

## 指名通知等メールが届かない場合について

最近、指名通知等メールが届かないとの問い合わせが増加しています。下記の内容を再度確認してください。

なお、電子メールは通知の補助手段です。指名通知ではありませんので、指名通知等は、必ず定期的に電子入札システムにログインして確認してください。

### 記

#### 1 メールが届かない場合の確認について（主な事例）

① 利用者登録時のメールアドレス入力相違がありませんか？

- ・ピリオド「.」をコンマ「,」で入力している
- ・ピリオド「.」が抜けている
- ・アドレスの途中に半角スペースが入っている 等

なおメールアドレスを登録する場所は2ヶ所ありますので、両方とも間違いがないかご確認下さい。

「代表窓口情報」・・・・・・・・・・指名通知のお知らせメールが送付されます。

「ICカード利用部署情報」・・・・その他通知のメールが送付されます。

② 迷惑メールの設定をしていませんか？また、セキュリティ対策ソフトもしくは利用されているインターネットプロバイダで迷惑メールに振り分けたり、セキュリティ対策ソフトで削除したりしていませんか？

③ 利用者登録時のメールアドレスのメールサービスが終了していませんか？

④ メールボックスの使用量が設定した容量制限を超えていませんか？メールボックスの空き容量をご確認ください。

⑤ プロバイダや社内メールサービスに障害が発生していませんか？

#### 2 解決方法

(1) 自社独自のメールサーバーを利用している場合、ネットワーク管理者へ確認してください。

(2) ①及び③の場合、沖縄県電子入札システムにログインし、利用者登録の「変更」でメールアドレスの変更を行ってください。

(3) ②の場合、セキュリティ対策ソフトの設定確認またはプロバイダーに確認してください。沖縄県では、解決方法の回答ができません。

(4) メールボックスの空き容量がない場合はメールの受信ができなくなります。不要な

メールを削除するかメールボックスの容量を拡大して下さい。

### 3 お知らせメールアドレスの変更について

沖縄県新電子入札システムのお知らせメールは、次のメールアドレスから送信されています（旧システムより変更になっております）。

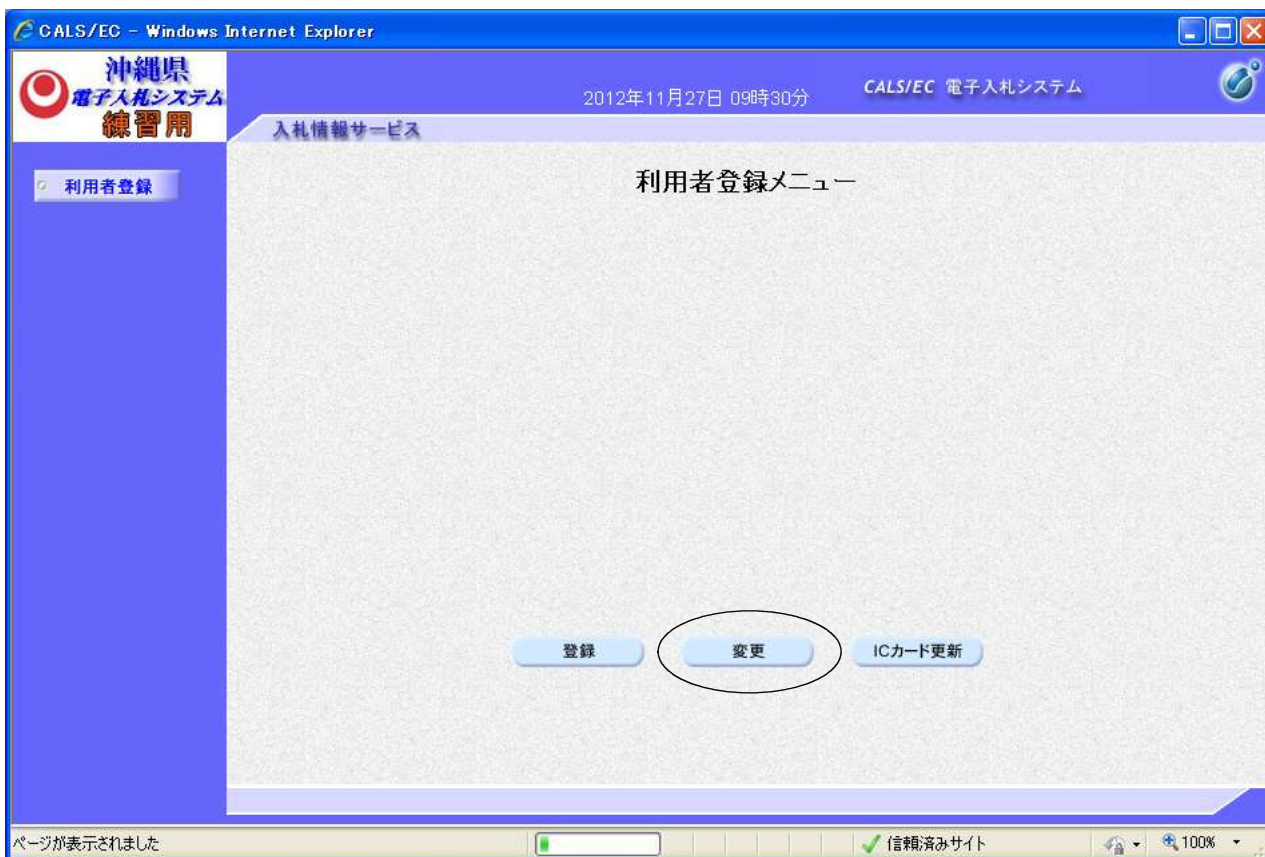
新システム nyusatsu\_okinawa@supercals.jp

（旧システム）aa060003@pref.okinawa.lg.jp

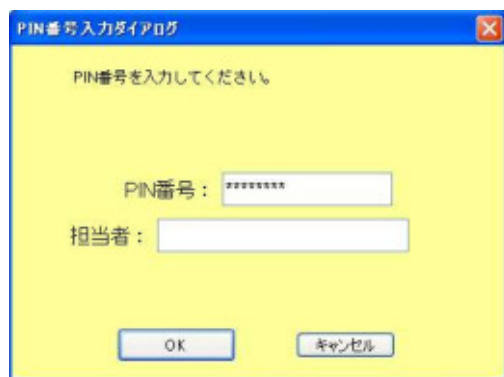
迷惑メール設定が無いようお願いします。

#### 【参考】メールアドレスの変更手順

1. 利用者登録メニューの変更を選択してください。



2. カードリーダーにICカードを挿入し、PIN番号を入力してください。



The image shows a dialog box titled "PIN番号入力ダイアログ" (PIN Number Input Dialog). The background is yellow. At the top, it says "PIN番号を入力してください" (Please enter the PIN number). Below this, there are two input fields: "PIN番号:" followed by a field containing seven asterisks, and "担当者:" followed by an empty field. At the bottom, there are two buttons: "OK" and "キャンセル" (Cancel).

