

## 4. 満足度に関する分析

**【推計方法】**

- 「旅行全体満足度」「再来訪意向」「推奨意向」の年度の値は、第3回調査、第4回調査の単純集計結果から“無回答”および“該当しない”を除いた総数に対する構成比とした。

#### 4. 満足度に関する分析

##### 4-1. 旅行の満足度

###### (1) 沖縄旅行の満足度

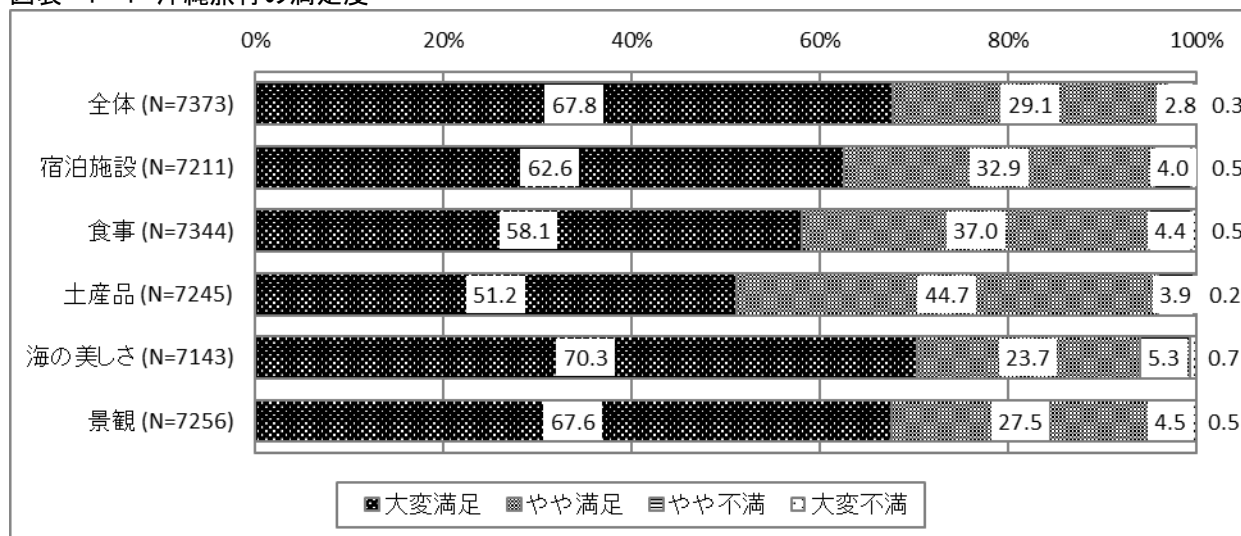
沖縄旅行の満足度を見ると、『旅行全体』では“大変満足”が67.8%、“やや満足”が29.1%、“やや不満”が2.8%、“大変不満”が0.3%となった。

項目別では、『海のみしさ』で“大変満足”と回答した比率が70.3%と最も高い。続いて、『景観』が67.6%、『宿泊施設』が62.6%、『食事』が58.1%となっている。一方、『土産品』では“大変満足”と回答した比率が51.2%と約半数を占めていたが、他項目と比べて低くなった。(図表4-1)

四半期別で旅行全体の満足度を見ると、“大変満足”と回答した比率は第3回調査(10-12月期)で68.8%、第4回調査(1-3月期)で65.3%となった。(図表4-2)

過去3年間の沖縄旅行の『旅行全体』の満足度をみると、前々年度から増加が続いている。その他の『宿泊施設』や『食事』、『土産品』においても“大変満足”の比率が前年度、前々年度と比べて増加した。(図表4-3)

図表 4-1 沖縄旅行の満足度



(注) 満足度に対する構成比は無回答を除く総数に対するもの(以下同じ)

図表 4-2 四半期別“大変満足”の比率

	(%)				
	R2年度	第1回 5・6月 (4-6月期)	第2回 7・8月 (7-9月期)	第3回 10・11月 (10-12月期)	第4回 1・2月 (1-3月期)
全体	67.8	-	-	68.8	65.3
宿泊施設	62.6	-	-	62.8	62.2
食事	58.1	-	-	56.9	61.2
土産品	51.2	-	-	50.5	53.0
海のみしさ	70.3	-	-	70.2	70.5
景観	67.6	-	-	67.9	66.7

※年度の構成比は、第3~4回調査の合計値の単純集計結果で算出した。

図表 4-3 過去3ヵ年における旅行の満足度の比較

		(%)				(件)	
		大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	合計	回答数
旅行全体	令和2年	67.8	29.1	2.8	0.3	100.0	7,373
	平成31/令和元年度	64.6	33.6	1.7	0.1	100.0	4,375
	平成30年度	59.1	38.4	2.4	0.2	100.0	2,538
宿泊施設	令和2年	62.6	32.9	4.0	0.5	100.0	7,211
	平成31/令和元年度	50.5	42.1	6.6	0.8	100.0	4,956
	平成30年度	46.0	45.7	7.3	1.0	100.0	3,870
食事	令和2年	58.1	37.0	4.4	0.5	100.0	7,344
	平成31/令和元年度	47.3	45.4	6.8	0.5	100.0	5,119
	平成30年度	47.0	45.0	7.4	0.7	100.0	3,965
土産品	令和2年	51.2	44.7	3.9	0.2	100.0	7,245
	平成31/令和元年度	41.4	52.8	5.4	0.3	99.9	4,995
	平成30年度	33.8	59.3	6.6	0.2	100.0	3,628
海の美しさ	令和2年	70.3	23.7	5.3	0.7	100.0	7,143
	平成31/令和元年度	72.5	23.8	3.4	0.3	100.0	4,723
	平成30年度	71.7	23.4	4.5	0.5	100.0	3,750
景観	令和2年	67.6	27.5	4.5	0.5	100.0	7,256
	平成31/令和元年度	68.7	28.2	2.9	0.2	100.0	4,895
	平成30年度	61.3	33.8	4.3	0.6	100.0	3,686

図表 4-4 項目別の“大変満足”の比率（属性・旅行内容別）

(%)

