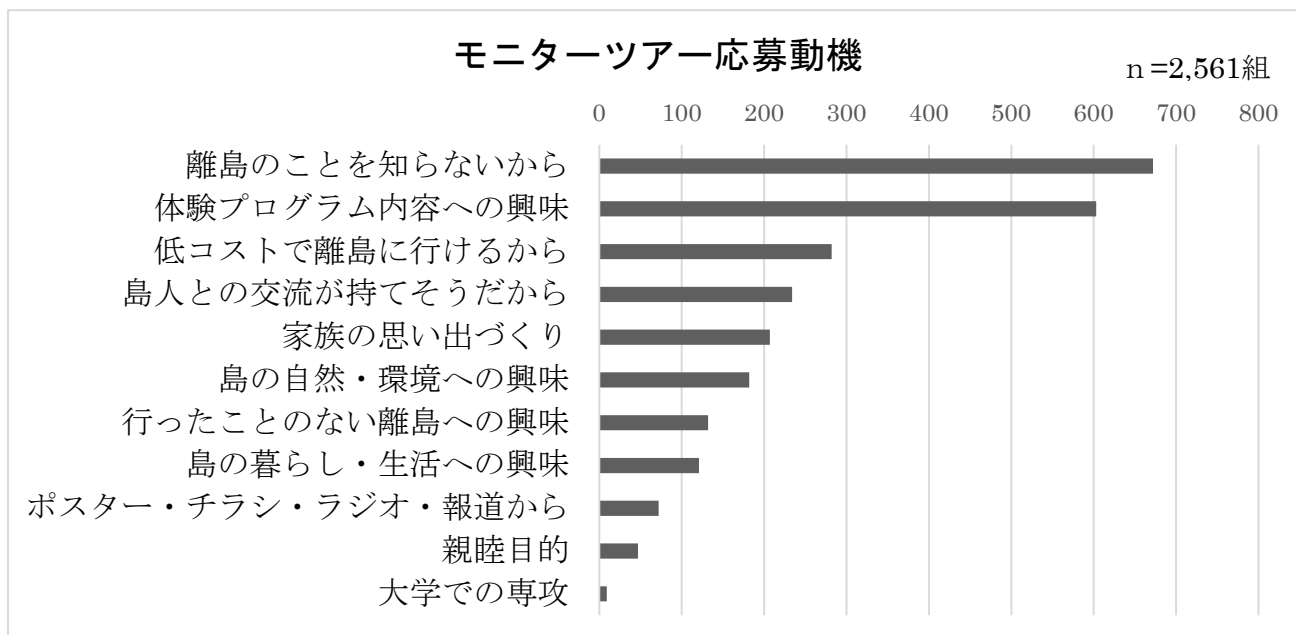


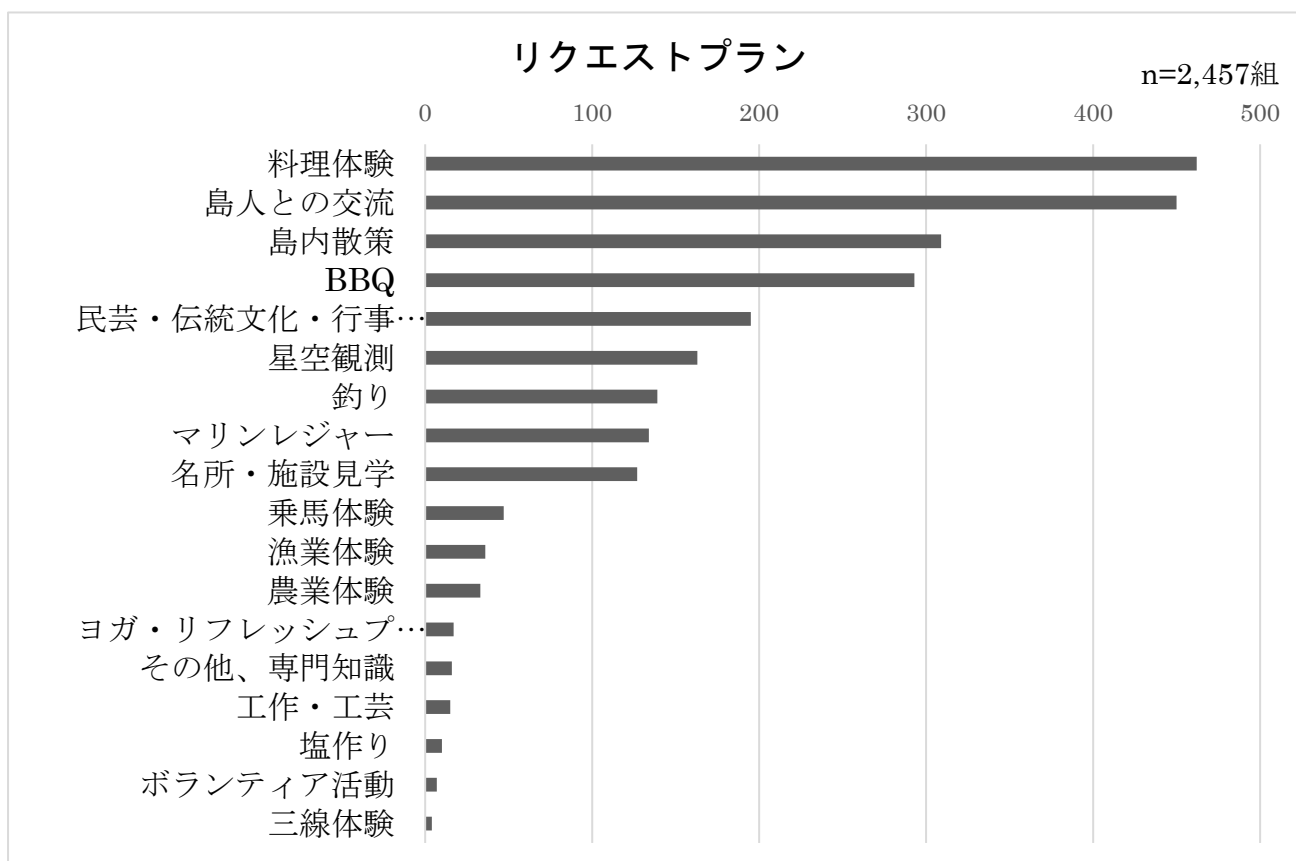
第7章 モニター対象アンケート

第1節 事前アンケート

1. モニターツアーに参加しようと思った理由を教えてください。



2. 島でのフリータイムはどのようなことをやりたいですか？



第2節 事後アンケート

第1項 アンケート票

島あっちい モニター参加者事後アンケート	
ツアー日程 月 日()~ 月 日()	島名 _____ 島
参加ツアー名	
1. あなたの事を教えてください	
年齢:	出身都道府県:
性別:	居住市町村:
職業:	誰と参加しましたか?()
未婚・既婚・その他()	何名で参加しましたか?(名)
2. 島あっちいに関して教えてください。	
① 今回のモニターツアーはいかがでしたか？	

とても満足 満足 まあまあ 不満 とても不満	
② このモニターツアーに参加した理由を教えてください	

③ このモニターツアーに参加して、離島の重要性・特殊性・魅力に対する理解が深まりましたか？	

はい いいえ わからない	
④ 今回訪れた島(地域)を再度訪れたいですか？	

はい いいえ わからない	
1.なぜそう思ったのか教えてください。	

⑤ 県内の他の離島にも行ってみたいと思いますか？	

はい いいえ わからない	

1、「はい」と答えた方:どの島に行ってみたいですか?(複数回答可)
よろしければその理由も教えてください。

3. モニターツアーについて教えてください。

① 今回のツアーの中で魅力を感じたものを教えてください。(複数回答可)

自然　　くらし　　伝統文化　　歴史　　行事　　島時間　　食　　宿(民家)
体験プログラム　　島人とのふれあい　　モニターメンバーとのふれあい
その他()

② 島(地域)に着いてからのコーディネート(段取り)はいかがでしたか

とても良かった　　良かった　　普通　　悪かった　　とても悪かった

1,コーディネートの良かった点や改善して欲しい点を教えてください。

③ 今回のモニター体験プログラムはいかがでしたか

とても良かった　　良かった　　普通　　悪かった　　とても悪かった

1,モニター体験プログラムの良かった点や改善して欲しい点を教えてください。

2,モニター体験プログラムの価格について自費(助成無し)でも参加したいと思いますか?

