

沖縄県行政運営プログラム 進捗管理表(令和2年度実績・令和3年度実施計画)

【基本方針1 県民視点】

【基本方針1 県民視点】		取組分類	進捗管理項目		
実施項目名	指定管理者制度の運用強化	所管課	行政管理課 関係各課		
取組内容	指定管理者との連携を強化するとともに、管理運営についての評価のあり方を見直すことにより、サービスの質の向上等を図ります。				
取組項目	2020(R2)実施計画	2020(R2)実績		2021(R3)実施計画	
1 指定管理者制度の適切な運用	<p>モニタリングマニュアルに基づき、引き続きモニタリングを実施する。 (対象50施設)</p> <p>【新型コロナウイルス感染症対策関連の取組】 集客施設においては、感染拡大予防ガイドライン等を策定し、感染予防対策を講じる。また、開館状況等の情報を発信する。 入居施設においては、共用部分の消毒や、入居者に対し感染予防の注意喚起等の感染予防対策を行う。</p>	<p>モニタリングマニュアルに基づき、モニタリングを実施した(利用者満足度に係るアンケート等)。 <実施結果> 対象50施設 ・S評価:11施設(22%) ・A評価:26施設(53%) ・B評価:12施設(25%) ・C評価:0施設(0%) ※各課HP掲載中 ※首里城公園は評価無し (対象50施設)</p> <p>【新型コロナウイルス感染症対策関連の取組】 集客施設においては、感染拡大予防ガイドライン等を策定し、開館時間の短縮など感染予防対策を講じた。また、開館状況等の情報を発信した。 入居施設においては、共用部分の消毒や、入居者に対し感染予防の注意喚起等の感染予防対策を行った。 令和2年度で整備した各種新型コロナウイルス感染症対策については、施設の一般的な維持管理に組み込んで、今後も必要な対策として実施していく。</p>		<p>モニタリングマニュアルに基づき、引き続きモニタリングを実施する。 (対象50施設)</p>	
取組の効果	<p>定量的な目標設定と評価結果を明確にすることで、現状分析と課題を抽出し、接客サービスの向上等、改善へと繋げることができる。 評価結果に基づき、施設所管課として適確な指導・助言が可能となった。 新型コロナウイルス感染症対策に取り組み、安全な利用環境を整備し、利用者の罹患を防ぐことができた。今後も必要な維持管理として、恒久的に取り組む。</p>				
成果指標	成果指標名	基準値	2019(R1)実績値	2020(R2)実績値	2021(R3)目標値
	指定管理者制度導入施設における利用者満足度	76% (H28実績)	87%	89%	13%
評価	推進状況	○ 順調			
	推進状況が「順調」以外の場合はその要因				
	今後の方向性及び改善策(「順調」の場合でも記載)	モニタリング結果を基に、適確な指導・助言を行い、サービスの向上に繋げていく。			