

調査表

**モニターツアー 参加者アンケート**

【活動のしおり】

本日は、「活動のしおり」で事前予約がとうございました。今後の体験プログラム企画の参考として、皆様のご感想を頂きたいと思っております。お集りのところ誠に恐縮ですが、アンケート調査へのご協力をお願いいたします。

今回参加したツアー名、記入日、ご参加頂いたツアーおよび各体験プログラムのコードをご記入下さい。  
※ツアーコードおよび体験プログラムコードは、「旅のしおり」をご確認ください。

【姓(苗字)】 \_\_\_\_\_ 【記入日】 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

【ツアープログラム※】(コード: \_\_\_\_\_ )

【体験プログラム※】(コード: \_\_\_\_\_ ) 【体験プログラムB※】(コード: \_\_\_\_\_ )

【体験プログラムC※】(コード: \_\_\_\_\_ ) 【体験プログラムD※】(コード: \_\_\_\_\_ )

(1) あなたの性別、年齢、ご住所(市町村)をお聞かせ下さい。

性別	男性	女性	ご住所	( _____ ) 市・区・村				
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上

(2) あなたの職業をお聞かせ下さい。

1. 会社員	2. 公務員・団体職員	3. 自営業・自由業	4. 専業主婦
5. 派遣社員	6. パート・アルバイト	7. 主婦	8. 学生
9. 無職	10. その他( _____ )		

(3) 本日は、「何人」で「どなた」とご参加されましたか?  
参加人数 \_\_\_\_\_ 人

1. ひとり	2. 夫婦	3. 子供連れ家族	4. 三世帯家族
5. その他家族(西園兄弟等)	6. 友人・知人	7. 恋人	
8. 仕事仲間	9. 地域の団体・趣味のサークル	10. その他( _____ )	

(4) 今回、この旅のこのツアーに参加したいと思った理由をお聞かせ下さい。(複数選択可)

1. この旅に訪れてみたかったから	2. 過去にこの旅を訪問し、再訪してみたかったから				
3. 体験プログラムの内容に魅力を感じたから	4. ツアー参加を決める際に、最も魅力を感じた体験プログラムを一つお選び下さい。				
<table border="1"> <tr> <td>1. 体験プログラムA</td> <td>2. 体験プログラムB</td> </tr> <tr> <td>3. 体験プログラムC</td> <td>4. 体験プログラムD</td> </tr> </table>	1. 体験プログラムA	2. 体験プログラムB	3. 体験プログラムC	4. 体験プログラムD	
1. 体験プログラムA	2. 体験プログラムB				
3. 体験プログラムC	4. 体験プログラムD				
5. ツアー代金が安かったから					
6. その他(具体的に記入下さい)					

※体験プログラムA～Dの内容は「旅のしおり」をご確認ください。

(5) 今回参加した体験ツアーについての情報ほどごお知りになりましたか。(複数回答可)

1. 旅行社	2. ポスター	3. 新聞広告	4. チラシ	5. テレビ				
6. 情報誌	※情報誌を選んだ方は、詳細を下記の選択肢よりお選び下さい。							
<table border="1"> <tr> <td>①ちゅらグルメ</td> <td>②行政広報紙</td> <td>③おきなわのぼ</td> <td>④その他情報誌( _____ )</td> </tr> </table>	①ちゅらグルメ	②行政広報紙	③おきなわのぼ	④その他情報誌( _____ )				
①ちゅらグルメ	②行政広報紙	③おきなわのぼ	④その他情報誌( _____ )					

7. SNS ※SNSを選んだ方は、詳細を下記の選択肢よりお選び下さい。

①Facebook	②Instagram	③Twitter	④その他( _____ )
-----------	------------	----------	---------------

8. ホームページ ※ホームページを選んだ方は、詳細を下記の選択肢よりお選び下さい。

①ちゅらとく	②その他サイト( _____ )
--------	------------------

9. 家族・友人・知人から 10. その他( \_\_\_\_\_ )