※ツアー全体の旅費価格ではなく、モニター体験プログラム単体の価格です。

とてもしたい　　したい　　どちらでもない　　したくない　　参加したくない

3,上記のように答えた理由と、「この価格なら参加したい」という価格を教えてください。

※ツアー全体の旅費価格ではなく、モニター体験プログラム単体の価格です。

④ 島の方との夕食交流会について、これからも観光客に向けて実施したほうが良いと思いますか?

とても思う　　思う　　どちらでもない　　思わない　　まったく思わない

2.夕食交流会の良かった点や改善して欲しい点を教えてください。

3.夕食交流会の価格について自費(助成無し)でも参加したいと思いますか？

とてもしたい したい どちらでもない したくない 参加したくない

4.地域と触れ合う「夕食交流会」のちょうどよい価格はいくらだと思いますか。また、上記のように答えた理由を教えてください

_____円

理由：

⑤ 今回島に到着してから帰るまでの間に、何に対して自分のお金を使いましたか？(複数選択可)

※事前にお支払い頂いているモニターツアー代金は含みません。

※事前にオプションプログラムのお支払があった場合は、それも含めてください。

1) 飲食 2) お酒 3) リクエストプログラム 4) オプションプログラム

5) おみやげ 6) 島内交通 7) 施設使用料 8) 使っていない

8) その他(_____)

⑥ 上記で使用した合計金額はいくらぐらいでしたか？

1) 使っていない 2) 1,000円未満 3) 1,000円台 4) 2,000円台 5) 3,000円台

6) 4,000円台 7) 5,000円台 8) 6,000円台 9) 7,000円台 10) 8,000円台

11) 9,000円台 12) 10,000円以上 15,000円未満 13) それ以上(_____ 円)

4. その他ご意見があれば教えてください。

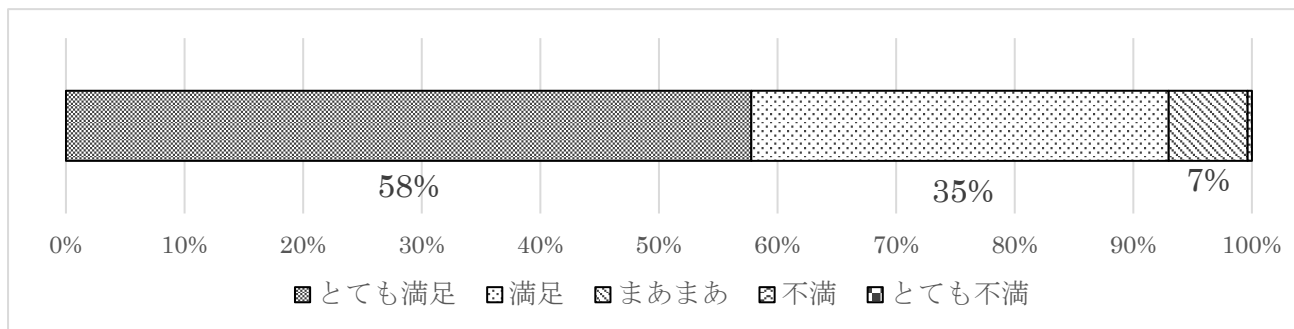
(島の今後の観光推進の参考にさせていただきます。)

ご協力ありがとうございました！

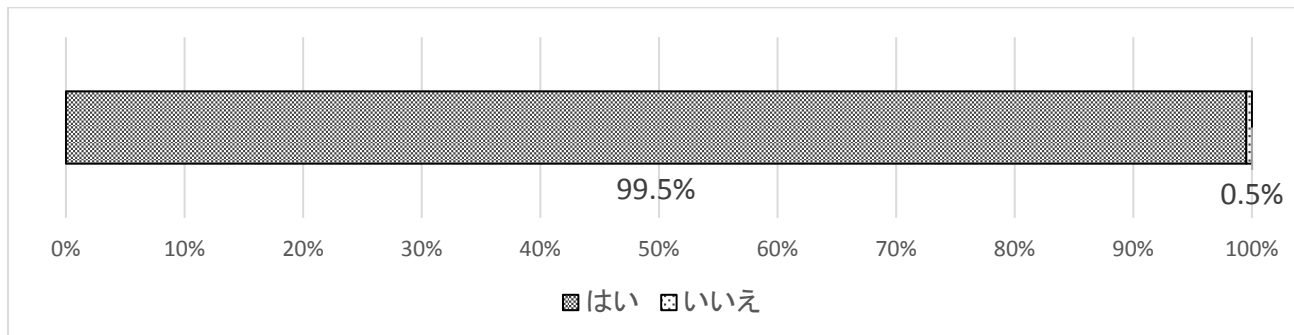
アンケートの回答は、今後の本事業の取り組みや、これからの離島観光推進の施策等に役立てられます。

第2項 アンケート集計結果

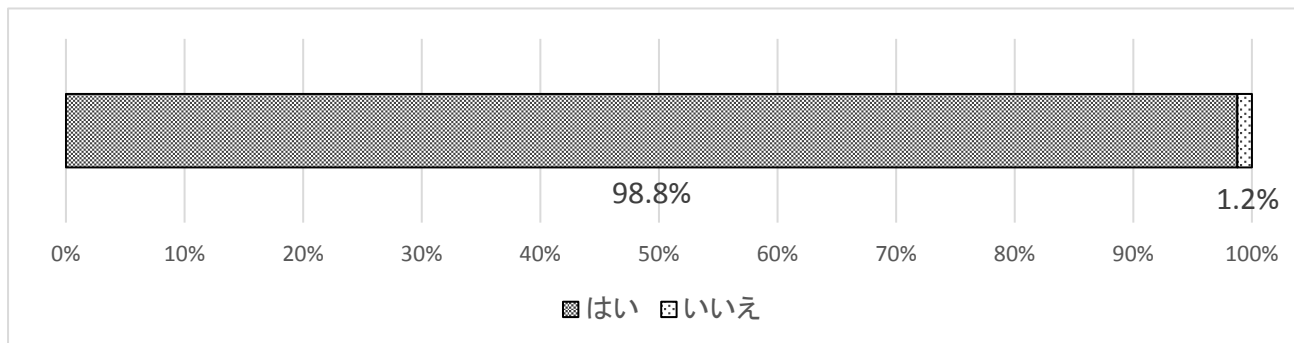
1. 今回のモニターツアーはいかがでしたか？



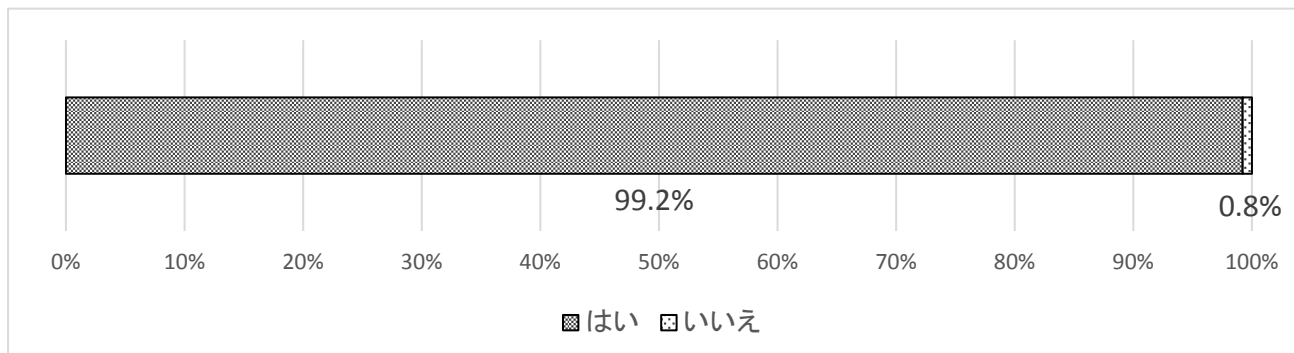
2. このモニターツアーに参加して離島の重要性・特殊性・魅力に対する理解が深まりましたか？



