

## 第6章 資料編

## 1. アンケート票

## (1) 県内企業に対するアンケート調査

【企業向け調査】

## 障がいのある方の雇用の在宅就労に関する実態調査

沖縄県商工労働部 雇用政策課 雇用対策班

調査委託先：(株)アール・ピー・アイ

### 調査へのご協力をお願い

このアンケート調査は、沖縄県における障がい者雇用の拡大に向けて、障害のある方の在宅勤務(テレワーク)の現状や就労環境を把握することを目的に実施するものです。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

|                  |  |
|------------------|--|
| 調査の対象<br>について    | ・従業員50名以上の県内企業 800社  |
| ご回答票の<br>処理について  | ・ 回答票は、外部に漏洩しないよう厳重に管理します。項目毎に統計処理し、個別の企業名称等を断りなく公表することはありません。<br>・ 本調査は上記の目的以外に使用することはありません。  |
| ご回答に<br>あたって     | ・ 本調査における「在宅就労(テレワーク)」は、主にインターネットに接続したPCを利用して自宅にいながら勤務・就労することを指します。<br>・ 令和3年10月時点の状況でご回答ください。<br>・ 支店や支所などがある場合は、県内全体についてご回答ください。<br>・ 回答は、あてはまる番号に○印をつけ、( )内や記入欄には具体的にご記入ください。<br>・ 調査項目のうち不明点にはお答えいただく必要はなく、障がいの有無等について改めて本人及び他の従業員へ確認していただく必要はありません。 |
| 調査の趣旨の<br>お問い合わせ | 沖縄県 商工労働部 雇用政策課 雇用対策班 (担当:小波津)<br>沖縄県那覇市泉崎1丁目2番2号(沖縄県庁8階)<br>(TEL)098-866-2324 (E-mail) aa059100@pref.okinawa.lg.jp  |

|             |  |  |        |                     |         |                                |
|-------------|--|--|--------|---------------------|---------|--------------------------------|
| ご回答期限       | <b>2021年10月29日</b>   |  |        |                     |         |                                |
| ご回答票<br>送付先 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご回答はWEB フォーム・電子データ・アンケート用紙記入の方法があります。</li> <li>・ 電子データ記入、アンケート用紙記入の場合、下記にメールまたはFAXをお願いします。</li> <li>・ アンケートの回答方法に関するご質問も、下記Eメールまでお願いします。</li> </ul> <p>株式会社 アール・ピー・アイ 沖縄営業所 テレワーク調査担当 佐脇</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">FAXの宛先</td> <td style="text-align: center;"><b>098-987-4336</b></td> </tr> <tr> <td>Eメールの宛先</td> <td style="text-align: center;"><b>211001enquete@rpi.co.jp</b></td> </tr> </table> |  | FAXの宛先 | <b>098-987-4336</b> | Eメールの宛先 | <b>211001enquete@rpi.co.jp</b> |
| FAXの宛先      | <b>098-987-4336</b>  |  |        |                     |         |                                |
| Eメールの宛先     | <b>211001enquete@rpi.co.jp</b>   |  |        |                     |         |                                |

※WEB フォーム記入、または電子データ記入をご希望される場合は、下記の(株)アール・ピー・アイHPアドレスからアクセス・ダウンロードができますので、ご利用ください。

|         |  |
|---------|--|
| HP アドレス | <b><a href="https://rpi.co.jp/pj/211001enquete">https://rpi.co.jp/pj/211001enquete</a></b> |
|---------|--|

【企業向け調査】

## I 貴社の企業名や概要について

問1 貴社名をご記入願います。

問2 貴社の業種を次の中から主たるもの1つに○をつけてください。

- |                    |          |             |
|--------------------|----------|-------------|
| 1. 飲食業             | 2. 宿泊業   | 3. 卸・小売業    |
| 4. 情報通信業           | 5. 製造業   | 6. 金融業,保険業  |
| 7. 学術研究,専門・技術サービス業 | 8. 医療,福祉 |             |
| 9. サービス業           | 10. 公務   | 11. その他 ( ) |

問3 貴社の所在地を市町村でお答えください。

( ) 市・町・村

問4 貴社の従業員数(役員・パートアルバイト含む)1つに○をつけてください。複数支社・支店をお持ちの場合は、県内分のみ合計してご記入願います。

- |                |                |             |               |
|----------------|----------------|-------------|---------------|
| 1. 10人以下       | 2. 11人～30人以下   | 3. 31～50人以下 | 4. 51人～100人以下 |
| 5. 101人～200人以下 | 6. 201人～300人以下 | 7. 301人以上   |               |

問5 貴社に在宅勤務(テレワーク)している従業員数(役員・パートアルバイト含む)1つに○をつけてください。複数支社・支店をお持ちの場合は、県内分のみ合計してご記入願います。

- |              |               |             |
|--------------|---------------|-------------|
| 1. なし        | 2. 10人以下      | 3. 11～30人以下 |
| 4. 31人～50人以下 | 5. 51人～100人以下 | 6. 101人以上   |

## II 在宅型の障がい者採用・雇用について

問6 御社で雇用する障がいのある方(2021年6月1日付)の人数、うち在宅での勤務(テレワーク)経験のある者の人数についてお答えください。

( )人、このうち在宅での勤務経験のある者は( )人

※1人もいない場合は(0)とお書きください。

問7 問6で「在宅での勤務経験のある者」に1(人)以上を記入した方にお尋ねします。採用時経路について当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| 1. ハローワーク      | 2. 就労移行支援事業所            |
| 3. 就労継続支援A型事業所 | 4. 就労継続支援B型事業所          |
| 5. 相談支援事業所     | 6. 障害者就業・生活支援センター(なかぼつ) |
| 7. 仲介を受けていない   | 8. 上記以外                 |

裏面に続きます→

【企業向け調査】

問8 障がいのある方の勤務形態のひとつとして、在宅勤務(テレワーク)があることをご存じでしたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問9 障がいのある方の在宅勤務(テレワーク)を取り入れてみたいと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |                 |          |            |
|-------------|-----------------|----------|------------|
| 1. ぜひ取り入れたい | 2. 条件によって取り入れたい | 3. わからない | 4. 難しいと感じる |
|-------------|-----------------|----------|------------|

問10 上記(問9)の理由を教えてください。(自由記入)

|                      |
|----------------------|
| <br><br><br><br><br> |
|----------------------|

問11 障害のある従業員に在宅勤務(テレワーク)を導入する、または在宅勤務で採用するにあたって条件や不安がありましたら、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 業務の切り出しに困難がある    | 2. 適した人材を探す手立てがない       |
| 3. 当事者のスキル面で不安      | 4. 円滑にコミュニケーションができるか不安  |
| 5. ルールやマナーの理解に不安がある | 6. リモートによるセキュリティ面に懸念がある |
| 7. 社外のコーディネート役がほしい  | 8. 業態的に在宅勤務(テレワーク)化しづらい |
| 9. 社内担当者を選出するゆとりがない |                         |
| 10. その他( )          |                         |
| 11. 特にない            |                         |

問12 問6で「在宅での勤務経験のある者」に1(人)以上を記入した方にお尋ねします。在宅勤務の継続に向けて感じている課題について、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 切り出す業務の整備・マニュアル化 | 2. コミュニケーションの不足    |
| 3. 社会人基礎力やビジネスマナー   | 4. 当事者のモチベーションの維持  |
| 5. 評価方法             | 6. 社外(福祉支援機関等)の相談役 |
| 7. 現場(既存社員)への理解促進   |                    |
| 8. その他( )           |                    |
| 9. 特にない             |                    |

