

令和4年度指定管理者制度運用委員会における沖縄県営都市公園の
令和3年度指定管理者モニタリングの検証結果

1 日時 令和4年8月31日（水）

2 場所 オンライン（Zoom）会議

3 出席者 委員：5名

（委員）沖縄女子短期大学 総合ビジネス学科 教授 渡久地 啓

（委員）沖縄税理士会 税理士 西里 恵里紗

（委員）一般社団法人沖縄県建築士事務所協会 監事 當山 勝史

（委員）一般社団法人沖縄県PTA連合会 前会長 伊禮 靖

（委員）公益財団法人沖縄県老人クラブ連合会 常務理事 新城 智美

4 議事

沖縄県営都市公園（沖縄県総合運動公園）の令和3年度指定管理者モニタリング実施結果の検証

5 検証内容

- ① 指定管理者及び県が実施するモニタリングは適正になされているか
- ② 収支の状況は健全か
- ③ 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか

6 議事の概要

沖縄県営都市公園（沖縄県総合運動公園）のモニタリングについて、大きな指摘はなかった。

7 審議事項（主な質疑応答） ○：委員 ■：都市公園課

- 落書きや火遊びが増えたとのことだが、原因を対応についてどう考えているか。
- コロナ禍で休校期間があったことから、暇を持て余した青少年が非行に走るケースが増えたと思われる。地元警察とも連携し、器物損壊については厳正に対処していく。
- 令和3年度は大幅な赤字となったが、今後回復する兆しはあるのか。
- 令和3年度の赤字の大きな原因は、5月から9月にかけての有料施設閉鎖による利用料金収入の減少である。今後、施設の利用制限がなければ、利用料金収入は大きく上がると思われる。

労働条件等自主点検表

施設名称	沖縄県総合運動公園	対象年度	令和3年度
指定管理者名	株式会社 トラステック		

確認事項	指定管理者による確認結果						
<p>1 労働条件の明示</p> <p>労働契約を締結するに当たり、労働時間、賃金、退職（解雇の事由を含む。）、安全衛生等の労働条件を労働者に対し明示していますか。この場合において、労働時間、賃金等に関する事項について書面を交付していますか。</p> <p>労働契約の締結時には、パートタイム労働者を含むすべての労働者に対し労働時間、賃金、退職（解雇の事由を含む。）、安全衛生等の労働条件を明示しなければなりません。特に、労働契約期間、有期労働契約を更新する場合の基準、始業・終業の時刻、所定時間外労働の有無等、約定賃金の決定、計算、支払の方法及び賃金の締切り、支払の時期等、退職（解雇の事由を含む。）については、書面を交付しなければなりません〔労働基準法（以下「法」といいます。）第15条〕</p>	<p>就業規則、労働条件通知書を交付して労働条件全般について明示している</p>	<p>労働条件全般について口頭で明示するとともに、労働時間、賃金等に関する事項については書面を交付している</p>	<p>労働条件全般について口頭で明示しているが、書面の交付はしていない</p>	<p>労働時間、賃金等の労働条件の一部についてのみ口頭で明示している</p>	<p>労働契約締結時には明示していない</p>		
	①	2	3	4	5		
（3～5については、改善が必要です）							
<p>2 就業規則</p> <p>就業規則（労働時間、休日、休憩、休暇、賃金の定め方及び支払方法、退職（解雇の事由を含む。）等、労働条件の具体的細目を定めた規則）を作成していますか。また就業規則の内容が実際の勤務の状況に合っていますか。</p> <p>常時10人以上の労働者（パートタイム労働者を含む。）を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄労働基準監督署長へ届け出なければなりません（法第89条）</p> <p>また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付け、書面の交付又は電子機器の設置等により労働者に周知させなければなりません（法第106条）</p>	<p>常時使用する労働者は10人未満である。</p>	常時使用する労働者が10人以上である					
	1	②	3	4	5		
（3～5については、改善が必要です）							
<p>3 所定休日</p> <p>所定休日をどのように定めていますか。</p> <p>休日は少なくとも毎週1日又は4週間を通じ4日を与えなければなりません（法第35条）</p>	週休2日制			週休1日制		その他	
	完全（毎週）	月3回	隔週	月1～2回	週1日	4週4日	4週3日以下
	①	2	3	4	5	6	7
（7については、改善が必要です）							

4 年次有給休暇
年次有給休暇についてはどのように取り扱っていますか。

年次有給休暇は、6ヶ月間継続勤務し、全労働日の8割以上を出勤した労働者については10労働日、以降1年ごとに付与日数を増加しなければなりません(法第39条)

法定どおりの年次有給休暇を与えている	年次有給休暇を与えているが、付与日数が法定を下回っている	年次有給休暇を与えていない
①	2	3

(2、3については改善が必要です)

※年次有給休暇の法定の付与日数表(週所定労働日数が5日以上、又は、週所定労働時間が30時間以上の労働者の場合。)

勤続年数	0.5	1.5	2.5	3.5	4.5	5.5	6.5以上
付与日数	10	11	12	14	16	18	20

※なお、月30時間未満の労働者は比例付与することとされています。

5 健康診断
定期健康診断を実施していますか。

常時使用する労働者については、年1回定期的に健康診断を行わなければなりません(労働安全衛生法第66条)。
なお、深夜業を含む業務等に常時従事する労働者に対しては6月以内ごとに1回定期的に健康診断を行わなければなりません(労働安全衛生規則第45条)

毎年1回以上定期的に行っている	年によって行ったり行わなかったり一定しない	行ったことがない
①	2	3

(2、3については、改善が必要です)

6 最低賃金
地域別最低賃金以上の賃金を支払っていますか。

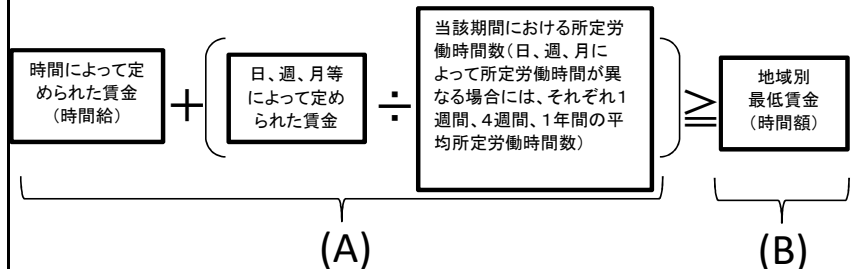
なお、地域別最低賃金には次の賃金は含まれません。

- ① 臨時に支払われる賃金(結婚手当等)
- ② 1月を超える期間ごとに支払われる賃金(賞与等)
- ③ 所定外・休日・深夜の労働に対して支払われる割増賃金
- ④ 精皆勤手当、通勤手当、家族手当

支払っている	支払っていない
①	2

(2については、改善が必要です。)

【支払う賃金(A)と地域別最低賃金(B)の比較方法】



7 割増賃金
時間外労働・休日労働又は深夜労働を行わせた場合に、その時間に対する割増賃金は、どのように支払っていますか。

法定労働時間を超える時間外労働については、2割5分以上、法定休日における休日労働については3割5分以上、深夜労働(午後10時から翌日午前5時の間の労働をいいます。)については2割5分以上の割増賃金を支払わなければなりません(法第37条)。

※割増賃金の基礎となる賃金には、家族手当、通勤手当、別居手当、子女教育手当、住宅手当、臨時に支払われた賃金、一箇月を超える期間ごとに支払われる賃金は算入しません。

時間外労働・深夜労働について

2割5分以上の割増率にしている	2割5分未満の割増率にしている	時間外労働又は深夜労働をさせているが、支払っていない
①	2	3

(2、3については改善が必要です。)

休日労働について

3割5分以上の割増率にしている	3割5分未満の割増率にしている	休日労働をさせているが、支払っていない
①	2	3

(2、3については改善が必要です。)

8 雇用保険の加入について

確認事項	従業員数	うち雇用保険加入従業員数	うち雇用保険未加入従業員数
当該指定管理施設で勤務する従業員の雇用保険加入状況	77	52	25

確認事項	指定管理者による具体的な取組内容
従業員の雇用保険加入に関する取組	31日以上雇用見込みで、勤務時間が週20時間以上の者は加入 ただし、下記未加入理由に該当する場合を除く

確認事項	未加入とする理由
従業員に雇用保険未加入者がいる場合の未加入理由	勤務時間が週20時間未満の者
	学生(定時制・通信制を除く)の者

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該指定管理施設において指定管理者と雇用契約を結ぶ指定管理業務にもっぱら従事する従業員(令和4年3月末における業務全体のうち、当該業務の割合が概ね50%以上の従業員)となります。

9 健康保険・厚生年金保険の加入について

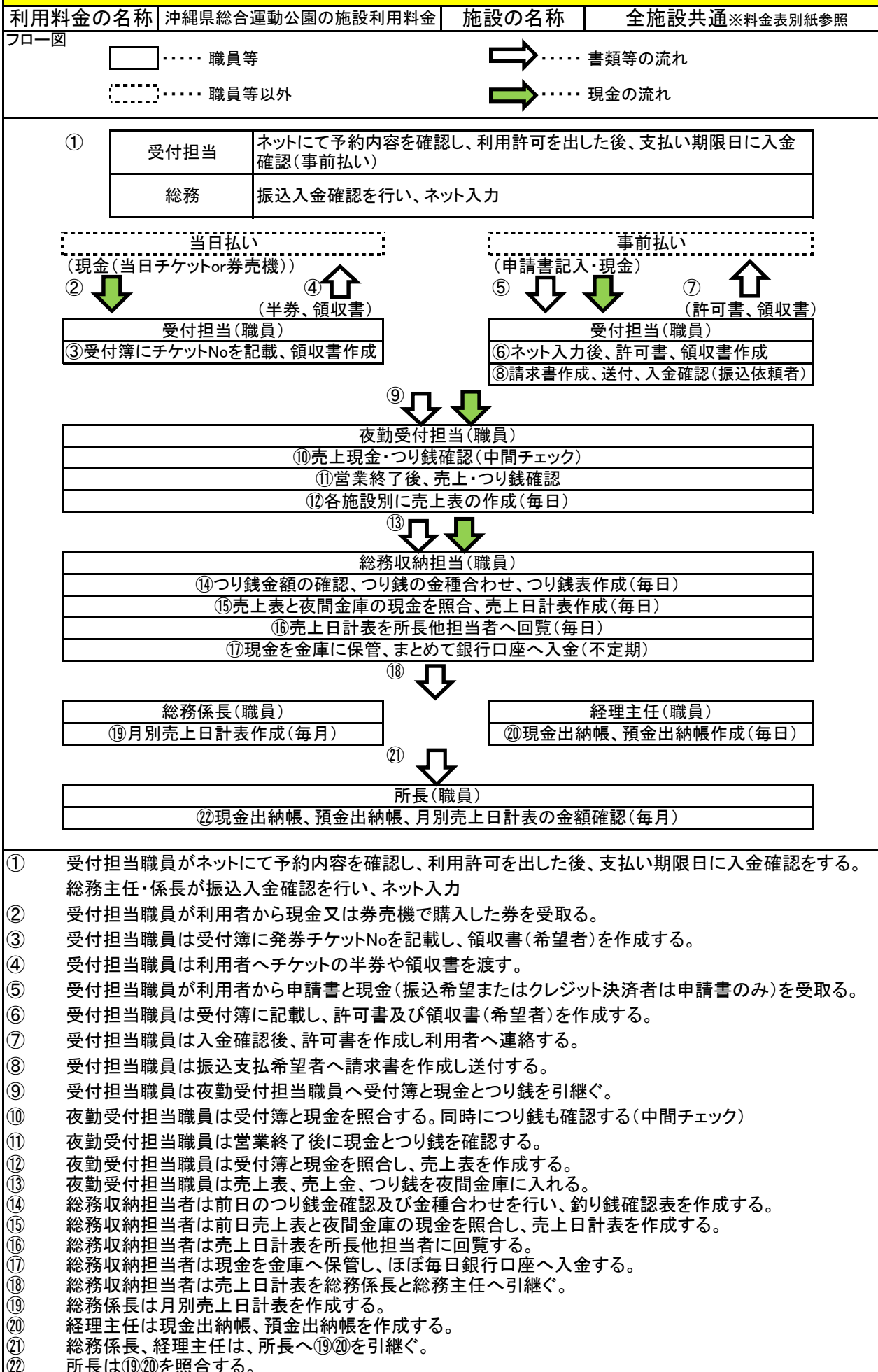
確認事項	従業員数	うち健康保険加入従業員数	うち健康保険未加入従業員数	うち厚生年金保険加入従業員数	うち厚生年金保険未加入従業員数
当該指定管理施設で勤務する従業員の健康保険・厚生年金保険加入状況	77	47	30	47	30

