	3.2	
	その他	4.1	3.3	2.8	3.7	4.4	3.4	
	旅行形態	団体旅行	12.0	12.2	10.0	12.7	10.4	11.0
パッケージ旅行		17.5	12.1	8.6	8.8	7.0	7.2	
フリープラン		43.3	44.3	50.2	43.8	44.1	42.7	
個人旅行		27.3	31.4	31.2	34.7	38.5	39.0	

図表 5-13 世帯年収別（会議・研修、仕事、帰省・親戚等の訪問を除く）

		400万円未満	400~600万円未満	600~800万円未満	800~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500万円以上
全体		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	7.9	8.0	6.2	4.9	6.2	4.7
	関東	35.2	35.7	36.2	41.5	47.2	49.1
	中部	16.8	14.8	15.8	16.1	13.5	12.7
	近畿	21.8	21.0	22.6	19.0	16.7	18.9
	中国・四国	6.8	5.8	8.1	8.1	7.3	7.7
	九州	11.5	14.6	11.2	10.5	9.1	7.0
性別	男性	32.4	47.0	48.2	50.9	52.3	53.3
	女性	67.6	53.0	51.8	49.1	47.7	46.7
年代	10代	2.2	0.5	0.2	1.5	0.7	1.3
	20代	24.3	12.8	9.2	7.3	7.6	7.2
	30代	21.1	29.4	26.6	16.9	15.8	11.0
	40代	10.3	18.9	28.1	33.1	31.5	27.7
	50代	10.1	13.5	20.2	29.0	30.2	31.0
	60代	24.1	20.2	12.9	10.1	11.6	17.1
	70代	7.4	4.7	2.7	1.7	2.1	3.7
	80代以上	0.5	0.0	0.1	0.5	0.4	0.9
世帯年収	400万円未満	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	400~600万円未満	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	600~800万円未満	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	800~1,000万円未満	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	1,000~1,500万円未満	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	1,500万円以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
来訪回数	初めて	30.4	26.3	23.8	22.5	19.6	17.1
	2回目	23.9	23.3	21.8	19.5	20.8	14.7
	3回目	13.7	14.7	16.1	14.8	15.3	12.7
	4回目	9.1	9.5	9.4	11.0	9.6	11.4
	5-9回目	14.3	16.2	17.8	21.1	18.6	19.8
	10-19回目	5.6	6.1	7.2	6.7	9.4	14.2
	20回目以上	3.0	3.8	3.9	4.4	6.7	10.1
	前回来訪時期	1年以内	24.7	27.1	30.8	30.8	34.3
3年以内	19.1	20.0	19.6	19.4	19.0	16.1	
5年以内	8.8	9.9	7.7	10.6	8.5	6.9	
10年以内	8.3	6.6	7.4	7.3	7.6	8.2	
10年以上	8.6	10.0	10.6	9.4	11.0	9.3	
初めて	30.5	26.3	23.8	22.5	19.6	17.2	
同行者	1人で	9.4	9.8	6.8	7.7	7.0	8.5
	夫婦で	22.1	25.2	24.3	24.5	26.6	26.5
	子ども連れ家族	9.3	14.8	27.8	29.0	28.8	24.8
	三世大家族	3.6	3.9	3.4	2.1	4.7	6.1
	その他家族	9.4	8.3	8.3	8.3	7.7	4.6
	友人・知人	24.5	18.0	12.8	11.2	10.9	16.7
	恋人	7.8	4.5	3.5	1.8	2.4	1.9
	仕事仲間	6.3	9.7	9.3	10.7	7.7	6.0
	地域の団体・趣味のサークル	4.8	4.2	2.8	3.0	2.4	3.3
	その他	2.8	1.7	1.1	1.5	1.8	1.5
旅行先	本島	81.5	84.5	83.5	81.1	83.3	78.5
	本島周辺離島	9.2	9.5	6.7	9.1	9.2	10.0
	宮古と周辺離島	8.2	5.4	7.0	9.3	6.3	8.2
	石垣と周辺離島	16.1	15.5	15.2	15.2	14.2	16.5
	泊数	1泊	5.7	7.7	7.2	11.6	8.4
2泊	49.0	42.2	43.3	37.7	38.9	41.0	
3泊	31.6	34.6	36.5	33.0	33.1	29.2	
4泊	8.4	9.1	9.3	12.7	11.1	16.3	
5泊	2.6	2.6	1.7	2.6	4.1	2.8	
6泊	0.5	1.0	0.8	1.1	2.2	1.4	
7泊以上	1.9	2.6	1.1	1.3	1.8	1.6	
日帰り	0.2	0.3	0.2	0.0	0.4	0.3	
宿泊施設	リゾートホテル	64.8	63.5	66.4	68.0	68.9	69.1
	シティホテル	32.1	33.5	31.4	33.0	28.6	28.6
	ビジネスホテル	15.3	16.4	15.0	12.1	13.5	8.5
	民宿・ペンション	6.8	6.7	4.6	5.9	4.1	5.9
	ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）	2.1	1.4	0.9	0.5	0.6	1.2
	ウィークリーマンション	0.7	0.8	0.9	0.7	0.5	0.9
	実家・親戚知人宅	2.8	2.8	1.4	1.7	1.8	1.7
	その他	2.2	1.4	1.8	1.7	4.2	2.7
	観光地めぐり	73.7	72.8	73.8	68.8	64.7	59.5
	保養・休養	27.5	28.2	29.1	33.7	35.3	34.9
海水浴・マリッジ	22.0	26.1	39.0	34.2	36.0	35.3	
ダイビング	11.1	11.0	9.2	8.7	10.7	14.9	
ゴルフ	1.2	2.5	3.6	3.7	7.7	11.0	
釣り	1.1	1.7	1.3	1.7	1.3	1.3	
スパ・エステ	3.2	3.4	3.4	3.8	6.0	7.6	
スポーツ大会等	1.2	2.0	1.4	2.5	1.4	1.6	
エコツアー	1.7	2.0	1.9	2.9	2.3	1.9	
伝統工芸・芸能体験	6.2	6.9	8.1	7.4	7.9	5.8	
イベント・伝統行事	5.0	3.8	2.7	3.3	3.4	1.9	
ショッピング	29.5	29.1	30.2	28.6	31.7	29.6	
沖縄料理を楽しむ	43.0	42.5	44.4	41.0	43.4	42.3	
戦跡地参拝	11.7	11.7	10.0	10.7	10.3	8.4	
新婚旅行	2.8	3.7	1.2	1.6	0.7	0.3	
ウェディング	2.9	3.7	2.6	2.6	2.0	1.2	
会議・研修	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
仕事	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
帰省・親戚等の訪問	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	7.6	6.2	4.8	5.6	7.7	6.5	
交通機関	路線バス	10.1	9.2	7.5	6.9	6.5	5.6
	観光バス	29.4	26.2	20.8	20.0	17.0	17.3
	タクシー	29.2	30.0	28.0	28.6	32.0	40.7
	モルレール	23.8	24.4	24.2	24.4	23.7	17.4
	レンタカー	52.9	60.0	66.7	66.0	65.8	60.1
	自家用車・公用車	4.7	3.8	2.5	2.3	3.6	3.9
	航空機（県内）	17.9	14.5	15.5	16.8	12.7	14.3
	船（県内）	14.5	15.7	12.5	13.2	13.5	14.4
	自転車	4.8	3.4	3.4	3.3	3.1	3.7
	その他	4.1	3.8	2.5	3.7	4.4	3.7
	旅行形態	団体旅行	11.6	12.2	10.1	12.7	9.5
パッケージ旅行		20.3	15.0	11.0	11.4	8.8	9.2
フリープラン		45.3	49.0	57.6	50.3	50.6	49.5
個人旅行		22.7	23.7	21.3	25.7	31.1	32.4

