

巻末

(1) 事業の資料及び動画コンテンツを載せた掲示板 (Google Site)

本掲示板は、事業者への資料及び動画コンテンツの共有や、振り返り学習の環境整備に活用。

離島オンライン体験サポート事業

令和2年度離島オンライン体験サポート事業

事業参加者用ページ

本事業について

コロナ禍で沖縄県離島の住民がオンラインで体験できる離島の特色を生かした体験プログラムを開発するとともに、効果的・効率的に販売できるようサポートすることにより、収入を安定・向上させ、さらに安心して島に住み続けることができる環境構築を目的としています。

オンライン体験とは？

Zoom等のテレビ会議ツールを使って、オンライン上で、参加者と会話を楽しみながら、その土地ならではの観光体験ができるサービスです。



【オンライン】もものぶり体験



【オンライン】自然観察ガイドツアー



【オンライン】シュノーケル体験



【オンライン】料理体験

本事業で商品開発したオンライン体験

- ・伊是名島の貝殻を使った産しのキャンドル作り体験
- ・座間味島のオンライン自然観察ガイドツアー
- ・石垣島のサメとシュノーケル!?オンライン体験ツアー
- ・久米島の島らっきょうを使った肉巻き料理体験

その他、多くの県内離島のオンライン体験が商品開発・販売スタートしています！

[オンライン体験プランをしてみる](#)

①商品開発・サポートの流れ

①お問い合わせ

↓

②担当者顔合わせ（現地訪問 or テレビ会議）

↓

③体験プログラムのテーマ決め

↓

④スライド作成（テンプレート有り）

↓

⑤必要な素材集め（画像や動画など）

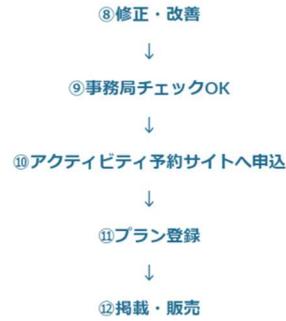
↓

⑥Zoomの操作レクチャー

↓

⑦事務局に向けたオンライン実演

↓



※参加申込はこちら (online_experiences@pam.co.jp)

2021年4月以降のお問い合わせはこちら (アクティビティジャパン窓口)

②オンライン体験の紹介動画

評価の高いツアーのショートバージョンです。達成の参考にご覧ください。

①【動画・資料利用】ガイドツアー (約3分間)



②【動画・資料利用】マリンレジャー (約6分間)



③【LIVE配信】自然観察ツアー (約5分間)



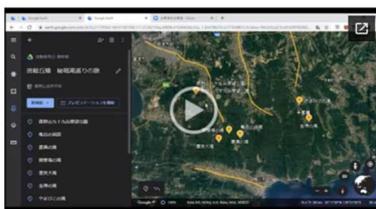
④【LIVE配信】料理体験 (約3分間)



⑤【LIVE配信】島内散策ツアー (約5分間)



⑥【動画・資料利用】秘境散策ツアー (約5分間)



③WEBセミナー (事業説明会) 動画

9月16日に実施したWEBセミナーの様子です。OTAとは? オンライン体験とは? が分かる動画です。

■セミナー全編ver (約2時間)



①研修で使用したスライド

■セミナー全編内容

- 【1】開会のご挨拶・諸注意事項【約3分間】(0:00~2:30)
- 【2】主催者挨拶・事務局から事業概要のご紹介【約5分間】(2:31~7:40)
- 【3】御アクティビティジャパン小川氏によるオンライン研修【約30分間】(7:41~34:43)
- 【4】オンラインツアー販売事業者による実演&体験談【約60分間】(34:44~1:37:19)
- 【5】事務局から本事業の支援内容&スケジュールの説明【約15分間】(1:37:20~1:59:12)
- 【6】閉会

※参加条件・注意点

本事業では商品を作るだけでなく、販売して収益を獲得するところまで、一貫して支援をいたします。そのため、
 ①開発した商品を予約サイトで販売必須（1サイト以上掲載/月額費用なし/販売手数料あり）
 ②商品開発に必要な機材やツール購入は、次年度以降の自走化を見据えて事業者様のご負担となります。