問13 問6で「在宅での勤務経験のある者」に1(人)以上を記入した方にお尋ねします。在宅勤務(テレワーク)を取り入れて良かった点について、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 1. 生産性が向上した    | 2. 採用対象者が増え、確保が容易になった |
| 3. 社員の定着率が向上した | 4. コストの削減になった         |
| 5. その他( )      |                       |
| 6. 特にない        |                       |

2 枚目に続きます→

【企業向け調査】

問8 障がいのある方の勤務形態のひとつとして、在宅勤務(テレワーク)があることをご存じでしたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問9 障がいのある方の在宅勤務(テレワーク)を取り入れてみたいと思いますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |                 |          |            |
|-------------|-----------------|----------|------------|
| 1. ぜひ取り入れたい | 2. 条件によって取り入れたい | 3. わからない | 4. 難しいと感じる |
|-------------|-----------------|----------|------------|

問10 上記(問9)の理由を教えてください。(自由記入)

|                      |
|----------------------|
| <br><br><br><br><br> |
|----------------------|

問11 障害のある従業員に在宅勤務(テレワーク)を導入する、または在宅勤務で採用するにあたって条件や不安がありましたら、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 業務の切り出しに困難がある    | 2. 適した人材を探す手立てがない       |
| 3. 当事者のスキル面で不安      | 4. 円滑にコミュニケーションができるか不安  |
| 5. ルールやマナーの理解に不安がある | 6. リモートによるセキュリティ面に懸念がある |
| 7. 社外のコーディネイト役がほしい  | 8. 業態的に在宅勤務(テレワーク)化しづらい |
| 9. 社内担当者を選出するゆとりがない |                         |
| 10. その他( )          |                         |
| 11. 特にない            |                         |

問12 問6で「在宅での勤務経験のある者」に1(人)以上を記入した方にお尋ねします。在宅勤務の継続に向けて感じている課題について、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 切り出す業務の整備・マニュアル化 | 2. コミュニケーションの不足    |
| 3. 社会人基礎力やビジネスマナー   | 4. 当事者のモチベーションの維持  |
| 5. 評価方法             | 6. 社外(福祉支援機関等)の相談役 |
| 7. 現場(既存社員)への理解促進   |                    |
| 8. その他( )           |                    |
| 9. 特にない             |                    |

問13 問6で「在宅での勤務経験のある者」に1(人)以上を記入した方にお尋ねします。在宅勤務(テレワーク)を取り入れて良かった点について、当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 1. 生産性が向上した    | 2. 採用対象者が増え、確保が容易になった |
| 3. 社員の定着率が向上した | 4. コストの削減になった         |
| 5. その他( )      |                       |
| 6. 特にない        |                       |

2 枚目に続きます→

【企業向け調査】

問14 障がいのある従業員への在宅勤務(テレワーク)の導入や、在宅勤務での採用にあたって望ましい公的支援はありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| 1. 採用時におけるコーディネート   | 2. 定着に向けたアドバイスやサポート      |
| 3. 在宅勤務に向けた就労訓練     | 4. 雇用前の社会人基礎力やビジネスマナーの訓練 |
| 5. 業務切り出し・マニュアル化の支援 | 6. 助成金                   |
| 7. 雇用前の PC 基礎スキルの訓練 |                          |
| 8. その他( )           |                          |
| 9. 特にない             |                          |

問15 在宅勤務(テレワーク)の障がいのある方の採用に関する下記の公的支援制度はご存じですか。知っているものすべてに○をつけてください。

- |                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| 1. 特定求職者雇用開発助成金  | 2. トライアル雇用助成金           |
| 3. キャリアアップ助成金    | 4. 障害者介助等助成金            |
| 5. 職場適応援助者助成金    | 6. 障害者作業施設設置等助成金        |
| 7. 障害者福祉施設設置等助成金 | 8. 重度障害者多数雇用事業所施設設置等助成金 |
| 9. ジョブコーチ        | 10. 上記いずれも知らない          |

問16 障がいのある従業員への在宅勤務(テレワーク)の導入や、在宅勤務での採用にあたって当事者に求める条件はありますか。上位 2 つに○をつけてください。

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 社会人基礎力・ビジネスマナー | 2. PC 基礎スキル     |
| 3. 自己管理スキル        | 4. コミュニケーションスキル |
| 5. その他( )         |                 |
| 6. 特にない           |                 |

お疲れさまでした。アンケートは以上です。ご記入いただいた調査票は、FAX または E メールで、**10月29日(金)**までに、返信をお願いいたします。

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| FAX の場合の宛先 | <b>098-987-4336</b>            |
| Eメールの場合の宛先 | <b>211001enquete@rpi.co.jp</b> |

## (2) 県内の障がいのある方に対するアンケート調査

【当事者アンケート】

### 障がいのある方の在宅就労に関する 実態調査

沖縄県商工労働部 雇用政策課 雇用対策班

調査委託先：(株)アール・ピー・アイ

#### 調査へのご協力をお願い

このアンケート調査は、沖縄県における障がい者雇用の拡大に向けて、障害のある方の在宅勤務(テレワーク)の現状や就労環境を把握することを目的に実施するものです。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。なお、下記の動画(障害のある方のテレワークについての説明動画)をご覧になったうえでご回答くださいますようお願い申し上げます。

|                          |   |
|--------------------------|---|
| テレワーク<br>説明動画<br>URL     | <br><a href="https://dokodemo-work.com/video/zaitakuneeds01/">https://dokodemo-work.com/video/zaitakuneeds01/</a>  |
| 調査の対象<br>について            | 就労継続支援 A 型・B 型、就労移行支援、なかぼつ、相談支援などのサービスを利用されている、または就学中の、障がいのある方 2,000 名  |
| ご回答票の<br>処理について          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答票は、外部に漏洩しないよう厳重に管理します。項目毎に統計処理し、個人が特定できる情報を断りなく公表することはありません。</li> <li>・ 本調査は上記の目的以外に使用することはありません。</li> </ul>   |
| ご回答に<br>あたって             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本調査における「在宅就労(テレワーク)」は、主にインターネットに接続した PC を利用して自宅にいながら勤務・就労することを指します。</li> <li>・ 回答は、ご本人について記入してください。ご本人が記入できない場合には、ご家族や援助者の方などがご本人と同席のもと、回答してください。</li> <li>・ 回答には同封のアンケート用紙への記入、WEB フォームへの記入の2つの方法があります。</li> <li>・ アンケート用紙へ記入の場合、同封の返信用封筒に入れて、10月29日(金)までにポストに投かんしてください。切手は不要で、封筒の裏面に差出人のお名前を記入する必要もありません。</li> </ul> |
| 調査の趣旨<br>についての<br>お問い合わせ | 沖縄県 商工労働部 雇用政策課 雇用対策班 (担当:小波津)<br>(TEL) 098-866-2324<br>(E-mail) aa059100@pref.okinawa.lg.jp  |
| 回答方法の<br>お問い合わせ          | 株式会社アール・ピー・アイ 沖縄営業所 テレワーク調査担当 佐脇<br>(E-mail) 211001enquete@rpi.co.jp  |
| ご回答期限                    | <b>2021年10月29日まで</b>  |

※WEB フォームでの回答の場合は、下記の(株)アール・ピー・アイ HP アドレスから記入ができますので、ご利用ください。

|         |   |
|---------|---|
| HP アドレス | <a href="https://rpi.co.jp/pj/211001enquete">https://rpi.co.jp/pj/211001enquete</a> |
| 回答用 ID  | ***   |



【当事者アンケート】

問7 あなたは、在宅就労(テレワーク)をご存知でしたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問8 あなたは、在宅就労(テレワーク)に関心がありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. 関心がある    | 2. 少し関心がある |
| 3. あまり関心がない | 4. 関心がない   |

問9 問8で「1. 関心がある」「2. 少し関心がある」に回答した方のみお尋ねします。在宅就労(テレワーク)するうえで、必要だと思うことすべてに○をつけてください。