図表 5-17 前回来訪時期別（会議・研修、仕事、帰省・親戚等の訪問を除く）

		1年以内	3年以内	5年以内	10年以内	10年より前	初めて
全体		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	5.0	6.1	7.5	5.5	6.0	9.6
	関東	43.5	41.9	33.1	37.2	33.8	36.7
	中部	13.5	12.9	14.2	15.8	16.4	18.8
	近畿	19.9	21.2	22.2	22.6	21.8	19.0
	中国・四国	7.3	6.1	7.7	7.7	9.3	6.7
	九州	10.9	11.9	15.3	11.3	12.7	9.2
性別	男性	49.1	41.4	43.5	44.0	44.2	45.1
	女性	50.9	58.6	56.5	56.0	55.8	54.9
年代	10代	0.8	1.4	1.1	0.3	0.6	1.7
	20代	11.9	14.5	14.6	15.0	4.1	15.5
	30代	23.2	23.7	21.1	19.9	13.4	23.3
	40代	28.0	23.7	16.9	16.7	26.2	18.6
	50代	20.4	17.6	19.1	14.5	24.5	19.7
	60代	12.7	14.8	21.3	24.1	25.3	17.1
	70代	2.8	3.8	5.5	8.6	5.4	3.8
	80代以上	0.2	0.5	0.4	0.8	0.4	0.3
世帯年収	400万円未満	19.1	22.9	22.6	25.6	20.3	28.4
	400～600万円未満	21.3	24.3	26.1	20.7	23.9	24.9
	600～800万円未満	19.9	19.6	16.7	18.9	20.8	18.5
	800～1,000万円未満	13.8	13.5	16.0	13.0	12.8	12.2
	1,000～1,500万円未満	16.3	14.0	13.4	14.4	15.8	11.2
	1,500万円以上	9.7	5.7	5.3	7.5	6.5	4.7
来訪回数	初めて	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2回目	9.3	24.0	36.7	54.1	70.5	0.0
	3回目	11.9	25.0	28.5	27.4	17.8	0.0
	4回目	11.8	17.7	13.8	11.4	7.6	0.0
	5-9回目	34.1	25.5	18.2	4.6	2.5	0.0
	10-19回目	18.7	6.2	2.7	2.3	1.0	0.0
	20回目以上	14.2	1.5	0.0	0.2	0.6	0.0
	前回	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
来訪時期	1年以内	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3年以内	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	5年以内	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	10年以内	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	10年より前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	初めて	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
同行者	1人で	16.8	7.0	4.8	2.1	3.1	4.6
	夫婦で	22.5	22.0	24.7	25.0	26.1	27.8
	子ども連れ家族	20.5	22.9	16.0	20.4	21.6	19.4
	三世大家族	3.1	4.0	3.6	8.2	4.9	2.8
	その他家族	7.1	7.6	7.9	11.3	7.2	10.3
	友人・知人	16.8	21.1	17.0	15.4	13.2	13.9
	恋人	4.8	3.8	4.0	4.6	3.3	4.1
	仕事仲間	3.7	6.9	14.2	9.1	11.9	11.6
	地域の団体・趣味のサークル	3.1	3.9	4.7	2.8	5.6	3.2
	その他	1.7	0.7	3.0	1.2	3.3	2.2
	旅行先	本島	76.6	79.2	77.1	84.1	88.3
本島周辺離島		12.8	10.1	9.2	5.8	6.7	5.0
宮古と周辺離島		10.5	7.4	6.8	7.2	5.1	3.8
石垣と周辺離島		16.8	17.5	22.6	16.5	13.4	10.3
泊数	1泊	8.0	5.9	7.9	8.2	8.9	8.2
	2泊	35.7	38.5	45.6	48.1	46.9	49.3
	3泊	34.5	35.2	33.4	32.7	31.6	32.9
	4泊	12.4	13.6	7.4	8.0	8.6	7.3
	5泊	4.0	3.0	2.4	1.1	2.0	1.7
	6泊	1.6	1.2	2.1	0.7	1.0	0.1
	7泊以上	3.3	2.6	1.0	0.9	0.9	0.2
	日帰り	0.5	0.0	0.2	0.3	0.2	0.2
宿泊施設	リゾートホテル	56.5	65.7	66.7	74.9	70.6	74.6
	シティホテル	26.6	31.4	32.3	35.3	36.5	33.6
	ビジネスホテル	17.9	14.3	12.8	10.1	12.9	12.4
	民宿・ペンション	10.4	7.4	6.6	3.1	1.7	1.7
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	2.3	1.2	1.2	0.5	0.4	0.4
	ウィークリーマンション	1.4	0.7	0.5	1.0	0.2	0.2
	実家・親戚知人宅	4.1	2.6	1.6	0.7	0.9	0.6
	その他	3.3	2.4	1.3	1.7	1.6	1.1
	観光地めぐり	49.0	68.0	77.4	78.3	84.4	87.3
保養・休養	35.8	35.8	28.1	26.8	24.9	23.9	
海水浴・マリンスポーツ	33.5	38.1	27.4	24.5	26.3	26.5	
ダイビング	19.0	9.6	8.3	7.0	5.2	5.0	
ゴルフ	4.5	4.2	4.2	3.9	3.5	2.5	
釣り	2.4	1.4	0.7	2.0	0.2	0.6	
スパ・エステ	4.7	4.2	2.8	4.1	3.4	3.9	
スポーツ大会等	2.4	1.8	1.7	1.8	1.3	1.1	
エコツアー	2.3	3.6	2.4	1.4	1.0	1.1	
伝統工芸・芸能体験	5.6	9.6	6.0	6.0	8.3	7.3	
イベント・伝統行事	5.0	3.7	4.6	2.9	1.7	2.6	
ショッピング	25.0	31.0	31.0	33.0	33.5	32.4	
沖縄料理を楽しむ	38.8	46.1	41.7	40.9	43.2	45.8	
戦跡地参拝	6.2	9.8	11.7	11.4	14.1	15.6	
新婚旅行	0.7	1.8	2.8	1.9	1.1	4.0	
ウエディング	2.0	3.0	2.4	3.9	4.1	2.9	
会議・研修	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
仕事	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
帰省・親戚等の訪問	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	10.5	5.2	4.3	4.1	8.0	3.7	
交通機関	路線バス	8.8	10.0	7.8	5.5	7.4	6.4
	観光バス	9.3	17.0	31.1	29.7	37.6	34.4
	タクシー	35.5	30.7	32.8	27.1	27.6	24.8
	モルレー	26.4	23.4	23.4	19.7	24.9	21.6
	レンタカー	63.4	66.5	56.6	60.3	54.6	59.3
	自家用車・公用車	6.1	3.0	3.8	1.7	2.1	1.7
	航空機(県内)	17.6	16.1	20.2	17.6	12.9	11.5
	船(県内)	16.7	16.9	17.9	14.0	14.1	8.0
	自転車	5.2	4.9	5.1	2.6	1.8	1.8
	その他	5.5	4.9	2.2	3.3	2.3	1.7
	団体旅行	5.9	9.2	19.6	11.0	14.7	15.0
パッケージ旅行	5.2	8.7	16.9	21.5	21.8	20.7	
フリープラン	52.3	56.4	44.9	49.9	41.7	48.5	
個人旅行	36.6	25.7	18.6	17.5	21.8	15.8	

