

第6章 各島実施報告

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 70名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
自家焙煎珈琲豆 マキノコーヒープレゼンツ コーヒーも鮮度が命！こだわりのマキノ コーヒー農園見学と珈琲焙煎体験	9月26日	土	1泊2日	民宿	3	1
【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー	10月10日	土	1泊2日	民宿	4	2
自家焙煎珈琲豆 マキノコーヒープレゼンツ コーヒーも鮮度が命！こだわりのマキノ コーヒー農園見学と珈琲焙煎体験	10月10日	土	1泊2日	民宿	3	2
【1組限定！】リミのナチュラルリーフクラフト&カラフル料理教室♪	10月17日	土	1泊2日	民泊	6	2
【1組限定】悠久の海でデトックスヨガ&シュノーケリング	11月7日	土	1泊2日	民宿	8	2
【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー	11月7日	土	1泊2日	民宿	4	4
【1組限定】悠久の海でデトックスヨガ&シュノーケリング	11月14日	土	1泊2日	民宿	8	2
1日1組限定の星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー&ビューテ ィー島食材でお料理体験♪	11月21日	土	1泊2日	民泊	4	2
久米島の大自然を馬と共に感じるツアー	11月21日	土	1泊2日	民宿	4	4
【1組限定！】トム先生と学ぶ・遊ぶ♪一番近いリゾートで海外留学体験 in 久米島	11月21日	土	2泊3日	民泊	6	3
【1組限定】悠久の海でデトックスヨガ&シュノーケリング！秘境ツアーも♪	11月21日	土	2泊3日	民宿	8	1
【1組限定！】トム先生と学ぶ・遊ぶ♪一番近いリゾートで海外留学体験 in 久米島	12月19日	土	2泊3日	民泊	6	4
【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー【『風の帰る森』宿泊のプレ ミアム特別プラン！】	12月19日	土	1泊2日	その他	4	3
1日1組限定の星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー&ビューテ ィー島食材でお料理体験♪	12月19日	土	1泊2日	民泊	4	2
【1組限定】美容と健康！ローゼル収穫&ジャム作り体験	12月19日	土	1泊2日	民宿	6	3
【1組限定！】トム先生と学ぶ・遊ぶ♪一番近いリゾートで海外留学体験 in 久米島	12月26日	土	2泊3日	民泊	6	2
1日1組限定の星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー&ビューテ ィー島食材でお料理体験♪	12月26日	土	1泊2日	民泊	4	2
【1組限定！】トム先生と学ぶ・遊ぶ♪一番近いリゾートで海外留学体験 in 久米島	3月6日	土	2泊3日	民泊	6	2
【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー&久米島ネイチャー学習	3月6日	土	1泊2日	民宿	4	2
【1組限定】星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー&ビューテ ィー島食材でお料理体験♪久米島ネイチャー学習も！	3月6日	土	2泊3日	民泊	4	3
久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感！ホテルの会のSDGs学習とピザづく り体験ツアー	3月6日	土	2泊3日	民泊	12	3
【1組限定】悠久の海でもすぐシュノーケリング&久米島ネイチャー学習【『風の帰 る森』宿泊のプレミアム特別プラン！】	3月7日	日	1泊2日	民泊	2	2
【1組限定】悠久の海でもすぐシュノーケリング&久米島ネイチャー学習	3月12日	金	2泊3日	民宿	8	2
【1組限定！】トム先生と学ぶ・遊ぶ♪一番近いリゾートで海外留学体験 in 久米島	3月13日	土	2泊3日	民泊	6	2
久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感！ホテルの会のSDGs学習とピザづく り体験ツアー	3月13日	土	2泊3日	民泊	12	8
【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー&久米島ネイチャー学習	3月13日	土	1泊2日	民宿	4	3
【1組限定】星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー&ビューテ ィー島食材でお料理体験♪久米島ネイチャー学習も！	3月13日	土	2泊3日	民泊	4	2

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) 自家焙煎珈琲豆 マキノコーヒープレゼンツ コーヒーも鮮度が命！こだわりのマキノコーヒー農園見学と珈琲焙煎体験

■ ツアー紹介文

「久間地コーヒー農園見学と珈琲焙煎体験」森のなかで育つ農園見学。手廻し焙煎体験。焼いた豆はお土産でお持ち帰りいただけます。「モーニングコーヒー in 馬牧場」朝焼けと馬のいる景色に癒されながら、香り豊かなマキノコーヒーで素敵な一日が始まります。久米島で焙煎するオリジナルコーヒーをどうぞ堪能ください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い／アルコール消毒をお願いいたします。
		09:50	那覇空港出発 琉球エアコミューターにて久米島へ
		10:25	久米島空港到着（オリエンテーション）
		12:00	【昼食】（島内飲食店）※手洗いタイム 移動（コーディネーターが送迎）
		14:00	久間地コーヒー農園 集合 体験プログラムA【久間地コーヒー農園見学と珈琲焙煎体験】（所要時間 約2時間）
		16:00	体験終了
		18:30	【夕食】（島内飲食店）※手洗いタイム 【宿泊：リゾートハウスみなみ（民宿）】
2日目	RAC882		体温測定・健康観察（各自）
		06:30	馬牧場 集合 体験プログラムB【モーニングコーヒー in 馬牧場】
		08:00	朝食
		10:00	チェックアウト フリータイム（嬉しいレンタカー付♪）（オプション：ハテの浜ツアーや久米島ホテル館 見学など）
		12:00	昼食（各自） フリータイム（オプション：ハテの浜ツアーや久米島ホテル館 見学など）
		17:00	久米島空港 集合 振り返り会・アンケート記入（約1時間）
		18:25	久米島空港出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
19:05	那覇空港到着 ★☆お疲れ様でした。ご参加ありがとうございます☆★		

■ 成果

今年度新しく造成したモニターツアーである。募集を1組限定としたため、体験事業者とコミュニケーションの時間が多く手厚いおもてなしができ、満足度の高いアンケート結果となった。参加者からも「沢山の自然と、それを守りながら生活し経済を考えながら暮らしている島の人とお話できて良かった」という意見もあり、大変好評であった。

■ 課題

体験プログラムが当初設定していた時間より早めに終了したため、体験中に参加者とコミュニケーションをとる時間を多めに設けるなど、時間に柔軟な対応が必要となる。また、参加者から「生豆の前、赤い実の状態も見てみたかった」「焙煎後にコーヒーが飲めたら更に良かった」といった意見があったため、参加者の意見を体験内容に反映し、満足度を更に高められるよう改善していく。

第6章 各島実施報告

(2)【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー

■ ツアー紹介文

★こういった方へオススメ

・自然や馬が好きな方、乗馬に興味がある方、いつか離島に移住してみたい方。

★ツアーについて

「サンセットホースライディング」

・久米島の大自然の中、久米島有数のサンセットビーチ「シンリ浜」にて、特別な乗馬を体験していただきます。

夕陽を背に砂浜を馬で歩くという夢のような体験をしてみませんか？

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い/アルコール消毒をお願いいたします。
		09:50	那覇空港出発 琉球エアコミューターにて久米島へ
		10:25	久米島空港到着（オリエンテーション）
		11:00	久米島空港出発 移動
		12:00	【昼食】(島内飲食店) ※食前、食後にアルコール消毒をお願いいたします フリータイム
		18:30	サイプレスリゾート集合 体験プログラム【サンセットホースライディング】
		19:30	終了・解散
2日目	RAC882		朝食 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします
			フリータイム(嬉しいレンタカー付き♪)
		11:00	チェックアウト
		12:00	昼食(各自) フリータイム
		17:00	久米島空港 集合 振り返り会・アンケート記入(約1時間)
		18:25	久米島空港出発(RAC882便)
		19:05	那覇空港 到着

