

第6章 各島実施報告

第24節 西表島（白浜地区）

第1項 取り組み概要

今年度より島あっちい事業へ参画し、モニターツアーの受け入れを行った。地域おこし協力隊でもあるコーディネーターが主導し、地域として観光客を受け入れられる体制を構築することを目的とし、白浜地区の事業者の既存体験だけではなく、チーム白浜として新規体験プログラムを造成した。

第2項 造成ツアー一覧

1. ★sh502 帆かけサバニorサバニで行く、秘密の場所でのBBQと「名もなき滝」の貸し切りツアー

※★は今年度新規造成ツアー

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 6名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
帆かけサバニorサバニで行く、秘密の場所でのBBQと「名もなき滝」の貸し切りツアー	11月7日	土	2泊3日	その他	14	6

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) 帆かけサバニorサバニで行く、秘密の場所でのBBQと「名もなき滝」の貸し切りツアー

■ ツアー紹介文

帆かけサバニ or サバニ船で行く、「西表島の白浜だからこそ体験できる」特別なプログラムをご用意しました。地元白浜でも、ほんの一部の住人しか知らない【秘密の場所】を目指し、サバニを使って海・マングローブの川を進みます。川沿いからはマングローブ林にしか見えない場所ですが、ある場所に上陸して5m内陸に進むと現れる秘密のポイント。日本最後の秘境といわれる西表島の奥の奥【秘密の場所】で壮大な自然を満喫しながらバーベキューを行います。すぐ近くには名前もつかない未知の滝があり、誰かが入ってくることもなく、【名もなき滝】を貸し切りで満喫できます！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA607	10:00	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明
		11:05	那覇空港 出発 日本トランスオーシャン航空にて 石垣島へ
		12:05	南ぬ島 石垣空港到着
		12:40	南ぬ島 石垣空港出発 石垣港ターミナルへ
		13:10	石垣港ターミナル到着 各自ご昼食をお済ませください。
		14:20	石垣港出港、大原港へ
		15:10	大原港到着後、宿へ移動
		16:30	宿到着・チェックイン後、オリエンテーション・集落案内 地元ガイド（名物女将）による、白浜集落散策～旧道での山菜講座
		18:30	宿（公民館ホール）にて夕食
		19:30	翌日のサバニ体験の説明・準備確認
		20:00	解散
		2日目	
8:30	オリエンテーション・健康状態確認		
9:00	出発		
9:30	帆かけサバニorサバニ出発		
10:30	秘密の場所に上陸 ～B B Q準備～		
12:00	B B Q開始		
14:00	「名もなき滝」まで探検		
14:30	「名もなき滝」での自由時間（30分前後）		
15:00	再出発		
15:30	帰港		
16:00	帰宿～着替え・シャワー・休憩		
19:00	夕食		
20:30	オリエンテーション（振り返り）		
3日目	フェリー 専用車 JTA622	7:30	朝食
		8:30	アンケート・振り返り会 出発までフリータイム
		11:40	宿出発 祖納地区（白浜地区隣にある西表島西部の集落）のレストランにて昼食
		12:30	レストラン発
		14:00	大原港出発
		14:50	石垣港到着 到着後専用車にて石垣空港へ
		15:00	専用車にて空港へ
		15:30	石垣空港到着
		16:40	石垣空港出発 日本トランスオーシャン航空にて 那覇空港へ
		17:35	那覇空港到着

第6章 各島実施報告

■ 成果

1回のみの実施だったが、アンケートでは参加者の満足度が全体的に高く、モニターツアーは成功したと言える。チーム白浜の結束力により、催行前の準備や参加者へ対応が丁寧に行っていたことが何よりの勝因であり、プログラムを造成した背景についても説明があったため、参加者が理解を深められた。

モニターツアーに取り入れた体験プログラムが参加者にとっては普段体験できない内容だったため、特別感を感じられるツアーとなった。また、他の離島ではあまり見られない、チームビルディング要素の強いプログラムになったことで、参加者同士の交流が積極的に行われた。

