

7. 資料編

7-1. 航空乗客アンケート調査票（那覇空港調査）

沖縄県の観光アンケートにご協力ください



沖縄県ではよりよい観光地づくりの資料として活用するために調査を実施しています（調査は（公財）日本交通公社に委託）。お疲れのところまことに恐縮ではございますが、あてはまる数字を○で囲むか、所定の事項をご記入いただき、返信用封筒に入れて**8月2日（月）**までにポストにご投函下さいますようお願い申し上げます。なお、回答結果は統計処理し、他の目的に使用することはございません。

ご回答をお寄せ頂いた方の中から**抽選で4名様に5千円相当の沖縄県産品詰め合せをプレゼント**させていただきます（無効票は除きます）。当選者の発表は発送をもって替えさせていただきます。

沖縄県文化観光スポーツ部 観光政策課 担当： TEL：098-866-2763

問1. ご住所・性別・年齢をお答えください。

●住所 () 都道府県 ●性別 1)男性 2)女性
●年齢 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代 8)80代以上

問2. 今回の**沖縄との往復に利用した航空会社**をお選びください。**（沖縄県内の移動は除いてください）**
行きと帰りで異なる場合は、**帰りに利用する**航空会社をお選びください。（ひとつだけ）

1) JAL(日本航空) 2) ANA(全日空) 3) SKY(スカイマーク) 4) JTA(日本トランスオーシャン航空)
5) RAC(琉球エア・コミュニーター) 6) SNA(ソラシドエア) 7) JJP(ジェットスター・ジャパン)
8) APJ(ピーチ・アビエーション) 9) VNL(パナ・エア) 10) その他 ()

問3. 沖縄県への旅行は今回の旅行で何回目ですか。（ひとつだけ）

1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5～9回目 6)10～19回目 7)20回目以上

問4. 前回沖縄旅行をされたのはいつでしたか。（ひとつだけ）

1)1年以内 2)3年以内 3)5年以内 4)10年以内 5)10年よりも前 6)今回が初めて

問5-1. 今回の旅行中に訪れた地域をお答えください。（いくつでも）
通過しただけの地域は除いてください。

1)やんばる（最北部） 2)本部半島 3)北部西海岸
4)北部東海岸 5)中部西海岸 6)中部東海岸 7)那覇市
8)南部 9)久米島 10)久米島以外の沖縄本島の周辺離島
11)宮古島及び周辺離島 12)石垣島及び周辺離島
13)その他 ()



問5-2. 上記の地域のうち、宿泊された地域すべてを番号でお答えください。

宿泊された地域：() () () () () ()

問6. 今回の旅行で利用された宿泊施設をお答えください。（いくつでも）

1)リゾートホテル 2)シティホテル 3)ビジネスホテル 4)民宿 5)ペンション
6)ドミトリー（簡易宿泊施設・Y^{ユースホステル}H^等） 7)ウィークリーマンション 8)実家・親戚知人宅
9)別荘・リゾートマンション 10)保養所・研修所 11)会員制宿泊施設 12)その他 ()

問7. 今回の旅行では沖縄県内に何泊しましたか。（ひとつだけ）

1)1泊 2)2泊 3)3泊 4)4泊 5)5泊 6)6泊 7)7泊以上 ()泊 8)日帰り

問8. どなたといらっしゃいましたか。（ひとつだけ）

1)1人で 2)夫婦で 3)子ども連れ家族で 4)三世大家族で 5)その他家族で（両親兄弟等）
6)友人・知人と 7)恋人と 8)仕事仲間と 9)地域の団体・趣味のサークル 10)その他

