



# 忍び寄るサイバー犯罪の影！

～ネットトラブルに遭わないために～

インターネットは、私たちの生活の一部として定着している一方で、トラブルやサイバー犯罪に巻き込まれるケースが増えています。

サイバー犯罪の被害を未然に防ぎ、インターネットを安全に安心して利用するためには、インターネットに潜む危険性を正しく理解して被害に遭わない対策が重要です。

## 不審なメールに注意！

「不正ログインされた可能性があるため、今すぐ確認をお願いします。」という携帯電話事業者を装った偽メールが届き、メールに記載されていた顧客専用サイト（実際は犯罪者が作った本物そっくりの偽サイト）へアクセスしてIDとパスワードを入力すると、キャリア決済で勝手にギフト券や商品等を購入させられたという相談が寄せられています。

## キャリア決済とは

キャリア決済とは、商品の購入代金を毎月の携帯電話使用料金に乗せて支払う決済方法。携帯電話事業者が発行したIDとパスワードがあれば、他人でも利用できてしまうので注意が必要です。

## 被害に遭わないために

○ 二段階認証などの携帯電話事業者が推奨するセキュリティ対策を導入しましょう。

## ネット詐欺に注意！

「ショッピングサイトで商品を購入して、代金を振り込んだのに商品が届かない。」パソコン使用中にウイルスに感染していると表示され、記載されていた修理会社の電話番号に電話したところ、高額な修理料金を請求された。」等の相談が多く寄せられています。

○ おかしいなと思ったら携帯電話事業者や警察に相談しましょう。

## メールに記載されているURLが正規のサイトであるか、公式ページなどで確認しましょう。

○ キャリア決済の限度額を調整（減額）しましょう。

「ショッピングサイトで商品を購入して、代金を振り込んだのに商品が届かない。」パソコン使用中にウイルスに感染していると表示され、記載されていた修理会社の電話番号に電話したところ、高額な修理料金を請求された。」等の相談が多く寄せられています。

## クレジットカード決済を断ら

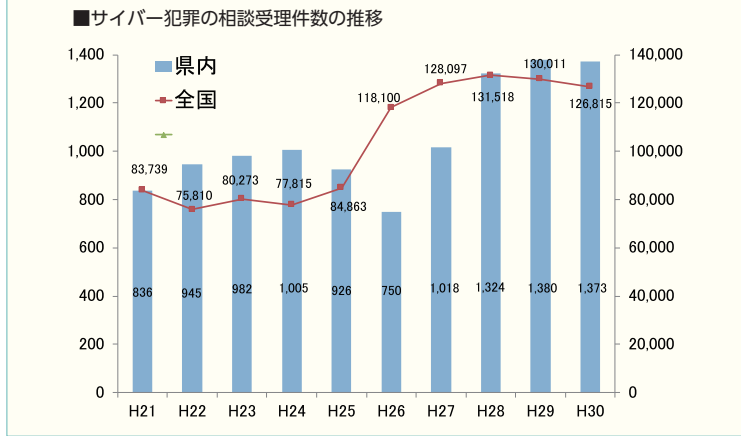
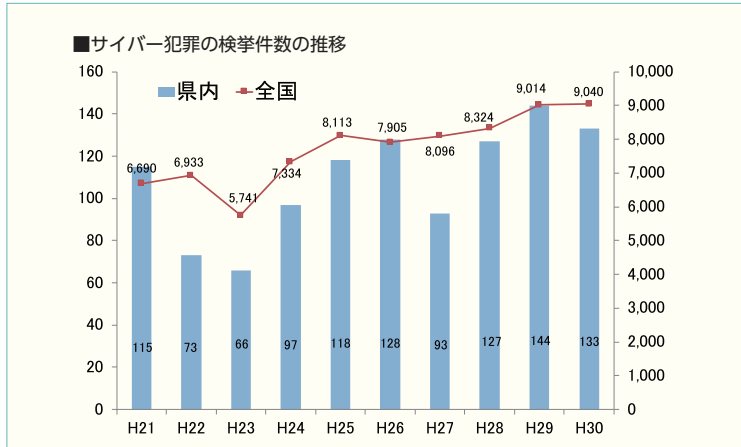
○ フレジットカード決済を断らたら取引をやめましょう。

## ツイッターでの情報発信

○ ツイッターでの情報発信（[https://twitter.com/OPP\\_cyber/](https://twitter.com/OPP_cyber/)）等を実施して防犯対策情報の提供に努めています。

また、平成29年4月からサイバー犯罪対策課を発足し、サイバー犯罪の取締りを強化しております。

楽しく便利なネット社会の裏側には様々な危険が潜んでいます！安全で安心してインターネットを利用するためには、正しい知識を身につけて被害を未然に防ぐことが大切です。



## 情報セキュリティの重要性

### 1 基本的な対策の徹底

情報セキュリティ対策については「種類がたくさんあって何をしたら良いかわからない。」「お金がかかるのでやりたくない。」「と思っている方もいると思います。

その考えは間違いです。外出する時に鍵をかけたことと同様に、パソコンやスマートフォンなどへ基本的な最低限のセキュリティ対策を実施することは、トラブルや犯罪から皆さんを守ることとなります。特に次の対策は必ず行いましょう！

- ソフトウェア (Windows など) も含む) やアプリは常に最新の状態でにしましょう。
- サポートが切れたソフトウェア (WindowsXP など) を使うのは非常に危険です。
- セキュリティ (ウイルス対策) ソフトを導入して最新の状態で使しましょう。
- ※体験版などで期限が切れたセキュリティソフトを使うことは危険です。

### 2 重要なパスワード管理

SNSやネットショッピングなどを利用する際に、利用者本人であるか確認するために使われているのがパスワードです。

とても重要なものであり、管理をおろそかにすると様々な犯罪に巻き込まれ被害に遭うことがあります。

## パスワード管理のポイント

- 同じパスワードを使い回さないでください。
- 名前、電話番号、生年月日などをパスワードにしないようにしましょう。

## 警察の取組み

○ 英数字や記号を混ぜて10桁以上につけてください！

県警察では、県民の皆さんがインターネット上でトラブルに巻き込まれないよう、

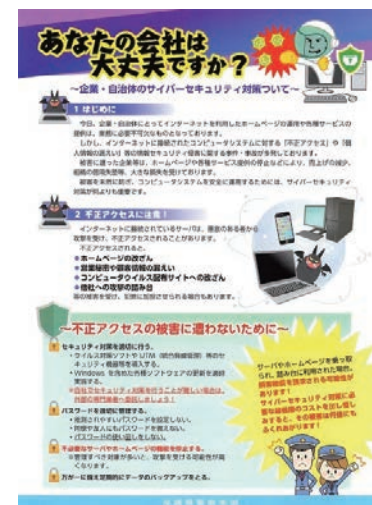
○ 専門の講師を派遣しての防犯講演の実施

○ チャリやパンフレットの配布による注意喚起

○ 県警ホームページによる情報発信 (<http://www.police.pref.okinawa.jp/>)



専門講師による防犯講演



パンフレットによる注意喚起



県警ホームページ



サイバー犯罪対策課公式ツイッター

