

## 1. 調査の概要



## 1. 調査の概要

---

### 1-1. 調査の背景と目的

#### (1) 県外客の旅行内容と観光収入の推計

県経済の自立的な成長にとって観光産業の重要性は増してきており、観光産業を振興するため、また、戦略的な観光施策や観光地づくりを進めていくうえで、観光客の属性や行動、観光消費単価などの観光統計を継続的に整理することが求められる。

こうした中、沖縄県は国内線を利用して出域する観光客を対象とした航空乗客アンケート調査を毎年実施することで、旅行者の属性、旅行内容、消費額等を四半期毎に整理し、観光消費単価と観光収入の推計を行っている。平成 26 年度からは石垣空港、宮古空港においても調査を実施し、離島空港から直接県外に出域する県外客マーケットや消費額の状況も調査している。

ただし、2020 年（令和 2 年）1 月以降、新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大したことを受け、令和 2 年度については一部実施方式を変更し、アンケート調査を実施した。

#### (2) 主要離島における観光動態や観光消費単価の把握

入域観光客数 1,200 万人を目指していく中では、沖縄本島だけでなく主要離島においても県外客の受け入れを増やしていくことが求められている。そのためには、主要離島ごとに、沖縄本島などの圏域外から来訪する県内客も含めた、圏域外客の観光動態を把握することが必要である。平成 26 年度からは、石垣空港、宮古空港、久米島空港においても調査を実施し、八重山圏域（石垣市、竹富町、与那国町）、宮古圏域（宮古島市、多良間村）、久米島における圏域外客（県外客および圏域外県内客）の観光動態および観光消費単価について調査している。

ただし、2020 年（令和 2 年）1 月以降、新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大したことを受け、令和 2 年度については一部実施方式を変更し、アンケート調査を実施した。

## 1-2. 調査の構成

図表 1-1 調査の構成（航空乗客アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）</li> <li>・ 旅行内容（活動、同行者、宿泊日数、消費額等）</li> <li>・ 旅行の満足度</li> </ul>
調査期間	<p>○那覇空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月1日（木）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>○石垣空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月7日（水）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>○宮古空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月8日（木）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>○下地島空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月28日（水）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>なお、新型コロナウイルス感染症流行の影響により、全ての空港において、第1回調査、第2回調査の実施を取り止めた。</p>
実施空港	那覇空港、石垣空港、宮古空港、下地島空港
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 航空機を利用して県外へ出域する日本人客を対象とする。</li> <li>・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。</li> </ul>
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネット上にアンケート回答サイトを作成し、サイトにアクセスできるURL 及びQR コードを記載したポスターを各空港の待合室の座席背面、壁、柱に掲示し、待合室利用者に回答への協力を促した。</li> </ul>
回収数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7,418 票</li> <li>○那覇空港：3,589 票（第3回 2,453 票、第4回 1,136 票）</li> <li>○石垣空港：2,791 票（第3回 2,092 票、第4回 699 票）</li> <li>○宮古空港：649 票（第3回 481 票、第4回 168 票）</li> <li>○下地島空港：389 票（第3回 319 票、第4回 70 票）</li> </ul>

図表 1-2 調査の構成（主要離島来訪者アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）</li> <li>・ 旅行内容（活動、同行者、宿泊日数、消費額等）</li> <li>・ 満足度</li> </ul>
調査期間	<p>○石垣空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月7日（水）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>○宮古空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月8日（木）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>○久米島空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月28日（水）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>○下地島空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 中止</li> <li>・ 第2回 中止</li> <li>・ 第3回 令和2年10月28日（水）～12月31日（木）</li> <li>・ 第4回 令和3年1月1日（金）～3月31日（水）</li> </ul> <p>なお、新型コロナウイルス感染症流行の影響により、全ての空港において、第1回調査、第2回調査の実施を取り止めた。</p>
実施空港	石垣空港、宮古空港、久米島空港、下地島空港
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 航空機を利用して圏域外へ出域する日本人客を対象とする。</li> <li>・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。</li> </ul>
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネット上にアンケート回答サイトを作成し、サイトにアクセスできる URL 及び QR コードを記載したポスターを各空港の待合室の座席背面、壁、柱に掲示し、待合室利用者に回答への協力を促した。</li> </ul>
回収数	<p>○石垣空港：940 票（第3回 689 票、第4回 251 票）</p> <p>○宮古空港：341 票（第3回 221 票、第4回 120 票）</p> <p>○久米島空港：143 票（第3回 38 票、第4回 105 票）</p> <p>○下地島空港：104 票（第3回 83 票、第4回 21 票）</p>