図表 5-20 旅行先別

		本島	本島周辺離島	宮古と周辺離島	石垣と周辺離島
全体		100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	6.5	5.4	5.1	6.6
	関東	36.6	43.7	36.3	46.5
	中部	13.8	14.8	17.0	14.3
	近畿	19.5	18.1	24.7	17.4
	中国・四国	7.2	6.9	5.8	7.4
	九州	16.4	11.1	11.2	7.8
性別	男性	52.6	41.8	45.6	48.4
	女性	47.4	58.2	54.4	51.6
年代	10代	1.1	0.6	0.8	0.5
	20代	11.8	10.2	16.2	12.1
	30代	21.3	21.2	18.7	20.4
	40代	23.3	25.9	19.4	19.0
	50代	22.1	18.6	17.1	21.1
	60代	16.3	18.9	22.4	21.0
	70代	3.7	4.3	5.2	5.7
	80代以上	0.3	0.3	0.2	0.3
世帯年収	400万円未満	21.1	23.9	26.2	23.2
	400～600万円未満	23.5	24.8	18.9	23.6
	600～800万円未満	20.3	15.7	18.7	19.9
	800～1,000万円未満	13.6	13.9	15.5	13.3
	1,000～1,500万円未満	14.6	13.9	13.4	12.9
	1,500万円以上	6.9	7.8	7.4	7.2
来訪回数	初めて	23.5	13.6	12.3	15.0
	2回目	19.7	14.1	19.5	24.5
	3回目	13.4	14.3	13.1	17.0
	4回目	9.3	10.7	10.8	9.1
	5-9回目	17.5	23.4	27.3	19.9
	10-19回目	8.5	14.4	9.2	8.8
	20回目以上	8.1	9.6	7.9	5.6
前回来訪時期	1年以内	33.6	44.0	45.3	34.7
	3年以内	18.2	20.9	19.7	21.8
	5年以内	7.9	9.0	7.6	11.9
	10年以内	7.1	5.2	7.5	8.2
	10年より前	9.8	7.2	7.7	8.4
初めて	23.5	13.6	12.3	15.0	
同行者	1人で	15.7	15.6	12.3	13.3
	夫婦で	20.3	19.9	25.0	28.8
	子ども連れ家族	17.0	23.8	15.7	15.2
	三世大家族	3.4	1.9	2.0	2.5
	その他家族	7.6	5.5	6.8	6.0
	友人・知人	12.7	19.4	20.8	18.5
	恋人	3.4	3.6	3.3	3.8
	仕事仲間	14.1	4.4	8.5	7.4
	地域の団体・趣味のサークル	3.5	3.9	4.8	2.9
その他	2.4	1.9	0.9	1.6	
旅行先	本島	100.0	71.1	32.5	31.3
	本島周辺離島	6.6	100.0	3.5	3.5
	宮古と周辺離島	2.5	2.9	100.0	8.7
	石垣と周辺離島	5.1	6.1	18.4	100.0
	泊数	1泊	13.1	3.2	3.1
2泊	41.4	26.9	36.6	31.0	
3泊	29.9	41.8	32.5	37.7	
4泊	9.0	15.5	15.4	16.4	
5泊	2.5	4.5	5.7	5.1	
6泊	1.2	2.9	2.1	1.8	
7泊以上	2.3	5.2	4.0	5.2	
日帰り	0.7	0.0	0.4	0.1	
宿泊施設	リゾートホテル	55.9	51.2	65.2	62.4
	シティホテル	33.3	28.3	20.1	27.1
	ビジネスホテル	22.9	16.2	16.7	16.7
	民宿・ペンション	3.3	21.5	13.0	14.6
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	1.0	2.4	3.2	1.8
	ウィークリーマンション	0.7	1.5	1.0	1.7
	実家・親戚知人宅	4.2	5.1	3.7	3.1
	その他	2.2	3.9	4.2	2.4
	観光地めぐり	62.1	52.1	58.9	69.3
	保養・休養	25.3	24.9	28.7	30.5
	海水浴・マリンスポーツ	23.0	38.7	35.6	34.6
ダイビング	6.7	30.3	12.4	16.1	
ゴルフ	4.1	1.0	4.9	1.1	
釣り	1.0	2.9	2.4	2.1	
スパ・エステ	3.5	2.9	4.0	3.3	
スポーツ大会等	1.5	2.0	2.4	0.6	
エコツアー	1.4	1.6	2.3	6.0	
伝統工芸・芸能体験	6.5	6.2	4.1	4.7	
イベント・伝統行事	3.3	2.7	4.2	3.8	
ショッピング	28.2	24.6	19.1	23.5	
沖縄料理を楽しむ	39.7	34.3	34.5	36.8	
戦跡地参拝	11.5	8.4	3.0	3.9	
新婚旅行	1.7	0.9	3.0	2.8	
ウエディング	2.6	1.0	3.1	1.1	
会議・研修	8.1	1.9	3.1	2.7	
仕事	12.3	3.1	7.8	6.0	
県省・親戚等の訪問	5.0	4.9	2.5	3.0	
その他	5.9	4.4	5.7	4.3	
交通機関	路線バス	8.0	11.0	4.5	16.0
	観光バス	19.4	16.7	27.4	31.7
	タクシー	33.2	46.4	41.1	47.4
	モルレー	31.1	33.3	16.0	14.9
	レンタカー	58.6	49.9	55.7	49.1
	自家用車・公用車	6.9	6.2	6.3	4.7
	航空機(県内)	6.2	17.3	67.4	69.2
	船(県内)	6.5	36.6	27.4	54.7
	自転車	1.7	5.1	4.8	15.8
	その他	3.3	6.8	5.7	4.7
旅行形態	団体旅行	12.4	6.9	8.0	7.4
	パッケージ旅行	9.3	14.6	20.6	19.9
	フリープラン	45.0	43.8	43.1	42.6
	個人旅行	33.4	34.7	28.4	30.1

