

## 沖縄県営首里城公園駐車場のバスによる利用について

### 予約システムによるバス駐車場の予約制導入

#### ○予約制導入の目的・必要性

現在、首里城に訪れる方の多くが首里城駐車場を利用する状況の中、首里城駐車場は台数が限られていることや、バスを利用する団体の来園が特定の時間帯に集中することにより、入庫待ちのバスが連なり、周辺道路において渋滞が発生するなどの問題が発生しています。

バスによる来園時間帯の平準化による周辺道路の渋滞緩和を図るため、バスの駐車場利用については、令和5年7月3日(月)から予約システムでの予約制とし、令和5年8月1日(火)からは、予約したバスのみ駐車場の利用となります。

なお、令和5年度中は試行運用のため、今後運用方法が変更する可能性があります。

#### **予約対象**

・バス:乗車定員 15 名以上のマイクロバス、大型バス等

・法人、個人問わずバスの駐車場利用が対象。

15 名未満のワゴン車等は予約対象外です。

#### ○主な変更点

### バス優先

バスを優先的に駐車できるよう予約制とします。

一般車両は空いている場合のみ駐車可能です。

### 一時乗降

短時間の一時乗降も予約が必要です。

利用料金の支払いが必要です。

### 料金前払い

事前に利用料金を支払いいただく必要があります。

一度お支払いいただいた利用料金は原則返金いたしません。

## ○予約から利用までの流れ

① 首里城公園 HP より『首里城公園駐車場予約システム』にアクセス

② 新規会員登録（駐車場予約システムを利用するための会員登録。）

新規会員登録を行うと

- ・入力したメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。
- ・入力したメールアドレスとパスワードを使用してログインできます。

③ 新規予約：予約希望日の空き状況を確認し、空きがある場合に予約ができます。

○ 修学旅行のためのバス：利用しようとする日の60日前の13時から～2日前まで

○ その他のバス：利用しようとする日の30日前の13時から～2日前まで

※学校団体利用の場合は、修学旅行を選択してください。

④ 必須入力項目

「利用日」「利用時間」「区分(修学旅行、一般ツアー等)」

「ツアー名」「利用台数」「首里城公園有料区域への入場有無」

「バス会社名」「参加人数」「団体名」「申込者」「連絡先」

「メールアドレス」

「備考：駐車場回数券使用の場合…… その旨記載 」

「備考：車椅子利用等の場合…… その旨記載 」

「備考：大型バス○台 マイクロバス等○台 」……**[重要]入金予約確定のため**

**必ず入力お願いします。**

任意入力事項

「当日添乗員(代表者)」「当日添乗員連絡先」

⑤ 登録完了後、仮予約完了メールが届きます。

⑥ 予約システム入力後、1週間以内の入金を行う(回数券利用を除く)

- ・仮予約登録完了メールに振込口座をご案内します。
- ・利用日が予約システム入力の日から1週間以内の場合は、システム入力の翌日までに入金をしてください。
- ・振込手数料は予約者の負担となります。
- ・回数券利用の際は、必ずご利用日までに回数券をご購入いただき、当日持参ください。

【重要】

- ・振込確認のため、入金後、振込明細連絡票を必ず FAX にてお送りください。
- ・期日に入金が確認できない場合、仮予約を取り消しますのでご了承ください。
- ・当日現金でのお支払いはできません。

⑦ 入金により 本予約 完了

- ・銀行振込で申告した場合は入金確認後に、回数券利用で申告した場合は仮予約登録と同時に予約確定となります。
- ・入金確認後、こちらから予約確定の連絡は行いません。

⑧ 当日首里城公園駐車場に入場利用

○運用基準等について

(予約受付開始日)

- (1) 修学旅行のためのバス:利用しようとする日の60日前の13時から2日前まで
- (2) その他のバス:利用しようとする日の30日前の13時から2日前まで

【例】修学旅行:利用日:8月1日 → 申込日:6月4日 13時から7月30日まで  
その他 :利用日:8月1日 → 申込日:7月4日 13時から7月30日まで

- ・学校団体利用の場合は、修学旅行を選択してください。

【重要】

システムではその他バスも60日前から入力できるようになっており、現在改修中です。  
もし入力があった場合には、仮予約を取り消しますのでご了承ください。  
既に入金済みの場合は、振込手数料を差し引いた額を返金いたしますのでご了承ください。

(予約について)

