

第6章 各島実施報告

第7節 渡嘉敷島

第1項 取り組み概要

今年度は渡嘉敷村観光協会モニターツアーの受け入れを検討していたが、観光協会側の人員不足により、昨年度に引き続き、コーディネーターによる体制のもと、島内の参画事業者への呼びかけやツアー造成を行い、10月後半より今年度のモニターツアーを催行した。新しい参画事業者による体験プログラムの実施や、1泊2日と2泊3日のツアーを同日で受け入れるなど、積極的にモニターツアーの受け入れを強化した結果、コロナ禍で催行できたツアーが少ない中でも安定的に渡嘉敷島へ送客することができた。

第2項 造成ツアー一覧

1. tk511 渡嘉敷の恵み満載、マグロアレンジ料理&野草料理体験
 2. ★tk519 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！みんなで地球のことを考えよう♪
 3. ★tk520 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！みんなで地球のことを考えよう♪（フェリー往復）
 4. ★tk521 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！みんなで地球のことを考えよう♪（高速船往復）
 5. ★tk522 家族で離島冒険ツアー（ハイキングプラン）
 6. ★tk523 スマホもOK！地元プロカメラマンと行くネイチャーフォト講座
 7. ★tk524 家族で離島冒険ツアー（ビーチクリーン&シーグラスアートづくりプラン）
 8. ★tk525 国立公園・慶良間諸島入り口、無人島前島探索と渡嘉敷島から慶良間諸島を一望するプライベートルームで堪能するバーベキュー大人の旅
 9. ★tk526 渡嘉敷島を遊びつくそう！思い出お持ち帰りプラン&ビーチクリーン
 10. ★tk528 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪みんなで地球のことを考えよう！（高速船往復）
 11. ★tk529 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪みんなで地球のことを考えよう！（高速船往復・民宿プラン）
 12. ★tk532 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪みんなで地球のことを考えてみよう！（民宿プラン）
 13. ★tk533 スマホで参加もOK！地元プロカメラマンと行くネイチャーフォト講座
- ※★は今年度新規造成ツアー

第6章 各島実施報告

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 89名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
家族で離島冒険ツアー（ハイキングプラン）	11月20日	金	1泊2日	民宿	8	3
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！ みんなで地球のことを考えよう♪	11月21日	土	2泊3日	その他	8	5
家族で離島冒険ツアー（ビーチクリーン&シーグラスアートづくりプラン）	11月22日	日	1泊2日	民宿	8	3
渡嘉敷の恵み満載、マグロアレンジ料理&野草料理体験	11月26日	木	1泊2日	民宿	8	6
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！ みんなで地球のことを考えよう♪（フェリー往復）	11月28日	土	1泊2日	その他	8	7
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！ みんなで地球のことを考えよう♪（フェリー往復）	12月12日	土	1泊2日	その他	8	8
国立公園・慶良間諸島入り口、無人島前島探索と渡嘉敷島から慶良間諸島を一望するプライベートルームで堪能するバーベキュー大人の旅	12月17日	木	1泊2日	民宿	8	8
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！ みんなで地球のことを考えよう♪（高速船往復）	12月19日	土	1泊2日	その他	8	8
渡嘉敷の恵み満載、マグロアレンジ料理&野草料理体験	3月4日	木	1泊2日	民宿	8	4
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪ みんなで地球のことを考えてみよう！（民宿プラン）	3月6日	土	1泊2日	民宿	8	7
スマホで参加もOK！地元プロカメラマンと行くネイチャーフォト講座	3月6日	土	1泊2日	民宿	8	6
国立公園・慶良間諸島入り口、無人島前島探索と渡嘉敷島から慶良間諸島を一望するプライベートルームで堪能するBBQ大人の旅	3月8日	土	1泊2日	民宿	8	7
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪ みんなで地球のことを考えてみよう！（民宿プラン）	3月9日	火	1泊2日	民宿	8	3
渡嘉敷の恵み満載、マグロアレンジ料理&野草料理体験	3月10日	水	1泊2日	民宿	8	8
渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪ みんなで地球のことを考えてみよう！（民宿プラン）	3月13日	土	1泊2日	民宿	8	6

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) 家族で離島冒険ツアー（ハイキングプラン）

■ ツアー紹介文

素敵な島だともっとよく知って頂けるため、自然に囲まれ恵まれているこの渡嘉敷島をご案内いたします♪海の生物は勿論、ビーチや山の中で見られる植物や生物をご紹介！！普段、体験できない事ができちゃう1泊2日ツアー！海や山で撮影した写真や動画は編集してプレゼント♪旅の思い出をお手伝い致します♪また、ボートシュノーケルツアーでは渡嘉敷島の Take Out Food Fes でグランプリに入賞したお弁当をご用意♪青空の下、海を見て海風を感じながらのランチは最高です！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:20	泊港集合（検温・体調チェック）
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港（フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ）
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流
		11:20	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		11:25	オリエンテーション（観光協会会議室）
		12:15	民宿チェックイン
		12:30	ボートシュノーケル・無人島ツアー（お弁当付き）
		16:30	ツアー終了、民宿到着・フリータイム
		18:30	【夕食】
		20:00	ナイトツアー（オプション自由参加） 【宿泊先：ペンションマリンパレス】
2日目	フェリー		【朝食】お宿にてご朝食
		10:00	島探検ツアー
		12:00	ツアー終了後【昼食】各自にてご昼食
		14:00	振り返り会（観光協会会議室）
		15:00	記念撮影
		15:15	乗船
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
15:30	那覇泊 港着 ★各自解散★		

■ 成果

参加者より、「海も山も体験できる贅沢なツアーであった」との評価を得た。特に「ボートシュノーケル体験」のプログラムでは、幸運にもウミガメと遭遇することができ、それが参加者の満足度向上に繋がり、アンケートでも「今後も渡嘉敷島でシュノーケル体験を目的に来島してみたい」と、リピーター獲得に繋がる意見も得ることができた。