図表 5-2 1 旅行先別（会議・研修、仕事、帰省・親戚等の訪問を除く）

		本島	本島周辺離島	宮古と周辺離島	石垣と周辺離島
全体		100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	7.4	5.7	5.7	6.2
	関東	37.4	43.9	35.5	47.5
	中部	15.0	13.8	19.0	14.8
	近畿	20.5	18.9	26.3	18.4
	中国・四国	7.5	6.5	5.3	7.4
	九州	12.1	11.3	8.4	5.8
性別	男性	45.8	40.2	40.9	45.7
	女性	54.2	59.8	59.1	54.3
年代	10代	1.2	0.7	1.0	0.5
	20代	13.1	9.9	16.6	12.8
	30代	22.3	21.5	18.6	21.6
	40代	23.2	26.7	19.7	18.1
	50代	19.7	18.5	15.3	20.4
	60代	16.2	17.7	23.0	20.3
	70代	3.9	4.5	5.5	6.1
	80代以上	0.4	0.4	0.3	0.2
世帯年収	400万円未満	22.7	24.2	26.2	23.9
	400～600万円未満	24.0	25.3	17.8	23.6
	600～800万円未満	19.4	14.5	18.8	19.0
	800～1,000万円未満	13.1	13.7	17.2	13.2
	1,000～1,500万円未満	14.2	14.5	12.3	13.0
	1,500万円以上	6.5	7.8	7.8	7.3
来訪回数	初めて	27.3	13.9	13.1	16.3
	2回目	21.6	14.9	20.7	25.6
	3回目	14.6	15.0	13.3	16.7
	4回目	9.6	10.9	11.3	9.4
	5-9回目	15.9	22.8	27.5	20.2
	10-19回目	6.8	14.0	8.5	7.4
	20回目以上	4.2	8.6	5.5	4.4
前回来訪時期	1年以内	27.7	42.8	43.7	32.4
	3年以内	18.5	21.9	20.1	21.8
	5年以内	8.4	9.2	8.5	13.0
	10年以内	7.6	4.8	7.6	8.0
	10年より前	10.5	7.3	7.0	8.5
同行者	初めて	27.3	14.0	13.1	16.4
	1人で	7.8	14.5	8.5	10.7
	夫婦で	24.0	20.3	28.6	30.4
	子ども連れ家族	20.5	25.0	17.3	16.7
	三世帯家族	4.1	2.2	2.3	2.8
	その他家族	8.9	4.7	7.6	6.3
	友人・知人	15.3	21.0	23.0	20.3
	恋人	4.2	3.7	3.6	4.0
	仕事仲間	9.5	3.0	4.9	4.4
	地域の団体・趣味のサークル	3.6	3.6	4.0	2.8
その他	2.1	1.9	0.3	1.4	
旅行先	本島	100.0	71.9	28.5	28.5
	本島周辺離島	7.8	100.0	3.0	3.3
	宮古と周辺離島	2.5	2.4	100.0	8.7
	石垣と周辺離島	5.3	5.6	18.8	100.0
	泊数	1泊	8.8	2.1	1.3
2泊	43.3	28.1	37.8	31.0	
3泊	33.2	43.7	34.5	38.7	
4泊	9.4	14.9	15.8	17.3	
5泊	2.4	4.6	5.7	5.3	
6泊	1.0	2.7	1.6	1.6	
7泊以上	1.5	3.9	3.1	3.9	
日帰り	0.3	0.0	0.2	0.0	
宿泊施設	リゾートホテル	66.9	53.2	70.6	65.7
	シティホテル	34.4	28.7	19.3	27.2
	ビジネスホテル	15.2	15.1	12.4	13.6
	民宿・ペンション	3.7	21.3	13.7	15.5
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	1.2	2.7	3.2	1.8
	ウィークリーマンション	0.6	1.5	0.9	1.8
	実家・親戚知人宅	2.2	1.8	2.3	1.9
	その他	2.0	4.1	4.1	2.1
	観光地めぐり	72.5	53.4	62.5	72.3
	保養・休養	29.8	24.2	31.8	32.1
海水浴・マリンスポーツ	28.6	41.5	40.8	38.1	
ダイビング	8.3	32.8	14.3	17.6	
ゴルフ	4.2	0.9	5.1	1.0	
釣り	1.0	3.0	2.6	2.2	
スパ・エステ	4.2	3.2	4.3	3.7	
スポーツ大会等	1.8	2.0	2.5	0.6	
エコツアー	1.5	1.6	2.6	6.7	
伝統工芸・芸能体験	7.7	5.8	4.7	5.0	
イベント・伝統行事	3.7	2.5	4.0	4.0	
ショッピング	32.0	24.9	20.3	24.4	
沖縄料理を楽しむ	45.1	34.3	36.6	38.4	
戦跡地参拝	13.0	8.6	2.4	4.0	
新婚旅行	2.3	1.0	3.5	3.1	
ウエディング	3.1	0.8	3.5	1.2	
会議・研修	0.0	0.0	0.0	0.0	
仕事	0.0	0.0	0.0	0.0	
帰省・親戚等の訪問	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	7.0	4.7	5.6	4.7	
交通機関	路線バス	7.1	10.7	4.9	16.3
	観光バス	21.9	17.2	28.8	33.2
	タクシー	28.6	45.6	38.7	45.3
	モルレー	27.6	33.0	15.4	13.9
	レンタカー	64.2	50.5	58.3	49.4
	自家用車・公用車	3.5	3.6	3.0	3.2
	航空機(県内)	6.2	15.6	66.4	68.6
	船(県内)	7.5	37.4	30.6	57.2
	自転車	1.8	5.2	4.8	16.8
	その他	3.3	7.2	5.9	4.8
旅行形態	団体旅行	12.2	6.6	6.2	6.1
	パッケージ旅行	11.7	16.1	23.9	22.4
	フリープラン	51.0	46.9	46.4	44.0
	個人旅行	25.1	30.5	23.4	27.5

