

福祉サービス第三者評価 家族アンケート調査結果

事業所名称	特別養護老人ホーム 具志川厚生園
調査実施期間	2020年7月3日 ~ 7月17日
利用者総数 (人)	100 人
調査対象家族数	100 家族
有効回答家族数	59家族
回答率	59%
調査方法等	<p>今年度は、新型コロナウイルス感染予防対策のため、利用者聞き取り調査を実施せずに家族アンケート調査のみとすることを沖縄県と協議し、利用者全員の家族を対象にした。施設に、家族会等で第三者評価の趣旨の説明と家族アンケートへの協力をお願いしてもらうことを依頼した。家族アンケート依頼文とアンケート用紙、返信用封筒を施設へ持参し、職員に家族の宛名書きと郵送を依頼し、家族は回答して当調査機関に直接返送する郵送調査法により実施した。</p>
総評	<p>問1～問16(問2以外)までの15問の回答の内訳は、 「はい」:85.5%、 「どちらともいえない」:11.0%、 「いいえ」: 1.9% 「無回答」: 1.6% となっている。</p> <p>※ 80%以上が「はい」と回答した10項目の内、7項目は90%以上が「はい」と回答している。</p> <p>※ 「はい」の回答が70%未満は、下記の2項目である。 【問8】「入浴・排泄の時、同性介助に配慮されていますか。」 :57.6% 【問11】「あなたは介護記録や看護記録などの情報を見ることができることを知っていますか。」:64.4%</p> <p>※ 「どちらともいえない」の回答が15%以上は、下記の4項目である。 【問8】「入浴・排泄の時、同性介助に配慮されていますか。」 :32.2% 【問9】「入浴は安全で心地よい方法で行なわれていますか。」と 【問10】「排泄介助はご本人の状態に合った方法で随時行われていますか。」がともに:16.9% 【問15】「苦情や不満、意見などに対して施設はきちんと対応してくれますか。」:15.3%</p>

利用者調査(家族アンケート)集計

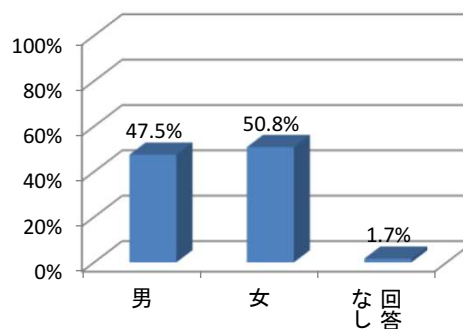
利用者	100 人
対象者	100 人
回答者	59 人
回答率	59.0%

家族アンケート 集計結果	回答項目	%
	はい	85.5%
	どちらとも いえない	11.0%
	いいえ	1.9%
	無回答	1.6%

100.0%

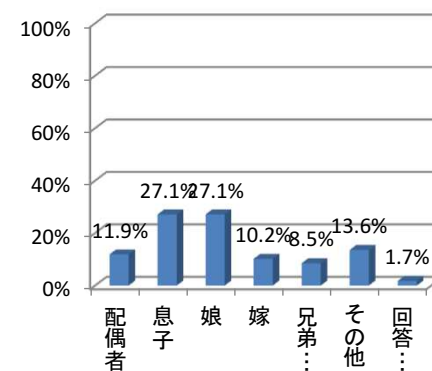
質問項目	回答項目	%
あなたの性別	男	47.5%
	女	50.8%
	回答なし	1.7%

100.0%



質問項目	回答項目	%
入居されている 方との関係	配偶者	11.9%
	息子	27.1%
	娘	27.1%
	嫁	10.2%
	兄弟姉妹	8.5%
	その他	13.6%
	回答なし	1.7%

