

第6章 各島実施報告

第10節 津堅島

第1項 取り組み概要

新型コロナウイルス感染症対策のため、募集を「1組限定」としてモニターツアーを実施した。また、体験については密にならないよう「釣り」「夜光貝磨き」「島内散策」といった野外体験をメインに実施することで、家族連れプランのブラッシュアップを行った。

第2項 造成ツアー一覧

1. ★tu409 [お年玉企画] 鬼激安プラン新年のスタートは津堅島で癒しのご褒美旅♪
2. tu411 [1組限定] のんびり過ごす冬の津堅島♪
3. tu412 津堅島で過ごす1組限定のBBQ&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー
4. tu501 [1組限定] 釣った魚をその場で食す！ワイルド焼きと夜は漁師飯で舌鼓♪～のんびりキックボードで島散策もできるよ～
5. tu502 津堅島で過ごす1組限定のBBQ&漁師飯&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー

※★は今年度新規造成

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 35名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
[1組限定] 釣った魚をその場で食す！ワイルド焼きと夜は漁師飯で舌鼓♪～のんびりキックボードで島散策もできるよ～	11月14日	土	1泊2日	民宿	7	2
[1組限定] 釣った魚をその場で食す！ワイルド焼きと夜は漁師飯で舌鼓♪～のんびりキックボードで島散策もできるよ～	11月28日	土	1泊2日	民宿	7	3
津堅島で過ごす1組限定のBBQ&漁師飯&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー	12月5日	土	1泊2日	民宿	7	6
津堅島で過ごす1組限定のBBQ&漁師飯&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー	12月12日	土	1泊2日	民宿	7	4
津堅島で過ごす1組限定のBBQ&漁師飯&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー	12月19日	土	1泊2日	民宿	7	7
津堅島で過ごす1組限定のBBQ&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー	3月6日	土	1泊2日	民宿	10	4
津堅島で過ごす1組限定のBBQ&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー	3月9日	火	1泊2日	民宿	10	4
津堅島で過ごす1組限定のBBQ&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー	3月13日	土	1泊2日	民宿	10	5

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) [1組限定] 釣った魚をその場で食す！ワイルド焼きと夜は漁師飯で舌鼓♪～のんびりキックボードで島散策もできるよ～

■ ツアー紹介文

うるま市の漁港から高速船で15分、フェリーで30分で気軽に行けます。嬉しいのは、この近さで観光客が多くないところ♪ 通称「キャロットアイランド」とよばれるニンジン畑が広がる小さな島は全体を歩いて、3時間もあれば十分な広さです。人が少ない小さな島でのんびり風に吹かれないと思つたときが津堅島★「まったり」とした時間や「小さい離島フェチ」の方なら、ゆっくりとしたプライベートタイムを過ごせるはずですよ♪ 沖縄県中部で唯一の離島・津堅島は、数ある離島の中でも観光地化が、ほぼ手つかずの希少な島だからこそ素敵です。綺麗な海と静かな時間、暮れるサンセット、静寂の中黄金色の夕日が紺色に染まり、輝く星空と流れ星・・・。「なにもない」のが一番の魅力。。。今回のツアーでは、特別に・フィッシングで遊び尽くす！・島内散策で島について学べる！・漁師飯を食べたい！ゆっくり体と心を癒し夜は、漁師めしでお腹も満ちし1泊2日のひととき津堅島で是非リフレッシュください♪

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	08:30	平敷屋港旅客待合所 集合（うるま市） ※乗船手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等
		09:00	出港（約20分～30分） ※船内でもガイドいたします。
		09:30	津堅島着・入島式（挨拶、自己紹介） ※再度挨拶・食事メニュー事前確認・宿割振り・注意点説明
		10:00	宿泊先へ
		11:00	釣り体験の注意事項説明・釣り針の結び方説明
		11:30	いざ！釣りじゃ！！ ※ランチは釣場にてお召し上がりいただきます
		16:00	釣り終了、ワイルド焼き体験
		16:30	お宿へ（夕食まではフリータイム） ※BBQ&漁師飯をご堪能いただきながら夕食♪
		21:00	解散 【宿泊先：民宿ouchi】
2日目	フェリー	08:00	【朝食】お宿にて朝食
		09:00	キックボードで集落散策
		13:00	【昼食】（食堂にて）
		13:45	移動（津堅港ターミナルへ）
		14:00	振り返り会（アンケート記入・離島式）
		15:00	津堅島出港（約30分）
		15:30	平敷屋港旅客待合所 着～解散 ☆☆また遊びにきてね☆☆