[よくある質問と回答はこちら](#)

[その他お問い合わせはこちらへ](#)

離島オンライン体験事業サポート事務局 online_experiences@pam.co.jp

④予約サイト早見表

予約サイト	Activity JAPAN	アゾビュー!	TABICA	たびらい	沖楽
運営会社	株式会社アクティビティジャパン	株式会社アゾビュー!	株式会社TABICA	株式会社たびらい	株式会社沖楽
運営内容	体験型観光商品の予約・販売プラットフォーム	体験型観光商品の予約・販売プラットフォーム	体験型観光商品の予約・販売プラットフォーム	体験型観光商品の予約・販売プラットフォーム	体験型観光商品の予約・販売プラットフォーム
中心地域	北海道、東北、関東、中部、関西、九州	北海道、東北、関東、中部、関西、九州	北海道、東北、関東、中部、関西、九州	北海道、東北、関東、中部、関西、九州	北海道、東北、関東、中部、関西、九州
掲載商品数	約15,000件	約20,000件	約10,000件	約800件	約1,000件
月額費用	0円	0円	0円	0円	0円
販売手数料	0円	0円	0円	0円	0円
決済手数料	10%～	10%～	10%～	7%～	10%～

⑤媒体説明会（各30分～50分程）

アクティビティジャパン

[媒体説明資料](#)

[掲載申込フォーム](#)

アゾビュー!

[媒体説明資料](#)

[掲載申込フォーム](#)

タビカ

[媒体説明資料](#)

[掲載申込フォーム](#)

たびらい

[媒体説明資料](#)

[掲載申込フォーム](#)

沖楽

[媒体説明資料](#)

[掲載申込フォーム](#)

遊び・体験

じゃらん遊び・体験

説明会動画 準備中・・・

[媒体説明資料](#)

[掲載申込フォーム](#)

お問い合わせ：離島オンライン体験事業サポート事務局 online_experiences@pam.co.jp

(2) オンライン体験の通常プラン参加者用アンケート

終了

沖縄離島オンライン体験アンケート

この度は沖縄離島エリアのオンライン体験にご参加頂き誠にありがとうございました。

今後もより良いオンライン商品をお楽しみ頂けるよう下記アンケートへのご協力を
よろしく願いいたします。

*** 1. 性別を教えてください。**

男性

女性

*** 2. 年齢を教えてください。**

10代

20代

30代

40代

50代

60代以上

*** 3. 今回、何名でご参加されましたか？**

1名

2名

3名

4名

5名以上 (具体的に)

*** 4. 今回、どなたとご参加されましたか？**

一人

夫婦

子供連れ家族

三世代家族

友人・知人

恋人

仕事仲間

地域の団体・趣味のサークル等

その他(具体的に)

* 5. 今回体験されたオンライン体験は満足のいくものでしたか？

とても満足

満足

不満足

とても不満足

* 6. 体験価格は妥当でしたか？

とても高い

やや高い

妥当

やや安い

とても安い

* 7. 体験時間は妥当でしたか？

とても長い

やや長い

妥当

やや短い

とても短い

* 8. この体験を他の人に勧めてみようと思いましたか？

とても勧めたい

勧めたい

勧めたくない

全く勧めたくない

* 9. 今回のオンライン体験を経験して離島へ訪れたいと思いましたか？

とても思う

思う

思わない

全く思わない

* 10. 今回体験したオンライン体験の商品名を教えてください。

送信

(3) オンラインツアーイベント vol.1 の参加者用アンケート

2月20日(土)開催!

