

沖縄県行政運営プログラム 進捗管理表(令和2年度実績・令和3年度実施計画)

【基本方針1 県民視点】

実施項目名		行政データ活用の促進	取組分類	重点実施項目			
取組内容		官民データ活用推進基本法に基づく「官民データ活用推進計画」を策定し、行政データの活用を促進するとともに、従来の紙提出による行政手続のオンライン化を推進します。		所管課	デジタル社会推進課 情報基盤整備課		
取組項目	2020(R2)実施計画	2020(R2)実績		2021(R3)実施計画			
1 「官民データ活用推進計画」の策定及び行政手続のオンライン化	<p>【行政手続のオンライン化に係る各課ヒアリング】 環境整備が整ったものから、随時オンライン化を進める。</p> <p>【国の基本計画に基づく個別法改正に伴う条例等の改正】 国の動向を注視し、必要に応じて条例改正等を行う。</p> <p>【電子システム等の改修、構築に向けた検討】 利便性向上及び業務の効率化にあたり、必要な改修等について、関係課へのヒアリング及び調整等を行い、課題等を整理する。</p>	<p>【行政手続のオンライン化に係る各課ヒアリング】 新型コロナウイルス感染症に係る各種支援金や給付金の申請手続を中心に、新たに119手続きをオンライン化した。 また、関係課と、所管手続の新規オンライン化に向けた調整を9件行った。</p> <p>【国の基本計画に基づく個別法改正に伴う条例等の改正】 令和2年度においては条例等の改正は行っていない。</p> <p>【電子システム等の改修、構築に向けた検討】 利用者の利便性向上のため、令和3年度に申請画面のデザインの見直しを予定していることから、それに向けて、サービス提供事業者との事前調整を行った。</p>		<p>【行政手続のオンライン化に係る各課ヒアリング】 環境整備が整ったものから、随時オンライン化を進める。 緊急性の高い手続については、所管課との調整を迅速に行い、随時オンライン化する。</p> <p>【電子システム等の改修、構築に向けた検討】 関係課ヒアリング等を行い、利便性向上、業務効率化等に係るシステムの課題等を整理する。 昨年度検討したシステム画面見直しについて、サービス提供事業者と協議のうえ実施する。</p>			
	活動指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン化に向けた各課具体的な調整を行う</li> <li>必要な改修等について、関係課へのヒアリング・調整を行う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規オンライン化: 119件</li> <li>関係課との調整: 9件</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>更なる手続きのオンライン化に向けて関係課と具体的な調整を行う</li> </ul>		
取組の効果		新型コロナウイルス感染症に係る各種支援金・協力の申請等119件の手続きを新たにオンライン化したことにより、県民の利便性向上に資することができた。					
成果指標	成果指標名	基準値	2019(R1) 実績値	2020(R2)			2021(R3) 目標値
	電子申請利用件数 (県民等の利用件数)	16,401件 (H28実績)	19,634件	目標値	実績値	目標値からの改善幅	
				17,600件	113,051	92,148	18,000件
評価	推進状況	○ 順調					
	推進状況が「順調」以外の場合はその要因						
	今後の方向性及び改善策(「順調」の場合でも記載)	<ul style="list-style-type: none"> <li>更なる手続きのオンライン化に向けて、関係課との調整を行う。</li> <li>事務を処理する職員のスキルアップを図るために操作研修を実施するとともに、必要に応じて担当職員へのサポートを行う。</li> </ul>					