

## 第6章 各島実施報告

### 第25節 黒島

#### 第1項 取り組み概要

「何もないがある島、黒島」をテーマに、昨年度人気のあった「シュノーケル体験」を中心にモニターツアーを造成した。月に6本のモニターツアーの造成を行うなど、積極的な受け入れを行ったことで、コロナ禍においても安定して集客を行うことができた。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. ks506 黒島をのんびり満喫！ビーチエントリーでシュノーケル体験とビーチクリーニングからのご褒美BBQ！♪
2. ks507 黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪ビーチクリーニングからのご褒美BBQ！
3. ks521 黒島でのんびり～磯遊び&料理体験しよう！【ビーチクリーニング付】
4. ks522 \冬でも楽しめる！/ポートシュノーケル体験1泊2日【ビーチクリーニング付】

#### 第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 66名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪ビーチクリーニングからのご褒美BBQ！	10月16日	金	2泊3日	民宿	16	7
黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪ビーチクリーニングからのご褒美BBQ！	10月23日	金	2泊3日	民宿	16	6
黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪【ビーチクリーニング+ご褒美BBQ付】	11月13日	金	2泊3日	民宿	16	9
\年内最後/黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪【ビーチクリーニング+ご褒美BBQ付】	12月18日	金	2泊3日	民宿	16	13
黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪【ビーチクリーニング+ご褒美BBQ付】	3月5日	金	2泊3日	民宿	16	16
黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪【ビーチクリーニング+ご褒美BBQ付】	3月12日	金	2泊3日	民宿	16	15

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### (1) 黒島を遊び倒す！のんびり集落歩きからポートシュノーケル体験♪ビーチクリーニングからのご褒美BBQ！

##### ■ツアー紹介文

黒島の人・自然を全て体験できる超贅沢ツアーです♪黒島は八重山諸島にある人口200名程度の小さな島です。人の数よりも牛の数の方が多い、のんびりとした雰囲気を楽しめる島でゆっくり楽しんで如何でしょうか？

- ①黒島の地元ガイドと集落散策 ②黒島出身のガイドがポートシュノーケル体験を案内 ③ビーチクリーニングプロジェクト  
④ビーチクリーニングをしてくれたお礼に、夜のBBQでは大奮発しちゃいますよ！

魅力がもりもりなツアーで、黒島の人も海も全部好きになっちゃいますよ！ 皆様のご応募是非お待ちしております！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール	
1日目	JTA607	9:45	那覇空港3F JAL団体カウンターにて集合・搭乗手続き ※事業説明、諸連絡などご案内	
		11:05	那覇空港 出発 (JTA607)	
		12:05	石垣空港 到着	
	専用車		12:30	石垣港ターミナルへ移動
			13:00	石垣港ターミナル到着 ～出港までフリータイム・各自ご昼食をお済ませください～
	フェリー		14:30	石垣港 出港
			15:00	黒島港 到着
	送迎車		15:20	お宿へ移動 お宿へチェックイン、島の紹介・オリエンテーション 3日目の昼食をお選びいただきます ①まぐろの漬け丼 ②牛汁 ③牛そば
			16:00	【体験A】 集落散策 地元のおじ～が案内する集落散策♪有形文化財や昔ながらの風景が残る美しい集落と、牛の島の実感できる風景をご堪能下さい。
			18:00	夕食
		19:30	【体験B】 星空観察体験【宿泊】しま宿南来 (なんくる)	
2日目	送迎車	8:00	民宿にて朝食	
		9:30	【体験C】 ポートシュノーケリング体験 幻の島「浜島」へ移動&上陸 シュノーケリングスポットへ移動	
		13:00	体験終了後、宿へ戻ってシャワー後、昼食場所へ送迎	
		13:45	昼食 (食事処うんどうや) *各自現金でお支払いをお願いします 取れたての新鮮アーサそばがおすすめです♪	
		14:30	～フリータイム～ レンタサイクルでのんびり散歩をお楽しみください♪	
		16:00	【体験D】 ビーチクリーニング体験	
		17:30	終了予定	
		18:30	島人からのおもてなし&御礼BBQ交流会♪	
		20:00	終了【宿泊】しま宿南来 (なんくる)	
3日目	フェリー	8:00	民宿にて朝食	
		9:00	振り返り会・アンケート記入	
		12:30	昼食 (しま宿なんくる) *各自現金でお支払いをお願いします	
		13:20	黒島港 集合	
	専用車		13:40	黒島港 出港
			14:10	石垣港 到着
			14:30	到着後、石垣空港へ移動
	JTA622		15:00	石垣空港へ到着後、搭乗手続き
			16:35	石垣空港 出発 (JTA622) ※コロナの影響による減便の為、便が変更になっております。ご了承下さい。
			17:30	那覇空港 到着・解散 ～またの来島をお待ちしています～