■ 課題

事業者が今年度初めての参画だったこともあり、参加者から「旅のしおりの記載内容と実際のスケジュールが異なっていた」ことや、「当日の持ち物や服装がしおりに記載された内容では不十分」との指摘があった。対策として、スケジュールに沿った行程の見直しを行い、持ち物をしおりに詳細に記載することで満足度向上に繋げる。

第6章 各島実施報告

(2) 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！みんなで地球のことを考えよう♪

■ ツアー紹介文

- ①今話題の海ゴミプロジェクト<マナティ>にチャレンジ！小さなお子様から大人まで、誰もが気軽に参加する事ができます。
- ②地球にやさしい、プラスチックを使わないみつろうラップ作り体験
- ③カヤックの上から見る「美しいサンセット」を体験下さい。
- ④たっぷり1日使って、渡嘉敷の海を冒険します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:20	泊港集合（検温・体調チェック）
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港（フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ）
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流
		11:20	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		11:40	チェックイン&オリエンテーション
		12:30	昼食各自
		13:30	【体験プログラム①】マナティ
		15:00	【体験プログラム②】みつろうラップ作り
		16:30	【体験プログラム③】サンセットカヤック（渡嘉志久 or 阿波連）
2日目		18:30	【夕食】マリンボックスにて夕食 【宿泊先：ケラマバックパッカーズ】
		08:00	【朝食】
		09:00	【体験プログラム④】カヤック 1日ツアー-宿出発ツアー終了後
		12:00	【昼食】現地にてお弁当
		16:00	ツアー終了 シャワー&着替え アイランズトリップ出発
		18:30	各自で夕食
3日目	フェリー	20:00	フリータイム（オプションでナイトツアー参加可・要申し込み）【宿泊先：ケラマバックパッカーズ】
		08:00	【朝食】
		09:00	チェックアウト 移動
		09:30	フリータイム（オプション可能）・昼食各自
		13:00	振り返り（アンケート記入）
		14:30	移動
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
16:40	那覇泊 港着 ★各自解散★		

■ 成果

「マナティ体験」を通じて「ビーチクリーン活動」を同時に実施することで、景色がきれいな面だけでなく、参加者に渡嘉敷島の環境問題にも興味を持ってもらうことができた。また、「カヤック体験」のプログラムでは、参加者から「安全面への配慮が徹底していた」との評価を得ることができ、島の事業者だからこそできる穴場スポットを紹介することで、参加者からの満足度も高いものとなった。さらに、ツアー中に提供されるサンドイッチや手作りスイーツからも高評価に繋げることができた。

■ 課題

「マナティ体験」の中の「ビーチクリーン活動」のゴミ拾いに使用する道具として、「トングのような先端が細く長い道具があると便利だった」との声が多かったため、対策として道具の導入を検討する。

第6章 各島実施報告

(3) 家族で離島冒険ツアー（ビーチクリーン&シーグラスアートづくりプラン）

■ ツアー紹介文

素敵な島だともっとよく知って頂けるため、自然に囲まれ恵まれているこの渡嘉敷島をご案内いたします♪海の生物は勿論、ビーチや山の中で見られる植物や生物をご紹介します！！ビーチクリーンで拾ったシーグラスや小さな流木などで、世界で1つだけのアート作品も作っちゃいます♪普段、体験できない事ができちゃう1泊2日ツアー！海や山で撮影した写真や動画は編集してプレゼント♪旅の思い出をお手伝い致します♪また、ボートシュノーケルツアーでは渡嘉敷島の Take Out Food Fes でグランプリに入賞したお弁当をご用意♪青空の下、海を見て海風を感じながらのランチは最高です！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:20	泊港集合（検温・体調チェック）
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港（フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ）
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流
		11:20	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		11:25	オリエンテーション（観光協会会議室）
		12:15	民宿チェックイン
		13:00	ボートシュノーケル・無人島ツアー（お弁当付き）
		16:00	ツアー終了、民宿到着・フリータイム
		18:30	【夕食】
		20:00	ナイトツアー（オプション自由参加） 【宿泊先：ペンションマリナパレス】
2日目	フェリー		【朝食】お宿にてご朝食
		10:00	ビーチクリーン・シーグラスアート作り
		12:00	ツアー終了後【昼食】各自にてご昼食
		14:00	振り返り会（観光協会会議室）
		15:00	記念撮影
		15:15	乗船
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
		16:40	那覇泊 港着 ★各自解散★

■ 成果

「ビーチクリーン体験」では、参加者が島の環境問題について理解を深め、ゴミ問題へ意識を持つよい機会となった。また、「ボートシュノーケル・無人島ツアー体験」では、「安全面への配慮ができていた」との高評価の意見もあり、参加者が海に潜っている様子を撮影した動画のプレゼントが非常に高評価を獲得することができた。

■ 課題

参加者より、「もっと余裕をもったスケジュールに改善すべき」との意見もあり、プログラムの時間配分に課題が残った。催行経験の少ない事業者だったこともあるため、催行回数を重ねて、よりの確な時間配分の組み立てを実施する。