- ・駐車場の1回の利用は、30分単位で、最大3時間までです。
- ・一時乗降のみの利用についても30分枠の予約が必要です。
- ・予約時間を超過した場合、退場していただきますのでご了承ください。
- ・システムでの予約可能時間は 8時から 18時までです。
- ・18時以降の予約については、FAXにて仮予約を受け付けますので、別添予約手配書をお送りください。

(利用料金)

車両区分		通常料金	一時乗降 (30分以内)	駐車場予約
バス	大型バス (乗員定員30人以上)	1,200円	600円	必要(優先)
	マイクロバス等	400円	200円	
バス以外		400円	—	不要

- ・大型バス、一時乗降(30分以内)の場合の料金例

： 降車 600円 乗車 600円 合計 1,200円

- ・料金の算定表はこちら

[https://oki-park.jp/userfiles/files/bus\\_reservation\\_fee.xlsx](https://oki-park.jp/userfiles/files/bus_reservation_fee.xlsx)

**【重要】**

一時乗降(30分以内)として予約し、利用が30分を超えた場合は通常料金をお支払いください。  
(当日空きがある場合のみ)

(支払方法)

①銀行振込による入金

- ・仮予約登録完了メールに振込口座をご案内いたします。
- ・予約システム入力後1週間以内(利用日が予約システム入力の日から1週間以内の場合は、システム入力の翌日)に必ず入金してください。
- ・振込手数料は予約者の負担となります。

**【重要】**

- ・振込確認のため、入金後、振込明細連絡票を必ずFAXにてお送りください。
- ・期限内に入金が確認できない場合、仮予約を取り消しますのでご了承ください。

②回数券で当日支払い

- ・必ず利用日までに回数券をご購入いただき、当日持参ください。

- 大型車 1冊(11回分) 12,000円 小型車(マイクロバス等) 1冊(11回分) 4,000円
- ・一時乗降(30分以内)の予約で、回数券利用はできません。

(予約の変更やキャンセルについて)

- ・利用日の2日前までの予約の変更やキャンセルは、予約システムにて変更してください。
- ・前日・当日の変更やキャンセルは、必ずお電話にてご連絡ください。
- ・入金後の変更やキャンセルについては、必ずお電話にてご連絡ください。
- ・変更後の料金はこちらで算定できます

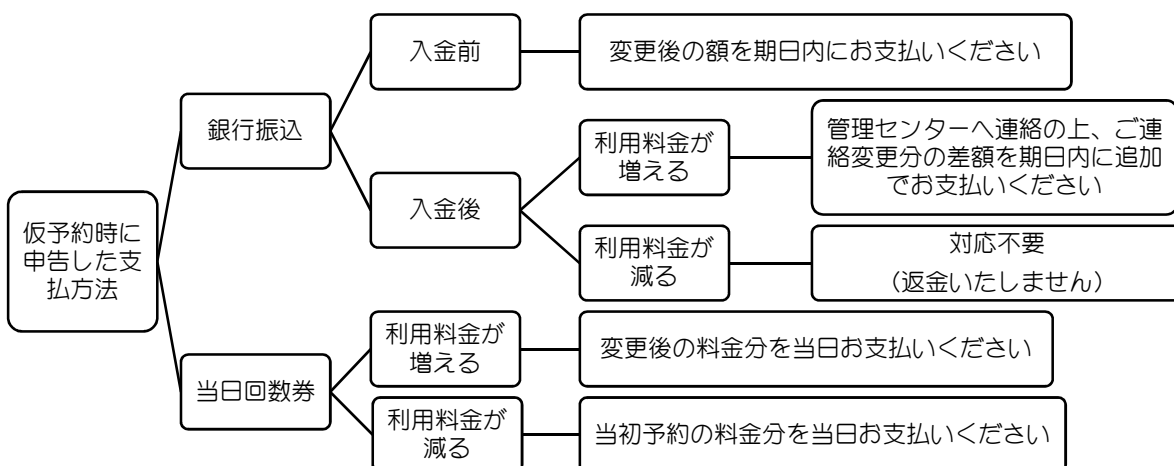
[https://oki-park.jp/userfiles/files/bus\\_reservation\\_fee.xlsx](https://oki-park.jp/userfiles/files/bus_reservation_fee.xlsx)

**【重要】**

- ・無断キャンセルや連絡のない変更が複数回繰り返される等、当方が悪質な利用と判断した場合、次回からのご予約をお断りさせていただく場合がございます。

(予約の変更時の支払方法について)

