

平成 26 年度観光統計実態調査・別冊

主要離島の満足度等に関する自由回答（抜粋）

平成 27 年 3 月

主要離島の満足度等に対する自由回答（抜粋）

※再掲あり

<目次>

（１） 八重山圏域.....	1
（２） 宮古圏域.....	19
（３） 久米島.....	28

(1) 八重山圏域

○宿泊施設の満足点・不満足点_施設・設備に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	20代	多国籍のスタッフとのコミュニケーションがあり、多くのアクティビティに満足。
女性	20代	施設内が充実しており、異空間にいるような感覚になった。朝からドリンク飲み放題、テニス、シュノーケル、全て無料でいつも使用できるところに魅力を感じた。
女性	20代	部屋、風呂、トイレ、食事、ベッド、BGM、景色、どれも良かった。また利用したい。
女性	20代	レストランや景色、中をゴーカートで移動できてよかった。
女性	30代	海の美しさも素晴らしかったのですが、宿泊施設の安全面への配慮、従業員のサービスの質も良く、気持ちよく過ごすことができました。
女性	30代	ダイバーに必要な設備が充実していた。
女性	30代	初めての宿ばかりだったが、どれも良い施設、設備だったので。
女性	30代	洗濯機もあって便利だった。
女性	30代	沖縄の宿は1つ1つ個性があっっておもしろいと思います。今回は民宿からリゾートホテルまで5泊と違う宿でしたが、どの宿も印象深い宿でした。ゆんたくがあり、宿泊者みんなでお話できる宿もプールやプライベートビーチがあるゆっくりできる宿もどれも最高でした。
女性	30代	夜空を見に来たのですが、ガイド付きツアーもあり、照明も落としていて、夜中や明け方の夜空をハンモックに寝ながら見ることができ、大変美しい空を満喫できました。
女性	30代	部屋がとてもきれいで、夜ホテルのイベントで地元のアーティストのライブがとても良かった。
男性	30代	古民家の雰囲気良かった。
男性	30代	プール、海と十分に遊べた。
女性	40代	施設等、ホテル内だけでも楽しめた。大人でも楽しめた。
男性	40代	部屋が広く快適でした。
男性	40代	ホテルの設備が良かった。きれいだった。
女性	50代	ビジネスホテルもバリアフリーされて、介助するにも不自由がなかった。また利用しようと思った。朝食もサービスでしたがおいしかったです。
女性	50代	星がきれい。海がきれい。部屋もきれい。従業員のみなさん親切。食事すべてがおいしい。
男性	50代	施設にてレジャーもできた。
男性	50代	リゾート感があり、施設がきれいでサービス、食事も良かった
男性	50代	ホテルの食事、施設が良かった。
男性	50代	ベッドでゆっくり休めた。
男性	50代	部屋も良かったが周囲の環境が良かった。
男性	50代	設備、景観ともに良かった。
	50代	沖縄らしさを十分に感じとれるような料理やしつらえでありました
女性	60代	旅行費用は観光に当てたかったのですが、宿泊はビジネスホテルに。それが、朝のバイキングの内容も充実しているし、部屋もまあまあ、フロントの接客も良くて、想定外。
女性	60代	ホテルの朝食、部屋の設備等、旅の気持ちの基本となる部分がとても良かったので、安心な(心安らぐ)旅だった。知人の案内にも心が込められていた。とても良かったです。一生懸命な様子が伝わってきました。感じが良かったです。また泊まりたいと思った。
男性	60代	設備が都市部並で有。
男性	60代	民宿でも個室に宿泊でき、また施設も比較的きれいであった。夕食は前回行ったところが定休日で残念。
男性	60代	部屋が広く、デイベッドや庭にコーヒーハウスなどがあり、大変くつろげました。
男性	60代	リゾートに来たなという建物やガーデンがとても良かった。
女性	70代	ゆったりとした部屋。
女性	70代	客室の広さ。
女性	80代	とてもきれいで静かで大満足でした。妹、孫、ひ孫と80才の私とで最高でした。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	サービスや食事は大変満足でしたが、リゾートホテルにしては古く、部屋も狭かった(例えばチェストの角が欠けていたり剥げていたり、ユニットバスは1K程の広さでした)。海が見えるという売りでそのホテルに決めましたが、海からかなり離れていて、遙か彼方に海が見えた感じでした。
女性	20代	ペンションに宿泊したが、風呂トイレが一体でとても狭かった。清潔だったのが唯一良かった。値段相応だったが、どこも満室で取れなかった。
女性	20代	駐車場が少ない。
男性	20代	少し汚い。ポイラーが近いのか、うるさい。
女性	30代	部屋に不備があり、夜中に部屋を変わる事になったが、特にたいした謝罪もなく、少し不満に感じたため。
女性	30代	不満ではないが、宿泊施設の部屋がハイハイの赤ちゃん連れに優しくあってほしかった。
女性	30代	ネットで見たよりも設備がよくなかったため。
女性	30代	ホテルでおフロあがり塩素の臭いがした。(大浴場)臭かったので、内風呂で入りなおした事。
女性	30代	石垣も波照間も宿泊施設が古くて汚なかった。子連れだったので子供向けのサービスやハード面でも配慮があったらいいなと思った。
男性	30代	駐車場がせまく、車を停めるのに苦労しました。
男性	30代	民宿が汚い、ぼろい。接客ができていない。民宿の料理がまずい。
男性	30代	大浴場がなかった。
男性	30代	暖房がついてなかったので寒かった。
女性	40代	部屋が狭い、バルコニーがない、朝食の品数が少ない。
女性	40代	エアコンの中が真っ黒で、いまいちメンテナンスが悪い。
女性	40代	ホテルのベッドのマットレスがとにかくかたくて体が痛かった。全体に満足しているので、不満と言えばそれくらいです。
女性	40代	宿に窓がなかった。
女性	40代	虫が多くて(部屋にも)少し不快でした。
女性	40代	プライベートビーチがあるとのことだったが、汚れていた。泳げない。
女性	40代	特に不満はないが隣に宿泊している方の音が響いてくるため、若干落ち着かなかっただです。
女性	40代	保養にきたのにもかかわらず温泉までとはいわないが宿に大浴場がなかった。近くにも銭湯もなく残念。日本人は大きな湯につかりたいものではないでしょうか。
男性	40代	ホテルの駐車台数が限られていて、近くの有料駐車場を利用した(レンタカー)。
男性	40代	部屋のトイレのウォシュレットが壊れていたのが残念でした。部屋が海側ではなく山側だったのもマイナスポイントでした。
男性	40代	広さが不十分。
男性	40代	民宿がぼろすぎ。
男性	40代	それほど不満ではないですが、しいて言えば、価格帯が安いところだったので、アメニティ品が少なかった。(ヒゲソリ、くし等)
女性	50代	第一希望の宿が予約できずビレッジ型の施設だったので、部屋から海も見えず、食事等の移動が面倒だった。
女性	50代	小さいアリのような虫が多く出たため、殺虫剤をまいてもらった。
女性	50代	エキストラベットがせますぎ。
女性	50代	リゾートホテルは、他の土地のホテルに比べ部屋内の設備の不備が多く対応がやや不親切。
男性	50代	洗浄便座の設置がなかった。
女性	60代	ダイバーには部屋が狭く、濡れ物を干すところがなかった。大浴場があるのに16時以降の使用のため、ダイビング後の冷えた身体を温められなかった。
女性	60代	竹富島のホテル、湯沸器の容量不足か入浴(シャワー)が充分に出来なかった。
男性	60代	ベッドが寝心地悪かった。
男性	60代	外の景色が全く見ることができない部屋だった。
男性	60代	ツアーで泊まったホテルの部屋が窓の外に壁があり、屋間でも暗かった。

○宿泊施設の満足点・不満足点_食事に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	30代	バーベキューや海があったりと、すごく過ごしやすかった。
女性	30代	ホテルの朝食が美味しく、品数が予想以上に多く、朝食をゆっくり楽しめた。
男性	30代	受付の係の人が大変感じ良かった。食事は量が多くて満足しました。お弁当も満足する量とおいしい。
女性	50代	ビジネスホテルもバリアフリーされて、介助するにも不自由がなかった。また利用しようと思った。朝食もサービスでしたがおいしかったです。
女性	50代	星がきれい。海がきれい。部屋もきれい。従業員のみなさん親切。食事すべてがおいしい。
不明	50代	沖縄らしさを十分に感じとれるような料理やしつらえてありました。
女性	60代	旅行費用は観光に当てたかったのですが、宿泊はビジネスホテルに。それが、朝のバイキングの内容も充実しているし、部屋もまあまあ、フロントの接客も良くて、想定外。
女性	60代	ホテルの朝食、部屋の設備等、旅の気持ちの基本となる部分がとても良かったので、安心な(心安らぐ)旅だった。知人の案内にも心が込められていた。とても良かったです。一生懸命な様子が伝わってきました。感じが良かったです。また泊まりたいと思った。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	30代	朝食の内容が、種類がもう少しあるとよかった。
男性	30代	ホテルの食事がさびしかった。
男性	30代	民宿が汚い、ぼろい。接客ができていない。民宿の料理がまずい。
女性	40代	部屋が狭い、バルコニーがない、朝食の品数が少ない。
女性	40代	サービス・食事ともとても不満。バイキングの朝食メニューは2日とも同じだった。もう二度と泊まらない。外国人向けだった。言葉も通じないのが不安。
男性	50代	ホテル飯。

○宿泊施設の満足点・不満足点_清潔さに関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
男性	20代	波照間の宿はとてもきれいで、食事が美味しかった。
女性	50代	星がきれい。海がきれい。部屋もきれい。従業員のみなさん親切。食事すべてがおいしい。
男性	50代	清潔で親切だった。立地場所の条件も便利である。
男性	50代	清潔。
男性	50代	とてもきれいなホテルだったので。
女性	60代	清潔で、経営者がとてもよくしてくれた。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	部屋にゴキブリが出た。
男性	20代	ドミトリーなので仕方ないと思いますが、汚かったです。
男性	20代	少し汚い。ボイラーが近いのか、うるさい。
男性	20代	部屋にゴキブリが出た。
女性	30代	ゴキブリ。
女性	30代	清潔さ(水回り)。
女性	30代	2泊目～4泊目のペンションはとてもよかったが、1泊目のホテルがよくなかった(きれいでなくにおいがしたり、スタッフの態度がよくなかった)。
女性	30代	ホテルでおフロあがり塩素の臭いがした。(大浴場)臭かったので、内風呂で入りなおした事。
女性	30代	石垣も波照間も宿泊施設が古くて汚なかった。子連れだったので子供向けのサービスやハード面でも配慮があったらいいなあと思った。
男性	30代	エアコンの清掃がされていなかった。
男性	30代	民宿が汚い、ぼろい。接客ができていない。民宿の料理がまずい。
女性	40代	西表の民宿。繁忙期のためかロコミほど良い対応ではなく、部屋もあまり清掃されていなかった。
女性	50代	風呂が汚れていた。カビを落としていなかった。
男性	50代	宿泊施設の布団が非常に臭い。民宿でも清潔にしてください。
男性	50代	宿泊したビジネスホテルの階段が汚れていた。
男性	50代	安かったが、狭い汚い、サービスも今ひとつだった。

○宿泊施設の満足点・不満足点_サービスに関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	20代	施設内が充実しており、異空間にいるような感覚になった。朝からドリンク飲み放題、テニス、シュノーケル、全て無料でいつも使用できるところに魅力を感じた。
女性	30代	ホテルのアクティビティが充実しており、満足できました。フェリー乗り場からホテルの送迎も助かりました。
女性	40代	サービスが行き届いていた。高齢者と一緒なので、ありがたかった。
女性	40代	西表島で自然などにふれつつ快適に過ごせる、すべてのサービス。
男性	40代	サービスに大変満足した。
女性	50代	宿泊施設が良かった。おもてなし、サービスが良かった。
女性	50代	ホテル内のエステを利用し、大変満足しました。
男性	60代	接待、サービス。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	30代	朝、お風呂がやっていたなかった。
女性	30代	レンタサイクルが少なく、ホテル周りに飲食店なども少なかった。
女性	30代	石垣も波照間も宿泊施設が古くて汚なかった。子連れだったので子供向けのサービスやハード面でも配慮があつたらいいなと思った。
男性	30代	リゾートホテルは良かった。しかし、もう一泊したホテルはがっかり。空港送迎はあるものの、飛行機の時間に合わないし、部屋の雰囲気は暗い。もう泊まらないかな。空港～川平のバス本数を増やしてほしい。
男性	30代	価格の割にサービスが良くない。
女性	40代	サービス・食事ともとても不満。バイキングの朝食メニューは2日とも同じだった。もう二度と泊まらない。外国人向けだった。言葉も通じないのが不安。
男性	40代	サービスのレベルと価格が不一致。
男性	50代	以前宿泊したときと経営が変わり、サービスの質が下がっていてガッカリした。
男性	50代	安くするため、ビジネスホテルのサービスが低かった。
男性	50代	安かったが、狭い汚い、サービスも今ひとつだった。
男性	50代	ホテルのサービスが悪かった。

○宿泊施設の満足点・不満足点_スタッフ対応について

性別	年代	満足に感じた内容
女性	20代	多国籍のスタッフとのコミュニケーションがあり、多くのアクティビティに満足。
女性	30代	ホテルがきれいで、スタッフの対応がとても良かった。
女性	30代	リゾートホテルの対応が素晴らしかった。施設も充実していました。
女性	30代	波照間、小浜島ともに宿泊先での人がいずれも親切で良い出会い、旅になったと思います。
男性	30代	受付の係の人が大変感じ良かった。食事は量が多くて満足しました。お弁当も満足する量とおいしい。
男性	30代	雰囲気や人柄が一番良かった。
女性	40代	こちらの旅の日程に合わせてチェックインアウトができたことで、暑い気候の中、体力的にととても助かりました。
女性	40代	ホテルスタッフみなさん親切で、部屋もとてもきれいだった。
女性	40代	スタッフの対応が良い。
女性	40代	宿泊施設の家族、同宿者との交流が楽しめた。
男性	40代	親切的な対応だった。
男性	40代	民宿がアットホームで楽しかった(西表島・船浮)。
男性	40代	泊まった宿のスタッフの対応が良かった。
女性	50代	施設内外の接客。
女性	50代	宿泊施設が良かった。おもてなし、サービスが良かった。
女性	50代	人間味ある温かいおもてなし。与那国の歴史と現在についての話。地元の人だからこそ知っている見所。
女性	50代	星がきれい。海がきれい。部屋もきれい。従業員のみなさん親切。食事すべてがおいしい。
男性	60代	スタッフの対応が良かった。
男性	60代	親切的なおもてなし、接客。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	30代	部屋に不備があり、夜中に部屋を変わるようになったが、特にたいした謝罪もなく、少し不満に感じたため。
女性	30代	予約していた宿がダブルブッキングで別のホテルに移動させられた。地元の知人に聞いたところ、ほとんどのホテルがキャンセルを見越して120%の予約を受けると聞いた。そのせいでせつかく半年も前から予約していた私たちが移動させられるのはおかしいと思います。
女性	30代	2泊目～4泊目のペンションはとてもよかったが、1泊目のホテルがよくなかった(きれいではなくにおいがしたり、スタッフの態度がよくなかった)。
男性	30代	民宿が汚い、ぼろい。接客ができていない。民宿の料理がまずい。
男性	30代	ホテルの職員に態度が悪い奴がいた。
女性	40代	県民性もあると思われるが、本土並みとは言わないが、もう少し接客のサービスの質の向上が必要と思われます(逆にそれが味にも思えますが)。
女性	40代	泊まったホテルの1つが対応がひどくがっかりした。
男性	40代	内地から来た受付の女性が非常に態度が悪かった。
女性	50代	ホテルの駐車場が満車というので少し遠くの所までとめに行ったが、夜になったらホテルの前のダメと言われた所にも結局駐車していた。
男性	60代	団体客が優先され、夕食が8時過ぎに回されることがあった。また団体客の大声が耳に障る時があったなど保養にならなかったことがあった。