■ 成果

前年度も実施したモニターツアーであるが、「動物と触れ合うことができる」という要素もあり、応募倍率が高い人気のツアーとなった。参加者から「乗馬が想像以上にとっても楽しく、馬にも癒された」「海の景色やサンセットもすごく綺麗だった」といった意見があり、高い満足度につながった。また、馬1頭に1人のスタッフが付き、安全面にも配慮したことで、参加者アンケートからも高評価を得ることができた。

■ 課題

天候に左右されることが多い体験のため、次年度に向けて雨天時の代替プログラムを決める必要がある。また、昼食で提供したカレーの辛さ調整ができず、参加者から「子供向には辛い味だった」との意見があったため、代替の食事を用意するといった改善が必要となる。

第6章 各島実施報告

(3)【1組様限定！】リミのナチュラルリーフクラフト&カラフル料理教室♪

■ ツアー紹介文

「ナチュラルリーフクラフト」

・クバの葉やマーニの葉を使って、バスケットや葉っぱの敷物を作ります。

「カラフルベジタブル&フラワーでお料理教室」

・久米島の新鮮野菜やお花で、ナチュラル&ゴージャスなお料理を作ります。

・ウェディングにも出せるような素敵なテーブルを演出します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い/アルコール消毒をお願いいたします。
		09:50	那覇空港出発 琉球エアコミューターにて久米島へ
		10:25	久米島空港到着 (オリエンテーション)
		11:00	久米島空港出発 移動 散策
		12:00	【昼食】(島内飲食店) ※食前、食後にアルコール消毒をお願いいたします 体験プログラム【ナチュラル&ゴージャスなお料理体験】
		18:30	【夕食】※手洗いタイム 【宿泊：Tom and Rime's Guesthouse(民泊)】
2日目	RAC882		朝食 体温測定・健康観察 (各自) ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします 体験プログラム【ナチュラルリーフクラフト】 (クバの葉でバスケット作りやマーニの葉で素敵なマット作り体験をしましょう♪)
		12:00	昼食 (各自にて) フリータイム
		17:00	久米島空港 集合 振り返り会・アンケート記入 (約1時間)
		18:25	久米島空港出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		19:05	那覇空港到着 ★☆☆お疲れ様でした。ご参加ありがとうございます☆☆★

■ 成果

参加者から「葉っぱの材料選びの散策を含め、島時間を大いに楽しむことができた」「食事がとても美味しく量もあったため、もう少し体験料に上乗せしていいと感じた」「想像以上に大満足な内容であった」など、高評価を得た。夕食では新型コロナウイルス感染症の対策をとり、島民との交流会を実施できたことで、参加者の満足度の向上に繋がった。

■ 課題

空港到着後、コーディネーターが昼食会場まで送迎を行ったが、「参加者同士で動きたかった」といった意見があった。事前に参加者に確認するなど、臨機応変に行動できるよう改善する。

第6章 各島実施報告

(4)【1組限定】悠久の海でデトックスヨガ&シュノーケリング

■ ツアー紹介文

①はての浜も見下ろせる最高のロケーションでデトックスヨガ

ガイドブックにはあまり乗っていない、地元民おすすめの絶景スポット登武那覇園地でヨガを開催！久米島の緑豊かな大地と、青い海に浮かぶ真っ白なはての浜。そんな景観が広がる丘の上で、体と心を解きほぐしましょう。

②「沖縄屈指の透明度」を誇る球美の海でシュノーケリング

ヨガで準備運動をした後はシュノーケリングでさらにリフレッシュ！かねてから、球のように美しいと評された久米島。沖縄県内でも屈指の透明度を誇る海です。観光客がほとんど来ない、マル秘スポットへご案内します！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:30	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い／アルコール消毒をお願いいたします。
		9:45	那覇空港出発 琉球エアコミューターにて久米島へ
		10:20	久米島空港到着（オリエンテーション）
		11:00	久米島空港出発 移動
		11:30	チェックイン
		12:00	【昼食】(島内飲食店) ※食前、食後にアルコール消毒をお願いいたします
		14:00	昼食後展望台へ移動 体験プログラムA【ヨガ体験】
		15:00	ヨガ終了後、ポイントへ移動 シュノーケリング準備
		15:30	体験プログラムB【シュノーケリング体験（約40分～1時間）
		17:00	お宿に移動してシャワーやお着き替え
18:30	【夕食】(島内飲食店) ※手洗いタイム 【宿泊：リゾートハウスみなみ（民宿）】		
2日目	RAC882	06:30	イービーチ体験プログラムサンライズヨガ（約40分） 朝食 体温測定・健康観察（各自）※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします
		10:00	チェックアウト フリータイム（嬉しいレンタカー付き♪）
		12:00	昼食（各自にて） フリータイム
		17:00	久米島空港 集合 振り返り会・アンケート記入（約1時間）
		18:25	久米島空港出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		19:05	那覇空港到着 ★☆☆お疲れ様でした。ご参加ありがとうございます☆☆★

■ 成果

今年度新しく造成したモニターツアーである。「ヨガ体験」では、参加者より「初体験で不安だったが、初心者に合わせて丁寧な指導で、景色のいい場所やビーチ沿いなど、自然を感じながら気持ちよく体験できた」と高評価の意見があった。また、「シュノーケリング体験」も、「魚も見られてとても綺麗で楽しめた」と参加者から好評だった。また、新型コロナウイルス感染症対策についてもアンケート結果から「十分に行えており安心した」といった評価を得た。

■ 課題

「シュノーケリング体験」では、波酔いしてしまった参加者があり、参加者の体調を見て臨機応変に実施できるよう、改善が必要である。また、今回は天候に恵まれたが、悪天候時の代替プログラムがないため、今後に向けた検討が必要となる。

第6章 各島実施報告

(5) 1日1組様限定の星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー&ビューティー島食材でお料理体験♪

■ ツアー紹介文

「島食材でお料理体験」

・サクナ（長命草）のサラダや魚の唐揚げで魚汁など、久米島の健康食材で美味しく調理♪

「ヘルシー&ビューティー芝生の上を裸足で歩くアーシング！」

・プルメリアやブーゲンビリアなどたくさんのお花に囲まれて芝生の上を裸足で歩こう！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA875	09:55	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い/アルコール消毒をお願いいたします。
		10:55	那覇空港出発 日本トランスオーション航空にて久米島へ
		11:30	久米島空港到着（オリエンテーション）
		11:50	久米島空港出発 移動
		12:30	【昼食】※食前、食後にアルコール消毒をお願いいたします 民家へ移動
		15:00	体験プログラム【ヘルシー&ビューティー芝生の上を裸足で歩くアーシング！島食材を使ったお料理体験】
		18:30	【夕食】 ※食前、食後にアルコール消毒をお願いいたします 【宿泊：民泊】
2日目	RAC882		朝食 体温測定・健康観察（各自） ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします フリータイム（嬉しいレンタカー付き♪）
		11:00	チェックアウト
		12:30	昼食（各自にて） フリータイム
		17:00	久米島空港 集合 振り返り会・アンケート記入（約1時間）
		18:25	久米島空港出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		19:05	那覇空港到着 ★☆☆お疲れ様でした。ご参加ありがとうございます☆☆★

