

沖縄旅行未経験者



新規顧客誘引のポイント

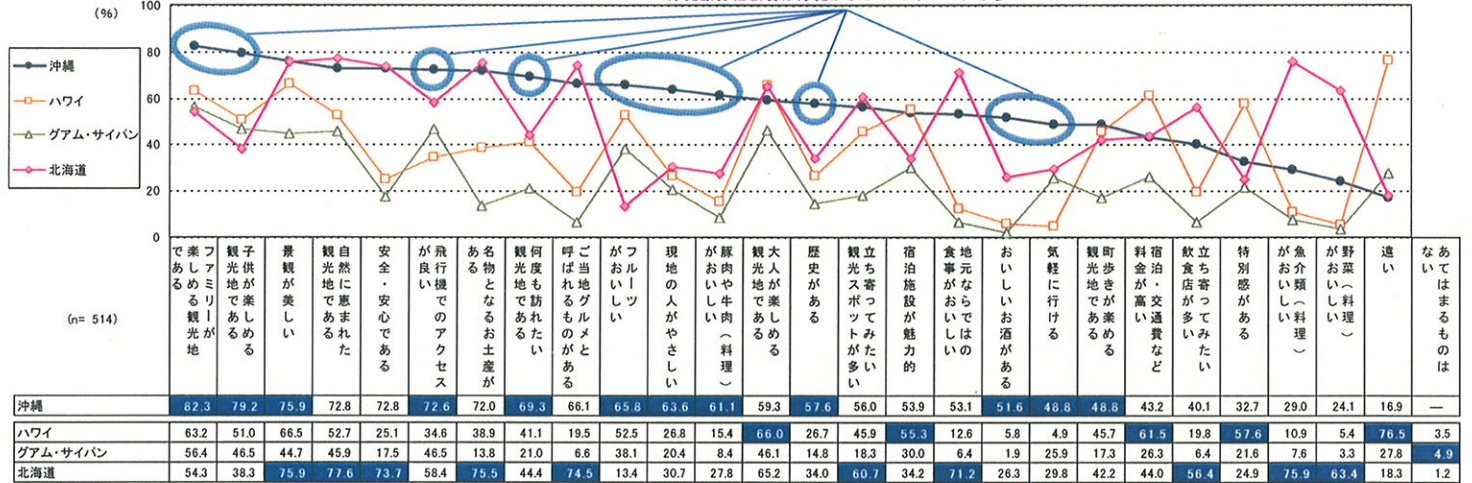
「沖縄」のイメージ

「ハワイ」「グアム・サイパン」「北海道」との比較

▶ 沖縄旅行経験者は、
沖縄でトップのイメージが多い。
他エリアに比べ、
来訪しやすく、食べ物が魅力。

- 沖縄がトップのイメージは、「飛行機でのアクセスが良い」「何度も訪れたい」「気軽に行ける」「現地の人やさしい」「歴史がある」「フルーツがおいしい」「豚肉や牛肉がおいしい」「おいしいお酒がある」