第6章 各島実施報告

(4) 渡嘉敷の恵み満載、マグロアレンジ料理&野草料理体験

■ ツアー紹介文

- ① 渡嘉敷に水揚げされるマグロを活かして作るアレンジレシピを、地元在住のシェフと一緒に体験します。
- ② また野草料理体験では島でお弁当屋も手がけるネイチャーガイドが、野草集を集めるところから案内します。
- ③ 島んちゅが案内する集落散策やオプション体験プログラムも盛りだくさん。離島の恵みをたっぷり味わうグルメツアーです。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:20	泊港集合（検温・体調チェック）
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港（フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ）
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流
		11:20	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		11:25	オリエンテーション
		12:00	移動
		12:30	宿へチェックイン・各自昼食
		13:30	【体験プログラム①】阿波連集落散策
		15:00	【体験プログラム②】まぐろアレンジ料理
		17:00	フリータイム
		18:30	【夕食】体験で作った料理を中心に島の恵みを堪能してください。
2日目	フェリー	20:00	フリータイム （オプションでナイトツアー参加可・要申し込み） 【宿泊先：ペンションマリンパレス】
		07:30	【朝食】お宿にてご朝食
		09:00	野草料理体験
		12:00	実食会
		13:30	移動
		13:45	振り返り会（観光協会会議室）
		15:00	記念撮影
		15:15	乗船
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
		16:40	那覇泊港 到着 ★各自解散★

■ 成果

参加者の多くは身近でマグロ解体を見ることも、体験することも初めてであったこともあり「まぐろアレンジ料理体験」の評価が高く、特にお子様連れの参加者からは食育という観点から「子どもにとって良い機会になった」と幅広い参加者より体験内容の満足度が高いツアーとなった。

■ 課題

「まぐろアレンジ料理体験」では、参加者からの満足度は高かったが、「金額が高い」「品数を増やしてほしい」という要望もあった。体験プログラムの時間としては余裕があったため、もう一品作ることで改善を実施する。

第6章 各島実施報告

(5) 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！みんなで地球のことを考えよう♪（フェリー往復）

■ ツアー紹介文

①着いた初日は午後からカヤックに乗って、誰も行かない無人のビーチに行ってティータイム付きのミニアドベンチャーに出発！帰り際にはのんびり夕日を眺めるサンセットカヤックで、心も身体も丸ごと癒されて下さい。

②2日目には、今話題のゴミプロジェクト<マナティ>に参加して、自然に優しい時間を過ごします。ファミリーでも気軽に参加できるように、週末（土・日曜日）の1泊2日で設定。しかも早起きが苦手なお子様でも参加できるように、朝がゆっくりのフェリー出発。短い時間でも、渡嘉敷島の自然をご家族でたっぷり楽しんで下さい。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:15	泊港集合（検温・体調チェック）
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港（フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ）
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流
		11:20	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		12:00	昼食各自
		13:30	【体験プログラム①】カヤック半日ツアー（ティータイム付き）& サンセットカヤック
2日目	フェリー	19:00	【夕食】マリンボックスにて夕食 【宿泊先：ケラマバックパッカーズ】
		08:00	【朝食】
		10:00	【体験プログラム①】マナティ
		12:00	昼食各自
		13:00	振り返り（アンケート記入）
		14:30	移動
		15:00	フェリー乗船
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
16:40	那覇泊 港着 ★各自解散★		

■ 成果

「カヤック体験」がメインのため、特に安全面に細心の注意を払って実施を行ったこともあり、参加者からは安全面の配慮に対する評価が多かった。また、モニターツアーは2組8名による少人数の催行であったこともあり、家族で参加した参加者からは「少人数だったため質問がたぐさってきた」など満足度も高く、今後の少人数制モニターツアーの造成を検討する良い機会となった。

■ 課題

お子様連れの参加者より、「宿泊施設が2段ベッドで、小さい子どもには添い寝が良く、事前に宿泊施設の設備情報が欲しかった」との声があった。今後の改善策として、参加者目線を考慮した宿泊施設情報を旅のしおりに記載する。

第6章 各島実施報告

(6) 国立公園・慶良間諸島入り口、無人島前島探索と渡嘉敷島から慶良間諸島を一望するプライベートルームで堪能するバーベキュー大人の旅

■ ツアー紹介文

国立公園・慶良間諸島の入り口にあたる前島（無人島）をかつて住民だった中村氏の案内で探訪／前島までの移動は海上タクシーをチャーター、個人ではなかなか訪れるチャンスのない島へのルートを確認します。／夕食は慶良間諸島の美しい景色を一望できるロケーションでのBBQを堪能。／地元ガイドによる阿波連集落ガイドあり。／水中遊覧船イエローサブマリンでケラマブルーの海を楽しみます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	チャーター便	08:20	泊港集合（検温・体調チェック）
		08:30	乗船開始
		09:00	那覇泊港 出港（チャーター船・海上タクシー漣丸）
		10:00	前島到着・中村氏と合流 前島旧集落散策・ビーチ or 山散策港
		12:00	昼食（お弁当・各自持参）
		13:00	出航
		13:40	渡嘉敷到着
		14:00	阿波連到着・オリエンテーション
		15:30	フリータイム
		17:00	夕食（しおのか BBQ） 【宿泊先：民宿】
2日目	フェリー	08:00	【朝食】
		09:00	阿波連集落散策
		10:30	イエローサブマリン フリータイム（各自昼食を含む）
		13:30	渡嘉敷へ移動
		14:00	振り返り（アンケート記入）（渡嘉敷観光協会会議室）
		15:00	記念撮影後 フェリー乗船
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
		16:40	那覇泊 港着 ★各自解散★

■ 成果

特に満足度の高かった「前島旧集落散策体験」では、観光地でなく、個人では行けない無人島に行けることの貴重さや、にぎわっていた当時の前島集落の雰囲気などを前島出身者のガイドの話からリアルに感じ取ることができたことなどから、参加者の満足度につながった。

■ 課題

本ツアーのメインコンテンツである「前島旧集落散策体験」は、天候により体験内容のボリュームが大きく変わってしまうため、1泊2日のモニターツアーでは雨天時のスケジュール変更が難しく、参加者の満足度低下のリスクがある。改善策として、「前島旧集落散策体験を」2泊3日のツアーに組み込むことで、雨天時のスケジュール調整しやすくし、コンディションの良い状態で体験を実施できるよう取り組む。