## 第6章 各島実施報告

---

### ■ 成果

年間通して人気の「シュノーケリング体験」を提供できたことで、時期に関わらず集客ができた。「ビーチクリーニング体験」では参加者から「時間が足りない。もっとごみを拾いたい」という声が寄せられるほど、興味を持って参加していることが伺えた。

### ■ 課題

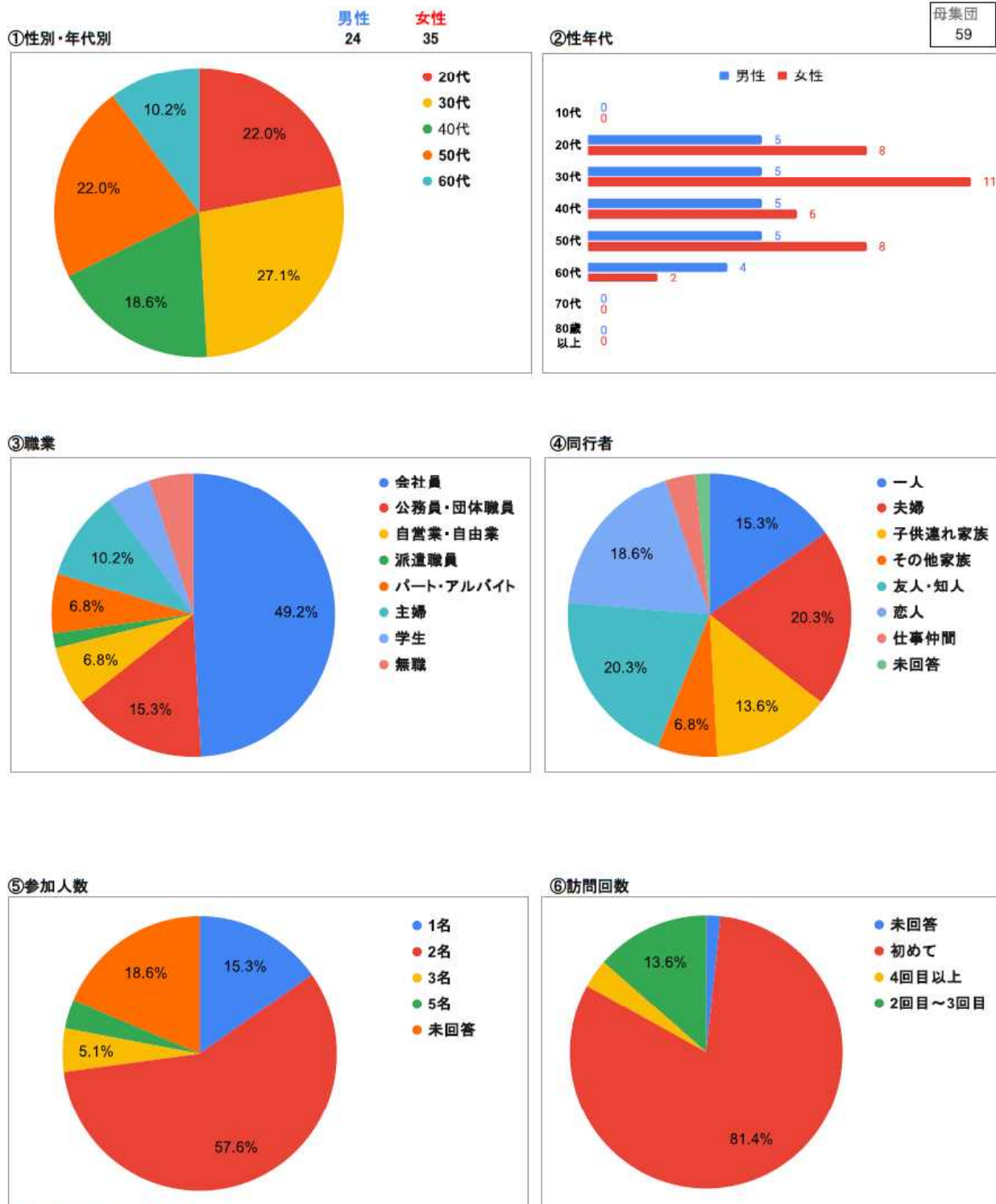
「星空体験」「シュノーケリング体験」など天候に左右される体験プログラムが多く組まれているため、室内で行える体験など、代替案を造成する必要がある。また、冬場のシュノーケリングではウェットスーツを用意していたが、ボートでシュノーケリングスポットへ移動するときやシュノーケリング後に船着き場に戻るときが特に体が冷えてしまうため、体験中のすべての工程で寒さ対策をする必要がある。参加人数が多い場合は分宿となるが、体験前の集合場所や移動についても参加者が向かいやすいように検討する必要がある。

# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

### (1) 参加者について

#### 参加者の属性



※参加者と母集団との差について  
 ↳回答未記入による、無効値 (1件)  
 ※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 17.2%

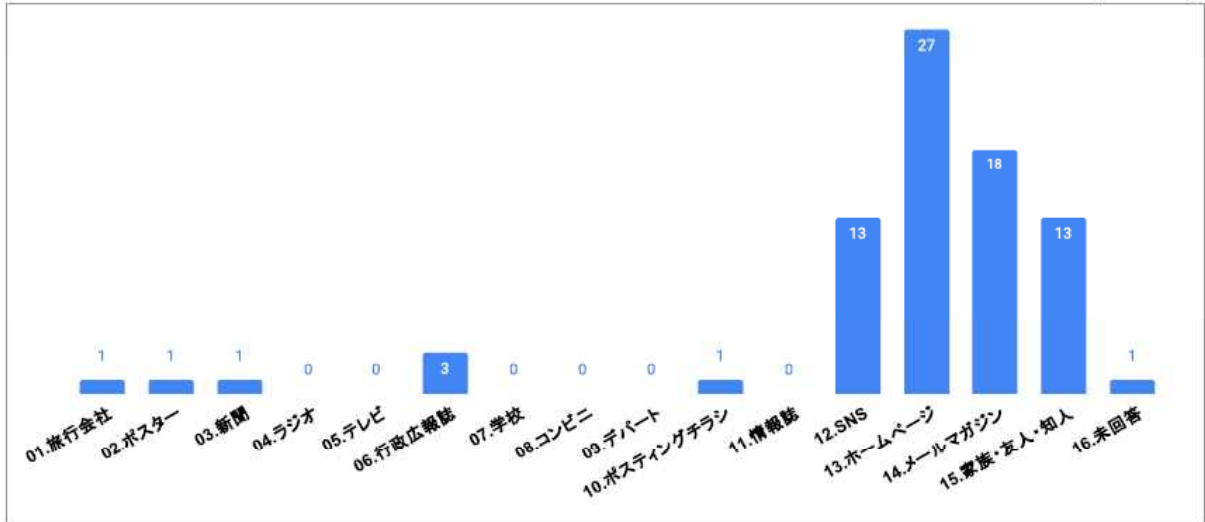
# 第6章 各島実施報告

## (2) 参加経緯

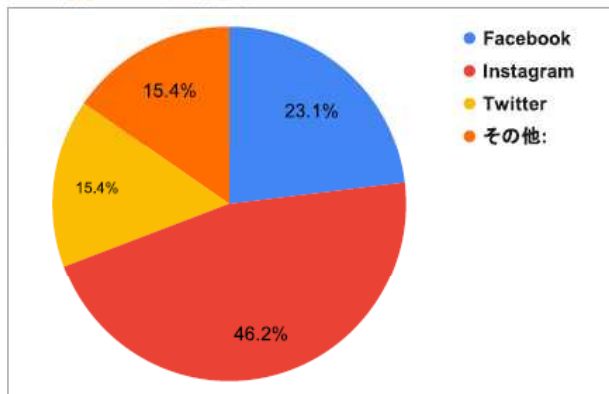