図表 5-27 活動別（会議・研修、仕事・帰省・親戚等の訪問を除く）続き

		イベント・ 伝統行事	ショッピ ング	沖縄料理 を楽しむ	戦跡地 参拝	新婚旅行	ウエディ ング	その他
全体		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	5.7	7.1	6.9	8.1	20.5	8.0	10.9
	関東	39.0	35.0	39.2	37.7	31.6	33.4	31.6
	中部	13.7	14.5	14.9	15.0	12.0	16.4	17.2
	近畿	22.1	20.4	20.5	20.4	16.1	22.0	19.1
	中国・四国	8.3	8.9	7.8	9.3	5.8	7.6	7.3
	九州	11.1	14.2	10.7	9.5	14.1	12.6	13.9
性別	男性	34.9	42.9	44.8	54.0	56.5	39.0	44.6
	女性	65.1	57.1	55.2	46.0	43.5	61.0	55.4
年代	10代	3.7	1.7	1.4	2.2	0.0	0.0	1.6
	20代	14.2	14.5	16.2	9.8	50.7	21.9	10.4
	30代	28.3	22.0	25.7	20.9	42.9	28.0	14.7
	40代	17.3	22.9	23.2	19.3	6.3	7.2	23.4
	50代	18.1	19.7	17.9	20.2	0.0	27.0	25.4
	60代	14.8	15.3	12.3	19.1	0.0	14.6	19.6
	70代	2.4	3.5	3.2	7.7	0.0	1.4	5.0
	80代以上	1.2	0.4	0.2	0.9	0.0	0.0	0.0
世帯年収	400万円未満	32.2	23.0	22.9	24.4	31.2	26.1	27.7
	400～600万円未満	25.3	22.3	22.9	25.0	42.0	32.1	21.8
	600～800万円未満	12.9	19.5	20.2	18.7	11.0	17.8	14.6
	800～1,000万円未満	12.8	12.8	12.6	13.0	10.2	12.1	11.3
	1,000～1,500万円未満	13.6	15.3	14.5	12.9	4.6	9.3	17.7
	1,500万円以上	3.2	7.1	6.9	6.1	1.1	2.6	6.8
	初めて	16.8	25.2	25.2	33.4	48.5	25.0	13.7
来訪回数	2回目	16.6	22.5	22.1	21.9	26.2	32.2	16.1
	3回目	15.2	15.1	14.9	15.9	8.3	12.6	13.1
	4回目	6.1	10.6	10.0	9.9	8.4	8.5	9.4
	5～9回目	22.9	16.1	17.3	11.6	7.6	12.2	22.0
	10～19回目	13.4	6.4	6.1	4.9	1.0	4.9	12.8
	20回目以上	9.0	4.1	4.4	2.3	0.0	4.5	13.0
	前回 来訪時期	1年以内	42.2	27.1	28.8	18.5	10.0	23.6
3年以内		20.0	19.8	20.3	18.0	17.0	20.7	15.2
5年以内		9.7	8.9	8.5	9.1	12.1	7.0	6.2
10年以内		6.1	8.0	7.2	7.9	6.9	9.5	4.8
10年より前		5.3	10.8	9.9	13.1	5.5	14.2	11.8
初めて		16.8	25.3	25.2	33.4	48.5	25.0	13.7
同行者		1人で	17.9	7.2	7.8	5.0	0.0	10.8
	夫婦で	17.9	22.4	21.6	23.5	87.5	25.1	24.7
	子供連れ家族	9.6	18.5	19.8	14.9	3.7	13.7	12.5
	三世大家族	2.6	4.0	4.1	6.6	0.0	8.7	1.8
	その他家族	5.4	9.6	8.9	6.5	0.0	25.3	8.6
	友人・知人	24.0	16.3	16.3	12.2	4.9	9.6	17.5
	恋人	2.8	3.7	5.6	4.0	1.0	3.0	2.1
	仕事仲間	8.6	12.8	11.5	15.7	2.9	2.5	4.9
	地域の団体・趣味のサークル	9.1	3.5	2.9	7.2	0.0	0.6	3.8
	その他	2.1	1.9	1.5	4.5	0.0	0.7	2.8
旅行先	本島	84.6	89.4	88.1	98.9	90.5	92.2	88.6
	本島周辺離島	6.1	7.2	7.1	6.6	4.1	3.2	5.9
	宮古と周辺離島	8.2	4.6	5.9	2.0	12.0	8.3	6.4