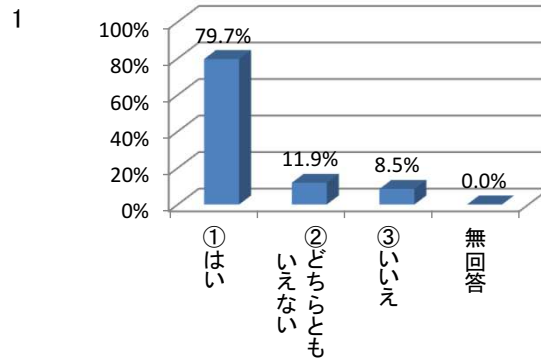
100.0%



【入居する前の情報について】

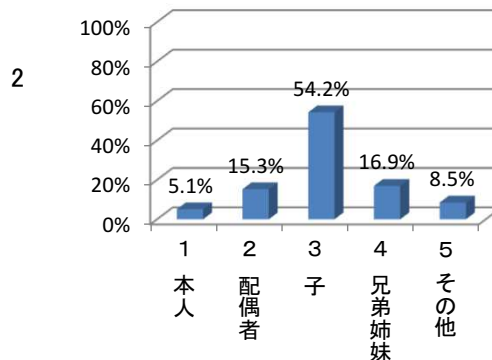
質問項目	回答項目	%
問1 現在入居中の施設の情報(例えば、入居案内のパンフレットなど)は簡単に入手できましたか。	①はい	79.7%
	②どちらともいえない	11.9%
	③いいえ	8.5%
	無回答	0.0%

100.0%



質問項目	回答項目	%
問2 最終的にこの施設を選んだのは誰ですか。	1 本人	5.1%
	2 配偶者	15.3%
	3 子	54.2%
	4 兄弟姉妹	16.9%
	5 その他	8.5%

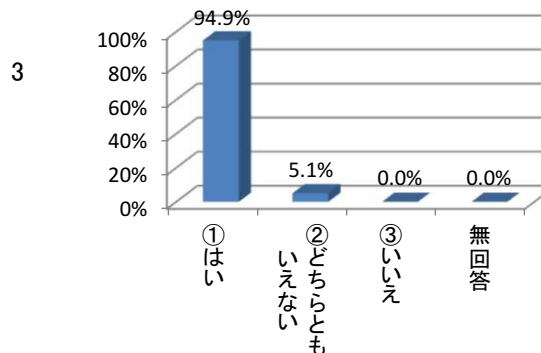
100.0%



【入居が決まり、実際に入居するにあたって】

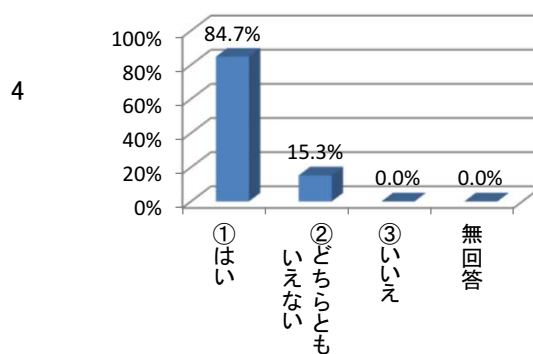
質問項目	回答項目	%
問3 入居前に職員から施設で受ける介護サービスの内容や生活の様子などの説明を受けましたか。	①はい	94.9%
	②どちらともいえない	5.1%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%



質問項目	回答項目	%
問4 契約を交わすとき、契約の内容は十分理解できましたか。	①はい	84.7%
	②どちらともいえない	15.3%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

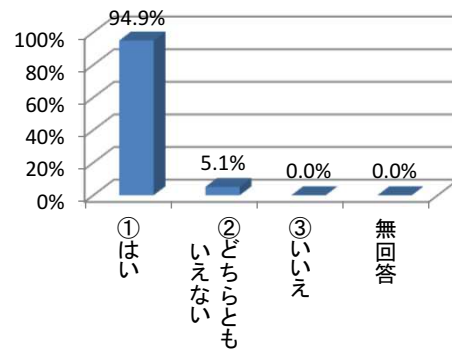
100.0%



質問項目	回答項目	%
問5 職員は入居されるご本人の状態(心身の状況、趣味、食事の好み、生活歴等)、ご家族の要望・意見などを聞きましたか。	①はい	94.9%
	②どちらともいえない	5.1%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