第6章 各島実施報告

(7) 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ！みんなで地球のことを考えよう♪（高速船往復）

■ ツアー紹介文

- ① 今話題の海ゴミプロジェクト<マナティ>にチャレンジ！小さなお子様から大人まで、誰もが気軽に参加する事ができます。
- ② 地球にやさしい、プラスチックを使わないみつろうラップ作り体験
- ③ カヤックの上から見る「美しいサンセット」を体験下さい。
- ④ たっぷり1日使って、渡嘉敷の海を冒険します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:20	泊港集合（検温・体調チェック）
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港（フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ）
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流
		11:20	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		11:40	ケラマバックパッカーズチェックイン・オリエンテーション
		12:30	昼食各自
		13:30	【体験プログラム①】マナティ
		15:00	【体験プログラム②】みつろうラップ作り
		16:30	【体験プログラム③】サンセットカヤック（渡嘉志久 or 阿波連）
		19:00	【夕食】マリンボックスにて夕食 【宿泊先：ケラマバックパッカーズ】
2日目	フェリー	07:30	【朝食】
		08:30	【体験プログラム④】カヤック 1日ツアー (9:00～14:00) 宿出発
		11:30	昼食（現地にてお弁当）
		14:00	ツアー終了
		14:30	シャワー＆着替え
		14:40	振り返り（アンケート記入）
		15:10	フェリー乗船
		15:30	渡嘉敷港 出発（フェリーとかしきにて那覇泊港へ）
16:40	那覇泊 港着 ★各自解散★		

■ 成果

当日は天気恵まれず、サンセットや綺麗な景色は見られなかったが、参加者の多くが体験プログラムのボリュームや内容に大変満足し、雨天でも高い満足度を得ることができた。また、「マナティ体験」や「みつろうラップ作り体験」を通して、渡嘉敷島のゴミ問題や環境問題について参加者の理解を深めることができた。

■ 課題

参加者より、「島内のお店が思いのほか早く閉まっていたため、不便であった」という声や、「島内の飲食店の接客対応が良くなかった」という、モニターツアーとは異なる意見が多く見られたため、島内の情報については予めオリエンテーション時に共有し、参加者への理解を得られるようにする。

第6章 各島実施報告

(8) 渡嘉敷の美しい海を楽しみながら、大切な自然を守る活動にチャレンジ♪みんなで地球のことを考えてみよう！（民宿プラン）

■ ツアー紹介文

- ①今話題の海ゴミプロジェクト<マナティ>にチャレンジ！小さなお子様から大人まで、誰もが気軽に参加する事ができます。
- ②今は有名な観光地ですが、集落の随所に昔の生活の面影があります。普段の観光では見過ごしてしまうようなポイントを島出身のガイドが楽しく紹介します。
- ③カヤックの上から見る「美しいサンセット」を体験下さい。
- ④たっぷり1日使って、渡嘉敷の海を冒険します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	09:20	泊港集合(検温・体調チェック)
		09:30	乗船開始
		10:00	那覇泊港 出港 (フェリーとかしきにて渡嘉敷島へ)
		11:10	渡嘉敷港 到着 現地コーディネーターと合流 港ターミナルにて体調確認
		11:40	オリエンテーション、ツアー概要説明・スタッフ紹介、チェックイン
		12:30	【昼食】各自にて
		13:30	【体験プログラム1】マナティ
		14:30	【体験プログラム2】阿波連集落散策
		16:00	休憩 移動
		17:30	集合【体験プログラム3】サンセットカヤック 17:40~18:40
		19:30	【夕食】 【宿泊先:ペンションマリンパレス】
2日目	高速船	08:00	【朝食】
		09:00	宿出発【体験プログラム4】カヤック 1日ツアー
		12:00	【昼食】(現地にてお弁当)
		15:00	ツアー終了 シャワー&着替え
		16:00	振り返り(アンケート記入)
		17:00	乗船開始
		17:30	渡嘉敷港 出発 (マリンライナーとかしきにて那覇泊港へ)
		18:05	那覇泊港 着 ★各自解散★

■ 成果

当日は大雨であったが、これまでの経験を活かして体験プログラムのスケジュールを調整し、メインの体験である「カヤック体験」を晴れ間に催行することができ、参加者から臨機応変な対応への評価を得ることができた。また、カヤック体験中にクジラに遭遇し、参加者は思いもよらないホエールウォッチングに終始感動していた。渡嘉敷島では冬はホエールウォッチングのスポットとしても広く認知されているため、今後は冬の時期に開催する「カヤック体験」とセットで「ホエールウォッチング体験」も織り交ぜ、モニターツアー全体の満足度向上に繋げたい。

■ 課題

雨天時を想定した体験プログラムのスケジュール調整ができるようになり、少しずつモニターツアー全体の満足度向上につながっているが、満足度は天候が大きく影響してしまうため、「雨天でも楽しかった」と言って頂けるモニターツアーの造成が今後の課題となる。このため、天候に左右されない屋内型の体験メニューの造成にも力を入れていく。