■ 課題

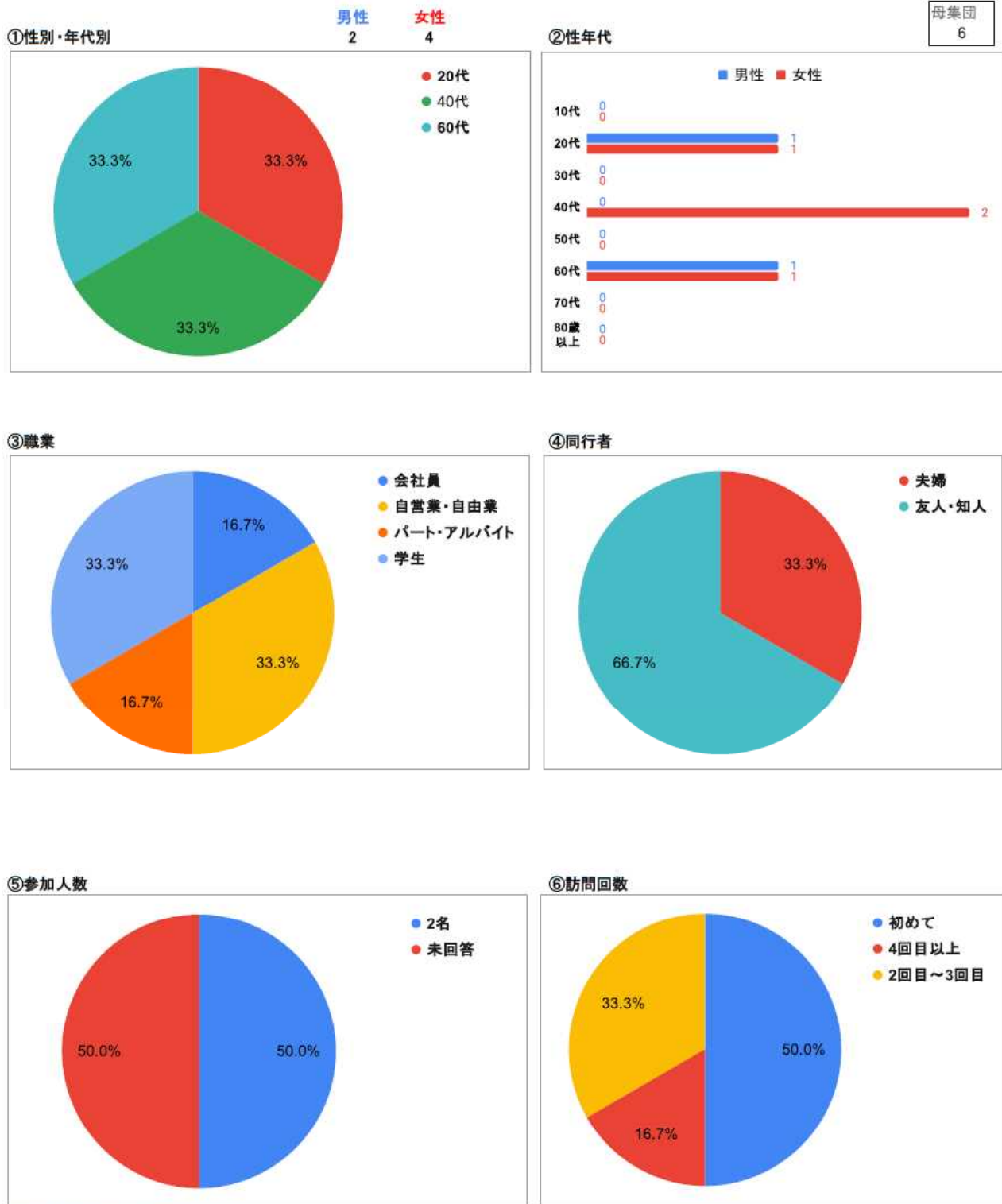
参加者への案内方法など、ガイド同士の連携が取れていくことで、説明の不足や重複が減り、参加者の理解度が深まり、より良いモニターツアーとなる。4つのうち、3つの体験プログラム（サバニ体験／「名もなき滝」探検／BBQ）は3つで1セットであり、悪天候でサバニが出せない場合は他2つの体験プログラムも行えなくなるため、悪天候時の代替案の造成も必要となる。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