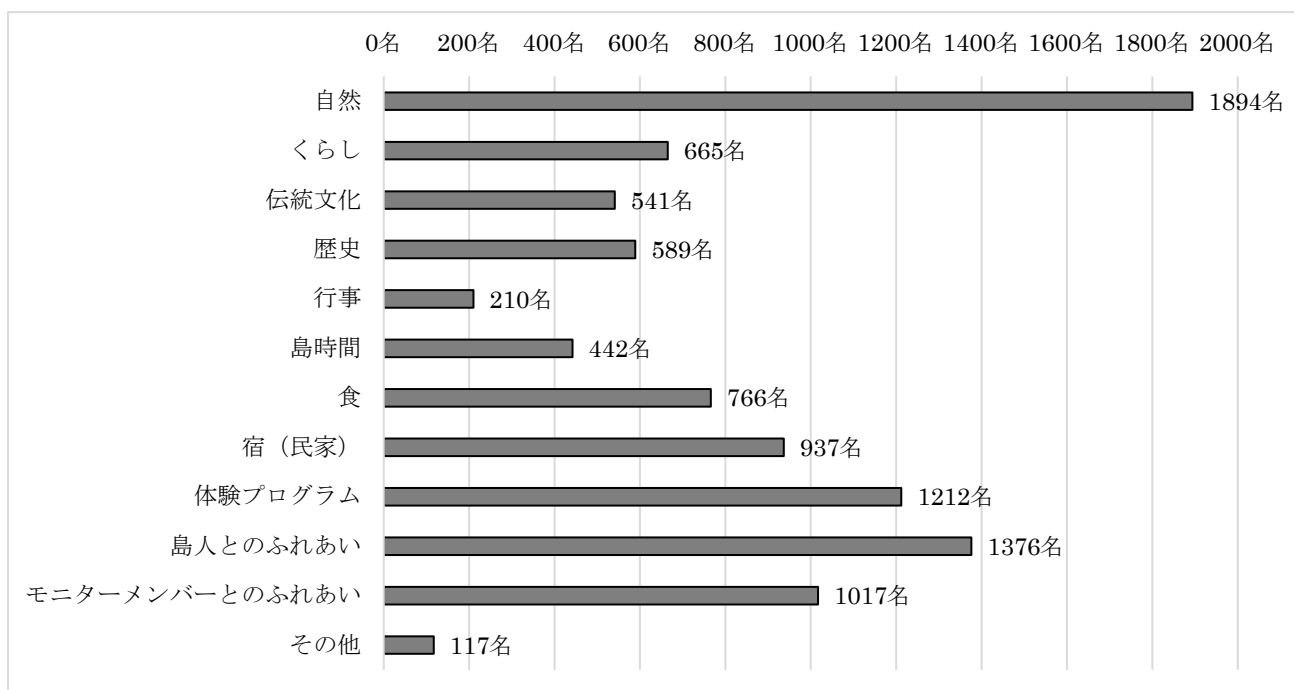
3. 今回訪れた島(地域)を再度訪れたいですか？



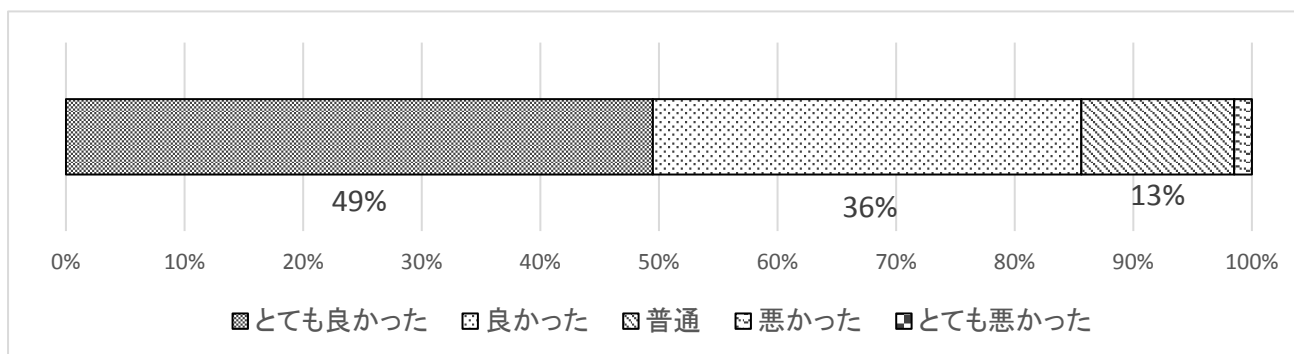
4. 県内の他の離島にも行ってみたいと思いますか？



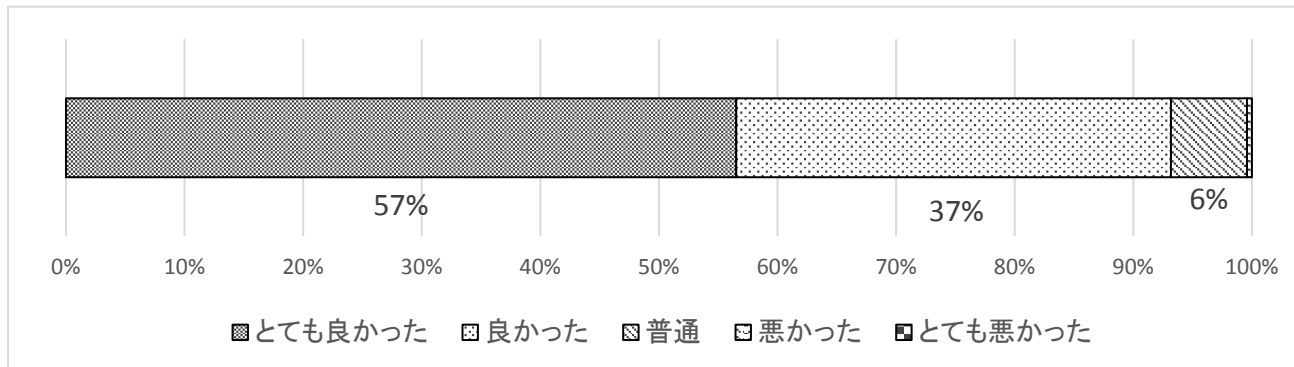
5. 今回のツアーの中で魅力を感じたものを教えてください。(複数回答可)