問9. 今回の旅行中に**沖縄県内**の移動で使った交通機関をお答えください。（いくつでも）

1)路線バス 2)観光バス 3)タクシー 4)モノレール 5)レンタカー
6)自家用車・公用車 7)航空機(県内) 8)船(県内) 9)自転車 10)その他

問 10. どのような形態で旅行されましたか。以下から一つ選び、1人あたり参加費等をご記入下さい。

1)団体旅行（地域や職場、学校などの団体）	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
2)観光つきのパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
3)フリープラン型のパッケージ旅行	(1人あたりツアー参加費 _____ 円)
a)そのツアーには何日分の観光が含まれていましたか？ (____) 日分	
b)そのツアーには昼食と夕食が何食分含まれていましたか？ 昼(____)食分、夕(____)食分	
4)個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配）	(1人あたり往復交通費 _____ 円)
マイレージポイントを利用された方はこちらにチェックしてください <input type="checkbox"/> 利用した	

問 11. 沖縄県内でお支払いになった 1人あたりの金額を、それぞれの費目ごとにご記入ください。

(問 10 の団体旅行・パッケージ旅行の参加費に含まれているものを除く)

a) 宿泊費 (____) 円	b) 県内交通費 (____) 円	c) 土産・買物 (____) 円
d) 飲食費 (____) 円	e) 娯楽・入場費 (____) 円	f) その他 (____) 円

※県内交通費は、ツアー参加費に含まれないガソリン代なども含めてお答えください。

問 12. 今回の旅行中に県内で使う費用として、事前に計画していた 1人あたりの予算（沖縄県までの交通費および宿泊費、ツアー代金は含めない）についてお答えください。(ひとつだけ)

1)5千円未満	2)5千～1万円未満	3)1～3万円未満	4)3～5万円未満
5)5万～7万円未満	6)7～10万円未満	7)10万円以上	8)特に予算は決めていなかった

問 13. 今回の旅行中に行った活動はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1)観光地めぐり	2)保養・休養	3)海水浴・マリッジジャー	4)ダイビング
5)ゴルフ	6)釣り	7)スパ・エステ	8)スポーツ大会等
9)エコツアー	10)伝統工芸・芸能体験	11)イベント・伝統行事	12)ショッピング
13)沖縄料理を楽しむ	14)戦跡地参拝	15)新婚旅行	16)ウェディング
17)会議・研修	18)仕事	19)帰省・親戚等の訪問	20)友人・知人の訪問
21)プロ野球キャンプ見学	22)その他 (____)		

問 14. 次回、観光目的で沖縄を訪れたときに行きたい主な活動は何ですか。

活動タイプは問 13 の選択肢の中からお選びください。(ひとつだけ)

活動タイプ	
-------	--

問 15. 今回、旅行先として沖縄を選んだ際の情報源はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1)以前訪問したことがある	2)家族や友人知人等の紹介	3)TVや映画	4)旅行会社の店員の勧め
5)旅行会社のパンフレット	6)旅行会社のウェブサイト	7)旅行雑誌	8)旅行雑誌以外の情報誌
9)ガイドブック	10)自治体や観光協会のウェブサイト・SNS	11)個人ブログ・インターネット掲示板・SNS	12)自分の意志外(団体旅行・ビジネス・帰省等)
13)特にない	14)その他 (____)		

問 16-1. あなたは沖縄県内でこれまでに 2 回以上宿泊した施設がありますか。

1)ある (____ 回宿泊)	2)ない → 問 17 に進んでください。
-----------------	-----------------------

(問 16-1 で「1) あり」と回答された方にお聞きします。)

問 16-2. その宿泊施設の所在地・名称をお書きください。(複数ある場合には直近の利用施設をお答えください)

所在地	施設名称
-----	------

問 16-3. その宿泊施設の会員になられていますか。(ひとつだけ)

1)会員である	2)会員ではない	→ a)メールや葉書の案内が来る	b)特に何も来ない
---------	----------	------------------	-----------

問 16-4. その宿泊施設の主な利用目的は何ですか。(ひとつだけ)

1)観光地めぐり	2)保養・休養	3)海水浴・マリッジジャー	4)ダイビング	5)ゴルフ	6)スポーツ大会等
7)新婚旅行	8)合宿	9)プロ野球キャンプ見学	10)会議・研修	11)仕事	12)その他 (____)

問 16-5. その宿泊施設にリピートされた理由は何ですか。(いくつでも)