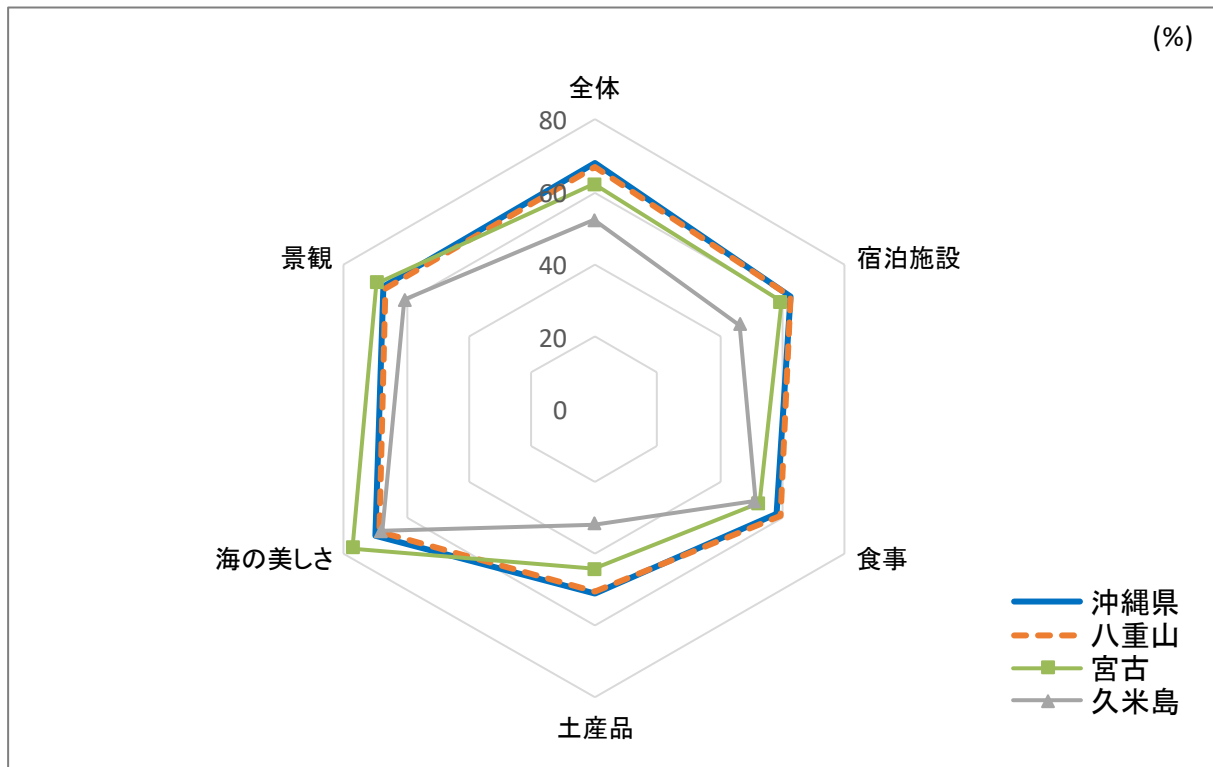
		全体	宿泊施設	食事	土産品	海のみさ	景観
全体		67.8	62.6	58.1	51.2	70.3	67.6
調査時期	第1回(5・6月)	-	-	-	-	-	-
	第2回(7・8月)	-	-	-	-	-	-
	第3回(10・11月)	68.8	62.8	56.9	50.5	70.2	67.9
	第4回(1・2月)	65.3	62.2	61.2	53.0	70.5	66.7
地域	北海道	63.3	55.7	47.9	55.1	67.2	66.4
	東北	58.2	60.0	43.9	43.1	57.8	59.7
	関東	68.3	63.2	59.0	51.7	71.9	68.7
	中部	68.1	66.1	60.1	50.9	67.6	68.4
	近畿	67.7	61.3	56.7	50.7	69.7	67.0
	中国・四国	68.8	60.3	56.3	42.6	71.4	64.6
	九州	65.8	60.6	58.6	52.8	63.8	60.4
	性別	男性	66.6	59.0	55.5	44.6	68.3
女性	68.8	65.5	60.1	56.2	71.8	68.8	
年代	10～20代	78.9	71.5	74.0	65.2	80.3	75.4
	30代	72.3	65.9	63.8	56.0	72.7	68.8
	40代	66.6	61.2	57.9	50.1	68.4	66.9
	50代	63.7	58.5	49.4	44.7	67.0	65.0
	60代	52.6	54.1	42.4	34.6	58.7	57.7
	70代以上	58.6	53.7	33.3	40.2	64.2	66.0
	世帯年収	400万円未満	66.2	61.5	59.0	55.2	70.1
400～600万円未満	68.7	61.1	58.3	51.1	69.3	67.2	
600～800万円未満	68.9	63.0	58.7	50.5	69.7	67.1	
800～1,000万円未満	67.8	63.6	56.5	49.5	70.1	68.5	
1,000～1,500万円未満	69.4	64.4	58.9	50.1	72.5	69.8	
1,500万円以上	66.8	64.7	58.5	50.1	73.2	68.5	
来訪回数	初めて	71.8	67.7	60.7	54.5	74.9	71.2
	2回目	70.5	64.7	62.4	53.5	74.2	71.4
	3回目	70.0	65.3	61.7	52.7	73.3	70.3
	4回目	65.8	60.0	58.8	50.5	73.9	69.1
	5～9回目	68.1	64.1	56.4	51.7	69.0	67.1
	10～19回目	65.9	60.8	55.0	49.2	68.9	65.1
	20回目以上	64.0	56.4	55.1	47.1	63.1	62.1
前回来訪時期	1年以内	66.6	59.4	57.4	50.7	68.9	66.9
	3年以内	67.4	65.5	59.1	50.6	69.3	66.3
	5年以内	70.3	68.6	57.5	52.9	74.5	70.3
	10年以内	70.5	64.2	62.6	50.7	72.3	69.6
	10年より前	66.2	60.7	53.6	50.0	69.9	65.8
	初めて	71.8	67.7	60.7	54.5	74.9	71.2
同行者	1人で	59.7	50.7	50.8	44.8	64.5	61.2
	夫婦で	67.2	64.5	56.4	50.1	70.6	68.3
	子ども連れ家族	70.9	68.9	60.8	53.2	73.1	70.6
	三世帯家族	75.3	76.3	58.7	52.7	71.0	73.1
	その他家族	67.5	66.3	61.7	54.7	68.0	65.5
	友人・知人	73.8	64.5	62.7	55.6	71.5	69.9
	恋人	79.1	71.3	69.8	57.9	79.6	75.5
	仕事仲間	56.1	47.9	54.2	47.2	62.3	55.9
	地域の団体・趣味のサークル	85.7	67.9	64.3	64.3	71.4	75.0
	その他	50.9	50.9	31.5	40.7	73.6	66.0
旅行先	沖縄本島	69.0	62.9	59.3	53.1	68.9	66.6
	本島周辺離島	74.0	53.7	53.9	54.0	78.0	71.4
	宮古と周辺離島	65.0	61.6	53.8	47.5	75.0	69.7
	石垣と周辺離島	68.1	63.2	59.4	51.5	69.0	67.2
泊数	1泊	63.4	58.8	55.6	55.0	65.7	61.6
	2泊	67.1	63.6	59.9	52.1	69.7	68.6
	3泊	67.1	61.7	55.4	49.0	69.5	67.4
	4泊	72.4	64.0	57.4	50.7	74.3	69.1
	5泊以上	70.6	63.3	57.9	53.3	72.4	67.7
宿泊施設	リゾートホテル	70.8	69.3	59.4	52.2	72.0	70.2
	シティホテル	66.7	54.7	56.1	49.7	69.2	64.1
	ビジネスホテル	60.0	44.7	52.1	46.7	65.0	61.1
	民宿・ペンション	69.4	63.6	60.9	51.4	71.3	67.8
	ドミトリー(簡易宿泊施設・YH等)	62.9	47.1	58.6	53.0	61.2	61.2
	シェアリングマンション	65.1	48.8	52.4	53.7	69.8	58.1
	実家・親戚知人家	71.5	72.0	70.0	57.0	70.5	66.9
	その他	71.5	63.5	58.7	51.9	67.6	64.8
	観光地めぐり	68.9	63.3	59.0	52.3	71.1	68.2
	保養・休養	68.8	65.8	59.8	51.4	69.2	67.3
活動	海水浴・マリレジャー	78.7	70.7	63.2	54.6	81.0	78.1
	ダイビング	72.5	62.3	57.3	50.4	76.1	69.6
	ゴルフ	69.7	63.4	52.4	40.8	71.0	71.1
	釣り	71.5	63.2	59.2	50.3	72.9	73.6
	スバ・エステ	73.9	70.9	66.5	54.1	75.8	70.0
	スポーツ大会等	86.4	59.1	72.7	61.9	66.7	77.3
	エコツア	75.2	66.3	61.8	53.3	74.1	73.5
	伝統芸芸・芸能体験	72.8	63.0	64.3	61.1	71.4	68.3
	ショッピング	69.1	63.9	62.1	58.0	70.3	67.1
	職場体験	75.8	60.6	57.7	55.5	67.6	67.3
	沖縄料理を楽しむ	72.3	65.4	66.5	55.8	72.4	69.6
	イベント	72.5	63.3	61.4	58.1	72.7	68.5
	伝統行事	81.7	69.0	78.3	62.7	65.5	75.9
	コンサート	71.9	71.0	59.4	46.9	59.4	62.5
	新境旅行	79.1	81.1	73.0	61.2	80.0	71.4
	ウェディング	83.9	76.2	75.4	60.1	79.7	77.6
	婚約・親戚等の訪問	63.1	58.0	64.6	54.7	69.8	67.6
	友人知人の訪問	70.2	58.9	64.5	53.6	65.1	65.1
	会議・研修	56.1	54.7	63.2	53.6	60.8	67.9
	仕事	49.6	44.0	49.8	43.1	62.6	57.2
プロスポーツキャンプ見学	61.1	61.1	77.8	55.6	68.8	77.8	
空手	40.0	20.0	60.0	80.0	40.0	60.0	
その他	66.5	61.5	61.4	52.5	72.6	68.9	
交通機関	路線バス	68.2	62.1	59.2	51.0	69.1	66.8
	観光バス	61.8	56.4	45.1	46.3	64.3	60.8
	貸切タクシー	68.2	68.8	57.1	53.6	71.2	69.1
	一般タクシー	69.8	63.1	61.2	52.1	74.5	68.5
	モルニール	66.4	59.0	57.8	49.4	70.3	63.4
	レンタカー	69.6	63.8	59.5	52.0	71.5	69.2
	自家用車・社用車	68.2	59.4	65.2	55.1	68.0	62.2
	航空機(県内)	66.2	60.5	55.2	49.5	72.0	68.7
	船(県内)	70.2	64.0	59.1	51.6	71.2	69.0
	自転車	76.3	66.3	62.1	56.6	75.2	73.2
その他	70.8	66.3	58.2	51.6	68.2	67.1	
旅行形態	団体旅行	67.6	51.4	50.7	52.1	66.9	66.2
	パッケージ旅行	63.4	56.7	48.2	50.0	66.6	61.7
	フリープラン	69.4	64.3	64.2	51.7	72.2	69.8
	個人旅行	67.2	62.6	60.6	50.8	69.5	66.8