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 就職先の紹介等の支援        | 2. 就職に必要な知識や技術の習得       |
| 3. 社会人基礎力やビジネスマナーの習得 | 4. 就職に必要なコミュニケーション能力の習得 |
| 5. 就職に向けた面接、実習などの支援  | 6. 待遇の充実                |
| 7. 就職後の相談・支援(定着支援)   | 8. 障がい特性に合わせた配慮         |
| 9. その他( )            |                         |
| 10. 特になし             |                         |

問10 あなたは、在宅就労(テレワーク)に、どんなイメージがありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1. 自分のペースで働けそう | 2. 通勤がないので自分でも働けそう  |
| 3. 一人で孤独になりそう  | 4. 周りに人がいないので集中できそう |
| 5. その他( )      |                     |

問11 あなたは、在宅就労(テレワーク)に向けた訓練(在宅就労訓練)を知っていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

お疲れさまでした。アンケートは以上です。**10月29日(金)**までに、インターネットで回答または、アンケート用紙を返信用封筒に入れて、ポストに投かんしてください。

### (3) 支援機関に対するアンケート調査

## 障がいのある方の在宅就労に関する 実態調査

沖縄県商工労働部 雇用政策課 雇用対策班

調査委託先：(株)アール・ピー・アイ

#### 調査へのご協力のお願い

このアンケート調査は、沖縄県における障がい者雇用の拡大に向けて、障害のある方の在宅勤務(テレワーク)の現状や就労環境を把握することを目的に実施するものです。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。なお、下記の動画(障害のある方のテレワークについての説明動画)をご覧になったうえでご回答くださいますようお願い申し上げます。

|                          |   |         |                     |         |                                |
|--------------------------|---|---------|---------------------|---------|--------------------------------|
| テレワーク<br>説明動画<br>URL     | <br><a href="https://dokodemo-work.com/video/zaitakuneeds01/">https://dokodemo-work.com/video/zaitakuneeds01/</a>  |         |                     |         |                                |
| 調査対象について                 | 就労継続支援 A 型事業所、就労移行支援事業所、相談支援事業所 200 機関  |         |                     |         |                                |
| ご回答票の<br>処理について          | <ul style="list-style-type: none"> <li>回答票は、外部に漏洩しないよう厳重に管理します。項目毎に統計処理し、個別の支援機関等を断りなく公表することはありません。</li> <li>本調査は上記の目的以外に使用することはありません。</li> </ul>   |         |                     |         |                                |
| ご回答に<br>あたって             | <ul style="list-style-type: none"> <li>本調査における「在宅就労(テレワーク)」は、主にインターネットに接続した PC を利用して自宅にいながら勤務・就労することを指します。</li> <li>回答は、支援機関の方が記入してください。</li> <li>回答は、あてはまる番号に○印をつけ、( )内や記入欄には具体的にご記入ください。</li> </ul>   |         |                     |         |                                |
| 調査の趣旨<br>についての<br>お問い合わせ | <p>沖縄県 商工労働部 雇用政策課 雇用対策班 (担当:小波津)<br/>         沖縄県那覇市泉崎1丁目2番2号(沖縄県庁8階)<br/>         (TEL)098-866-2324 (E-mail) aa059100@pref.okinawa.lg.jp</p>  |         |                     |         |                                |
| ご回答期限                    | <b>2021年10月29日</b>  |         |                     |         |                                |
| ご回答票<br>送付先              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご回答は WEB フォーム・電子データ・アンケート用紙記入の方法があります。</li> <li>電子データ記入、アンケート用紙記入の場合、下記にメールまたは FAX をお願いします。</li> <li>アンケートの回答方法に関するご質問も、下記 E メールまでお願いします。</li> </ul> <p>株式会社アール・ピー・アイ 沖縄営業所 テレワーク調査担当 佐脇</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">FAX の宛先</td> <td style="text-align: center;"><b>098-987-4336</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Eメールの宛先</td> <td style="text-align: center;"><b>211001enquete@rpi.co.jp</b></td> </tr> </table> | FAX の宛先 | <b>098-987-4336</b> | Eメールの宛先 | <b>211001enquete@rpi.co.jp</b> |
| FAX の宛先                  | <b>098-987-4336</b>   |         |                     |         |                                |
| Eメールの宛先                  | <b>211001enquete@rpi.co.jp</b>  |         |                     |         |                                |

※WEB フォーム記入、または電子データ記入をご希望される場合は、下記の(株)アール・ピー・アイ HP アドレスからアクセス・ダウンロードができますので、ご利用ください。

|         |   |
|---------|---|
| HP アドレス | <a href="https://rpi.co.jp/pj/211001enquete">https://rpi.co.jp/pj/211001enquete</a> |
| 回答用 ID  | ****  |

【支援機関アンケート】

問1 貴事業所の種別について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                 |             |           |
|-----------------|-------------|-----------|
| 1.就労継続支援 A 型事業所 | 2.就労移行支援事業所 | 3.相談支援事業所 |
|-----------------|-------------|-----------|

問2 在宅就労に向けた支援を行ったことがありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |      |       |
|------|-------|
| 1.はい | 2.いいえ |
|------|-------|

問3 問1で「1.就労継続支援 A 型事業所」「2.就労移行支援事業所」と回答した方にお尋ねします。  
今後在宅での就労支援に取り組む意向について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |             |           |             |
|-------------|-----------|-------------|
| 1.積極的に進める予定 | 2.予定していない | 3.どちらとも言えない |
|-------------|-----------|-------------|

問4 上記（問3）の理由を教えてください。（自由記入）

|                  |
|------------------|
| <br><br><br><br> |
|------------------|

問5 問3で「1.積極的に進める予定」「3.どちらとも言えない」と回答した方にお尋ねします。在宅での就労支援を行う際に企業に要望したいことについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1.待遇の充実         | 2.障がい特性に合わせた配慮 |
| 3.相談役・キーパーソンの選出 | 4.求めるスキルなどの明示  |
| 5.その他( )        |                |
| 6.特になし          |                |

問6 在宅就労に向けた支援を行う際の課題についてあてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1.当事者のパソコンスキル等の習得  | 2.当事者の意識・意欲             |
| 3.当事者の自己理解         | 4.社会人基礎力・ビジネスマナー        |
| 5.当事者の仕事部屋の確保      | 6.当事者の通信環境(インターネット等)の整備 |
| 7.企業と当事者のコミュニケーション | 7.企業開拓                  |
| 8.その他( )           |                         |
| 9.特になし             |                         |

お疲れさまでした。アンケートは以上です。ご記入いただいた調査票は、FAX または E メールで、

**10月29日(金)**までに、回答をお願いいたします。

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| FAX の場合の宛先 | 098-987-4336            |
| Eメールの場合の宛先 | 211001enquete@rpi.co.jp |