**おうちで島時間!
おきなわ離島オンラインツアーイベント Vol.1
オンラインで島人(しまんちゅ)に会いに行こう!**

**参加費
無料!!**



おきなわ離島オンラインツアーイベントvol.1 (2/20開催)

この度は、「おきなわ離島オンラインツアーイベントvol.1」にご参加いただき、誠にありがとうございます。

今後の、より良いイベント運営や満足度向上のため、ぜひアンケートへのご協力をお願いいたします。

お問い合わせ先：
令和2年度 離島オンライン体験サポート事業
事務局 株式会社パム・コークリエーション
online_experiences@pam.co.jp

* 1. 性別を教えてください。

- 男性
- 女性

* 2. 年齢を教えてください。

- 10代未満
- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

* 3. 現在お住まいの都道府県を教えてください。

* 4. 今回、何名でご参加されましたか?

- 1名
- 2名

- 3名
- 4名
- 5名以上 (具体的に)

*** 5. 今回、どなたとご参加されましたか？**

- 一人
- 夫婦
- 子供連れ家族
- 三世代家族
- 友人・知人
- 恋人
- 仕事仲間
- 地域の団体・趣味のサークル等
- その他 (具体的に)

*** 6. 参加した時間帯を教えてください。**

*** 7. 体験したプログラム名をお選びください。**

*** 8. 体験されたオンライン体験は満足のいくものでしたか？**

※ご記入いただいた満足度は、アクティビティジャパンサイトの該当プランに掲載させていただく場合がございます。

- ★5つ (満足)
- ★4つ (やや満足)
- ★3つ (普通)
- ★2つ (やや不満足)
- ★1つ (不満足)

*** 9. この体験を他の人に勧めようと思いましたが？**

- とても勧めたい
- 勧めたい
- 勧めたくない
- 全く勧めたくない

*** 10. 今回のオンライン体験を経験して離島へ訪れたいと思いましたが？**

- とても思う
- 思う
- 思わない
- 全く思わない

* 11. このオンライン体験の体験談をご記入ください。

※ご記入いただいた体験談は、アクティビティジャパンサイトの該当プランに掲載させていただく場合がございます。

12. その他、ご意見やご要望をお聞かせください。（任意）

* 13. お名前を教えてください。

（アクティビティジャパンに会員登録したお名前）

* 14. メールアドレスを教えてください。

（アクティビティジャパンに会員登録したメールアドレス）

* 15. 個人情報の取り扱い

ご記入いただいた個人情報は、アンケート回答の管理や重複回答の削除等に利用させていただきます。当社では、ご記入いただいた情報を適切に管理し、法令等による場合を除き、ご本人の同意なく第三者に開示、提供することはありません。送信前に「個人情報保護方針(<https://www.pam.co.jp/privacy/>)」をお読みいただき、同意をお願いいたします。

個人情報保護方針に同意する

完了

(4) オンラインツアーイベント vol.2 の参加者用アンケート



おきなわ離島オンラインツアーイベントvol.2 (3/13開催)

この度は、「おきなわ離島オンラインツアーイベントvol.2」にご参加いただき、誠にありがとうございます。

今後のより良いイベント運営や満足度向上のため、ぜひアンケートへのご協力をお願いいたします。

お問い合わせ先：

令和2年度 離島オンライン体験サポート事業
事務局 株式会社PAM・コークリエーション
online_experiences@pam.co.jp

* 1. 性別を教えてください。

- 男性
 女性

* 2. 年齢を教えてください。

- 10代未満
 10代
 20代
 30代
 40代
 50代
 60代以上

* 3. 現在お住まいの都道府県を教えてください。

沖縄県

* 4. 今回、何名でご参加されましたか？

- 1名
 2名
 3名
 4名
 5名以上 (具体的に)

*** 5. 今回、どなたとご参加されましたか？**

- 一人
- 夫婦
- 子供連れ家族
- 三世大家族
- 友人・知人
- 恋人
- 仕事仲間
- 地域の団体・趣味のサークル等
- その他 (具体的に)

*** 6. オンラインイベントに参加したきっかけを教えてください。(複数選択可)**

- コロナ禍での旅行の代替手段として
- オンラインツアーの内容に興味があったから
- ツアー先の地域に興味があったから
- 割引クーポンでお得に参加できたから
- 手軽に旅行気分を味わえるから
- 次の旅行先選びの参考になると思ったから
- 子どもと一緒に楽しめるコンテンツを探していたから
- 沖縄の特産品や商品が届くから
- 予定が空いていたから
- イベントに登場する事業者を知っていたから
- その他 (具体的に)