- ・仮予約時に申告した支払方法や入金されているかどうかによって、異なります。



(1) 予約時に「銀行振込」で申告され、入金がまだの場合

- ・最初の登録から1週間以内(利用日が1週間以内の場合は、翌日まで)に変更後の料金を入金してください。
- ・振込手数料は予約者の負担となります。
- ・振込確認のため、入金後、振込明細連絡票を必ず FAX にてお送りください。
- ・期日に入金が確認できない場合、仮予約を取り消しますのでご注意ください。

(2) 予約時に「銀行振込」で申告され、既に入金済みの場合

- ・振込額の確認のため、システムでの変更後、必ずお電話にてご連絡ください。

- ・利用料金が増額になる場合は、既に入金された額との差額分を変更した日から1週間以内(利用日が1週間以内の場合は、翌日まで)にお支払いください。
- ・利用料金が減額になる場合は、台風で首里城公園が閉園となった場合等を除いて、差額の返金いたしません。
- ・返金の手続きについては、「注意事項」をご確認ください。

### (3) 予約時に「当日回数券利用」で申告された場合

- ・利用料金が増額になる場合は、変更後の料金分を当日お支払いください。
- ・利用料金が減額になる場合、当初予約の料金分を当日お支払いください。

### (予約の変更やキャンセル時の返金について)

- ・原則、いただいた利用料金は返金いたしません。
- ・ただし、台風等で首里城公園が閉園となった場合や、悪天候により、飛行機や船で来沖できなかった場合等は除きます。

- ・返金を希望される場合は、別添返金申請書に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。
- ・返金振込手数料等は予約者の負担となりますのでご了承ください。

### (予約が出来なかった場合(令和5年度限り))

- ・首里城公園駐車場が満車で予約できなかった場合は、首里城公園内中城御殿跡地(旧県立博物館跡地)にて駐車又は一時乗降ができます。
- ・事前予約が必要になりますので、利用予定日の1週間前までにお問い合わせください。

### お問い合わせ先

首里城公園管理センター 首里城販売推進係

TEL:098-886-2020 (対応時間 9:00~17:00 )

FAX:098-886-2022

○首里城公園駐車場基本情報

駐車台数 バス利用時最大46台駐車可能

利用時間

期 間	時 間
4月～6月、10月～11月	8:00～19:30
7月～9月	8:00～20:30
12月～3月	8:00～18:30

駐車場マップ



○駐車場利用方法

- ・首里城公園駐車場にて、バス会社、ツアー名又は団体名の提示をお願いします。
- ・当日台数変更等ありましたら駐車場係にお知らせください。
- ・入庫の際は、係員の指示に従ってください。

○よくある質問

- Q 修学旅行以外のバスも 60 日前からシステム入力ができますが、予約はできますか？
- A 60 日前から予約できるのは、修学旅行(学校団体利用)のバスのみです。その他のバスは 30 日前からの入力をお願いします。その他のバスが 31～60 日前に入力した場合、こちらで仮予約を取り消しますので、ご了承ください。
- Q ピストンで運行する予定ですが、1 台ずつ予約が必要でしょうか？
- A 必要です。お手数ですが、在庫時間毎(複数台可)で予約をお願いします。
- Q 予約の変更はできますか？
- A 変更したい枠が空いていれば、予約システム上 2 日前まで変更可能です。  
前日・当日の変更についてはお問い合わせください。
- Q 予約システムで入力できるのが B1 のみになっていますが、B2 を利用したいです。
- A 予約台数に応じてこちらで割り振りしますので、指定はできません。駐車場所は、当日誘導員からお知らせしますので、係員の誘導に従ってください。
- Q 18:00 以降に利用したいのですが、予約システムで入力できません。
- A 18:00 以降の予約は FAX で受け付けます。「予約手配書」をお送りください。
- Q 予約内容を変更したら、料金が変わりました。どうしたらいいですか。
- A 料金が増額になる変更の場合は増額後の額をお支払いいただきます。減額になる場合の返金はいたしません。仮予約時に申告した支払方法や入金されているかどうかによって、対応が異なりますので、「予約の変更時の支払方法について」をご確認ください。  
変更後の料金はこちらで算定できます  
[https://oki-park.jp/userfiles/files/bus\\_reservation\\_fee.xlsx](https://oki-park.jp/userfiles/files/bus_reservation_fee.xlsx)
- Q キャンセルの返金対象はどんなケースですか？
- A 公園が閉園した場合、また、悪天候により、ツアー予定の飛行機や船が来沖できなかった場合等です。その際は事前に連絡した上で、別添返金申請書を FAX にてお送りください。
- Q 駐車場回数券利用で予約したが当日に駐車場回数券を忘れた(紛失等)場合、現金で支払うことはできますか？
- A 現金でのお支払いはできません。首里城公園管理センターで駐車場回数券をご購入ください。



