

## ● 対策事業実施の経緯

### 直行直帰型観光から周遊型観光への移行

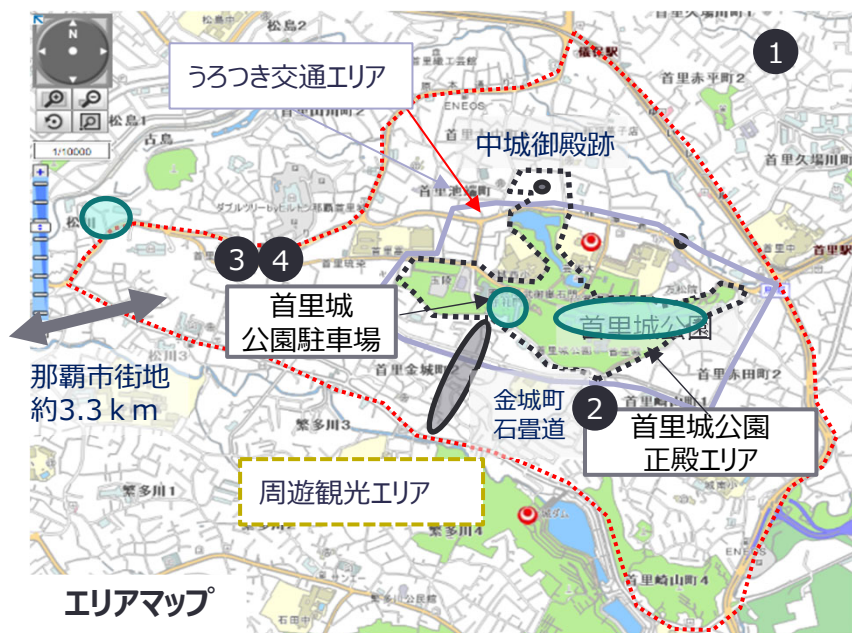
- ・ 駐車場満空情報の発信により周辺駐車場への適切な誘導を図っているが、**周辺地域への周遊は十分でない**
- ・ 近距離モビリティ実証実験で、周遊型観光への行動変容について実証実験を行った際、**周遊ルートの充実などソフト面での課題もあがっていた**

### 首里城公園周辺道路の渋滞

- ・ 大型バス予約システムにより大型バスはコントロールできているが、首里城正殿復元に向けて、**小型車のコントロールが必要**となる
- ・ 交通渋滞により通勤や学校の送迎などの点で**地域住民の日常生活に影響が出ている**

### 施設の混雑

- ・ 首里城公園施設は、修学旅行を始めとした大勢の観光客が訪れるが、**一部施設に集中して混雑が発生**し、快適に観光ができないなどの不安の声があがっている
- ・ 防災の観点で、混雑要因による避難誘導が滞ることで、**群衆事故が発生**する恐れがある



## 地域住民と協働した観光振興

### 対策事業 ① 首里杜地区周遊ルート作成および周知事業

#### 内容

- 魅力ある周遊ルートを事前に認知させることにより、分散化に繋がることが期待できる等、首里杜地区の直行直帰型観光から周遊型観光への行動変容をソフト面から促進していく
- 周遊型観光の増加により、公共交通機関（モノレール駅・近隣バス停）の近隣や沿線に立地する事業者への経済的な波及効果が期待できる

## 需要の適切な管理

### 対策事業 ② 首里城公園における時間制チケットの導入事業

#### 内容

- 首里城正殿は、入場に制限人数を設定するため、入場できない利用者が多くなり、利用満足度の低下や入場待ちによるバス・レンタカーの駐車時間の延長が問題となる
- 時間制チケットを導入し、正殿への入場者の時間の分散化を行う（ハード面）
- 時間の分散化が、首里城公園周辺地域での待ち時間活用への考え・行動を促す（周遊の促進）

## 調査・分析

### 対策事業 ③ 首里城公園駐車場小型車予約システムの見据えた実証実験事業

#### 内容

- 令和8年度の正殿復元時には、多くの来園者により、首里城公園周辺でのレンタカー等の小型車による渋滞が想定される
- 小型車予約システムで満空情報を発信することにより、駐車ができなかった際に、駐車ができる時間帯への時間の分散化と公共交通機関を利用する手段の分散化を行う
- 小型車予約システム導入に伴う運営面および収支面での課題と改善策を抽出し、令和8年での本格運用を目指す

## 需要の分散・平準化

### 対策事業 ④ 首里城公園駐車場満空情報の可視化システム導入事業

#### 内容

- 小型車予約システムと併せた満空情報の見える化システム（ハード面）により、駐車ができなかった際に、駐車ができる時間帯への時間の分散化と公共交通機関を利用する手段の分散化を行う

# R7観光庁「オーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業」

## 地域住民と協働した観光振興

### 対策事業 | ①首里杜地区周遊ルート作成および周知事業

観光関係者・地域事業者を含む多くのステークホルダーと調整し、周遊ルートに関するデジタルマップの作成および周知を行った。スポットについては、今後、地域事業者による最新情報への更新を行うことで、周遊促進による観光振興の一助となる。



## 需要の適切な管理

### 対策事業 | ②首里城公園における時間制チケットの導入事業

首里城公園の指定管理者と時間制チケットに対応したハード・ソフト面の整備を行った。広福門の窓口券売機・自動券売機・団体予約システムの導入、奉神門の入退場ハンディゲート等を設置した。また、オンライン販売システムを導入した。首里城公園の来園は、午前中に集中する傾向があり、R8年秋完成予定の正殿の入場については入場制限を設ける為、時間制チケットを導入し、正殿への入場者の時間の分散を行う。



チケット写真



## 調査・分析

### 対策事業 | ③首里城公園駐車場小型車予約システムの導入を見据えた実証実験事業

首里城公園駐車場において、12月～1月の15日間小型車予約システムを導入し実証実験事業を行った。実験の周知期間が短く、稼働率は低かったが、受入を適切に管理するための人員配置や、予約システム導入による影響額について確認がとれた。今後も指定管理者と本格運用に向けた協議を進めていく。



## 需要の分散・平準化

### 対策事業 | ④首里城公園駐車場満空情報の可視化システム導入事業

首里城公園ホームページで、先7日間の時間帯別（朝・昼・夕）の受入れ可否状況を発信することで、旅前における首里城公園の混雑状況を把握できる。来訪時間や公共交通機関の利用など移動手段の分散・平準化につなげる。

制作した可視化システム

首里城公園駐車場 一般車受入状況						
2026年2月						
木	金	土	日	月	火	水
5	6	7	8	9	10	11
朝 △	朝 ×	朝 △	朝 △	朝 △	朝 ○	朝 ○
昼 ○	昼 ○	昼 ○	昼 ○	昼 ○	昼 ○	昼 ○
夕方 ○	夕方 ○	夕方 ○	夕方 ○	夕方 ○	夕方 ○	夕方 ○

バス予約システム