## (2) 離島旅行の満足度

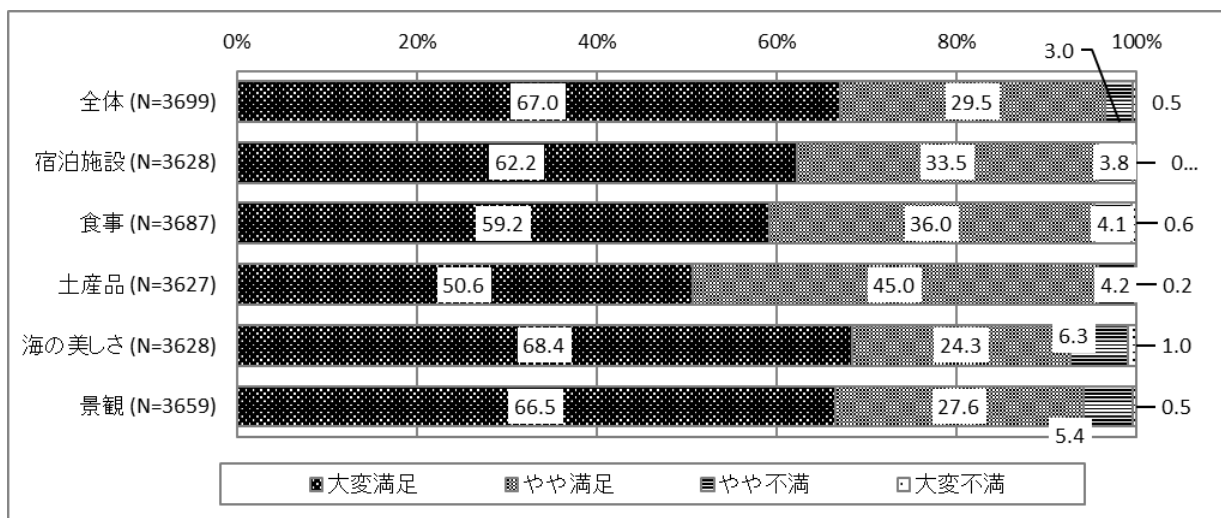
主要離島における離島旅行の“大変満足”比率を、沖縄旅行の同比率（以下、「沖縄県全体」と表記）と比較すると、『海のみしさ』や『景観』の点では、宮古圏域が他の地域と比べて最も高い。一方『土産品』では宮古圏域や久米島よりも沖縄県全体や八重山圏域の方が高い。離島間で比較すると、『宿泊施設』、『食事』、『土産品』は八重山圏域が最も高く、『海のみしさ』や『景観』は宮古圏域が最も高い。

（図表 4-5）

図表 4-5 沖縄県全体および主要離島における“大変満足”の比率



図表 4-6 八重山旅行の満足度

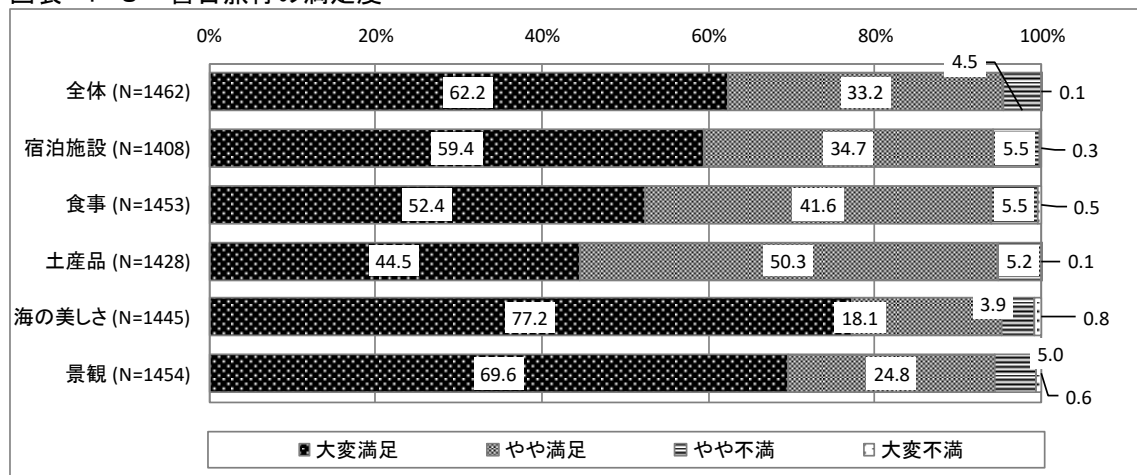


図表 4-7 八重山旅行の四半期別“大変満足”の比率

	R2年度	第1回・6月 (4-6月期)	第2回・7月 (7-9月期)	第3回・11月 (10-12月期)	第4回・1月 (1-3月期)
全体	67.0	-	-	67.7	65.0
宿泊施設	62.2	-	-	62.8	60.7
食事	59.2	-	-	58.1	62.5
土産品	50.6	-	-	50.3	51.6
海の美しさ	68.4	-	-	67.2	72.0
景観	66.5	-	-	65.0	71.0