未回答を除いた島へのリピーター率 50.0%

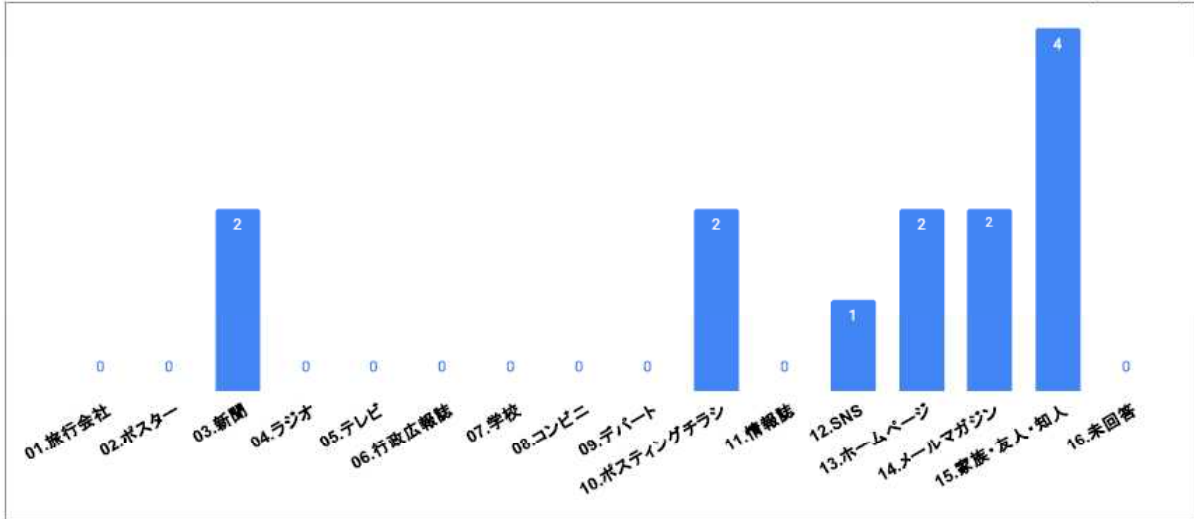
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

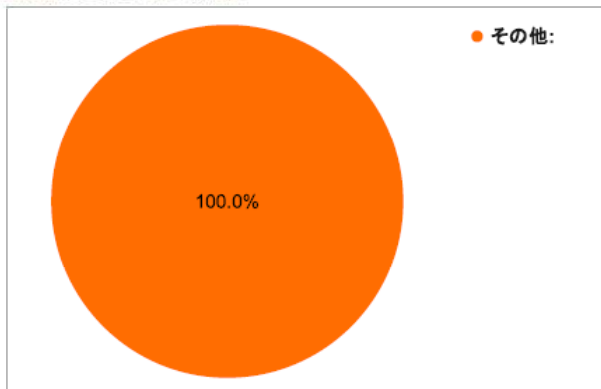
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

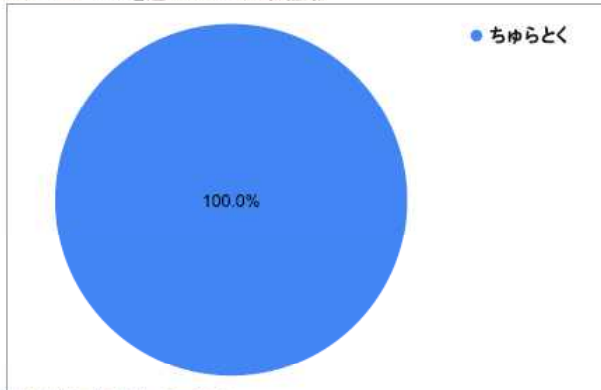
母集団
6



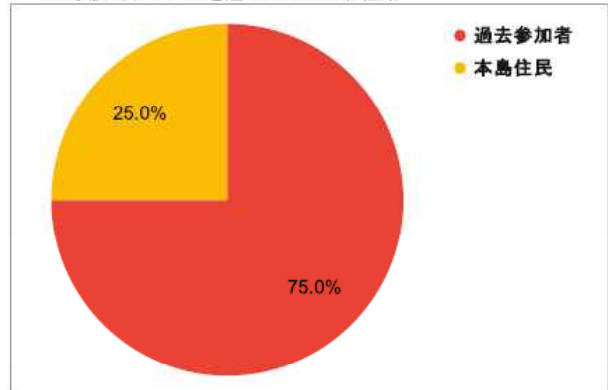
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路