(6) この島への訪問は、今回を含めて何回目ですか。

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目
5. 5～9回目	6. 10～20回目	7. 20回目以上	

(7) ツアーや体験プログラム等についての期待度・満足度について、ご意見をお聞かせ下さい。

1) 今回参加したツアーの進行前の期待度と体験後の満足度をそれぞれお聞かせ下さい。(それぞれの項目にあてはまるものに○)

	ツアー前の期待度			ツアー体験後の満足度						
	ほとんど満足した	やや満足した	満足しなかった	ほとんど満足した	やや満足した	満足しなかった				
1. ツアー全体について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. 体験プログラムA	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. 体験プログラムB	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. 体験プログラムC	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. 体験プログラムD	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. ガイド(コーチ/ホーター)の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. 船内設備について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8. 船内での交流	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9. 島の生活体験	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10. 島の食事(地元料理)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11. 交流会について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12. ツアー料金について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

(3) 体験プログラム（個別のプログラム）について、ご意見をお聞かせ下さい。

体験プログラムAについて

- 1) 本体験プログラムAの正規料金を「旅のしおり」より、ご記入下さい。  
正規料金（ 円）

- 2) 本体験プログラムを正規料金で販売する場合、妥当だと思いませんか。また、「1. 妥当」以外を回答された方は、あなたの考える妥当な料金をご記入下さい。

1. 妥当 2. 安い 3. 高い

あなたが見える妥当な料金（大人一人あたり）

- 3) 本体験プログラムについて、もう一度体験したいと思いませんか？

（※料金は正規料金での販売を想定してご回答ください）

体験したい	やや体験したい	どちらとも考えない	あまり体験したくない	体験したくない
5	4	3	2	1

その理由

- 4) 本体験プログラムについて、県内や県外の友人、知人に紹介したいと思いませんか？

（※料金は正規料金での販売を想定してご回答ください）

ぜひ紹介したい	やや紹介したい	どちらとも考えない	あまり紹介したくない	紹介したくない
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

その理由

- 5) その他、本体験プログラムについて、「良かった点」や体験中に「困った事」、「もっとこうしたい方が良かった点」などお気づきのことがありましたら、お聞かせ下さい。

「良かった点」など

体験中に「困った事」や「もっとこうしたい方が良かったと聞かれること」など

体験プログラムBについて

- 1) 本体験プログラムBの正規料金を「旅のしおり」より、ご記入下さい。  
正規料金（ 円）

- 2) 本体験プログラムを正規料金で販売する場合、妥当だと思いませんか。また、「1. 妥当」以外を回答された方は、あなたの考える妥当な料金をご記入下さい。

1. 妥当 2. 安い 3. 高い

あなたが見える妥当な料金（大人一人あたり）

- 3) 本体験プログラムについて、もう一度体験したいと思いませんか？

（※料金は正規料金での販売を想定してご回答ください）

体験したい	やや体験したい	どちらとも考えない	あまり体験したくない	体験したくない
5	4	3	2	1

その理由

- 4) 本体験プログラムについて、県内や県外の友人、知人に紹介したいと思いませんか？

（※料金は正規料金での販売を想定してご回答ください）

ぜひ紹介したい	やや紹介したい	どちらとも考えない	あまり紹介したくない	紹介したくない
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

その理由

- 5) その他、本体験プログラムについて、「良かった点」や体験中に「困った事」、「もっとこうしたい方が良かった点」などお気づきのことがありましたら、お聞かせ下さい。

「良かった点」など

体験中に「困った事」や「もっとこうしたい方が良かったと聞かれること」など

体験プログラムDについて

1) 本体験プログラムDの正規料金を「次のしおり」より、ご記入下さい。  
正規料金 ( 円 )

2) 本体験プログラムを正規料金で販売する場合、妥当だと思いますか。また、「1. 妥当」以外を回答された方は、あなたの考える妥当な料金をご記入下さい。

1. 妥当 2. 安い 3. 高い

あなたが考える妥当な料金 (大人一人あたり) 円

3) 本体験プログラムについて、もう一度体験したいと思いますか？

(送料金は正規料金での販売を想定しご回答ください)

