

# 110番通報制度を 正しく利用しましょう！

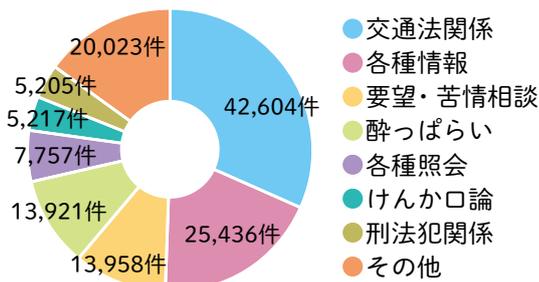


適正な110番通報は、事件、事故を早期に解決する大切なツールです。

通報前に「本当に緊急なのか」を判断し、緊急ではない相談などは、下記相談窓口、または地域の警察署へ連絡を！

## 110番通報 事案別状況

(令和元年1月～10月)



令和元年10月末の県内の有効受理件数は134,121件で、事案別では、交通法関係42,604件(31.8%)が最も多く、次いで、各種情報25,436件(19.0%)、**要望・苦情相談13,958件(10.4%)**の順になっています。

**要望・苦情相談や各種照会のほとんどは、急を要する通報ではありません。**

急を要しない通報も、事案内容等を確認するため、時間を要します。真に助けを求めている人のため、110通報制度を正しくご利用ください。

## 110番のかけ方

あわてず落ち着いて、警察官からの質問に答えましょう。

### 「緊急110番です、事件ですか、事故ですか？」

- だろぼう、交通事故、けんか、ケガ人あり...

### 「いつ、どこで？」

- 110番通報の何分前？
- 目標となる建物、店名、交差点名、公園、電柱...
- 住所、固有名詞など

### 「犯人はいますか、その特徴は？」

- 犯人はいない、または〇〇方向に車で逃げた、
- 車の形、車両番号、色は？
- 犯人の年齢、性別、身長、体格、頭髪、洋服...

**電話を保留する場合がありますが、電話は切らないで下さい！**

## 緊急ではない事件・事故の相談は#9110 または下記番号へ

相談内容	受付時間	電話番号
悩みごと、困りごとに関する相談	24時間受付	#9110又は 098-863-9110
悪質商法など生活に関する相談	月～金(祝祭日除く) (9:30～18:15)	098-861-9110
少年の悩みごと、少年問題に関する相談	月～金(祝祭日除く) (9:30～18:15)	0120-276-556
性犯罪の被害に関する相談	24時間受付	098-868-0110 #8103 0120-656-110
暴力団からの嫌がらせ 不当な要求などの被害に関する相談	24時間受付	098-862-0007
けん銃に関する相談、情報	24時間受付	098-867-1024 0120-10-3774
薬物に関する相談、情報	月～金(祝祭日除く) (9:30～18:15)	098-862-1483
テロ・ゲリラ/過激派などに関する情報	月～金(祝祭日除く) (9:30～18:15)	098-864-0110
運転免許に関する問合せ	月～金(祝祭日除く) (8:30～17:00)	098-851-1000
自殺予防を目的とした電話相談 自殺予防いのちの電話	10:00～23:00(年中無休) 9:00～23:00(毎月10日)	098-888-4343 0120-783-556

あなたの地域の警察署	
那覇警察署	098-836-0110
豊見城警察署	098-850-0110
糸満警察署	098-995-0110
与那原警察署	098-945-0110
浦添警察署	098-875-0110
宜野湾警察署	098-898-0110
沖縄警察署	098-932-0110
嘉手納警察署	098-956-0110
うるま警察署	098-973-0110
石川警察署	098-964-4110
名護警察署	0980-52-0110
本部警察署	0980-47-4110
宮古島警察署	0980-72-0110
八重山警察署	0980-82-0110
沖縄県警察本部	098-862-0110

問い合わせ

県警察本部 通信指令課

電話: 098-862-0110