■ 成果

他の離島で実施している「釣りプラン」と差別化をはかるため、体験に必要な道具を事業者側で用意し、参加者が「手ぶら」で参加できるようにした。参加者からも「釣り道具は離島側で用意されていて気軽に挑戦できた」と満足度の高い結果となった。

■ 課題

「釣り+漁師飯」セットで3,000円とする場合、事業者側がマイナスになってしまうため、体験費の見直しが必要である。

第6章 各島実施報告

(2) 津堅島で過ごす1組限定のBBQ&漁師飯&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー

■ ツアー紹介文

- ① 中部唯一の離島に、このチャンスで愛犬と津堅島デビュー♪
- ② 初めての方でも安心♪ 船から約30分でグッドロケーション！
- ③ 1泊2日で参加のしやすいツアーです♪
- ④ 宿泊+往復乗船+お食事3回込！
- ⑤ グランピングキャンプでドキドキ♪
- ⑥ たっぷりフリータイムつき！
- ⑦ 人見知りでも大丈夫。楽しませ上手な現地世話役にお任せください。
- ⑧ 島内散策で出会いと発見♪
- ⑨ 世界に1つだけ手作り体験♪ 島ぞうりカービング
- ⑩ ご家族・お友達でお申込みいただけるワクワク愛犬同伴ツアー♪

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	13:30	平敷屋港旅客待合所 集合(うるま市) ※乗船手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等
		14:00	出港(約 20 分~30 分)
		14:30	津堅島着・入島式(挨拶、自己紹介) ※再度挨拶・食事メニュー事前確認・宿割振り・注意点説明
		15:00	【体験プログラムA】島内散策
		17:00	フリータイム
		19:00	夕食~BBQ&漁師飯~ ※わんちゃんも一緒に♪
		21:00	解散 お宿へ 【宿泊先:民宿 ouchi】
2日目	フェリー	08:00	【朝食】お宿にてご朝食
		09:00	【体験プログラムB】夜光貝磨き体験 ※フィッシュフックや素材の厚み・形状の複雑な貝は別途料金が発生します。
		13:00	【昼食】(食堂にて)
		13:45	移動(津堅港ターミナルへ)
		14:00	振り返り会(アンケート記入・離島式)
		15:00	津堅島出港(約 30 分)
		15:30	平敷屋港旅客待合所 着~解散 ☆★また遊びにきてね★★☆

■ 成果

雨天のため、「島内散策」や「BBQ&漁師飯」が予定から内容が若干変更となった。しかしながら、参加者にヒアリングし、島内散策の時間を増やしたり、屋内体験を追加提供したりとコーディネーターが臨機応変に対応することができた。その結果、参加者から「次回、晴れた日にまた訪れてみたい」といった意見もあり、アンケートの満足度も高く、今後につながる結果となった。

■ 課題

雨天時の代替プランの充実が必要だが、島内に体験事業者が少ないため、今後島内での協力者受け入れ体制についても調整を行っていく。

第6章 各島実施報告

(3) 津堅島で過ごす1組限定のBBQ&夜光貝磨き体験&わんちゃんも同伴OKのおもてなしツアー

■ ツアー紹介文

- ①中部唯一の離島に、このチャンスで愛犬と津堅島デビュー♪
- ②初めての方でも安心♪船から約30分でグッドロケーション！
- ③1泊2日で参加のしやすいツアーです♪
- ④たっぷりフリータイムつき！
- ⑤人見知りでも大丈夫。楽しませ上手な現地世話役にお任せください。
- ⑥島内散策で出会いと発見♪
- ⑦世界に1つだけ手作り体験♪夜光貝磨き体験(完成品はお持ち帰りいただけます)
- ※フィッシュックや素材の厚み・形状の複雑な貝は別途料金が発生します。(現地精算)
- ⑧ご家族・お友達ワクワク愛犬同伴可能ツアー♪