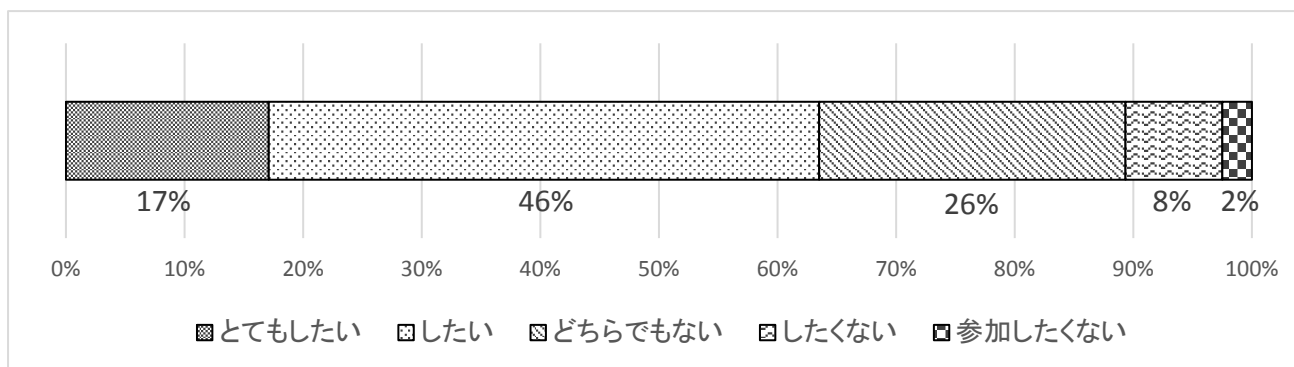
6. 島(地域) についてのコーディネート(段取り)をいかがでしたか？



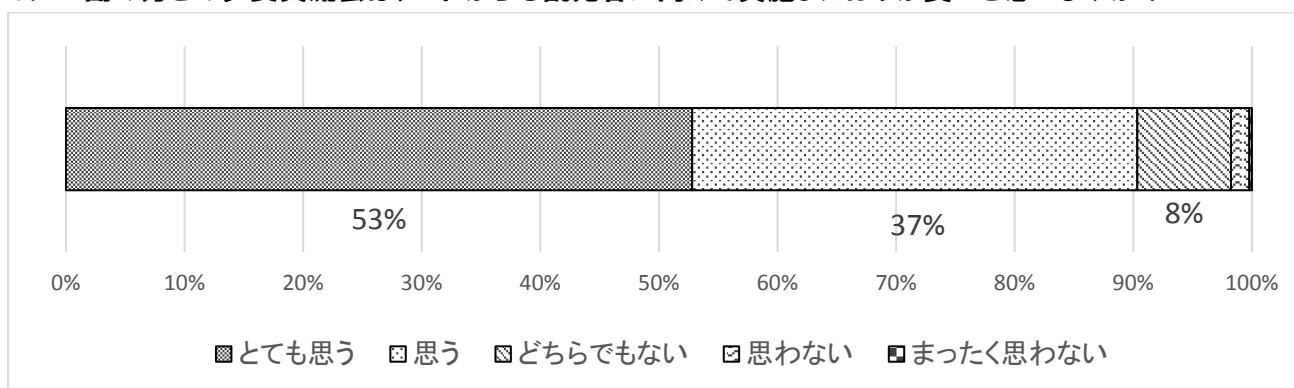
7. 今回のモニター体験プログラムはいかがでしたか？



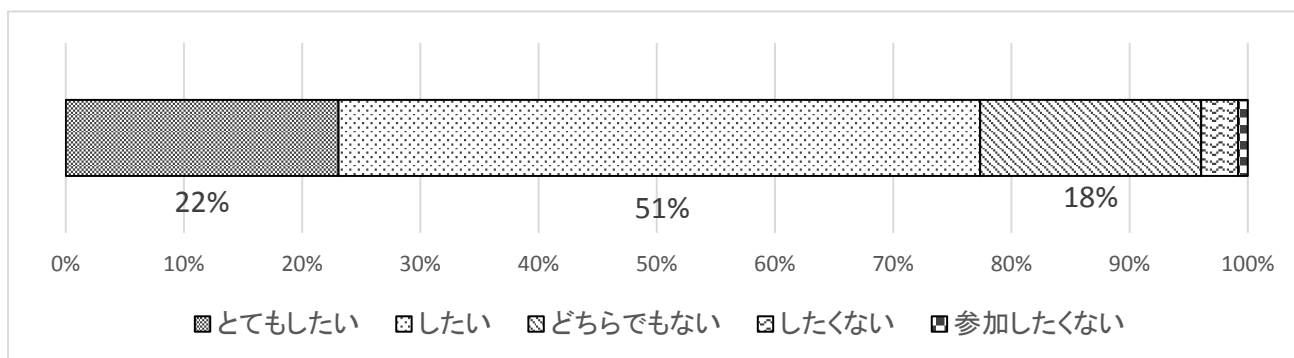
8. モニター体験プログラムの価格について自費(助成無し)でも参加したいと思いますか？



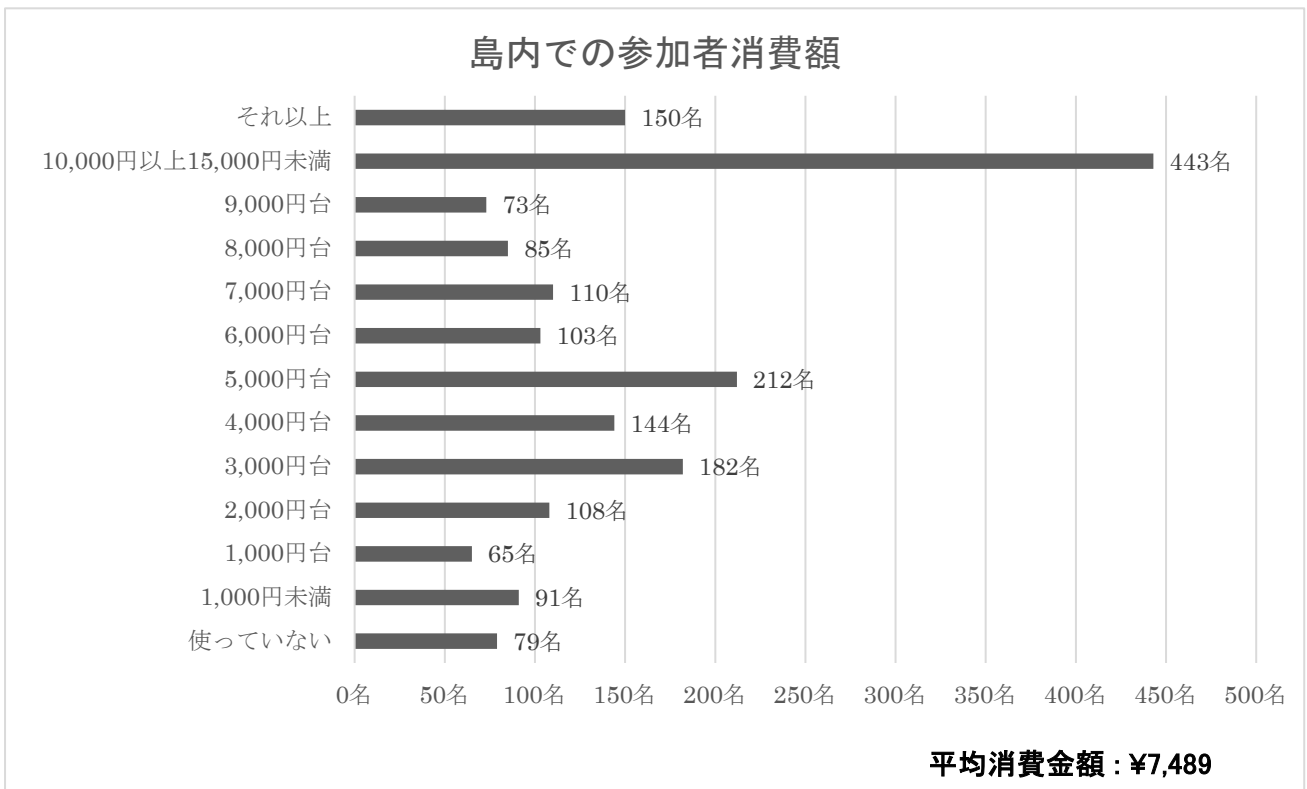
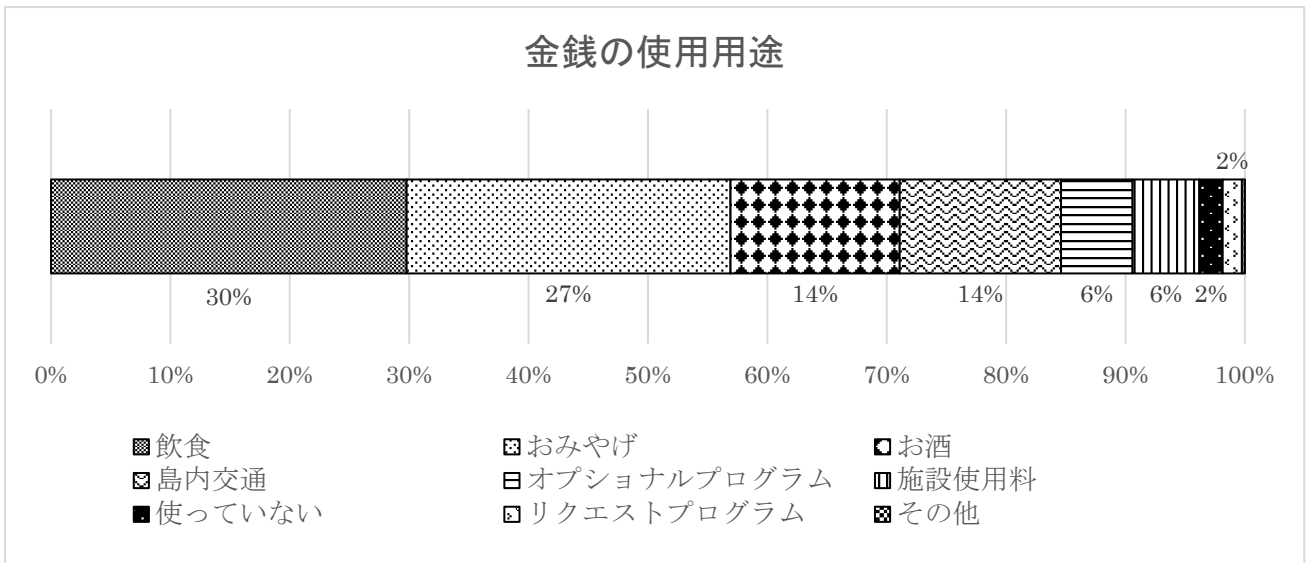
9. 島の方との夕食交流会は、これからも観光客に向けて実施したほうが良いと思いますか？