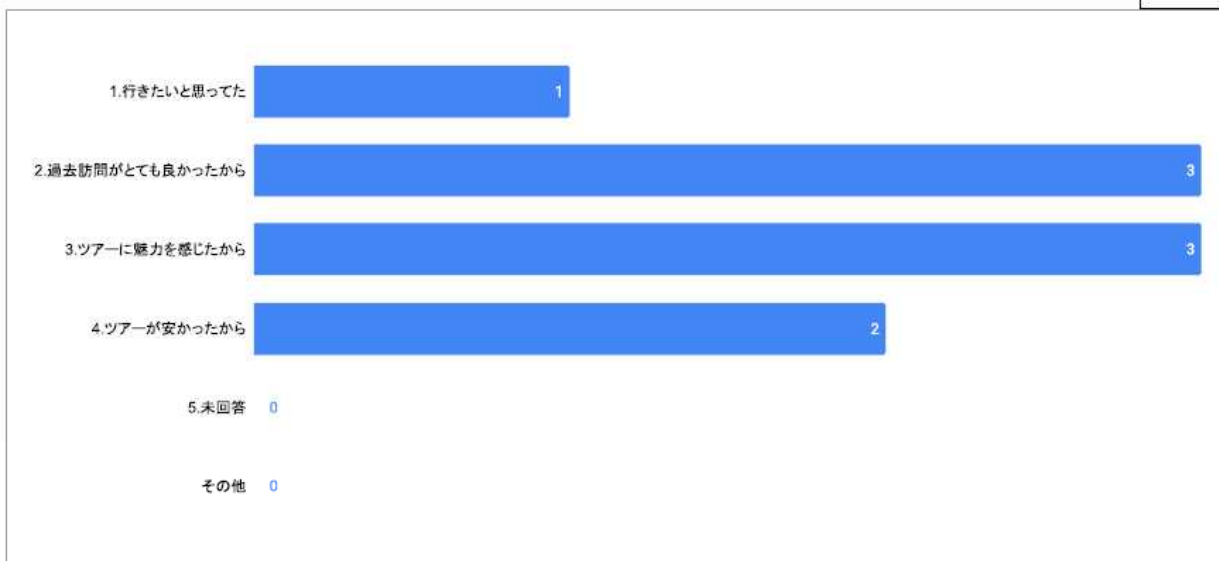


※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

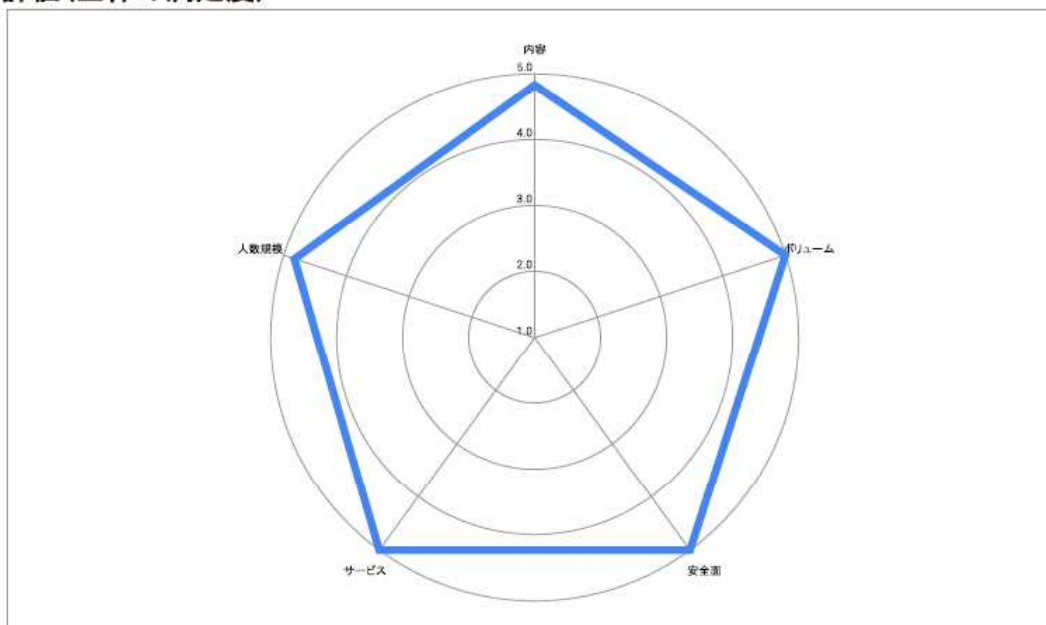
参加動機(複数回答)