- | | | | | | |
|----------------|----------------|--------------|-----------|---------|---------|
| 1)価格が手頃 | 2)立地が良い | 3)景色が良い | 4)食事が美味しい | 5)部屋が良い | 6)設備が良い |
| 7)従業員のサービスが良い | 8)欲しい活動メニューがある | 9)リピーター特典がある | | | |
| 10)特別な思い出がある (|) | 11)その他 (| | | |
| 12)特に理由はない | | | | | |

(全員にお伺いします。)

問 17. 以下の宿泊施設の特徴やサービスの中で、再訪の決め手になるものを挙げてください。(いくつでも)

施設の特徴	1)価格が手頃	2)立地が良い	3)景色が良い	4)食事が美味しい	5)部屋が良い	6)設備が良い
	7)従業員のサービスが良い	8)顔なじみの従業員がいる (従業員が名前や好みを覚えてくれる)	9)少々の無理なら聞いてくれる	10)顔馴染みのお店が宿泊施設 (の周辺) にある	11)ダイビング・マリッジ客向けの設備が充実	12)ゴルフ場がある
リピーター特典	13)乳幼児への対応が充実	14)高齢者への対応が充実	15)ビジネス向けのサービスが充実	16)レンタカーサービス	17)その他 (18)ない
	1)宿泊料金の割引	2)優先的な宿泊予約	3)優先的な施設予約(ゴルフ、エステ等)	4)部屋のアップグレード	5)部屋の利用時間の延長	6)館内施設の無料利用サービス
7)食事のサービス(朝食サービス、一品サービス、割引等)						
8)航空会社やカード会社のポイントプログラムとの連携						
9)ない						

問 18-1. あなたはこれまでに沖縄県内で3泊以上滞在した宿泊施設がありますか。(実家・人宅・社宅・寮を除く) 有る方は、宿泊数もお答えください。(複数ある場合、直近に利用した施設をお答えください)

- | | | |
|--------|----|---------------------|
| 1)ある (| 泊) | 2)ない →問 19 に進んでください |
|--------|----|---------------------|

(問 18-1 で「1) 有る」と回答された方にお聞きします。)

問 18-2. その宿泊施設のタイプをお知らせください。(ひとつだけ)

- | | | | | |
|-----------------------|---------------|----------------|------|---------|
| 1)リゾートホテル | 2)シティホテル | 3)ビジネスホテル | 4)民宿 | 5)ペンション |
| 6)ドミトリ (簡易宿泊施設・Y H 等) | 7)ウィークリーマンション | 8)別荘・リゾートマンション | | |
| 9)保養所・研修所 | 10)会員制宿泊施設 | 11)その他 (| | |

問 18-3. その宿泊施設の所在地・名称をお書きください。

所在地		施設名称	
-----	--	------	--

問 18-4. その宿泊施設の主な利用目的は何ですか。(ひとつだけ)

- | | | | | | |
|----------|---------|--------------|----------|-------|-----------|
| 1)観光地めぐり | 2)保養・休養 | 3)海水浴・マリジャー | 4)ダイビング | 5)ゴルフ | 6)スポーツ大会等 |
| 7)新婚旅行 | 8)合宿 | 9)プロ野球キャンプ見学 | 10)会議・研修 | 11)仕事 | 12)その他 (|

問 18-5. その宿泊施設にはどんな時期に滞在しましたか。(ひとつだけ)

- | | | | |
|-----------------|---------------|--------|-------------------|
| 1)年末年始 | 2)年末年始以外の1～2月 | 3)春休み | 4)春休みとGW 以外の3月・4月 |
| 5)GW | 6)GW 以外の5～6月 | 7)7～8月 | 8)9～10月 |
| 9)年末年始以外の11～12月 | | | |

問 18-6. その宿泊施設の予約方法は何か。(ひとつだけ)

- | | | |
|---------------|---------------|----------------------------|
| 1)宿泊施設のウェブサイト | 2)宿泊施設に直接電話 | 3)ネット専門の宿泊予約サイト(じゃらん・楽天など) |
| 4)旅行会社の店舗 | 5)旅行会社のウェブサイト | 6)その他 (|