10. 夕食交流会の価格について自費(助成無し)でも参加したいと思いますか？



11. 島に到着してから帰るまでの間に、何に対して自分のお金を使いましたか？（複数選択可）



第8章 地域コーディネーター対象アンケート

第1節 事前アンケート(事前説明会)

本事業をスタートするにあたり、受け入れ離島側の不安や疑問を解消する事と、本事業でどのような事に取り組みたいかワークショップを通して調査を行った。

第1項 実施概要

日 時：平成 29 年 7 月 11 日(月)13:30～17:00

場 所：沖縄海邦銀行 2 階大ホール

参加者：

No.	島名	コーディネーター	所属組織	出席者
1	伊平屋島	コーディネーター	伊平屋島観光協会	金城 洋子
2	伊是名島	コーディネーター	いぜな島観光協会	上間 美卓
3	伊江島	コーディネーター	伊江島観光協会	泉 利治
4	渡名喜島	コーディネーター	株式会社福木島 となぎ	南風原 豊
5	久米島	コーディネーター	社団法人久米島観光協会	仲宗根 麻衣子
6	北大東島	コーディネーター	(株)フロンティアプラネット	當間 リエ子
7	北大東島		ハマユウ荘うふあがり島	須貝 沢美
8	南大東島	コーディネーター	南大東村観光協会	桃原 祥子
9	津堅島	コーディネーター	民宿おうち	神村 賢次郎
10	宮古島	コーディネーター	宮古島観光協会	川満 正寛
11	池間島	コーディネーター	NPO法人いけま福祉支援センター	前泊 博美
12	伊良部島	コーディネーター	伊良部漁業協同組合女性部	普天間 一子
13	宮古島狩俣	コーディネーター	株式会社狩俣マッチャーズ	新里こずえ
14	石垣島	コーディネーター	石垣島観光交流協会	高倉 大
15	与那国島	コーディネーター	与那国島観光協会	米城 由美子
No.		区分	所属組織	出席者
16		沖縄県	企画部地域・離島課	照屋 徹
17		プロデューサー	(株)カルティベイト	開(比嘉) 梨香
18		チーフディレクター	(株)カルティベイト	杉本 誠司
19		WEB担当ディレクター	(株)カルティベイト	糠谷 公寿
20		広報担当ディレクター	光文堂コミュニケーションズ(株)	屋良 朝男
21		広報担当	光文堂コミュニケーションズ(株)	高安 夏子
22		ツアー担当ディレクター	東武トップツアーズ(株)	佐藤 真一
23		ツアーディレクター	東武トップツアーズ(株)	飯原 大樹
24		ツアー担当	(株)国際旅行社	諸見里 一寿
25		ツアー担当	(株)国際旅行社	新里 聡
26		ツアー担当	(株)国際旅行社	我如古 涼太
27		離島橋渡しディレクター	(株)カルティベイト	宮城 祥
28		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	宮城 智美
29		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	内倉 綾香
30		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	照屋 秀道
31		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	小湾 喜代志
32		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	小林 政文
33		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	江利川 法孝
34		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	吉田 岳人
35		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	千野 精一郎
36		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	後藤 大輔
37		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	大前 憂治
38		離島橋渡しサポーター	(株)カルティベイト	高良 法和

第2項 アンケート結果

1. 体験プログラムについて

	島で人気の体験PGやレジャーは何ですか？	世の中にはどのような趣味のグループ層があると思いますか？	あなたの島で売り出したい/売り出してみたい体験PGはなんですか？
伊平屋島	ダイビング体験/資料館見学/シーカヤック/沖釣り/シュノーケリング	模合/写真クラブ(シニア)/ウォーキングクラブ/トレッキング/三線クラブ/マラソンクラブ/キャンプサークル/釣りクラブ/大人の料理サークル(男性)/マリクラブ/女子会/サイクリング/泡盛好き	スミ体験/焼き物体験/海人料理体験/サンセットマラソン/稲刈り/泡盛と島のつまみを楽しむ会/写真 /テナガタコ採り体験/豊年祭参加/ガラス玉あみ体験/パワースポット
伊是名島	バナナボート/ジェットツーリング/ボート釣り/星空、月夜散歩/スキューバダイビング/歴史ツアー	泡盛好き/ドローン/マラソン/歴史/ウォーキング/写真/釣り/ダイビング/ラジコン	大人の民泊/スポーツ合宿(夏休み、4校)
伊江島	マリン体験(ダイビング)/乗馬体験/レンタサイクル/バイクでの島内観光/平和学習/釣り/民家体験(ほぼ修学旅行生)	スポーツ/音楽/ダンス/バイク/車/食事/釣り/海/ジョギング/ウォーキング/自転車	島唄に関する事(歌碑巡り、三線でマスターする)/マリン体験/村踊り/猫
渡名喜島	シュノーケリング&サザエ採り(夕食に)提供/パークゴルフ/ハマグリ拾い /ウミガメ観察(365日毎日OK)/星空、ヤシガニ、ハブ観察	ナデシコの植付け/ムシ/鉱物/島マニア/写真マニア	夜のツアー(イザリ、夜光虫)
久米島	ハテの浜ツアー/ダイビング/乗馬体験/シーカヤック/やちむん(シーサーづくり)/サイクリング/ニブチの森散策/三線教室/沖縄のおやつ作り/ヨガ/ホテルツアー/ナイトツアー/カイトサーフィン/パラグライダー /バーデハウス(海洋深層水温浴施設)/クルマエビ養殖場見学/エステ/民泊	マラソン/ウォーキング/三線/写真/フラダンス/ゴルフ/釣り/ゲートボール/サーフィンフラダンス /ダンスクラブ/お茶/着付け/キャンプ/野球/サッカー/テニス/バドミントン/卓球/お酒/料理教室/映画 /農業(家庭農園)/登山/水泳/読書/自己啓発セミナー、久米島ファンクラブダイビング/サイクリング/トレッキング	ウォーターツーリズム(水に関わるプログラム)/久米島漁協の水産加工所/海洋深層水を利用したプログラム /セミナー合宿(琉大サテライトキャンパスを利用)/朝ヨガ(ミーフガー、城跡などスピリチュアルな場所で) /パイン園でパインづくり/星空観察/奥武島キャンプ場でのプログラム