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	13:30	平敷屋港旅客待合所 集合(うるま市) ※乗船手続・自己紹介・事業内容・スケジュール説明等
		14:00	出港(約20分~30分) フェリーがににて津堅島へ
		14:30	津堅島着・入島式(挨拶、自己紹介) ※再度挨拶・食事メニュー事前確認・宿割り振り・注意点説明
		15:00	【体験プログラムA】島内散策
		17:30	フリータイム
		19:00	お宿へ(夕食まではフリータイム) ※BBQを楽しみながら夕食♪
		21:00	解散 お宿へ 【宿泊先:民宿おうち-ouchi-】
2日目	フェリー	08:00	【朝食】お宿にてご朝食
		09:00	【体験プログラムB】夜光貝磨き体験
		13:00	昼食(食堂からのお弁当をご用意します)
		13:45	津堅港ターミナルへ移動
		14:00	振り返り会(アンケート記入・離島式)
		15:00	津堅島出港(約30分)
		15:30	平敷屋港旅客待合所 着~解散 ☆★また遊びにきてね★☆

■ 成果

格安プランで他離島プランとの差別化を図りたいと、体験費を可能な限り抑えて作成した人気プラン。体験を減らすことでコーディネーターの食材準備などに時間を回せ、参加者からは食事の評価が高かった。

■ 課題

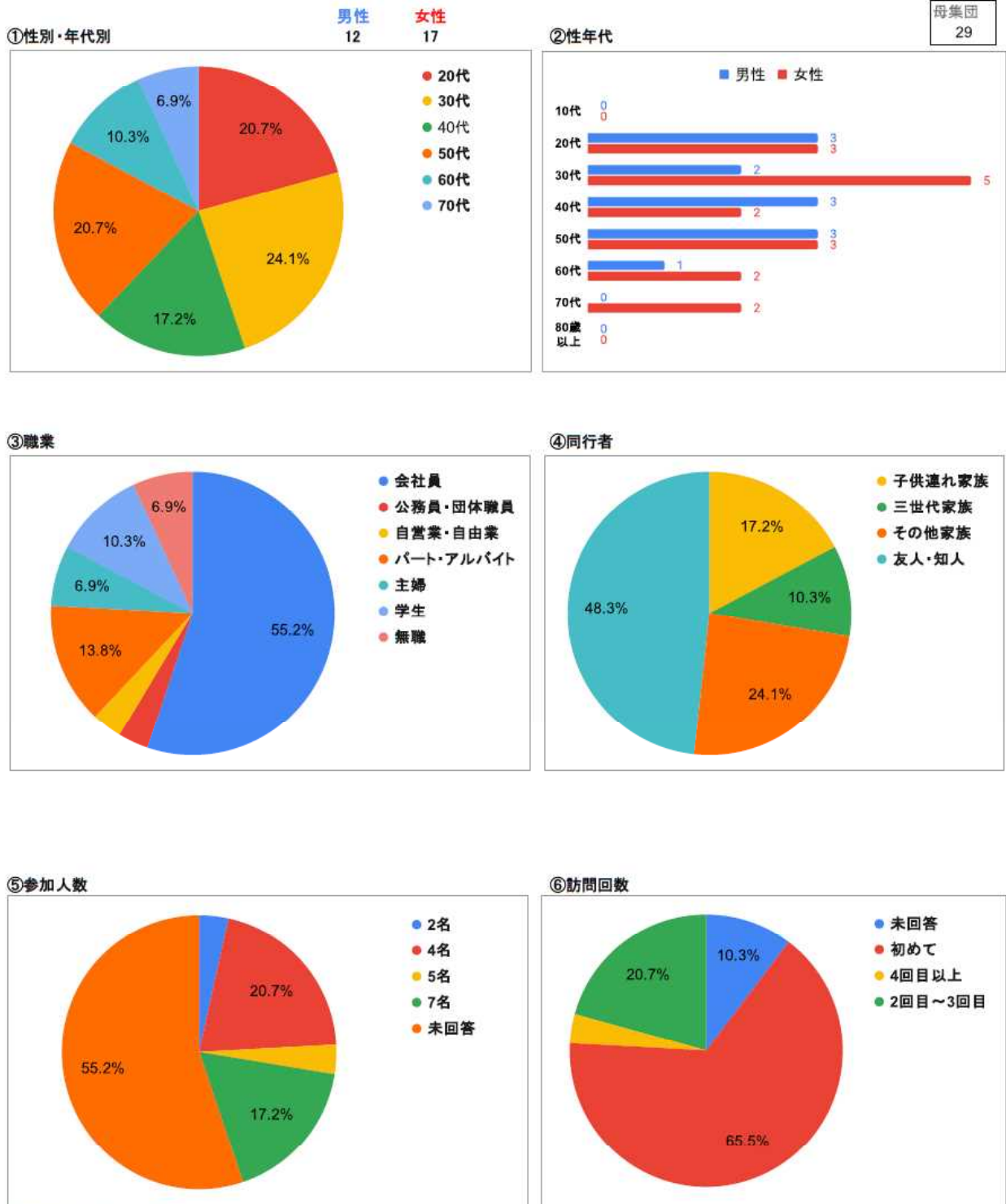
雨天時の代替案(レパトリー)が必要。島内には体験事業者も少ない状況の為、今後協力者受け入れ体制についても要調整。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※参加者と母集団との差について
 ↳12歳以下は別アンケート回答（6件）
 ※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 26.9%