■ 成果

参加者より「体験事業者のアットホームでフレンドリーな雰囲気嬉しかった」「温かいおもてなしがありがたかった、勉強になることが多かった」など、体験事業者のおもてなしに対する高評価を得た。

■ 課題

「料理体験」は沖縄料理のメニューとなるため、参加者が沖縄県民でも楽しめるようなレシピ開発や工夫が必要となる。また、悪天候により、当初予定していた散策などの体験プログラムの変更が発生したが、参加者に満足していただけるような代替プログラムがなかったため、今後の改善が必要である。

第6章 各島実施報告

(6)【1組様限定！】トム先生と学ぶ・遊ぶ♪一番近いリゾートで海外留学体験 in 久米島

■ ツアー紹介文

★こついった方へオススメ

- ・お子様に英語を学ばせたい方。
- ・海外留学に興味がある友達同士。
- ・英語が好きな方。

★ツアーについて

・日本在住28年、英会話講師歴26年のトム先生と久米島の自然を楽しみながら学ぶイングリッシュキャンプです。久米島で地元の人と交流をしながら、久米島で海外留学の疑似体験ができちゃう！英会話のできる暮らしをどうぞご堪能ください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA211	12:30	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・事業内容・スケジュール説明等
		13:40	那覇空港出発 日本トランスオーシャン航空にて久米島へ
		14:20	久米島空港到着 (オリエンテーション)
		15:00	久米島空港 出発 トム先生と移動、ゲストハウスに到着
		17:00	体験プログラム 【英語でオンライン久米島観光～車で実際に観光＆クラフト体験 (準備)】
		18:00	夕食 (民泊先にて) 【宿泊先：民泊】
2日目		06:30	早朝、牛の世話体験 (希望者)
		08:00	朝食 (民泊先にて) ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告お願いいたします フリータイム (オプションで、ハテの浜ツアーをお楽しみください)
		12:00	昼食 (島内飲食店) 体験プログラム【島内巡りとお料理教室】
		18:30	夕食 (民泊先にて) 【宿泊先：民泊】
3日目	JTA212		朝食 (民泊先にて) ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告お願いいたします 体験プログラム【クラフト体験 (仕上げ) & イングリッシュレッスン】 チェックアウト、フリータイム
		12:00	昼食 (各自) 昼食後、フリータイム
		14:00	久米島空港 集合 (各自) 振り返り会・アンケート記入 (約1時間)
		15:00	久米島空港出発 日本トランスオーシャン航空にて那覇空港へ
		15:40	那覇空港到着

■ 成果

昨年度からの既存モニターツアーであり、事業者も昨年度の経験を活かして実施できたため、参加者からも一定の高評価を得ることができた。参加者からは「子供が飽きないように色々と気を使って頂き、臨機応変に対応頂けた」「本当に心温まるおもてなしをして下さった、要望に応じて頂いた」など、体験内容やおもてなしに対し、高評価の意見が多かった。

本ツアーは次年度、自走化を目指したいツアーの1つである。

■ 課題

全体的に参加者からの満足度が高く、自走化に近い内容のモニターツアーだが、民泊が主体のため、商品化の際は新型コロナウイルス感染症対策の徹底が必要となる。安全・安心を第一に取り組むため、次年度のモニターツアーでも改善点を洗い出し、解決していきたい。

第6章 各島実施報告

(7)【1組限定】悠久の海でデトックスヨガ&シュノーケリング！秘境ツアーも♪

■ツアー紹介文

①はての浜も見下ろせる最高のロケーションでデトックスヨガ

ガイドブックにはあまり乗っていない、地元民おすすめの絶景スポット登武那覇園地でヨガを開催！久米島の緑豊かな大地と、青い海に浮かぶ真っ白なはての浜。そんな景観が広がる丘の上で、体と心を解きほぐしましょう。

②「沖縄屈指の透明度」を誇る球美の海でシュノーケリング

久米島の海はかねてより、球のように美しいと評されていました。沖縄県内でも屈指の透明度を誇る海です。運がよければ、ウミガメやマダラトビエイなんかの大物に出会えることも♪

③久米島の秘境を堪能

久米島の歴史や自然を感じてもらいながら、島の魅力をガイドします♪

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港 3階団体ロビー 集合 ※搭乗手続・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い/アルコール消毒をお願いいたします。
		09:45	那覇空港出発 琉球エアコミューターにて久米島へ
		10:20	久米島空港到着（オリエンテーション）
		11:00	久米島空港出発 お宿へ移動
		11:30	チェックイン
		12:00	【昼食】(島内飲食店) ※食前、食後にアルコール消毒をお願いいたします
		14:00	昼食後展望台へ移動 体験プログラムA【ヨガ体験】
		15:00	ヨガ終了後、島内のビュースポットを回りながら秘境ポイントへ移動
		16:00	体験プログラムC【久米島の秘境ツアー（約40分～1時間）】
		17:00	お宿に移動してシャワーやお着替え
		18:30	【夕食】(島内飲食店) ※手洗いタイム 【宿泊：リゾートハウスみなみ（民宿）】
2日目			朝食 体温測定・健康観察（各自） ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします
		09:00	泊フィッシャリーナ集合 体験プログラムB【シュノーケリング体験】 ※集合時間が変更になることがあります。前日にお知らせします。
		12:00	島内レストランにて昼食
		13:30	秘境ポイントへ移動
		14:00	体験プログラムC【久米島の秘境ツアー（約40分～1時間）】
		16:00	お宿へ移動
		18:00	島内飲食店にて夕食 【宿泊：リゾートハウスみなみ（民宿）】
3日目	JTA212		朝食 体温測定・健康観察（各自） ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします
		10:00	チェックアウト 集合時間までフリータイム（嬉しいレンタカー付き♪）
		12:00	昼食（各自） フリータイム
		14:00	久米島空港 集合 振り返り会・アンケート記入（約1時間）
		15:00	久米島空港出発 日本トランスオーシャン航空にて那覇空港へ
		15:40	那覇空港到着 ★☆お疲れ様でした。ご参加ありがとうございます☆★

第6章 各島実施報告

■ 成果

参加者が1組限定のツアーのため、参加者に合わせた案内や体験内容に変更するといった、丁寧かつ臨機応変なおもてなしを行うことができたため、満足度も高い結果となった。参加者からは「ペースに寄り添ってくれ、のんびりリフレッシュできた」「散策では穴場ポイントに行くことが出来た」「ガイドがいないと行けない場所だったので楽しかった」など高評価を得ることができた。