*** 7. オンライン体験を他の人に勧めようと思いましたか？**

- とても勧めたい
- 勧めたい
- 勧めたくない
- 全く勧めたくない

*** 8. 今回のオンライン体験を経験して離島へ訪れたいと思いましたか？**

- とても思う
- 思う
- 思わない
- 全く思わない

次へ



体験についてお伺いします

※ご記入いただいた体験談は、アクティビティジャパンサイトの該当プランに記載させていただく場合がございます。

* 9. 【石垣島】島人ガイドと巡る御嶽ツアー（13:10～13:40）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

10. 【石垣島】島人ガイドと巡る御嶽ツアー

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 11. 【石垣島】島のスパイスを堪能♪（13:40～14:10）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

12. 【石垣島】島のスパイスを堪能♪

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 13. 【宮古島】オリオンビールを片手に乾杯！（14:10～14:40）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

14. 【宮古島】オリオンビールを片手に乾杯！

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 15. 【宮古島】美しい海と島の人に会いに行こう！（14:40～15:10）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

16. 【宮古島】美しい海と島の人に会いに行こう！

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 17. 今回のオンラインイベントの全体のご感想をご記入ください。

18. その他、ご意見やご要望をお聞かせください。（任意）

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

このアンケートの回答は1回限りとなり、回答送信後にアンケートはURLをクリックすると「すでに回答済みです」とアナウンスがでますので、ご了承ください。

前へ

完了

(5) オンラインツアーイベント vol.3 の参加者用アンケート

おうちで島時間！
おきなわ離島オンラインツアーイベントVol.3

親子で楽しむオンライン旅行

おきなわ離島の自然と島人に会いにいこう

おきなわ離島オンラインツアーイベントvol.3 (3/20開催)

この度は、「おきなわ離島オンラインツアーイベントvol.3」にご参加いただき、誠にありがとうございます。

今後のより良いイベント運営や満足度向上のため、ぜひアンケートへのご協力をお願いいたします。

お問い合わせ先：
令和2年度 離島オンライン体験サポート事業
事務局 株式会社パム・コークリエーション
online_experiences@pam.co.jp

*** 1. 性別を教えてください。**

男性
 女性

*** 2. 年齢を教えてください。**

10代未満
 10代
 20代
 30代
 40代
 50代
 60代以上

*** 3. 現在お住まいの都道府県を教えてください。**

*** 4. 今回、何名でご参加されましたか？**

1名
 2名
 3名
 4名
 5名以上 (具体的に)

* 5. 今回、どなたとご参加されましたか？

- 一人
- 夫婦
- 子供連れ家族
- 三世大家族
- 友人・知人
- 恋人
- 仕事仲間
- 地域の団体・趣味のサークル等
- その他 (具体的に)

* 6. どのデバイス（機器）を使って参加しましたか？（視聴環境）

- PC
- スマートフォン
- プロジェクター・スクリーン
- その他 (具体的に)

* 7. オンラインイベントに参加したきっかけを教えてください。（複数選択可）

- コロナ禍での旅行の代替手段として
- オンラインツアーの内容に興味があったから
- ツアー先の地域に興味があったから
- 割引クーポンでお得に参加できたから
- 手軽に旅行気分を味わえるから
- 次の旅行先選びの参考になると思ったから
- 子どもと一緒に楽しめるコンテンツを探していたから
- 沖縄の特産品や商品が届くから
- 予定が空いていたから
- イベントに登場する事業者を知っていたから
- その他 (具体的に)

* 8. オンライン体験を他の人に勧めようと思いましたが？

- とても勧めたい
- 勧めたい
- 勧めたくない
- 全く勧めたくない

* 9. 今回のオンライン体験を経験して離島へ訪れたいと思いましたが？

- とても思う
- 思う
- 思わない
- 全く思わない

次へ

おうちで島時間！

おきなわ離島オンラインツアーイベントVol.3

親子で楽しむオンライン旅行

おきなわ離島の自然と島人に会いにいこう

体験についてお伺いします

※ご記入いただいた体験談は、アクティビティジャパンサイトの該当プランに記載させていただく場合がございます。

* 10. 【座間味島】クジラ博士になろう！（10:40～11:05）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