体験したい	やや 体験したい	やや 控えたい	どちらとも 言えない	あまり体験 したくない	体験 したくない
5	4	3	2	1	1

その理由

4) 本体験プログラムについて、県内や県外の友人、知人に紹介したいと思いますか？

(送料金は正規料金での販売を想定しご回答ください)

	ぜひ紹介 したい	やや 紹介したい	どちらとも 言えない	あまり紹介 したくない	紹介 したくない
県内の方へ	5	4	3	2	1
県外の方へ	5	4	3	2	1

その理由

6) その他、本体験プログラムについて、「良かった点」や体験中に「困った事」、「もっとこうした方が良かった点」などお気づきのことがありましたら、お聞かせ下さい。

「良かった点」など

体験中に「困った事」や「もっとこうしたら良かったと思われること」など

体験プログラムCについて

1) 本体験プログラムCの正規料金を「次のしおり」より、ご記入下さい。  
正規料金 ( 円 )

2) 本体験プログラムを正規料金で販売する場合、妥当だと思いますか。また、「1. 妥当」以外を回答された方は、あなたの考える妥当な料金をご記入下さい。

1. 妥当 2. 安い 3. 高い

あなたが考える妥当な料金 (大人一人あたり) 円

3) 本体験プログラムについて、もう一度体験したいと思いますか？

(送料金は正規料金での販売を想定しご回答ください)

体験したい	やや 体験したい	やや 控えたい	どちらとも 言えない	あまり体験 したくない	体験 したくない
5	4	3	2	1	1

その理由

4) 本体験プログラムについて、県内や県外の友人、知人に紹介したいと思いますか？

(送料金は正規料金での販売を想定しご回答ください)

	ぜひ紹介 したい	やや 紹介したい	どちらとも 言えない	あまり紹介 したくない	紹介 したくない
県内の方へ	5	4	3	2	1
県外の方へ	5	4	3	2	1

その理由

5) その他、本体験プログラムについて、「良かった点」や体験中に「困った事」、「もっとこうした方が良かった点」などお気づきのことがありましたら、お聞かせ下さい。

「良かった点」など

体験中に「困った事」や「もっとこうしたら良かったと思われること」など

(4) ツアー全体について、ご意見をお聞かせ下さい。

1) ツアー全体の正誤料金を「票のしおり」より、ご記入下さい。

正誤料金 ( ) 円

2) 本ツアーを正誤料金で販売する場合、妥当だと思いますが、また、「1. 妥当」以外を回答された方は、あなたの考える妥当な料金をご記入下さい。

1. 妥当 2. 安い 3. 高い

あなたが考える妥当な料金 (大人一人あたりの) ( ) 円

3) 本ツアー中、島内で買物や飲食などに支出しましたか？支出した方は支出額をご記入下さい。また、土産品・買物費、オプションプログラムについて、具体的な内容をお答え下さい。  
※ご敬慮で参加した方は、代表の方が合計金額をお答え下さい。

1. 支出した  
2. 支出しなかった

※支出がなかった項目はもと記入して下さい。

飲食費	円	交通費	円
娯楽費・入場料	円	その他	円
土産品・買物費	円	オプションプログラム	円

※土産品・買物費をお答え下さい

具体的な金額を記入

具体的なオプションプログラムの内容を記入して下さい

4) 次にあげる観光体験メニューで、この島で体験してみたいものを選び下さい。(複数選択可)

- |             |            |              |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 農業体験     | 2. 漁業・釣り体験 | 3. 島内イベント    |
| 4. グルメ・料理体験 | 5. 文化体験    | 6. 島内観光・地域探検 |
| 7. 動物・植物観察  | 8. ツアーツアー  | 9. マリン・ビーチ   |
| 10. その他 ( ) |            |              |