※年度の構成比は、第3~4回調査の合計値の単純集計結果で算出した。

図表 4-8 宮古旅行の満足度

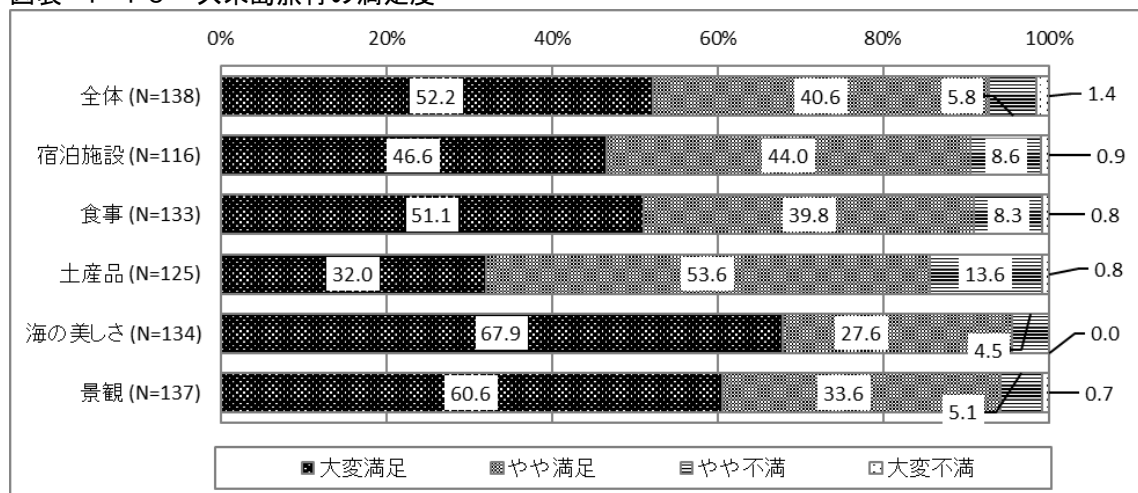


図表 4-9 宮古旅行の四半期別“大変満足”の比率

	R2年度	第1回 (4-6月期)	第2回 (7-9月期)	第3回 (10-12月期)	第4回 (1-3月期)
全体	62.2	-	-	62.5	61.4
宿泊施設	59.4	-	-	58.1	63.6
食事	52.4	-	-	51.8	54.0
土産品	44.5	-	-	44.1	45.5
海の美しさ	77.2	-	-	76.9	78.0
景観	69.6	-	-	69.2	70.9

※年度の構成比は、第3~4回調査の合計値の単純集計結果で算出した。

図表 4-10 久米島旅行の満足度



図表 4-11 久米島旅行の四半期別“大変満足”の比率

	R2年度	第1回 5・6月 (4-6月期)	第2回 7・8月 (7-9月期)	第3回・10・11月 (10-12月期)	第4回・1・2月 (1-3月期)
全体	52.2	-	-	32.4	59.4
宿泊施設	46.6	-	-	25.0	54.8
食事	51.1	-	-	50.0	51.5
土産品	32.0	-	-	20.0	36.7
海的美しさ	67.9	-	-	61.1	70.4
景観	60.6	-	-	45.9	66.0

※年度の構成比は、第3~4回調査の合計値の単純集計結果で算出した。



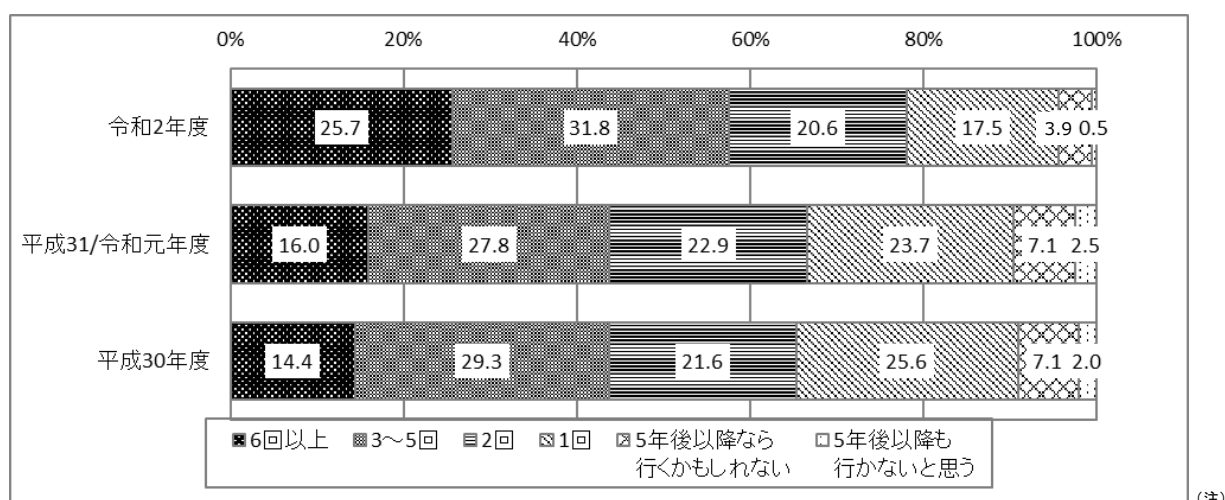
## 4-2. 今後5年間の再訪意向

### (1) 沖縄への今後5年間の再訪意向

今後5年間の再訪意向（観光目的で何回沖縄を再訪するか）を見ると、今後5年以内に少なくとも1回以上訪れたいと回答した比率（＝今後5年間の再訪意向）は95.6%となり、前年度よりも約5%増となった。「6回以上」については25.7%となり、前年度、前々年度に比べて10%ほど増加した。（図表4-12）

四半期別に今後5年間の再訪意向を見ると、第4回調査（1-3月期）で「6回以上」の比率が高い。今後5年以内に少なくとも1回以上訪れたいと回答した回答者の比率でも、第4回調査（1-3月期）の比率が高い結果となった。（図表4-13）

図表 4-12 沖縄への今後5年間の再訪意向（過去3カ年の比較）



四捨五入のため、合計が100%にならない場合がある。

図表 4-13 四半期別沖縄への今後5年間の再訪意向

	R2年度	第1回 5・6月 (4-6月期)	第2回 7・8月 (7-9月期)	第3回 10・11月 (10-12月期)	第4回 1・2月 (1-3月期)
6回以上	25.7	-	-	23.1	32.4
3~5回	31.8	-	-	32.0	31.5
2回	20.6	-	-	21.2	19.3
1回	17.5	-	-	19.1	13.3
5年後以降なら行くかもしれない	3.9	-	-	4.1	3.3
5年後以降も行かないと思う	0.5	-	-	0.6	0.3