#### (4) 家族に対するアンケート調査

【家族アンケート】

### 障がいのある方の在宅就労に関する 実態調査

沖縄県商工労働部 雇用政策課 雇用対策班

調査委託先：(株)アール・ピー・アイ

#### 調査へのご協力をお願い

このアンケート調査は、沖縄県における障がい者雇用の拡大に向けて、障害のある方の在宅勤務(テレワーク)の現状や就労環境を把握することを目的に実施するものです。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。なお、下記の動画(障害のある方のテレワークについての説明動画)をご覧になったうえでご回答くださいますようお願い申し上げます。

|                          |   |
|--------------------------|---|
| テレワーク<br>説明動画<br>URL     | <br><a href="https://dokodemo-work.com/video/zaitakuneeds01/">https://dokodemo-work.com/video/zaitakuneeds01/</a>  |
| 調査の対象<br>について            | 就労継続支援 A 型・B 型、就労移行支援、なかぼつ、相談支援などのサービスを利用されている、または就学中の、障がいのある方のご家族 200 名  |
| ご回答票の<br>処理について          | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 回答票は、外部に漏洩しないよう厳重に管理します。項目毎に統計処理し、個別の企業名称等を断りなく公表することはありません。</li><li>・ 本調査は上記の目的以外に使用することはありません。</li></ul>  |
| ご回答に<br>あたって             | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 本調査における「在宅就労(テレワーク)」は、主にインターネットに接続した PC を利用して自宅にいながら勤務・就労することを指します。</li><li>・ このアンケートは、障がいのある方のご家族が回答してください。</li><li>・ 回答方法はインターネットで回答する、またはアンケート用紙に記入して回答する 2 種類あります。アンケート用紙に記入して回答する場合は、同封の返信用封筒に入れて、ポストに投かんしてください。その際の切手は不要です。封筒に差出人のお名前を記入する必要もありません。</li></ul> |
| 調査の趣旨<br>についての<br>お問い合わせ | 沖縄県 商工労働部 雇用政策課 雇用対策班 (担当:小波津)<br>(TEL) 098-866-2324<br>(E-mail) aa059100@pref.okinawa.lg.jp  |
| 回答方法の<br>お問い合わせ          | 株式会社アール・ピー・アイ 沖縄営業所 テレワーク調査担当 佐脇<br>(E-mail) 211001enquete@rpi.co.jp  |

ご回答期限 **10月29日(金)まで**

※WEB フォームでの回答の場合は、下記の(株)アール・ピー・アイ HP アドレスから記入ができますので、ご利用ください。

|         |   |
|---------|---|
| HP アドレス | <a href="https://rpi.co.jp/pj/211001enquete">https://rpi.co.jp/pj/211001enquete</a> |
| 回答用 ID  | ****  |

【家族アンケート】

問1 障がいのある当事者の障がい等について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |         |         |                  |
|---------|---------|------------------|
| 1.身体障がい | 2.知的障がい | 3.精神障がい(発達障がい除く) |
| 4.発達障がい | 5.難病    |                  |

問2 あなたと障がいのある当事者は同居していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1.同居している | 2.同居していない |
|----------|-----------|

問3 あなたは、在宅就労(テレワーク)をご存じですか。あてはまるものを1つに○をつけてください。

- |         |        |
|---------|--------|
| 1.知っている | 2.知らない |
|---------|--------|

問4 問3で「1.知っている」と記入した方にお尋ねします。障がいのある方の在宅就労について、どのようなイメージをお持ちですか。(自由記入)

|  |
|--|
|  |
|--|

問5 障がいのある当事者が在宅就労することについて、あなたは賛成ですか、反対ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |      |      |
|------|------|
| 1.賛成 | 2.反対 |
|------|------|

問6 上記(問5)の理由を教えてください。(自由記入)

|  |
|--|
|  |
|--|

問7 障がいのある方が在宅就労を目指す場合、どのような課題があると思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 1.仕事部屋の確保      | 2.通信環境(インターネット等)の整備   |
| 3.パソコンなどの機器の用意 | 4.ヘルパー等の福祉サービスが利用できない |
| 5.必要な知識や技術     | 6.社会人基礎力やビジネスマナー      |
| 7.その他( )       | 8.特になし                |

問8 障がいのある当事者が在宅就労を目指す場合、どのような支援が望ましいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 就職先の紹介等の支援        | 2. 就職に必要な知識や技術の習得       |
| 3. 社会人基礎力やビジネスマナーの習得 | 4. 就職に必要なコミュニケーション能力の習得 |
| 5. 就職に向けた面接、実習などの支援  | 6. 通信環境(インターネット等)整備の支援  |
| 7. パソコンなどの機器の支援      | 8. その他( )               |
| 9. 特になし              |                         |

お疲れさまでした。アンケートは以上です。**10月29日(金)**までに、インターネットで回答または、アンケート用紙を返信用封筒に入れて、ポストに投かんしてください。

## 2. 在宅就労に関する説明VTR

## (1) VTR内容

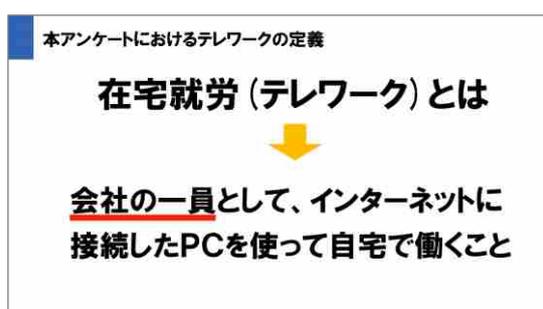
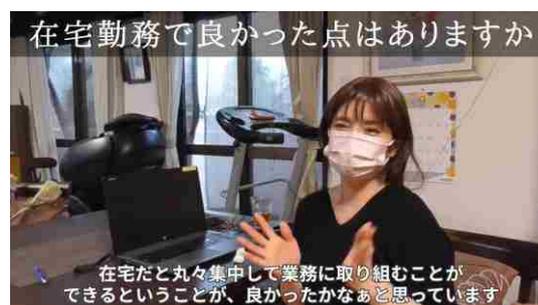
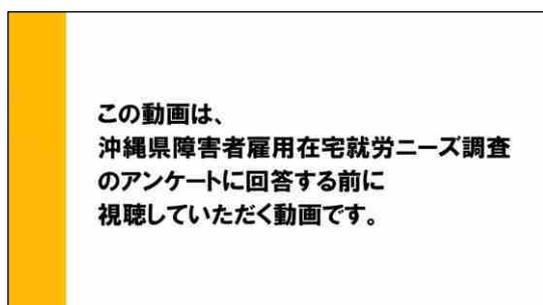
## ①動画の趣旨説明

- ・ アンケートに回答する前に視聴する動画である旨の説明
- ・ テレワークの語源
- ・ 調査におけるテレワーク(在宅就労)の定義

## ②在宅就労(テレワーク)で働いている障がいのある方へのインタビュー

- ・ 仕事の内容
- ・ 在宅就労の期間と働き方
- ・ 在宅就労で良かった点
- ・ 在宅就労で大変だと思うこと

## (2) VTRキャプチャ



## 3. 単純集計結果

## (1) 県内企業に対するアンケート調査

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【企業向け】

Q2\_業種(単一回答)

| 項目                | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 飲食業             | 10        | 2.3        | 2.3                  |
| 2 宿泊業             | 15        | 3.5        | 3.5                  |
| 3 卸・小売業           | 62        | 14.4       | 14.5                 |
| 4 情報通信業           | 31        | 7.2        | 7.2                  |
| 5 製造業             | 38        | 8.8        | 8.9                  |
| 6 金融業,保険業         | 8         | 1.9        | 1.9                  |
| 7 学術研究,専門・技術サービス業 | 14        | 3.2        | 3.3                  |
| 8 医療,福祉           | 90        | 20.9       | 21.0                 |
| 9 サービス業           | 39        | 9.0        | 9.1                  |
| 10 公務             | 3         | 0.7        | 0.7                  |
| 11 その他            | 119       | 27.6       | 27.7                 |
| 無回答               | 2         | 0.5        | 0.0                  |
| サンプル数             | 431       | 100.0      | 429                  |