○宿泊施設の満足点・不満足点_価格に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
男性	30代	きれいでお値打ちで良かった。
男性	60代	価格の安さ。
女性	20代	ゲストハウスは安く良かったです。
男性	50代	こちらの都合に合わせていただいた。コストが安い。
男性	30代	ホテルのコストパフォーマンスが良かった。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	不満はないのですが、強いて言うなら、あと少し安いとうれしいです。
女性	30代	基本的には満足ですが、一人旅のリゾートには高い。ここをがんばると、おひとりさまがもっとお金を使うと思う。
男性	30代	石垣島のホテルについて、宿泊料金が昨年頃から上がっているように思う。
男性	30代	台風のため石垣で急遽ホテルをとったが、高く残念。
男性	40代	サービスのレベルと価格が不一致。
男性	40代	特に不満はないが、リゾートホテルの宿泊費がもう少し安いと良いと思います。
女性	50代	宿泊施設が高すぎる。
男性	50代	宿泊代が高くなっている。予約しづらい。
男性	60代	ホテルの価格が高すぎる。

○宿泊施設の満足点・不満足点_その他

性別	年代	満足に感じた内容
女性	30代	民宿で他の旅行者とたくさん交流ができた。
女性	30代	海的美しさも素晴らしかったですが、宿泊施設の安全面への配慮、従業員のサービスの質も良く、気持ちよく過ごすことができました。
女性	40代	海が目に見えるホテルですばらしかった。
女性	40代	いつも利用している宿だったので、安心して利用できた。
男性	40代	連泊で我が家のように使えて良かった。
女性	50代	自然の中にとけ込んだ、夢のような施設でした。海的美しさは言葉に表せないほどの美しさで感動しました。
男性	50代	宿のすぐ前がマリンブルーの海。最高でした。
男性	70代	リラックスができた。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	10代	近くに浜が無くて、海に行くのに少し時間がかかったのが、次回は浜があるホテルに泊まりたいです。
女性	20代	不満ではないですが、次回はリゾートホテルに泊まってみたいと思いました。
女性	30代	全体的に宿泊施設が高いか安いかで、真ん中がない印象(泊まったところは良かったけど少し高い)。
女性	30代	安いツアーだったのでリゾートホテルではなかったのが残念でしたが、ホテルのサービスには満足です。
女性	30代	高校の修学旅行に当たってしまい、宿泊日数が限られた点。
女性	30代	ホテルとビーチに距離があったのが残念(分かったことですけど)。
男性	30代	宿の案内が不十分。観光案内についてのHP等が統一されていない。
女性	40代	インターネットで検索し決定したが、思っていたものと違った。値段なので仕方ないが。
女性	40代	思ったより繁華街に遠く、夕食はタクシーを使った(お酒を飲むため)。
男性	40代	宿泊先がなく、キャンセル待ちでやっと泊まれた。
男性	50代	希望の宿泊施設がとれなかった。
男性	50代	夏休みで子ども連れがとて多く、夫婦二人でのんびりしようと思っていたのが少しできなくて、来る時期を間違えたと思いました。ホテルは良かったです。
男性	50代	高級リゾートホテル以外に、ビジネスホテルクラスの安プライベートホテルがないのでミスした。民宿以外のホテルがほしい。
男性	50代	古民家のような宿泊施設であればよいと思った。

○飲食施設の満足点・不満点_食材・味に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	10代	どこのお店もとても美味しかった。
女性	20代	夕食2回、ガイドブックに載っていたところに行きましたが、接客もとても丁寧で、味も良く、とても楽しく過ごせました。駐車場が少ないのが残念でした。
女性	20代	石垣島名物の八重山そば、じゅーしー、おにささ等を食べる事ができた。スーパーで売っている刺身の安さにびっくりした。
女性	20代	石垣牛やラフテー、八重山そばなどおいしいお店が多い。
女性	20代	八重山そばが大変美味しかった。石垣牛も美味しかった。
男性	20代	石垣牛や海ぶどう、ゴーヤなど、現地の物をおいしくいただけました。
女性	30代	本島で食べた刺身はパサパサで美味しくなかったです。石垣で食べたご飯はすべて美味しかったです。
女性	30代	石垣牛のステーキがおいしかった。ステーキのお店は口コミなどでも少ないようなので、おいしいお店が増えるとうれしいと思いました。
女性	30代	どこで何を食べても大変美味しかった。本島とはまるで違う。
女性	30代	全体的に満足でしたが、沖縄料理をたらふく食べ、沖縄の美しい海や景色、空気を吸い、とてもリフレッシュできました、また来ます！
女性	30代	八重山そば、ソーキなどがおいしかった。
女性	30代	売店、コンビニ、また各種飲食店で島ならではの素材や調理法で地のものを味わえた。また店員さんや雰囲気もそれぞれよかった。
男性	30代	石垣牛も美味でしたが、それ以上にマグロやカツオ等、意外な味と出合えたこと。
男性	30代	三世代でも充分おいしく食べられた。
男性	30代	石垣牛、海鮮(刺身など)がおいしかった。
男性	30代	お酒(泡盛)、食事(魚、沖縄料理、石垣牛)がおいしく、満足しました。
男性	30代	海の幸等とてもおいしかった。
男性	30代	エッグフルーツ、ヤギ汁。
女性	40代	焼き肉がおいしかったです。
女性	40代	八重山そば、石垣牛、とても美味しかったです。
女性	40代	八重山そばなどおいしかったです。
男性	40代	ピーチパインがとても美味でした。
男性	40代	旬な食材を美しいと評判の店で食することができ、また八重山の人々のあたたかさにふれることができ、大変満足でした。
男性	40代	石垣牛、八重山そば、島野菜など沖縄料理を食し、どれも美味だったので。
男性	40代	ヤギしゃぶや中身汁で、あんなに食べやすくてあるのは初めて。
男性	40代	もやし、マース煮おいしい。
男性	40代	島独特の料理を楽しめたこと。
男性	40代	石垣牛がうまかった。
男性	40代	行きつけの居酒屋で料理を堪能。
男性	40代	料理は、おいしいです。今回は牛汁を食べました。最高でした！ただちょっと遠いのが…。
男性	40代	普段食べられないものを安く食べれたこと。
男性	40代	海の幸、泡盛が美味しかったこと。
女性	50代	居酒屋さんがどこもいっぱいに入れなかったとき、ホテルの従業員の方が連れて行ってくれた洋食屋さんのお料理がおいしかった。その上、お値段も安く、良かったです。
女性	50代	野菜、特にチャンプル等がとても口に合った。
女性	50代	八重山料理を満喫できた。
男性	50代	店が多いこと、料理の質が良いこと。
女性	60代	海産物が美味しく、本島とは違ったマグロ、貝等、とても良かった。
女性	60代	食事がすききらいなく食べやすかった。
男性	60代	おいしいお店を地元の人に聞いたので、とてもおいしかった。
男性	60代	飲食店での「つまみ」がおいしかった。
男性	60代	刺身や牛肉がおいしかった。
男性	60代	毎回バイキングであったが、世界の料理が食べられ味も美味であった。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	沖縄料理を食べに行ったが、他の地域の出身者がオーナーで、沖縄料理の味ではなかった。
女性	20代	慣れない味付けがあわなかった。ゴーヤが苦手。
男性	20代	味が濃い感じ。
女性	30代	観光客向けの飲食店の味が雑。地元の人が通う食堂の方が美味しい。
女性	30代	海藻や刺身がおいしくなかった。
女性	30代	宿泊先のレストランに限っての感想ですが、油分が多く、胃が疲れました。
女性	30代	あまりパツとしなかった。まずくはないのですが、感激するほどのおいしさはありませんでした。
女性	30代	量が多すぎて食べきれませんでした。豆腐ようはだめでした。
男性	30代	寿司を食べましたが、刺身は総じて日本海や北海道の物のほうが美味しいと思いました。
女性	40代	初日行ったお店が値段のわりにおいしくなかった(石垣牛焼肉)。
女性	40代	入った店が良くなかったのか、八重山そばがあまり美味しくなかった。
男性	40代	石垣牛の焼き肉が、肉が小さく食べ応えがなかった。
女性	50代	旅行会社のパックの食事が不満足だった。
男性	50代	民宿の夕食がいまいちだった。
男性	50代	金額の割には味がイマイチ。
女性	60代	南国に来たから食事を楽しみにしていたのですが、果物が全然なかったのが残念。
女性	60代	石垣牛がおいしいときいていたが、内地のほうがおいしかった。
女性	60代	牛肉が高く、海の幸にすると本土のものより味が落ちる。残念だったが気候の性質上暖かく、魚の身のしまりに影響。仕方ないのでしょうね。
女性	60代	料理の味が濃くて口に合わない ドレッシング等かけず自分に合わせてかけた方がよい。
男性	60代	あるホテルの夕食バイキングがつまらない食材ばかりであった。
男性	70代	魚がおいしくない。

○飲食施設の満足点・不満足点_メニューに関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
男性	30代	那覇とは違う料理で、非常においしかった。
女性	40代	沖縄料理を食べることができた。
男性	40代	ホテルの夕食が想像以上に充実していた。
女性	60代	地元の料理を堪能できた。
男性	60代	種類が豊富で味も良かった。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	市街地以外にレストランが少ない。そばばかり食べました。
女性	20代	ホテルの食事が年々さみしくなっている。
女性	20代	沖縄料理には、「コレ」と言った美味しいものがない。
男性	20代	ずっとバイキング形式だったので、途中で飽きてしまった。
男性	20代	沖縄料理は良かったが、どの店も似たような物ばかりだった。
女性	30代	仕方がないけど、ザ・沖縄料理…いつも同じに感じる。
男性	30代	高級リゾートホテルに宿泊したので、和食・洋食・中華とその土地の物を使った料理ではあったけれど「本場の料理」という感じではなく、もう少し沖縄らしさを味わいたかった。
女性	40代	ホテルの食事でしたが、郷土料理が少なかった。
男性	40代	同じホテルに連泊したが、食事の選択肢が少なく、また高い。
男性	40代	おいしかったが価格が高い。昼・夕食のセットメニュー、もっとあってもいいと思う。
女性	50代	金額の割には食べるものがなかった。
女性	50代	島での沖縄的なものをきちんと食しかった。(ツアーなのでできたものを食べたので…)
男性	50代	夕食がツアーのコース料理だったので。美味しい魚貝が食べたかった。
男性	50代	不満ではないのですが、何度も来ていると地元料理に飽きてしまい、他の料理もほしくなりますが、やはり少ないですね。
男性	50代	同じような食べ物の多さ。
男性	50代	団体旅行での団体での食事メニュー。
男性	50代	ありきたりな料理。
男性	50代	食文化の未発達？
女性	60代	レストランなどが探しても、思う食事内容ではなかった。
男性	60代	地区の特長があまりなく、とにかく高いと感じる。
男性	60代	朝食の時、果物および牛乳がなかった。
男性	60代	ホテルの食事、どこも同じようでした。
男性	60代	3泊共連泊だったので、食事の内容が一緒だった。
男性	70代	オキナワ料理にもっと工夫を、一回こっきりとなってしまう。

○飲食施設の満足点・不満足点_清潔さに関するコメント

性別	年代	不満に感じた内容
女性	30代	食事の朝夕共にビュッフェをいただきました。お皿に汚れが毎回残っていたのが気になります。
男性	30代	八重山そばをもっと食べたかった。食堂の衛生面が悪かった。

○飲食施設の満足点・不満点_スタッフ対応に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	30代	いつ来ても島のごはんに満足。心づかいも素敵。
女性	30代	売店、コンビニ、また各種飲食店で島ならではの素材や調理法で地のものを味わえた。また店員さんや雰囲気もそれぞれよかった。
男性	30代	舌の上でとろける石垣牛、香りの良い泡盛、そしてお店の人の親切さに感動しました。
男性	40代	旬な食材を美しいと評判の店で食することができ、また八重山の人々のあたたかさになれることができ、大変満足でした。
男性	40代	飲食店(居酒屋)の価格が良心的でサービスが良かった。チラシなどで特典があったりした。店の人がいろいろ話をしてくれる。地の物が豊富。
男性	50代	小さな食堂でもおもてなしサービスを受けた。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	食事は美味しかったのですが、忙しく接客が雑なお店がありました。
女性	30代	2日目に予定していたお店が、味は良かったのですが送迎を忘れていて、電話連絡後30分待たされた。
女性	30代	不満というほどではないのですが、何がオススメで名物なのかアピールが少なくて気づきにくかったです。
女性	40代	たまたま行ったお店だけかもしれませんが、あまり笑顔がなく事務的な対応で、店内をドタドタ歩いていたのが残念でした(人気店だったのでお忙しかったのでしょうか)。その他のホスピタリティは全て良かっただけに、残念な気がします。
男性	40代	予約のために電話をしても出ない店があった。

○飲食施設の満足点・不満点_価格に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	20代	石垣島名物の八重山そば、じゅーしー、おにささ等を食することができた。スーパーで売っている刺身の安さにびっくりした。
男性	40代	飲食店(居酒屋)の価格が良心的でサービスが良かった。チラシなどで特典があったりした。店の人がいろいろ話をしてくれる。地の物が豊富。
男性	40代	普段食べられないものを安く食べれたこと。
女性	50代	居酒屋さんがどこもいっばいで入れなかったとき、ホテルの従業員の方が連れて行ってくれた洋食屋さんのお料理がおいしかった。その上、お値段も安く、良かったです。
女性	50代	安くておいしい。
男性	50代	物価が安い。
男性	60代	料金の割においしかった。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	30代	ツアー参加だったので、参加者と夕食をとりました。私は飲まないのですが、それで結構お金をとられたのが残念でした。あまり食べられなかった気もします。
女性	30代	夕食はホテル近くにレストランがなく、ホテルでとるしかたかった。その分値段も高かった。
男性	30代	食事自体は満足。一方で、ライブチャージとテーブルチャージを両方取られる石垣中心地の店などがあり、ライブ目的ではない客にとっては面白くない。こんなものはサービスレベルのほうがウケが良くなるのではと感じた。
男性	30代	与那国島は食料品の値段が高かったです。
男性	40代	食事代がわりと高かった。
男性	40代	同じホテルに連泊したが、食事の選択肢が少なく、また高い。
女性	50代	金額の割には食べるものがなかった。
女性	60代	牛肉が高く、海の幸にすると本土のものより味が落ちる。残念だったが気候の性質上暖かく、魚の身のしまりに影響。仕方ないのでしょね。
男性	60代	地区の特長があまりなく、とにかく高いと感じる。

○飲食施設の満足点・不満足点_その他

性別	年代	満足に感じた内容
男性	40代	夜、石垣在住の友人と心配なく飲食できた。島の雰囲気がいいからと考える。
男性	70代	与那国、波照間、現地の人とのふれあい。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	朝から営業している飲食店が増えればなお良いと思いました。
男性	20代	食事処があまり多くなかったので(石垣港からはなれると)。
女性	30代	港の周囲に手軽に昼食をとれる店がなく残念でした。
女性	30代	不満はないが、石垣牛と石垣産牛の違いがよくわからなかった。焼き肉屋で「石垣牛ですか？」と聞いたら「石垣産牛です」と言われたので。
男性	30代	ホテル以外に食事をするところがありません。
男性	30代	月曜日が祝日であったが、月曜定休で通常通り休みのお店があったのが残念だった。
男性	30代	どこに行けばいいかわからなかった。
男性	30代	焼き肉屋はとても混んでいて予約も取りづらかった。
男性	30代	飲食店が営業しているのかわかりづらい場所があった。
女性	40代	特に食事が残念でした。
女性	40代	川平周辺には食事どころが少ない。郷土料理の店を増やして欲しい。
女性	40代	沖縄料理があまり食べられなかった。
女性	40代	オフシーズンなのであいてないお店も多かった。港に情報があればありがたい。
女性	40代	石垣牛のステーキ屋さんに行くときお店がなかなかみつからなかった。
男性	40代	レストランが混んでいた。
男性	40代	特にないが、料理店の予約がとりづらかった。
男性	40代	食事はとくに本島とかわらない。
女性	50代	空港内で食事をしたいけど、レストラン等がないことに少々不満でした。
女性	50代	空港で食事する施設が少ない。
女性	50代	宿泊地に8時過ぎに着いたのですが、夕食もなく(提供するレストラン)、コンビニも遠く、カップラーメンで済ませました(勉強不足を反省しています)。
女性	50代	車いすで食事できるところが少ない。受け入れてもらっても車いすWCでなく不便。大変であった。車いすでの利用がストレスなくできるように。高齢の母を車いすで連れ、手を貸してくれる人がたくさんいることを知りました。とても気持ちよかったです。
女性	50代	食事をするところが多くないので、行こうとしたお店が予約を取らずに行ったら入れず、食べたい食事が取らなかったのが残念
女性	70代	どの宿泊も夕食がついてなく、夕食場所を探して歩くのが大変だった。夜くつろぐこともできず、なぜ2食付きでないか疑問でした。