	島で人気の体験PGやレジャーは何ですか？	世の中にはどのような趣味のグループ層があると思いますか？	あなたの島で売り出したい/売り出してみたい体験PGはなんですか？
北大東	釣り/サイクリング/植物観察/岩石、化石観察/ダイビング/潮干狩り/漁協組合の遊漁船での沖釣り/バスツアー	模合/洞窟散策/植物観察/岩石/ロッククライミング/パッチワーク/料理サークル/野鳥/シジミチョウ/釣り /植物押し花/飲み屋さんハシゴツアー/ジオパーク100選巡り	セグウェイで島内観光/じゃがいも、カボチャ収穫体験/島内の飲み屋をハシゴする(スタンプラリー) /パワースポット巡り/りん鉱の採掘の施設を復元して歴史再現ツアー/島一周サイクリング/トロッコが復活したので人を運ぶ
南大東	地底湖/釣り/農業体験/大東寿司づくり体験	スポーツ/保護者会/鉄道マニア/ウォーキング	台風
津堅島	ダイビング等 マリンスポーツ	農業/釣り/何もしない	ニンジン収穫/モズク漁体験
宮古島	マリン系(シュノーケリング/ダイビング/シーカヤック)/町歩き(市内、文化財、漁師町)/ドライブ/サイクリング/ウォーキング	スポーツ(ゴルフ、野球、ノルディック)アウトドア(キャンプ、BBQ)乗り物(車、バイク、自転車)ダンス(社交、フラ、ジャズ)マニア(飛行機、鳥、星、鳥)	記載なし
池間島	シュノーケリング/味噌づくり/ウォークラリー/沖釣り/野草探し/シールラリー/オカガニ/野草料理/アダン企画/グラスボート/すすきのおうきづくり/アーグマーイ	リタイアグループ模合/同期生模合/趣味サークル/部活保護者の会/ゴルフ/グランドゴルフ/ゲートボール /踊り/3B体操/三味線/太古の会	ウォークラリー/シールラリー/アダン企画/よみがえりの種プログラム /介護体験/方言エリアを使った島めぐり
伊良部	ダイビング業者の一般的なレジャー/魚さばき体験/カツオー一本釣り体験/マングローブカニ観察と試食/伊良部大橋ウォーキング(日帰り)/イマリ節づくり体験/アチャー見学	退職した元同僚仲間のグループ/教職員の職場体験(研修)/魚さばき体験 /部活の子どもたち/自治会メンバー(大橋ウォーキング)/草野球チーム(他県)/福島の子どもたち(県、市、商工会)島おこしグループ	夜の漁(イザリ)体験/島のオーバーとつくる島みそ/島の料理体験 /夕日観察ツアー(橋、入江、下地島、佐和田の浜/廃船を使ったカフェ/漁師を講師にした道具作り /エギ(疑似餌)づくり、イカ釣り

	島で人気の体験PGやレジャーは何ですか？	世の中にはどのような趣味のグループ層があると思いますか？	あなたの島で売り出したい/売り出してみたい体験PGはなんですか？
宮古島 狩俣	シーカヤック/釣り/黒糖づくり/湯豆腐づくり/地域散策	模合/同級生/同郷/子供会/青年会/スポーツ同好会/父母会/歴女/婦人会/体協	島ことば/追い込み漁/モズクの収穫/加工商品(島胡椒/島唐辛子/薬草)
石垣島	SUP&ウィンドサーフィン/ダイビング/星空/サガリバナ鑑賞ツアー/三線体験/エコツアー(カヌーやマングローブ散策) /焼き物体験/サイクリング/トレッキング/ビーチヨガ	天文学マニア/エコ/スポーツ関係/癒しを求める女性陣	スポーツ/星空/焼き物/伝統文化体験(三線、舞踊等)
与那国島	ダイビングツアー/海底遺跡巡りツアー/与那国乗馬体験	泡盛同好会/模合仲間/野鳥の会/蝶収集家の家 /昆虫収取/島の食材を使った食べ歩き/大学サークル	与那国島文化交流資料館体験/パヤオ釣りツアー/押し花(島の草花)パワースポット/写真 /歴史文化財巡り

2. 各島の状況について

	観光客を受け入れて、何か不満に思ったことはありますか	来島者からあがったクレームにはどんなものがありますか	あなたの島について、よく問い合わせがあることは何ですか？
伊平屋島	アウトドアで来る人が、本島から持ち込みをするので、島の商店にお金がおちない 宿泊所の夕食のキャンセル/ゴミ/拝所のお香や紙のごみ放置(ユタのモラルの問題)	飲食店が正月、地域行事の際に空いてない/商店の案内がない /宿泊所の食事面で島の魚が出てこない	宿泊所の問い合わせ/観光地、レンタカー、バス
伊是名島	物資を本島で買ってくる	島の食材を使ったメニューが少ない/タクシーが無い/宿の対応が悪い	ガイド、宿のレベル、島内の移動手段、ダイビングできますか、Wi-Fiの有無、行事はいつ？参加可能？
伊江島	/喫煙場所以外での喫煙/フェリーに車を乗せるのに違う場所に停める /当日宿泊の問い合わせ/自転車の走行・停車	食堂の営業時間/臨時便の案内が無い/標識の案内がわかりづらい/坂道	フェリーの時間/レンタカーの有無/車を持っていた方がいいか/ATM/食事場所/宿泊施設/個人の民泊/団体での食事場所/島唄酒場
渡名喜島	一流ホテル並みのサービスを求められた/ごみの放置 /住民の家に勝手に入る(一人暮らしの老人の家)/水着で集落内を散歩 /部屋の鍵を持ち帰り	店が少ない/三線を教えてほしい/ネットが無い	コンビニ/冬場でも泳げますか/亀の産卵はいつ見られるか/カード利用/スノーケルのリース
久米島	小学生団体でお弁当の手配をレストランにした際、アレルギーの子どもが多く、対応が大変だった。 イベントをすると交通規制があり、クレームがでた/虫や植物を採取して持ち帰る	飛行機が遅れてもバスが先に行ってしまう タクシーの台数が少なく、夜運行していないことがあり、電話してもつながらない 景勝地にごみが多い(ミーフガー、畳石、タチジャミ等) レンタカーが少なく予約できない/タクシーの運転手のマナーが悪い	ホテルまでの交通手段/雨天時に行けるお店/カフェの有無 /ランチはどこがおいしいか/ATMはどこにあるか

