令和 8 年 11 月９日

環境再生課

省エネ家電購入応援キャンペーン委託業務における
一部個人メールアドレスの漏洩について（第２報）

標記の件につきまして、令和８年 11 月５日に公表しました内容に関して報告します。

記

概要

・11 月４日（水）14 時 50 分頃に、省エネ家電購入応援キャンペーン委託業務の受託者から、アララ株式会社のメール配信サービスが第三者による不正アクセスを受けたため、同キャンペーンの一部申請者の個人メールアドレス 503 件が漏洩した可能性がある旨、報告を受けました。

・現在、詳細な調査を進めておりますが、本日より、受託者から対象者に対し、本件に関する報告にあわせて注意喚起を行う予定としております。

・11 月９日（月）現在、対象者が 4,670 件になること、また、個人メールアドレスが漏洩していることが判明しています。

今後の対応

・引き続き、アララ株式会社による詳細な調査結果が判明次第、漏洩が確認された対象者に受託者から報告や注意喚起を行うとともに、本ページ及び同キャンペーンサイトにおいて進捗をご報告いたします。

連絡先
沖縄県環境部環境再生課
大城、小谷
TEL : 098-866-2064