	石垣と周辺離島	15.9	12.1	13.3	5.4	23.1	6.4	10.5
泊数	1泊	10.1	8.2	7.9	5.6	0.0	14.8	10.9
	2泊	41.4	42.9	39.9	46.3	13.5	49.5	41.3
	3泊	31.2	33.9	34.6	32.3	40.9	24.6	30.2
	4泊	6.3	9.0	10.4	11.0	23.6	5.3	6.7
	5泊以上	2.8	2.5	3.3	2.4	12.7	3.4	3.8
	5泊以上	0.5	0.9	1.3	1.0	6.5	0.6	2.5
	5泊以上	7.2	2.2	2.3	1.4	2.7	1.9	3.6
宿泊施設	リゾートホテル	52.9	63.8	62.4	62.8	93.0	67.1	48.3
	シティホテル	29.7	35.3	35.1	42.5	31.8	27.2	31.2
	ビジネスホテル	20.1	16.4	18.1	18.4	10.2	13.5	21.9
	民宿・ペンション	7.9	4.2	6.0	3.8	1.8	1.2	5.8
	ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）	2.4	0.7	1.3	1.6	0.0	0.7	2.1
	ウィークリーマンション	1.7	0.9	1.0	0.7	3.2	0.0	1.1
	実家・親戚知人宅	10.7	3.2	3.3	2.1	0.0	7.6	8.6
	その他	0.9	1.8	2.1	2.4	0.0	2.6	3.3
	観光地めぐり	62.5	81.6	79.4	88.0	71.7	53.3	40.0
	保養・休養	24.9	32.5	34.4	26.0	22.1	9.5	20.3
	海水浴・マリレジャー	18.0	35.0	37.3	25.2	35.5	9.6	8.7
	ダイビング	8.2	8.4	9.5	5.6	11.8	7.1	4.2
	ゴルフ	0.0	2.8	3.0	1.8	0.8	1.2	2.9
	釣り	0.9	0.7	1.3	0.2	0.0	0.0	0.9
スパ・エステ	2.3	7.3	5.5	3.6	5.4	2.9	2.7	
スポーツ大会等	0.5	0.5	0.9	0.7	0.0	0.0	0.8	
エコツアー	3.0	2.2	2.8	1.5	4.7	1.2	1.4	
伝統工芸・芸能体験	9.3	10.8	11.4	13.4	8.9	4.5	3.7	
イベント・伝統行事	100.0	5.0	4.5	5.8	2.0	0.0	3.7	
ショッピング	41.3	100.0	46.1	44.0	33.4	20.8	17.4	
沖縄料理を楽しむ	52.8	66.0	100.0	67.0	46.4	33.8	28.7	
戦跡地参拝	17.4	16.1	17.1	100.0	11.2	3.4	7.6	
新婚旅行	1.1	2.3	2.3	2.1	100.0	4.1	0.3	
ウエディング	0.0	1.9	2.2	0.9	5.4	100.0	0.3	
会議・研修	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
仕事	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
帰省・親戚等の訪問	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	6.7	3.8	4.4	4.6	0.8	0.7	100.0	
交通機関	路線バス	13.4	7.7	9.4	6.9	8.0	10.3	11.7
	観光バス	25.4	22.8	17.0	33.5	7.7	6.3	11.5
	タクシー	41.9	35.2	34.8	30.0	25.8	45.3	34.1
	モトール	34.0	31.1	29.4	23.0	23.4	19.8	29.1
	レンタカー	44.9	62.3	68.0	59.1	95.3	71.2	58.9
	自家用車・公用車	10.7	5.1	4.9	3.3	0.9	12.0	12.1
	航空機（県内）	21.4	12.4	13.4	5.7	25.9	12.3	12.3
	船（県内）	11.0	11.8	13.4	7.0	20.0	4.4	8.9
	自転車	5.4	3.5	4.6	1.6	6.9	0.0	4.3
	その他	8.7	3.0	3.0	2.8	4.1	6.5	7.2
旅行形態	団体旅行	15.8	13.5	10.4	23.5	1.1	1.9	7.0
	パッケージ旅行	10.3	12.7	8.8	14.1	4.6	2.7	5.4
	フリープラン	37.8	48.1	53.1	43.3	76.6	55.7	39.3
	個人旅行	36.0	25.8	27.7	19.1	17.8	39.6	48.3

