

1. 調査の概要

1. 調査の概要

1-1. 調査の背景と目的

(1) 県外客の旅行内容と観光収入の推計

県経済の自立的な成長にとって観光産業の重要性は増してきており（平成 28 年度観光収入 6,603 億円）、観光産業を振興するため、また、戦略的な観光施策や観光地づくりを進めていくうえで、観光客の属性や行動、観光消費単価などの観光統計を継続的に整理することが求められる。

こうした中、沖縄県は国内線を利用して出城する観光客を対象とした航空乗客アンケート調査を毎年実施することで、旅行者の属性、旅行内容、消費額等を四半期毎に整理し、観光消費単価と観光収入の推計を行っている。平成 26 年度からは石垣空港、宮古空港においても調査を実施し、離島空港から直接県外に出城する県外客マーケットや消費額の状況も調査している。

(2) 主要離島における観光動態や観光消費単価の把握

入城観光客数 1,200 万人を目指していく中では、沖縄本島だけでなく主要離島においても県外客の受け入れを増やしていくことが求められている。そのためには、主要離島ごとに、沖縄本島などの圏域外から来訪する県内容も含めた、圏域外客の観光動態を把握することが必要である。平成 26 年度からは、石垣空港、宮古空港、久米島空港においても調査を実施し、八重山圏域（石垣市、竹富町、与那国町）、宮古圏域（宮古島市、多良間村）、久米島における圏域外客（県外客および圏域外県内容）の観光動態および観光消費単価について調査している。

1-2. 調査の構成

図表 1-1 調査の構成（航空乗客アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等） ・ 旅行内容（活動、同行者、宿泊日数、消費額等） ・ 旅行の満足度
調査時期	<p>○那覇空港</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回平成28年6月3日（金）、5日（日） ・ 第2回平成28年8月5日（金）、7日（日） ・ 第3回平成28年11月11日（金）、13日（日） ・ 第4回平成29年2月3日（金）、5日（日） <p>○石垣空港</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回平成28年6月10日（金）、12日（日） ・ 第2回平成28年7月29日（金）、31日（日） ・ 第3回平成28年10月28日（金）、30日（日） ・ 第4回平成29年1月27日（金）、29日（日） <p>○宮古空港</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回平成28年6月10日（金）、12日（日） ・ 第2回平成28年7月29日（金）、31日（日） ・ 第3回平成28年10月28日（金）、30日（日） ・ 第4回平成29年1月27日（金）、29日（日）
実施空港	那覇空港、石垣空港、宮古空港
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> ・ 航空機を利用して県外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布（石垣空港、宮古空港については、県外に直行する便に搭乗している日本人客を対象）。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。 ・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 調査員が搭乗待ちの観光客に調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。 ・ 調査票は、A3両面1枚とした。
配布数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 13,517票 ○那覇空港：12,000票（各回3,000票） ○石垣空港：1,151票（第1回296票、第2回324票、第3回283票、第4回248票） ○宮古空港：366票（第1回88票、第2回92票、第3回88票、第4回98票）
回収数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5,109票 ○那覇空港：4,353票（第1回1,109票、第2回984票、第3回1,110票、第4回1,150票） ○石垣空港：579票（第1回155票、第2回152票、第3回133票、第4回139票） ○宮古空港：177票（第1回39票、第2回42票、第3回47票、第4回49票）
回収率	<ul style="list-style-type: none"> ・ 37.8%（那覇空港：36.3%、石垣空港：50.3%、宮古空港：48.4%）

図表 1-2 調査の構成（主要離島来訪者アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等） ・ 旅行内容（活動、同行者、宿泊日数、消費額等） ・ 満足度
調査時期	<p>○石垣空港</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回平成28年6月10日（金）、12日（日） ・ 第2回平成28年7月29日（金）、31日（日） ・ 第3回平成28年10月28日（金）、30日（日） ・ 第4回平成29年1月27日（金）、29日（日） <p>○宮古空港</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回平成28年6月10日（金）、12日（日） ・ 第2回平成28年7月29日（金）、31日（日） ・ 第3回平成28年10月28日（金）、30日（日） ・ 第4回平成29年1月27日（金）、29日（日） <p>○久米島空港</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第1回平成28年5月29日（日）、6月10日（金）、17日（金）、19日（日） ・ 第2回平成28年7月22日（金）、24日（日）、29日（金）、31日（日） ・ 第3回平成28年10月28日（金）、30日（日）、11月4日（金）、6日（日） ・ 第4回平成29年1月27日（金）、29日（日）、2月17日（金）、19日（日）
実施空港	石垣空港、宮古空港、久米島空港
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> ・ 航空機を利用して圏域外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布（圏域外に居住する沖縄県民含む）。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。 ・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 調査員が搭乗待ちの観光客に調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。 ・ 調査票は、A3両面1枚とした。
配布数	<p>○石垣空港：2,632票（第1回642票、第2回674票、第3回662票、第4回654票）</p> <p>○宮古空港：1,984票（第1回500票、第2回502票、第3回478票、第4回504票）</p> <p>○久米島空港：1,088票（第1回260票、第2回325票、第3回260票、第4回243票）</p>
回収数	<p>○石垣空港：1,182票（第1回297票、第2回282票、第3回282票、第4回321票）</p> <p>○宮古空港：718票（第1回183票、第2回179票、第3回167票、第4回189票）</p> <p>○久米島空港：400票（第1回97票、第2回108票、第3回101票、第4回94票）</p>
回収率	<p>○石垣空港：44.9%</p> <p>○宮古空港：36.2%</p> <p>○久米島空港：36.8%</p>