第6章 各島実施報告

(9) スマホで参加もOK！地元プロカメラマンと行くネイチャーフォト講座

■ ツアー紹介文

カメラはスマホから一眼までデジタルならなんでもOK！ガイドはプロ水中カメラマンであり超一流ガイド！海だけにとどまらず自然や生き物への造詣も深く、島んちゆからの質問にもなんでも答えるwiki的存在。そんなガイドと渡嘉敷の自然の中を歩きながら撮影のコツなどを学びます。初心者の方も大歓迎。SNS用の写真のテクニックから複雑なカメラの設定のアイデアなど参加者の経験や希望に応じてゆんたくしながらのフォトトリップをお楽しみください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	高速船	08:20	泊港集合(検温・体調チェック)
		08:30	乗船開始
		09:00	那覇泊港 出港(マリンライナーとかしきにて渡嘉敷島へ)
		09:35	渡嘉敷港 到着(現地コーディネーターと合流)
		09:40	港ターミナルにて、体調確認・ツアー概要説明・スタッフ紹介
		10:00	移動→展望台→阿波連
		11:00	オリエンテーション
		11:50	宿へチェックイン・各自昼食
		13:30	【体験プログラム1】ネイチャーフォト講座・ガイダンス編
		15:00	【体験プログラム2】阿波連集落散策
		18:30	【夕食】
		19:30	【体験プログラム3】ネイチャーフォト講座・星空編
21:30	宿へ 【宿泊先:ペンションマリンパレス】		
2日目	フェリー	07:30	【朝食】宿にて朝食
		09:00	【体験プログラム4】ネイチャーフォト講座・渡嘉敷の自然編
		11:30	フリータイム・昼食各自
		13:00	移動
		13:15	振り返り会(渡嘉敷観光協会会議室)
		15:30	記念撮影・乗船
		16:00	渡嘉敷港 出発(フェリーとかしきにて那覇泊港へ)
		17:10	那覇泊港 到着 ★各自解散★

■ 成果

当日は雨天となり、事前に用意していた雨天時の代替プログラムを実施した。このため、自然を体験しながら撮影する時間は減ってしまったが、「ネイチャーフォト講座」は雨天でも体験ボリュームを減らすことなく充実した内容にすることができ、「事業者のレクチャーが丁寧だった」と参加者の評価が高い内容となった。

■ 課題

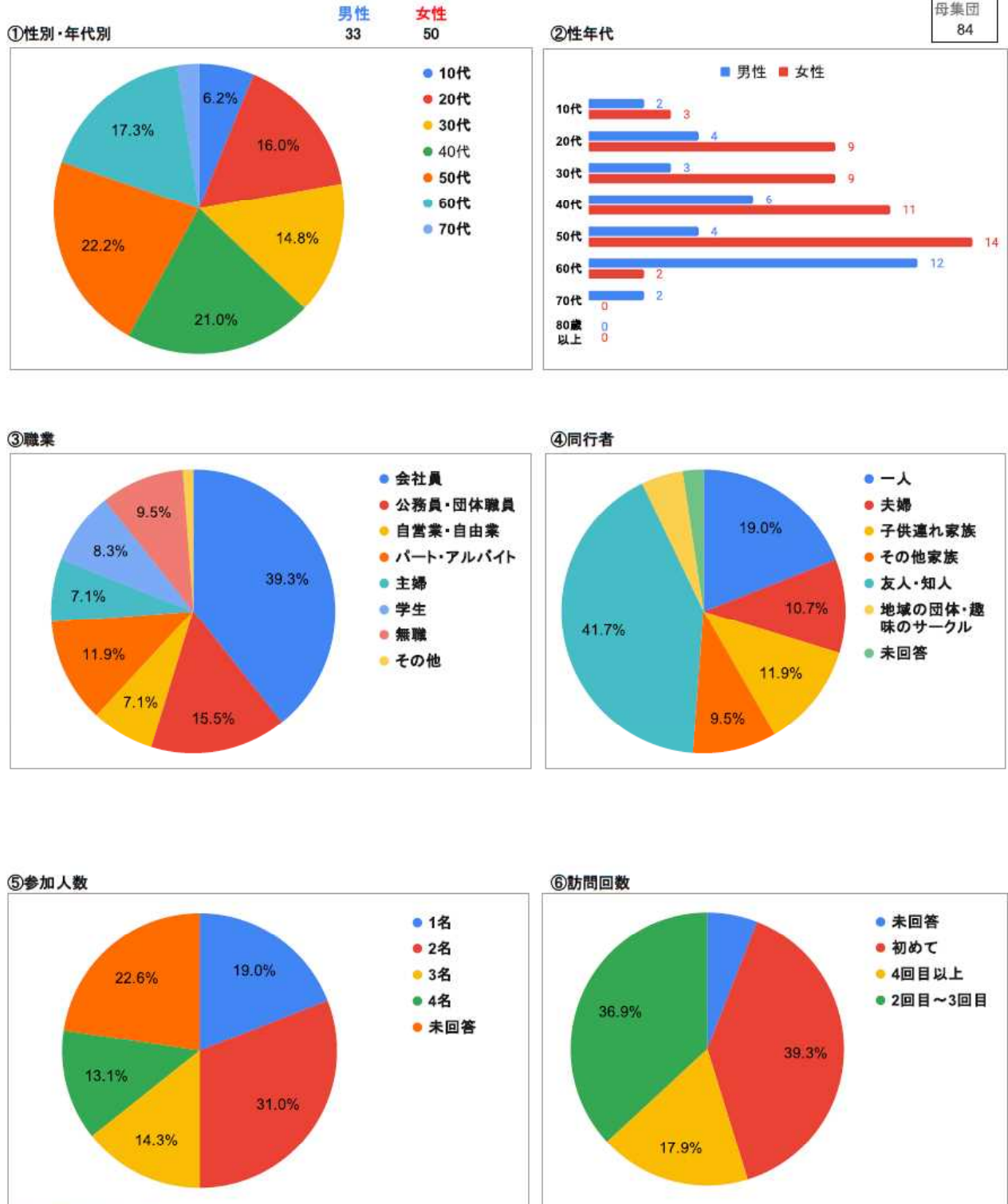
「ネイチャーフォト講座」で得たテクニックや技術を活かして、参加者が自由に島内を撮影することができる「フリータイムの時間が短かった」との意見があった。解決策として、フリータイムが確保できる2泊3日のプランを造成し、写真が趣味の参加者の応募を狙いたい。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※参加者と母集団との差について