○土産品の満足点・不満足点_バリエーションに関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	40代	来島するたび新商品が見つけれ、楽しく買い物ができる。
女性	40代	お土産の種類が多く、値段が手頃である。
男性	40代	スーパーの土産品の品揃えが良かった。
男性	40代	ユニークかつ美味しいものがたくさんある。
女性	60代	空港でお土産を購入する際、種類が増えていてびっくりしました。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	小浜も竹富も限定品やお土産が少なく、何も買えなかった。石垣自体も、沖縄本島で買える物ばかりでガッカリだった。
女性	20代	本島の人が買えるような、石垣にしか売っていない物を増やしてほしい。今年三回目で、本島に売っている物や前回買ったもので、他に買える物がなくて困った。
女性	20代	本島でも買える物が多く、石垣独特の土産となると選択肢がない。
女性	20代	コンパクトな土産(全体に配る土産と差別化できるような)が、かわいいデザインで種類豊富にあるとよりよいと思います。菓子2個入り600円くらいでかわいいパッケージ、生ちゃんすこう(ぬれちんすこう?)のようなイメージです。
女性	20代	島特有のお土産があまりない。
女性	20代	島だけの特産品土産の種類を増やしてほしい。例えば、〇〇島と記載しているだけでも土産として買う気になれる。
男性	20代	本島でも買える土産品が多く、種類が少ない。
女性	30代	変わりばえがなく、買っていく物に困った。パッケージをもう少し工夫した方が良いと思う。
女性	30代	空港のお土産店に食べ物が多く、あまり小物がなくて残念でした。
女性	30代	毎年来ると土産が同じ物になりがち。新しい商品を出してほしい。
女性	30代	どこも同じものを置いているが、価格が店毎に異なっている所。
男性	30代	与那国空港での土産物の少なさ。
男性	30代	特に買いたい土産品がなかったこと。
男性	30代	小浜島特産の土産物があまりないように感じました。(しかし、小さな島なので別にいいかなとも思います。)
男性	40代	Tシャツとか食品以外の土産で良いのがない。
男性	40代	土産品のバリエーションがない。
男性	40代	空港で土産を買ったが、品揃えがいまいちだった。
男性	40代	本島でも手にはいるものしかない。
男性	40代	もうちょっと品揃えが多くてもいいような気がします。特に生もの系の土産品が1カ所にまとまっていたら便利なような気がします。
女性	50代	不満というほどではありませんが、職場等にバラまく土産品がベタな物しか見つからず、少し残念です。
女性	50代	時期的なものらしいが、もっとフルーツを買いたかった。おいしいフルーツのスムージーが飲みたかった。
女性	50代	イリオモテヤマネコをモチーフにした土産物をもっとあればと思った。
男性	50代	同じような物ばかりである。
男性	50代	土産が毎年同じ物になってしまう。
男性	50代	持ち帰りたい、人に届けたいと思う物がなかった。
男性	50代	どの島も同じお土産でつまらない。
男性	50代	毎年続けて来てますので、ある程度、土産品がマンネリしてしまっています。何か新しい土産を考えて下さい。大嶺兄弟に頑張してほしい！！
	50代	沖縄の産物で、素材を生かしたおみやげが買えないのが残念です。
女性	60代	特別これと行った物が見つからなかった。
女性	60代	どれも満足ですが、まだまだ伸びを感じるお土産、昔に比べるとバラエティに富んでいるが、まだまだ出せるのでは。
男性	60代	全国の観光地土産と地名が違うだけの似たものが目立った。
男性	60代	どこでも同じような物しか売ってなかった。
男性	60代	与那国島で土産品を買う時、ショッピングの場所、品数等、苦労しました。
女性	70代	画一的な物ばかり。
男性	70代	特に買いたいものが見つからない。

○土産品の満足点・不満足点_スタッフ対応に関するコメント

性別	年代	不満に感じた内容
女性	30代	石垣市の土産店が並ぶ通りの店でかわいい商品があり、写真を撮ったらすごく怒られてしまいました。私も聞いてから写真を撮れば良かったのですが、びっくりしました。友だちへのお土産にしたかったのに、残念です。
女性	40代	空港ショップは、お店によって販売員のスキルの差があったと思います(ずっとおしゃべりしている店舗がありました)。
男性	40代	新石垣空港のことで2つ。まったく同じ物が店によって価格差がありすぎる。飲食店の一部で接客態度が横柄である。
男性	70代	試食、商品の内容を知っていること、質問に対し回答が不足。

○土産品の満足点・不満足点_価格に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
男性	20代	意外に安くて、多くのひとにお土産を買え、安いので悩まなくていいのでお土産だけに気を取られなくて良かった。
女性	30代	初めてパイナップルを買った(西表島にて)。とてもおいしくて安くて、本島では買えない非常によい土産になった。
女性	40代	お土産の種類が多く、値段が手頃である。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	全体的に物価が高い。
男性	20代	土産品の値段が高すぎる物、また沖縄県内にあるものが多かった。
女性	30代	どこも同じものを置いているが、価格が店毎に異なっている所。
男性	30代	真珠の土産を買いたかったのですが、空港の真珠アクセサリーは高価で手が出ませんでした。もう少し安価な物を置いてほしいです。
女性	40代	場所によって値段が違う。
女性	40代	石垣牛が思いのほか高かった。本土の1.5倍したと思う。
男性	40代	割高と思え、買っていない。
男性	50代	市内の土産品店や公設市場等で販売している商品と、石垣空港店で販売している商品の価格差が大きい(空港店が高額)。
男性	50代	他の観光地に比べ、土産品が多少高いかも。

○土産品の満足点・不満足点_その他

性別	年代	満足に感じた内容
男性	30代	テレビなどの有名な土産品でよろこばれる。
男性	40代	本島とはかなり違った点。
女性	50代	ピーチパイ、ミニマンゴーが手に入ったので、とても嬉しかったです。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	石垣島以外は、お土産を買うところが少なかったです。
女性	20代	一つのお店に目当ての物がそろっていなかったため、何軒かはしごして選んだため。遠方に送るときに大変だった。
女性	30代	那覇に慣れていたので、お土産を買えるところが市街のみということに少し驚きました。石垣北部や川平湾に少し大きいお土産屋があると行きやすいかも。
男性	30代	もっと沖縄の方々がつくったものがあるべき。
男性	30代	日曜休みのお店が多かったため、買えなかった。
女性	40代	難しいことかもしれませんが、こんなに自然豊かな土地なのに、加工品や化学薬品などが入った食べ物(土産)ばかりで、ここはいただけません。心身を清めたいと思って旅行しているのでオーガニック製品の充実を心待ちにしています。私は唯一塩は良いと思います。
男性	40代	それぞれの島の独自のお土産があるといい。あるにはあるが内地からのものが多かったりした。
男性	40代	不満はありません。他の観光地(特に国内)に比べて土産品をゴリ押しで推めてこない所は良かったです。
男性	50代	市内の土産品店や公設市場等で販売している商品と、石垣空港店で販売している商品の価格差が大きい(空港店が高額)。
男性	50代	海に関する土産物が少なかった。
女性	60代	せっかくのお土産ですから、石垣産と明記(保証)して、分かる場所に置いてほしい。

○海の美しさの満足点・不満点_施設や設備に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	10代	自分の住んでいる地域とは海の色が異なり、薄い青からエメラルドグリーンのような色でも感動しました。
男性	10代	シュノーケルをしたとき魚がいっぱいいた。
女性	20代	前回来たときも海的美しさに魅了されたが、今回は天候に恵まれ、改めて青い海に癒されました。特に平久保崎灯台と玉取崎展望台の景色がすばらしかったです。また、ビーチは駐車場代がかからず、楽しんで海を見ることができました。
女性	20代	石垣本島でもとても美しく感動したけど、小浜島に渡ったときの青や緑、見たことないほどの美しい海に心を打たれました。
男性	20代	沖縄の海を初めて見たが、本当に透き通っていて魚もたくさんいた。
男性	20代	海的美しさは、本州では見れないもので大変満足。
男性	20代	あのエメラルドグリーンの海は見たことがないくらいキレイだった。
女性	30代	島ごとに異なるビーチの様子、海的美しさに非常に魅了されました。深いところに行かなくても、浜辺近くで、当たり前のように透き通った水に触れられることに感激しました。
女性	30代	ダイビングをしました。オニヒトデでかなりサンゴのダメージは受けているものの、地元ダイバーさん達が守っているサンゴが少しでも生きていることがとても素晴らしいことだと思います。野生のカメも見られて大満足でした。
男性	30代	川平湾、玉取崎展望台からの景色は、この世のものと思えないほど美しかったです。太平洋・東シナ海を同時に望めたのも初です。
男性	30代	過去の本島への旅行は何度か訪れたが、初めての八重山の海を見て本島以上の美しさに感動しました。
女性	40代	八重山の海的美しさを知ったら、地元の海には入れない。また訪れたいと思う理由のひとつ。
女性	40代	海の青さ、きれいさに感動しました。見たこともない海の透明さ、あまりにきれいすぎて何時間も眺めていました。魚もサンゴもとてもきれいで、ずっとこの美しい海を見ていたいという気分でした。
女性	40代	南太平洋やインド洋の島々にも行きましたが、沖縄(八重山)の海は世界に誇れる美しさです。
女性	40代	島の方々が海的美しさを維持して下さっているからこそその結果だと思います。心がなごみました。
男性	40代	サンゴ礁に囲まれた海の青さは、沖縄ならではの美しさだと思います。いつまでも、この美しい海を守っていただきたいと思います。
男性	40代	海が本当にきれいだった。サンゴや貝が落ちていて拾って遊ぶことができた。遠浅で4歳の息子が安全に楽しめた。空と海の色、雲の形を見て喜んだ。
男性	40代	川平湾のサンゴやウミガメを見ることができた。玉取崎展望台からの眺め、全般的に天候が良かったので、空と海と緑のコントラストが最高でした。海の色の違いがとてもきれいでした。
女性	50代	海的美しさはもちろんだが、砂浜にゴミがなく清潔でした。自販機など人工的な物も少なく、自然の景観が保たれていて、とても良いと思いました。
女性	50代	エメラルドグリーンの美しい海、白い砂浜、ゆっくり休養がとれました。沖縄本島にはない魅力があります。
女性	50代	砂浜と海の青さがよかったです。グラスボートで隠れクマノミを見ることができてよかったです。
女性	50代	与那国の海底遺跡はすばらしかったです。
男性	50代	海的美しさは素晴らしいことは知っているつもりでしたが、こんなに美しく心が和んだのは初めてです。とても気持ちが落ち着きました。
男性	50代	手つかずの自然、ブルーのコントラスト、泳ぐ魚の種類の多さ。
男性	50代	川平湾の美しさに満足している。EV船も運航し、環境を守る配慮を感じた。
女性	60代	川平湾。今までに見た事がないぐらい美しかったです。海の水の色がきれいで別世界へ来たようでした。
男性	60代	関東にはない海的美しさに驚きました。いつまでもこの海の美しさを残してほしい。
男性	60代	白砂、海のブルー、サンゴ、魚、ダイビングに最適と思っています。
男性	60代	川平湾、天気が良かったので最高でした。
女性	70代	海的美しさ。赤土などで汚してほしくない。
女性	70代	サンゴ礁、浜の白砂のあったところは素晴らしかったです。
男性	70代	海の青、砂の白、さんご礁の美しさ、ずっと残してほしい。
男性	70代	浅い海的美しさ、日本の誇り・宝です。
女性	80代	海的美しさ、及び道路のトイレ等がよく整っている。

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	時期が悪く、ダイビングコンディションは残念でした。
女性	20代	天気があまり良くなかったのが残念。
女性	20代	あえて言うなら、天気が悪い日があったから。
男性	20代	ゴミが砂浜に落ちているのが気になった。
男性	20代	思っていたよりもきれいではなかった。
男性	20代	海に入る時間がなく残念だった(美しさに不満はなし)。
男性	20代	家の近くの海に海外から流れてきたゴミがあったこと！！
女性	30代	晴れた日なのに海の透明度がなかった。
女性	30代	海のきれいさは、干潮にあたってしまったので少し残念でした。仕方ないことですが。
女性	30代	台風のせいか、あまり海が澄んでいませんでした。きれいなときにまた来たいです。
女性	30代	海に入っても透き通っているのかと思ったが、濁っていた。
女性	30代	汚れている海が増えた気がします。台風の後だったからかな。
女性	30代	台風直後だったので、数が強く海がクリアでなかったのが残念。それでも海のきれいさはすごかったです。
女性	30代	台風の影響で予定していた海ツアーが全部中止だった。
女性	30代	台風の後で海が濁っていた。
女性	30代	ビーチにペットボトルが流れ着いていたこと。公園内に灰皿が設置しており、ベンチで休んでいると煙たいことがあり、嫌だなと思った。
女性	30代	天気に左右され、雨降りだったのが残念。
男性	30代	台風直撃で海が濁っていた。
男性	30代	台風の影響で少し濁っていた。
男性	30代	思ったより透明度が良くなかった。
女性	40代	天気がずっと快晴にならず、海の色がやや不満に感じました。
女性	40代	行ったとき台風だったので、はっきりと海の見え方が見られなかった。
男性	40代	見たい生物がいなかった。
女性	50代	サンゴ礁が残念。
女性	50代	与那国の浜辺が思いの外汚れていて(ゴミが散乱気味)悲しかった。
女性	50代	打ち上げられたゴミ類の清掃が行き届いていない場所が多すぎる。
女性	50代	台風の後だったので、海があまりきれいではなかった。
女性	50代	天候が悪いと海も暗くなった。
男性	50代	ゴミが多かった。
男性	50代	サンゴが、多く死んでいた。
不明	60代	西表の海岸の、ペットボトル、船具の漂着物に量の多さと未回収に愕然とした。
女性	70代	一部地元の方が貝拾いをされていた当たりがあまり美しくなく、残念でした。

○景観の満足点・不満足点_看板に関するコメント

性別	年代	不満に感じた内容
男性	20代	どこも美しい景観だったのですが、唯一竹富島の水牛車観光で反対の看板がいたるところにあったのが残念でした。
女性	30代	今回訪れた石垣、西表島、由布島は素晴らしい景観を楽しませてもらいましたが、竹富島は観光して不快感を感じる看板が目につき、観光ルートから外してほしいと思いました。
女性	30代	竹富島の看板。
女性	30代	竹富島の集落の美しい景観にそぐわない立て看板が大変残念。
男性	30代	竹富島の集落の中にたくさん設置されている「水牛車反対」の看板が不満。住んでいる人の気持ちも分かるが、景観が悪い。早く和解してほしいと思った。水牛車に乗ることが悪いことをしているような気持ちなる。
女性	40代	離島のありのままの自然の良さを感じる一方で、竹富島の住民と観光業との対立(プラカードが目立った)には失望。
女性	50代	竹富島のトラブルの訴えの看板が残念。せっかくの美しさを台無しにしないでください。
女性	50代	竹富島の水牛車の看板が気になりました。地域の人と和解して、平和な解決策はないですか？ 美しい島がもったいないです。