母集団
6



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ポリウム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.8	5.0	5.0	5.0	4.8
合計	29	30	30	30	29
サンプル数	6	6	6	6	6

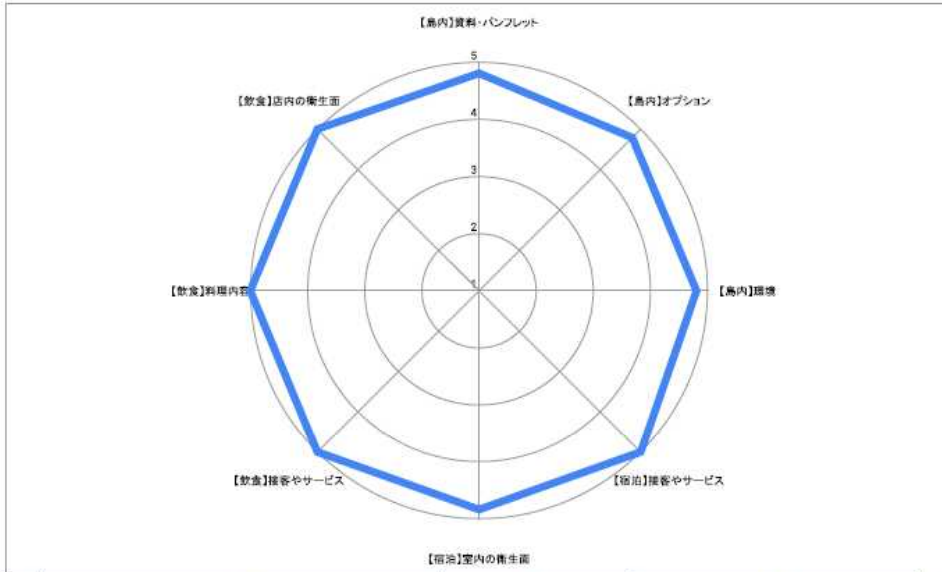
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

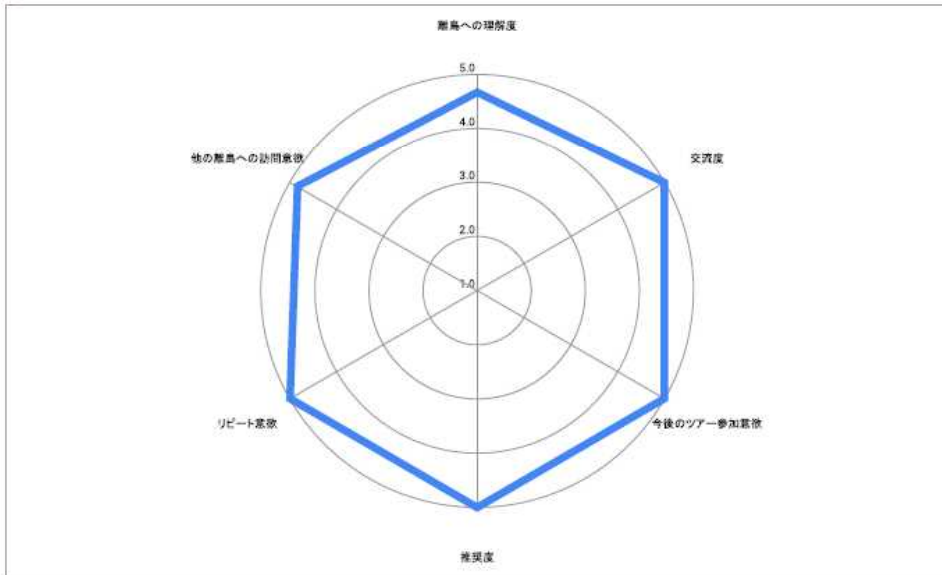
ガイドの対応

母集団
6



	島内			宿泊		飲食			平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面	
平均値	5.0	4.8	4.8	4.8	5.0	4.8	5.0	5.0	5.0	4.5より上 良い
合計	30	24	24	24	30	29	30	30	30	4.0~4.5 普通
サンプル数	6	5	5	5	6	6	6	6	6	4.0より下 改善検討