↳12歳以下は別アンケート回答（6件）、うち1名が大人用のアンケートに回答

※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 58.2%

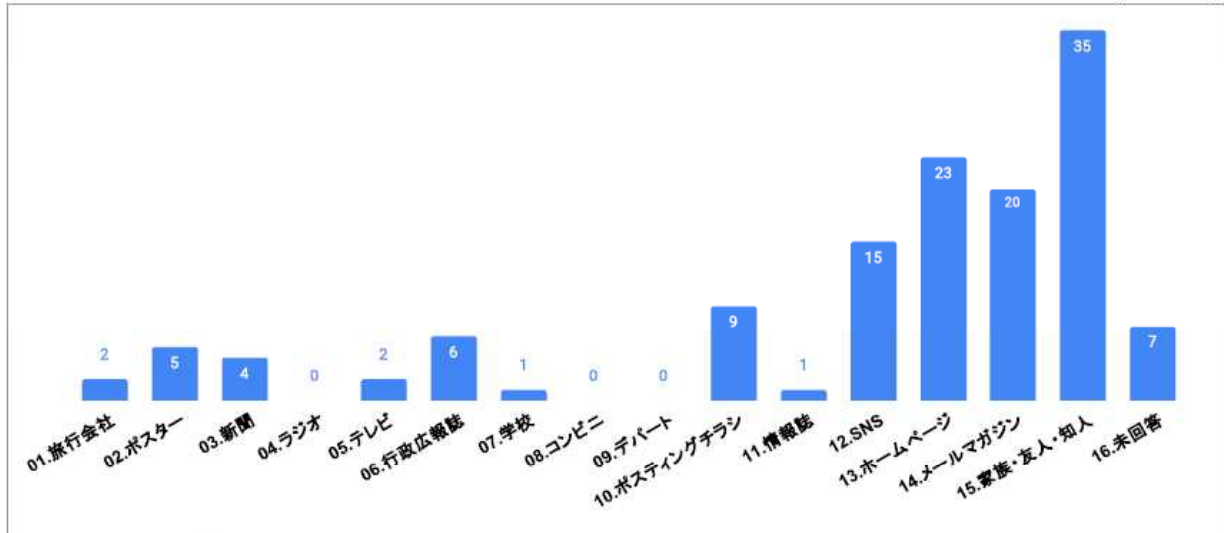
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

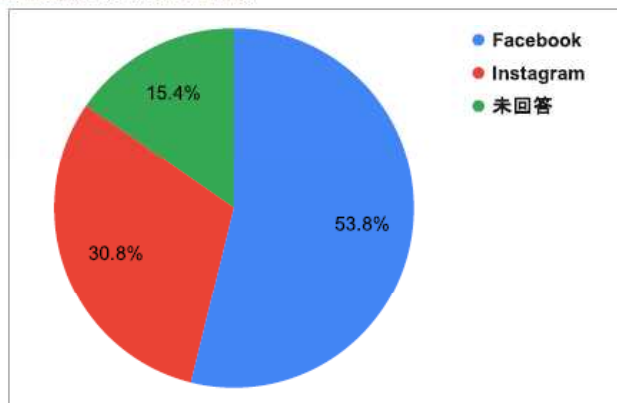
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

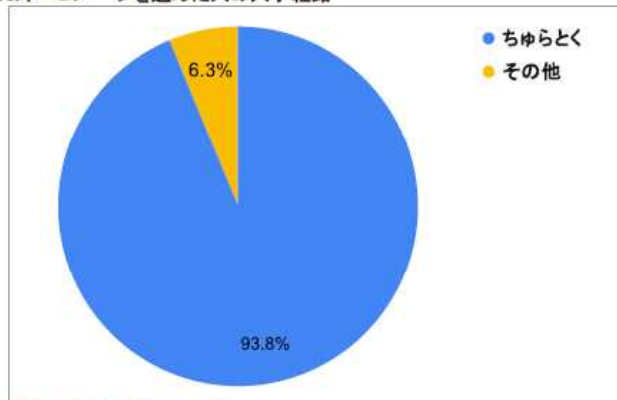
母集団
84



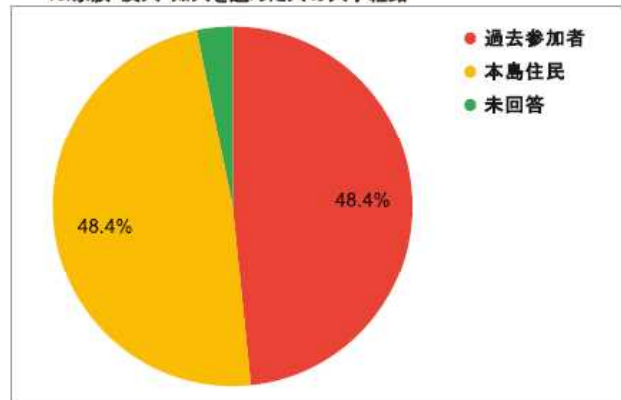
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