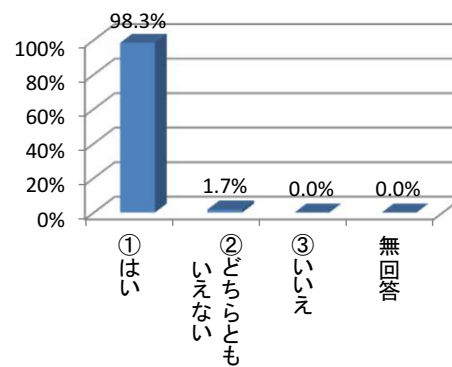
5



質問項目	回答項目	%
問6 ご本人の介護計画(ケアプラン:サービス提供の目標や内容を記したものの)について説明がありましたか。	①はい	98.3%
	②どちらともいえない	1.7%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

6

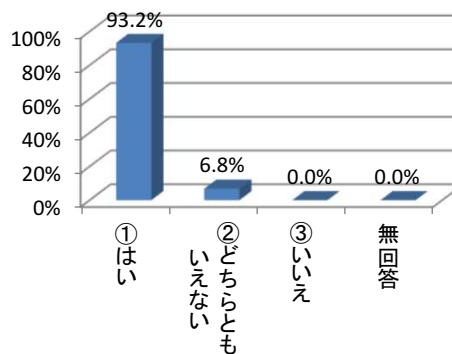


【現在の様子について】

質問項目	回答項目	%
問7 食事方法(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人の状態にあった方法ですか。	①はい	93.2%
	②どちらともいえない	6.8%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

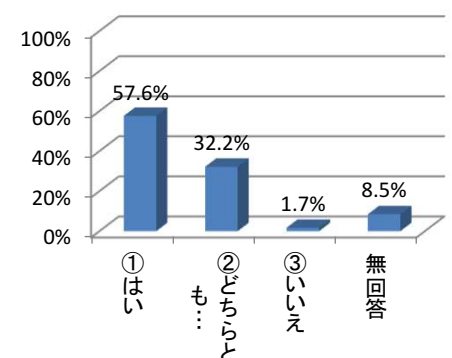
7



質問項目	回答項目	%
問8 入浴・排泄の時、同性介助に配慮されていますか。	①はい	57.6%
	②どちらともいえない	32.2%
	③いいえ	1.7%
	無回答	8.5%

100.0%

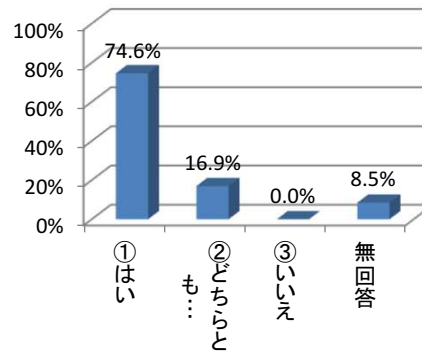
8



質問項目	回答項目	%
問9 入浴は安全で心地よい方法で行なわれていますか。	①はい	74.6%
	②どちらともいえない	16.9%
	③いいえ	0.0%
	無回答	8.5%

100.0%

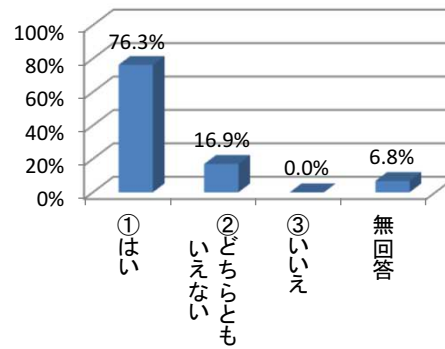
9



質問項目	回答項目	%
問10 排泄介助はご本人の状態に合った方法で随時行われていますか。	①はい	76.3%
	②どちらともいえない	16.9%
	③いいえ	0.0%
	無回答	6.8%