### 島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

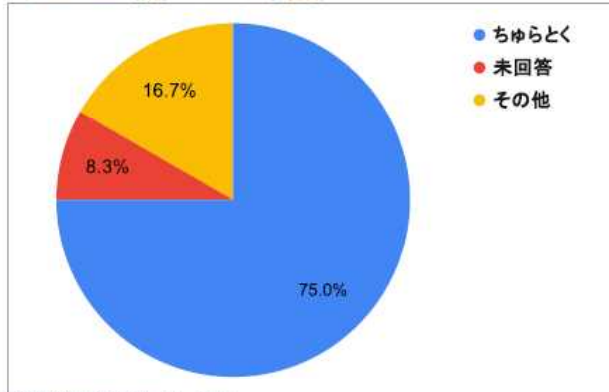
母集団  
59



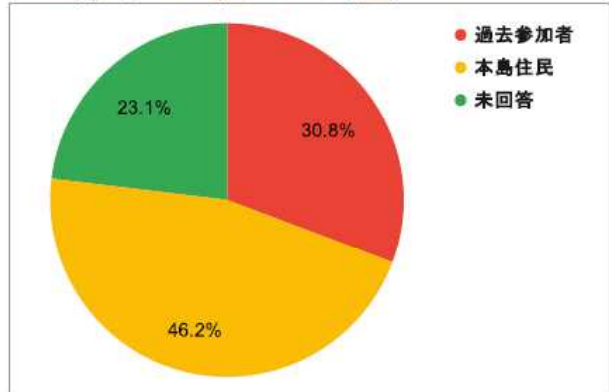
12. SNSを選んだ人の入手経路



13. ホームページを選んだ人の入手経路



15. 家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



※参加者と母集団との差について

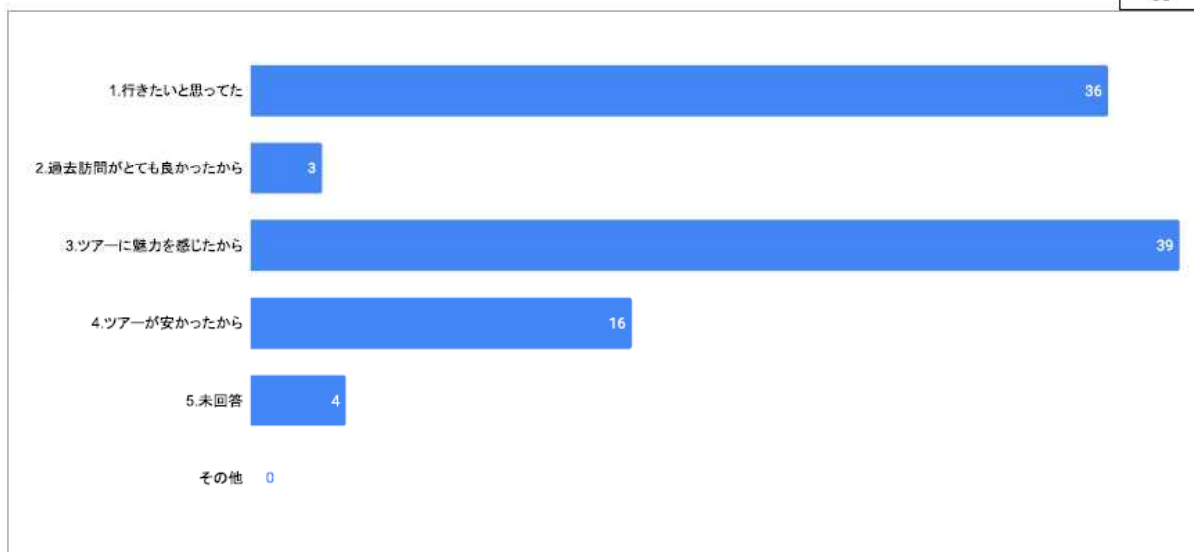
↳回答未記入による、無効値 (1件)