※参加者と母集団との差について

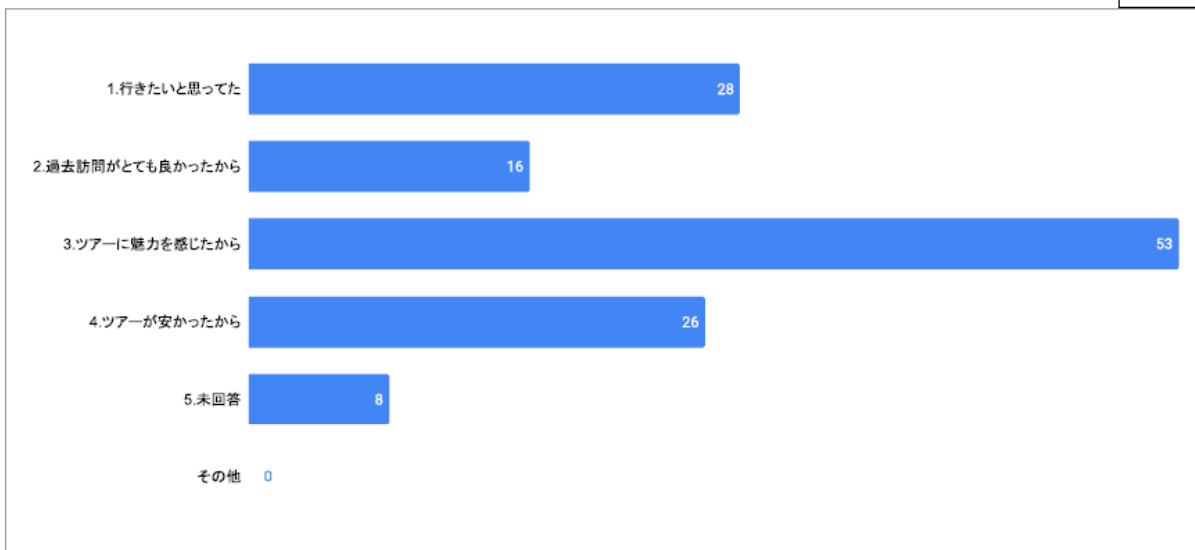
↳12歳以下は別アンケート回答（6件）、うち1名が大人用のアンケートに回答

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

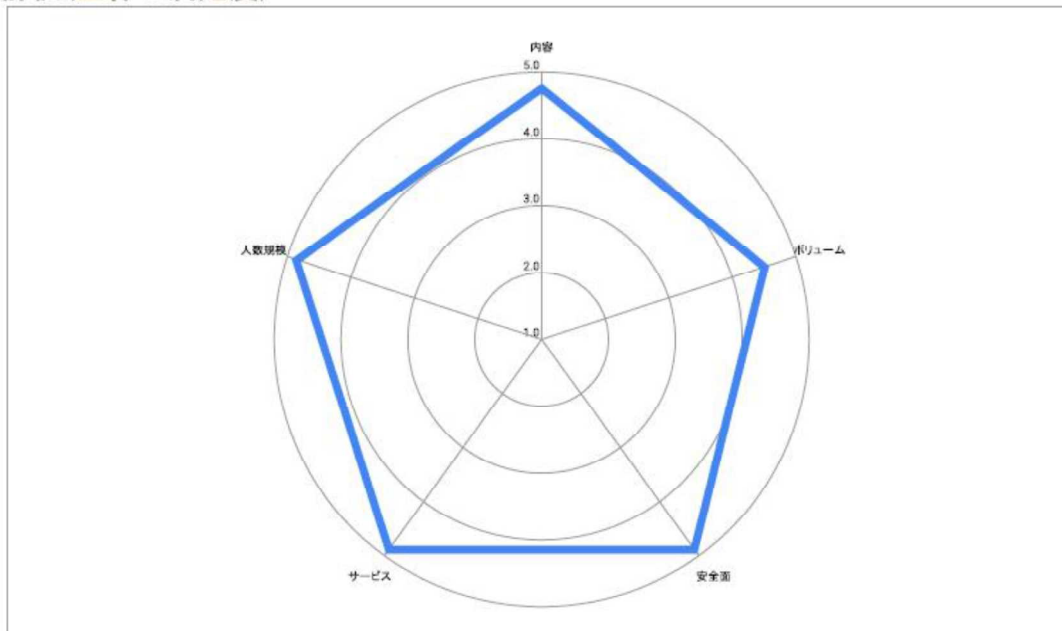
参加動機(複数回答)

母集団
84



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.8	4.5	4.9	4.9	4.9
合計	380	361	391	386	369
サンプル数	80	80	80	79	76