■ 課題

「シュノーケリング体験」では、参加者から「他の事業者と体験が重なってしまったため、周りが気になった」という意見があった。時間をずらして対応するなど、臨機応変な対応が必要となる。また、「秘境ツアー」の散策場所は、電波が届かない、ハブがある可能性があるなど、安全面に課題があるため、今後、体験としてコースに入れるかも含め、検討・改善を行う。

第6章 各島実施報告

(8)【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー【『風の帰る森』宿泊のプレミアム特別プラン!】

■ツアー紹介文

★こういった方へオススメ

- ・自然や馬が好きな方。
- ・乗馬に興味がある方。
- ・いつか離島に移住してみたい方。

★ツアーについて

「サンセットホースライディング」

・久米島の大自然の中、久米島有数のサンセットビーチ「シンリ浜」にて、特別な乗馬を体験していただきます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	8:50	那覇空港3F 日本航空ツアーデスクカウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明 ※体調チェック※
		9:45	那覇空港 出発 RAC873便にて 久米島へ
		10:20	久米島空港到着 到着ロビーにて係員と合流 オリエンテーション
		11:00	久米島空港出発 レンタカーにて移動
		12:00	昼食
		13:00	レンタカーにて移動
			フリータイム
		17:00	【体験プログラム】 サンセットホースライディング（所要時間約60分）
		18:00	体験終了
2日目	RAC882	7:00	お宿にて朝食 ※体調チェック※
			フリータイム（レンタカー移動）
		11:00	チェックアウト
			フリータイム（レンタカー移動） 昼食（各自）
		17:00	久米島空港集合（レンタカー返却・空港乗り捨て） 振り返り会・アンケート記入（所要時間約30分）
		18:25	久米島空港出発 RAC882便にて那覇空港へ
		19:05	那覇空港 到着 解散

■成果

新しく参画した宿泊事業者と取り組んだモニターツアーである。高級感のある宿泊先や、乗馬ができる体験の内容について、参加者から「普段はできない体験が出来た」と満足の評価を得た。そのほかにも「乗馬だけではなく馬のブラッシングなどもできたため、子供でも楽しめ家族で楽しめる内容だった」「宿泊先も最適な宿で、また宿泊したいと感じた」といった、おおむね高評価の内容となった。

■課題

「ホースライディング」では、馬1頭に1名のスタッフが付くため、安心ではあるが、更に安全性を高めるため、ヘルメットの着用も検討する必要がある。

第6章 各島実施報告

(9)【1組様限定】美容と健康！ローゼル収穫＆ジャム作り体験

■ツアー紹介文

★こういった方へオススメ

- ・お料理が好きな方。
- ・美容・健康に興味がある方。

★ツアーについて

- ・真っ赤なローゼルを収穫体験！
- ・ジャム作りを一緒にしましょう！
- ・ブルーのお花「バタフライピー」のハーブティーも一緒にお召し上がり頂けます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港3F 日本航空ツアーデスクカウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明 ※体調チェック※
		09:45	那覇空港 出発 RAC873便にて 久米島へ
		10:20	久米島空港到着 到着ロビーにて係員と合流 オリエンテーション
		11:00	久米島空港出発 レンタカーにて移動
		12:00	昼食
		13:00	レンタカーにて移動
		14:00	【体験プログラム】美容と健康！ローゼル収穫＆ジャム作り体験（所要時間約120分）
		18:30	食事処「亀吉」にて夕食 【宿泊地】民宿シーサイドハウスシュゴン
2日目	RAC882	07:30	お宿にて朝食 ※体調チェック※ フリータイム（レンタカー移動）
		10:00	チェックアウト フリータイム（レンタカー移動） 昼食（各自）
		17:00	久米島空港集合（レンタカー返却・空港乗り捨て） 振り返り会・アンケート記入（所要時間約30分）
		18:25	久米島空港出発 RAC882便にて那覇空港へ
		19:05	那覇空港 到着 解散

■成果

今年度新しく造成したモニターツアーである。参加者からは「手作りしたジャムを、商品のようにパッケージングし、お土産にも活用できるよう仕上げたのが嬉しかった」など、事業者の丁寧な対応で高評価を得た。

■課題

悪天候のため、当初予定していた収穫体験ができなくなったため、悪天候時の代替プランになるよう、事前に動画や写真など用意する必要となる。また、アンケートに「食事の量が多かった」との意見もあり、今後は参加者に合わせて食事の量を調整できるよう改善を行う。

第6章 各島実施報告

(10) 【1組限定】久米島の大自然を馬と共に感じるツアー & 久米島ネイチャー学習

■ ツアー紹介文

★こういった方へオススメ

- ・自然や馬が好きな方。
- ・いつか離島に移住してみたい方。

★ツアーについて

「サンセットホースライディング」

・久米島の大自然の中、久米島有数のサンセットビーチ「シンリ浜」にて、特別な乗馬を体験していただきます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港 3 F 日本航空ツアーデスクカウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明 ※体調チェック※
		09:45	那覇空港 出発 RAC873便にて 久米島へ
		10:20	久米島空港到着 到着ロビーにて係員と合流 オリエンテーション
		11:00	久米島空港出発 レンタカーにて移動
		11:10	久米島ホテル館【体験A】久米島ネイチャースタディプログラム（所要時間約30分）
		12:00	昼食
		13:00	レンタカーにて移動
			フリータイム
		17:30	【体験B】 サンセットホースライディング（所要時間約60分）
		18:30	体験終了
	19:00	食事処『亀吉』にて夕食 【宿泊地】シーサイドハウスジユゴン	
2日目	RAC882	07:00	お宿にて朝食 ※体調チェック※
			フリータイム（レンタカー移動）
		11:00	チェックアウト
			フリータイム（レンタカー移動） 昼食（各自）
		17:00	久米島空港集合（レンタカー返却・空港乗り捨て） 振り返り会・アンケート記入（所要時間約30分）
		18:25	久米島空港出発 RAC882便にて那覇空港へ
		19:05	那覇空港 到着 解散

■ 成果

今年度実施したプログラムに、新しい体験を追加し造成したモニターツアーである。「ホースライディング体験」は既存体験のため、事業者も慣れていたため、参加者からも「普段はできない体験が出来た」「馬に癒された」など、満足度が高い結果となった。また、新規体験についても、参加者から「ゲームで自然の事を考えることができ、島の生物について楽しく学ぶことが出来た。内容も分かり易かった」といった、高評価を意見となった。

■ 課題

新しく取り組んだ「ネイチャースタディプログラム」は、座学が中心となるため、参加者から「実際に植物の植生を見ながら話を聞きたい」「周りの自然環境を活かしたプログラムがもう少し欲しい」といった意見があった。参加者の五感を使って体験できる要素を増やせるよう、内容の改善を行う。