※表が空欄の場合はデータなし

# 第6章 各島実施報告

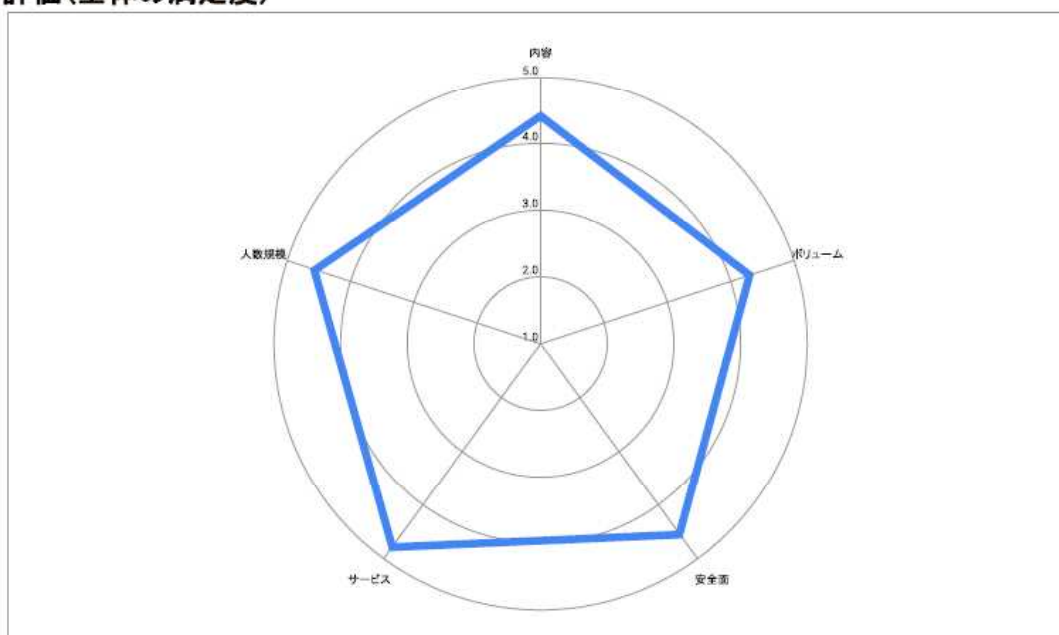
## 参加動機(複数回答)