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.7	5.0	5.0	5.0	5.0	4.8
合計	28	30	30	30	30	29
サンプル数	6	6	6	6	6	6

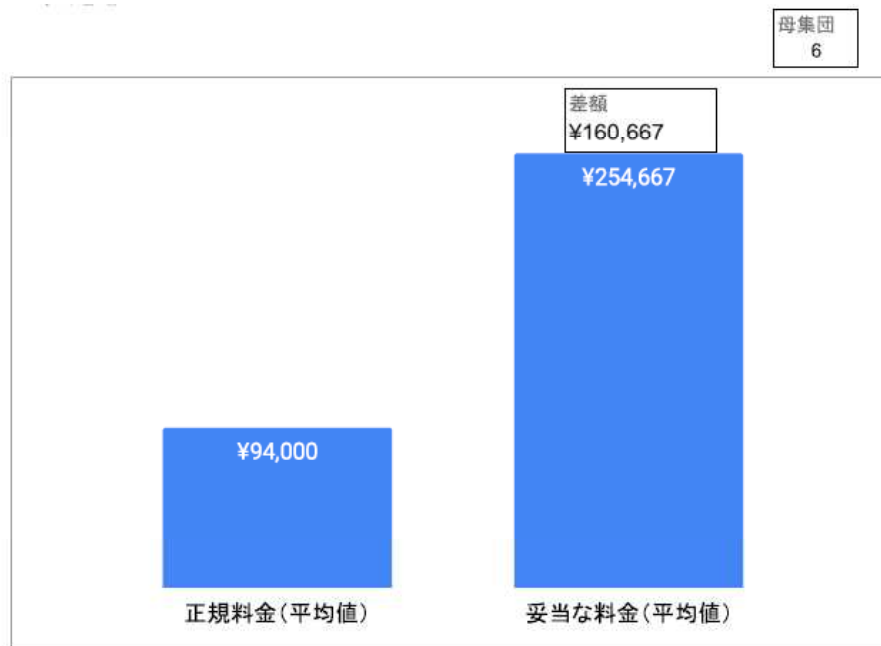
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0~4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		5,675	10,500	2,000	30
	飲食費	2,800	6,500	500	6
	施設入場料	0	0	0	6
	交通費	0	0	0	6
	お土産代	2,875	4,000	1,500	6
	自由時間の体験代	0	0	0	6

※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■島の声

今年度は募集定員14名に対し6名で実施したが、次年度、参加人数が倍になったことを想定して、受け入れ・運営のシミュレーションをしたい。今年度ではモニターツアーの催行回数が1回にとどまったため、ブラッシュアップを行う機会がなかった。次年度はモニターツアーの造成本数を増やしていくことで、事業者間の連携力を高めていく。

■参加者の声

- 伝統のサバニ体験は本島でもできないので貴重な経験だった
- BBQでは地元の食材を味わえ、竹で作った器や箸などいつもと違った雰囲気を楽しめた
- 受入側の結束力が良かった

■総括

コーディネーターが地域おこし協力隊であることもあり、地域との連携を意識した体験プログラムを造成した。既述の通り、体験プログラムの構想の段階から地域で行ったことから、ツアー当日の運営も結束力を大いに感じた。特に「サバニ体験」では参加者同士の協力が不可欠な体験プログラムであるため、参加者の中にも結束力が生まれていた。3日間白浜地区だけで過ごすツアーだが、参加者の満足度も高く、成功したと言える。

4つのうち、3つの体験プログラム（サバニ体験／「名もなき滝」探検／BBQ）は3つで1セットであり、悪天候でサバニが出せない場合は他2つの体験プログラムも行えなくなるため、悪天候時の代替案の造成も必要となる。