確認事項	指定管理者による具体的な取組内容
従業員の健康保険・厚生年金保険加入に関する取組	2ヶ月以上雇用見込みで、下記の未加入理由に該当しない場合、入社日より加入

確認事項	未加入とする理由
従業員に健康保険・厚生年金保険未加入者がいる場合の未加入理由	1日の所定労働時間が一般社員の3/4未満の者
	1ヶ月の所定労働日数が一般社員の3/4未満の者

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該指定管理施設において指定管理者と雇用契約を結ぶ指定管理業務にもっぱら従事する従業員(令和4年3月末における業務全体のうち、当該業務の割合が概ね50%以上の従業員)となります。

料金徴収フロー図



(1) 陸上競技場

区分				基準額				備考	
				9時～ 13時	13時～ 17時	9時～ 17時	時間外 (1時 間につ き)		
競技場	専用利用	アマチュアスポーツ及びレクリエーションの普及振興のための催物に利用する場合	入場料を徴収しない場合	一般・学生	10,670円	10,670円	21,340円	3,190円	
				高齢者	5,330円	5,330円	10,660円	1,590円	
				児童・生徒	5,320円	5,320円	10,640円	1,590円	
		入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の一般・学生、高齢者又は児童・生徒の区分及び時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額(当該入場料に係る消費税の額を含む。以下同じ。)に100を乗じて得た額を加算した額						
	その他の催物に利用する場合	入場料を徴収しない場合	21,340円	21,340円	42,680円	6,400円			
		入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に200を乗じて得た額を加算した額						
共用利用		一般・学生	1人1回につき 180円		回数券11回分 1,800円		トレーニング室の利用を含む。		
		高齢者	1人1回につき 90円		回数券11回分 900円				
		児童・生徒	1人1回につき 90円		回数券11回分 900円				
トレーニング室	専用利用	一般・学生	1,710円	1,710円	3,420円	490円			
		高齢者	850円	850円	1,700円	240円			
		児童・生徒	850円	850円	1,700円	240円			
	共用利用	一般・学生	1人2時間につき 140円		回数券(11枚) 1,400円				
		高齢者	1人2時間につき 70円		回数券(11枚) 700円				
		児童・生徒	1人2時間につき 70円		回数券(11枚) 700円				
記者室				1時間につき 2,160円					
運営本部室				1時間につき 2,100円					
会議室				810円	810円	1,620円	230円		
中継スタッフ控室				1時間につき 1,420円					

特別室	1時間につき	1,360円		
放送室	2時間につき	620円	備付けの放送設備の全ての利用を含む。	
カメラマン室	1時間につき	1,340円		
ドーピングコントロール室	1時間につき	650円		
審判室	1時間につき	570円		
記録室	1時間につき	220円		
照明設備	全点灯	1時間につき	25,530円	専用利用の場合のみ徴収する。
	2分の1点灯	1時間につき	12,760円	
	4分の1点灯	1時間につき	6,380円	
	8分の1点灯	1時間につき	3,190円	
大型映像装置	1時間につき	11,120円	備付けの大型映像装置設備の全ての利用を含む。	
シャワー	1人1回につき	100円		

(2) 補助競技場

区分			基準額			
			9時～13時	13時～17時	9時～17時	時間外 (1時間につき)
専用利用	アマチュアスポーツ及びレクリエーションの普及振興のための催物に利用する場合	一般・学生	3,410円	3,410円	6,820円	1,010円
		高齢者	1,700円	1,700円	3,400円	500円
		児童・生徒	1,700円	1,700円	3,400円	500円
		その他の催物に利用する場合	6,820円	6,820円	13,640円	2,040円
共用利用		一般・学生	1人1回につき 50円 回数券11回分 500円			
		高齢者	1人1回につき 20円 回数券11回分 200円			
		児童・生徒	1人1回につき 20円 回数券11回分 200円			

(3) 蹴球場

区分				基準額		
				9時～17時 (1時間につき)	時間外 (1時間につき)	
コート	アマチュアスポーツ及びレクリエーションの普及振興のための催物に利用する	全面利用	入場料を徴収しない場合	一般・学生	1,540円	1,770円
				高齢者	770円	880円
				児童・生徒	770円	880円
			入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の一般・		

場合		合	学生、高齢者又は児童・生徒の区分及び時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に50を乗じて得た額を加算した額		
	2分の1面利用	入場料を徴収しない場合	一般・学生	770円	880円
			高齢者	380円	440円
			児童・生徒	380円	440円
		入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の一般・学生、高齢者又は児童・生徒の区分及び時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に25を乗じて得た額を加算した額		
	5分の1面利用	入場料を徴収しない場合	一般・学生	300円	350円
			高齢者	150円	170円
			児童・生徒	150円	170円
		入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の一般・学生、高齢者又は児童・生徒の区分及び時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に10を乗じて得た額を加算した額		
	その他の催物に利用する場合	全面利用	入場料を徴収しない場合	3,090円	3,550円
入場料を徴収する場合			入場料を徴収しない場合の時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に100を乗じて得た額を加算した額		
2分の1面利用		入場料を徴収しない場合	1,540円	1,770円	
		入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に50を乗じて得た額を加算した額		
5分の1面利用		入場料を徴収しない場合	610円	710円	
	入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に20を乗じて得た額を加算した額			
第1会議室			470円	550円	
第2会議室			220円	250円	
照明設備	全点灯		1時間につき 1,940円		
	2分の1点灯		1時間につき 970円		
シャワー			1人1回につき 100円		

(4) 庭球場

区分			基準額 (一面につき)	
			9時～17時 (1時間につき)	時間外 (1時間につき)
センターコート	入場料を徴収しない場合	一般・学生	470円	560円
		高齢者	230円	270円
		児童・生徒	230円	270円
	入場料を徴収する場合		入場料を徴収しない場合の一般・学生、高齢者又は児童・生徒の区分及び時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に25を乗じて得た額を加算した額	
サブコート		一般・学生	400円	470円
		高齢者	200円	230円
		児童・生徒	190円	230円
照明設備			1時間につき 210円	
シャワー			1人1回につき 30円	

(5) 体育館

区分					基準額				備考
					9時～13時	13時～17時	9時～17時	時間外 (1時間につき)	
メインアリーナ	専用利用	アマチュアスポーツ及びレクリエーションの普及振興のための催物に利用する場合	入場料を徴収しない場合	一般・学生	6,320円	6,320円	12,640円	1,880円	利用面積が2分の1以下の場合の基準額は、当該基準額の2分の1の額とする。
			入場料を徴収する場合	高齢者	3,150円	3,150円	6,300円	930円	
				児童・生徒	3,150円	3,150円	6,300円	930円	
	共用利用	その他の催物に利用する場合	入場料を徴収しない場合		12,650円	12,650円	25,300円	3,760円	
			入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に100を乗じて得た額を加算した額					
				一般・学生	1人1回につき 140円 回数券11回分 1,400円				
		高齢者	1人1回につき 70円 回数券11回分 700円						
		児童・生徒	1人1回につき 70円						

			徒	回数券11回分 700円				
サブアリーナ	専用利用	アマチュアスポーツ及びレクリエーションの普及振興のための催物に利用する場合	入場料を徴収しない場合	一般・学生	1,650円	1,650円	3,300円	470円
				高齢者	820円	820円	1,640円	230円
				児童・生徒	820円	820円	1,640円	230円
			入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の一般・学生、高齢者又は児童・生徒の区分及び時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に10を乗じて得た額を加算した額				
	その他の催物に利用する場合	入場料を徴収しない場合	3,310円	3,310円	6,620円	950円		
		入場料を徴収する場合	入場料を徴収しない場合の時間の区分に応じた基準額に、徴収する最も高い入場料の額に20を乗じて得た額を加算した額					
	共用利用			一般・学生	1人1回につき 140円 回数券11回分 1,400円			
				高齢者	1人1回につき 70円 回数券11回分 700円			
				児童・生徒	1人1回につき 70円 回数券11回分 700円			
	トレーニング室	専用利用			一般・学生	1,710円	1,710円	3,420円
			高齢者	850円	850円	1,700円	240円	
			児童・生徒	850円	850円	1,700円	240円	
共用利用				一般・学生	1人2時間につき 140円 回数券(11枚) 1,400円			
				高齢者	1人2時間につき 70円 回数券(11枚) 700円			
				児童・生徒	1人2時間につき 70円 回数券(11枚) 700円			
放送室				2時間につき 620円				備付けの放送設備の全ての利用を含む。
照明設備		メインアリーナ		1時間につき 3,760円				専用利用の場合のみ徴収する。
		サブアリーナ		1時間につき 290円				
シャワー				1人1回につき 100円				

(6) 水泳プール

区分				基準額				備考	
				9時～ 13時	13時～ 17時	9時～ 17時	時間外 (1時 間につ き)		
専用利 用	入場 料を 徴収 しない場 合	50メー トルプ ール	一般・学 生	7,570円	7,570円	15,140 円	2,260円	利用するコースが全コ ースでない場合の基準 額は、左記の基準額から 1コース当たりの基準 額を求め、それに利用す るコース数を乗じて得 た額とする。	
			高齢者	3,780円	3,780円	7,560円	1,130円		
			児童・生 徒	3,780円	3,780円	7,560円	1,130円		
		25メ ートル プ ール	冷水	一般・学 生	3,780円	3,780円	7,560円		1,130円
				高齢者	1,890円	1,890円	3,780円		560円
				児童・生 徒	1,890円	1,890円	3,780円		560円
		温水	一般・学 生	7,570円	7,570円	15,140 円	2,260円		
			高齢者	3,780円	3,780円	7,560円	1,130円		
			児童・生 徒	3,780円	3,780円	7,560円	1,130円		
	入場料を徴収する場合				入場料を徴収しない場合の一 般・学生、高齢者又は児童・生徒 の区分及び時間の区分に応じた 基準額に、徴収する最も高い入場 料の額に25を乗じて得た額を加 算した額				
	共用利 用	50メー トルプ ール	一般・学 生	1人1回につき 240円 回数 券11回分 2,400円					
			高齢者	1人1回につき 120円 回数 券11回分 1,200円					
			児童・生 徒	1人1回につき 120円 回数 券11回分 1,200円					
25メ ートル プ ール		冷水	一般・学 生	1人1回につき 240円 回数 券11回分 2,400円					
			高齢者	1人1回につき 120円 回数 券11回分 1,200円					
			児童・生 徒	1人1回につき 120円 回数 券11回分 1,200円					
温水		一般・学 生	1人1回につき 490円 回数 券11回分 4,900円						
		高齢者	1人1回につき 240円 回数 券11回分 2,400円						
		児童・生 徒	1人1回につき 240円 回数 券11回分 2,400円						
レクリエーショ ンプール		一般・学 生	1人1回につき 870円 回数券11回分 8,700円						

	高齢者	1人1回につき 430円 回数券11回分 4,300円
	児童・生徒	1人1回につき 310円 回数券11回分 3,100円
	幼児	1人1回につき 100円 回数券11回分 1,000円

(7) 屋内運動場

区分			基準額	
グラウンド	アマチュアスポーツ及びレクリエーションの普及振興のための催物に専用利用する場合	全面利用	一般・学生	1時間につき 3,130円
			高齢者	1時間につき 1,560円
			児童・生徒	1時間につき 1,560円
		2分の1面利用	一般・学生	1時間につき 1,560円
			高齢者	1時間につき 780円
			児童・生徒	1時間につき 780円
	4分の1面利用	一般・学生	1時間につき 780円	
		高齢者	1時間につき 390円	
		児童・生徒	1時間につき 390円	
	その他の催物に専用利用する場合	入場料を徴収しない場合	1時間につき 26,560円	
入場料を徴収する場合		入場料を徴収しない場合の基準額に時間数を乗じて得た額に、徴収する最も高い入場料の額に100を乗じて得た額を加算した額		
照明設備	全点灯	1時間につき 2,260円		
	2分の1点灯	1時間につき 1,130円		
	4分の1点灯	1時間につき 560円		
シャワー		1人1回につき 100円		