母集団  
59



## (3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

### ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.4	4.3	4.6	4.8	4.6
合計	256	245	264	278	256
サンプル数	58	57	58	58	56

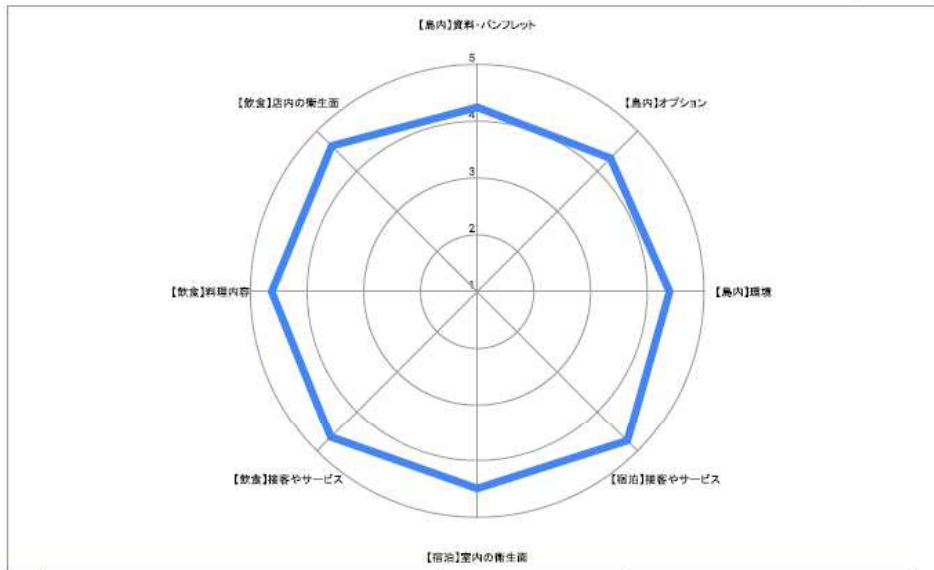
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について  
 ↳回答未記入による、無効値(1件)  
 ※表が空欄の場合はデータなし

# 第6章 各島実施報告

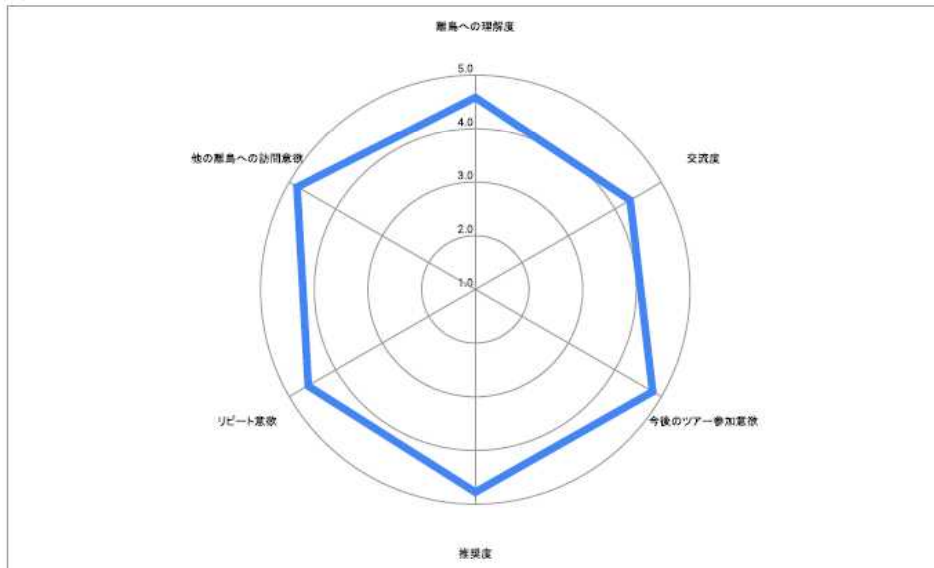
## ガイドの対応

母集団  
59



	島内				宿泊		飲食		平均値	評価	
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面	4.5より上	良い
平均値	4.7	4.2	4.3	4.4	4.8	4.5	4.6	4.6	4.6	4.0-4.5	普通
合計	266	242	246	250	271	256	265	264	264	4.0より下	改善検討
サンプル数	57	57	57	57	57	57	57	57	57		

## 島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.6	4.3	4.8	4.8	4.6	4.8
合計	266	251	279	277	267	280
サンプル数	58	58	58	58	58	58