※年度の構成比は、第3~4回調査の合計値の単純集計結果で算出した。

図表 4-14 項目別の沖縄への今後5年間の再訪意向（属性・旅行内容別）

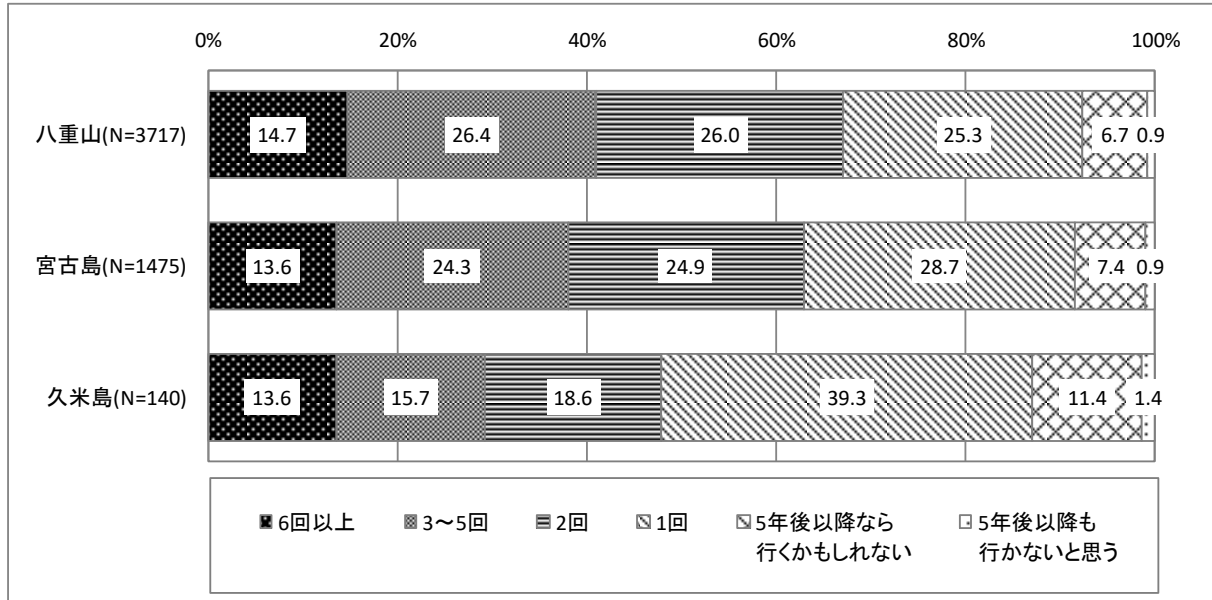
(%) (件)

	今後5年間の再訪意向										
	6回以上	3～5回	2回	1回	小計	5年後以降なら 行かもしれない	5年後以降も 行かないと思う	小計	全体	回答数	
<b>全体</b>	25.7	31.8	20.6	17.5	95.6	3.9	0.5	4.4	100.0	7,398	
調査時期	第1回(5・6月)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	第2回(7・8月)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	第3回(10・11月)	23.1	32.0	21.2	19.1	95.4	4.1	0.6	4.6	1,000	
	第4回(1・2月)	32.4	31.5	19.3	13.3	96.4	3.3	0.3	3.6	100.0	
満足度 (全体)	大変満足	26.8	32.3	20.9	16.5	96.5	3.3	0.2	3.5	100.0	
	やや満足	23.6	31.4	20.3	19.3	94.7	4.7	0.7	5.3	100.0	
	やや不満・大変不満	19.4	26.4	19.4	21.1	86.3	9.3	4.4	13.7	100.0	
	北海道	12.1	36.4	20.0	22.9	91.4	7.9	0.7	8.6	100.0	
居住地	東北	14.9	32.8	28.4	19.4	95.5	4.5	0.0	4.5	100.0	
	関東	26.3	32.7	20.3	16.4	95.8	3.7	0.5	4.2	100.0	
	中部	22.9	31.2	21.2	19.8	95.1	4.0	0.8	4.9	100.0	
	近畿	25.6	31.2	21.2	17.7	95.8	3.9	0.3	4.2	100.0	
	中国・四国	31.1	23.7	20.5	20.5	95.8	3.7	0.5	4.2	100.0	
性別	九州	28.3	28.8	20.1	19.0	96.2	3.5	0.3	3.8	100.0	
	男性	31.0	31.0	18.8	15.5	96.2	3.4	0.4	3.8	100.0	
年代	女性	21.5	32.5	22.1	19.0	95.2	4.3	0.5	4.8	100.0	
	10～20代	16.1	30.0	25.7	21.9	93.7	5.9	0.4	6.3	100.0	
世帯年収	30代	21.3	33.7	21.8	18.9	95.8	4.2	0.1	4.2	100.0	
	40代	31.2	33.9	16.8	14.4	96.3	3.1	0.6	3.7	100.0	
	50代	32.6	31.2	18.3	14.5	96.6	2.8	0.6	3.4	100.0	
	60代	25.5	31.3	20.5	18.8	96.2	3.5	0.2	3.8	100.0	
	70代以上	12.1	21.2	33.3	24.2	90.9	3.0	6.1	9.1	100.0	
	400万円未満	20.5	31.2	22.4	20.6	94.7	4.4	0.9	5.3	100.0	
400～600万円未満	23.3	33.1	19.5	19.8	95.7	3.7	0.6	4.3	100.0		
600～800万円未満	25.0	30.6	20.2	18.9	94.7	5.2	0.1	5.3	100.0		
800～1,000万円未満	26.5	31.2	21.6	16.6	95.9	4.0	0.2	4.1	100.0		
1,000～1,500万円未満	28.8	33.5	20.4	14.2	96.8	2.9	0.4	3.2	100.0		
1,500万円以上	39.6	31.7	17.2	8.8	97.3	2.2	0.5	2.7	100.0		
来訪回数	初めて	5.8	23.7	30.6	30.9	90.9	8.2	0.9	9.1	100.0	
	2回目	5.1	22.1	25.9	35.3	88.3	10.2	1.4	11.7	100.0	
	3回目	6.2	28.1	28.3	30.6	93.2	6.4	0.4	6.8	100.0	
	4回目	11.3	33.6	29.2	22.9	97.1	2.4	0.5	2.9	100.0	
	5～9回目	18.8	45.2	23.1	11.1	98.2	1.7	0.2	1.8	100.0	
	10～19回目	42.5	40.7	11.3	4.3	88.7	1.0	0.3	1.3	100.0	
前回 来訪時期	20回目以上	72.9	20.1	4.0	2.4	99.4	0.4	0.2	0.6	100.0	
	1年以内	47.6	35.6	10.3	5.4	98.9	0.8	0.2	1.1	100.0	
	3年以内	7.4	40.3	30.3	19.2	97.2	2.5	0.3	2.8	100.0	
	5年以内	3.6	21.4	35.8	32.7	93.4	6.0	0.5	6.6	100.0	
	10年以内	2.9	17.3	30.2	36.9	87.3	12.0	0.7	12.7	100.0	
同行者	10年以上前	4.5	18.9	24.1	39.1	86.5	11.5	2.0	13.5	100.0	
	初めて	5.8	23.7	30.6	30.9	90.9	8.2	0.9	9.1	100.0	
	1人	44.5	30.8	13.2	9.6	88.1	1.6	0.3	1.9	100.0	
	夫婦	22.6	32.1	21.7	17.9	94.3	5.1	0.6	5.7	100.0	
旅行先	子ども連れの家族	15.8	31.7	24.8	21.8	94.1	5.1	0.9	5.9	100.0	
	三代家族	15.1	33.3	25.8	20.4	94.6	5.4	0.0	5.4	100.0	
	子の他家族	14.5	31.8	25.2	22.7	94.2	4.7	1.0	5.8	100.0	
	友人・知人	23.4	31.3	22.5	19.8	97.0	2.9	0.1	3.0	100.0	
	恋人	24.0	35.9	20.9	15.8	96.7	3.3	0.0	3.3	100.0	
	仕事仲間	17.5	25.8	24.4	28.6	96.3	3.2	0.5	3.7	100.0	
	地域などの団体	28.6	32.1	7.1	25.0	92.9	7.1	0.0	7.1	100.0	
	その他	14.5	32.7	18.2	23.6	89.1	9.1	1.8	10.9	100.0	
	沖縄本島	32.9	30.9	18.8	14.2	96.8	2.9	0.3	3.2	100.0	
	本島周辺離島	40.5	30.6	18.1	9.5	98.7	1.3	0.0	1.3	100.0	
泊数	富古島と周辺離島	20.4	31.6	22.4	20.2	94.5	4.8	0.7	5.5	100.0	
	石垣島と周辺離島	19.4	31.7	22.2	21.2	94.4	5.0	0.6	5.6	100.0	
	1泊	40.3	29.2	18.0	12.1	99.6	0.2	0.2	0.4	100.0	
	2泊	22.7	31.7	22.3	18.7	95.4	4.1	0.5	4.6	100.0	
	3泊	21.8	32.8	20.8	19.6	94.9	4.6	0.5	5.1	100.0	
宿泊施設	4泊	25.8	32.1	20.2	17.4	95.5	4.1	0.4	4.5	100.0	
	5泊以上	32.3	31.3	19.0	13.2	95.9	3.6	0.5	4.1	100.0	
	リゾートホテル	18.8	32.8	23.7	19.7	95.0	4.4	0.6	5.0	100.0	
	シティホテル	29.9	31.6	17.1	17.3	95.8	3.9	0.3	4.2	100.0	
	ビジネスホテル	36.1	29.4	17.5	13.6	96.6	3.1	0.3	3.4	100.0	
	民宿・ペンション	34.4	34.9	16.0	12.7	98.0	1.5	0.5	2.0	100.0	
	B&B(二泊見宿泊施設・YH等)	29.3	34.3	16.4	14.3	94.3	5.7	0.0	5.7	100.0	
	ウィークリーマンション	41.9	32.6	16.3	9.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	実家・親戚知人宅	49.4	33.3	7.1	7.7	97.4	2.6	0.0	2.6	100.0	
	その他	35.6	28.9	20.1	13.2	97.7	1.4	0.9	2.3	100.0	
	活動	観光地めぐり	18.1	32.4	23.5	20.8	94.8	4.7	0.5	5.2	100.0
		保養・休養	31.0	34.1	19.8	12.5	97.4	2.4	0.2	2.6	100.0
		海水浴・マリッジュー	21.0	33.8	22.6	17.8	95.2	4.4	0.3	4.8	100.0
ダイビング		33.8	30.9	18.6	14.6	98.0	1.9	0.1	2.0	100.0	
ゴルフ		25.4	37.3	24.3	11.9	98.9	1.1	0.0	1.1	100.0	
釣り		32.6	34.2	18.1	12.4	97.4	2.1	0.5	2.6	100.0	
SPA・エステ		21.4	34.2	24.8	15.4	95.7	4.3	0.0	4.3	100.0	
スポーツ大会等		45.5	27.3	13.6	13.6	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
エコーアー		16.4	33.4	25.2	19.3	94.3	5.7	0.0	5.7	100.0	
伝統工芸・芸能体験		18.8	33.4	21.6	19.0	92.8	7.2	0.0	7.2	100.0	
ショッピング		22.2	33.4	20.8	19.1	95.4	4.4	0.3	4.6	100.0	
戦跡地参拝		23.8	35.4	17.5	18.8	95.5	4.0	0.4	4.5	100.0	
沖縄料理を楽しむ		23.5	32.5	22.7	17.0	95.6	4.0	0.4	4.4	100.0	
イベント		26.1	35.9	19.0	16.3	97.4	2.0	0.7	2.6	100.0	
伝統行事		33.3	31.7	26.7	5.0	96.7	3.3	0.0	3.3	100.0	
コンサート		21.9	31.3	25.0	9.4	87.5	9.4	3.1	12.5	100.0	
新婚旅行		5.3	23.9	25.6	32.2	87.0	12.6	0.3	13.0	100.0	
ウエディング		7.7	28.0	25.2	32.2	93.0	7.0	0.0	7.0	100.0	
帰省・親戚等の訪問		44.0	34.7	10.4	9.8	99.0	1.0	0.0	1.0	100.0	
友人知人の訪問		48.5	27.4	11.6	9.2	96.7	2.8	0.5	3.3	100.0	
会議/研修		42.1	28.1	14.0	12.3	96.5	3.5	0.0	3.5	100.0	
仕事		34.7	27.0	17.8	17.3	96.9	2.7	0.5	3.1	100.0	
プロスポーツキャンプ見学		18.7	55.6	22.2	5.6	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
空手		20.0	20.0	20.0	40.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
その他		39.9	34.6	11.2	9.6	95.2	4.8	0.0	4.8	100.0	
旅行形態		団体旅行	7.7	28.0	21.0	31.5	88.1	10.5	1.4	11.9	100.0
		パッケージ旅行	9.5	26.7	26.3	31.5	94.1	5.4	0.5	5.9	100.0
	フリープラン	21.9	32.3	21.8	19.3	95.4	4.1	0.5	4.6	100.0	
	個人旅行	31.9	32.4	18.9	13.3	96.5	3.1	0.4	3.5	100.0	