○景観の満足点・不満足点_ゴミに関するコメント

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	すべて満足でしたが、たまにゴミが落ちているのを見るのは残念でした。
女性	20代	きれいな海岸に多くのゴミがあつたりガラス片があつた点です。あと、何も無いところなので、天気が悪いと何をしても過ごそうか困りました。
女性	30代	ビーチ付近にゴミが多いところがあつた。
女性	30代	鳩間島のビーチに漂流物たくさんでゲンナリした。
男性	30代	海外から流れ着いたゴミが大量にあつた。
女性	40代	ゴミが落ちている。
女性	40代	美しい海・・・足下を見るとたくさんのゴミ、観光客のせいなのでしょうが、とても残念に、また申し訳なく思いました。
男性	50代	海岸への漂着物(ゴミ)の多さ。

○景観の満足点・不満足点_星空に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	20代	本島では見られないほどの星の数。
男性	20代	西表島の夜の星空。天の川が見られたこと。
女性	30代	星空。
男性	30代	星空。
男性	30代	夜空と海がとてもキレイで感激しました。最高でした。
女性	40代	海+星空。
女性	40代	空の星の美しさ。
男性	40代	本土では見られない景色のすばらしさに感動した。
男性	40代	星空。
男性	40代	星空。特に天の川。
男性	50代	西表島での星空は特にすばらしかった。
男性	60代	星空。

○景観の満足点・不満足点_自然に関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	20代	西表島のマングローブ、滝はとてもきれいでした。
女性	20代	八重山諸島でしか見えない海、景観、歴史に感動した。
男性	20代	川平周辺からの夕陽。
男性	20代	特に西表島は日本とは思えない美しさでした。白い浜と青い海に対する原生林が見事でした。
女性	30代	のんびりとした美しい自然(緑、海、空)のコントラストと島の人々や雰囲気素晴らしかった。
女性	30代	南国ならではの花や植物がとても素敵でした。
女性	30代	西表島のジャングルを中心とした自然景観、生物観察、アクティビティ。
女性	30代	国内にいながら海外に来ているかのような気分を味わえる景観で、自然と共に過ごすことができました。
女性	30代	大自然が残っている。
女性	30代	海的美しさは何にもかえられません。静かなところが他にないところ。
女性	30代	西表島の浦内川をクルージングしてトレッキングできた事が非日常が楽しかったです。滝をみれたことも感動しました。
女性	30代	島そのままの自然が残されつつ、施設は新しいものが多く快適でした。
男性	30代	豊かな自然と沖縄特有の建物、また美しい海に癒された。
男性	30代	野底山に登った。景観は最高で感動した。
男性	30代	西表島の自然。
男性	30代	海的美しさについても言えることだが、全ての景観が美しすぎて、「ああ、世界の果てに来てしまったか・・・」と思えることこの上なかった。風土を眺めているだけで、心が落ち着く。心の中のもやもやが晴れ渡り、限りなくゼロに近い状態になる。「まだまだ生きていける」そんな気分になる。
男性	30代	平久保崎灯台はパワーがもたらされた。
女性	40代	手つかずの自然、熱帯雨林独特の雰囲気を体験でき満足。
女性	40代	西表島の自然は予想以上に癒され、海以外のレジャーとして楽しめた。
女性	40代	海や山など景色が澄んでいて、素晴らしい景色を見るだけで癒されました。
女性	40代	どこの島に行っても、自然のままの美しい景観を存分に楽しめました。
女性	40代	自然が残っているところ、これ以上開拓しないでほしい。
女性	40代	マングローブや海に入らなくても見える珊瑚など景色の良さ。
男性	40代	西表の自然。
男性	40代	天気にも恵まれたこともあり、海、山、川、港などを美しく見ることができた。
男性	40代	自然にあふれていた。海的美しさは心身ともにリフレッシュさせてくれた。
男性	40代	平久保崎灯台の絶景に感動しました。
女性	50代	バナナ公園からの石垣の市街地は以前そのままでした。海の色もきれいでした。
女性	50代	現実からの解放と大自然の大きさ、離島の島時間を満喫できて良かった
女性	50代	天気が良かったので、最高に海と空がきれい。
女性	50代	海の色がすばらしかった。特に川平湾。
女性	50代	久しぶりに透明度のある海をみた。
女性	50代	仲間川のマングローブ。
女性	50代	仲間川クルージング。
男性	50代	与那国の動物(ヨナグニザル、馬)、自然(海)、景観(ティンダハナタ)。
男性	50代	特に平久保崎灯台の景色が最高に美しかった。どこに行っても美しい海が見られて、大変満足しました。
男性	50代	石垣島をレンタカーで一周したが、海を望む景観は絶景。
男性	50代	海的美しさのみならず、空や森もとてもすばらしい。
男性	50代	仲間川クルーズが良かったです。
男性	50代	自然な景観がすばらしい。
男性	50代	亜熱帯の景色と案内していただいたガイドさんはどこでも素晴らしかった。
男性	70代	海水がきれい。海岸の漂着物(他国からの)以外は海中がすんでいた。ゴミもほとんど無く、すばらしい。

○景観の満足点・不満足点_まちなみに関するコメント

性別	年代	満足に感じた内容
女性	30代	竹富島の街並みが、本島にはない雰囲気でも良かった。
女性	30代	竹富島の景観、雰囲気、最高でした。由布島に渡る水牛も超よかった。
女性	30代	竹富島…集落の昔ながらの風景と美しいビーチ。黒島…何も無い、のんびりとした風景、伊古棧橋からの海の色。
女性	30代	島そのままの自然が残されつつ、施設は新しいものが多く快適でした。
男性	30代	昔ながらの町並みがとても雰囲気がありよかった(竹富島)。
女性	40代	竹富島の景観は思っていた以上でした。
女性	40代	水平線の丸さ、市街地を離れると静かな自然、特に竹富島の風景はいつまでも残ってほしい。
男性	40代	どこも素晴らしかったが、平久保崎は特にきれいでした。また竹富島の集落付近も良かった。
男性	40代	竹富島の集落。
男性	40代	バスや船から見える普通の風景も、気に入っています。
男性	40代	竹富島の景観がとてもよかった。
男性	40代	竹富島の景観のすばらしさ。
男性	40代	名蔵アンパル遊歩道、古民家。
男性	40代	棧橋とか、古い物を残しておくのが良かった。
男性	40代	竹富島は昔ながらの景観が残されたままでとても美しく感じました。
女性	50代	竹富島に行き水牛にのり一周してとても感激した。
男性	60代	竹富島の集落と海。
男性	60代	竹富島の街なみの美しさ。このままずっと残して欲しいと思います。

○景観の満足点・不満足点_まちなみに関するコメント

性別	年代	不満に感じた内容
女性	20代	コンビニエンスストアは沖縄らしい色づかいにしてほしい。
男性	20代	石垣港周辺の廃車、廃材の処理。
男性	20代	工事中の箇所が多く、景観を損ねていた。
男性	30代	竹富島の集落の中にたくさん設置されている「水牛車反対」の看板が不満。住んでいる人の気持ちも分かるが、景観が悪い。早く和解除してほしいと思った。水牛車に乗ることが悪いことをしているような気持ちなる。
男性	30代	観光案内板がわかりにくいものが多い。
女性	40代	工事、マンションが乱立している印象を受けた。
男性	40代	石垣港の前に余計な施設・公園をつくらうとしている。
男性	40代	道路が狭く、道のアップダウンが多く、走りづらかった(レンタカー利用)。道路の雑草や落ち葉が非常に多くて、小汚い印象が残りました。
男性	50代	石垣島内のホテルのネオンが明るくまぶしい。星が見えない。
男性	50代	風景写真を撮るのに電線がじゃまで写真を撮る目的で来たのに半分位しかとれない。

(2) 宮古圏域

○宿泊施設の満足点・不満足点_施設や設備に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	20代	ホテルにサウナがついていたので。
女性	30代	キレイで広かった
女性	40代	プール付きの部屋に泊まれて、ホテル中心でのんびりできたので。
男性	40代	宿泊施設が良かった。
男性	40代	部屋にプールがあり、たいへん楽しめました。
女性	50代	部屋が広く、くつろぐことができた
女性	50代	ホテルのお部屋、サービス、食事、どれをとっても満足できるものでした。
女性	50代	コンドミニアムに宿泊したが、つくりもゆったりしていて南国らしくとても良かった。
男性	50代	部屋は広くてきれいだった。
男性	60代	大風呂あり。
男性	60代	ホテルの全体。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	大分写真の感じと違っており、リゾートホテルとは言えない感じでした
女性	20代	ベッドの中にゴキブリのような虫がおり、リラックスできなかった。虫対策はしていただきたい。また大浴場のお湯が出ず残念だった。
女性	30代	1階に宿泊だったので、バルコニーから海が見えなかった。
女性	30代	館内のエアコンが壊れ気味だったようで(部屋前廊下)フロントに連絡したが、対応が雑だったのが残念でした。
男性	30代	ホテルの設備が古い(安いけど)。
男性	30代	リゾートホテルのトイレ観光・施設への案内(道の標識)。
女性	40代	風呂トイレ別のホテルを選べば良かった。
男性	40代	宿泊施設の古さ。古くても良さがあればよかったが、残念ながら心配りがされていない。サービスもいまいち。でもこれが宮古と思えば以前居住していた私からすれば変わらないなあ〜と宮古の方の良さにもなる。
女性	50代	前回同じホテルに泊まっているが、今まであった大浴場がなくなっていて、とてもがっかりした。
女性	50代	ランクは下でしたが、カーペットがジメジメしていた。朝食バイキングが毎日同じ感じで飽きた。安いホテルなので仕方ないですが。
男性	50代	食事がついていなく、車庫もせまかったため。
男性	50代	冷暖房の不備。
男性	50代	たいへん古いホテルで設備がわるかった。
女性	60代	ホテルが古くて全体的にあまりきれいではない。
男性	60代	食事をするところがわかりにくい、案内板があまりない。
女性	70代	「ビジネスホテル」ということであったが、5Fに宿泊し避難口を確認したところ、1Fの最後には外側から出口の戸に錠が掛けられ、上部はバラ線で覆われていた。外部からの侵入を防ぐ目的だとは思いますが、避難の出口が実効性がない。消防署は、点検を実施しているのだろうか？不安な2泊であった。

○宿泊施設の満足点・不満足点_食事に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	20代	今回2度目の利用ということで、とても親切にいただき、同じ宿泊客の方たちとも仲良くなれ、料理も美味しく、とても楽しかったです
性別	年齢	不満に感じた内容
女性	30代	ホテルの朝食の種類の少なさ。もう少し沖縄料理を出してほしかった。
女性	50代	ランクは下でしたが、カーペットがジメジメしていた。朝食バイキングが毎日同じ感じで飽きた。安いホテルなので仕方ないですが。
男性	50代	食事がついていなく、車庫もせまかったため。

○宿泊施設の満足点・不満足点_清潔に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	30代	値段の割りに室内がとても清潔に保たれていた(4300円/1泊)。
男性	40代	部屋の掃除ができており、Wi-Fiも無料で使用できた。
男性	50代	清潔だった。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	ホテルの廊下などがちょっと独特な臭いがした。
女性	20代	ホテルのお迎えが私たちを待たず帰ってしまった(便の遅れなのに)。謝罪がなかった。ホテルの掃除が雑だった。
女性	30代	安かったけど、部屋が汚れていた。
女性	30代	私は満足だったのですが、宮古初の友人が布団が不潔そうと言ったので。
女性	30代	リゾートホテルは満足でしたが、サービス案内が少なく、ペンションはもう少しきれいだったら良かった。
男性	40代	下水の臭いがしていた。街中でもたまに同じような臭いがした。
男性	50代	ビジネスホテルだったが、想像以上に汚く、次回からは別のホテルを使用します。
女性	60代	ホテルが古くて全体的にあまりきれいではない。

○宿泊施設の満足点・不満足点_スタッフ対応に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	20代	民宿の皆さんがとてもやさしかった。急遽釣りに連れて行ってもらったり、いろいろな体験ができた。
女性	20代	今回2度目の利用ということで、とても親切にいただき、同じ宿泊客の方たちとも仲良くなれ、料理も美味しく、とても楽しかったです
女性	30代	人が温かく、ゆったりとした宿で大満足でした。
男性	30代	ホテルマンが良かった。
女性	40代	毎年宿泊する民宿であり、犬連れOK、女将さんもすてきな方で、毎回泊まるのが楽しみです。実家のようにくつろげます。
女性	50代	ホテルの方の親切な対応に毎回感謝しています。
女性	50代	ホテルのお部屋、サービス、食事、どれをとっても満足できるものでした。
男性	50代	接客マナー。
女性	70代	フリープラン型の旅行で、ホテルの案内人さんがよく説明をしてくれまして、助かりました。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	虫が出るのは仕方のないことだと思いますが、「殺虫剤で退治してください」といった説明を受け、あまりいい気分がしませんでした。
女性	20代	接客態度、とてもマイペースで主語と説明が足りない。
女性	20代	ホテルのお迎えが私たちを待たず帰ってしまった(便の遅れなのに)。謝罪がなかった。ホテルの掃除が雑だった。
女性	30代	館内のエアコンが壊れ気味だったようで(部屋前廊下)フロントに連絡したが、対応が雑だったのが残念でした。
女性	30代	電話に出るのが遅い。接客業は3コール以内で取るのが鉄則だが、最長2分15秒待たされた。不安になった。
女性	40代	ビジネスで行ったので、シーツの取り替えなど説明が無く困った。
男性	40代	ホテルの従業員の対応が悪かった。
女性	50代	ツアーだったので余計ですが、帰ってきたら部屋の戸が開いていたにもかかわらず、ホテルの説明、誠意をよく感じられなかった。
男性	50代	宿泊施設の対応が少々不満。理解していないサービスをしていることがスタッフにある。

○宿泊施設の満足点・不満足点_サービスに関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	40代	ホテルのイベントのライブ(エイサー、歌)が楽しかった。エイサーの太鼓を叩かせてもらえ、子ども達も大変喜んでいました。
女性	40代	食事もおいしく、エステもできました。
女性	40代	毎年宿泊する民宿であり、犬連れOK、女将さんもすてきな方で、毎回泊まるのが楽しみです。実家のようにくつろげます。
男性	50代	エステ、記念日旅行に対してのサプライズ

○宿泊施設の満足点・不満足点_価格に関するコメント

性別	年齢	不満に感じた内容
男性	30代	少々高価に感じました。
男性	40代	民宿が値上がりしていた。飛行機の直行便がないので、毎回本島のみに行こうかと思ってしまう。

○宿泊施設の満足点・不満足点_その他

性別	年齢	不満に感じた内容
男性	20代	他の観光地にくらべて宿泊施設少ない。
女性	30代	リゾートホテルの選択肢が少ないように感じた。小さいホテルよりある程度、大きい方がいい。
女性	30代	虫がいたので。
女性	30代	きれいなホテルでしたがタバコが吸えず、部屋の変更も満室でできなかったこと。のんびりしに来たのにリラックスできなかった。
女性	30代	特に不満はないが、近くにコンビニがなかったので少し不便といえば不便だった。
女性	40代	予約時の確認不足もありましたが、禁煙の部屋になってしまった。ホテル自体はすごく良いところなのですが、喫煙スペースが少なく、わざわざ地下に行かなければならないことが面倒だった。喫煙者の肩身が狭かったです。
女性	40代	修学旅行生が夜中までうるさくて、気持ち的に嫌だった。
女性	40代	ホテルスタッフの対応は良かったが、2日目から修学旅行の高校生が遅くまでベランダでうるさく騒いでいた。フロントに注意するように言ったが、夜中までうるさかった。学校の先生の問題と思うが、事前に学生が泊まることを知らせてほしかった。ホテルのレストランも貸切、ビーチも人がたくさんでは、わざわざ10月にした意味がない。
男性	40代	海が歩いてすぐあれば、なおのことよかった。
男性	40代	よりたくさんさんのサービスや価格帯の宿泊施設がもっとできればいいのですが。
不明	50代	夏シーズン前のビーチメンテナンス時だったのか？宿泊施設のビーチを楽しめなかった、残念！！
女性	50代	7年前から毎年宮古島に来ていますが、同じリゾートホテルを利用しています。修学旅行生を受け入れてから静かに過ごせなくなりました。次年度からはグレードアップしてみようかと考えています。
女性	50代	虫が多かった(ゴキブリ)。
男性	50代	夏のピークシーズンのため、混雑していた。10~11月頃にまた訪れたい。

