

皆様の“困った!”をサポートいたします  
まずはご相談ください



## 24時間電話健康相談サービス メンタルヘルス カウンセリングサービス ドクターオブドクターズネットワーク®によるサービス



昨年度、組合利用実績約 20,000 件。多くの方にご利用いただいております。



専用ダイヤル(通話料無料)でご利用いただけます。

「チャットボット」や電子メールによる相談もできますので、電話による相談とともに是非ご利用ください。

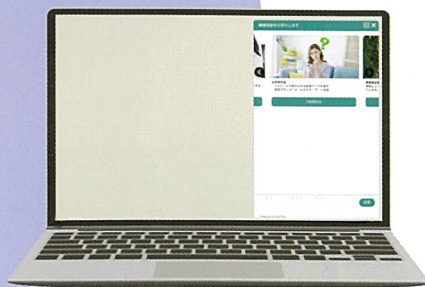
※電子メールによる相談については、次ページを参照してください。

### 【チャットボット健康相談】

※当サービスは必ずしも疾病の予防を保障するものではありません。

[https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2\\_57?t=btn&bw=480](https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_57?t=btn&bw=480)

QRコードを読み取る



画面イメージ



画面イメージ



### 相談事例

検診でポリープが見つかった。  
ポリープからがんになることはある？

子どもがノロウイルス感染症と診断  
された。家庭で気をつけることは？

地共済健康ダイヤル

# 24時間電話健康相談サービス



なやみに 24時間サービス

通話料  
無料 **0120-7832-24**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。(匿名可)

メールによる相談も可能です。

<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: chikyosaikenkou パスワード: 783224

健康相談

医療機関  
情報の提供

医療相談

育児相談

介護相談

メンタル  
ヘルスの  
相談

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。また、個別に健康上の悩みがある場合や気軽にメールを利用したい場合には、電子メールによる健康相談もできますので、積極的にご活用ください。

9:00～22:00には心理カウンセラーによる電話でのメンタルヘルスカウンセリングをご利用いただけます。

※電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。

# メンタルヘルス カウンセリングサービス

### 相談事例

ついつい言い過ぎてしまった...  
どう伝えればよかったかな？

昇進できてうれしいけど、子どもとの関わりも大切にしたい。

地共済こころの健康相談窓口



なやみし 人に

通話料  
無料 **0120-7834-12**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。

<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: chikyosai

パスワード: 783412

職場の  
悩み

家庭の  
悩み

ご自身に  
ついての  
悩み

面談予約専用



オンライン面談も  
実施しています。

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などのこころの専門家がカウンセリングをご提供いたします。

相談方法 電話・Web・面談(対面、オンライン面談、電話継続) ※面談は要予約 おひとり年間5回まで



## 相談事例

治療が続いているが、なかなか改善しない。このままの治療でいいのか相談したい。

ほかの治療法はないか探している。

通院先では治療できないと言われ、治療できる医療機関を探している。

治療中だが、引越しをすることになった。今まで通り、専門医の元で治療がしたい。

# ドクターオブドクターズネットワーク<sup>®</sup>によるサービス



通話料  
無料 **0120-710-336**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。

がん

脳動脈瘤

椎間板  
ヘルニア症

子宮筋腫

心臓  
弁膜症

2024年4月スタート

## セカンドオピニオン手配

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

## 受診手配

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

## 「ドクターが薦める専門医」情報提供

ドクターたちにより推薦・選考された専門医<sup>※</sup>をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

NEW

## 専門医電話相談サービス 2024年4月スタート

各分野の専門医<sup>※</sup>に相談できます。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申し込みください。

※予約制/相談時間：約15分間

※専門医：各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療(標準治療)を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師

通話料  
無料 **0120-7832-24**

### 受付時間

☎ 電話    🖥 Web

24時間電話健康相談サービス

☎ 24時間・年中無休  
🖥 24時間・年中無休(回答までの若干の時間を要する場合あり)

メンタルヘルス カウンセリングサービス  
(対面・オンライン面談・  
電話継続カウンセリング予約) (注2)

☎ 月～金 9:00～21:00 (注1)  
☎ 土 9:00～16:00 (注1)  
🖥 (注3) 24時間・年中無休(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

セカンドオピニオン手配サービス  
受診手配サービス  
「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

☎ 月～土 9:00～18:00 (注1)

専門医電話相談サービス

☎ 月～土 9:00～22:00 (注1)

(注1) 日曜・祝日・12/31～1/3を除く

(注2) 対面、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただきます。利用途中での変更は原則不可。

(注3) Webによるオンライン面談・電話継続カウンセリング予約は、面談カウンセリング予約画面にてお申ください。





サービスをご利用になられた方々からたくさんの声をいただいております。

### 24時間電話健康相談サービス

ある日、突然手の指が動かなくなり、言葉も出てきませんでした。しかし数分後に指が自由に動き、なんとか話ができるようになりましたが少し不安になり、相談いたしました。すると、脳梗塞の前の段階の一過性脳虚血発作の可能性があるとの事。専門医がいる病院を案内してもらい受診しましたところ、心房細動による不整脈が見られ、危うく脳梗塞になる所だったと判明し、大変驚きました。

あの時相談していなければと思うと非常に恐ろしいです。早期発見できて本当に助かりました。(50代 男性より)

### メンタルヘルス カウンセリングサービス

先日は、丁寧に話を聞いていただきまして、ありがとうございました。振り返りをする事により、自分がその時どう過ごしていたか、どう感じていたか気づくことができました。毎週新たな目標を立てることで、気持ちを一新させることができています。

(30代 女性より)

### セカンドオピニオン手配サービス

がんと診断されたときは恐怖で、どうしたらよいのかわからず、主治医の診断にも疑心が生まれていました。そこで貴社のサービスに電話し、現在の病状や不安に感じていることを伝え、がんの専門病院でのセカンドオピニオンを予約してもらいました。担当した医師にはとても丁寧に説明していただき、不安材料がなくなり治療に前向きになれました。主治医以外にも相談できる場所があるということはとても心強く、思い切ってサービスを利用してよかったと思いました。

(50代 女性より)

## コンタクトセンター

- ・医師
- ・相談スタッフ  
ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）  
心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）
- ・オペレーター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー

## ティーペックのYouTubeチャンネル

ティーペックのサービス紹介や利用イメージなどの動画をYouTubeで公開しております。



[https://www.youtube.com/channel/UC\\_TEIUWyDpv7tVkejYXlWUA](https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXlWUA)

## ティーペック医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック（開業医）」等が無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。



<https://t-pec.jp/hospital/>

### 【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がサービスをご利用いただけます。
- ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーペック(株)が判断した場合は除きます。
- ・サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ティーペック提供の医療機関情報は、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

#### ドクターオドクターズネットワーク®によるサービスのご注意事項

- \* 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。
- \* 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- \* 受診手配サービスはティーペックが適当と判断した場合に限り手配するもので、希望を受け必ず手配をするわけではありません。

サービス提供会社：ティーペック株式会社



### 個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーペック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーペック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーペック(株)への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーペック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●対応品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ティーペック(株)は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーペック(株) 個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。