問 18-7. 次のうち、その宿泊施設に当てはまる特徴を挙げてください。(いくつでも)

- | | | | |
|------------------------|----------------|--------------------|--------------|
| 1)価格が手頃 | 2)長期滞在の割引がある | 3)職場・取引先に近い | 4)住宅地にある |
| 5)海に近い | 6)景色が良い | 7)閑静な場所にある | 8)賑やかな場所にある |
| 9)交通の便が良い | 10)駐車場が無料 | 11)部屋が良い | 12)キッチンがある |
| 13)食事が美味しい | 14)食事のメニューが選べる | 15)食事代がリーズナブル | 16)周囲に飲食店が多い |
| 17)コンビニが近い | 18)ショッピングに便利 | 19)洗濯機やコインランドリーがある | |
| 20)ビジネス向けのサービスが充実 | 21)Wifi が利用可能 | 22)団体利用向け | |
| 23)以前利用したことがある | 24)同行者に勧められた | 25)沖縄県内の友人に勧められた | |
| 26)ネット上に長期滞在向きの口コミがあった | 27)その他 (| | |

(全員にお伺いします。)

問 19-1. 3年以内に沖縄県内で観光や保養・休養の目的で同じ施設に3泊以上する計画がありますか。

1)計画がある 2)計画は無いが長期滞在したいと思う 3)したいと思わない 4)その他 ()

(問 19-1 で「1) 計画がある」、または「2) 長期滞在したい」と答えられた方にお聞きします。)

問 19-2. どんな方と旅行をされる予定ですか。(ひとつだけ)

1)夫婦で 2)子供連れの家族で 3)その他の家族で 4)恋人と
5)友人・知人と 6)1人で 7)団体・グループで 8)その他 ()

問 19-3. どんな宿泊施設に滞在される予定ですか。(ひとつだけ)

1)リゾートホテル 2)シティホテル 3)ビジネスホテル 4)民宿 5)ペンション
6)ドミトリー (簡易宿泊施設・Y^{ユースホステル}H 等) 7)ウィークリーマンション 8)別荘・リゾートマンション
9)保養所・研修所 10)会員制宿泊施設 11)その他 ()

(全員にお伺いします。)

問 20. 今回のご旅行の満足度をお答えください。

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない
旅行全体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宿泊施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
土産品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海の美しさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
景観	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 21. あなたは今後5年間に何回くらい観光目的で沖縄旅行をしたいと思いますか。(ひとつだけ)

1)1回 2)2回 3)3~5回
4)6回以上 5)5年以降なら行くかもしれない 6)5年後以降も行かないと思う

問 22. あなたは沖縄旅行を人にも勧めたいと思われませんか。(ひとつだけ)

1)ぜひ勧めたい 2)勧めたい 3)どちらともいえない 4)勧めないと思う

問 23. ご職業をお答えください。(ひとつだけ)

1)会社役員 2)会社員 3)公務員 4)自営業 5)自由業 6)派遣社員
7)パート・アルバイト 8)専業主婦 9)学生 10)無職 11)その他 ()

問 24. 世帯全体での年間収入(年金等を含む)をお答えください。(ひとつだけ)

1)300万円未満 2)300~400万円未満 3)400~500万円未満
4)500~600万円未満 5)600~800万円未満 6)800~1,000万円未満
7)1,000~1,500万円未満 8)1,500~2,000万円未満 9)2,000万円以上

ご協力ありがとうございました。まためんそーれ!
よろしければ下欄にプレゼントの発送先をご記入ください。

ご住所:	〒 _____
お名前:	_____様
お電話番号:	_____

※(公財)日本交通公社はアンケートにご協力頂く方の個人情報は当選者への商品発送のためにのみ使用し、他の目的で使用することはありません。個人情報の取扱いについての詳細は、HP(<http://www.itb.or.jp/>)をご覧ください。上記事項を踏まえ、同意頂ける方は左欄をご記入下さい。