

## 目 次

<b>第 1 章 事業概要及び運営等</b>	<b>4</b>
第 1 節 事業の目的と概要	
第 1 項 事業の目的	5
第 2 項 事業の概要	5
第 2 節 事業の実施概要及び運営体制等	
第 1 項 実施概要の全体図	6
第 2 項 運営体制図	6
第 3 項 事業全体のスケジュール	7
<b>第 2 章 本事業の実績及び成果</b>	<b>8</b>
第 1 節 令和 3 年度の事業実績及び成果	
第 1 項 オンライン体験後、現地に旅行したいと思った人数	9
第 2 項 その他の実績	9
第 2 節 総括	12
<b>第 3 章 商品造成及び予約サイト掲載</b>	<b>13</b>
第 1 節 商品造成の戦略と全体像	
第 1 項 商品造成の戦略	14
第 2 項 商品造成の全体像	14
第 3 項 商品造成の全体スケジュール	15
第 4 項 事業説明会	16
第 2 節 予約サイト掲載	
第 1 項 予約サイト掲載状況	18
第 2 項 掲載プラン内容の詳細	21
第 3 節 総括	67
<b>第 4 章 販売促進に向けた広報施策</b>	<b>68</b>
第 1 節 広報施策の基本戦略と全体像	
第 1 項 広報施策の基本戦略	69
第 2 項 広報施策の全体像	69
第 3 項 広報施策の全体スケジュール	70
第 2 節 広報施策の施策別実績	
第 1 項 予約サイトによる販売促進施策	71
第 2 項 オンラインイベント施策	81

第 3 項 Facebook 広告 .....	94
第 4 項 その他広報施策 .....	108
第 5 項 SNS アカウント運用 .....	120
第 3 節 総括 .....	123
<b>第 5 章 販売力向上に向けた人材育成施策 .....</b>	<b>124</b>
第 1 節 人材育成施策の基本戦略と全体像	
第 1 項 人材育成施策の基本戦略 .....	125
第 2 項 人材育成施策の全体像 .....	125
第 3 項 人材育成施策の全体スケジュール .....	126
第 2 節 人材育成施策の施策別実績	
第 1 項 スキルアップ研修施策 .....	127
第 2 項 販売力向上支援施策 .....	143
第 3 節 総括 .....	159
<b>第 6 章 アンケート結果と分析 .....</b>	<b>160</b>
第 1 節 オンライン体験利用者アンケート調査	
第 1 項 オンライン体験利用者アンケート調査概要 .....	161
第 2 項 アンケート結果と分析 .....	162
第 3 項 総括 .....	168
第 2 節 参画事業者振り返りアンケート調査	
第 1 項 参画事業者振り返りアンケート調査概要 .....	169
第 2 項 アンケート結果と分析 .....	170
第 3 項 総括 .....	177
<b>第 7 章 本事業のまとめ .....</b>	<b>178</b>
第 1 節 本事業の主な成果	
第 1 項 沖縄離島の多様な魅力を伝える事が出来るオンライン体験の商品造成 .....	179
第 2 項 事業者の稼ぐ力を伸ばす、販売力向上支援の実施 .....	179
第 3 項 オンライン体験商品の予約及び催行による経済波及効果 .....	179
第 4 項 団体予約の獲得による経済波及効果 .....	179
第 2 節 本事業の主な課題	
第 1 項 全国のオンライン体験商品の飽和による市場の激化 .....	180
第 2 項 団体予約に対応できる事業者の偏り .....	180

---

<b>第8章 令和2年～3年を通じての事業総括</b>	<b>181</b>
<b>第1節 令和2年～令和3年を通じての累積および総合実績</b>	
第1項 オンライン体験後、現地に旅行したいと思った人数	182
第2項 その他の実績	182
<b>第2節 令和2年～3年を通じての主な成果</b>	
第1項 沖縄離島で99事業者のオンライン体験商品が造成された	185
第2項 本事業の予約件数、想定販売金額、離島訪問意向の獲得	185
第3項 販売力向上支援による離島事業者のデジタルリテラシー向上	185
<b>第3節 令和2年～3年を通じての主な課題</b>	
第1項 離島事業者の【デジタル】に対する苦手意識による、事業の不参加	186
第2項 オンライン体験市場の成熟による販売の難易度向上	186
<b>第4節 今後の方向性</b>	
第1項 オンライン体験を一つのデジタルマーケティング施策として活用	187
第2項 離島事業者との1対1のマンツーマン支援	187
第3項 デジタル広告配信の補助施策による事業者の「自分ゴト化」	187
<b>巻末</b>	<b>188</b>
(1) 事業の資料及び動画コンテンツを載せた掲示板	189