	観光客を受け入れて、何か不満に思ったことはありますか	来島者からあがったクレームにはどんなものがありますか	あなたの島について、よく問い合わせがあることは何ですか？
北大東島	<p>貴重な植物を持ち帰ろうとする(説明しても聞かない)</p> <p>島の事前調べをもっとしてほしい(何があって何がないのか)</p> <p>何もないと言われたこと/船や飛行機の時間変更に不満を持つこと</p> <p>予約せずに来て、何でもすぐ手に入ると思っていること</p>	<p>なにもない/道がきれいすぎ(俺らの税金が)/歩道が一部にしかない、県道一本のみ</p> <p>/案内板が少ない(H28.3月に完成)/見るところがない/部屋でWi-Fiが使えない</p> <p>/タクシーがない/標識が少ない</p> <p>/道がわからない/食堂が少ない</p>	<p>島のおすすめスポット/いつ頃が見頃ですか/台風はどうか、いつ来たらいいのか</p> <p>/飲み屋さんの有無/コンビニ、商店の有無/ホテル関係(タオル、歯ブラシ、湯船、Wi-Fiの有無)</p> <p>/飛行場から何分で着くか/ホテルの近くにおいしいごはん屋さんがありますか</p> <p>/おすすめスポットについて</p>
南大東島	<p>言うことを聞かない/不愛想/水着のまま島を移動</p>	<p>看板が少ない→道がわからない</p> <p>/地図がわかりにくい/ガソリンスタンドが17時までで、土日祝休み</p> <p>/飲食店が汚い/ホテルの部屋が掃除されていない</p> <p>/ダイビングショップが1件あるのに受け入れない</p> <p>/お土産屋さんが売り切れすぎ/予約しないと入れないのが変</p>	<p>海でできること/マリンスポーツ/バス、タクシー</p>
津堅島	<p>海、畑などの資源の持ち帰り</p> <p>/台風時のキャンセルの線引き</p> <p>/フェリー欠航、飛行機欠便</p> <p>/ゴミ問題、釣り人マナー</p>	<p>基本的に店がない(食堂、販売土産、観光)</p> <p>/交通の便が悪い(フェリーの時間、公共の足)/なにもない</p> <p>/一組限定なら完全アレルギーにしろ/風景変化</p>	<p>店の有無(コンビニ、商店、タクシー)/釣りポイント、シュノーケルポイント</p> <p>/そもそも何かがあるの(HPの発信の弱さ)/ATM</p>
宮古島	<p>文化の違い(うるさい、たむろ)</p> <p>/モンスターペアレント</p>	<p>宿泊施設のギャップ(ネット、現物)</p> <p>民泊まがい/台風(海が使えない際の振り替え)</p>	<p>ナビコードの使い方/年配からの電話問い合わせ</p> <p>/ビーチ/シュノーケルボード</p>

	観光客を受け入れて、何か不満に思ったことはありますか	来島者からあがったクレームにはどんなものがありますか	あなたの島について、よく問い合わせがあることは何ですか？
池間島	あいさつしても知らんふり /車のスピードを落としてほしい/島に来たら、島のルールを聞いて、守ってほしい /水着姿で歩き回らないでほしい/オカガニの時期には歩いてほしい /勝手に島の植物、貝からサンゴを持っていかないでほしい/聖域には入ってほしくない	標識、案内版が無い/道幅が狭い/食堂がない	島めぐりのガイドはありますか/島料理を食べさせてくれる店はあるか /いつでかけていっても泊まれる宿はありますか /行事のある月日を教えてください/オカガニはいつ頃出始めますか /沖釣り、シュノーケルを行っている人達の連絡先を教えてください /ガイドマップの有無/バス、タクシーの有無
伊良部島	ダイビング客が水着のまま島を歩く(砂や濡れたまま) /ごみを持ち帰らない/車の運転(スピード、音楽の音) /立ち入り禁止の場所に入る/写真撮影の為にカーブに車を停める	島の案内、看板不足/お土産店がない/道路整備ができていない/宿泊施設がない	食事できる場所/お土産屋さんの場所/地域の行事等/トイレの場所が少ない
宮古狩俣	店に海帰りのまま来店。(砂のついた履物や上半身裸)足洗い場、シャワー室が無い 運転スピードが速い	未記入	町歩き体験ができないか(自治会)/島の生産物が年中あるものだと思っている /食堂はどうなっているか
石垣島	集落内を上半身裸で歩く。小さいコミュニティの和が乱れてきている 交通事故が多くなった。スピードを出す車が多くなった ガラの悪い人が多くなった。 入れ墨丸出しで市街地、ビーチを歩いている	タクシーのマナー、行き来で料金が違う/Wi-Fi がつながらない /環境破壊→赤土流出、サンゴ白化/数十年前と景色が違う	コンビニ、本屋、ドラッグストア、ラウンジ、ゆうちょATMの有無、外貨両替機の有無 /サガリバナの購買時期/海水浴場の詳細/おいしい食事処 /外国語対応のマリンショップ/ 周辺離島の航路について

	観光客を受け入れて、何か不満に思ったことはありますか	来島者からあがったクレームにはどんなものがありますか	あなたの島について、よく問い合わせがあることは何ですか？
与那国島	島の情報が十分把握されていない(コンビニ情報、乗り物情報) 天候に左右される(船、飛行機)	食堂が少ない(オープン時間が短い)/特産品の提供が少ない(カジキ、島野菜) /見るところが少ない/Wi-Fi 設置して欲しい	/トイレ事情(昔ながらの汲み取りですか)/タクシーの有無 /言葉(台湾語ですか?)/台湾の方がたくさん住んでいますか /宿に湯船はありますか/島を見る一番いい時期は /パンフレット送付後の問い合わせ

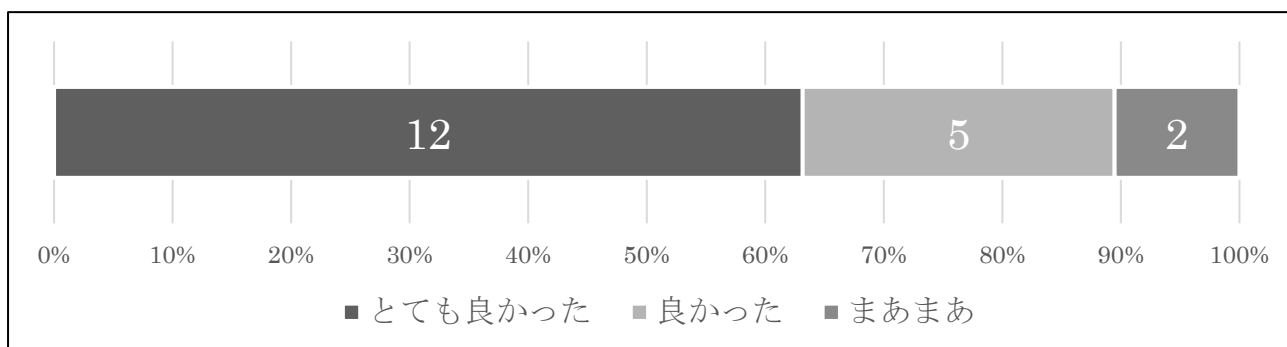
第2節 事後アンケート

第1項 アンケート票

H28 島あっちい事業終了アンケート	
①事業全体の評価を教えてください。	
とても良かった 良かった まあまあ 良くなかった とても良くなかった	
その理由も教えてください。	
②事業の満足度	
とても満足 満足 ふつう 不満足 とても不満足	
その理由も教えてください。	
③事業の成果を教えてください	
④事業の課題を教えてください	