○飲食施設の満足点・不満足点_食材や味に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	20代	いただいた食事、デザート(スイーツ)はどれもおいしく、とても楽しい旅になりました。
女性	20代	料理がおいしく、全部ペロッと食べてしまいました。ソーメンチャンプルーが特に気に入ります。
女性	20代	ご飯がとにかくおいしかった。居酒屋や宮古そば、島唄ライブも楽しかった。
女性	30代	新鮮な魚とお肉がとてもおいしかったです。
女性	30代	宮古そば、宮古牛焼肉、沖縄料理がおいしかった。
男性	30代	宮古の料理が非常においしかったため。
男性	40代	居酒屋さんが安くておいしくて大変満足。
男性	40代	料理がどれもおいしかった。野菜も魚も新鮮だからかな。
男性	40代	東日本の塩辛い田舎料理と違い、よい味付けに思います。
女性	50代	前回来たときにおいしいお店を見つけ、そこでまた食べることができた。
女性	50代	地産地消を目指したお店で食事をしました。すごく癒されました。
女性	50代	どこで食べても食事がおいしかったし、安かった。
男性	50代	うなぎと宮古そばがおいしい。
女性	60代	宿泊施設の夕食がすごく良かった。ツアー料金にすれば特に良かった。
女性	60代	前は食事がまずいと感じましたが、今回は島野菜が新鮮でとても美味しく感じました。

性別	年齢	不満に感じた項目
女性	20代	ホテルの朝食バイキングの質の低さは残念でした。牛乳が低脂肪乳だけだったり、けちっている感じがありました。あと、海の見えるレストランがもっとあればいいのと思いました。
男性	30代	トンカツ定食を頼んだところ、肉がやたら固かった。ゴム？
女性	40代	夕食で訪れた居酒屋で一軒だけ、とても残念なお店があった(味、雰囲気、店員の態度など)。
男性	60代	魚、肉の料理が期待はずれだった。
男性	60代	昼食で特産が少なかったようです。
男性	70代	ホテルのバイキングはなかなか良かったのですが、2日目の同じホテルが経営している飲食店は単品の値段が高く、味も良くない。同じホテル系列とは思えない。
男性	70代	沖縄そばはあまり口に合わなかった。
男性	70代	昼食は非常にまずくて不満(ツアーOP)2日目の夕食は量が少なくて追加注文した一だいに不満。
男性	70代	食事に宮古のものがたくさん入るといと思う。

○飲食施設の満足点・不満足点_メニューに関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	20代	料理がおいしく、全部ペロッと食べてしまいました。ソーメンチャンプルーが特に気に入ります。
女性	60代	食事内容が豊かでした。

性別	年齢	不満に感じた内容
男性	20代	少し口に合わなかった。直接ブタの身が宮古そばに入っているもの。
女性	30代	個人的に南国の料理が苦手なため。
女性	30代	子供用のメニューが少ない。あまりおいしい物は少ないと思う。
男性	30代	宮古そば等食べたが、体質に合わないのか、おなかの調子が良くなかった。
男性	40代	郷土料理があまりなかった。
女性	50代	バラエティがないですね、島らしい居酒屋宮古そば屋が毎度の行き先です。
女性	50代	ツアーだったので仕方ないが、魚料理(刺身)が出なくて、食べたのに購入先がなく、とても残念。
女性	70代	研修終了後に、居酒屋での食事に生物(特に魚類がなかった)、美味しい海産物がいただけると期待していたが残念です。
女性	70代	特に不満と言う事でもありませんがもう少し魚料理が欲しかったです。

○飲食施設の満足点・不満足点_スタッフ対応に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	40代	人が優しい。おいしいものを細かく説明してすすめてくれた。
女性	40代	どの店の店員さんもすごく親切で、また来たいと思うところが多かったです。
男性	60代	サービス、価格、味。

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	30代	味は素晴らしい物ばかりでしたが、営業日や時間が守られていないので行けない。もしくは行っても閉まっていたことがあった。
女性	40代	沖縄県民のいいところだと思う人柄(接客が非常に悪く、おいしい食事の評価が下がって残念だった)に不満を感じた。あるひとつの店だったが、観光する者にとってはいやな思い出になる。
女性	40代	夕食で訪れた居酒屋で一軒だけ、とても残念なお店があった(味、雰囲気、店員の態度など)。
女性	50代	居酒屋の料理の値段が少し高い。レジの数を増やしてほしい。
女性	50代	注文したものが遅いような気がする。「おしぼり」もいつも食事の時にはほしい。宮古島だけでなく那覇でも感じたけれど「おしぼり」がでないですね。
女性	60代	「おもてなし」の心が伝わらない店の「フイキ」です。

○飲食施設の満足点・不満足点_価格に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	40代	居酒屋さんが安くておいしくて大変満足。
女性	50代	どこで食べても食事がおいしかったし、安かった。
男性	60代	サービス、価格、味。
男性	不明	ご飯が美味しく、人間性が良かった

性別	年齢	不満に感じた内容
男性	30代	料金が安い。
女性	40代	ホテルの食事代が高いです。
女性	40代	ホテルの食事代が高い。コンビニが高い。
男性	40代	食事が高い。
女性	50代	食事が高かった。
女性	50代	内容の割りにとても高い感じがしました。
女性	50代	居酒屋の料理の値段が少し高い。レジの数を増やしてほしい。
男性	70代	ホテルのバイキングはなかなか良かったのですが、2日目の同じホテルが経営している飲食店は単品の値段が高く、味も良くない。同じホテル系列とは思えない。
男性	不明	ホテル内の食事が高すぎる。

○飲食施設の満足点・不満足点_その他

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	カフェがほとんど営業していなかった。(雑誌に掲載してあるもの)
男性	20代	不満と言うほどではないが、市街地に飲食店が少ないと感じた(飲み屋ばかり)。
女性	30代	観光ガイドに載っていた飲食店は予約で一杯のところも多く、お店を探すのに苦労した。
女性	40代	どこの飲食店も分煙されておらず、私のような嫌煙者にはとても辛い。今回食事が大変満足なのはすべて自炊したため。ただ海ぶどうやジーマミ豆腐、マンゴーやパインなど土地の食材はとてもおいしく、大満足できた。
女性	40代	冬期ということで休業のお店が多く残念でした。ガイドブックに掲載されているお店ほど休業がありました。
男性	40代	1人で気軽に入れるレストランがあまりない。
男性	40代	店が閉まるのが早く、食べられない。
男性	50代	古く、設備や臭いが気になりました。
男性	60代	送迎はあるものの、いちいちリゾートホテルから出向かなければいけない(食事場所へ)。
男性	60代	島内の移動がタクシー、レンタカーに限られる為、食事できる場所が限られる。

○土産品の満足点・不満足点_バリエーションに関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	30代	種類がたくさんある(自分が好きな)。
女性	70代	お土産が多かった。
男性	80代	特産のお土産が多くあった。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	古く、改良が見えない。特産品がよくわからない。
女性	30代	いつも定番の物になってしまう。
女性	30代	雪塩が有名と思いますが、その他もっといろいろなお土産(特に宮古島限定のもの)を作ってほしいです。どうしても沖縄ひとくくりのお土産になってしまいます。
女性	30代	宮古島特有のお土産がもっとほしかったです。
女性	30代	もう少し実用的でおしゃれなものが特産にあるといいですね。仕方ありませんが、この時期果物があまりないのも残念です。
女性	30代	土産品のバリエーションが少ない。
男性	30代	有名な土産が少ないような気がします。
男性	30代	自分でほしい物、土産にしたい物が少なかった。
女性	40代	宮古島の特産品をもっと取り扱ってほしい。宮古牛、マンゴーなど。
男性	40代	土産品が少ない。これ！と言う物が少ない(加工品で)。
男性	40代	宮古島ならではのお土産の品種が少ない。
男性	40代	もう少し魅力的な物があるといい。
男性	40代	土産物の数がすくない。
女性	50代	土産品に個性がないので、どこに行っても同じような物しかない。
女性	50代	宮古島独自の他にはないお土産がもう少しあったら良いです。
女性	50代	特に不満を感じることはなかったが、おみやげがいつもいただくのと同じものになってしまい、人にあげて喜んでもらえるものが、もっと増えるといいと思います。
男性	50代	どんな特産品があるのかがよくわからない。
女性	60代	地場製産の土産品が喜ばれますが、島外の製産業者も多く、結局宮古産は限られてきます。予算内で黒糖とマンゴーを買いました。
女性	60代	やはり甘いお菓子が多い。仕方がないですね。
男性	60代	好きなハラガー料理を食べられなかったことと、ハラガーの土産品がないこと。
女性	70代	もう少し土地(島)独特の物があると良い。
男性	70代	高齢者の土産が難しかった。
男性	70代	沖縄でどこへ行ってもあまり変化なし。

○土産品の満足点・不満足点_価格に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	30代	島野菜が安くてよい。
男性	50代	公設市場のマンゴーが安くておいしかった。

○土産品の満足点・不満足点_その他

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	40代	お菓子とバナナケーキはお土産としていつも喜ばれる。
女性	50代	この時期に来る理由はマンゴーです、宮古島のマンゴー最高です。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	30代	不満ではないが、伝統工芸・民芸品のお店が少ないと思いました。もう少し大規模なお店があると、ひとつの場所でいろいろ見られるのでいいのかなと思いました。
男性	30代	いちいちカードが使えるかなどを確認するのがわずらわしい。
男性	30代	いくつか土産品を買いましたが、味がいまいちでした(クッキー等のお菓子)。
女性	60代	日にちの古いものがあつた(良く見て買えばよかったと思った)。
女性	70代	空港内と市内とのお土産品の置き方。
女性	70代	丁寧に作っている貝の置物、センスが良くない。貝以外の部品は使わない方がよい。楽器等作って見たら？

○海のおもしろさの満足点・不満点

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	10代	飛行機から見た海のお透き通りに驚かされました。
女性	20代	吉野海岸や新城海岸でシュノーケリングをしたとき、あまりにも魚が多く、想像以上にすばらしかったです。また前浜ビーチを訪れたときは曇りだったにもかかわらず、海の色が青くてすごいと思いました。
女性	20代	前浜のビーチでウエディングドレスを着て写真を撮るプラン。女子なら誰でも夢見る人生最高の一瞬間でした。
女性	20代	いくつものビーチがあり、それぞれとても素敵でした。また地元の方々が自然を大切にしていることを知り、地元の方々のおかげできれいな自然が保たれていると感じた。
男性	20代	どの浜もエメラルドブルーの景色を楽しむことができ、非常に良かったです。
男性	20代	海の色のおきれいなさ、海岸にゴミがない。
女性	30代	与那覇前浜ビーチ、宿からの景色もすばらしく、白い砂浜は裸足で歩いても平気なくらいきれいだった。
女性	30代	新城海岸のシュノーケリングで魚がたくさん見られた。子連れだったが、シャワーやのぞきメガネのレンタルがあって楽しめた。
女性	30代	宮古ブルーに感動。宮古諸島の海の色は何時間でも見てみたいです。人の少ない穴場ビーチもあって、あまりのおきれいなさにうっとりです。宮古島に恋をしました。この美しい海がずっとずっと保たれることを願っています。あと、ヤシガニのインパクトはすごい。
男性	30代	海水浴(シュノーケリング)で初めて見たサンゴのおもしろさ、南国の海のお生物たち、魚(熱帯魚)に感激した。水のお透明度も素晴らしく、海の家の人とても親切にしてくれて、大満足でした。
男性	30代	Web等で見ていましたが、想像以上に海が美しく、感動しました。シュノーケルを毎日楽しみましたが、海やホテルなどと海のお生物について危険な種類などあれば助かるなど思いました。
男性	30代	子ども達がおさいのため。ビーチでの地元の方々の対応が優しく、大変助かった。また海も大変きれいで、皆が楽しんでいた。
女性	40代	子どもの泳げる範囲内で、たくさんの魚が見えたこと。
女性	40代	小さな子どもでも近場でシュノーケリングを体験でき、安全である。海も魚たちも美しい。
女性	40代	砂山ビーチのシャワールームが充実していて、子連れには非常に助かりました。
男性	40代	透き通っていてゴミも少なく、本土では体験できないきれいなさであった。
男性	40代	本島にない海のお青さ、石垣にない子どもでも手軽にシュノーケルできる、サンゴのある海岸が多数あること。
男性	40代	池間大橋を渡る時の海のお景色はとても感動的である。
女性	50代	エメラルドグリーンのお海のおもしろさに感動し、癒されました。明日からの生活、仕事のお活力になります。
女性	50代	伊良部島の戸口の浜は、人も少なくのんびり過ごせました。来年からは橋もできて人出も多くなるのでしょうかね。
女性	50代	波間島への橋から見る海の色は、コバルトブルーで透き通ってすばらしかった。伊良部島では中の浜ビーチでサンゴ礁や熱帯魚を見ることができた。
男性	50代	好天に恵まれたこともあり、訪れたビーチの沖繩らしいおもしろさは最高でした。毎年訪れていますが、何度見ても感動します。宮古島の海の色は最高です。特に、与那覇前浜ビーチ・池間島周辺のお海・渡口の浜(伊良部島)は、感動です。
男性	50代	宮古でキレイな砂浜と聞いていたが、想像以上にキレイで良かった。夏にまたきたいと思いました。
男性	50代	伊良部大橋を走って感動した。
女性	60代	海のおもしろさを見ながらの食事、コーヒータイムは、心おだやかになった。
女性	60代	太陽が顔を出し、海を一段と美しくしてくれました。又公園でただボーッと海のお青さを見ていました。毎年この海のおもしろさを観に来ています！！
男性	60代	池間島からの海のお青さ、干潮時のコントラスト。
男性	60代	海のおもしろさ、熱帯魚の多さ、シュノーケルの楽しさ、空のお青さと海のお青さ。
男性	60代	保良川ビーチのお透明度。
女性	70代	白砂ビーチとエメラルドグリーンのお海は素晴らしい。ゴミもなく潮臭さがないのが良い。
女性	70代	海のおもしろさ、透明感に感激。海の色のおもしろさ。人情の素晴らしさ。
男性	70代	暖かくて過しやすかった。エメラルドグリーン、海がきれいな。夏であれば泳ぎたい。
男性	70代	お天気にめぐまれたので海のおもしろさが印象的。
男性	70代	海外に負けないおもしろさでした。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	後半2日は大満足でした。台風がきていたので仕方ないです。十分楽しみました。
女性	30代	以前に比べるとやはり海がきれいではなくなっている。
男性	30代	台風10号の影響のため。
女性	40代	自然が残っている場所なので納得の上ですが、トイレがく臭くて汚い。
女性	40代	吉野海岸。海は素晴らしいのですが、シャワー施設が少ないと感じました。水着を脱いでシャワーを浴びられたら最高です。「待っている人がいるのでは？」と思いながらバタバタと出たので、そこが少し残念です。でも、あまり開発されると海に影響がでるのなら、海をとって我慢します。
女性	40代	台風が来た。
女性	40代	年々海が汚くなってサンゴや魚が減っているとガイドさんから聞いて、ある程度マリンレジャーの規制も必要だと感じた。
男性	40代	渡口の浜(伊良部島)のゴミにはがっかりした。評判を聞いてフェリーで行ったが、掃除されていなかったようだ。
男性	40代	台風の後だけに本来の海の美しさではなかった。
女性	50代	台風でレジャーができなかった。
男性	50代	台風でレジャーができなかった。
男性	50代	海がきれいなのに、砂浜にはゴミが落ちている。
女性	60代	期待したほどの透明度ではなかった。
男性	60代	海が汚れてサンゴが少ない。海岸(ビーチ)への道が途中でなくなっていた(水納島)。