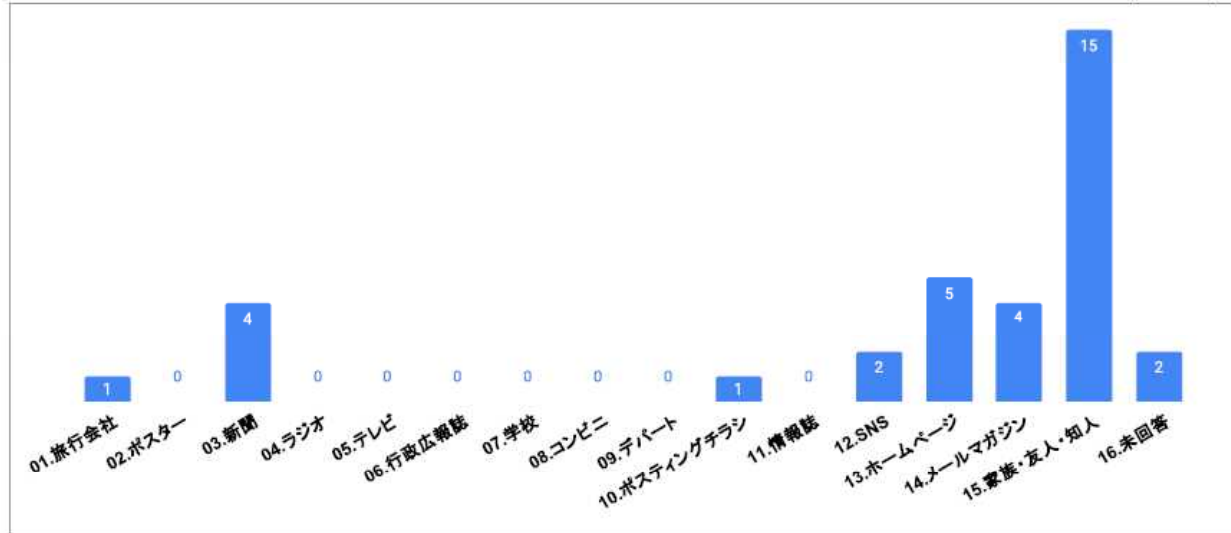
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