3. 「代表窓口情報」と「ICカード利用部署情報」の連絡先メールアドレスを修正してください。



The image shows a web page titled "入札情報サービス" (Bidding Information Service). It has a blue header with "お問い合わせ" (Contact Us) on the right. The main content is divided into two sections: "代表窓口情報" (Representative Office Information) and "ICカード利用部署情報" (IC Card Usage Department Information). Both sections have a red note: "指名時はここにメールが送信されます。" (When designated, an email will be sent to this location). Each section contains a list of fields for contact information, with the email address field in each section highlighted with a red box. The email address in both sections is "aa060003@pref.okinawa.lg.jp".

代表窓口情報	ICカード利用部署情報
連絡先名称(部署名等) : 連絡先名称 (※) (60文字以内)	連絡先名称(部署名等) : 連絡先名称 (※) (60文字以内)
連絡先郵便番号 : 900-0000 (※) (半角 例:123-4567)	連絡先郵便番号 : 900-0000 (※) (半角 例:123-4567)
連絡先住所 : 沖縄県那覇市泉崎1-1-1 (※) (60文字以内)	連絡先住所 : 那覇市泉崎1-2-2 (※) (60文字以内)
連絡先氏名 : 連絡先氏名 (※) (20文字以内)	連絡先氏名 : 連絡先氏名 (※) (20文字以内)
連絡先電話番号 : 098-866-2384 (※) (半角 例:03-0000-0000)	連絡先電話番号 : 098-866-2384 (※) (半角 例:03-0000-0000)
連絡先FAX番号 : 098-866-2399 (※) (半角 例:03-0000-0000)	連絡先FAX番号 : 098-866-2399 (※) (半角 例:03-0000-0000)
連絡先メールアドレス : aa060003@pref.okinawa.lg.jp (※) (半角100文字以内)	連絡先メールアドレス : aa060003@pref.okinawa.lg.jp (※) (半角100文字以内)

4. メールアドレスに間違いがなければ、沖縄県電子入札システムから「利用者変更のお知らせ」メールが届きます。メールが届きましたら手続き終了です。

※既に進行中の案件については、修正が反映されません。電子入札システムにログインの上、入札に関する情報をご確認下さい。