第2項 アンケート結果

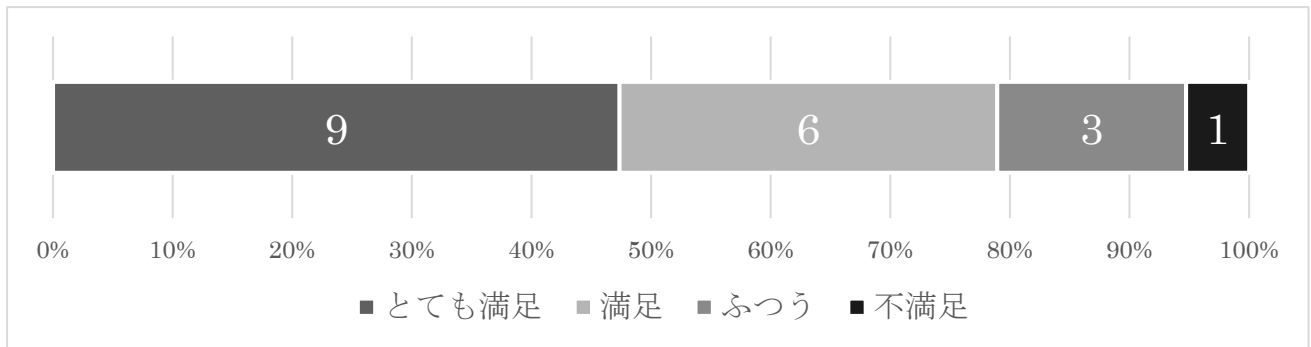
1. 事業全体の評価を教えてください。



フリーアンサー

- ・この事業で島の情報発信に繋がったことや島のガイドの皆様も受け入れを通してスキルアップに繋がった。(伊平屋島)
- ・本事業により、多くの人々に離島の存在をしてもらえた。また、離島の興味を持ち、実際に足を運びたいと思っている人が大勢いることがわかった。(伊是名島)
- ・一般の方の受入の経験がほぼ無かったので今回勉強になりました。一般の方はフットワークが軽く既にリピーターも来ています。(伊江島)
- ・事務局や民泊受入家庭が細かい部分でいろいろと観光客に対しての気遣いをする訓練ができたと思います。手配は大変でしたが、これほどの短期間に島のみなさんが興味を持って楽しんで行った事業は、今までなかったと思います。(久米島)
- ・今回は、閑散期の活性化や、新商品開発や、新たな受入体制の強化を支援する。という明確な目標があり、受け入れ側としての離島もそれに沿った形で取り組むことができた。また、モニター参加者の心構えも目的が共有されていたため、意見交換や課題の洗い出しにも積極的に意見をいただくことができ、生きたものになっていると思う。(渡嘉敷島)
- ・お客様が成人なので安全面など自己管理ができ、フリータイムを楽しめている。受け入れ側としても自然体で接することができた。(津堅島)
- ・普段の観光とは違う地域の良さを伝える事が出来た。民泊を通して人と人のつながりが濃くなり事業終了後も親戚のような関係になってくれると思う。宮古島ファン拡大に繋がった。(宮古島・城辺)
- ・交流会に出す料理の試食会をするなど、地域内の活動も活発になり関係者同士の親密度もあがり、集落に元気が出てきました。この事業に関わり、何か事を成せる集落になろうと皆が同じ方向を向けた事に感謝しています。(石垣島・伊原間)
- ・既存の旅行やツアーとは違う新たな観光資源への可能性を感じた。(石垣島・川平)
- ・離島への観光振興の発展につながるいい機会であり、次回、個人での来島を希望されている方もいてリピーターへの増加に期待ができる。(与那国島)

2. 事業の満足度



フリーアンサー

- ・新規体験メニューの土台作りができた。次年度8月にはプログラムを商品化する目処が立っている。(粟国島)
- ・地域の周知度もあがり地元の参加者も増え、新たな観光資源への意識が高まった。(石垣島・川平)
- ・自信がついたり今後を活かせる課題がわかったりと、今だけでない、成長が見込める希望が多い事業だと思ったため。(久米島)
- ・島内の事業者や観光施設、公民館関係者と連携し島の歴史や文化、暮らしを活用したプログラムに取り組めたことは、今後の観光振興に向けて様々な効果を得ることができた。(与那国島)
- ・たくさんの工夫とチャレンジがあり、本当に意義深い内容の事業でした。(久米島)
- ・オプションプログラムでの収入もあり、商店等にも経済効果があり直接的に関係していない集落住民も派遣日を待っているような状況です。(石垣島・伊原間)

3. 事業の成果を教えてください

- ・料理体験や竹竿釣りといった少人数を受け入れる体験プログラム及び小団体を受け入れる歴史ツアーが生まれたこと。また、これに付随する新たなインストラクターの発掘が行えた。民泊受け入れ民家さんに大人の受け入れを体験させたことで、「出来る」という気持ちに発展させることが出来た。(伊是名島)
- ・県内に琉球の歴史を研究するサークルが多数あり、伊是名島が琉球王統第二尚氏始祖尚円王の生誕地として知られていることから、誘客ターゲット層として位置づけることに確信が持てた。お客様の目線から見た意見が直接聞けてとても参考になった(伊是名島)
- ・コーディネーター育成のためのプログラムの構成ができた。(栗国島)
- ・生活改善グループ、農家、漁業者、地域の皆様から理解を得、参加することにより地域の一体感が生まれ、今後の期待できる。(渡名喜島)
- ・漁協や久米島紬組合、その他海洋深層水関連の化粧品会社などの企業に加えて、役場福祉課や環境保全課や老人クラブなど島のあらゆる分野の方々と繋がることができました。そうすることによって、島全体で観光客をおもてなしできる体制が作れると思えました。(久米島)
- ・島あっちいが終了しても一般のお客様に対してホームビジットをする際に、ホームビジットの時間外の滞在時間に島で何をしたら良いかをアドバイスしたり、オプショナルツアーを民家が手配するなど普通のサービスを越えた配慮ができるようになりました。(久米島)
- ・今まで特に料金をもらわず、あまりの時間として提供していたような、陸域や集落のガイドツアーも十分商品となりうることが実感できた。また、参加者の多様なニーズにも直接触れることができ、今後の商品開発に役立つ経験ができた。(渡嘉敷島)
- ・観光客が何を求めて北大東を訪れるか少しわかった。(北大東島)
- ・料理体験で島の女性組織団体との連携が出来た。今後を活かせそう。(南大東島)
- ・交流会を通してこの事業の理解が生まれ民家の笑顔、元気がもらえる。(伊良部島)
- ・人と人との繋がりができ今夏にも、今一度、島を訪れるために航空券を購入されたお話を複数名聞くことが出来ました。地域の子供などは、たくさんの人と交流ができ本島の人から色々な話を聞く事ができ非常に有意義な時間を過ごせたと思います。(石垣島・伊原間)
- ・今まで見出せなかった観光資源の発掘が出来た。地域が団結し、自然体験を軸にした組織の設立に繋げることが出来た。前向きな姿勢・笑顔が地域に増えた！(石垣島・川平)
- ・島へお金が落ちるよう意識して取り組んだ結果、島内事業者との連携を深めることができた。(与那国島)

4. 事業の課題を教えてください

- ・民泊に関して、「ただ民家に宿泊するだけ」と想定しているグループがあった。事前に内容を知っていればお土産を持参したかったという声があった。(伊是名島)
- ・交流会を行う度にコーディネーターも参加しているが、受け入れ回数を増やした場合、負担感が出るのではないかと感じている。(伊是名島)
- ・島の情報や状況を確実にお客さんへ伝えて欲しい。(粟国島)
- ・ツアー人数が直前まで確定しなかった事や直前で多数のキャンセルが出るがあった。直前キャンセルを減らすために、応募に関しては1人1回のみのお誘いが良いのではないと思う。(久米島)
- ・参加者が、民泊への理解がなく民泊をしてしまった。(久米島)
- ・島の中で、事業に積極的な方ばかりが潤う形になってしまうので、気になる。(渡嘉敷島)
- ・参加者と事務局と受入離島のコミュニケーションで不満・不安を感じた参加者が多かった様に思う。(渡嘉敷島)
- ・次年度はもう少し余裕を持ってスケジュール調整をして欲しい。急なキャンセルが相次いだため、次年度は改善の検討をお願いしたい。(阿嘉島)
- ・参加者の詳しい情報(何のグループなのかやアレルギー等)が欲しかった。(伊良部島)
- ・事業の趣旨を理解していない参加者がいたので、事業理解を強化して欲しい。(南大東島)
- ・参加者へ島の状況を事前にもっと伝えて頂きたい。島では出来ることが限られているのが、参加者はその事をあまり実感していないため、不満につながりやすい。(北大東島)
- ・事業終了後、通常の来島旅行社(助成金なし)の民泊や体験プログラム利用の増加繋がるのが課題。(池間島)
- ・モニター参加者に事業の趣旨を十分に理解して欲しい。(宮古島・城辺)
- ・お客さんにもっと多くの情報を事前に説明して置いて欲しい。島での過ごし方やマナーなど。(西表島・船浮)