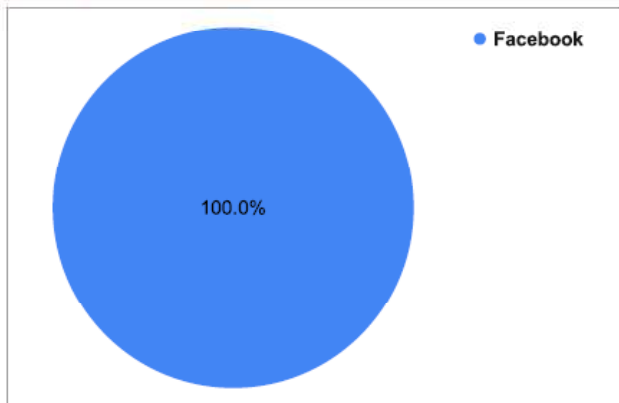
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

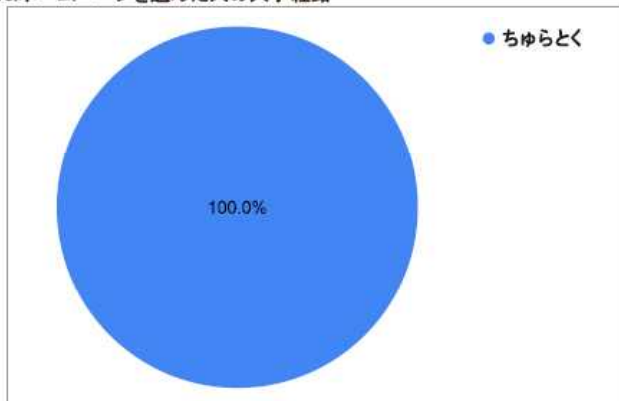
母集団
29



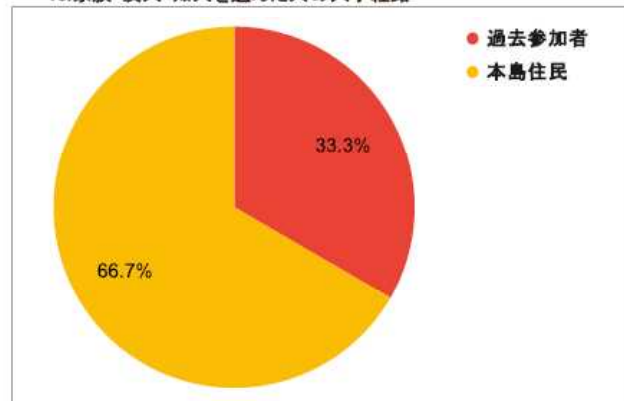
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路