第6章 各島実施報告

(11)【1組様限定】星空レストラン『K's garden』キョーちゃんのヘルシー＆ビューティー島食材でお料理体験♪久米島ネイチャー学習も！

■ ツアー紹介文

★こういった方へオススメ

・お子様に英語を学ばせたい方、海外留学に興味がある友達同士、英語が好きな方。

★ツアーについて

・日本在住28年、英会話講師歴26年のトム先生と久米島の自然を楽しみながら学ぶイングリッシュキャンプです。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	08:50	那覇空港3F 日本航空ツアーデスクカウンターにて集合搭乗手続き 事業説明、諸連絡説明 ※体調チェック※
		09:45	那覇空港 出発 RAC873便にて 久米島へ
		10:20	久米島空港到着 到着ロビーにて係員と合流 オリエンテーション
		11:00	久米島空港出発 レンタカーにて移動
		11:10	久米島ホテル館 【体験A】久米島ネイチャースタディプログラム (所要時間約30分)
		12:00	昼食
		13:00	レンタカーにて移動
		15:00	【体験B】 ヘルシー＆ビューティー芝生の上を裸足で歩くアーシング！島食材を使ったお料理体験 (所要時間約120分)
		18:30	お宿にて夕食 【宿泊地】プルメリアガーデン
2日目	RAC882	08:00	お宿にて朝食 ※体調チェック※
			フリータイム（レンタカー移動）
		10:00	チェックアウト
			フリータイム（レンタカー移動） 昼食（各自）
		17:00	久米島空港集合（レンタカー返却・空港乗り捨て） 振り返り会・アンケート記入（所要時間約30分）
		18:25	久米島空港出発 RAC882便にて那覇空港へ
		19:05	那覇空港 到着 解散

■ 成果

今年度実施したプログラムに、新しい体験を追加し造成したモニターツアーである。新しく取り入れた「久米島ネイチャースタディ」体験との相性も良く、参加者から「自然学習を行った後に、料理体験でクレソン採取に行くなど、自然を五感で体感できる内容が良かった」と高評価を得ることができた。

■ 課題

全体的に満足度の高い結果となったため、本モニターツアーの改善点はないが、今年度の別のモニターツアーで実施した「料理体験」で、「参加者に合わせた体験内容にする」、「悪天候時の代替プランを用意する」といった課題が挙げられているため、本モニターツアーでも改善できる箇所は行う。

第6章 各島実施報告

(12) 久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感！ホテルの会のSDGs学習とピザづくり体験ツアー

■ ツアー紹介文

＼SDGsの事例が学べる／★SDGsって何？★

SDGs (Sustainable Development Goals : 持続可能な開発目標) は、「誰一人取り残さない (leave no one behind)」持続可能でよりよい社会の実現を目指す世界共通の目標です。

★久米島では具体的にどういう取り組みがあるの？★

久米島ホテル館は、クメジマボタルのいなくなった川の環境を、活動を通して見事に復活させた立役者です。その活動内容から、SDGsの目標の一つでもある『海』と『陸』の豊かさを守ろうの仕組みを学ぶことができます。実際の生態系を、ビンゴゲームを楽しみながら「気づく」事ができ「学びを深める」事ができます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC873	8:50	那覇空港 3階団体ロビー集合、ツアー概要ご説明 ※搭乗手続・事業内容・スケジュール説明等 ※集合時に検温を行います。マスクの着用、手洗い／アルコール消毒をお願いいたします。
		9:45	那覇空港出発 琉球エアコミューターにて久米島へ
		10:20	久米島空港到着 (レンタカー受付・オリエンテーション)
		11:00	久米島空港 出発
		11:10	久米島ホテル館 到着 【体験A：久米島ネイチャースタディプログラム】(40分)
		12:00	【昼食】島内飲食店
		13:00	民泊チェックイン後、フリータイム (嬉しいレンタカー付き♪)
		18:00	夕食 (島内飲食店にて)
		19:00	久米島ホテル館 到着 【体験B：ミステリーナイトツアー】(60分)
		20:00	終了 お宿へ移動 【宿泊先：球美の宿 月桃 (パーク久米島)】
2日目			お宿にて朝食 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします
		10:00	久米島ホテル館 集合 【体験C：『ホテルの会』SDGs学習とピザづくり体験 (昼食付)】 ・ホテル館の東屋で自己紹介とプログラムの説明 ピザ生地作り ・自然の仕組みを学ぶネイチャービンゴとSDGs(泥上げ作業)体験 ・ピザトッピングづくり 併せてランチ ・スライドレクチャーで、SDGsについての振り返り
		14:00	終了、フリータイム (嬉しいレンタカー付き♪) 夕食 (各自) 【宿泊先：球美の宿 月桃 (パーク久米島)】
3日目	RAC882		お宿にて朝食 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします チェックアウト レンタカーにて移動
		10:00	フリータイム (嬉しいレンタカー付き♪) ※昼食は各自お済ませください
		17:00	久米島空港 集合 (レンタカー返却)
		18:25	振り返り会・アンケート記入 (約1時間) 久米島空港出発 琉球エアコミューターにて那覇空港へ
		19:05	那覇空港到着 ★☆お疲れ様でした。ご参加ありがとうございます☆★

第6章 各島実施報告

■ 成果

今年度新しく造成したモニターツアーである。参加者からは「普段は見られない生き物を沢山見ることができて嬉しかった」「ネットやテレビの情報では分からない事が学べて、とても勉強になった」といった意見が多く、高評価を得ることができた。

■ 課題

久米島で実施した他のモニターツアーとは違い、1組限定ではない形で実施したが、複数のグループからなる団体となるため、新型コロナウイルス感染症対策に一層気を遣うことになった。今後、参加人数や体験中の距離の取り方など、参加者が安心して体験できるよう改善を行う。また、参加人数が多く、ガイドの説明が全員に行き届かない場面もあったため、拡声器を使って説明するなど、工夫を行う必要がある。

第6章 各島実施報告

(13) 【1組限定】悠久の海でもずくシュノーケリング&久米島ネイチャー学習

■ ツアー紹介文

沖縄県が全国に誇るもずく。久米島でもはての浜近辺で養殖が盛んです。久米島シュノーケリングショップ悠久では、島の漁師さんの協力のもと、養殖もずく畑でシュノーケリングを開催しています。フサフサとゆれる黄金のもずくの原っぱの上をのんびり泳いでみませんか？沖縄県民なら一度は体験してほしい、私たち自慢の、もずく畑シュノーケリング！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	RAC879	14:30	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明 ※体調チェック※
		15:45	那覇空港 出発 RAC879便にて 久米島へ
		16:20	久米島空港到着 到着ロビーにて係員と合流 オリエンテーション
		17:00	久米島空港出発（レンタカーにて移動） フリータイム&昼食（各自）
		17:10	久米島ホテル館集合
			【体験A】久米島ネイチャースタディプログラム（所要時間約30分）
		18:00	民宿チェックイン
		18:30	「海鮮味処 亀吉」にて夕食 【宿泊地】民宿シーサイドハウスシュゴン
2日目			お宿にて朝食 ※体調チェック※
		07:30	泊フィッシャーリーナ集合 ※集合時間は変更になる場合がございます。
		08:00	【体験B】「もずくシュノーケリング」（所要時間約240分） ※悪天候の場合は、「海洋深層水関連施設」の見学ツアーとなりますので、ご了承ください。
		12:00	帰港 港にてシャワー・お着替え
		13:00	昼食（島内飲食店にて）
		14:00	フリータイム（レンタカーにて移動）
		18:30	夕食（各自） 【宿泊地】民宿シーサイドハウスシュゴン
3日目	RAC882		お宿にて朝食 ※体調チェック※
			フリータイム&昼食（各自）（レンタカーにて移動）
		17:00	久米島空港集合（レンタカー返却・空港乗り捨て） 振り返り会・アンケート記入（所要時間約30分）
		18:25	久米島空港出発 RAC882便にて那覇空港へ
		19:05	那覇空港 到着 解散