(8) オートキャンプ場

区分	基準額
泊り	1区画につき 2,760円
日帰り	1区画につき 1,370円
シャワー室	1回につき 100円

(注)

- 「時間外」とは、9時前又は17時後に有料公園施設等を利用する場合をいう。
- 「専用利用」とは、競技会、試合又は練習を問わず、有料公園施設等を独占して利用することをいう。
- 「共用利用」とは、専用利用以外の利用をいう。
- 「幼児」とは、満3歳から小学校就学の始期に達するまでの者をいう。
- 「児童・生徒」とは、小学校の児童並びに中学校及び高等学校の生徒その他これらに準ずる者をいう。

- 6 「高齢者」とは、65歳以上の者をいう。
- 7 「一般・学生」とは、幼児、児童・生徒及び高齢者以外の者（3歳未満の者を除く。）をいう。
- 8 「入場料」とは、入場料、整理料その他名義のいかんを問わず、入場者から徴収する入場の対価をいう。
- 9 「泊り」とは、利用当日の翌日21時までオートキャンプ場を利用する場合をいう。
- 10 「日帰り」とは、利用当日の21時までオートキャンプ場又はキャンプ場を利用する場合をいう。
- 11 「大型車」とは、乗車定員が30人以上のバス及び最大積載量4トン以上のトラックをいう。
- 12 「小型車」とは、乗車定員が30人未満のバス、乗用車、軽自動車及び最大積載量4トン未満のトラックをいう。

備考

- 1 次の者からは利用料金を徴収しない。
 - (1) 3歳未満の者
 - (2) レクリエーションプール以外の有料公園施設等を利用する幼児
- 2 電気を使用する場合の基準額は、その実費に相当する規則で定める額とする。

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

施設名称	沖縄県総合運動公園	対象年度	令和3年度
------	-----------	------	-------

【 目 次 】

I. 履行確認		
1. 維持管理業務	1
(1) 清掃		
(2) 保守・点検		
(3) 保安・警備		
(4) 小規模修繕		
(5) 備品購入		
(6) 防犯・防災対策		
(7) 料金徴収業務		
2. 運営業務	4
(1) 利用実績		
1) 利用者数等（又は入居率等）		
2) 施設稼働率		
3) 教室・イベント等参加者数		
(2) 運営企画		
(3) 受付・接客		
(4) 広報		
(5) 情報管理		
3. 自主事業	8
II. サービスの質の評価	22
1. 維持管理業務		
2. 運営業務		
3. 自主事業		
4. 総合評価		
III. サービスの安定性評価(財務状況)	23
1. 事業収支		
(1) 収入		
(2) 支出		
2. 経営分析指標		
IV. 総合評価	25
1. 目標		
2. 評価結果		

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

施設名称	沖縄県総合運動公園	対象年度	令和3年度
指定管理者	株式会社トラステック 指定期間:R2年4月～R7年3月	所管課	土木建築部 都市公園課

I. 履行確認

1. 維持管理業務

(1) 清掃

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
〈日常清掃〉 仕様書に準じて月間清掃計画を作成し、作業効率を上げ綺麗な公園を提供する大会や利用に合わせて園内各施設、屋外も含めて、常に快適で清潔に保たれるよう、定期的に巡回・点検を実施し清掃を行う。		○	施設で行われる大会や利用に合わせて最適な時間で清掃を実施し利用者に安全かつ衛生的で快適な公園を提供した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	感染防止対策のため、特にトイレの清掃・消毒を徹底した。今後もコロナ禍は続くと思われるため、公園利用者からクラスターを出さないよう、丁寧に清掃を実施する必要がある。
〈定期清掃〉 管理運営仕様書に準じて年間清掃計画を作成し適切に実施する。また、台風通過後には年間計画に関わらず臨時清掃を実施し景観の維持に努める。		○	床面洗浄ワックス、壁面洗浄、窓ガラス清掃ともに休園日を効果的に活用し利用の妨げにならないよう適切に実施し、年間を通じて景観の維持及び建物の維持保全につなげた。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	老朽化した箇所が多い中、丁寧な清掃により、園内の美観を維持した。引き続き、年間を通じて施設の快適な環境維持に努める必要がある。

(2) 保守・点検

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
管理運営仕様書に準じて法令点検・定期点検を計画的に行う。月間年間のスケジュールを立て、利用に不具合が出ないよう予防保全に務める。	○	○	昭和63年から30年以上たつ、いたるところで老朽化・経年劣化が進んでいる。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	各種点検において、適切に実施されている。施設の老朽化はあるものの、不具合がある箇所はすぐに県に報告し、適時適切な対応を行った。引き続き日常点検の中で、施設等の不具合の早期発見、早期対応に努める必要がある。

(3) 保安・警備

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
管理運営仕様書に準じて園内の防犯・安全と秩序の維持に努める。ゴールデンウィーク、インターハイなどたくさん利用者の来園が見込まれるので、駐車場整理員を配置する。	○	○	年間を通して園内の防犯・安全の維持に努めた。駐車場整理員を配置できたので駐車場の混乱は最小限に抑えることが出来た。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	大きな事件、事故は起きていないが、青少年の深夜徘徊や、落書きの被害が見られる。園内の見回りを強化するとともに、警察とも連携して公園内の秩序維持に努める必要がある。

(4) 小規模修繕

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
修繕の優先順位をある程度決め、予算の範囲内で適切に行う。 予算額 ¥46,800,000	○	○	オートキャンプ場東屋爆裂補修工事、体育館・郷土館方向性地絡取替工事、競技場連絡通路爆裂部補修工事、東屋撤去及び整備工事、陸上競技場傷害走路内縁石設置工事などの修繕を行った。 R3年度 ¥49,514,941	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	施設及び物品について、危険箇所や不具合に迅速に対応し、公園の安心安全の確保に努めている。昭和63年から30年以上経過することから、いたるところで劣化が見受けられるものの、限られた予算内で安全性・緊急性を考慮の上、優先順位を検討して実施していく必要がある。

(5) 備品購入

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
基本協定書第25条第3項に則り、経年劣化等により使用できなくなった備品は優先順位を決め、必要に応じ県と協議し購入を決定する。	○		指定管理者において、WEB予約システムにかかる機器を購入した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	利用者の利便性向上や施設の安全性を踏まえ、優先順位をつけて予算の範囲内で購入する必要がある。 また、高額な備品については、指定管理者と協議を行い、必要性を検討し購入を決定する。

(6) 防犯・防災対策

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
公園内の防犯対策としては外灯の整備・園内の見通し考えた植栽管理を行っていく。防災については、台風の多い沖縄では気象情報収集を行い、各警報・注意報に気をつける。災害に対しても県・担当課・関係機関と連携を図る。	○	○	緊急事態宣言中に公園利用者が減少したが、落書き・火遊びが増えた。防犯カメラを10台増やした。落書き・火遊びの動画も警察に提出済み	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	適切な警備配置により、大きな事件、事故を未然に防ぐことができている。 防災においては、令和4年1月のトンガ沖海底噴火による地震の際、近隣からの避難者を受け入れる等、緊急時にも冷静かつ適切に対応できた。今後も防災訓練等を通じて、職員の防災教育を徹底していく必要がある。

(7) 料金徴収業務

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
基本協定書第35条に則り、沖縄県都市公園条例第25条に關係する利用料金基準額に基づき徴収。減免についても、基本協定書第37条に則り、規定を設け、沖縄県知事の承認を得て適切に運用。備品等の利用料金徴収については、沖縄県都市公園条例施行規則第4条に則り適切に運用。	○		基本協定書第35条に則り、沖縄県都市公園条例第25条に關係する利用料金基準額に基づき、徴収。 減免についても、基本協定書第36条に則り、規定を設け、沖縄県知事の承認を得て適切に運用。備品等の利用料金徴収については、沖縄県都市公園条例施行規則第4条に則り適切に運用。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	適切に実施している。利用料金の銀行振込も対応している。

1. 維持管理業務 取組改善案	維持管理については、事業計画どおり適正に実施している。 施設の劣化については、県と指定管理者が連携し、不具合箇所の早期発見、早期対応に努め、利用者の安心安全を確保していく必要がある。
--------------------	--

2. 運営業務

(1) 利用実績

1) 利用者数等

		令和2年実績	事業計画 (目標値)	令和3年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
利用者数	個人利用者数	204,231人	224,654人	162,065人	79%	72%	新型コロナウイルス 感染拡大の影響に より、利用者数が伸 び悩んだ。感染防 止対策を徹底しつ つ、利用者数の増 加につながる取組 が必要。
	団体利用者数	213,507人	234,857人	277,222人	130%	118%	
	計	417,738人	459,511人	439,287人	105%	96%	

評価(①利用状況)

-

【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S : 110%以上

A : 100%以上、110%未満

B : 80%以上、100%未満

C : 80%未満

2) 施設稼働率(単位: 人/日)

		令和2年実績	事業計画 (目標値)	令和3年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
体育館	平均稼働率	212	233	305	144%	131%	県要請により閉鎖 した期間もあるが、 コロナワクチン接種 会場となったため、 稼働率は前年比増 となった。
	平日 稼働率	202	222	228	113%	103%	
	土日祝日 稼働率	229	252	383	167%	152%	
陸上競技場	平均稼働率	386	425	524	136%	123%	県要請により、平日 は施設閉場で減 少。土日は無観客 での大会開催を許 可していたため、急 な減少とはならな かった。
	平日 稼働率	185	204	151	82%	74%	
	土日祝日 稼働率	730	803	898	123%	112%	
庭球場	平均稼働率	151	166	167	111%	101%	県要請により、時短 営業で20時までと なったため、週末 の稼働率が減少と なった。
	平日 稼働率	108	119	130	120%	109%	
	土日祝日 稼働率	222	244	205	92%	84%	
プール	平均稼働率	115	127	230	200%	181%	ボイラ故障により、4 月・10月～3月が閉 館、5月後半から9 月で緊急事態宣言 のため閉館となっ た。
	平日 稼働率	123	135	99	80%	73%	
	土日祝日 稼働率	104	114	131	126%	115%	
レクプール	平均稼働率	0	0	476	-	-	前年同様、コロナ 禍の影響により、わ ずかな期間しか開 放できなかった。
	平日 稼働率	0	0	0	-	-	
	土日祝日 稼働率	0	0	476	-	-	

レクドーム	平均稼働率	162	178	127	78%	71%	県要請による閉鎖期間があり、大会等も延長や中止となったため減少した。
	平日稼働率	170	187	132	78%	71%	
	土日祝日稼働率	150	165	123	82%	75%	
蹴球場	平均稼働率	217	239	185	85%	77%	県要請による閉鎖期間中は、プロ団体の利用のみとなっているため、減少となった。
	平日稼働率	178	196	141	79%	72%	
	土日祝日稼働率	282	310	229	81%	74%	
ホトキャンプ場	平均稼働率	64	70	81	127%	116%	県要請により、日帰りのみの予約受付となったため週末利用が減少となった。
	平日稼働率	20	22	24	120%	109%	
	土日祝日稼働率	134	147	138	103%	94%	
広場	平均稼働率	124	136	204	165%	150%	コロナ禍により、保育園や学童の休みが多く、遊具は開放していたため、来場が増えた。
	平日稼働率	106	117	235	222%	201%	
	土日祝日稼働率	156	172	173	111%	101%	
シャワー	平均稼働率	28	31	7	25%	23%	コロナ感染防止のため、閉場。FC琉球や沖縄SVが専用使用の場合は、換気を行いながら開放していた。
	平日稼働率	11	12	2	18%	17%	
	土日祝日稼働率	57	63	12	21%	19%	

評価(①利用状況)