図表 5-3 2 旅行形態別

		団体旅行	パッケージ旅行	フリープラン	個人旅行
全体		100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	8.5	5.9	7.2	3.8
	関東	29.9	42.0	39.6	37.6
	中部	12.4	20.1	14.0	13.1
	近畿	19.3	18.8	20.4	18.3
	中国・四国	11.2	5.7	5.6	7.7
	九州	18.8	7.4	13.2	19.5
性別	男性	60.3	41.9	44.7	60.7
	女性	39.7	58.1	55.3	39.3
年代	10代	2.8	0.4	1.0	0.9
	20代	8.6	5.9	15.7	10.3
	30代	17.0	8.4	25.1	21.8
	40代	23.3	9.1	26.3	23.8
	50代	24.8	23.2	18.5	24.2
	60代	19.4	39.2	11.3	15.4
	70代	3.8	12.9	2.0	3.4
	80代以上	0.4	0.8	0.1	0.3
世帯年収	400万円未満	22.4	33.9	20.7	18.0
	400～600万円未満	24.8	25.5	22.8	22.5
	600～800万円未満	17.7	15.8	22.5	19.4
	800～1,000万円未満	15.4	11.1	13.3	14.7
	1,000～1,500万円未満	13.0	9.1	14.1	17.0
	1,500万円以上	6.7	4.6	6.7	8.4
来訪回数	初めて	29.9	36.9	22.1	13.0
	2回目	25.3	28.4	20.4	14.4
	3回目	13.6	15.8	15.3	11.0
	4回目	11.7	6.9	10.6	8.3
	5-9回目	14.3	9.2	19.2	22.0
	10-19回目	3.4	1.7	7.5	15.0
	20回目以上	1.8	1.0	5.0	16.4
前回 来訪時期	1年以内	17.3	11.9	33.2	51.0
	3年以内	17.7	12.4	21.3	18.0
	5年以内	13.9	11.2	7.8	5.9
	10年以内	8.0	11.8	7.3	5.1
	10年より前	13.2	15.6	8.3	6.9
	初めて	29.9	37.1	22.2	13.0
同行者	1人で	1.0	2.2	8.3	33.9
	夫婦で	0.9	42.6	21.4	18.5
	子ども連れ家族	3.7	10.9	25.9	12.4
	三世大家族	0.4	2.4	4.7	2.3
	その他家族	1.5	9.6	9.2	6.4
	友人・知人	9.8	22.5	16.4	9.8
	恋人	0.2	1.3	5.5	2.9
	仕事仲間	50.9	4.3	6.3	12.0
	地域の団体・趣味のサークル	20.6	3.0	1.5	0.6
	その他	11.0	1.2	0.9	1.3
旅行先	本島	91.6	71.2	84.6	87.5
	本島周辺離島	4.7	10.3	7.6	8.4
	宮古と周辺離島	4.5	12.1	6.2	5.7
	石垣と周辺離島	8.8	24.4	13.0	12.8
泊数	1泊	20.5	1.7	5.9	19.3
	2泊	57.5	62.4	36.0	33.6
	3泊	17.5	31.9	40.0	22.9
	4泊	4.0	2.8	13.1	10.2
	5泊	0.1	0.8	2.9	4.2
	6泊	0.1	0.3	1.1	2.1
	7泊以上	0.0	0.1	1.0	6.0
	日帰り	0.3	0.0	0.1	1.8
宿泊施設	リゾートホテル	55.1	80.4	69.2	31.9
	シティホテル	37.6	37.1	31.4	25.6
	ビジネスホテル	22.6	8.9	14.4	34.9
	民宿・ペンション	1.7	1.1	4.8	9.0
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	0.4	0.2	0.9	2.0
	ウィークリーマンション	0.0	0.0	0.3	2.0
	実家・親戚知人宅	0.1	0.0	1.0	11.0
	その他	1.1	0.6	1.5	4.4
活動	観光地めぐり	70.0	91.9	65.7	41.9
	保養・休養	11.4	14.1	33.1	26.0
	海水浴・マリンレジャー	9.3	11.7	39.4	16.5
	タイピング	6.6	4.2	11.0	8.3
	ゴルフ	9.0	1.7	3.2	3.2
	釣り	1.0	0.3	1.3	1.5
	スパ・エステ	1.8	2.1	4.8	2.6
	スポーツ大会等	3.2	0.7	1.3	1.7
	エコツアー	1.4	0.7	2.5	1.3
	伝統工芸・芸能体験	5.9	6.0	7.8	4.0
	イベント・伝統行事	4.6	3.2	2.8	3.7
	ショッピング	31.7	30.8	28.5	21.2
	沖縄料理を楽しむ	35.5	31.1	45.0	32.9
	戦跡地参拝	20.8	12.7	9.4	5.8
	新婚旅行	0.2	0.7	2.9	0.9
	ウェディング	0.4	0.6	3.0	2.9
	会議・研修	17.5	0.8	4.6	9.7
	仕事	7.3	0.8	4.8	24.1
帰省・親戚等の訪問	0.0	0.0	3.4	9.1	
その他	3.4	2.8	5.0	8.6	
交通機関	路線バス	3.0	4.3	7.1	14.2
	観光バス	60.9	78.9	6.8	4.6
	タクシー	36.0	26.6	30.0	42.2
	モトレール	20.3	14.9	24.0	38.1
	レンタカー	27.5	13.8	78.8	52.5
	自家用車・公用車	2.9	0.8	3.3	13.9
	航空機(県内)	11.7	29.3	11.6	13.1
	船(県内)	6.6	24.1	11.6	10.4
	自転車	0.7	0.3	4.0	4.3
	その他	4.6	1.9	2.7	5.1
旅行形態	団体旅行	100.0	0.0	0.0	0.0
	パッケージ旅行	0.0	100.0	0.0	0.0
	フリープラン	0.0	0.0	100.0	0.0
	個人旅行	0.0	0.0	0.0	100.0