100.0%

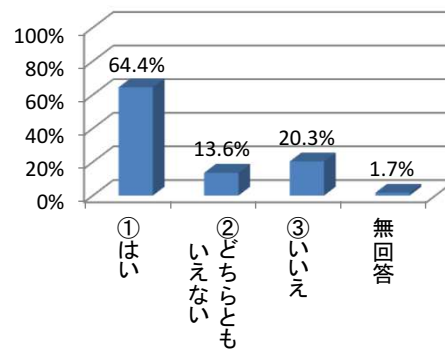
10



質問項目	回答項目	%
問11 あなたは介護記録や看護記録などの情報を見ることができていることを知っていますか。	①はい	64.4%
	②どちらともいえない	13.6%
	③いいえ	20.3%
	無回答	1.7%

100.0%

11

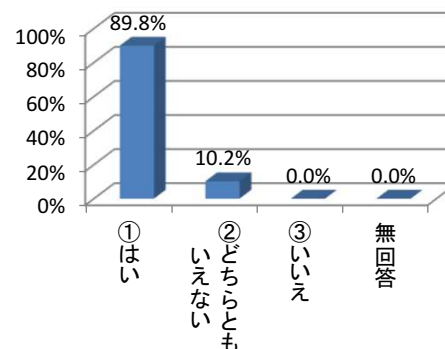


【職員について】

質問項目	回答項目	%
問12 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか。	①はい	89.8%
	②どちらともいえない	10.2%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

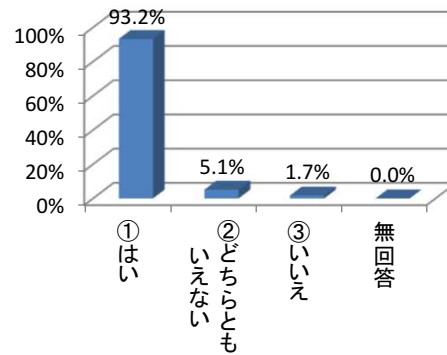
12



質問項目	回答項目	%
問13 施設でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか。	①はい	93.2%
	②どちらともいえない	5.1%
	③いいえ	1.7%
	無回答	0.0%

100.0%

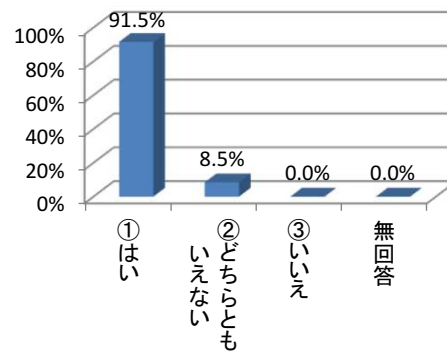
13



質問項目	回答項目	%
問14 職員は話しやすいですか。	①はい	91.5%
	②どちらともいえない	8.5%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

14

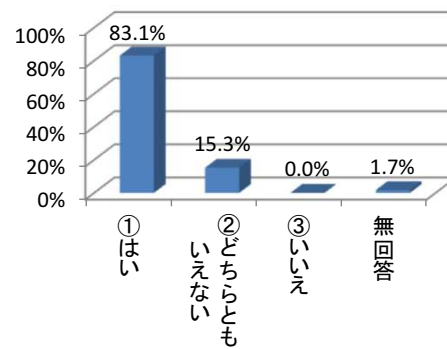


【施設全体について】

質問項目	回答項目	%
問15 苦情や不満、意見などに対して施設はきちんと対応してくれますか。	①はい	83.1%
	②どちらともいえない	15.3%
	③いいえ	0.0%
	無回答	1.7%

100.0%

15



質問項目	回答項目	%
問16 この施設を選んで良かったと思いますか。	①はい	94.9%
	②どちらともいえない	5.1%
	③いいえ	0.0%
	無回答	0.0%

100.0%

16