-

【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S : 110%以上

A : 100%以上、110%未満

B : 80%以上、100%未満

C : 80%未満

3) 教室・イベント等参加者実績

	内容	令和2年実績	事業計画 (目標値)	令和3年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
教室	各種スポーツ教室	1,340人	4,383人	335人	25%	7%	コロナの影響によって、教室開講できる数が少なかった。また、講師側もコロナ対策として開講を中止にしたいとの希望もあったので、前年度よりも低い実績となった。今後も中止が続くようであれば、受講期間を短くして行っていくことを講師と検討し、少しでも参加者が受講できるようにコロナ対策を取りながら開講できるようにしたい。
	各種健康教室	685人	4,620人	519人	75%	11%	
	各種文化教室	401人	2,176人	321人	80%	14%	
イベント	各種イベント	2,198人	2,198人	4,183人	190%	190%	前年度よりは開催できるイベントの数が増えた。コロナ前の実績と比較すると低い方ではあるが、少しずつ開催できるようになってきている。感染防止対策を継続しながら、今後もイベントが開催できるように調整していきたい。また、イベントの集客状況を精査し、さらなる参加者増を目指せるよう取り組んでいく。
計		4,624人	13,377人	5,358人	116%	40%	

(2) 運営企画

事業計画	実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	(事業報告書)	(現地確認)		
〈開園日数〉	306日	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	利用者のニーズに合わせ、条例上の休館日を開放するなど、県と指定管理者で協議の上、今後も柔軟に対応していきたい。
〈開館時間〉 (駐車場利用可能時間)	16時間			

(3) 受付・接客

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
沖縄県都市公園条例に基づき、独自で作成した受付フローに沿って、各団体の施設利用申請手続き、利用打合せ、電話対応、教室・イベント、キャンプ場予約受付等を適切に実施する。	○		今年度も引き続き、案内センターを9時～17時営業とした。PCR検査会場の事務所として使用依頼があったため、管理事務所に対応を行った。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	申請書ダウンロードが定着してきて、事前打ち合わせもスムーズである。次年度にはネット予約導入に向けて、準備をしているため、電話回線が繋がりにくい等が改善されるようお客様への周知も併せて進めていく。

(4) 広報

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
【継続】 公式ホームページ、Facebook、Instagram、LINE、YouTube、体験の風をおこそう、 沖縄市生涯学習ガイドブック(インターネット掲載)	○		公園内の施設・イベント・教室・予約受付のお知らせ等の最新情報をSNSを使って更新していき、利用促進を図る。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	感染拡大防止の観点から、施設の閉鎖や人数制限を行ったため、お客様がイベントや教室の園内ポスターを目にする機会が以前よりも減少した。それに伴い、SNSやHPの更新により力を入れ、告知を行った。さらに、公園での作業の様子などを積極的にSNSに投稿し、YouTubeでは料理講座の動画などをアップした。結果、ステイホーム期間でも、公園の情報を利用者に届けることができた。 今後も継続して行う際に、SNS等で閲覧者が飽きないような投稿ができるように工夫していく。

(5) 情報管理

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
基本協定書第21条に基づき、情報管理において適正に管理にあたる。	○		個人情報保護方針を定め、施設申請や教室、イベントの申込用紙等はキャビネットに保管し、適切に管理を実施。案内センターでは、対応後速やかに個人情報をシュレッダー処理している。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	メールやFAX、ネット予約による申請書出力を可能としたため、情報管理を厳正に行い、お客様の信頼を損なわないよう徹底していく。

3. 自主事業

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
【拡充】 季節の無料体験シリーズ① サクラ餅作り体験	○		郷土館にて、季節に合わせたサクラ餅作り体験を無料で開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 KENSOオープンテニス大会	○		レクドームにて一般・ジュニアの部のテニス大会を2日間に分けて開催した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	ジュニアの部は参加が多く、一般は少ない参加となった。しばらく大会などの中止等で出れていなかったため、参加者たちは久しぶりの大会で喜んでいた。 今後も感染防止対策をしっかり取りながら、参加者も対策に協力してもらいつつ、安心してイベントに参加できるよう取り組むようにしていく。
【拡充】 キャンプ料理講座第1弾	○		普段体験する機会のない野外炊飯体験をキャンプ場で家族、仲間と体験させる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 こいのぼり掲揚式(保育園)	○		保育園を対象に募集をする。園児たちが作った鯉のぼりを陸上競技場に掲揚する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 ゆい池体験カヌー&ウォーターレタス狩り①	○		ゆい池のウォーターレタス撤去作業をボランティアを募って行う。同時に普段できないカヌー体験してもらおう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 昭和の日 有料施設無料開放	○		昭和の日に、有料の体育施設を無料で利用できるようにした。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	一昨年までは無料開放イベントでレクドームの利用者が少なかったが、今回は沢山の利用希望者が朝から窓口に並ぶほどだった。 当日受付だと窓口が混み合うので、コロナ対策として密集を避けるために事前受付を検討する。
【拡充】 GW区画外ピクニック	○		GWにキャンプ場が利用できない方に向けて、無料でピクニックできる場所を提供する。当日受付で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【新規】 キッズビレッジ 沖縄こどもの遊びまつり2021GW	○	○	こどもの遊びまつりの一部として開催。GWにこどもが楽しめるように、キッズビレッジと協力し、バルーンアトラクションをレクリエーションドームに設営する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 スポーツチャレンジ 沖縄こどもの遊び まつり2021GW	○		こどもの遊びまつりの一部として開催。幼児から小学生を対象に、跳んだり投げたりなどの運動を体験できる場として無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ② チマキ作り 沖縄こどもの遊び まつり2021GW	○		こどもの遊びまつりの一部として開催。こどもの日にちなんでチマキ作りを無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ③ お掃除自慢のお母さん	○		母の日にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。エプロンを着用して来園したお母さんを対象として行った。	天候不良のため、中止。	天候不良のため、中止。	天候不良によってサイクルセンターと望水亭の営業が午前中までとなったので、イベント参加者が0名となった。
【拡充】 イモ植付体験 (保育園)	○		保育園を対象に募集を行い、子供達自身でイモの苗を植えさせる。食育体験を通して子どもの成長に結びつける体験を行った。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	コロナ対策として保育園の参加を1園で行った。少ない人数での植え付けだったので、説明や作業がスムーズに行えた。また、事前に掘ったイモを使って大学イモを植え付け後に園児たちのおやつとしてあげると喜んでくれた。
【拡充】 KENSOチーム対抗 テニス大会	○		レクドームにて小中学生向けのチーム対抗のテニス大会を開催した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	今回はトーナメント方式で進行を行ったので、試合進行が早かった。そのため、試合が早く終わったチーム同士で空いているコートを使用して交流試合を行った。交流試合もできたことで各チーム同じくらいの試合数がすることができた。 試合をトーナメント方式にする際には、事前に負けたチーム向けの交流試合を組むようにすることで他大会よりも試合数をこなすことができる。そのため参加者の満足度が高まると思うので、今後検討していきたい。
【拡充】 県総カヌー& SUP体験	○		レクプール閉館時の平日を利用して、SUPとカヌーの体験ができるイベントを5月、6月、9月に行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、2回のみで開催となったが、参加した方からは好評だった。今後もレクプール閉館時にこういった体験をしていただけるようにしていきたい。 団体での問い合わせもあったので、受け入れる際には混雑や密集だけでなく、スムーズに参加者全員が同じ時間体験できるようローテーションなどを工夫したい。
【拡充】 キッズ料理講座	○		子ども向けの食育体験として料理講座を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 KENSO親子 ダブルステニス大会	○	親子での交流の機会をもってもらうことを目的とし、小学生の親子を対象としたダブルスの大会を開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ④ 関白宣言	○	父の日にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。ネクタイを着用して来園したお父さんを対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 ゆい池体験カヌー &ウォーターレタス狩り②	○	ゆい池のウォーターレタス撤去作業をボランティアを募って行う。同時に普段できないカヌー体験をしてもらう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ⑤ STAR FESTIVAL	○	七夕にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。浴衣や七夕関連の服装をして来園した方を対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ⑥ 笹団子作り体験	○	季節の食育体験の場として笹団子作りを無料で開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 七夕の集い (保育園)	○	七夕行事として笹団子作りや短冊飾りを保育園対象に募集をし、無料で開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【新規】 第1回KENSO ファミリー モルック大会	○	モルックのファミリー大会をレクドームにて開催する。小さい子も活躍できるように、年齢別で前から投げられるKENSOルールを設ける。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	沖縄で初めてのモルック大会を開催した。ファミリーでの大会とすることで、家族で協力して楽しんでもらうことを目的として開催した。 認知度がまだ低いので、今後もイベントとして開催するだけでなく、レンタルできるようにすることで認知度や次回参加に繋げていく。
【拡充】 流しそうめんまつり	○	夏の風物詩である流しそうめんをイベントとして開催する。また、キャンプ場のレンタル備品としての周知を図る。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 夏休み ワークショップ① わくわくワガタ 虫かご作り	○		子ども達に人気のワガタイベントを行う。ソテツで虫かごを作る沖縄の昔からの文化にも触れてもらう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 夏休み ワークショップ② 万華鏡	○		夏休みの工作として万華鏡作りを行い、世界に一つだけの作品作りをしてもらう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 夏休み ワークショップ③ 着衣泳	○		海や川での水難事故にあった場合に、水に浮いて救助を待つ着衣泳体験を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 2021KENSO 沖縄長期自然体験 キャンプin伊平屋 島	○		伊平屋島の自然の中で活動し、子ども達の自主性や団体行動を学んでもらう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 KNSO KID'S スプリント トライアル①	○		幼児から小学生を対象に陸上競技場で開催する。気軽に運動やスポーツが楽しめるきっかけを目的として行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 救急の日 避難訓練・ 炊き出し体験	○		救急の日に合わせて、災害時の避難場所設置体験や炊き出し体験、救急講習会を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ⑦ 本当は孫の日!?お じいとおばあはいつ も愛情たっぷり	○		敬老の日にちなんで、おじいちゃんおばあちゃんを対象としたサイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ⑧ 敬老の日 陶芸体験	○		敬老の日にちなんで、おじいちゃんおばあちゃんを対象とした陶芸体験を無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 KENSO秋季 テニス大会	○		試合にあまり出場したことがない人でも気軽に参加して試合経験を積める大会になることを目的とする。中学生を対象としたダブルスの大会を開催。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 キャンプ料理講座 第2弾	○		普段体験する機会のない野外炊飯体験をキャンプ場で家族、仲間と体験させる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 第32回3on3ミニバスケットボール大会	○	○	レクリエーションドームを主会場とし、多くの小学生にバスケットボールのゲームに参加できる機会を与える。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 第5回KENSOセバスロン大会	○		スイム・ラン・自転車というトライアスロン競技をセパレートで一種目ずつ行い、三種目続けて行う県総発祥のトライアスロン。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 第5回美味暮まんじゅう水上大会 沖縄こどもの遊びまつり2021秋	○		佐賀県発祥の「美味暮まんじゅう」を50Mプールで開催する。イベントを通して県総25M・50Mプールの周知を行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	緊急事態宣言の影響でイベントの周知期間が短かったため、少ない人数での開催となった。前回の改善として土俵を滑りづらくするように修繕したことでより安全に行うことができた。 参加者が少なかったことでたくさん対戦させることができたが、次回はさらに参加者が集められるよう、もっとSNSを利用して短期間でも集客できるよう告知に力を入れたい。
【拡充】 炊き出し体験～中華粥～ 沖縄こどもの遊びまつり2021秋	○		五枚鍋での調理を体験する事により、スタッフや参加者も災害時の炊き出し訓練として行うことを目的とする。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	美味暮まんじゅうと八艘飛びの参加者を対象に中華粥の炊き出しを行った。プールで冷えた体を温めることを目的として提供し、参加者からはおいしいと好評だった。 プールイベント等で濡れるようなイベント時には寒さ対策として炊き出しを今後でもできるようにしていきたい。 また、災害時にスタッフの炊き出し訓練にもなるので、今後も継続していきたい。
【拡充】 第4回義経の八艘飛び 沖縄こどもの遊びまつり2021秋	○		50Mプール水上に浮かべカヌー、SUP合計8台の上を走りそのタイムを競うスポーツ。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	緊急事態宣言の影響でイベントの周知期間が短かったため、少ない人数での開催となった。参加者を増やすため、当日美味暮まんじゅうに参加していた人に同時参加者は参加料割引できるようにした。両方参加してくれた方が増えたことで盛り上がった。 今後の開催でも、両方参加の場合に参加料の割引を事前に組み込めるように検討したい。
【拡充】 第2回HAPPYチャレンジカップ with KENSO 沖縄こどもの遊びまつり2021秋	○	○	幼児低学年向き(ランニングバイク、自転車)の各大会を実施。特設コースを設けて開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 第9回KENSO将棋 王決定戦大盤将棋 沖縄こどもの遊び まつり2021秋	○		レクドームにて、 大盤将棋を使っ た将棋大会を参 加無料で行う。 年齢制限がない ので、幅広い世 代で対戦となる。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施され ている。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	今回は郷土館ではなく、コロナ対策 も兼ねてレクドームでの開催をす ることです。会場を使えた。前回好評 だった将棋連盟の方による指導対局 コーナーも設けて行い、参加者は満 足そうにしていた。 課題として細かいルールの説明を 今後はできるようにし、さらにスムー ズな試合進行ができるようにしたい。
【拡充】 都市公園愛護活動 沖縄こどもの遊び まつり2021秋	○		10月の都市緑化 月間にちなみ、 日頃公園を利用 していただいで いる公園利用者 へ呼びかけ、緑 の活動を行う。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施され ている。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	コロナウイルス感染拡大防止の為、 緑化に関する講習会は行わず、レク ドームにてミニサンダンカの苗を無料 配布した。また、公園内の植物に関 する資料の展示も行い、来場者から 好評だった。 講習会ができないときは今回のよう な苗の配布や資料の展示などで緑化 活動に関心を持ってもらえるように工 夫していきたい。
【拡充】 第2回KENSOファミ リーモルック大会 沖縄こどもの遊び まつり2021秋	○		モルックのファミ リー大会をレク ドームにて開催 する。小さい子も 活躍できるよう に、年齢別で前 から投げられる KENSOルールを 設ける。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施され ている。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	前回よりも参加者が増え、認知度や 興味が高まっていることがわかった。 リーグ戦にすることでたくさん対戦さ せることができ、参加者の技術とモチ ベーションを上げれる進行となった。 今後も参加者が満足できる対戦数 にすることでさらに関心を持ってもら えるようにしていきたい。
【新規】 秋の子ども沢登り	○		沢登りをメインと したキャンプ事業 を開催。仲間と関 わりながら自然を 体験する。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施され ている。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	感染拡大防止の為、テント泊ではな く、ハンモックを設置して宿泊させ た。初めての沢登りだったが、事故も なく無事に終えることができた。 キャンプ事業としては初めての子 が参加しやすい内容なので、今後も 継続して行えるように調整したい。
【拡充】 沖縄市東部まつり	○	○	東部まつり実行 委員会と共同開 催。祭りを積極 的に誘致し地域活 性化と交流を図 る。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウイルス 感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 筋肉の日	○		29日金曜日に、 筋肉の日としてジ ムのマシンの使 い方やプロテイン の試飲会などを 行う。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウイルス 感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 秋の子どもキャンプ	○		野外調理、テント 設営、長距離歩 行等自分たちの 力で挑戦する冒 険教育の初歩導 入キャンプとし て行う。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施され ている。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	子どもキャンプとしては少ない人数 での開催となった。キャンプ泊では なく、ハンモックでの就寝にしたこ とでコロナ対策をしながらキャンプ 事業を行えた。30キロ歩行では途 中で脱落することなく全員で完歩 することができた。 いつも使うルートで草が生い茂っ ていて通れない所があったので、事 前の下見を毎回しっかりと行うよ うにする。