## (2) 各離島への今後5年間の再訪意向

今後5年間の再訪意向について、今後5年間で少なくとも1回以上の再訪意向を持っている人の比率は、八重山圏域で最も高く92.4%であった。「5年後以降なら行くかもしれない」と「5年後以降も行かないと思う」を合わせた比率が最も高かったのは、久米島で12.8%であった。(図表4-15)

図表 4-15 今後5年間の再訪意向（離島）



図表 4-16 四半期別八重山への今後5年間の再訪意向

	R2年度	第1回・6月 (4-6月期)	第2回・7月 (7-9月期)	第3回・11月 (10-12月期)	第4回・1月 (1-3月期)
6回以上	14.7	-	-	13.5	18.2
3~5回	26.4	-	-	25.8	28.1
2回	26.0	-	-	26.1	25.7
1回	25.3	-	-	26.5	21.8
5年後以降なら行くかもしれない	6.7	-	-	7.2	5.3
5年後以降も行かないと思う	0.9	-	-	0.8	1.1

図表 4-17 四半期別宮古への今後5年間の再訪意向

	R2年度	第1回 (4-6月期)	第2回 (7-9月期)	第3回 (10-12月期)	第4回 (1-3月期)
6回以上	13.6	-	-	11.4	20.2
3~5回	24.3	-	-	22.6	29.5
2回	24.9	-	-	24.7	25.8
1回	28.7	-	-	32.1	18.9
5年後以降なら行くかもしれない	7.4	-	-	8.2	5.1
5年後以降も行かないと思う	0.9	-	-	1.1	0.5

図表 4-18 四半期別久米島への今後5年間の再訪意向

(%)

	R2年度	第1回 5・6月 (4-6月期)	第2回 7・8月 (7-9月期)	第3回・10・11月 (10-12月期)	第4回・1・2月 (1-3月期)
6回以上	13.6	-	-	0.0	18.4
3~5回	15.7	-	-	10.8	17.5
2回	18.6	-	-	21.6	17.5
1回	39.3	-	-	56.8	33.0
5年後以降なら行くかもしれない	11.4	-	-	10.8	11.7
5年後以降も行かないと思う	1.4	-	-	0.0	1.9