図表 5-33 旅行形態別（会議・研修、仕事、帰省・親戚等の訪問を除く）

		団体旅行	パッケージ旅行	フリープラン	個人旅行
全体		100.0	100.0	100.0	100.0
居住地	北海道・東北	8.7	5.6	7.7	4.8
	関東	28.3	42.2	41.0	39.0
	中部	12.2	20.0	14.5	15.3
	近畿	21.8	19.1	20.4	20.3
	中国・四国	11.0	5.9	6.2	8.0
	九州	18.1	7.1	10.3	12.6
性別	男性	56.5	40.7	41.7	50.1
	女性	43.5	59.3	58.3	49.9
年代	10代	3.0	0.4	1.0	0.9
	20代	8.5	5.5	16.8	12.2
	30代	15.9	8.5	26.2	23.9
	40代	23.3	9.3	26.5	23.2
	50代	24.4	23.2	16.7	21.1
	60代	20.9	39.5	10.7	14.4
	70代	3.5	12.7	2.1	3.7
	80代以上	0.5	0.9	0.1	0.4
世帯年収	400万円未満	23.8	33.9	20.7	20.9
	400～600万円未満	25.9	25.8	22.9	22.4
	600～800万円未満	17.5	15.5	22.1	16.5
	800～1,000万円未満	15.4	11.3	13.3	13.8
	1,000～1,500万円未満	11.9	9.0	14.2	17.6
	1,500万円以上	5.5	4.6	6.7	8.9
来訪回数	初めて	32.8	37.3	23.7	15.6
	2回目	26.0	28.8	21.3	16.8
	3回目	13.6	15.9	15.5	12.9
	4回目	10.8	7.0	10.9	8.9
	5-9回目	12.3	8.6	19.0	20.7
	10-19回目	3.5	1.7	6.7	13.7
20回目以上	1.0	0.8	2.9	11.4	
前回来訪時期	1年以内	15.8	11.5	31.2	44.1
	3年以内	15.9	12.4	21.5	19.8
	5年以内	15.4	11.0	7.9	6.6
	10年以内	7.4	11.8	7.5	5.3
	10年より前	12.8	15.8	8.1	8.5
	初めて	32.8	37.5	23.8	15.7
同行者	1人で	0.0	1.9	4.8	22.5
	夫婦で	0.0	43.3	22.7	25.4
	子ども連れ家族	4.2	11.0	28.6	16.6
	三世大家族	0.5	2.5	5.0	3.5
	その他家族	2.0	9.8	9.6	8.6
	友人・知人	11.0	22.5	17.9	13.8
	恋人	0.3	1.3	5.9	4.5
	仕事仲間	49.9	3.8	3.4	3.2
	地域の団体・趣味のサークル	22.0	2.8	1.3	0.8
	その他	10.1	1.1	0.7	1.2
旅行先	本島	90.9	70.6	83.6	82.9
	本島周辺離島	5.2	10.3	8.2	10.8
	宮古と周辺離島	4.0	12.5	6.7	6.8
	石垣と周辺離島	8.5	25.0	13.6	17.1
泊数	1泊	22.1	1.3	3.2	13.7
	2泊	56.3	62.9	35.5	37.2
	3泊	17.4	32.0	42.5	25.8
	4泊	4.0	2.6	14.1	10.2
	5泊	0.0	0.8	2.9	4.6
	6泊	0.2	0.3	1.0	2.2
	7泊以上	0.0	0.0	0.8	5.2
	日帰り	0.0	0.0	0.0	1.1
宿泊施設	リゾートホテル	57.4	81.4	75.5	43.9
	シティホテル	37.4	36.7	30.3	28.0
	ビジネスホテル	20.0	8.2	10.6	23.4
	民宿・ペンション	1.7	1.1	4.9	13.2
	ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）	0.5	0.2	1.0	2.6
	ウィークリーマンション	0.0	0.0	0.3	2.3
	実家・親戚知人宅	0.2	0.0	0.3	7.8
	その他	0.4	0.6	1.3	5.1
	観光地めぐり	77.0	92.7	69.9	56.0
保養・休養	12.6	14.0	36.2	35.6	
海水浴・マリンレジャー	10.4	11.5	44.1	24.3	
タイピング	7.9	4.2	12.3	12.2	
ゴルフ	8.7	1.6	3.3	3.8	
釣り	1.2	0.3	1.4	2.0	
スパ・エステ	1.5	2.1	5.3	3.8	
スポーツ大会等	3.8	0.7	1.4	2.3	
エコツアー	0.7	0.7	2.7	1.9	
伝統工芸・芸能体験	6.1	6.1	8.4	5.4	
イベント・伝統行事	4.9	3.2	2.9	4.8	
ショッピング	35.3	31.0	30.2	25.8	
沖縄料理を楽しむ	36.9	31.1	47.8	42.5	
戦跡地参拝	20.6	12.8	10.0	7.0	
新婚旅行	0.2	0.7	3.2	1.5	
ウェディング	0.5	0.6	3.1	4.3	
会議・研修	0.0	0.0	0.0	0.0	
仕事	0.0	0.0	0.0	0.0	
帰省・親戚等の訪問	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	3.8	2.8	5.4	12.3	
交通機関	路線バス	2.5	4.1	7.1	15.0
	観光バス	64.0	79.9	6.6	5.2
	タクシー	32.7	26.7	27.7	37.1
	モノレール	18.2	14.6	21.6	35.4
	レンタカー	28.6	13.3	82.1	62.1
	自家用車・公用車	1.6	0.8	1.9	8.6
	航空機（県内）	11.2	30.1	11.8	16.4
	船（県内）	6.2	24.6	12.6	15.1
	自転車	0.9	0.3	4.4	5.8
	その他	4.0	1.9	2.8	6.4
旅行形態	団体旅行	100.0	0.0	0.0	0.0
	パッケージ旅行	0.0	100.0	0.0	0.0
	フリープラン	0.0	0.0	100.0	0.0
	個人旅行	0.0	0.0	0.0	100.0

平成 2 1 年度観光統計実態調査 報告書

編集発行：沖縄県 観光商工部観光企画課

〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎 1 - 2 - 2

調査委託先：財団法人日本交通公社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1 - 8 - 2 第一鉄鋼ビル 9 階

平成 2 2 年 3 月発行