5) 今回のツアーに参加して、どのような感想をお持ちになりましたか。

	大変 よかった	やや よかった	どちらか もよくない	やや 悪かった	全く 悪くない
1. 関係の文化や自然に触れて楽しかった	5	4	3	2	1
2. 島の人々と交流を深めたことがあった	5	4	3	2	1
3. またこのような交流体験ツアーへ参加したいと思う	5	4	3	2	1
4. 友人、知人へ今回の体験ツアーを勧めたいと思う	5	4	3	2	1
5. 若だこの島を訪れたいと思う	5	4	3	2	1
6. 島の観光へ行きたいと思う	5	4	3	2	1

6) 今回のツアー全体のご感想や、良かった点、困った点、もっとこうして欲しい点など、どのようなことでも結構ですでお聞かせ下さい。

7) 今回、訪れた島について、印象深かった点や、島に対するご提案などがありましたらお聞かせ下さい。

印象深かった点、良かった点

---

島に対するご提案、島の活判に関するアイデアなど



株式会社  
モニターツアー H30年度モニターアンケート

本日は、「株式会社モニターツアー」業務運営ありがとうございます。今後の体験プログラム企画の参考として、運営者の皆様のご意見を頂きたいと思っております。ご協力の方とよろしくお話しいたします。

【氏名】 \_\_\_\_\_ 【記入日】 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日  
 【ツアープログラム】(コード: \_\_\_\_\_) 【記入番号】 \_\_\_\_\_

※ツアーコードは、「旅のしおり」をご確認ください。

Q1. ツアーの「自走化の可能性」について、以下よりお選びください。  
 1. 可能性は高い 2. 改善・工夫が必要 3. 難しい

Q2. 今回の参加者の反応などはいかがでしたか。要添してお返じになったことをお聞かせください。

Q3. ツアーの参加者アンケートをご覧になったの感想をお聞かせ下さい。

Q4. ツアーに関わった事業者様からご意見や声を伺っていただければ、お聞かせ下さい。

Q5. 体験プログラム等に、参加者の反応などから良かったと思うことや課題などがあればお聞かせ下さい。  
 ※体験プログラムコードは「旅のしおり」をご確認ください。

● 体験プログラムA (コード: \_\_\_\_\_)  
 段かった点  
 自走化のための課題  
 ● 体験プログラムB (コード: \_\_\_\_\_)  
 段かった点  
 自走化のための課題

● 体験プログラムC (コード: \_\_\_\_\_)  
 段かった点  
 自走化のための課題  
 ● 体験プログラムD (コード: \_\_\_\_\_)  
 段かった点  
 自走化のための課題

Q6. 次の項目について当てはまるものを1つお選び下さい。また、ご意見ご感想などお聞かせ下さい。(それぞれの項目にあてはまるものに○)

段かった点 な理由など を教えてください	やや高かった 点(5段階) (必ず選択してください)	高かった 点(5段階) (必ず選択してください)	段よかった 理由(必ず選択してください)	段よかった 理由(必ず選択してください)	それ以外の項目について、 具体的にご感想やご意見を お聞かせ下さい。
1. 全体的に計画通りの実施運営すること ができた	4	3	2	1	
2. 全行程の目的地を案内してもらった ように努力・工夫をした	4	3	2	1	
3. 参加者と案内人の交流	4	3	2	1	
4. 各体験プログラムにおける指導、説明 などのスムーズな運営について	4	3	2	1	
5. 各プログラムの時間配分 (スケジュール)	4	3	2	1	
6. 宿泊施設など宿泊地の選択	4	3	2	1	
7. 設備や食が宿泊地の選択	4	3	2	1	

Q7. 今後、沖繩県の発展がなくなった場合、このような交流体験ツアーを地域として継続的に実施していただくことは可能だと思いますか。

1. 可能だと思う 2. どちらとも考えない 3. 難しいと思う  
 回答の理由や地域主導で運営する際の課題などがあればお聞かせ下さい。

Q8. その他、どのような点でも結構ですので、お気づきの点、ご意見ご感想などをお聞かせ下さい。  
 (繰り返しや余りな話題はご遠慮ください)

\_\_\_\_\_