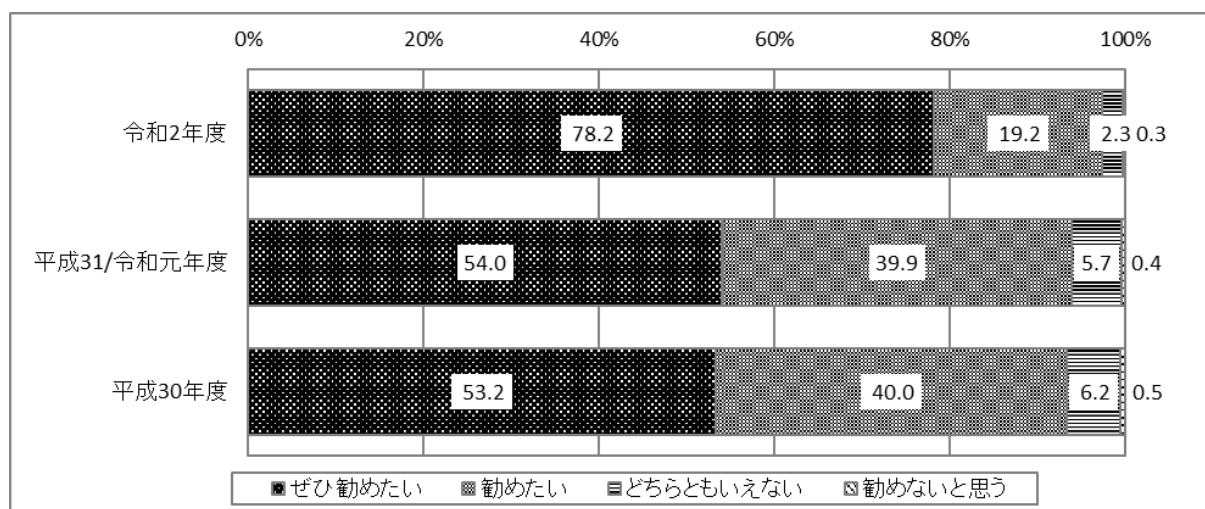
### 4-3. 人への推奨意向

#### (1) 沖縄旅行の人への推奨意向

人への推奨意向（沖縄旅行を人にも勧めたいか）を見ると、「ぜひ勧めたい」が78.2%、「勧めたい」が19.2%と、9割超が沖縄旅行を人に勧めたいと回答した。前年度、前々年度と比較すると、「ぜひ勧めたい」の比率が2割以上増加している。（図表4-19）

四半期別に人への推奨意向を見ると、いずれの調査期においても「ぜひ勧めたい」の比率が約8割を占めていた。（図表4-20）

図表 4-19 沖縄旅行の人への推奨意向（過去3カ年の比較）



（注）四捨五入のため、合計が100%にならない場合がある

図表 4-20 四半期別沖縄旅行の人への推奨意向

	R2年度	第1回 5・6月 (4-6月期)	第2回 7・8月 (7-9月期)	第3回 10・11月 (10-12月期)	第4回 1・2月 (1-3月期)
ぜひ勧めたい	78.2	-	-	77.9	78.8
勧めたい	19.2	-	-	19.4	18.5
どちらともいえない	2.3	-	-	2.3	2.3
勧めないと思う	0.3	-	-	0.3	0.3