■ 成果

地元の海人（うみんちゅ）など、新しく参画した事業者と連携したモニターツアーである。島民と交流できたことや、丁寧なガイドに、参加者から「分かりやすく、安心して体験ができた」と満足度が高い結果となった。また、参加者から「海人がイキイキと働く姿を見ることができて良かった」「もずくの養殖方法や海の事を詳しく教えて頂き、貴重な体験が出来た」といったおおむね高評価の意見が多かった。

■ 課題

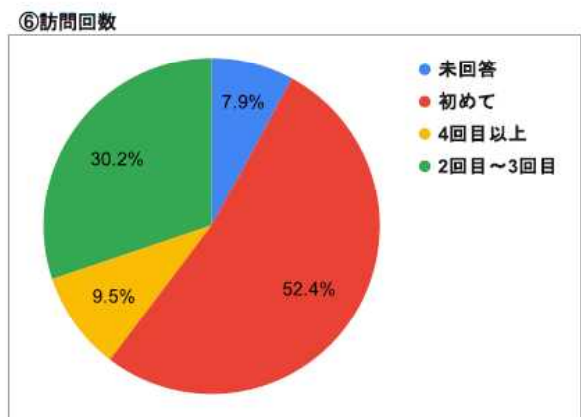
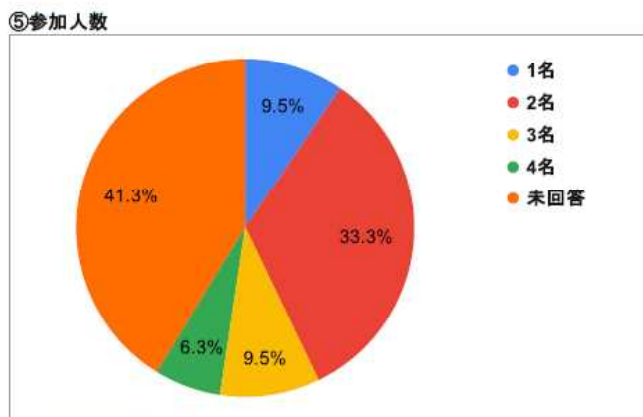
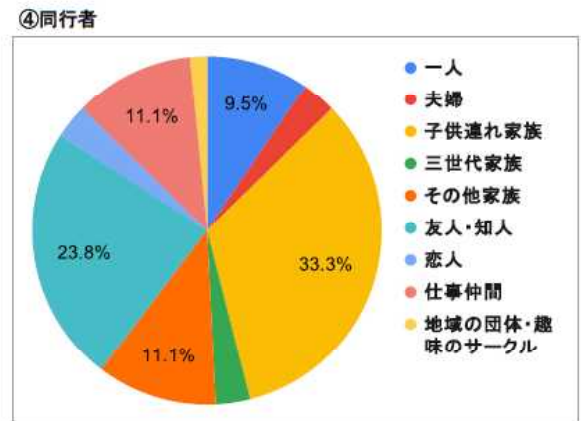
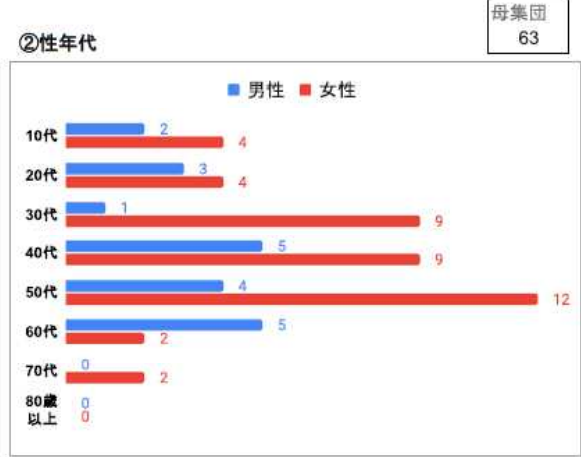
悪天候時の代替案を用意する必要がある。また、ツアー終盤に途中離団を希望する参加者が発生し、コーディネーター、事務局、旅行社を含めた明確なガイドラインがなく、現場で混乱が生じてしまった。次年度は事務局側で、明確なガイドラインを策定し、イレギュラーにも対応できるようにする。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※参加者と母集団との差について
 ↳回答未記入による、無効値（1件）、12歳以下は別アンケート回答（6件）
 ※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 43.1%

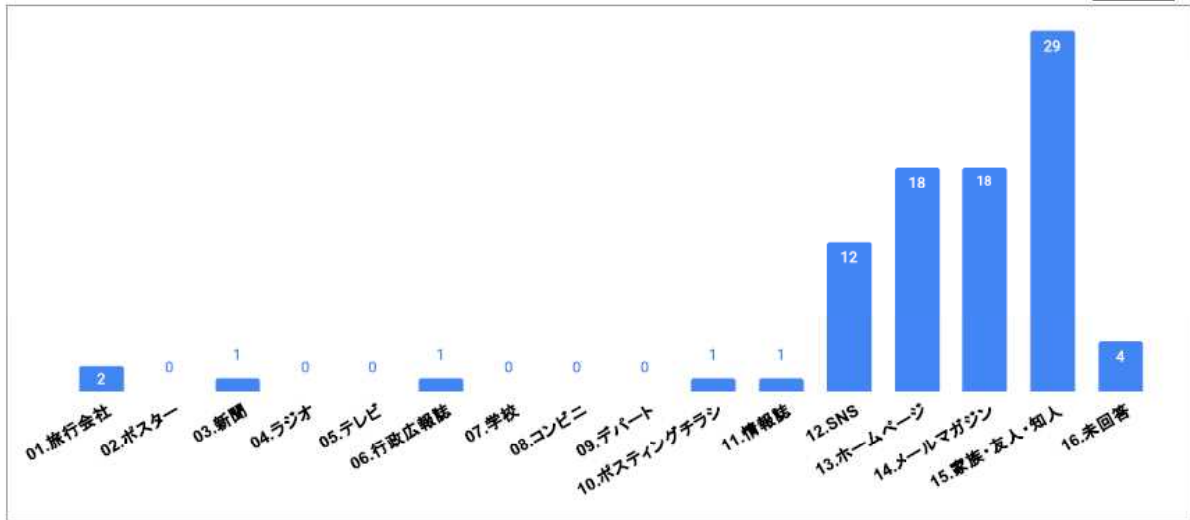
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

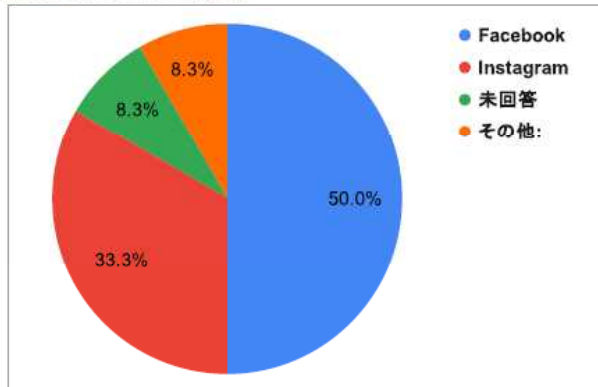
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