【拡充】 季節の無料体験シ リーズ⑨ 百鬼夜行	○	ハロウィンにちな んで、サイクル・ ボートの利用を無 料とするイベント を開催。ハロウィ ン関連の仮装を して来園した方を 対象とする。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	昨年は中止となっ たが、今回は開催 することができ、仮 装をした子どもた ちが沢山来場した ことで自転車やボ ートを利用しなが らハロウィンを楽し んでもらえた。ま た、スタッフも仮装 してお菓子を配っ たことで子どもた ちの喜んでいる姿 を見ることができ た。 今後もコロナ対策 をしっかり行いな がらイベントを楽し んでもらえるよう 工夫していきたい。
【拡充】 あおぞら ecoふりま①	○	出店者を募り、中 央口駐車場を利用 して行う。地域交 流を図ることので きるフリーマーケ ット。100区画の 出店者を募集し て行う。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の 為、中止となった。
【新規】 ポケットキックボ ール	○	サッカーボールを 使う、ビリヤード のエアボール風 ゲームの「ポケッ トキックボール」 の大会を開催。公 園のオリジナルス ポーツを普及さ せる。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	初めての開催とな ったが、スムーズ に進行できた。家 族で参加できるの で、参加者からは 好評だった。 第2回も開催して ほしいとの声が多 く、シリーズ化を 検討したい。また 、ルールも改正し てもっと楽しんで もらえるような大 会にしていきたい。
【拡充】 キャンプ料理講座 第3弾	○	普段体験する機 会のない野外炊 飯体験をキャンプ 場で家族、仲間と 体験させる。今回 の講座はジビエ 料理を行った。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	コロナで中止とな っていたジビエ料 理を開催することが できた。当日雨予 報だったので場所 を変更して行った ので、参加者は無 事にできて喜んで いた。 今後もキャンプ場 での開催の時に、 雨天時も出来るよ うに他の施設を使 って対応できるように していきたい。
【新規】 SDGs ビーチクリーン& ゆい池カヌー清掃	○	ゆい池のウォー ターテラス撤去作 業をボランティア を募って行う。同 時に普段できな いカヌー体験をし てもらおう。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	4日間開催したが 、回数が増えてい く毎に認知度も増 え、参加者が上昇 傾向のイベントと なった。ボランテ ィア証明書を発行 できるように募集 をかけていたので 、学生などの参加 者が多く見られ た。 今後もボランティア を募って継続的に SDGsの取り組みを 行えるように計画 していく。
【拡充】 イモ掘り起こし体 験(保育園)	○	植え付けを行っ た保育園を呼び び、子供達自身 で植えたイモを取 穫させる。食育体 験を通して子ども の成長に結びつ ける体験を行っ た。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	前回イモの苗を植 えた保育園を呼び び、自分たちで植 えたイモの掘り起 しを行ってもら った。園児たちは 自分たちで植えた イモを一生懸命掘 り起こし、大きな イモを見て喜んで いた。 事前に掘り起こし たイモで大学芋を 作って園児たちに ふるまうと、嬉し そうに食べていた ので今後も食育体 験の一つとして継 続していきたい。

【拡充】 おきなわ県民カ レッジ(ふりふりチ キン)	○	○	野外調理やロー プワークなどデイ キャンプ講座を 行った。ロティサ リーを回して焼 く、豚の丸焼きや 木の棒に生地を 巻いて焼く巻き巻 きパン、ハンモッ クの張り方が特に 好評だった。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	「フリフリ豚の丸焼き」と「巻き巻きパ ン」作りだけでなく、テントやハンモック の張り方とロープワークの講座も行った。 料理だけでなく、テントなどの張り方 やロープワークを教えることで、初め てキャンプをする人が次は自分たち でキャンプを楽しんでもらえるような内 容を行った。 初心者向けのキャンプ料理だけで なく、今回のようなキャンプ用品の扱 い方を教えられるイベントを計画して いきたい。
【拡充】 冬の子どもキャンプ	○		野外調理、テント 設営、長距離歩 行等自分たちの 力で挑戦する冒 険教育の初歩導 入キャンプとして 行う。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	今回のキャンプも多数の応募があり、抽選で参加者を選ぶことになっ た。長距離歩行の後に早退する子が 2名でてしまった。 意思表示や自己表現が苦手な子も いるので、スタッフはもっと子どもたち に声掛け等を行い、体調の変化に早 く気付けるように気をつけていく。
【拡充】 第32回中部トリム ハーフマラソン大 会KENSOKAMP 村	○		中部トリムマラソ ンに参加するラン ナーやランナー の家族、友人また はランナー同士 の交流を深める。 同時にキャンプを 堪能する。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 第32回中部トリム ハーフマラソン大 会	○		中部広域圏の活 性化を目的とし て、県総を発着 点とし、老若男女 気軽に参加でき るマラソン。ハー フ・10km・3kmの3 種目開催。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シ リーズ⑩ いい夫婦の日	○		いい夫婦の日に ちなみ、カップ ル・夫婦で利用 のお客様はタン デムの自転車が 1時間無料にな る。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	今回は平日にあたっていたのと、天 候不良のために参加者が少なかっ た。少ない参加者ではあったが、参加 した方たちは普段乗ることがないタン デム自転車を楽しんでた。 タンデム自転車のレンタル周知を高 めたいので、今後も継続して行いた い。
【拡充】 ネイティブアメリカ ンフェスタ	○		インディアン三種 の神器の工作体 験を通して、他国 の文化に触れて もらい、ティピー テントの貸出や大 型遊具の利用促 進を図る。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	コロナ対策を行いながら開催でき た。ドリームキャッチャー作りに時間か かり、待ち時間が長くなっていた。 次回からは待ち時間が長くない様 に、空いているものを案内したり、作 業スペースを広げたりするなどの工夫 をするようにしたい。

【新規】 沖縄食糧プレゼンツ でいごランチフェスタ	○	○	食に関する食育体験と災害時の調理体験を目的とした炊き出しを実施する。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	今回の新嘗祭は飲食店とNEOSの合計10店舗の出店で行うイベントとなった。テレビCMの告知等で長蛇の列が並ぶほどの人気ぶりだった。 今後もこのような形で行う場合、通常でも南エリアは土日祝日が混雑しやすいので、さらに混雑しないよう北エリアで行うことを検討したい。
【拡充】 焼き芋&ピザin KENSOK秋	○		オートキャンプ場にて、焼き芋とピザ作り体験、石焼き芋の販売を行う。同時に落ち葉焚きの意義を学んでもらう。	天候不良のため、中止。	天候不良のため、中止。	悪天候で中止。
【拡充】 おきなわ県民カレッジ(点心作り)	○	○	デイキャンプ講座第2弾。今回は点心作りとして、肉まん、ゴマ餅などを調理した。他にも月桃の葉を使っての、虫除けスプレー作りや、焚き火での焼きマシュマロ作りを体験させた。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	点心作りをメインとして行い、料理だけでなく月桃の葉を使ったスプレー作りや焚火体験も行った。子どもから大人まで楽しみながら作れる作業工程となり、家族で協力しながら行っていた。 焚火体験は薪割から火起こしまでの工程を初めてやる人が多かったもので、今後も普段体験したことないものを取り入れていけるようにする。
【拡充】 ちびっこ焼き芋体験(保育園)	○		保育園を対象に募集を行い、子供達に焼き芋体験をさせる。食育体験を通して子どもの成長に結びつける体験を行った。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	自分たちでイモを包んだり、落ち葉をかぶせたりする作業を一生懸命行っていた。出来上がりの焼き芋を美味しく食べていた。 園児たちが楽しそうに食育体験できる機会を今後も継続だけでなく、回数を増やせるように検討したい。
【拡充】 キャンプ料理講座 第4弾	○		普段体験する機会のない野外炊飯体験をキャンプ場で家族、仲間と体験させる。今回は、冬開催のため、体が温まるポットパイとスモーク料理を作る。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	冬に行うキャンプ料理ということで、石窯を使ったポットパイとダッチオーブンで燻すスモーク料理を作った。寒い中でのキャンプ料理講座だったが、参加者には好評だった。 ポットパイが上手く膨らなかつたので、次回やる際にはパイ生地の被せ方や容器の変更などを検討する必要がある。
【拡充】 KENSO KID'S スプリント トライアル②	○		日頃の練習の成果を試す機会の創出し、競技に親しむ機会や、競技力の向上・子ども達の体力向上を目指す。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	当日キャンセルが多く、当初の人数より減ってしまったが、トラブルなく予定通りの進行ができた。写真判定のアプリを導入し、同着の判定も100分の1秒差まで判定することができた。 スタートブロックを使用したり、リレーをやりたいという要望があったので、内容の検討だけでなく、他のイベントとして陸上系のものを企画することも検討したい。