※年度の構成比は、第3~4回調査の合計値の単純集計結果で算出した。

図表 4-2 1 項目別の人への推奨意向（属性・旅行内容別）

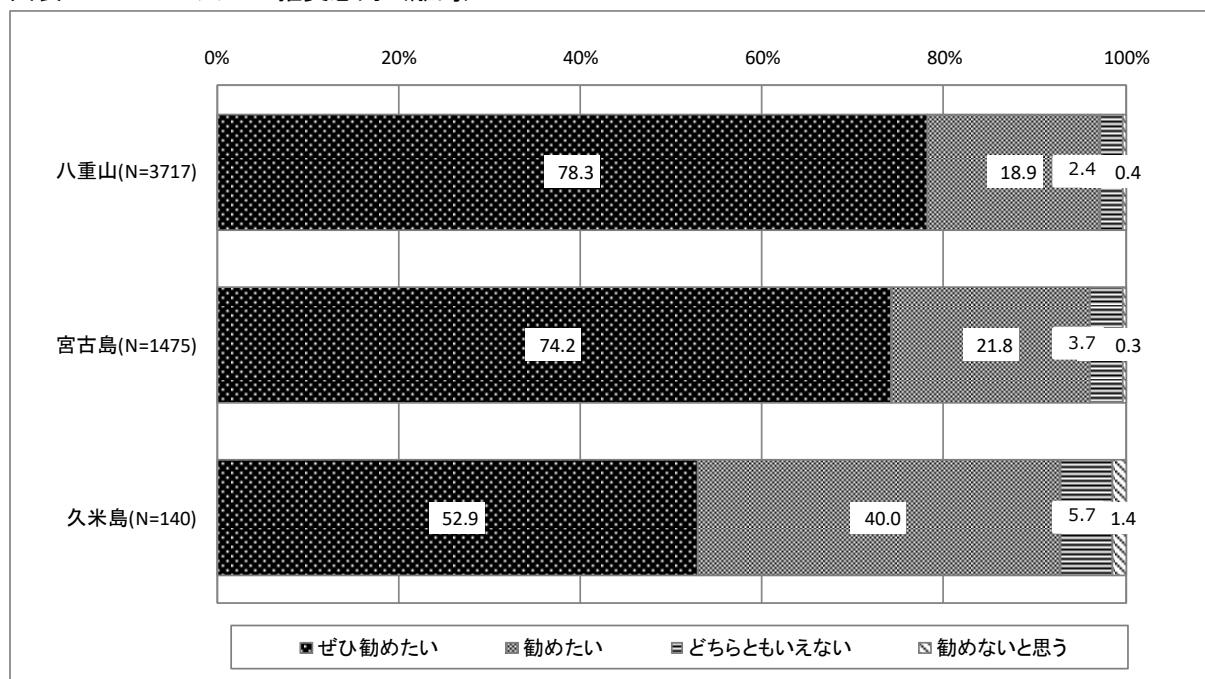
		(%)				(件)		
		ぜひ 勧めたい	勧めたい	どちらとも いえない	勧めない と思う	全体	回答数	
全体		78.2	19.2	2.3	0.3	100.0	7,398	
調査時期	第1回(5・6月)	-	-	-	-	-	-	
	第2回(7・8月)	-	-	-	-	-	-	
	第3回(10・11月)	77.9	19.4	2.3	0.3	100.0	5,332	
	第4回(1・2月)	78.8	18.5	2.3	0.3	100.0	2,066	
満足度 全体	大変満足	87.5	11.1	1.2	0.2	100.0	5,001	
	やや満足	60.2	36.0	3.4	0.4	100.0	2,145	
	やや不満・大変不満	45.4	35.7	15.9	3.1	100.0	227	
居住地	北海道	72.1	25.7	1.4	0.7	100.0	140	
	東北	77.6	20.9	1.5	0.0	100.0	67	
	関東	79.6	17.6	2.4	0.3	100.0	4,108	
	中部	78.1	18.6	2.6	0.7	100.0	741	
	近畿	76.6	21.0	2.2	0.2	100.0	1,753	
	中国・四国	76.3	22.1	1.1	0.5	100.0	190	
	九州	73.2	24.3	2.5	0.0	100.0	399	
性別	男性	75.5	21.3	2.6	0.6	100.0	3,249	
	女性	80.2	17.5	2.0	0.2	100.0	4,149	
年代	10～20代	87.6	11.5	0.9	0.0	100.0	1,610	
	30代	82.7	15.3	1.7	0.3	100.0	1,295	
	40代	80.7	16.4	2.5	0.4	100.0	1,585	
	50代	74.4	22.2	3.0	0.5	100.0	1,986	
	60代	59.2	36.6	3.8	0.5	100.0	823	
	70代以上	59.6	36.4	3.0	1.0	100.0	99	
	世帯年収	400万円未満	76.0	21.4	2.5	0.1	100.0	1,386
	400～600万円未満	79.3	18.3	2.2	0.3	100.0	1,569	
	600～800万円未満	79.7	17.7	2.4	0.2	100.0	1,295	
	800～1,000万円未満	78.3	19.3	2.3	0.1	100.0	1,182	
	1,000～1,500万円未満	80.1	17.9	1.5	0.5	100.0	1,120	
	1,500万円以上	77.8	19.2	1.8	1.3	100.0	558	
来訪回数	初めて	75.1	20.7	3.8	0.5	100.0	794	
	2回目	73.9	21.9	3.5	0.6	100.0	986	
	3回目	78.6	19.9	1.5	0.0	100.0	894	
	4回目	78.9	18.8	2.1	0.2	100.0	654	
	5～9回目	79.8	18.1	1.8	0.2	100.0	1,815	
	10～19回目	79.8	18.4	1.6	0.2	100.0	1,003	
	20回目以上	79.3	17.9	2.2	0.6	100.0	1,237	
前回 来訪時期	1年以内	80.7	17.0	1.9	0.4	100.0	3,538	
	3年以内	79.4	19.3	1.1	0.1	100.0	1,494	
	5年以内	78.1	19.2	2.7	0.0	100.0	548	
	10年以内	71.6	25.8	2.4	0.2	100.0	450	
	10年より前	69.3	25.0	4.8	0.9	100.0	557	
同行者	初めて	75.1	20.7	3.8	0.5	100.0	794	
	1人	74.3	21.4	3.6	0.7	100.0	1,520	
	夫婦	75.8	21.6	2.3	0.3	100.0	2,395	
	子ども連れ家族	81.6	16.2	1.8	0.4	100.0	811	
	三世代家族	82.8	15.1	1.1	1.1	100.0	93	
	その他家族	77.6	19.6	2.6	0.2	100.0	572	
	友人・知人	81.3	16.9	1.7	0.2	100.0	1,019	
	恋人	88.4	10.6	1.0	0.0	100.0	688	
	仕事仲間	72.8	24.9	2.3	0.0	100.0	217	
	地域などの団体	85.7	14.3	0.0	0.0	100.0	28	
	その他	67.3	30.9	0.0	1.8	100.0	55	
	旅行先	沖縄本島	79.2	18.4	2.0	0.4	100.0	3,296
本島周辺離島		78.4	21.6	0.0	0.0	100.0	232	
宮古島と周辺離島		76.8	20.2	2.6	0.4	100.0	1,915	
石垣島と周辺離島		78.4	18.9	2.4	0.4	100.0	3,166	
泊数	1泊	77.8	18.9	2.7	0.6	100.0	528	
	2泊	79.6	18.2	2.0	0.2	100.0	2,392	
	3泊	75.9	21.3	2.3	0.5	100.0	2,418	
	4泊	81.0	16.5	2.4	0.2	100.0	972	
	5泊以上	78.3	19.1	2.5	0.1	100.0	977	
宿泊施設	リゾートホテル	79.5	18.2	2.0	0.3	100.0	4,573	
	シティホテル	77.8	19.8	2.1	0.3	100.0	1,610	
	ビジネスホテル	74.9	22.2	2.6	0.4	100.0	1,006	
	民宿・ペンション	80.3	18.2	1.5	0.0	100.0	401	
	ドミトリ(簡易宿泊施設・YH等)	74.3	21.4	4.3	0.0	100.0	140	
	オーラー・ペンション	76.7	20.9	2.3	0.0	100.0	43	
	実家・親戚知人宅	79.5	16.7	3.2	0.6	100.0	156	
	その他	79.4	17.1	3.2	0.2	100.0	433	
活動	観光地めぐり	78.8	18.8	2.1	0.3	100.0	5,162	
	保養・休養	79.7	18.0	2.0	0.2	100.0	2,233	
	海水浴・マリンスポーツ	84.4	13.6	1.9	0.1	100.0	2,081	
	ダイビング	81.6	16.6	1.4	0.4	100.0	783	
	ゴルフ	76.8	20.0	2.7	0.5	100.0	185	
	釣り	83.4	13.0	3.1	0.5	100.0	193	
	スパ・エステ	83.3	15.4	0.9	0.4	100.0	234	
	スポーツ大会等	86.4	13.6	0.0	0.0	100.0	22	
	エコツアー	83.7	14.1	1.7	0.5	100.0	652	
	伝統工芸・芸能体験	85.3	12.6	2.1	0.0	100.0	389	
	ショッピング	80.8	17.1	2.0	0.1	100.0	1,787	
	戦跡地参拝	80.7	16.6	1.8	0.9	100.0	223	
	沖縄料理を楽しむ	82.4	15.8	1.5	0.3	100.0	3,098	
	イベント	80.4	17.0	2.0	0.7	100.0	153	
	伝統行事	93.3	6.7	0.0	0.0	100.0	60	
	コンサート	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	32	
	新婚旅行	83.4	15.3	1.3	0.0	100.0	301	
	ウエディング	81.1	18.9	0.0	0.0	100.0	143	
	帰省・親戚等の訪問	76.2	22.3	1.6	0.0	100.0	193	
	友人知人の訪問	79.2	18.0	2.4	0.5	100.0	423	
	会議/研修	75.4	19.3	5.3	0.0	100.0	57	
	仕事	72.3	24.8	2.2	0.7	100.0	415	
	プロスポーツキャンプ見学	77.8	22.2	0.0	0.0	100.0	18	
	空手	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	5	
	その他	76.6	20.2	3.2	0.0	100.0	188	
	旅行形態	団体旅行	72.7	25.2	1.4	0.7	100.0	143
		パッケージ旅行	68.3	28.6	2.5	0.5	100.0	555
フリープラン		79.5	17.6	2.5	0.4	100.0	2,994	
個人旅行		78.8	18.9	2.1	0.2	100.0	3,692	

## (2) 各離島旅行の人への推奨意向

各離島旅行の人への推奨意向について、「ぜひ勧めたい」と「勧めたい」の合計は八重山圏域で最も高く、97.2%であった。「ぜひ勧めたい」の比率でも八重山圏域で最も高く、78.3%であった。

(図表4-22)

図表 4-22 人への推奨意向（離島）



図表 4-23 四半期別八重山旅行の人への推奨意向




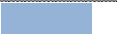







	R2年度	第1回・6月 (4-6月期)	第2回・7月 (7-9月期)	第3回・11月 (10-12月期)	第4回・1月 (1-3月期)
ぜひ勧めたい	78.3	-	-	77.9	79.4
勧めたい	18.9	-	-	19.4	17.7
どちらともいえない	2.4	-	-	2.3	2.6
勧めないと思う	0.4	-	-	0.4	0.2

図表 4-24 四半期別宮古旅行の人への推奨意向

	R2年度	第1回 (4-6月期)	第2回 (7-9月期)	第3回 (10-12月期)	第4回 (1-3月期)
ぜひ勧めたい	74.2	-	-	73.9	75.3
勧めたい	21.8	-	-	22.4	20.2
どちらともいえない	3.7	-	-	3.5	4.3
勧めないと思う	0.3	-	-	0.3	0.3

図表 4-25 四半期別久米島旅行の人への推奨意向

(%)

	R2年度	第1回 5・6月 (4-6月期)	第2回 7・8月 (7-9月期)	第3回・10・11月 (10-12月期)	第4回・1・2月 (1-3月期)
ぜひ勧めたい	 52.9	-	-	 45.9	 55.3
勧めたい	 40.0	-	-	 51.4	 35.9
どちらともいえない	 5.7	-	-	 2.7	 6.8
勧めないと思う	 1.4	-	-	0.0	 1.9