○景観の満足点・不満足点_ゴミに関するコメント

性別	年齢	不満に感じた内容
男性	20代	道に雑草やゴミが多い。
女性	30代	観光客が増えていて、マナーが良くない方もいて、少し残念でした。
女性	30代	大神島の海岸のゴミが気になりました。
女性	30代	ゴミが目立った(海岸や市街地、海中)。
女性	30代	海はすごく美しかったが、海岸の汚れが悲しくなった。
男性	30代	漂流物以外の故意に捨てたゴミが多かった。観光客が捨てたゴミもあると思う。去年よりサンゴが死んでいたような気がした。
男性	30代	道路にゴミがおちてた。
女性	40代	ビーチにゴミが落ちている。
女性	50代	海岸にたくさんのゴミが散乱していました。白い砂浜にはすごく目立ち、ガッカリしました。
男性	50代	歩道が汚い。
女性	60代	白い砂浜にペットボトルや他のゴミがあり、少々残念です(私たち観光者のせいかもしれませんが)。
男性	60代	ゴミの処理の不完全さ、町中が汚い。
男性	70代	農道などにごみが多い。浜辺にもごみ多い。残念。
女性	70代	場所によっては砂浜に流れついたゴムが散乱していて見苦しいです。

○景観の満足点・不満足点_自然に関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
女性	20代	街中からすこしはずれるとのどかな風景、自然が広がっていてよい。変わった野鳥など見られた。
女性	20代	海を含め、景観すべてが美しかった。冬だが見柄も良く水平線、砂浜、海、絶壁…心に残るものだった。
男性	20代	都内では中々見られない島々の景色や自然がとても良かった。
女性	30代	あまりの海のきれいさと島の人の優しさに、涙が出ました。また来年来ます。
男性	30代	自然と海がきれいでした。サンゴが踏まれ傷ついていたのが残念。宮古の人が温かく、好き！
女性	40代	満点の星と澄んだ海、神々しい朝日は完璧。
女性	40代	伊良部大橋を渡るまで渡るときに、想像以上の美しさで、涙が出るくらい感動しました。仕事で疲れがたまっていたのかな。
女性	50代	海がきれいでした。リゾートホテルも良かった。季節も良かった。
女性	50代	島内島めぐりでぐるっと回るだけのツアーでしたが、幸い天気に恵まれて美しい海が満喫できて幸せでした。
男性	50代	海がきれい。
女性	60代	陸から見える海の色はきれいだった。
女性	60代	海、砂浜。
男性	60代	海岸線及び海中の変化がよい。
男性	60代	東平安名崎灯台から下の海岸の岩と海のコントラスト。
女性	70代	海の色が、きれい(川が無いので、生活排水がないと、初めて知った)。
男性	70代	伊良部島の渡口ノ浜がとても綺麗でした。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	30代	便利になっていくのは仕方のないことですが、だんだんいろいろな物がきれいになり、都会になり、以前の素朴な宮古島が薄れていくような気がします。海のサンゴも減ってきています。伊良部大島も便利になりましたが…。伊良部ののんびり感がなくなり、夏はどんな感じになるだろうと…。思いました。

○景観の満足点・不満足点_まちなみに関するコメント

性別	年齢	満足に感じた内容
男性	60代	道路、街並が整然としていて美しい。

性別	年齢	不満に感じた内容
女性	20代	特に不満というわけではありませんが、サトウキビ畑の脇の道路に街路樹がない方が、サトウキビ畑が左右に広がってきれいに見えるのでは、と思いました。
女性	30代	便利になっていくのは仕方のないことですが、だんだんいろいろな物がきれいになり、都会になり、以前の素朴な宮古島が薄れていくような気がします。海のサンゴも減ってきています。伊良部大島も便利になりましたが…。伊良部ののんびり感がなくなり、夏はどんな感じになるだろうと…。思いました。
男性	30代	景観はとても良かったのですが、道路横の草場ポーポーの場所が多く、かなり狭くなっているポイントがあった。
女性	40代	市街地を散策するとき木陰が少なく、日中歩きづらい。ベンチなどもあるとよい。
男性	40代	島全体の道案内がわかりにくく、又、赤土流出、ゴミ等で汚い。町並みも古く何か、楽しい気分にはならない！
女性	50代	道が悪く、草がひどく、危険。
男性	50代	緑が少ない、海岸周辺の緑が整備されていない(農地だけ整備されている)。

(3) 久米島

○久米島旅行で印象に残った魅力_海に関するコメント

年齢	性別	コメント
20代	女性	「自然」です！ダイビング旅行だったので、もちろん海の中も最高でしたが、静かで広くて美しい自然がとてもよかったです。今回は本島でしたが、私は本島よりも景色がきれいなので、久米島の方がリフレッシュできました。イービーチの朝焼けを見たり、置石もとてもきれいでした。きれいな海と広い自然に感動しました。
20代	男性	奥武島の透き通り何層にも重なった海の色に感動しました。
30代	女性	海がきれいで波が穏やか。癒される。2歳の娘も海を怖がらずに海水浴を楽しめ、海や魚を体験することができた。ホテルのベランダから海を眺めながらボートと現実逃避ができた。
30代	女性	とにかく海と砂浜がきれい。まっしろいビーチに色のグラデーションがすごくきれいな海はまったりするのにとてもいい。ダイビングでは冬は特に大物に会えることが多く楽しい。今回はクジラに会えたことがとてもいい思い出。
40代	女性	ハテの浜が美しかったこと。特に満天の星空が見られたこと。海外も含め、これまでの中で一番良く見えた。少し残念だったのはイービーチが美しかったがゴミも多く落ちていたように思う。広い砂浜だが、ホテルの前や人出の多い場所だけでも、もう少し清掃してあるともっと好印象になるのでは。
40代	女性	海がきれい。浅瀬に色とりどりの魚がたくさんいて、小さな子どもや泳げない大人も楽しめる。沖縄料理が安くておいしい。
40代	女性	今回の旅行ではあまり天気には恵まれませんでした。それでも海的美しさは存分に堪能できました。3才の子供も夢中になって砂浜や波打ち際で遊んでいました。グラスボートで海の中の魚やウミガメを見ることもできましたし、様々な形の貝殻をお土産として持ってこられたのも楽しかった思い出です。宿泊先のホテルスタッフを始め、島内でお会いする方々はとても親切な方が多く、小さな子供を連れて旅行する私たちにとってうれしい限りでした。今度は海に入れるシーズンに旅行したいと思います。
40代	女性	ダイビングで毎年来ています。ダイバーにとってはポイントも近く、ゆったりとダイビングできます。ダイビングショップはアットホームで、アフターダイブも丁寧で、結果10年近く通っています。ダイバーは気に入るとリピート率が高く、お客さん同士で何回も会うので、一人で来ても居心地が良く、毎回楽しく過ごしています。ショップとホテルが併設なのもとても便利です。
40代	女性	ハテの浜の海的美しさが一番印象深かったです。人が少ない点も◎。こんなところが日本にあるなんて、ちっとも知りませんでした。我々の隣にいらしたご夫婦は「ハワイより、グアムより、ここがいい」とおっしゃっていました。自然の美しさに改めて気づかせてくれる場所だと思います。
40代	女性	シンリ浜は遠浅で美しく、子ども達が魚を見つけたり、安心してシュノーケルを楽しめるところが良かった。星空もとてもきれいでした。
40代	男性	ハテの浜は東洋一美しいと言われていますが、まさにその通りだった。もう一度行ってみたい場所のひとつ。
50代	女性	ハテの浜は本当にきれいで感動しました。グラスボートから魚やウミガメがたくさん見られて本島にうれしかったです。知らない人が多いと思うので、ハテの浜のアピールはもっとした方がいいと思います。※ハテの浜に流れ着くゴミは毎日片付けてほしい。たき火の跡のような状況がありましたが、禁止したほうが良いと思います。
50代	女性	ハテの浜ツアーで、空、雲、白い砂浜、海の中で、すべてを忘れ過ごせたこと。あじさし、シギの鳴き声と波の音しか聞こえません。
50代	女性	ダイビングでトンバラに行き、ローニンアジ、イソマグロ、ホワイチップ(サメ)、マダラゴビエイに会えました
50代	女性	天候に恵まれたおかげもあり、海、空がすごくきれいで感激しました。のどかで、町も観光地化されておらず、とても良かったです。保養、休養のためならこの地を皆さんにすすめたいです。日本で一番美しい島だと思います。
60代	女性	ハテの浜の波打ち際は最高。でも真ん中はガツカリ。その上テント用の棒がいっぱい、一箇所に集めてはいかがでしょう。寿司、刺身が大好きな私たちは、安くて美味しくて満足でした。
60代	女性	ハテの浜、本当に他にない景観で美しいと思いました。ハイビスカスの大きな木・花、ソテツの元気良さ等、印象的でした。浜に咲く花で知らないのも多数あったので、花の紹介などあればうれしいです。
70代	女性	すごく良かった。食事も美味しかったし(口に合うか心配していた)、ハテの浜がすごく印象に残りました。海の色、砂浜、生まれて初めての所です。島民の方々も優しく和みました。本当にゆっくりでき、良いリゾート気分になりました。また行きたいです。

○久米島旅行で印象に残った魅力_おもてなしに関するコメント

年齢	性別	コメント
20代	女性	のんびりしていて、水がおいしかった。みな親切だった(ホテル、飲食店、タクシー、バス)。海がきれいだった。とてもいい思い出になりました。また来ます。
20代	女性	フレンドリーで親切な方が多い。「ちばりよー」というのぼりが目立ちました。
30代	女性	あたたかい人が多いと思います。ただし観光業を振興するためには、今は点在している質の良いエステサロン、カフェ、娯楽施設を集積するよう町全体で調整すると効果的かと思いました。イーフのあたりに集まっていると観光客には便利で、観光の目玉になると思います。
30代	男性	お住まいの方々が大変親切だった。いろいろな場所で声を掛けていただき、会話することができた。
30代	男性	人(住民)の魅力。
40代	女性	自然が豊かで海もきれいでした。地元の方が話しかけてくれて話しやすかったです。
40代	女性	今回の旅行ではあまり天気には恵まれませんが、それでも海の美しさは存分に堪能できました。3才の子供も夢中になって砂浜や波打ち際で遊んでいました。グラスボートで海の中の魚やウミガメを見ることもできましたし、様々な形の貝殻をお土産として持ってこられたのも楽しかった思い出です。宿泊先のホテルスタッフを始め、島内でお会いする方々はとても親切な方が多く、小さな子供を連れて旅行する私たちにとってうれしい限りでした。今度は海に入れるシーズンに旅行したいと思います、
40代	男性	美しい海と島民の皆さんのやさしさ。
50代	女性	会う人、知り合う人皆が親切で一番の感動でした。里親制度を利用して息子が久米島高校に島外留学しました。里親をはじめ、アパートのオーナー、タクシー運転手、全ての方の心あたたかいおもてなしをいただき。安心して遠くから息子を見守ることができると確信しました。
50代	男性	人々が優しい感じがするところ。
50代	男性	ハテの浜の美しさ。どこの店に行っても、みんな親切なところ。
60代	女性	島民が親切である。
60代	女性	おもてなしの心、そして海の色。最高です。
60代	女性	青くきれいな海。屋に、日曜休みの店が多くうろうろしていたら、地元の方が開店している店を教えてくれた。
60代	女性	見学地の解説をされた地元のインストラクターまた体験の指導をされた地元の方々、ホームビジットの受入の方々、それぞれ人間性に触れたことが一番印象深く残っています。それが最大の魅力かと。多くの修学旅行生ほか人々の来島を見込むためにも、役場、観光協会、施設、宿泊関係者等ター丸となった活動を継続的に行うことが必要だと思えます。来島者が減少した理由を検討してください。反面、来島している人々の理由を確認してください。
70代	女性	久米島出身の友人の家族に会い、レンタカーで案内して下さったので、多くをとて興味深く理解でき、感動しました。またぜひ訪問したいと願っています。

○久米島旅行で印象に残った魅力_自然に関するコメント

年齢	性別	コメント
20代	女性	離島らしい自然の豊かさ、沖縄らしい文化、人の親切さ。海のきれいさは抜群でした、ハテの浜が特に。
20代	女性	「自然」です！ダイビング旅行だったので、もちろん海の中も最高でしたが、静かで広くて美しい自然がとてよかったです。前回は本島でしたが、私は本島よりも景色がきれいなので、久米島の方がリフレッシュできました。イービーチの朝焼けを見たり、置石もとてもきれいでした。きれいな海と広い自然に感動しました。
30代	女性	梅雨中の旅行だったので天候を心配していましたが、ずっといい天気で、島中どここの景色もすばらしいものですが、海はもちろん美しいのですが、緑も大変多く癒されました。お店が少なく不便かもしれませんが、逆にそこが魅力かと感じます。お酒を飲むのが好きです。きれいな景色とゆっくりした雰囲気の中、飲む時間は至福でした。
30代	男性	海的美しさ(ハテの浜、アール浜)。観光客が多くて店やビーチはさほど混雑していないところ。離島感、リゾート整備が入りすぎでない自然、店、ホテル。
30代	男性	非常に海がきれいで、山の景色もすばらしかったです。自然が魅力でした。
40代	女性	自然が豊かで海もきれいでした。地元の方が話しかけてくれて話しやすかったです。
40代	女性	ハテの浜がとてきれいだ。のどかで自然が多くてのんびりできた。マンゴーが安くておいしかった。
40代	女性	観光地として自然の景勝地や歴史的な施設が多く、素朴で、自然と共生している島という印象を受けました。
40代	女性	ハテの浜の海的美しさが一番印象深かったです。人が少ない点も◎。こんなところが日本にあるなんて、ちっとも知りませんでした。我々の隣にいらしたご夫婦は「ハワイより、グアムより、ここがいい」とおっしゃっていました。自然の美しさに改めて気づかせてくれる場所だと思います。
40代	女性	未開発な大自然、美しい自然、ごみごみしてなくて素朴でのんびりしたところ、海の手きれいさはピカイチ、熱帯魚の家は毎日通いました。
40代	女性	季節ごとに楽しみがある(今回は寒緋桜)。海(ダイビング)がよい。
40代	女性	山がきれい。
40代	男性	久米島の自然が魅力的です。また、その自然を守ろうとする人々も魅力的です。
50代	女性	海が非常に美しい。コンパクトな島だけど、自然がいっぱいで、どんな年代でも楽しめる。
50代	女性	自然が豊かです。美しい。
50代	女性	美しい海と、沖縄らしい自然が多く残されている所。エビや沖縄そば、地元のパン、かまぼこ、みそクッキー、沖縄コスメが好きです。久米島のTシャツも良かったです。
50代	男性	自然と暮らしている感がとてもいい。大きな近代的建物ができないといい。
50代	男性	自然がいっぱいでのんびりしていて良かった。次回来るときは釣りをしたい。
60代	女性	自然を大切にされている島であること。島の皆さんが親切であること。のんびりできる豊かな島である。
60代	男性	自然のすばらしさ(海、島、特に海岸の地形)。
60代	男性	自然、空気がよい、癒される。
60代	男性	豊かな自然と島人の優しい人柄。きれいな海。