11. 【座間味島】クジラ博士になろう！

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 12. 【宮古島】親子で踊ろう！（11:05～11:30）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

13. 【宮古島】親子で踊ろう！

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 14. 【宮古島】満天の星空を楽しもう！（11:30～11:55）の満足度を選んでください。

- ★5つ（満足）
- ★4つ（やや満足）
- ★3つ（普通）
- ★2つ（やや不満足）
- ★1つ（不満足）

15. 【宮古島】満天の星空を楽しもう！

前の質問で選んだ満足度の理由、体験のご感想をお聞かせください。

* 16. 今回のオンラインイベントの全体のご感想をご記入ください。

※特産品やブルーシールアイスへのコメントもお待ちしています☆

17. その他、ご意見やご要望をお聞かせください。（任意）

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

このアンケートの回答は1回限りとなり、回答送信後にアンケートはURLをクリックすると「すでに回答済みです」とアナウンスがでますので、ご了承ください。

前へ

完了

(6) 【振り返りアンケート】令和2年度離島オンライン体験サポート事業（事業者様向け）

【振り返りアンケート】令和2年度離島オンライン体験サポート事業（事業者様向け）

この度は、「令和2年度離島オンライン体験サポート事業」にご参加いただき、誠にありがとうございます。

本事業は、次年度2021年4月～2022年3月末も継続して事業実施予定です（運営事務局は公募の上、決定）。

今後のより良い事業運営や、事業者様へのサポート、離島振興を実現するために、ぜひ振り返りアンケートへのご協力をお願いいたします。

お問い合わせ先：

令和2年度 離島オンライン体験サポート事業
事務局 株式会社パム・コークリエーション
online_experiences@pam.co.jp

* 1. 事業者名を教えてください。

* 2. 担当者のお名前を教えてください。

* 3. 本事業に参加して、オンライン体験商品を造成しようと考えた理由を教えてください。（複数選択可）

- 直近の観光収益を獲得するため
- 閑散期や悪天候時の観光体験を開発するため
- コロナ回復後の来店促進や集客に繋げるため
- 新しい層の利用者を開拓するため
- 既存の利用者やリピーターに提供するため
- その他 (具体的に)

* 4. 本事業の「商品造成の支援」について、満足度はいかがでしたでしょうか？

- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- とても不満足

* 5. 本事業の「予約サイトへの掲載支援」について、満足度はいかがでしたでしょうか？

- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- とても不満足

* 6. 本事業の「販売促進の支援」内容について、満足度はいかがでしたでしょうか？

- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満足
- とても不満足

* 7. 本事業を通して感じた「良かった点」を教えてください。

* 8. 本事業を通して感じた「困った点・困っている点」を教えてください。

* 9. 「このような支援や研修があると助かる」というものがあれば教えてください。（複数選択可）

- ガイドや話し方が上達する研修
- 掲載プランの魅力的な載せ方・書き方の研修
- SNSを活用した集客方法の研修
- ライブ配信型のオンライン体験の造成支援
- 特産品と組み合わせたオンライン体験の造成支援
- 団体向けのオンライン体験の造成支援
- オンライン体験の提供側の操作画面や運営が分かる動画コンテンツ
- Wi-Fiの無料貸し出し
- その他 (具体的に)

* 10. 次年度における本事業への参加（造成や販促の支援希望）について教えてください。

- 参加予定
- 検討中
- 参加しない
- その他 (具体的に)

* 11. 「検討中」または「参加しない」を選んだ方は、その理由を教えてください。

※「参加予定」「その他」の方はお手数ですが、そのまま「参加予定」「その他」等とご記入ください。

* 12. その他、本事業に期待する点やご要望・ご意見を教えてください。

完了