

皆様の“困った!”をサポートいたします  
まずはご相談ください



## 24時間電話健康相談サービス メンタルヘルスのカウンセリングサービス ドクターオブドクターズネットワーク®によるサービス



画面イメージ

### 【チャットボット健康相談】を始めました！

※当サービスは必ずしも疾病の予防を保障するものではありません。



画面イメージ

QRコードを読み取る



[https://www.smartbot.jp/webchat/t\\_pec\\_c1serv/?user\\_id=490\\_969d4ef8](https://www.smartbot.jp/webchat/t_pec_c1serv/?user_id=490_969d4ef8)

 地方職員共済組合

(委託先：ティーベック)

# 24時間電話健康相談サービス



## 相談事例

検診でポリープが見つかった。  
ポリープからがんになることはある？

子どもがノロウイルス感染症と診断  
された。家庭で気をつけることは？

## 地共済健康ダイヤル

な や み に 24時間サービス

通話料  
無 料 **0120-7832-24**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。(匿名可)

メールによる相談も可能です。

<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名 : chikyosaikenkou パスワード : 783224



9:00～22:00 には心理カウンセラーによる電話でのメンタルヘルスカウンセリングをご利用いただけます。  
※電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーパックの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

## 受付時間

電話 Web

### 健康相談サービス

24時間・年中無休

### メンタルヘルスのカウンセリングサービス (面談・オンライン面談・ 電話継続カウンセリング予約) (注2)

月～金 9:00～21:00 (注1)

土 9:00～16:00 (注1)

Web  
(注3)

24時間・年中無休 (受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。)

### セカンドオピニオン手配サービス 受診手配サービス

月～土 9:00～18:00 (注1)

(注1) 日曜・祝日・12/31～1/3を除く

(注2) 面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただけます。利用途中での変更は原則不可。

(注3) Webによるオンライン面談・電話継続カウンセリング予約は、面談カウンセリング予約画面にてお申込ください。

# メンタルヘルスのカウンセリングサービス

## 相談事例

ついつい言い過ぎてしまった、、、  
どう伝えればよかったかな？

昇進できてうれしいけど、子どもとの  
関わりも大切にしたい。

地共済こころの健康相談窓口



な や み し 人 に

通話料 無 料 **0120-7834-12**

電話がつながりましたら、支部名（道府県名）とお名前を教えてください。

<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名：chikyosai

パスワード：783412

職場の  
悩み

家庭の  
悩み

ご自身  
についての  
悩み

面談予約専用



オンライン面談も  
実施しています。

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング（年間5回まで）をご提供いたします。メールによる相談も可能です。

## 相談事例

他の治療法がないのか？  
専門分野の医師に相談したい。

症状の改善が見られずに不安。  
このまま治療を続けていいのか？

通院先の病院では手術できないと  
言われたが、希望の病院があれば  
紹介状を出すとされた。

# ドクターオブドクターズネットワーク<sup>®</sup> によるサービス



通話料 無 料 **0120-710-336**

電話がつながりましたら、支部名（道府県名）とお名前を教えてください。

がん

脳動脈瘤

椎間板  
ヘルニア症

子宮筋腫

心臓  
弁膜症

この他、750超の疾患で  
ご利用いただいております。

## セカンドオピニオン手配

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師（特別顧問と評議員）とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に無料で意見をもらうことができます。

## 受診手配

通院先の医療機関では対応できない治療が必要と主治医が判断した場合、提携する医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。



サービスをご利用になられた方々からたくさんの声をいただいております。

### 24時間電話健康相談サービス

ある日、突然手の指が動かなくなり、言葉も出てきませんでした。しかし数分後に指が自由に動き、なんとか話ができるようになりましたが少し不安になり、相談いたしました。すると、脳梗塞の前の段階の一過性脳虚血発作の可能性があると。専門医がいる病院を案内してもらい受診しましたところ、心房細動による不整脈が見られ、危うく脳梗塞になる所だったと判明し、大変驚きました。

あの時相談していなければと思うと非常に恐ろしいです。早期発見できて本当に助かりました。(50代 男性より)

### メンタルヘルスのカウンセリングサービス

先日は、丁寧に話を聞いていただきまして、ありがとうございました。振り返りをする事により、自分がその時どう過ごしていたか、どう感じていたか気づくことができました。毎週新たな目標を立てることで、気持ちを一新させることができています。

(30代 女性より)

### セカンドオピニオン手配サービス

がん診断されたときは恐怖で、どうしたらよいのかわからず、主治医の診断にも疑心が生まれていました。そこで貴社のサービスに電話し、現在の病状や不安に感じていることを伝え、がんの専門病院でのセカンドオピニオンを予約してもらいました。担当した医師にはとても丁寧に説明していただき、不安材料がなくなり治療に前向きになれました。主治医以外にも相談できる場所があるということはとても心強く、思い切ってサービスを利用してよかったと思いました。

(50代 女性より)

### 相談スタッフ

- ・ドクター
- ・ヘルスカウンセラー  
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・ケアマネジャーなどキャリアのある相談スタッフ)
- ・オペレーター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー

### ティーペックのYouTubeチャンネル

ティーペックのサービス紹介や利用イメージなどの動画をYouTubeで公開しております。

[https://www.youtube.com/channel/UC\\_TElUWyDpv7tVkejYXlWUA](https://www.youtube.com/channel/UC_TElUWyDpv7tVkejYXlWUA)



### T-PEC 医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

<http://t-pec.jp/>



### 【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がサービスをご利用いただけます。
- ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合は除きます。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ティーペック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

#### ドクターオブドクターズネットワーク®によるサービスのご注意事項

- \* 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。
- \* 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- \* 受診手配サービスはティーペックが適当と判断した場合に限り手配するもので、希望を受け必ず手配をするわけではありません。



### 個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーペック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーペック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーペック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーペック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面・録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーペック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。