【新規】 焼き芋&ピザ(HY)	○	○	HY SKYフェスの参加者向けに焼き芋とピザ作り体験を開催した。また、キャンプセンターの売店をオープンし、参加者が利用できるようにした。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	HY SKYフェスのブースとして参加者限定のイベントとして行った。参加者には県総定番の焼き芋イベントを楽しんでもらえたことで、県総事業に興味を持ってもらえたと思う。 今後もこういった形でライブイベントなどに県総の事業をブースの一部に入れてもらい、参加者が県総事業に興味を持ってもらえるよう携わってきたい。
【拡充】 おきなわ県民カレッジ(クリスマス)	○	○	デイキャンプ講座第3弾。クリスマス前の開催の為、ダッチオープンでのローストチキンを作り、石窯でシュトーレンを作った。また、クッキーを用意し、アイシングデコレーションを体験させた。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	クリスマスを意識した料理としてローストチキンとシュトーレン作りを行った。石窯で焼いている時間を利用してクッキーにアイシングデコレーションも行い、焼き時間をもて余すことなく過ごすことができた。出来上がりも美味しく仕上がり、参加者は嬉しそうに食べていた。 料理講座で今回のように焼き時間などの空いている時間も何かしら楽しんで作業が出来るように工夫したい。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ⑫ 沖縄食糧プレゼント サンタで餅つき	○		公園利用者の方に日頃の感謝を込めて無料の餅つきイベントを開催。サンタの衣装で餅つきを行い参加者につきたての餅を振る舞う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シリーズ⑬ 集まれサンタクローズ	○		クリスマスにちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。サンタの格好やクリスマス関連の服装をして来園した方を対象とする。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	当日は気温が低かったので、参加者が例年よりも少なかった。少ない参加者ではあったが、サンタの格好をしている子どもたちは自転車やボートを楽しそうに乗っていた。 SNS等をもっと活用して、当日のイベント参加者を増やせるようにしていきたい。
【拡充】 子ども達のクリスマス料理～ローストチキン～	○		クリスマス料理のローストチキンをスタッフと調理し、両親にプレゼントしてもらう。調理中は折り紙でマンシェット作りを行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	今回はダッチオープンのローストチキンに加えて、アイシングクッキー作りも行ったことで子どもたちは楽しそうに作っていた。 今後も今回のようにローストチキン以外でアイシングクッキーにデコレーションするなどの簡単で楽しみながら作れる料理を組み込んで、充実した講座になるよう工夫していきたい。
【拡充】 年末大掃除&炊き出し体験	○		普段から施設を利用しているサークルの方や一般利用者と各施設内や周辺の清掃を行う。また、災害時の訓練も兼ねて炊き出し体験も同時に開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 KENSO132キロ 子どもキャンプ 2021	○	野外調理やテント 設営、1日30キロ 以上の長距離歩 行を4泊5日の キャンプ事業とし て行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シ リーズ⑭ ムーチャー作り体験	○	旧暦12月8日に ムーチャーの日とし て郷土館にて無料 でムーチャー作り 体験を行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 あおぞら ecoふりま②	○	出店者を募り、中 央口駐車場を利用 して行う。地域 交流を図ること のできるフリーマ ーケット。100区画 の出店者を募集し て行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	中央口駐車場がPCR検査会場となっ ているため中止となった。
【拡充】 キャンプ料理講座 第5弾	○	普段体験する機 会のない野外炊 飯体験をキャンプ 場で家族、仲間と 体験させる。今回 の講座内容は餅 料理とする予定 だった。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 環境系シリーズ No My Car Day	○	公共交通機関や 徒歩で来園され たお客様が対象 で、サイクル・ ボートの利用を無 料とするイベント を開催。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 焼き芋&ピザin KENSO冬	○	キャンプ場で石 窯や焼き場を使 い、落ち葉を自 分達で集め焼き 芋体験を行う。同 時に石窯を使 い、ピザ作り体験 も行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シ リーズ⑮ 鬼嫁・鬼ノバァ KENSOに来る！	○	節分にちなんで、 サイクル・ボート の利用を無料と するイベントを開 催。鬼のお面や 格好をして来園し た方を対象とす る。また、「鬼嫁K ENSOに来る」と 自己申告した方 も対象とする。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。

【拡充】 ユリ植付体験 (保育園)	○		保育園を対象に募集を行い、ユリ園にユリの球根を植えさせた。植えた証として、保育園名と園児たちの名前が記入されている看板を設置した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	悪天候やコロナの感染状況によって日程変更を2回行ったが、無事に開催することができた。球根の植え付け方法を簡単にすることで、例年よりも園児たちはスムーズにたくさんの球根の植え付けすることができていた。 球根の植え付けを1人1人が多くでき、作業を楽しみながら行っていたので、今後も園児たちが作業しやすいような方法を取り入れていく。
【拡充】 KENSO鬼退治 (保育園)	○		保育園児を募集してイベントを開催。鬼のお面を作り、KENSOの鬼退治を行った。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	今回は1園での参加にし、鬼のお面作りと豆まきでの鬼退治を行った。コロナ対策として餅つきはできなかったが、鬼のお面作りに変更したが、楽しそうにお面作りを行っていた。鬼退治では泣く子もいたが、みんな一生懸命に豆を投げて鬼を退治していた。 季節の行事を楽しんでもらえるように今後も行事に合わせた保育園イベントを行っていきたい。
【拡充】 第3回KENSO ファミリー モルック大会	○		モルックのファミリー大会をレクドームにて開催する。小さい子も活躍できるように、年齢別で前から投げられるKENSOルールを設ける。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	まん延防止等重点措置の期間に募集を行ったため、参加数が前回よりも少なかったが、コロナ対策しながら無事に開催することができた。参加数が少なかったが、盛り上がる大会となったのでよかった。 今回は参加数を増やせるようにイベントの様子を動画でSNS等で見れるようにし、興味を持ってもらえるように工夫していく。また、イベントの認知度も高められるにSNSをもっと活用していく。
【拡充】 第3回HAPPY チャレンジカップ with KENSO	○	○	幼児低学年向き(ランニングバイク、自転車)の各大会を実施。特設コースを設けて開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【拡充】 第10回KENSO将 棋王決定戦大盤将 棋	○		レクドームにて、大盤将棋を使った将棋大会を参加無料で行う。年齢制限がないので、幅広い世代で対戦となる。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	参加人数が少なかったため、敗者復活戦ありのトーナメント戦で行った。初戦で負けた人は敗者復活戦に入れないので、将棋連盟の方による指導対局に参加できるようにした。また、参加人数が少なかったことで、初戦から大盤将棋を使って対局させることができた。 指導対局や敗者復活などを取り入れたことで参加者全員が満足できる内容となり、今後もこのような工夫をし、参加者全員が満足できる大会にしていきたい。
【拡充】 KENSOスポーツ チャレンジ	○		幼児から小学生を対象に、跳んだり投げたりなどの運動を体験できる場として無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【拡充】 第4回おきなわ肉 のフェスティバル	○	○	県出店業協同組 合青年部が主 催。沖縄県総合 運動公園は共催 として陸上競技 場前で2日間、開 催する。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 キャンプ料理講座 第6弾	○		普段体験する機 会のない野外炊 飯体験をキャンプ 場で家族、仲間と 体験させる。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 おきなわマラソン 2022	○	○	おきなわマラソン 実行委員会が主 催となって行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 KENSOチーム対抗 テニス大会	○		シングルス1試 合、ダブルス2試 合を行う、団体戦 の大会をレクド ームにて開催した。 18歳以上が対象 で、男女それぞ れの部で優勝を 争った。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	久しぶりのテニス大会となり、参加者 がたくさん集まった。試合形式が複雑 だったため、参加者には不憫な思い をさせてしまった。 次回行う際は、スムーズに進行がで きるようにするだけでなく、参加者が 分かりやすい試合内容にしていくよ う気をつける。
【拡充】 春の子どもキャンプ	○		野外調理、テント 設営、長距離歩 行等自分たちの 力で挑戦する冒 険教育の初歩導 入キャンプとして 行う。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	今回のキャンプでは長距離歩行だ けでなく、カヌー体験や餅つきなども 行い、充実した内容となった。メイン となる長距離歩行は先頭と最後尾があ まり離れることなく、無事に完歩でき た。普段体験できないカヌーや餅つ きは子どもたちに大好評だった。 今後も好評だったカヌーと餅つきを キャンプ事業のときに取り入れ、過酷 なキャンプも楽しい時間を過ごせるよ うに工夫していきたい。
【拡充】 バウムクーヘン作り 体験	○		バウムクーヘン作 りを参加費無料 で行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【拡充】 季節の無料体験シ リーズ⑩ 我が家自慢の箱入 り娘	○		ひな祭りにちなん で、18歳未満の 女の子はサイク ル・ボートの利用 を無料とするイベ ントを開催。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従い 適切に実施されて いる。	事業計画どお り、適切に実施さ れている。	対象となる女の子の参加が440名と なり、年々参加人数が増えている。参 加人数が増えていることから、イベン トとしての周知ができていていると感 じた。 今後も参加を増やせるようにSNS等 をもっと活用して集客に力を入れてい きたい。また、継続して行う際には、 イベントに参加して良かったと思える 内容にしたい。
【拡充】 美崎町避難訓練	○		公園周辺の地域 住民と一体とな り、避難訓練を行 う。また、同時に 炊出し体験も行 う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウィルス感染拡大防止の 為、中止となった。

【新規】 野外体験学習	○		普段できない体験として、バウムクーヘン作りを行う。 今回はアミークス保育園の園児に体験させた。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	バウムクーヘン作りを行うだけでなく、巻き割り体験も一緒に行った。普段体験できない作業に子ども達だけでなく、先生も一緒に楽しく行うことができていた。 キャンプ場のテーブルを使用した が、子どもたちには高かったため、今後行う時には子どもたちに合わせた低いテーブルを用意するなど、備品なども配慮出来るように気をつけたい。
【拡充】 KENSO春休み ファミリーキャンプ	○		災害時に備えて、テントの設置や災害活動の紹介を行いながら、家族一丸となって20キロのウォークに挑戦。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	3年ぶりの開催となったが、募集組を超える応募があった。20キロの長距離歩行を家族みんなで無事に完歩することができた。長距離歩行だけでなく、シェルター張りやロープワーク、薪割に野外調理などたくさんの体験をさせることができた。 災害時に備えた家族で参加できるキャンプ事業に需要があるように感じたので、今後も開催数を増やしたり、内容の充実さを追及していきたい。
【拡充】 KENSOヒーロー杯	○	○	沖縄県サークルテニス連盟と共催して行った。レクリエーションドームを利用し、大会を通して参加者同士の交流の機会を持ってもらう。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	大会規模を小さくしての開催だったが、参加者たちは楽しそうに大会を過ごしていた。コロナ対策を参加者も徹底してくれていたため、無事に大会を終えることができた。 コロナが落ち着いたら以前のように共同開催として運営できるようにしていく。
【拡充】 あおぞら ecoふりま③	○		出店者を募り、中央口駐車場を利用して行う。地域交流を図ることのできるフリーマーケット。100区画の出店者を募集して行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	PCR検査会場となっているため中止
【拡充】 KENSO160キロ 本島縦走キャンプ	○		沖縄本島一周460キロを自転車と徒歩で挑戦するキャンプとして8泊9日の期間で行う。 小学4年生から中学3年生の男女16名が参加した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	今回のキャンプは前半と後半に分けて総距離160キロの歩行を行った。コロナ対策をしながら無事に長期間のキャンプ事業を終えることができた。 今後もキャンプ事業を行う際にはコロナ対策をしつつ、ケガや体調不良に気をつけながら行うようにスタッフはさらに子どもたちに目を配るようになっていく。
2. 運営業務 3. 自主事業 取組改善案	指定管理者においては、コロナ禍による制限がある中、様々な自主事業を企画し、利用者に喜んでもらうと努力を重ねていた。今後もコロナ禍の影響は続く予想されるため、感染防止対策を徹底しつつ、利用者の安心安全の確保に努めていく必要がある。					