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

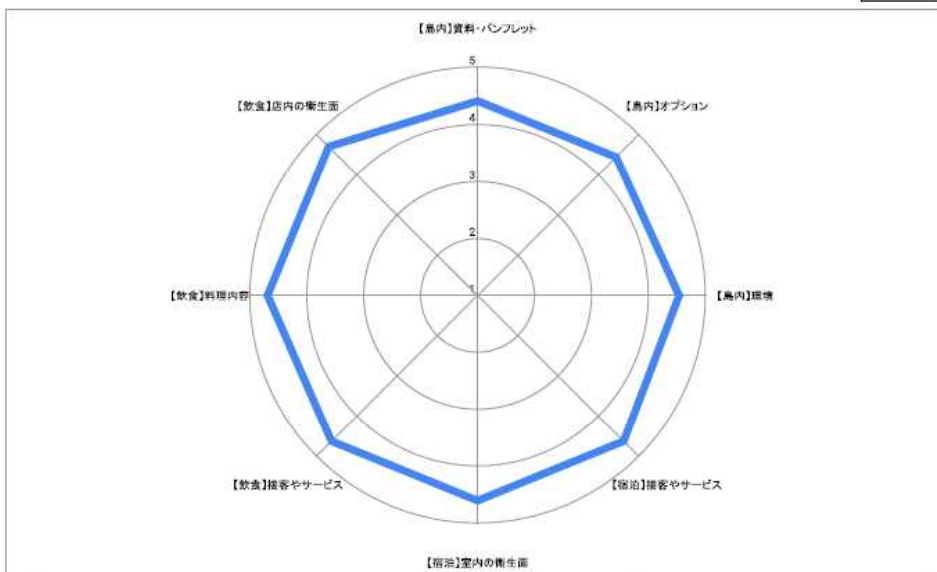
└12歳以下は別アンケート回答(6件)、うち1名が大人用のアンケートに回答

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

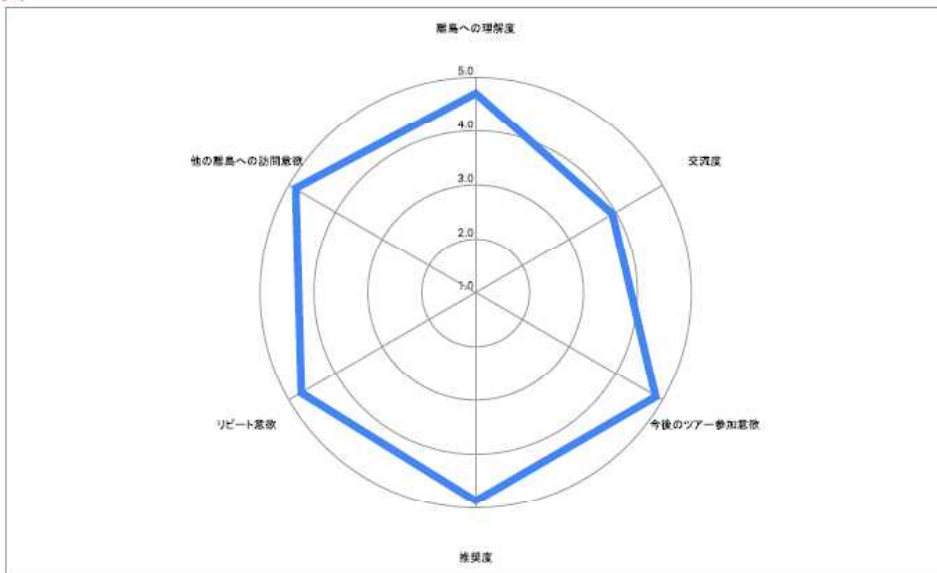
ガイドの対応

母集団
84



	島内				宿泊		飲食		平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面	
平均値	4.9	4.4	4.4	4.6	4.6	4.6	4.6	4.7	4.7	4.5より上 良い
合計	379	349	338	364	371	369	370	366	361	4.0-4.5 普通
サンプル数	77	79	76	80	80	80	80	78	77	4.0より下 改善検討

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リポート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.7	3.9	4.9	4.9	4.7	4.9
合計	381	311	394	394	383	394
サンプル数	81	79	81	81	81	81

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

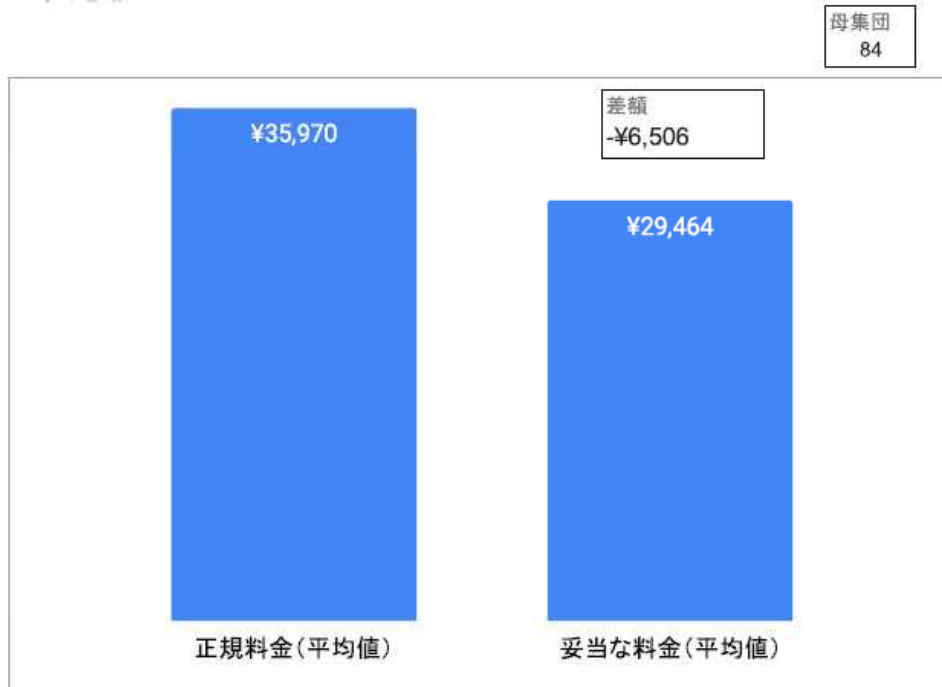
↳12歳以下は別アンケート回答（6件）、うち1名が大人用のアンケートに回答

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		6,810	27,800	480	285
	飲食費	2,344	11,700	130	76
	施設入場料	33	100	0	47
	交通費	1,022	3,000	0	49
	お土産代	2,211	10,000	350	62
	自由時間の体験代	1,200	3,000	0	51

※参加者と母集団との差について

↳12歳以下は別アンケート回答（6件）、うち1名が大人用のアンケートに回答

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■島の声

新型コロナウイルス感染症対策として、募集定員数を減らしたことにより、今年度の定員数は昨年度の594名に比べ、280名と大幅に減少した。しかしながら、昨年度の送客率22%と比較すると、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響による中止がなければ、50%以上の催行率であった。渡嘉敷島の今後の課題は、いかにより多くの事業者が参画できる体制や環境づくりを行うかにある。そのためにも、まずは観光協会を窓口とした島の体制を整えることが重要である。

■参加者の声

- 「マナティ体験」に参加することで島のごみ問題に興味を持つことができた
- 島で採れた食材を使用した「料理体験」で、島のこと、食材のこと、調理方法など学べ、とても良かった
- 思ったより本島から近く、また気軽に来てみたい

■総括

観光協会の人員不足により受け入れ体制が整わず、ツアー造成の開始に時間を要したが、昨年同様コーディネーターのサポートによりモニターツアー実施することができた。また、今年度より新しく参画した事業者の体験を取り入れたツアー造成も複数回実施し、コーディネーターのサポートのもと、課題を洗い出し解決していくことで、事業者が質の高い体験を提供できるようになり、自走化に向けたレベルを高めることができた。今年度実施したモニターツアーは、参加者から高い満足度を得ることができた一方で、新型コロナウイルス感染症の影響による交流満足度の低下が課題となる。また、渡嘉敷村観光協会の受け入れ体制の調整も、引き続き次年度の課題となる。