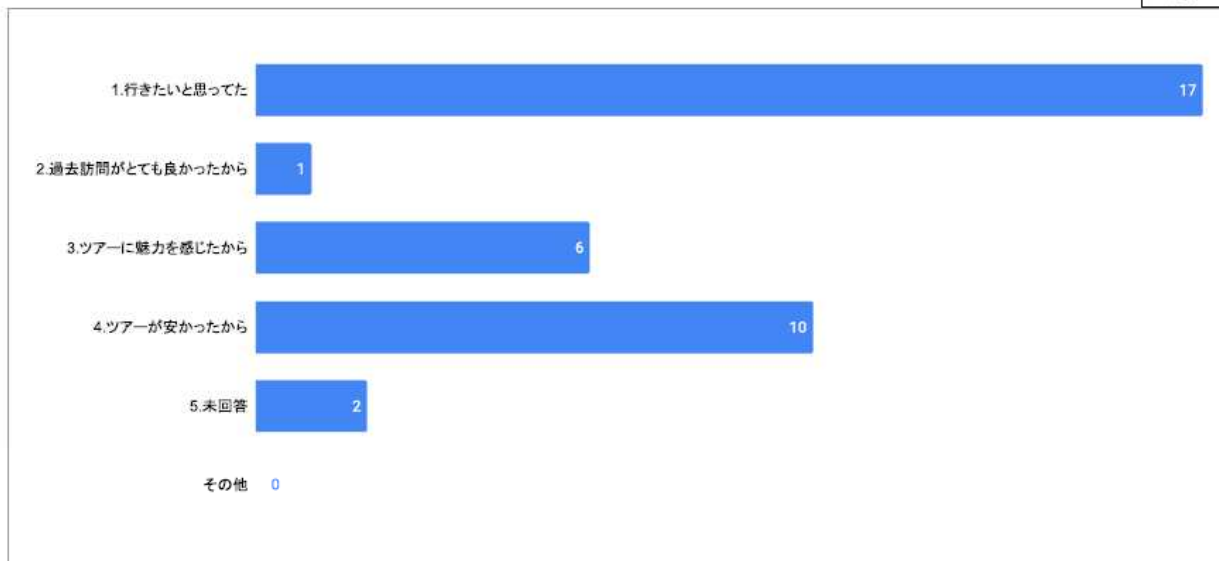


※参加者と母集団との差について
 ↳12歳以下は別アンケート回答(6件)
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

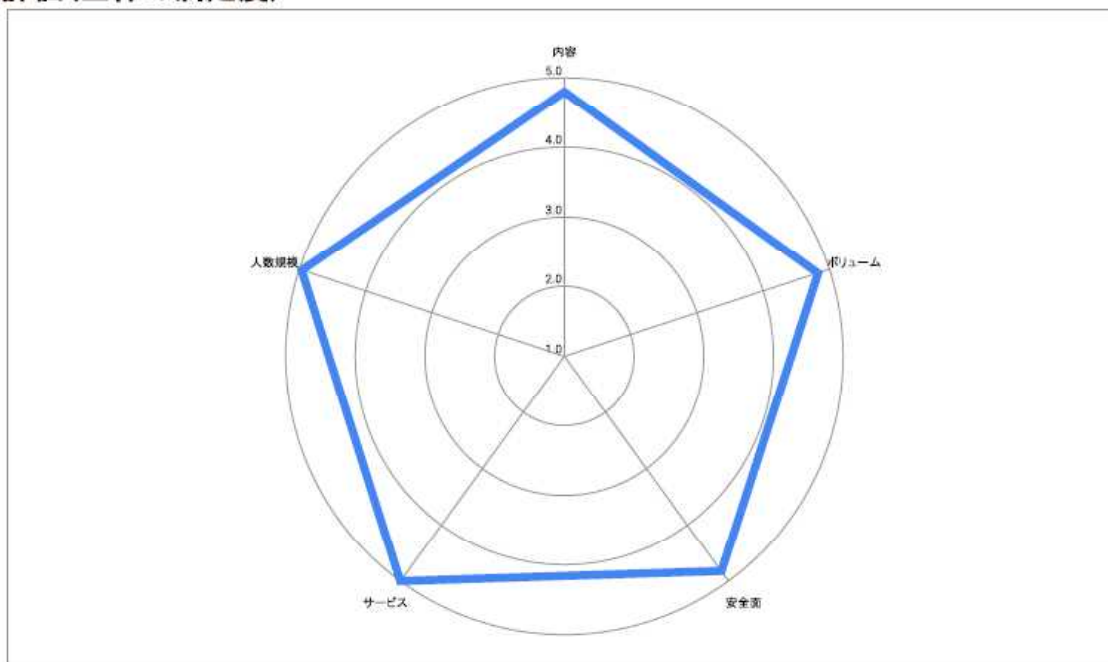
参加動機(複数回答)

母集団
29



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ポリウム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.8	4.8	4.8	5.0	5.0
合計	139	140	140	145	144
サンプル数	29	29	29	29	29