Q システムで予約していませんが、当日急遽、バスで首里城公園駐車場を利用したいです。

A 申し訳ありませんが、予約のないバスの駐車場利用はお断りしております。

なお、周辺道路での一時乗降や路上駐車は大変危険な行為であり、地域の皆様のご迷惑となりますのでおやめください。

Q 令和5年7月中であれば、予約なしで、バスで首里城公園駐車場の利用ができますか。その際、一時乗降は料金がかかりますか。

A 令和5年7月中については、予約なしでご利用いただけます。一時乗降利用の場合は、大型バス(乗員定員 30 人以上) 600 円、小型車(マイクロバス等) 200 円の料金が発生します。なお、令和5年 8月1日以降の予約のないバスの駐車場利用はお断りいたします。

Q 満車で予約できなかった場合は、どうしたらいいですか？

A 駐車場が満車の時は、令和5年度に限り、首里城公園内中城御殿跡地(旧県立博物館跡地)にて駐車又は一時乗降ができます。事前予約が必要になりますので、利用予定日の 1 週間前までにお問い合わせください。

**FAX 098-886-2022**

【予約件数に関係なく下記事項にもれなく記入の上、ご返送お願いします】

送信者 会社名 \_\_\_\_\_  
 担当者名 \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_

首里城公園管理センター 駐車場予約担当 宛

**振込明細連絡票**

振込日

\_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

振込人名義

フリガナ \_\_\_\_\_  
 氏 名 \_\_\_\_\_

振込み手数料はお客様負担となります。

NO	利用日	団体名(ツアー名)	台数	金額	備考
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
計					

件数が足りない場合、コピーしてご利用ください。 送信枚数 \_\_\_\_\_ ページ/合計 \_\_\_\_\_ 枚

【首里城公園管理センター駐車場予約担当使用欄】

確認者(確認日)	



FAX

098-886-2022

FAXの場合はこちらを上にして送信ください

振込み手数料はお客様負担となります。  
ご返金までにはお時間が掛かります旨  
ご了承ください。

## 返金申請書

担当:首里城公園管理センター 駐車場予約担当 宛

※下記の二重線枠内をご記入ください。

利用日:	団体名 (ツアー名):	担当者:
返金理由		
返金額	¥	
銀行コード		店番号
振込先:銀行 (カタカナで記入)	フリガナ 氏名	
振込先:支店 (カタカナで記入)	フリガナ 氏名	
預金種目	普通	当座
口座番号		
口座名義 (カタカナで記入)	フリガナ 氏名	
電話番号		

【首里城公園管理センター駐車場予約担当 使用欄】

確認者(確認日)	

別添 予約手配書

**首里城公園バス駐車場仮予約手配書【18時以降利用限定】**

令和 年 月 日( ) 時 分

利用日	令和 年 月 日( )	利用 時間帯	: ~ :
有料区域への入場	有 ・ 無 (いずれかに○を付けて下さい。)		
ツアー名 又は団体名	(フリガナ)		
利用台数	大型バス 台	人数	大人 名
	マイクロバス等 台		中人(高校性) 名
バス会社名			小人(小・中学生) 名
			その他(引率等) 名
E-サイト名			
(フリガナ) 申込者		連絡先	TEL FAX
当日添乗員 (携帯番号)			
備 考	回数券利用 ( あり ・ なし ) (いずれかに○を付けて下さい。)		
	車椅子利用 ( あり ・ なし ) (いずれかに○を付けて下さい。)		
<b>振込時必須項目</b>			
振込日(予定)		振込額	
振込人名義	(フリガナ) 氏名		

《注意》 予約の可・不可にかかわらず、FAXにて回答を送信しております。

<支払方法について> R5.7.3 受付分から、支払方法が変わります

- ・ FAX 回答受信日から1週間以内(利用日が1週間以内の場合は翌日まで)に振込口座へご入金ください。
- ・ 回数券利用の場合は、利用日までに回数券をご購入いただき、当日持参ください。
- ・ 振込は以下の口座へお願いします(振込手数料は予約者の負担でお願いします)

沖縄銀行(銀行コード 0188) 首里支店(店番号 127)

口座名義人: ザイ) オキナワチュラシマザイダンブニン 口座番号: 普通預金 1452132

〒903-0815 沖縄県那覇市首里金城町1-2 首里城公園管理センター(首里城販売推進係)

TEL 098-886-2020・FAX 098-886-2022

※類似番号への誤送信が頻発しております。今一度、番号の確認をお願いいたします。