Q3\_所在地【市町村】(単一回答)

| 項目      | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|---------|-----------|------------|----------------------|
| 1 那覇市   | 147       | 34.1       | 34.4                 |
| 2 宜野湾市  | 24        | 5.6        | 5.6                  |
| 3 石垣市   | 12        | 2.8        | 2.8                  |
| 4 浦添市   | 72        | 16.7       | 16.9                 |
| 5 名護市   | 16        | 3.7        | 3.7                  |
| 6 糸満市   | 10        | 2.3        | 2.3                  |
| 7 沖縄市   | 27        | 6.3        | 6.3                  |
| 8 豊見城市  | 14        | 3.2        | 3.3                  |
| 9 うるま市  | 25        | 5.8        | 5.9                  |
| 10 宮古島市 | 9         | 2.1        | 2.1                  |
| 11 南城市  | 7         | 1.6        | 1.6                  |
| 12 国頭村  | 1         | 0.2        | 0.2                  |
| 13 大宜味村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 14 東村   | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 15 今帰仁村 | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 16 本部町  | 7         | 1.6        | 1.6                  |
| 17 恩納村  | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 18 宜野座村 | 1         | 0.2        | 0.2                  |
| 19 金武町  | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 20 伊江村  | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 21 読谷村  | 5         | 1.2        | 1.2                  |
| 22 嘉手納町 | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 23 北谷町  | 1         | 0.2        | 0.2                  |
| 24 北中城村 | 3         | 0.7        | 0.7                  |
| 25 中城村  | 6         | 1.4        | 1.4                  |
| 26 西原町  | 16        | 3.7        | 3.7                  |
| 27 与那原町 | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 28 南風原町 | 11        | 2.6        | 2.6                  |
| 29 渡嘉敷村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 30 座間味村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 31 粟国村  | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 32 渡名喜村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 33 南大東村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 34 北大東村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 35 伊平屋村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 36 伊是名村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 37 久米島町 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 38 八重瀬町 | 3         | 0.7        | 0.7                  |
| 39 多良間村 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 40 竹富町  | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 41 与那国町 | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 無回答     | 4         | 0.9        | 0.0                  |
| サンプル数   | 431       | 100.0      | 427                  |

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【企業向け】

Q3.所在地【本島／離島】(単一回答)

| 項目    | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------|-----------|------------|----------------------|
| 1 本島  | 404       | 93.7       | 94.6                 |
| 2 離島  | 23        | 5.3        | 5.4                  |
| 無回答   | 4         | 0.9        | 0.0                  |
| サンプル数 | 431       | 100.0      | 427                  |

Q4.従業員数(単一回答)

| 項目            | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|---------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 10人以下       | 28        | 6.5        | 6.5                  |
| 2 11人～30人以下   | 23        | 5.3        | 5.3                  |
| 3 31～50人以下    | 29        | 6.7        | 6.7                  |
| 4 51人～100人以下  | 143       | 33.2       | 33.3                 |
| 5 101人～200人以下 | 120       | 27.8       | 27.9                 |
| 6 201人～300人以下 | 41        | 9.5        | 9.5                  |
| 7 301人以上      | 46        | 10.7       | 10.7                 |
| 無回答           | 1         | 0.2        | 0.0                  |
| サンプル数         | 431       | 100.0      | 430                  |

Q5.在宅勤務している従業員数(単一回答)

| 項目           | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|--------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 なし         | 324       | 75.2       | 75.2                 |
| 2 10人以下      | 60        | 13.9       | 13.9                 |
| 3 11～30人以下   | 18        | 4.2        | 4.2                  |
| 4 31人～50人以下  | 13        | 3.0        | 3.0                  |
| 5 51人～100人以下 | 7         | 1.6        | 1.6                  |
| 6 101人以上     | 9         | 2.1        | 2.1                  |
| 無回答          | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| サンプル数        | 431       | 100.0      | 431                  |

Q6-1.障がいのある従業員数(単一回答)

| 項目           | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|--------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 なし         | 164       | 38.1       | 38.9                 |
| 2 10人以下      | 238       | 55.2       | 56.4                 |
| 3 11～30人以下   | 11        | 2.6        | 2.6                  |
| 4 31人～50人以下  | 6         | 1.4        | 1.4                  |
| 5 51人～100人以下 | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 6 101人以上     | 1         | 0.2        | 0.2                  |
| 無回答          | 9         | 2.1        | 0.0                  |
| サンプル数        | 431       | 100.0      | 422                  |

Q6-2.障がいのある従業員のうち、在宅勤務経験のある従業員数(単一回答)

| 項目        | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-----------|-----------|------------|----------------------|
| 1 なし      | 375       | 87.0       | 89.1                 |
| 2 5人以下    | 41        | 9.5        | 9.7                  |
| 3 6～10人以下 | 2         | 0.5        | 0.5                  |
| 4 10人以上   | 3         | 0.7        | 0.7                  |
| 無回答       | 10        | 2.3        | 0.0                  |
| サンプル数     | 431       | 100.0      | 421                  |

Q6-1×Q6-2.障がいのある従業員の在宅勤務経験率<障がい者を雇用している企業>(単一回答)

| 項目   | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|------|-----------|------------|----------------------|
| 1 なし | 212       | 82.2       | 82.2                 |

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【企業向け】

|   |          |     |       |     |
|---|----------|-----|-------|-----|
| 2 | 20%以下    | 12  | 4.7   | 4.7 |
| 3 | 21～40%以下 | 0   | 0.0   | 0.0 |
| 4 | 41～60%以下 | 9   | 3.5   | 3.5 |
| 5 | 61～80%以下 | 3   | 1.2   | 1.2 |
| 6 | 81%以上    | 22  | 8.5   | 8.5 |
|   | 無回答      | 0   | 0.0   | 0.0 |
|   | サンプル数    | 258 | 100.0 | 258 |

Q7.障がいのある方の採用時経路<雇用している障がい者について在宅勤務実績がある企業>(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|----|-----------|------------|----------------------|
| 1  | 17        | 37.0       | 40.5                 |
| 2  | 4         | 8.7        | 9.5                  |
| 3  | 1         | 2.2        | 2.4                  |
| 4  | 1         | 2.2        | 2.4                  |
| 5  | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| 6  | 1         | 2.2        | 2.4                  |
| 7  | 8         | 17.4       | 19.0                 |
| 8  | 21        | 45.7       | 50.0                 |
|    | 無回答       | 4          | 8.7                  |
|    | サンプル数     | 46         | 100.0                |

Q8.障がいのある方の在宅勤務の認知状況(単一回答)

| 項目 | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|----|-----------|------------|----------------------|
| 1  | 223       | 51.7       | 53.0                 |
| 2  | 198       | 45.9       | 47.0                 |
|    | 無回答       | 10         | 2.3                  |
|    | サンプル数     | 431        | 100.0                |

Q9.障がいのある方の在宅勤務の導入意向(単一回答)

| 項目 | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|----|-----------|------------|----------------------|
| 1  | 8         | 1.9        | 1.9                  |
| 2  | 80        | 18.6       | 19.1                 |
| 3  | 69        | 16.0       | 16.5                 |
| 4  | 262       | 60.8       | 62.5                 |
|    | 無回答       | 12         | 2.8                  |
|    | サンプル数     | 431        | 100.0                |

Q11.障がいのある方の在宅勤務における条件・不安(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|----|-----------|------------|----------------------|
| 1  | 164       | 38.1       | 40.1                 |
| 2  | 60        | 13.9       | 14.7                 |
| 3  | 79        | 18.3       | 19.3                 |
| 4  | 111       | 25.8       | 27.1                 |
| 5  | 42        | 9.7        | 10.3                 |
| 6  | 102       | 23.7       | 24.9                 |
| 7  | 30        | 7.0        | 7.3                  |
| 8  | 268       | 62.2       | 65.5                 |
| 9  | 65        | 15.1       | 15.9                 |
| 10 | 20        | 4.6        | 4.9                  |
| 11 | 30        | 7.0        | 7.3                  |
|    | 無回答       | 22         | 5.1                  |
|    | サンプル数     | 431        | 100.0                |