Ⅱ. サービスの質の評価

評価項目	第三者(利用者等)評価			指定管理者自己評価	現状分析・課題
	令和2年評価	令和3年目標	令和3年評価		
維持管理業務	施設・設備管理 (満足度)95.9%※1 ・満足68.5% ・やや満足27.4% ・やや不満2.7% ・不満1.4%	(満足度)100%※1	(満足度)98.3%※1 ・満足78.3% ・やや満足20.0% ・やや不満1.7% ・不満0% - (改善要望) 経年劣化による建物の早期改修。	日々の予防保全により、大きな事故などは発生していない。危険箇所の発見、報告を迅速にできている。	送水管など、地下に埋設された設備の劣化が判明し、施設の利用制限をせざるを得ない状況となっている。日常点検だけでなく、大規模修繕も計画的に進めていく必要がある。
運営業務	接客対応 (満足度)95.2%※1 ・満足74.7% ・やや満足20.5% ・やや不満3.4% ・不満1.4%	(満足度)100%※1	(満足度)99.2%※1 ・満足83.3% ・やや満足15.8% ・やや不満0% ・不満0.8% - (改善要望) コロナ対策で行っている施設の人数制限の緩和をしてほしい。	沖縄県や国のコロナ対策を反映させたWITHコロナガイドラインを作成し、感染拡大防止策の徹底ができています。感染拡大状況も注視し、緊張と緩和の情勢も上手く適応できている。	独自に作成したガイドラインに基づき、感染防止対策を徹底しつつ、接客対応を行っていた。引き続き、感染防止対策をしながら満足度向上の努力を続けていく必要がある。
	施設・設備 (満足度)95.9%※1 ・満足68.5% ・やや満足27.4% ・やや不満2.7% ・不満1.4%	(満足度)100%※1	(満足度)98.3%※1 ・満足78.3% ・やや満足20.0% ・やや不満1.7% ・不満0% - (改善要望) 空調の設置をお願いしたい。レクドームのドア直して。	トレーニングジムの器具や一般利用貸し出し備品等の日常点検を実施すること、快適な施設運営に繋がっている。	施設の経年劣化が進む中、利用者に不便をかけないよう、適切に維持管理が行われている。不具合が発見された場合はすぐに対応できるように、県・指定管理者間で連携を密にする必要がある。
	利用条件 (満足度)95.2%※1 ・満足68.5% ・やや満足26.7% ・やや不満2.8% ・不満1.9%	(満足度)100%※1	(満足度)98.3%※1 ・満足73.3% ・やや満足25.0% ・やや不満0% ・不満1.7% - (改善要望) 22時まで利用させてほしい。	WEB予約とキャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を高めた。	独自の創意工夫により、利用者の利便性を高める努力をしている。ただし、WEB予約の開始により、従来の利用者から「予約が取りにくくなった」との苦情も発生していることから、予約管理についてはさらなる工夫が求められる。
	教室・プログラム (満足度)96.6%※1 ・満足68.3% ・やや満足28.3% ・やや不満1.2% ・不満2.2%	(満足度)100%※1	(満足度)99.1%※1 ・満足60.8% ・やや満足38.3% ・やや不満0% ・不満0.9% - (改善要望) 物作りやダイエット系の教室を増やしてほしい。	昨年同様、コロナで開講中止や参加者の減少が続いている状況ではあるが、下半期は情勢に合わせた対策を講じ、徐々に教室や体験学習など開催することができた。	コロナ禍によって様々な制限がある中、多くの自主事業を企画し、利用者に喜んでもらおうとする努力が見られる。今後もコロナ禍の影響を受けることが予想されるが、感染防止対策を徹底しつつ、創意工夫を凝らしていく必要がある。
	自主事業 (満足度)96.6%※1 ・満足65.8% ・やや満足30.8% ・やや不満1.6% ・不満1.8%	(満足度)100%※1	(満足度)99.2%※1 ・満足61.7% ・やや満足37.5% ・やや不満0% ・不満0.8% - (改善要望) キャンプ事業を増やしてほしい。	昨年のコロナ禍よりも難しい状況判断が求められる年度だったが、教室やイベントの再開で少しづつ日常を取り戻すことができ、利用者からも感謝の声が聞けたのは良かった。	コロナ禍の影響を強く受けたものの、臨機応変な対応、創意工夫を凝らした自主事業の展開により、利用者の満足度を高めることができた。
総合評価 (各評価項目の平均)	(満足度)96.6%	(満足度)100%※1	(満足度)98.7%	評価 (②満足度) -	

※1: 満足度とは、回答選択肢のうち中位を超える割合(5段階評価の場合上位2段階の割合、4段階評価の場合上位2段階の割合、3段階評価の場合上位の割合)
ただし、奇数評価の場合、中央に集まる傾向があること、「普通」評価は改善に繋げる観点では価値が乏しいことから、4段階評価が望ましい。

【評価基準 (②満足度)】
総合評価においては各評価項目の満足度の平均
各評価項目においてはそれぞれの満足度
S : 90%以上
A : 80%以上、90%未満
B : 70%以上、80%未満
C : 70%未満

Ⅱ. サービスの質の評価 取組改善案	引き続き感染防止対策を徹底しつつ、創意工夫を凝らした自主事業イベントを展開していく。 また、WEB予約の開始によって、従来の利用者層からの苦情も散見されるため、県・指定管理者間で連携して課題解決に取り組んでいく。
-----------------------	---

III. サービスの安定性評価(財務状況)

1. 事業収支

(1) 収入

単位:円

収入項目		令和2年実績	事業計画	令和3年実績	前年比 (%)	計画比 (%)	特記事項
利用料金収入	体育館	4,882,980	10,500,000	7,442,940	152%	71%	
	陸上競技場	21,982,425	19,500,000	19,314,890	88%	99%	
	庭球場	5,830,580	8,000,000	5,164,430	89%	65%	
	レクリエーションプール	0	26,000,000	2,069,350	-	8%	
	水泳プール	2,428,885	9,000,000	352,650	15%	4%	
	補助競技場	172,675	500,000	215,615	125%	43%	
	レクリエーションドーム	4,202,600	7,000,000	4,323,655	103%	62%	
	蹴球場	5,682,395	7,000,000	5,398,225	95%	77%	
	キャンプ場	8,274,550	11,000,000	6,950,305	84%	63%	
	シャワー	573,390	1,600,000	271,290	47%	17%	
	土地使用料	228,335	500,000	1,035,840	454%	207%	
	備品	436,390	700,000	855,370	196%	122%	
	雑収入	83,864	0	2,280,952	2720%	-	
計	54,779,069	101,300,000	55,675,512	102%	55%		
指定管理料	328,985,000	324,000,000	324,000,000	98%	100%		
自動販売機収入	10,817,075	14,500,000	11,230,278	104%	77%		
不可抗力・大規模修繕等	2,590,000	0	2,437,000	94%	-		
自主事業収入	他会計から繰入	-6,854,459	28,773,000	-7,896,900	115%	-27%	
	計	-6,854,459	28,773,000	-7,896,900	115%	-27%	
合計(A)	387,726,685	468,573,000	383,008,890	99%	82%	合計額に不可抗力・大規模修繕等は含まない。	
(現状分析・課題)							
前年同様、コロナ禍の影響を強く受けたため、利用料金収入及び自主事業収入が低調であった。今後もコロナ禍は続く予想されるため、感染防止対策を徹底しつつ、収入増につながる取組を行う必要がある。							

(2) 支出

単位:円

支出項目		令和2年実績	事業計画	令和3年実績	前年比 (%)	対計画比 (%)	特記事項
人件費(給与、法定福利費等)		118,279,195	138,743,000	119,352,688	101%	86%	
賃金		15,159,060	48,703,000	16,910,813	112%	35%	
報償費		0	0	0	-	-	
旅費		551,510	1,070,000	647,769	117%	61%	
食料費(会議費)		123,352	170,000	145,852	118%	86%	
消耗品費		4,187,794	5,442,000	5,303,059	127%	97%	
燃料費		1,015,997	960,000	818,969	81%	85%	
印刷製本費		1,563,100	1,050,000	1,050,225	67%	100%	
光熱水費		37,307,877	54,500,000	40,581,783	109%	74%	
通信運搬費		831,921	879,000	858,841	103%	98%	
広告料		490,000	662,000	532,959	109%	81%	
手数料		1,093,484	1,049,000	1,510,378	138%	144%	予約システム付随サービスのクレジット決済導入手数料増額
施設賠償責任保険料等		1,034,740	1,105,800	995,240	96%	90%	
自動車損害保険料		231,200	316,200	254,260	110%	80%	
委託料		138,414,553	144,228,000	145,871,040	105%	101%	PCR会場周辺トイレの清掃委託料を増額
使用料及び賃借料		7,617,589	8,333,000	7,960,127	104%	96%	
備品購入費		511,500	0	3,869,539	757%	-	予約システム導入
負担金		6,375	45,000	6,375	100%	14%	
公租公課		13,057,552	14,517,000	11,207,638	86%	77%	
施設修繕費		46,816,443	46,800,000	47,077,941	101%	101%	
不可抗力・大規模修繕等		2,590,000	0	2,437,000	94%	-	
その他		0	0	0	-	-	
合計(B)		388,293,242	468,573,000	404,955,496	104%	86%	合計額に不可抗力・大規模修繕等は含まない。
(現状分析・課題)							
感染防止対策のための清掃委託料、予約システム導入に係る経費により、前年度より管理経費が上がっている。一方、県要請による施設閉鎖や、経費節減策により、事業計画に比べて経費節減ができています。今後もコロナ禍、物価上昇の影響を強く受けることが予想されるため、より一層の経費節減に取り組む必要がある。							

2. 経営分析指標

単位:円

評価指標	令和2年実績	事業計画	令和3年実績	前年比 (%)	計画比 (%)	特記事項
事業収支(C) (収入(A)-支出(B))	-566,557	0	-21,946,606	-	-	
収益率 (事業収支(C)/収入合計(A))	-0.15%	0.00%	-5.73%	-	-	
利用料金比率 (利用料金収入/収入(A))	84.85%	69.15%	84.59%	99.70%	122.34%	
人件費比率 (人件費/支出(B))	30.46%	29.61%	29.47%	96.76%	99.54%	
外部委託費比率 (外部委託費合計/支出(B))	35.65%	30.78%	36.02%	101.05%	117.03%	
利用者あたり管理コスト (支出(B)/利用者数)	929.51	1,019.72	921.85	99.18%	90.40%	
利用者あたり自治体負担コスト (指定管理料/利用者数)	787.54	705.10	737.56	93.65%	104.60%	
(現状分析・課題) 前年度に続き、コロナ禍の影響で利用者数が減少、それに伴い収入が減少した。経費節減の努力はしたものの、大幅な収入減を補うまでの効果は得られなかった。引き続きコロナ禍の影響は続くと思われるため、感染防止対策を徹底しながら収益を確保する取組が必要。						

評価(③財務状況)

-

【評価基準(③財務状況)】
 収益率(事業収支/収入合計)
 A: 0%以上
 B: -5%以上、0%未満
 C: -5%未満

III. サービスの安定性評価 (財務状況) 取組改善案	指定管理者においては、コロナ禍での制約を受けながらも、創意工夫を凝らした自主事業の展開により収入増を図り、同時に経費節減にも尽力した。今後も引き続き、黒字化への努力を継続する必要がある。
------------------------------------	---