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

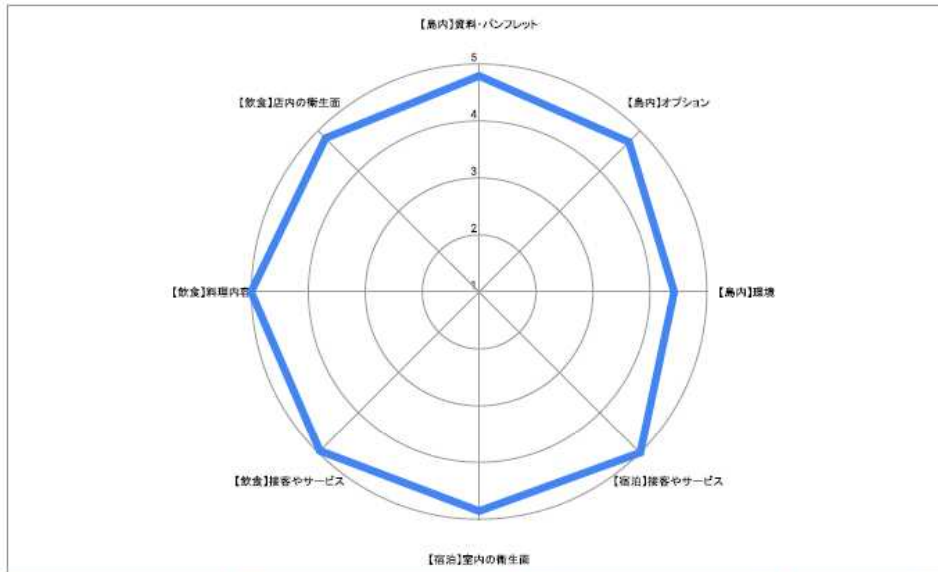
↳12歳以下は別アンケート回答 (6件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

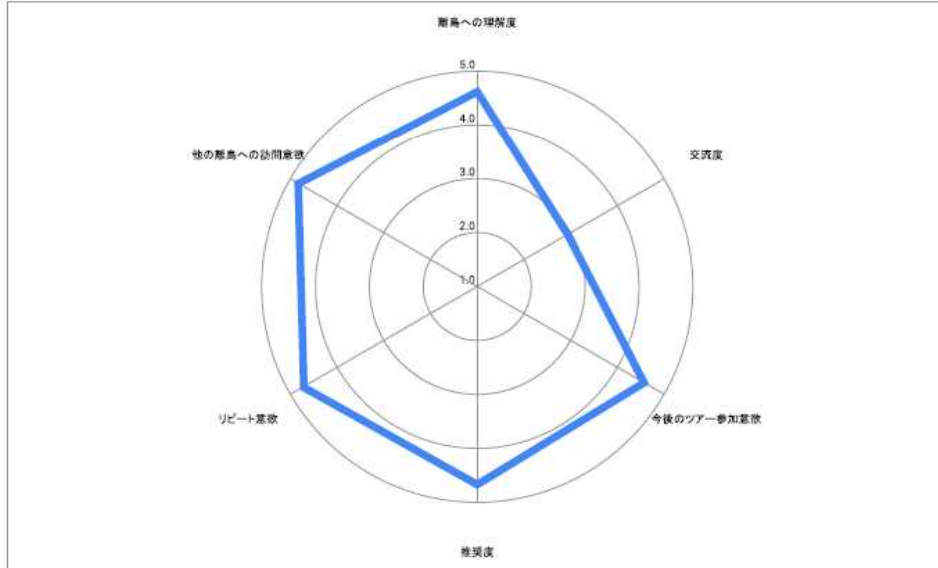
ガイドの対応

母集団
29



	島内				宿泊		飲食		平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容		
平均値	4.9	4.8	4.7	4.4	5.0	4.9	5.0	5.0	4.8	4.5より上 良い
合計	143	134	132	124	145	141	129	135	130	4.0~4.5 普通
サンプル数	29	28	28	28	29	29	26	27	27	4.0より下 改善検討

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.6	2.9	4.6	4.7	4.7	4.8
合計	134	82	128	131	137	140
サンプル数	29	28	28	28	29	29