Q12.障がいのある方の在宅勤務継続の課題<雇用している障がい者について在宅勤務実績がある企業>(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|----|-----------|------------|----------------------|
|----|-----------|------------|----------------------|

|   |                  |    |       |      |
|---|------------------|----|-------|------|
| 1 | 切り出す業務の整備・マニュアル化 | 27 | 58.7  | 60.0 |
| 2 | コミュニケーションの不足     | 21 | 45.7  | 46.7 |
| 3 | 社会人基礎力やビジネスマナー   | 3  | 6.5   | 6.7  |
| 4 | 当事者のモチベーションの維持   | 20 | 43.5  | 44.4 |
| 5 | 評価方法             | 14 | 30.4  | 31.1 |
| 6 | 社外(福祉支援機関等)の相談役  | 3  | 6.5   | 6.7  |
| 7 | 現場(既存社員)への理解促進   | 6  | 13.0  | 13.3 |
| 8 | その他              | 6  | 13.0  | 13.3 |
| 9 | 特にない             | 5  | 10.9  | 11.1 |
|   | 無回答              | 1  | 2.2   | 0.0  |
|   | サンプル数            | 46 | 100.0 | 45   |

Q13 障がいのある方の在宅勤務で良かった点<雇用している障がい者について在宅勤務実績がある企業>(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人)          | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |      |
|----|--------------------|------------|---------------------|------|
| 1  | 生産性が向上した           | 8          | 17.4                | 20.0 |
| 2  | 採用対象者が増え、確保が容易になった | 2          | 4.3                 | 5.0  |
| 3  | 社員の定着率が向上した        | 4          | 8.7                 | 10.0 |
| 4  | コストの削減になった         | 1          | 2.2                 | 2.5  |
| 5  | その他                | 16         | 34.8                | 40.0 |
| 6  | 特にない               | 15         | 32.6                | 37.5 |
|    | 無回答                | 6          | 13.0                | 0.0  |
|    | サンプル数              | 46         | 100.0               | 40   |

Q14 障がいのある方の在宅勤務に際して望む公的支援(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人)             | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |      |
|----|-----------------------|------------|---------------------|------|
| 1  | 採用時におけるコーディネート        | 84         | 19.5                | 26.7 |
| 2  | 定着に向けたアドバイスやサポート      | 108        | 25.1                | 34.3 |
| 3  | 在宅勤務に向けた就労訓練          | 128        | 29.7                | 40.6 |
| 4  | 雇用前の社会人基礎力やビジネスマナーの訓練 | 60         | 13.9                | 19.0 |
| 5  | 業務切り出し・マニュアル化の支援      | 79         | 18.3                | 25.1 |
| 6  | 助成金                   | 77         | 17.9                | 24.4 |
| 7  | 雇用前のPC基礎スキルの訓練        | 80         | 18.6                | 25.4 |
| 8  | その他                   | 7          | 1.6                 | 2.2  |
| 9  | 特にない                  | 89         | 20.6                | 28.3 |
|    | 無回答                   | 116        | 26.9                | 0.0  |
|    | サンプル数                 | 431        | 100.0               | 315  |

Q15 障がいのある方の在宅勤務への公的支援制度の認知状況(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人)            | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |      |
|----|----------------------|------------|---------------------|------|
| 1  | 特定求職者雇用開発助成金         | 167        | 38.7                | 40.1 |
| 2  | トライアル雇用助成金           | 242        | 56.1                | 58.2 |
| 3  | キャリアアップ助成金           | 189        | 43.9                | 45.4 |
| 4  | 障害者介助等助成金            | 86         | 20.0                | 20.7 |
| 5  | 職場適応援助者助成金           | 31         | 7.2                 | 7.5  |
| 6  | 障害者作業施設設置等助成金        | 37         | 8.6                 | 8.9  |
| 7  | 障害者福祉施設設置等助成金        | 11         | 2.6                 | 2.6  |
| 8  | 重度障害者多数雇用事業所施設設置等助成金 | 9          | 2.1                 | 2.2  |
| 9  | ジョブコーチ               | 57         | 13.2                | 13.7 |
| 10 | 上記いずれも知らない           | 65         | 15.1                | 15.6 |
|    | 無回答                  | 15         | 3.5                 | 0.0  |
|    | サンプル数                | 431        | 100.0               | 416  |

Q16 障がいのある方の在宅勤務に際して当事者に求める条件(複数回答)

| 項目 | 件数<br>(人)      | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |      |
|----|----------------|------------|---------------------|------|
| 1  | 社会人基礎力・ビジネスマナー | 105        | 24.4                | 28.8 |
| 2  | PC基礎スキル        | 179        | 41.5                | 49.0 |
| 3  | 自己管理スキル        | 167        | 38.7                | 45.8 |
| 4  | コミュニケーションスキル   | 129        | 29.9                | 35.3 |
| 5  | その他            | 14         | 3.2                 | 3.8  |
| 6  | 特にない           | 59         | 13.7                | 16.2 |
|    | 無回答            | 66         | 15.3                | 0.0  |
|    | サンプル数          | 431        | 100.0               | 365  |

## (2) 県内の障がいのある方に対するアンケート調査

### 単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【当事者向け】

#### Q1\_性別(単一回答)

| 項目        | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|-----------|-----------|------------|---------------------|
| 1 男性      | 304       | 52.7       | 53.0                |
| 2 女性      | 266       | 46.1       | 46.3                |
| 3 その他・未回答 | 4         | 0.7        | 0.7                 |
| 無回答       | 3         | 0.5        | 0.0                 |
| サンプル数     | 577       | 100.0      | 574                 |

#### Q2\_年齢(単一回答)

| 項目    | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|-------|-----------|------------|---------------------|
| 1 10代 | 34        | 5.9        | 6.0                 |
| 2 20代 | 101       | 17.5       | 17.8                |
| 3 30代 | 117       | 20.3       | 20.6                |
| 4 40代 | 131       | 22.7       | 23.1                |
| 5 50代 | 107       | 18.5       | 18.9                |
| 6 60代 | 69        | 12.0       | 12.2                |
| 7 70代 | 8         | 1.4        | 1.4                 |
| 無回答   | 10        | 1.7        | 0.0                 |
| サンプル数 | 577       | 100.0      | 567                 |

#### Q1×Q2\_性年代(単一回答)

| 項目            | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|---------------|-----------|------------|---------------------|
| 1 10代男性       | 21        | 3.6        | 3.7                 |
| 2 20代男性       | 56        | 9.7        | 9.9                 |
| 3 30代男性       | 60        | 10.4       | 10.6                |
| 4 40代男性       | 72        | 12.5       | 12.7                |
| 5 50代男性       | 57        | 9.9        | 10.1                |
| 6 60代男性       | 34        | 5.9        | 6.0                 |
| 7 70代男性       | 2         | 0.3        | 0.4                 |
| 8 10代女性       | 13        | 2.3        | 2.3                 |
| 9 20代女性       | 44        | 7.6        | 7.8                 |
| 10 30代女性      | 56        | 9.7        | 9.9                 |
| 11 40代女性      | 58        | 10.1       | 10.2                |
| 12 50代女性      | 49        | 8.5        | 8.7                 |
| 13 60代女性      | 35        | 6.1        | 6.2                 |
| 14 70代女性      | 6         | 1.0        | 1.1                 |
| 15 10代その他・未回答 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 16 20代その他・未回答 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 17 30代その他・未回答 | 1         | 0.2        | 0.2                 |
| 18 40代その他・未回答 | 1         | 0.2        | 0.2                 |
| 19 50代その他・未回答 | 1         | 0.2        | 0.2                 |
| 20 60代その他・未回答 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 21 70代その他・未回答 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 無回答           | 11        | 1.9        | 0.0                 |
| サンプル数         | 577       | 100.0      | 566                 |