【経営分析指標の評価の考え方】

評価指標	計算方法	評価の考え方
事業収支	収入-支出	事業収支がマイナスの場合、継続性の面で課題となるため、県、指定管理者で協力して黒字化のための方策を協議する必要がある。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。
収益率	事業収支/収入	計画、過年度実績、類似施設と比較して、安定したものとなっているか、適切な範囲内となっているか確認する。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※計画等に対し上昇している場合、必要な変動費が十分に充てられているか確認すること。また、計画等に対し減少している場合、当初の収支見込が適切であったか精査すること。
利用料金比率	利用料金収入/収入	指定管理者の主な収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを確認する。 ※過年度実績に対し増減がある場合には、利用料金そのものの増減によるものか、自主事業等その他収入の増減によるものかなど、その要因を整理すること。
人件費比率	人件費/支出	過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。 ※変動がある場合には、人件費そのものの増減によるものか、その他支出項目の増減によるものか、その要因を整理すること。 ※人件費の減少がある場合には、それにより効率が低下していないかを確認する。また、人件費の増加がある場合には、求められる管理水準に対し必要な措置が確認すること。
外部委託費比率	外部委託費合計/支出	過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。 ※増減がある場合には、外部委託の範囲が仕様書等に定める適切な範囲内となっているか、外部委託の活用が業務の効率化に繋がっているか確認する。
利用者あたり管理コスト	支出/利用者数	利用者1人に対する管理コストについて、過年度実績や類似施設と比較することにより、当該施設の効率性を確認する。(コストが抑えられていても利用者数が減少していないか、あるいは利用者は増加しているがコストがかかり過ぎていないかなど) ※変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※過年度に対し上昇している場合、現状の利用者数に対して支出が過大になっていないか確認する。また、過年度に対し減少している場合、現状の利用者数に対し、必要な変動費が十分に充てられているか確認する。
利用者あたり自治体負担コスト	指定管理料/利用者数	利用者1人に対する県の財政負担を確認する。 過年度実績や類似施設との比較により、当該施設の効率性を確認する。

IV. 総合評価

1. 目標

評価項目	評価指標	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	備考	
成果指標	①利用状況	利用者数	950,000人	1,050,000人	1,100,000人	1,150,000人	
	②満足度	満足度	90%	90%	90%	90%	
財務指標	③財務状況	収益率	0%	0%	0%	0%	

2. 評価結果

評価項目	評価指標	令和2年実績	事業計画 (目標値)	令和3年実績		現状分析・課題	評価	取組改善案	令和4年 目標値		
				前年比	計画比						
成果指標	①利用状況	利用者数	417,738人	459,511人	439,287人	105.16%	95.60%	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用者数が伸び悩んだ。感染防止対策を徹底しつつ、利用者数の増加につながる取組が必要。	-	指定管理者においては、コロナ禍による制限がある中、様々な自主事業を企画し、利用者に喜んでもらおうと努力を重ねていた。今後もコロナ禍の影響は続く予想されるため、感染防止対策を徹底しつつ、利用者の安心安全の確保に努めていく必要がある。	950,000人
	②満足度	満足度	96.60%	100.00%	98.70%	102.17%	98.70%	コロナ禍の影響を強く受けたものの、臨機応変な対応、創意工夫を凝らした自主事業の展開により、利用者の満足度を高めることができた。	-	引き続き感染防止対策を徹底しつつ、創意工夫を凝らした自主事業イベントを展開していく。 また、WEB予約の開始によって、従来の利用者層からの苦情も散見されるため、県・指定管理者間で連携して課題解決に取り組んでいく。	90%
財務指標	③財務状況	収益率	-0.15%	0.00%	-5.73%	-	-	前年度に続き、コロナ禍の影響で利用者数が減少、それに伴い収入が減少した。経費節減の努力はしたものの、大幅な収入減を補うまでの効果は得られなかった。引き続きコロナ禍の影響は続く予想されるため、感染防止対策を徹底しながら収益を確保する取組が必要。	-	指定管理者においては、コロナ禍での制約を受けながらも、創意工夫を凝らした自主事業の展開により収入増を図り、同時に経費節減にも尽力した。今後も引き続き、黒字化への努力を継続する必要がある。	0%
活動指標	④重点取組事項	アンケート回収数の増加 ※入場者数に対するアンケート回収数の割合	565枚	1,000枚	386枚	68.32%	38.60%	令和2年に続き、令和3年も新型コロナの影響により、施設の開放・自主事業の開催ができなくてアンケートの枚数が減ってきている。	-	5月から9月までの県要請による施設閉鎖が、アンケート回収数にも多大な影響を与えたと思料されるため、利用状況、財務状況同様、評価しない。	1,000

総合評価	新型コロナウイルス感染拡大により、5月から9月までの間、沖縄県として有料施設の閉鎖を要請することとなった。有料施設を多く抱える沖縄県総合運動公園は、その要請に従い、長期にわたって有料施設を閉鎖することとなったため、利用者数及び収益に多大な影響を及ぼすこととなった。よって、県総務部の方針により、評語を付さないこととする。 指定管理者においては、コロナ禍による制約を受けながらも、創意工夫を凝らした様々な取組により、利用者の満足度向上や、収支改善に取り組んでいたと評価する。
------	---

【評価基準】

①利用状況

目標値に対する達成率

S : 110%以上

A : 100%以上、110%未満

B : 80%以上、100%未満

C : 80%未満

②満足度

総合評価における満足度（各評価項目の平均値）

S : 90%以上

A : 80%以上、90%未満

B : 70%以上、80%未満

C : 70%未満

③財務状況

収益率（事業収支／収入合計）

A : 0%以上

B : -5%以上、0%未満

C : -5%未満

④重点取組事項

目標に対する評価

S : 目標を大きく上回る

A : 目標を概ね達成

B : 目標を下回る

【総合評価基準】

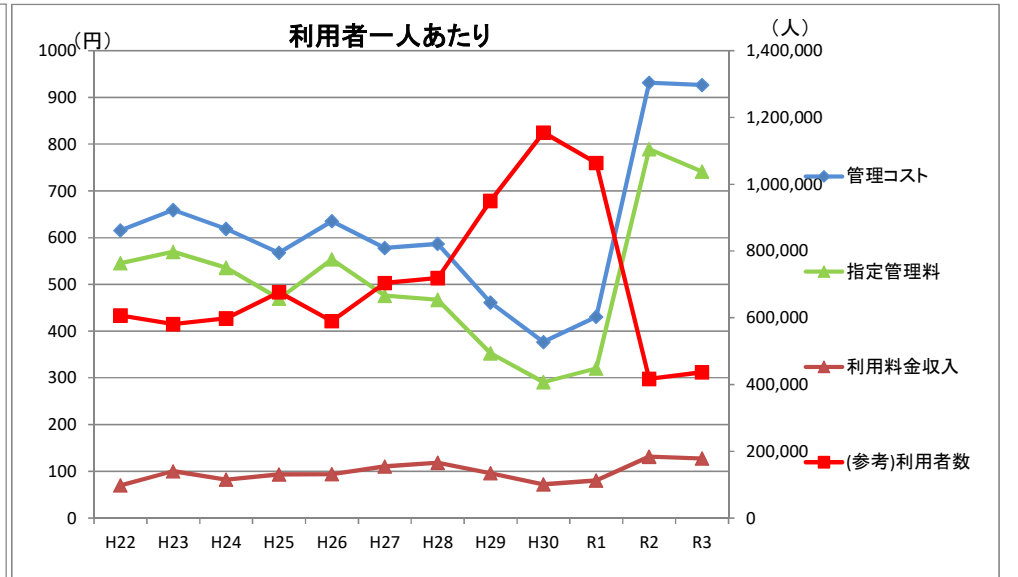
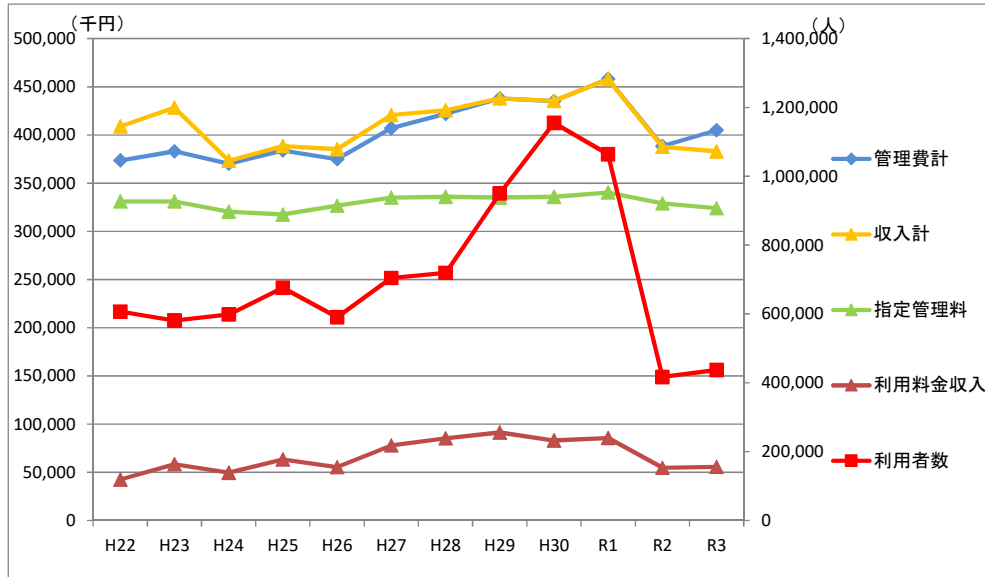
	総合評価基準
S	40点以上 <small>かつ各評価項目において C評価がないこと</small>
A	25点以上
B	10点以上
C	5点以下

【各評価項目点数】

	① 利用状況	② 満足度	③ 財務状況	④ 重点 取組事項
S	20	20	—	10
A	10	10	5	5
B	0	0	0	0
C	-10	-10	-5	-5

経営状況分析シート【施設名称:沖縄県総合運動公園】

指標		単位	直営 指定管理																			
			H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	
成果指標	利用者数	目標	人														1,044,000	1,154,106	1,170,050	459,511	950,000	1,050,000
		実績	人					476,655	607,011	580,995	598,228	676,187	590,121	704,284	719,276	949,806	1,154,965	1,063,681	416,783	436,906		
		目標比															110.6%	92.2%	35.6%	95.1%		
財務指標	指定管理料	千円					331,000	331,000	331,000	320,472	317,500	326,571	335,000	335,800	335,000	335,800	340,326	328,985	324,000			
	負担割合(指定管理料/管理費計)	%					89.5%	88.6%	86.5%	86.5%	82.7%	87.1%	82.3%	79.6%	76.5%	77.2%	74.3%	84.7%	80.0%			
	利用料金収入	千円					46,769	42,445	58,151	49,365	63,194	55,369	77,807	84,982	91,276	83,024	85,574	54,779	55,676			
	利用料金比率(利用料金/収入計)	%					11.2%	10.4%	13.6%	13.2%	16.3%	14.4%	18.5%	20.0%	20.8%	19.1%	18.7%	14.1%	14.5%			
	その他収入(自主事業等)	千円					38,783	35,368	39,070	3,422	7,579	3,463	7,963	4,963	11,549	16,542	31,978	3,963	3,333			
	収入計	千円					416,552	408,813	428,221	373,259	388,273	385,403	420,770	425,745	437,825	435,366	457,878	387,727	383,009			
	管理費計	千円					369,688	373,445	382,869	370,295	383,908	375,002	406,925	421,891	437,891	435,096	458,103	388,293	404,955			
	収支	千円					46,864	35,368	45,352	2,964	4,365	10,401	13,845	3,854	-66	270	-225	-566	-21,946			
	収益率(収支/収入計)	%					11.3%	8.7%	10.6%	0.8%	1.1%	2.7%	3.3%	0.9%	0.0%	0.1%	0.0%	-0.1%	-5.7%			
	/単位	一人あたり管理コスト	円					776	615	659	619	568	635	578	587	461	377	431	932	927		
一人あたり指定管理料		円					694	545	570	536	470	553	476	467	353	291	320	789	742			
一人あたり利用料金収入		円					98	70	100	83	93	94	110	118	96	72	80	131	127			



特記事項

R4年度	今後もコロナ禍が続くと予想されるため、感染防止対策を徹底しつつ、利用者数及び収益の増加、満足度向上に取り組む必要がある。
R5年度	また、施設の老朽化が目立つため、今後大規模修繕により、工事の間利用できなくなる施設が発生すると予想される。工事のスケジュールについて、県・指定管理者及び関係団体と調整し、なるべく利用者への影響が少なくなるように実施する必要がある。
R6年度	
R7年度	

目標設定の考え方

R4年度	今後もコロナ禍が続くことを前提に、創意工夫を凝らした自主事業の展開し、徐々に利用者数を増加させていく。
R5年度	
R6年度	
R7年度	