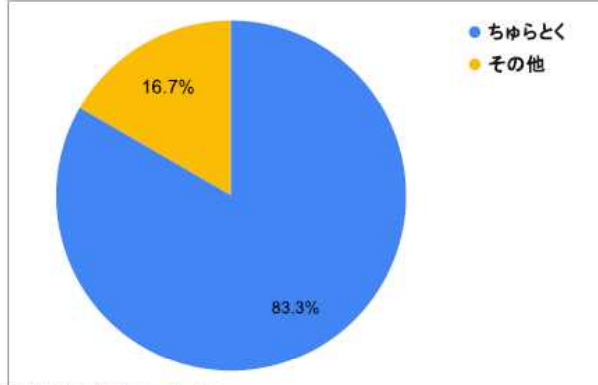
母集団
63



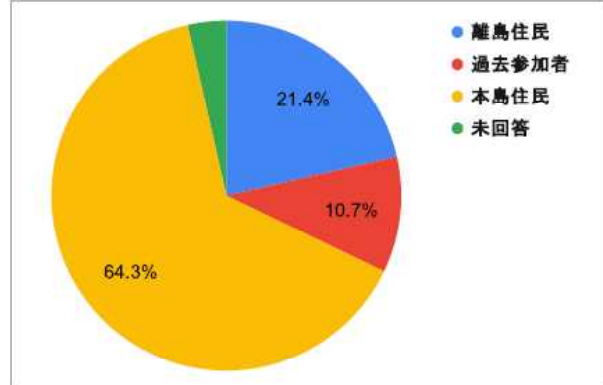
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



※参加者と母集団との差について

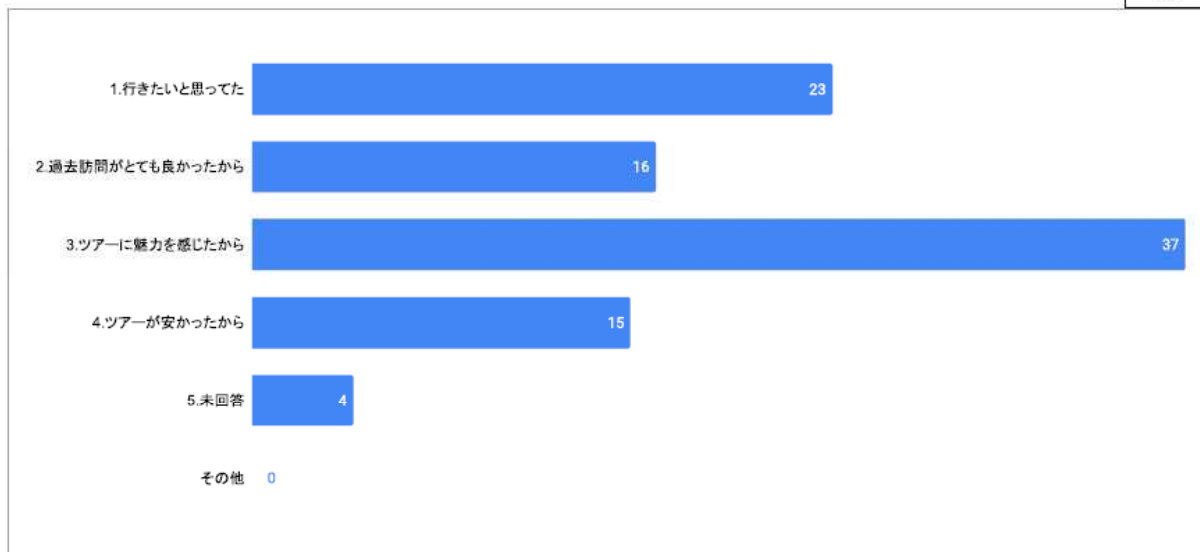
└回答未記入による、無効値(1件)、12歳以下は別アンケート回答(6件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

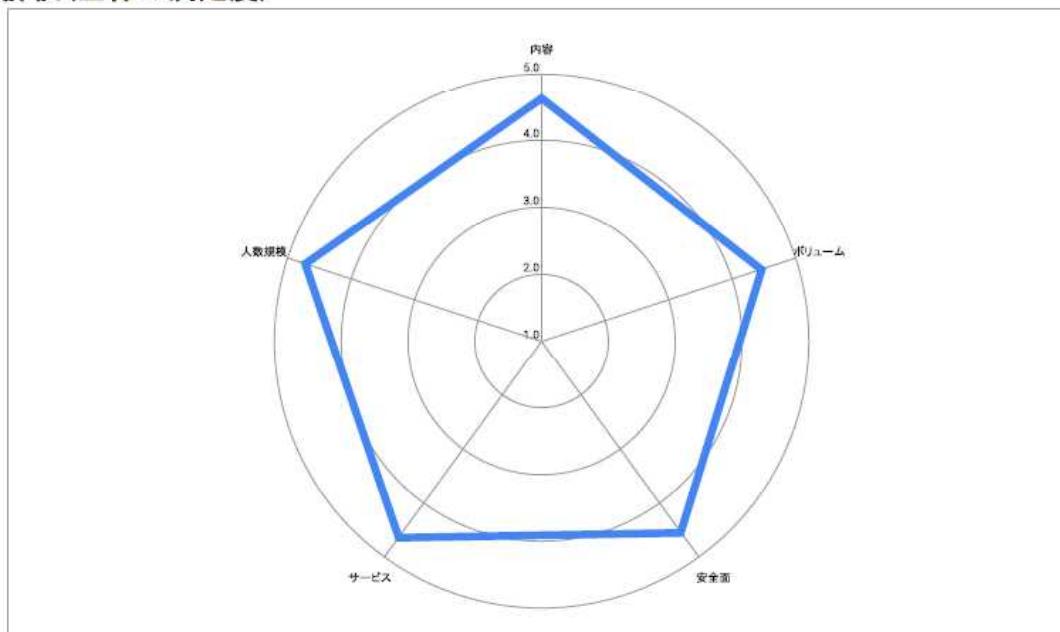
参加動機(複数回答)

母集団
63



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.6	4.5	4.6	4.7	4.7
合計	273	263	273	279	269
サンプル数	59	59	60	60	57

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

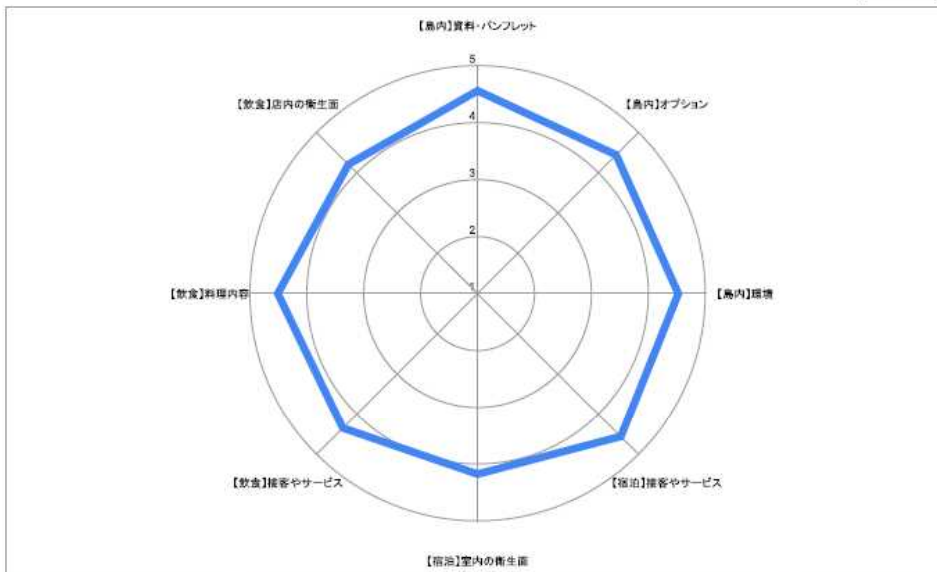
↳回答未記入による、無効値(1件)、12歳以下は別アンケート回答(6件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