#### Q3\_障がいの種別(単一回答)

| 項目                         | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|----------------------------|-----------|------------|---------------------|
| 1 身体障がい(手帳あり)              | 125       | 21.7       | 22.9                |
| 2 知的障がい(手帳あり)              | 159       | 27.6       | 29.1                |
| 3 精神障がい(手帳あり)              | 201       | 34.8       | 36.7                |
| 4 精神障がい(手帳なし・自立支援医療受給者証あり) | 44        | 7.6        | 8.0                 |
| 5 難病/特定疾患(手帳・特定医療費受給者証あり)  | 5         | 0.9        | 0.9                 |
| 6 発達障がい                    | 13        | 2.3        | 2.4                 |
| 無回答                        | 30        | 5.2        | 0.0                 |
| サンプル数                      | 577       | 100.0      | 547                 |

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【当事者向け】

Q4.居住地【市町村】(単一回答)

| 項目      | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|---------|-----------|------------|---------------------|
| 1 那覇市   | 99        | 17.2       | 17.4                |
| 2 宜野湾市  | 39        | 6.8        | 6.9                 |
| 3 石垣市   | 9         | 1.6        | 1.6                 |
| 4 浦添市   | 35        | 6.1        | 6.2                 |
| 5 名護市   | 19        | 3.3        | 3.3                 |
| 6 糸満市   | 18        | 3.1        | 3.2                 |
| 7 沖縄市   | 55        | 9.5        | 9.7                 |
| 8 豊見城市  | 20        | 3.5        | 3.5                 |
| 9 うるま市  | 55        | 9.5        | 9.7                 |
| 10 宮古島市 | 31        | 5.4        | 5.5                 |
| 11 南城市  | 29        | 5.0        | 5.1                 |
| 12 国頭村  | 1         | 0.2        | 0.2                 |
| 13 大宜味村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 14 東村   | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 15 今帰仁村 | 8         | 1.4        | 1.4                 |
| 16 本部町  | 10        | 1.7        | 1.8                 |
| 17 恩納村  | 4         | 0.7        | 0.7                 |
| 18 宜野座村 | 3         | 0.5        | 0.5                 |
| 19 金武町  | 29        | 5.0        | 5.1                 |
| 20 伊江村  | 5         | 0.9        | 0.9                 |
| 21 読谷村  | 16        | 2.8        | 2.8                 |
| 22 嘉手納町 | 4         | 0.7        | 0.7                 |
| 23 北谷町  | 7         | 1.2        | 1.2                 |
| 24 北中城村 | 3         | 0.5        | 0.5                 |
| 25 中城村  | 6         | 1.0        | 1.1                 |
| 26 西原町  | 16        | 2.8        | 2.8                 |
| 27 与那原町 | 11        | 1.9        | 1.9                 |
| 28 南風原町 | 20        | 3.5        | 3.5                 |
| 29 渡嘉敷村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 30 座間味村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 31 粟国村  | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 32 渡名喜村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 33 南大東村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 34 北大東村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 35 伊平屋村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 36 伊是名村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 37 久米島町 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 38 八重瀬町 | 16        | 2.8        | 2.8                 |
| 39 多良間村 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 40 竹富町  | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 41 与那国町 | 0         | 0.0        | 0.0                 |
| 無回答     | 9         | 1.6        | 0.0                 |
| サンプル数   | 577       | 100.0      | 568                 |

Q4.居住地【本島／離島】(単一回答)

| 項目    | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|-------|-----------|------------|---------------------|
| 1 本島  | 523       | 90.6       | 92.1                |
| 2 離島  | 45        | 7.8        | 7.9                 |
| 無回答   | 9         | 1.6        | 0.0                 |
| サンプル数 | 577       | 100.0      | 568                 |

Q5.主に利用・通学しているサービス・学校(単一回答)

| 項目                     | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|------------------------|-----------|------------|---------------------|
| 1 就労継続支援A型             | 310       | 53.7       | 54.0                |
| 2 就労継続支援B型             | 177       | 30.7       | 30.8                |
| 3 就労移行支援事業所            | 63        | 10.9       | 11.0                |
| 4 障害者就業・生活支援センター(なかぼつ) | 4         | 0.7        | 0.7                 |
| 5 相談支援事業所のみ            | 1         | 0.2        | 0.2                 |

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【当事者向け】

|          |     |       |     |
|----------|-----|-------|-----|
| 6 特別支援学校 | 2   | 0.3   | 0.3 |
| 7 その他    | 12  | 2.1   | 2.1 |
| 8 わからない  | 5   | 0.9   | 0.9 |
| 無回答      | 3   | 0.5   | 0.0 |
| サンプル数    | 577 | 100.0 | 574 |

Q6\_今後の就労に関する意向(単一回答)

| 項目                            | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------------------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 就職活動をおこなって企業で働きたい           | 167       | 28.9       | 29.7                 |
| 2 企業での就労につながる就労訓練の支援機関に通いたい   | 49        | 8.5        | 8.7                  |
| 3 企業ではなく、現在働いている就労支援事業所等で働きたい | 244       | 42.3       | 43.4                 |
| 4 今後働くことは考えていない               | 26        | 4.5        | 4.6                  |
| 5 その他                         | 13        | 2.3        | 2.3                  |
| 6 わからない                       | 63        | 10.9       | 11.2                 |
| 無回答                           | 15        | 2.6        | 0.0                  |
| サンプル数                         | 577       | 100.0      | 562                  |

Q7\_在宅就労の認知状況(単一回答)

| 項目       | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|----------|-----------|------------|----------------------|
| 1 知っていた  | 291       | 50.4       | 52.6                 |
| 2 知らなかった | 262       | 45.4       | 47.4                 |
| 無回答      | 24        | 4.2        | 0.0                  |
| サンプル数    | 577       | 100.0      | 553                  |

Q8\_在宅就労への関心度(複数回答)

| 項目         | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 関心がある    | 121       | 21.0       | 21.7                 |
| 2 少し関心がある  | 170       | 29.5       | 30.5                 |
| 3 あまり関心がない | 121       | 21.0       | 21.7                 |
| 4 関心がない    | 145       | 25.1       | 26.0                 |
| 5 関心がある・計  | 291       | 50.4       | 52.2                 |
| 6 関心がない・計  | 266       | 46.1       | 47.8                 |
| 無回答        | 20        | 3.5        | 0.0                  |
| サンプル数      | 577       | 100.0      | 557                  |

Q9\_在宅就労に際して必要と思うこと<在宅就労に「関心がある」「少し関心がある」方>(複数回答)

| 項目                     | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|------------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 就職先の紹介等の支援           | 121       | 41.6       | 43.4                 |
| 2 就職に必要な知識や技術の習得       | 162       | 55.7       | 58.1                 |
| 3 社会人基礎力やビジネスマナーの習得    | 113       | 38.8       | 40.5                 |
| 4 就職に必要なコミュニケーション能力の習得 | 114       | 39.2       | 40.9                 |
| 5 就職に向けた面接、実習などの支援     | 101       | 34.7       | 36.2                 |
| 6 待遇の充実                | 78        | 26.8       | 28.0                 |
| 7 就職後の相談・支援(定着支援)      | 107       | 36.8       | 38.4                 |
| 8 障がい特性に合わせた配慮         | 152       | 52.2       | 54.5                 |
| 9 その他                  | 11        | 3.8        | 3.9                  |
| 10 特になし                | 13        | 4.5        | 4.7                  |
| 無回答                    | 12        | 4.1        | 0.0                  |
| サンプル数                  | 291       | 100.0      | 279                  |

Q10\_在宅就労のイメージ(単一回答)

| 項目                | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 自分のペースで働けそう     | 242       | 41.9       | 49.0                 |
| 2 通勤がないので自分でも働けそう | 52        | 9.0        | 10.5                 |
| 3 一人で孤独になりそう      | 102       | 17.7       | 20.6                 |