○久米島旅行で印象に残った魅力_時間に関するコメント

年齢	性別	コメント
20代	女性	のんびりしていて、水がおいしかった。みな親切だった(ホテル、飲食店、タクシー、バス)。海がきれいだった。とてもいい思い出になりました。また来ます。
20代	女性	人が少なく、時計もなく、のんびりした島でいいなと思いました。ハテの浜もすてきでした。きれいな海が一番魅力的だと思います。
20代	女性	静かで、時間もゆっくりと流れ、食べ物も美味しく、自然豊か。都会にいと得ることのできない心の充実を感じました。
30代	女性	広い海に友だちと二人。人が多くないことがまた来たいと思わせました。海を見ながらゆっくり話しました。
30代	女性	観光地化されすぎていない。人が多すぎない、人が優しい。ビーチが広い。
30代	女性	星座がたくさん見られたのと、全体的にゆったりと時間が流れていました。
30代	女性	海の青さ、浜の白さ、のんびりと流れる時間で、ゆったりとした気持ちになります。過ごす時間が長いほど、心穏やかになるのを感じます。
30代	女性	車や人が少なく、都会の喧噪を忘れさせて落ち着きを取り戻させてくれる。しかし不便ではないというところが良いと思います。
40代	女性	沖縄に比べて人が少なく、汚れていない感じでくつろげます。のんびりとした感じが好きです。
40代	女性	海がきれい、ゆったり(ゆっくり)時間が過ごせた
40代	男性	のんびりしていたが、もう少しショッピングができるところがあるといいと思う。
40代	男性	何もないところがよいです。
50代	女性	ハテの浜ツアーで、空、雲、白い砂浜、海の中で、すべてを忘れ過ごせたこと。あじさし、シギの鳴き声と波の音しか聞こえませんが。
50代	女性	天候に恵まれたおかげもあり、海、空がすごくきれいで感激しました。のどかで、町も観光地化されておらず、とても良かったです。保養、休養のためならこの地を皆さんにすすめたいです。日本で一番美しい島だと思いました。
50代	男性	海がきれい。人が少ない。
50代	男性	自然と暮らしている感がとてもいい。大きな近代的建物ができないといい。
50代	男性	のんびりできる。
60代	女性	のんびりした雰囲気。
60代	女性	とても静かでのんびりしている
60代	女性	ゆったり時間が過ごせる。
60代	女性	自然を大切にされている島であること。島の皆さんが親切であること。のんびりできる豊かな島である。
60代	女性	アーラ林道、だるま山の櫻がとてもきれいだった。静かでゆったりと気持ちよかった。
60代	男性	ゆったりと時間が過ぎていくような、のんびりとゆっくりと過ごせそうな時間。観光スポットの案内表示もあり、レンタカーで移動するのにとても助かりました。ハテの浜(中の浜)上陸。アーラ林道の桜などよかったです。(あいにく滞在中ずっと曇り、時々雨の天気、晴れていたらもっと・・・)
60代	男性	のんびりしている。
70代	女性	のんびりとして良かった。空の青、海の青、砂浜の白さ、台風後のため、緑の木や花はなかった。
70代	女性	すごく良かった。食事も美味しかったし(口に合うか心配していた)、ハテの浜がすごく印象に残りました。海の色、砂浜、生まれて初めての所です。島民の方々も優しく和みました。本当にゆっくりでき、良いリゾート気分になりました。また行きたいです。

○久米島旅行で印象に残った魅力_食事に関するコメント

年齢	性別	コメント
30代	男性	スナックのまかないの量。
40代	男性	空港で食べた野菜そば、これがうまい。女性がきれい。
40代	男性	観光はしていないが、食べ物おいしかった。
40代	男性	海・居酒屋
50代	女性	海がきれい。エビ料理がおいしい。
50代	女性	美しい海と、沖縄らしい自然が多く残されている所。エビや沖縄そば、地元のパン、かまぼこ、みそクッキー、沖縄コスメが好きです。久米島のTシャツも良かったです。
60代	女性	海がきれいだったのが印象に残っている。ホテルの料理も美味しい。以前、沖縄本島の際は食事がイマイチだったから。
60代	女性	海の色、風、人情、ピリ辛もやしそば。
60代	男性	ハテの浜の白い砂と青い海。海洋深層水を利用した食材(車エビ、海ぶどう)
70代	女性	すごく良かった。食事も美味しかったし(口に合うか心配していた)、ハテの浜がすごく印象に残りました。海の色、砂浜、生まれて初めての所です。島民の方々も優しく和みました。本当にゆっくりでき、良いリゾート気分になりました。また行きたいです。
70代	男性	海ぶどうがおいしかったです。海もとてもきれいでした。

○久米島旅行で最も良かった食事_食材・味に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	魚料理や地鶏、車エビなど、ひとつのお店でいろいろな沖縄料理が食べられる。ソーキそばが、いろいろ食べた中で一番おいしかった。アットホームな感じがとても居心地が良かった。
20代	女性	麺にコシがあり、スープもあっさりしていて、とてもおいしかった。すぐに完売してしまうので、2回目の来店で食べることができました。また久米島に行くときは必ず食べに行きたいです。
20代	男性	今回初めて食べたへちまがこんなに美味しい物とは知らなかった。知人に自慢します。
30代	女性	もずく雑炊、もずく天ぷら、海ぶどう、紅いも天、刺身盛り、味噌おにぎりが美味しかった。久米島ならではの。大人は満足。居酒屋だからか、小さい子どもが食べられるものがす少なく、オーダー間違いもあり、全然食べ物がおなかつたり、最終日は満席と言われて追い出されたのが、ちょっと残念でした。
30代	女性	夜光貝の歯ごたえと食感がとても良く、味付けも美味しい。
30代	男性	地魚料理(車エビ、海ぶどう等)が食べられたため。普段食せないものを観光地では選ぶ。地元メニューが豊富にあるところが良い。
40代	女性	ゴーヤの苦みがちょうどよく残っていて、味付けがすばらしかった。
40代	女性	島野菜がふんだんに使用されており、島野菜と果物のミックスジュースが何種類もあって、どれも美味しかった。
40代	女性	宿の食事は野菜が少ないので、野菜が増えるといい。もずくは関東で食べるものと太さや歯ごたえがまったく違い、とてもおいしい。もずくの味噌汁が一番好き。お土産で毎回持ち帰ります。
40代	女性	夜光貝を初めて食べたが、おいしかった。
50代	女性	車エビがとてもおいしかった。車エビ全種類を2日間食べました。
50代	女性	殻まで食べられた。東京などでは車エビのコースなんて高くて食べられない。お昼にお寿司を食べたくて、にぎり寿司の店へ行ったのですが、昼はお寿司やっていないのはがっかり。かまぼこチップはおいしかった。ちょっと高いけど。(ちゃんと魚でできたかまぼこだから仕方ないかな)。
50代	女性	こちらでいただいた「もずく」が一番おいしかった。車エビもおいしくいただきました。
50代	女性	器もきれいで盛りつけはすばらしく、店員さんは感じよく、何を食べても安くておいしかったです。1週間で3回行きました。クーラーもきいていて、広くてきれいで良かったです。
50代	男性	サービスで出していたいただいたマグロの卵の煮物が美味でした。
50代	男性	マグロ、グルクン、車エビ、もずく、海ぶどうなど、どの調理法でも大変美味しくいただきました。
60代	女性	島らしいメニュー。もずくは酢醤油で食べていたが、ゴマだれで、たれが別なのでおいしい。塩分摂りすぎを防げる。久米島ちんすこうは、従来のものより良いしおいしいが、塩分が多く、いくつも食べられない。泡盛、車エビは前回は今回も購入した。
60代	女性	とれたてのマグロを味わえたこと。大トロ、本マグロ、最高でした。
60代	女性	地元ならではの食材や調理法も、それぞれ万人向きになっており、おいしさだけでなく興味深くいただきました。
60代	女性	とつてもジューシーで山羊好きにはたまらない美味。中に入っていたサクナ(野菜)とも相性がよく、おいしかった。
60代	男性	太めのもずく酢、味付けが他よりよい。もずく焼きそばの味がよい。車エビの刺身。
60代	男性	海ぶどうがのったカルパッチョが大変美味しかった。
60代	男性	海ぶどう、魚介類など久米島の特産品を賞味。
70代	女性	お寿司も美味しういか汁も具が多くあっさりしていて美味しかったです。量が多く残してしまったのが残念です。
70代	女性	薄口の味で美味しかった。特にマグロが美味しかった。
70代	女性	地元の食材、新鮮度、調理(出汁をしっかりとつてある)。

○久米島旅行で最も良かった食事_メニュー（種類・量など）に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	魚料理や地鶏、車エビなど、ひとつのお店でいろいろな沖縄料理が食べられる。ソーキそばが、いろいろ食べた中で一番おいしかった。アットホームな感じがとても居心地が良かった。
20代	女性	朝食は種類がとても多く、海も見渡せた。夜は周辺の居酒屋に。風土料理をおいしくいただきました。
30代	女性	ボリュームたっぷりで満腹感がある。内地では見かけない料理。価格も安い。
30代	女性	観光地＝アイス、ソフトクリームというイメージがあったが、旅の途中なかなか無く、ここで食べたジェラートがおいしかったので。
40代	女性	沖縄の料理など、いろいろな種類の料理を楽しむことができたので良かったです。
40代	女性	少量ずつ小鉢に入ったセットがあり、お店の味を楽しめた。料理がおいしいのはもちろん、店員さんの対応が心地よかったです。
50代	女性	30年ほど前によく食べていた懐かしい味だった。沖縄本島には魚汁を提供してくれる店はない。漁師町久米島のおいしい味。
60代	女性	沖縄料理に飽きたときに、車エビ、餃子がとてもおいしかった。
60代	女性	刺身や天ぷらが美味しかった。
60代	女性	地元ならではの食材や調理法も、それぞれ万人向きになっており、おいしさだけでなく興味深くいただきました。
60代	女性	アレルギーと好き嫌いがあるのでバイキングが都合良い。
70代	女性	地元の食材、新鮮度、調理（出汁をしっかりとってある）。
70代	女性	バイキングが良かった。もずくの料理。

○久米島旅行で最も良かった食事_スタッフの対応に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	魚料理や地鶏、車エビなど、ひとつのお店でいろいろな沖縄料理が食べられる。ソーキそばが、いろいろ食べた中で一番おいしかった。アットホームな感じがとても居心地が良かった。
30代	女性	滞在が長かったのでよく食べに行っていたのですが、メニューにないものもお願いすると作っていただけで、よくしてもらいました。
30代	女性	何を食べてもおいしかった。マスターが子ども連れに完熟マンゴーをプレゼントしてくれて、感動のおいしさだった。地元の人と話ができて楽しかった。
30代	男性	車エビの塩焼きが美味しかったです。店員さんの対応も良く、味以外でも満足できました。
40代	女性	少量ずつ小鉢に入ったセットがあり、お店の味を楽しめた。料理がおいしいのはもちろん、店員さんの対応が心地よかったです。
40代	女性	ご飯がパリパリになってとてもおいしい。子どもが食べやすいように辛さを抜いたりもしてくれる。
40代	女性	自分で釣った魚を刺身、煮付け、唐揚げにいただきました。新鮮だし、自分で釣ったものが食べられて、うれしかった。
40代	男性	スポーツ大会後、打ち上げで利用しました。泡盛を飲みましたが、とてもおいしかったです。つまみ、金額もよく、店員も親切でとても良かったです。
50代	女性	器もきれいで盛りつけはすばらしく、店員さんは感じよく、何を食べても安くておいしかったです。1週間で3回行きました。クーラーもきいていて、広くてきれいで良かったです。
50代	女性	釣ってきた魚も料理してくれた（島の人に知人がいたので良かった）。
50代	男性	自分で釣った魚をおいしく調理してもらえるから。
60代	女性	仕事の関係で内容確認させていただきました。メニューの中身より、人間力人間性にふれ、さらに味わい深い夕食でした。
60代	男性	うまし。オーナーの人柄良し。
60代	男性	経営者の心あたたまるおもてなしに感激しました。ありがとうございました。