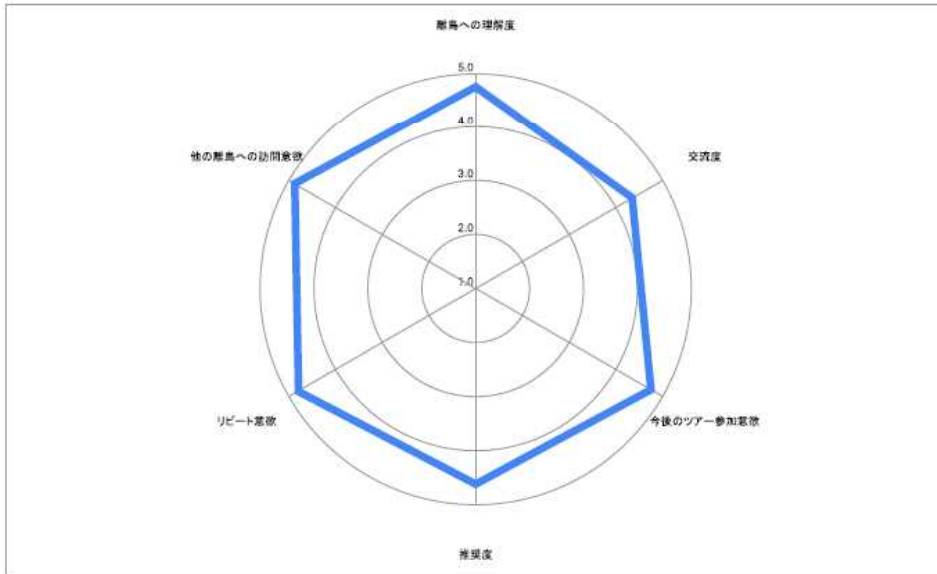
ガイドの対応

母集団
63



	島内				宿泊		飲食		平均値	評価	
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面		
平均値	4.8	4.6	4.4	4.5	4.6	4.2	4.4	4.5	4.2	4.5より上 4.0-4.5 4.0より下	良い 普通 改善検討
合計	281	269	266	267	274	247	257	271	240		
サンプル数	59	59	60	59	60	59	59	60	57		

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.8	4.4	4.8	4.6	4.8	4.9
合計	286	261	290	282	293	297
サンプル数	60	60	61	61	61	61

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

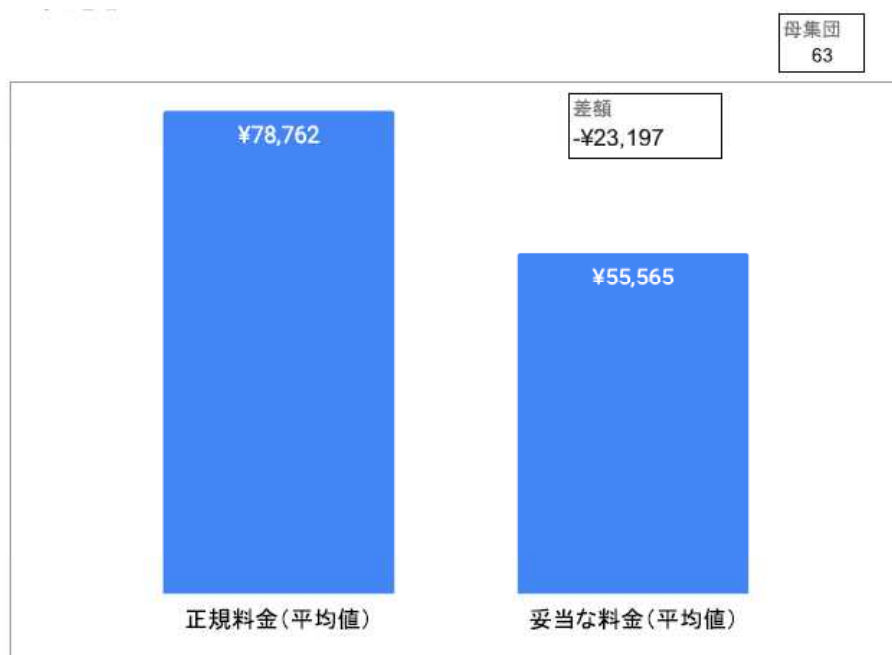
└回答未記入による、無効値（1件）、12歳以下は別アンケート回答（6件）

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		19,344	109,200	1,500	315
	飲食費	4,128	16,000	1,100	63
	施設入場料	1,044	8,000	0	63
	交通費	1,331	10,000	0	63
	お土産代	5,463	20,000	400	63
	自由時間の体験代	7,379	55,200	0	63

※参加者と母集団との差について

↳ 回答未記入による、無効値（1件）、12歳以下は別アンケート回答（6件）

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■島の声

昨年度実施した既存のモニターツアーについては、完成度も高く満足度も参加者から一定の評価を得ているため、次年度の商品化に進めていきたいが、ユーザーターゲットや売り出し方には工夫が必要なため、検討していきたい。また、島内散策の体験では、参加者が喜ぶ場所を案内することは大事だが、安全面・環境保全面がクリアできた場所でない、自走化と商品として販売することは難しく、実施場所、体験内容を再検討し、各事業者と話し合いながら体験を造成していく。

■参加者の声

- 経済と自然を守ることの調整を工夫しながら生活している人が多く、素敵な島だと感じた
- 島あっちで島民と接する機会がないと気づくことができなかった
- 島あっちの機会が無かったら体験できない内容で、人との触れ合いに飢えているこの時期だからこそ、温かく明るい久米島の皆さんに救われた
- 個人旅行に比べ、島在住の方にピンポイントで情報を頂けて、合理的に旅をすることができて良かった。島民の生き方についても、感心し勉強になる事が多かった
- 移住してきた方、商品を作っている方、観光に関わっている方と交流できたことは、自身の仕事にも繋がりととても良かった

■総括

既存プランの高評価に加え、新規で造成したモニターツアーについても、概ね評価が高かった。今年度の課題は次年度に改善を行い、商品化に向けて進めていく。また、各モニターツアーの完成度は高いため、次年度は旅行社との商談回数の増加、OTAサイトへの掲載増加に向けて進めていく。また、次年度の実施体制が、既存の体制から変更となるため、現地事業者と事務局で話し合いながら、実施体制を構築していく。