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【当事者向け】

|                    |     |       |      |
|--------------------|-----|-------|------|
| 4 周りに人がいないので集中できそう | 43  | 7.5   | 8.7  |
| 5 その他              | 55  | 9.5   | 11.1 |
| 無回答                | 83  | 14.4  | 0.0  |
| サンプル数              | 577 | 100.0 | 494  |

Q11\_在宅就労に向けた訓練の認知状況(単一回答)

| 項目      | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除><br>(%) |
|---------|-----------|------------|---------------------|
| 1 知っている | 108       | 18.7       | 19.7                |
| 2 知らない  | 439       | 76.1       | 80.3                |
| 無回答     | 30        | 5.2        | 0.0                 |
| サンプル数   | 577       | 100.0      | 547                 |

### (3) 支援機関に対するアンケート調査

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【支援機関向け】

Q1\_事業所の種別(単一回答)

| 項目            | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|---------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 就労継続支援A型事業所 | 36        | 35.3       | 35.6                 |
| 2 就労移行支援事業所   | 24        | 23.5       | 23.8                 |
| 3 相談支援事業所     | 41        | 40.2       | 40.6                 |
| 無回答           | 1         | 1.0        | 0.0                  |
| サンプル数         | 102       | 100.0      | 101                  |

Q2\_在宅就労支援の実績有無(単一回答)

| 項目    | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------|-----------|------------|----------------------|
| 1 はい  | 34        | 33.3       | 34.7                 |
| 2 いいえ | 64        | 62.7       | 65.3                 |
| 無回答   | 4         | 3.9        | 0.0                  |
| サンプル数 | 102       | 100.0      | 98                   |

Q3\_在宅就労支援への取り組み意向<就労継続支援A型事業所および就労移行支援事業所>(単一回答)

| 項目          | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 積極的に進める予定 | 3         | 5.0        | 5.1                  |
| 2 予定していない   | 29        | 48.3       | 49.2                 |
| 3 どちらとも言えない | 27        | 45.0       | 45.8                 |
| 無回答         | 1         | 1.7        | 0.0                  |
| サンプル数       | 60        | 100.0      | 59                   |

Q5\_在宅就労支援に際して企業への要望<支援を「積極的に進める予定」「どちらとも言えない」と回答した事業所>(複数回答)

| 項目              | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-----------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 待遇の充実         | 16        | 53.3       | 53.3                 |
| 2 障がい特性に合わせた配慮  | 26        | 86.7       | 86.7                 |
| 3 相談役・キーパーソンの選出 | 18        | 60.0       | 60.0                 |
| 4 求めるスキルなどの明示   | 23        | 76.7       | 76.7                 |
| 5 その他           | 5         | 16.7       | 16.7                 |
| 6 特になし          | 1         | 3.3        | 3.3                  |
| 無回答             | 0         | 0.0        | 0.0                  |
| サンプル数           | 30        | 100.0      | 30                   |

Q6\_在宅就労支援の課題(複数回答)

| 項目                      | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 当事者のパソコンスキル等の習得       | 70        | 68.6       | 76.1                 |
| 2 当事者の意識・意欲             | 70        | 68.6       | 76.1                 |
| 3 当事者の自己理解              | 59        | 57.8       | 64.1                 |
| 4 社会人基礎力・ビジネスマナー        | 43        | 42.2       | 46.7                 |
| 5 当事者の仕事部屋の確保           | 35        | 34.3       | 38.0                 |
| 6 当事者の通信環境(インターネット等)の整備 | 67        | 65.7       | 72.8                 |
| 7 企業と当事者のコミュニケーション      | 68        | 66.7       | 73.9                 |
| 8 企業開拓                  | 35        | 34.3       | 38.0                 |
| 9 その他                   | 14        | 13.7       | 15.2                 |
| 10 特になし                 | 1         | 1.0        | 1.1                  |
| 無回答                     | 10        | 9.8        | 0.0                  |
| サンプル数                   | 102       | 100.0      | 92                   |

## (4) 家族に対するアンケート調査

単純集計表(N%値)

障害者雇用在宅就労ニーズ調査【家族向け】

Q1\_障がいの種別【加工】(単一回答)

| 項目               | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 身体障がい          | 17        | 15.9       | 16.5                 |
| 2 知的障がい          | 41        | 38.3       | 39.8                 |
| 3 精神障がい(発達障がい除く) | 18        | 16.8       | 17.5                 |
| 4 発達障がい          | 10        | 9.3        | 9.7                  |
| 5 難病             | 2         | 1.9        | 1.9                  |
| 6 複合             | 15        | 14.0       | 14.6                 |
| 無回答              | 4         | 3.7        | 0.0                  |
| サンプル数            | 107       | 100.0      | 103                  |

Q2\_障がい者との同居状況(単一回答)

| 項目        | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-----------|-----------|------------|----------------------|
| 1 同居している  | 81        | 75.7       | 77.1                 |
| 2 同居していない | 24        | 22.4       | 22.9                 |
| 無回答       | 2         | 1.9        | 0.0                  |
| サンプル数     | 107       | 100.0      | 105                  |

Q3\_在宅就労の認知状況(単一回答)

| 項目      | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|---------|-----------|------------|----------------------|
| 1 知っている | 65        | 60.7       | 61.9                 |
| 2 知らない  | 40        | 37.4       | 38.1                 |
| 無回答     | 2         | 1.9        | 0.0                  |
| サンプル数   | 107       | 100.0      | 105                  |

Q5\_障がい者の在宅就労への賛否(単一回答)

| 項目    | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-------|-----------|------------|----------------------|
| 1 賛成  | 65        | 60.7       | 65.7                 |
| 2 反対  | 34        | 31.8       | 34.3                 |
| 無回答   | 8         | 7.5        | 0.0                  |
| サンプル数 | 107       | 100.0      | 99                   |

Q7\_障がい者の在宅就労の課題(複数回答)

| 項目                    | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|-----------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 仕事部屋の確保             | 51        | 47.7       | 49.0                 |
| 2 通信環境(インターネット等)の整備   | 68        | 63.6       | 65.4                 |
| 3 パソコンなどの機器の用意        | 70        | 65.4       | 67.3                 |
| 4 ヘルパー等の福祉サービスが利用できない | 24        | 22.4       | 23.1                 |
| 5 必要な知識や技術            | 77        | 72.0       | 74.0                 |
| 6 社会人基礎力やビジネスマナー      | 40        | 37.4       | 38.5                 |
| 7 その他                 | 8         | 7.5        | 7.7                  |
| 8 特になし                | 9         | 8.4        | 8.7                  |
| 無回答                   | 3         | 2.8        | 0.0                  |
| サンプル数                 | 107       | 100.0      | 104                  |

Q8\_障がい者の在宅就労に対して望む支援(複数回答)

| 項目                     | 件数<br>(人) | 構成比<br>(%) | 構成比<br><不明除く><br>(%) |
|------------------------|-----------|------------|----------------------|
| 1 就職先の紹介等の支援           | 64        | 59.8       | 61.0                 |
| 2 就職に必要な知識や技術の習得       | 75        | 70.1       | 71.4                 |
| 3 社会人基礎力やビジネスマナーの習得    | 51        | 47.7       | 48.6                 |
| 4 就職に必要なコミュニケーション能力の習得 | 66        | 61.7       | 62.9                 |
| 5 就職に向けた面接、実習などの支援     | 53        | 49.5       | 50.5                 |
| 6 通信環境(インターネット等)整備の支援  | 62        | 57.9       | 59.0                 |
| 7 パソコンなどの機器の支援         | 62        | 57.9       | 59.0                 |
| 8 その他                  | 6         | 5.6        | 5.7                  |
| 9 特になし                 | 8         | 7.5        | 7.6                  |
| 無回答                    | 2         | 1.9        | 0.0                  |
| サンプル数                  | 107       | 100.0      | 105                  |