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0~4.5	普通
4.0より下	改善検討

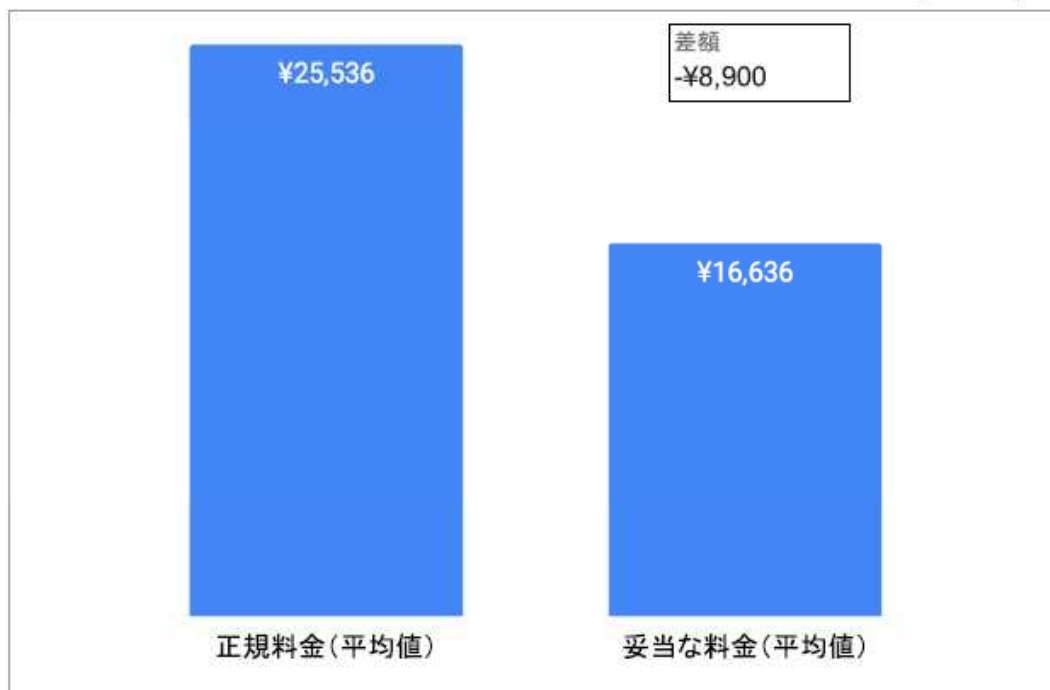
※参加者と母集団との差について
 ↳12歳以下は別アンケート回答（6件）
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値

母集団
29



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		1,738	5,500	630	141
	飲食費	1,238	5,000	130	29
	施設入場料	0	0	0	28
	交通費	500	500	500	28
	お土産代	0	0	0	28
	自由時間の体験代	0	0	0	28

※参加者と母集団との差について

↳12歳以下は別アンケート回答(6件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■ 島の声

今年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、モニターツアーの募集を「1組限定」とした。その結果、参加者から「宿泊施設は1棟貸しのような特別感を味わえた」という評価を得ることができ、昨年度に比べ、参加者の満足度が高い結果となった。

■ 参加者の声

- 近すぎて行くことが無かった津堅島について色々と知れたことは勉強になった
- 釣り道具も用意されており、初心者でも楽しく体験ができた
- 一棟貸しのため、別の参加者に気兼ねすることなくゆっくりと過ごせた

■ 総括

コーディネーターの「津堅島を再生したい」という想いが大きく、参加者には「島まーい体験」を通して津堅島の現状(環境問題：ゴミの不法投棄)を見てもらい対応策の意見交換会をするなど、未来に向けて改善点を模索した。また、参加者アンケートの満足度が高いモニターツアー内容は次年度、旅行社やOTAサイトとのマッチングを通して掲載・販売まで繋げていきたい。現状、受け入れ体制が一人であるため、次年度は2名体制の確保や、他事業者への協力を仰げるよう事業初期に計画運用していく。