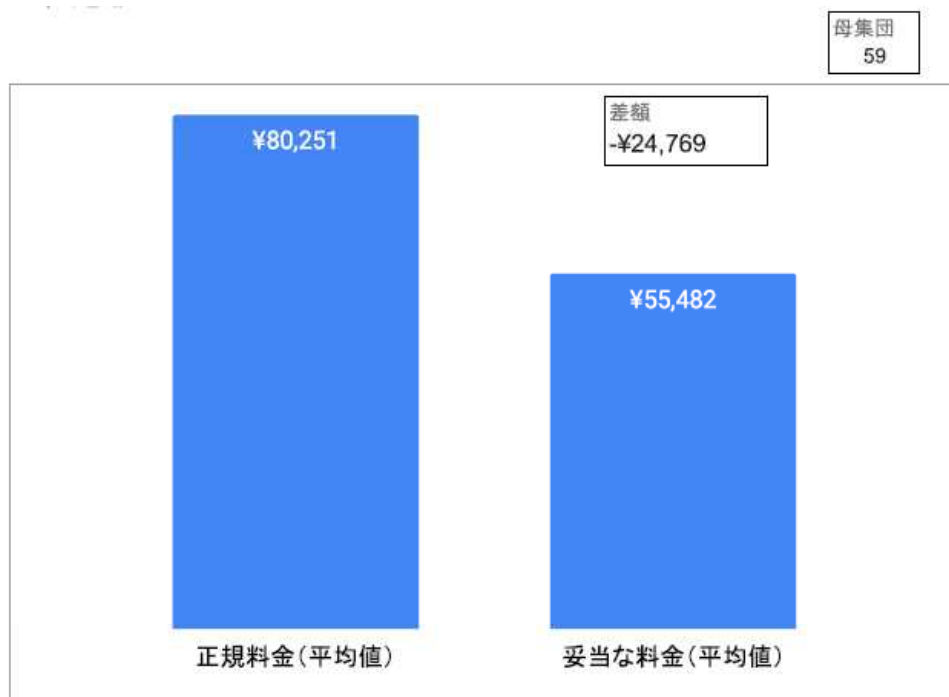
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について  
 ↳回答未記入による、無効値（1件）  
 ※表が空欄の場合はデータなし

## 第6章 各島実施報告

### (4) 正規料金について

#### ツアー金額への実感値



### (5) 支出について

#### 現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		11,025	33,000	3,700	255
	飲食費	3,520	17,000	500	56
	施設入場料	792	2,000	500	52
	交通費	3,000	4,000	2,000	48
	お土産代	2,247	5,000	500	49
	自由時間の体験代	1,467	5,000	200	50

※参加者と母集団との差について

↳回答未記入による、無効値(1件)

※表が空欄の場合はデータなし



## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■島の声

参加者の年齢層が広いと、同じ内容の体験でも感想が異なるため、参加者に合わせたプラン提供を行いたい。また、全日程で天気が悪く、代案がないと参加者の満足度が下がる要因となってしまうため、雨の日プランも急ぎ造成したい。

#### ■参加者の声

- 集落散策のガイドのおじいさんが可愛いですが、もう少し説明してほしい
- 海が綺麗！ただ冬は寒いので暖かい飲み物などを用意してほしい
- ビーチクリーニングでは環境問題について考えさせられた

#### ■総括

冬場は雨が降りやすく風も強いので、ボートエントリーの「シュノーケリング体験」や「星空体験」など天候に左右されやすいプログラムが多かったことが参加者の満足度低下の要因となった。「星空体験」は「ナイトネイチャーツアー」に振り替えるなど、天候にも左右されない代替案を用意しておき、当日の状況によって臨機応変な対応が求められる。また、全プログラムに共通して、ガイドが歴史や背景など、専門的知識を加えて説明すると参加者の理解も深まり、今後の来島意欲向上に繋がる可能性がある。