○久米島旅行で最も良かった食事_価格に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	おいしくてリーズナブルな料理。
20代	女性	安くてとてもおいしかった。
20代	女性	値段がリーズナブルで美味しく、量が多かったから。
30代	女性	ボリュームたっぷりで満腹感がある。内地では見かけない料理。価格も安い。
30代	女性	安くておいしかった。
30代	男性	安い、旨い。
40代	女性	おいしかった。値段も手頃でした。
40代	女性	味の良さとボリュームと値段。
40代	女性	安くてボリュームもありおいしかった。
40代	男性	おいしくて値段も高くなくてボリュームもありました。駐車場のないところでは路駐している車が多く(西武地区)、どうしようか迷ってしまうので。ホテルは高いような。
40代	男性	食べきれないくらいのお通しが出てきてびっくりしました。安価な価格設定で、安心して楽しい夜を過ごせました。
40代	男性	安くておいしい。久米島に行ったら必ず行きます。
40代	男性	おいしい。値段もホテルより安価。
50代	男性	安くておいしい。
50代	男性	ホテルから近かったせいもあるが、島風でおいしい、安い、対応がいい、過ごしやすかった。
60代	女性	安価で量も多く、種類も多くておいしく、大満足でした。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_島内交通に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	北海道からのアクセス。久米島内の観光スポットを回ってくれるバスツアー的な物。1人ではレンタカー、観光タクシー利用だと少し費用がかかるので。
20代	女性	このままで十分ですが、町営バスの便数が多いとバスで観光ができる。
20代	女性	交通の便がもう少し良いと…。タクシーも安ければいい。
20代	女性	島内の交通の便(バスの間隔が長い、レンタカーが満車)。関西からの直行便。夏の期間は祭りをする(簡単な出店やBar等)というような目玉があると楽しそう。
20代	女性	移動手段を充実させてほしい(島内バスなど)。
30代	女性	島を一周する観光バスやバスのフリーチケットのような乗り降り自由のものがあれば、車に乗れない(運転できない)人も楽しめると思います。
30代	女性	飲食店の紹介や送迎サービスがあれば、もっと気軽に歩けます。
40代	女性	観光スポットを巡るバスが午前・午後1便あればうれしい。レンタカーを利用しないとホテルから出ることが難しいので、体験施設などの講座を利用する場合には送迎があるといい(実際に行けなかったのも)。
40代	女性	レンタカーがもう少し安く借りられる。
40代	女性	もう少し送迎付きのオプションツアーがあると良いと思います(レンタカー無しだったのも)。
40代	女性	ホテル送迎のバス、もしくは路線バスがもう少し便利になるといいと思います。宿泊していないホテルのプールが利用できるようになると(有料でも)おもしろいと思う。
40代	女性	もう少し島内の移動が便利になれば。レンタカー以外で移動しやすくなるといいと思います。
40代	女性	公共交通機関の充実。
50代	女性	小さな島なのでラウンドバスを運行させれば良いと思う。我が町天下の名湯草津温泉もワンコインバス(1回100円)を走らせてから観光客の皆様には大変評判がいいです。
50代	女性	レンタカーがもっと安いといい。
50代	女性	観光地めぐりの周回バス(100円)。
50代	男性	空港間の路線バスは荷物置き場を考慮してほしい。レンタカーにエコカー(ハイブリッドなど)を。道路に標識を。
60代	女性	初めての人は観光付きで良いと思う。たまたま年に2回来ることになったので、今回はフリーが良かった。ミニバスで本数も少なくても良いし、有料でよいが行きたい方面にバスがあれば良い(観光スポットの前でなくても)。
60代	女性	路線バスの本数が増えるといいと思います。運転できない人にはちょっと不便。
60代	女性	今回は案内のバスがあったので、効率よく見学できたと思う。個人で行くのは厳しいと思う。団体のリーダーさんも詳しく説明してくれたのでよかったと思う。
60代	男性	交通の便(タクシー以外)。
60代	男性	島内の移動がもっと良くなれば。
60代	男性	高速船の再出航。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_体験型商品に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	ハテの浜ツアーの充実(バス運行時間を増やすなど)。
30代	女性	ホエールウォッチングができればやってみたい。
30代	女性	ダイビングで充分。
30代	女性	前に来たとき、星空がとてもきれいで流れ星がたくさん見られて感動したので、星空ツアーがあればすすめたい。
30代	女性	島内観光プランなど
30代	男性	島の歴史、文化を、島を周りながら教えてくれる(団体ではなく)。
40代	女性	もう少し送迎付きのオプションツアーがあると良いと思います(レンタカー無しだったので)。
40代	女性	定額でマリンスポーツ体験し放題、のようなもの。あとはこの自然をずっと保ってほしいです。またきれいな海を見に来たいです。
40代	女性	ホテルで無料で星空スポットへ連れて行ってくれる(埼玉の秩父のホテルではやっていて利用したことがあるが、久米島の方が数十倍きれいなのもったいないです)。
40代	女性	子ども達が海にいる生物にふれるだけでなく、その生き物についての説明パンフレット(学べる)があると、もっと楽しめると思いました。前はレンタカーでしたが、島内バスの本数がもう少しあると、ホテル以外の食事や観光も、飲んでも行けるので便利だと思いました。
40代	男性	せっかくきれいな海、ハテの浜でのシュノーケリングを楽しみに行きましたが、狭く限られたスペースでの遊泳しか認められなかったのも、とても残念でした。いろいろな理由や事情があるのでしょうが、もっと自由に遊泳できるようになったら他人に勧められます。
50代	女性	初めてでもマリンスポーツが体験できるようなサービス。ハテの浜は本当に美しく、魚やウミガメと仲良く泳げたら楽しかったらいいなと思いました。
50代	女性	ハテの浜の船はすべてグラスボートにしたらもっといいと思う。ハテの浜は自然のまま、人の手を加えないでほしい。トイレが必要ななら山で使う携帯トイレにし、持ち帰るようにしてほしい。
50代	女性	観光コース等、ボランティアガイド(格安料金)がいれば、不安なく行けると思う。
50代	女性	溪流、渓谷世界遺産の指定をもう少し活かしていると良いと思います。だるま山の登山道の整備。頂上は草だらけでした。海の観光は若い人にはよいですが、年配の人は久米島の自然の風景に興味があります。
50代	男性	目的が釣りなので今のままで充分です。自分はダイビングもやるので、次回は釣り+ダイビングもいいかも。
50代	男性	無料でビーチエントリーできるシュノーケリングスポット(サンゴ礁のきれいな)。
50代	男性	もっと若い人向けにPRすればいいと思う(ダイビング、マリンスポーツ等)。
60代	女性	海での遊びが充実していると思うので、子ども達に勧めたい。
60代	女性	久米島の民家などで昼食、またはお茶をする。
60代	女性	地場の産物の体験収穫(もずく・アーサー・ローゼル)。
60代	男性	バードウォッチングガイド。
60代	男性	自然体験、島のイベント。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_島までの交通に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	北海道からのアクセス。久米島内の観光スポットを回ってくれるバスツアー的な物。1人ではレンタカー、観光タクシー利用だと少し費用がかかるので。
20代	女性	詳しい食事の場所などについてのガイドブック、入りやすいお店。交通の利便性(飛行機)。見やすい標識(アーラ浜がわかりにくい。おぼけ坂に行けなかった)。
20代	男性	羽田からの直行便。
30代	女性	午前着の便がもう少し増えると行きやすいです。
30代	女性	島に行く飛行機の便がもう少し多いとうれしい。
30代	女性	午前着の便がもう少し増えると行きやすいです。
30代	女性	大阪からの直行便。
30代	女性	島に渡るまでの交通費が高いので飛行機がもう少し安いと助かります。割引とか回数券(無期限)とか。
30代	女性	大阪からの直行便。
30代	女性	沖縄県民向け割り引き航空券。ハテの浜への運賃が安くなれば
30代	男性	交通利便(羽田直行便の増便)。マリンスポット以外の充実。祭りなどのフェスイベント(事前の情報を得られなかった)。
30代	男性	初めてだが、前にも予定していたが飛行機のトラブルで行けなかったため2回目。安定した交通がほしい。今回も30分遅れ。
30代	男性	飛行機チケット代が高い。宮古・石垣みたいに安ければいいと思う。
40代	女性	飛行機の安定運行(行きも帰りも待たされたので)。ホテルの朝食など、必ず旅行者が利用するものに何か特別に久米島にしかないものを考える。女性はすぐにくいつきます。
40代	女性	直行便。飛行機乗り継ぎは、やはり疲れます。両親を連れて行ってあげたいけれど、年齢的に体力がきついかなど思ったり。
40代	女性	関西方面からの直行便。水族館か、海中を楽しめるような施設。
40代	男性	飛行機がプロペラ機でなくジェット機なら。改善してほしい。便数は多いと思いますが、すぐに満席となるため。
40代	男性	羽田からの直行便がもう少し利用しやすいといいと思います(直行便の時期・時間等)。
40代	男性	名古屋からの直行便または格安の航空料金。
40代	男性	関西からの直行便。
40代	男性	飛行機が朝と夕方も飛ばせば便利になる。そうなれば勧めやすい。
40代	男性	飛行機代が安かったら
50代	女性	直通便が夏以外にもあるといい。
50代	女性	直行便。
50代	男性	サービスとは違いますが、沖縄～久米島間の空港運賃が他の離島と比べて割高。
50代	男性	直通便。
50代	男性	直行便。
50代	男性	航空券の割引(他の島に比べて高すぎる)。
60代	女性	直行便を増やしてほしい。
60代	女性	今現在でも満足しているが、航空料金が安くなれば本島からの観光客も増えるのでは?と思う
60代	男性	那覇～久米島の、確実に快適な連絡airwayが必要。今回はボンバルディア欠航で東京から目的地まで9時間を要した。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_観光施設に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	ダイビングをする人にはおすすめます。観光のみだと3泊は長いかなという印象です。観光地を検索しましたが、あまり出てきませんでした。ダイビング最終日は潜れないので観光しようとなりましたが、どこが良いか分からず、ハテの浜で遊びました。結果大満足ですが、夏以外だったら・・・という感じです。
30代	女性	ホテル以外でゆっくり過ごせるところ。おしゃべりできるカフェなど。喫茶店やケーキ屋をバージョンアップしたようなイメージ。
30代	女性	ゴルフ場があればうれしい。リゾートホテルをもう少しきれいに。
30代	女性	格安なあかすりやマッサージのある温泉施設がもっとあったら。それを楽しむために1泊2日でも短期的な旅行をひんぱんにしたいと思います。
40代	女性	ホテルでくつろぎに来ているので、エステが充実しているところがあればまた来たいです
40代	女性	子供が楽しめるような場所があれば。例、ふれあい動物園、アスレチックなど。
40代	女性	関西方面からの直行便。水族館か、海中を楽しめるような施設。
40代	男性	雨の日に子どもが楽しめる施設。
40代	男性	観光に特化した施設。
40代	男性	ショッピングセンターをつくる。特産品を売っているところを一箇所(大きな)センター的なものがあるといい。
50代	女性	女性向け: 山カフェ(久米島焼使用)、低価格エステ(島コスメ使用)。ファミリー向け: 海カフェ(屋根付プール、オリジナル飲み物)。団体ツアー向け体験施設(エビ養殖見学+軽食、おすすめスポット周遊のしゃれたバス、陸海バス)。空港売店のアレンジ、工夫、島Tシャツ(デザイン重視)
50代	男性	道の駅。
50代	男性	宿泊施設の充実。観光名所の整備。
50代	男性	ゴルフ場があればよい。
60代	女性	もうひとつ魅力のある観光スポットがあってほしい。
60代	女性	温泉があれば。
60代	女性	主人がまぐろ釣りに行っている間に気軽に行ける癒しの場。
60代	男性	娯楽施設の充実。アウトドアレジャー、ゴルフ場など。
70代	女性	ボランティアガイドを養成し、久米島博物館の展示物を通して、久米島の魅力を発信する。他地域にない海洋深層水の施設を常時見学できるようにする。特産の食材(車エビ、もずく、海ぶどう等)専用の直売店や飲食店を設置し、入手しやすいようにする。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_環境整備・保存に関するコメント

年代	性別	コメント
30代	男性	島をもっと整備してほしい。自然は大いに残しつつ、竹富島のような島をモデルとしてがんばってほしい。
30代	男性	昔ながらの久米島の街並み、島人と語れる通り。
40代	女性	くじらが毎年少しずつやってくる数が減っているそうです。聞いた話ですが、一部業者が毎日のようにダイバーを乗せて久米島より遙か沖合でくじらを追いかけまわして、撮影しているそうです。動物保護、観光資源多方面からの理由で注意をうながしてほしいです。くじらやマンタをゆっくり楽しく観察できるような島であってほしいです。
40代	男性	海のきれいさを維持してほしい。
50代	女性	港のトイレをきれいにしてほしい。
50代	女性	ハテの浜の船はすべてグラスボートにしたらもっといいと思う。ハテの浜は自然のまま、人の手を加えないでほしい。トイレが必要なら山で使う携帯トイレにし、持ち帰るようにしてほしい。
50代	女性	溪流、渓谷世界遺産の指定をもう少し活かしていると良いと思います。だるま山の登山道の整備。頂上は草だらけでした。海の観光は若い人にはよいですが、年配の人は久米島の自然の風景に興味があります。
60代	女性	自然が美しいので大切にしてほしい。なくなりつつある古民家も、ある程度守ってほしい。
60代	女性	遊歩道をゆっくり散策するコース(たとえばアール林道、だるま山公園)。
60代	男性	特別なサービスは不要。自然を維持してもらえば良い。
60代	男性	サービスは特に必要ないが、久米島の自然や文化をもっと発信したら？動植物に関心のある人や文化に興味のある人が訪れると思う。
70代	女性	自然を大切にしている久米島と思っているので、人工的な物は避けて、自然の美しさを満喫させていただければよろしいかと思います。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_宿泊施設に関するコメント

年代	性別	コメント
30代	女性	ゴルフ場があればうれしい。リゾートホテルをもう少しきれいに。
40代	女性	ホテルに大浴場がほしい。または手軽な広い入浴施設があると良い。
40代	女性	ホテル送迎のバス、もしくは路線バスがもう少し便利になるといいと思います。宿泊していないホテルのプールが利用できるようになると(有料でも)おもしろいと思う。
40代	女性	パック旅行(レンタカー付き、飛行機往復等)の予約が3~5日前くらいにしてほしい。急な来訪の時にとても助かります。7日前だと厳しいです。その他、航空運賃がもっと安ければ日帰り等で利用しやすいです。
40代	男性	リゾートホテルもいいのだけれど、本当は民宿に泊まりたい。が、ネットで見てもどれがよいか選べない。民宿を紹介するサービスがあればよい(食事内容、子連れに適しているか等)。現地に行く前に、旅行を決める段階で民宿を選びたいです。
50代	女性	温泉入浴施設の充実。上記を兼ね備えた宿泊施設の充実。
50代	女性	ダイビングの器材の洗い場がホテルにあると良いです。宮古島や石垣島は、どこのホテルでもあります。
50代	男性	格安航空券とホテル宿泊パック。
50代	男性	宿泊施設の充実。観光名所の整備。
50代	男性	空港案内の充実化。ビジネスホテルの整備。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_飲食施設に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	美味しいカフェや、子どもも楽しめる施設や公園があればいい。
20代	女性	海の見えるゆっくりできるカフェなどがあれば良いと思います。
20代	女性	カフェ、バーを増やしてほしい。
30代	女性	ホテル以外でゆっくり過ごせるところ。おしゃべりできるカフェなど。喫茶店やケーキ屋をバージョンアップしたようなイメージ。
30代	女性	お酒を飲むのが好きですので、ゆっくりお酒(泡盛)を楽しめる場所やサービス等があれば、絶対に訪れると思います。そして人にも勧めます。
40代	女性	当日または前日に予約して、ビーチ等でバーベキューができるといいと思う。
40代	女性	もう少し飲食店を充実してほしい。カードが使えるお店が増えれば。
40代	女性	当日または前日に予約して、ビーチ等でバーベキューができるといいと思う。
40代	男性	メインストリートが「ここです」と言われたけど、閉まっている店が多かった。もう少し活性化してほしいと思った(飲食店など)。
50代	女性	私は沖縄は冬にしか来ないので、マリンレジャーはよくわかりませんが、寒いとき、暖かい場所からバンタやビーチをお茶でも飲んでゆっくり眺められたらよかったです。
50代	女性	女性向け:山カフェ(久米島焼使用)、低価格エステ(島コスメ使用)。ファミリー向け:海カフェ(屋根付プール、オリジナル飲み物)。団体ツアー向け体験施設(エビ養殖見学+軽食、おすすめスポット周遊のしゃれたバス、陸海バス)。空港売店のアレンジ、工夫、島Tシャツ(デザイン重視)
60代	女性	食事をしながらご当地の歌や踊りなども聞けたら良かったなと思いました。
60代	男性	食事場所の増加、喫茶場所の増加、土産物の種類を増やしてほしい。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_土産品に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	ショッピングモールのようなあ所があるといいかな?(お土産を買うところが空港しかない)
30代	女性	土産屋やスーパー等、手軽なお店がもう少しほしい。便利さという点では難しいので。
30代	男性	お土産店の充実、空港施設の充実。
40代	女性	空港の土産屋の割引券(10%引)等があったりするといいと思います。今のままの自然をそのまま残しておいてほしいと思います。
40代	女性	観光名所、お土産屋等が少ないので、人によっては合わないかもしれません。私はこういうのんびりとした久米島はいいと思いますが。
40代	男性	ショッピングセンターをつくる。特産品を売っているところを一箇所(大きな)センター的なものがあるといい。
40代	男性	土産など、もう少し店があるとよい。
50代	女性	交通の便(バス)がもっと多ければいい。久米島特産と銘打った商品。でも私は何もない久米島が好き。久米島らしいよね、というのがいいと思う。
50代	女性	女性向け:山カフェ(久米島焼使用)、低価格エステ(島コスメ使用)。ファミリー向け:海カフェ(屋根付プール、オリジナル飲み物)。団体ツアー向け体験施設(エビ養殖見学+軽食、おすすめスポット周遊のしゃれたバス、陸海バス)。空港売店のアレンジ、工夫、島Tシャツ(デザイン重視)
50代	男性	久米島特産の土産物にあまり魅力がない。欲しくなる食品等のお土産をつくってほしい。
60代	女性	毎回マンゴーをお土産に買いますが、沖縄県産と書いてあるだけ。久米島産とは書けないのかな。久米島をアピールできるのに、ちょっと残念。それから久米島の紹介や食べ方のお知らせ等が入っていた方が、他人にあげるときに便利だと思う。
60代	男性	食事場所の増加、喫茶場所の増加、土産物の種類を増やしてほしい。
70代	女性	ボランティアガイドを養成し、久米島博物館の展示物を通して、久米島の魅力を発信する。他地域にない海洋深層水の施設を常時見学できるようにする。特産の食材(車エビ、もずく、海ぶどう等)専用の直売店や飲食店を設置し、入手しやすいようにする。

○久米島における再訪意向や人への推奨意向を高めるサービス_島内の情報案内に関するコメント

年代	性別	コメント
20代	女性	詳しい食事の場所などについてのガイドブック、入りやすいお店。交通の利便性(飛行機)。見やすい標識(マール浜がわかりにくい。おばけ坂に行けなかった)。
30代	女性	飲食店の紹介や送迎サービスがあれば、もっと気軽に出歩けます。
30代	女性	温浴施設の島外割引。1周道路を主に利用して観光したが、案内板(標識)が一方を向いており見逃したので、どちら側から車で走っても分かりやすい案内板。
40代	女性	子ども達が海にいる生物にふれるだけでなく、その生き物についての説明パンフレット(学べる)があると、もっと楽しめると思いました。前はレンタカーでしたが、島内バスの本数がもう少しあると、ホテル以外の食事や観光も、飲んでも行けるので便利だと思いました。
50代	女性	きめ細かいツアー案内があったら良いと思う。いろんなアドバイスがあったらなと思った。
50代	男性	空港間の路線バスは荷物置き場を考慮してほしい。レンタカーにエコカー(ハイブリッドなど)を。道路に標識を。
50代	男性	地元商店の地図と駐車場。
50代	男性	空港案内の充実化。ビジネスホテルの整備。
60代	女性	道路標識の看板取り付けの励行。
70代	女性	案内板(道案内)をもう少し親切に。町の中の暗い印象が残念。