

【基本方針1 県民視点】

県民への情報提供等の充実、多様な主体との役割分担の推進

項目番号	6
取組分類	進捗管理項目
実施項目名	指定管理者制度の運用強化
所管課	行政管理課 関係各課
主な課題	県民が利用する公の施設の設置目的を達成するため、指定管理者制度の運用を強化し、提供されるサービスの質の向上等に取り組む必要があります。
取組内容	指定管理者との連携を強化するとともに、管理運営についての評価のあり方を見直すことにより、サービスの質の向上等を図ります。
取組効果	より効果的・効率的な管理を行うことにより、公の施設において提供されるサービスの質の向上等が図られます。
行政運営の変化 (県民の目線)	公の施設を利用する際により良い行政サービスが提供され、施設利用者の満足度が向上します。

■年度ごとの具体的な取組

取組項目	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31)	2020 (H32)	2021 (H33)	達成目標
1 指定管理者制度の適切な運用	管理運営の評価のあり方検討 関係課調整	新たな評価手法の試行	新たな評価手法の本格運用・運用方針等改正	新運用方針等に基づく運用		指定管理者による効果的・効率的な管理運営を実現 多様な県民ニーズに対応したサービスの質の向上

■成果指標

成果指標名	基準値	年度ごとの目標値			
		2018(H30)	2019(H31)	2020(H32)	2021(H33)
1 指定管理者制度導入施設における利用者満足度	76% (H28実績)				85%

【参考】これまでの主な取組

平成29年4月時点で、45施設において指定管理者制度の導入を行った。
指定管理者制度の適正な運用を図るため、募集要項の整理や労働条件等のチェックシートなど、運用方針及びモニタリングマニュアルの改正を行った。