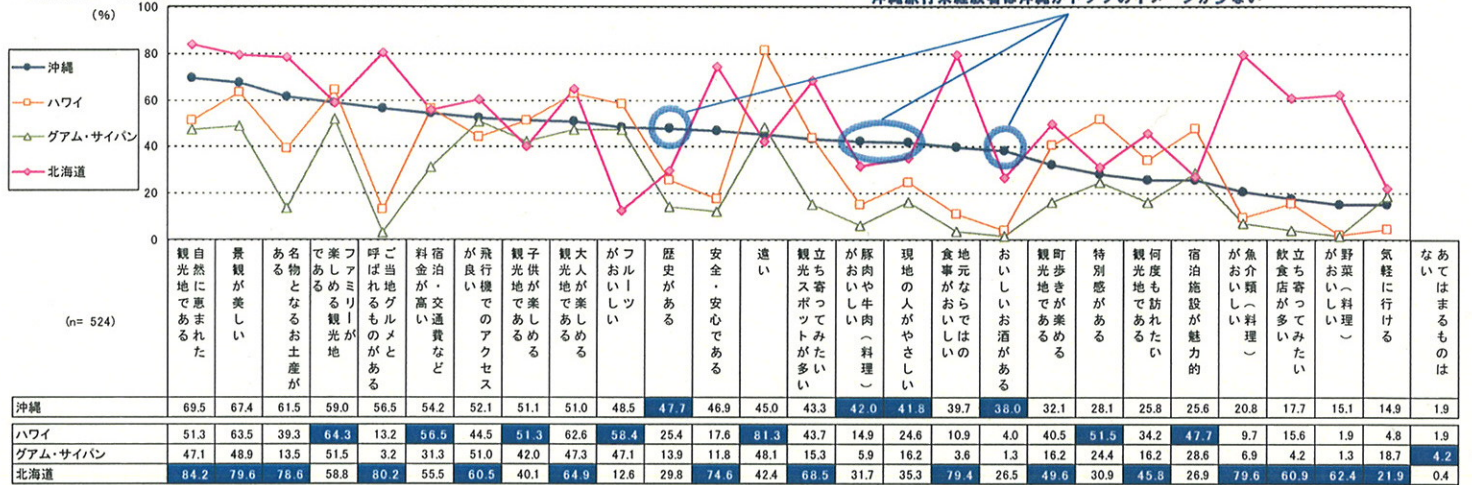
■ 経験者の「沖縄」イメージ：他観光地との比較（経験者／複数回答）



▶ 沖縄旅行未経験者は、
沖縄よりも、北海道がトップのイメージが多い。

- 沖縄がトップのイメージは、「歴史がある」「豚肉や牛肉がおいしい」「現地の人がやさしい」

■ 未経験者の「沖縄」イメージ：他観光地との比較（未経験者／複数回答）



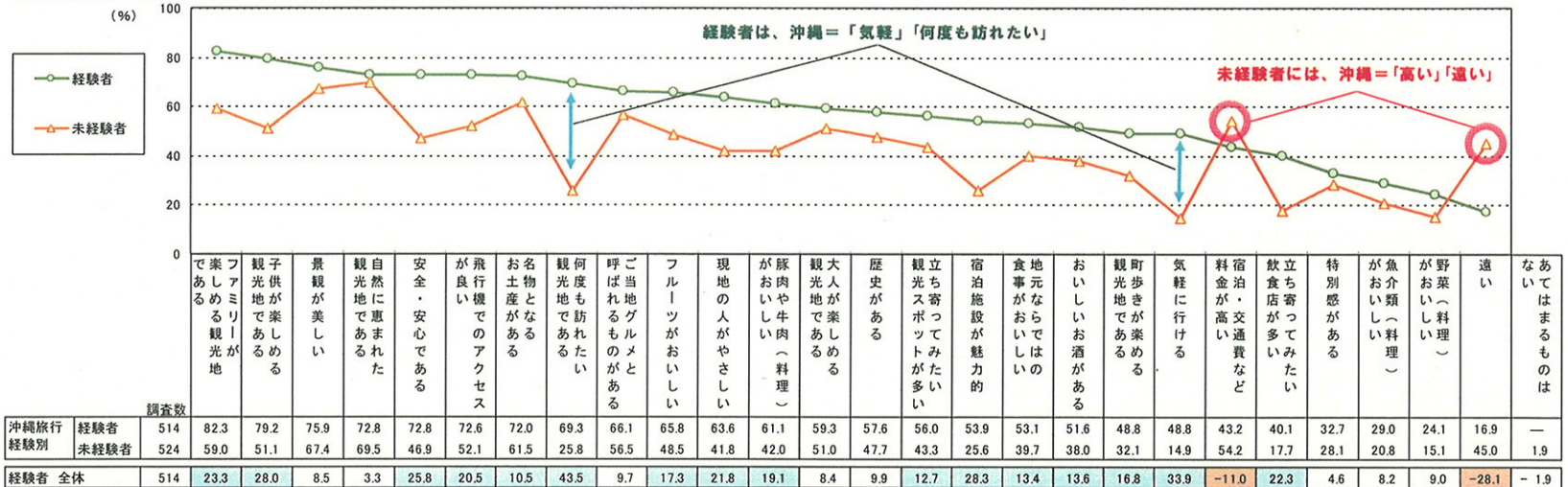
「沖縄」のイメージ

沖縄旅行経験者との比較

- ▶ 経験者・未経験者とも、「自然に恵まれた観光地である」「景観が美しい」イメージは共通。
- ▶ 沖縄旅行経験者は「飛行機でのアクセスが良い」「何度も訪れたい」「気軽に行ける」が高いが、未経験者は「宿泊・交通費など料金が安い」「高い」「遠い」イメージが高い。
- ▶ 沖縄旅行経験者にとって、「沖縄」＝「ファミリーが楽しめる」「子供が楽しめる」観光地だが、未経験者にはそのイメージがあまりない。
- ▶ その他、経験者で高い＝経験者が魅力を感じるイメージは、未経験者にとっては未知。沖縄の魅力として、具体的に打ち出して知らせるべきではないか。

「安全・安心である」「現地の人がやさしい」
 「名物となるお土産がある」
 「フルーツがおいしい」「豚肉や牛肉がおいしい」「地元ならではの食事がおいしい」「おいしいお酒がある」「立ち寄ってみたい飲食店が多い」
 「立ち寄ってみたい観光スポットが多い」「町歩きが楽しめる」
 「宿泊施設が魅力的」

■ 経験者と未経験者「沖縄」イメージの比較(全体/複数回答)



100.0 100.0 経験者と未経験者のスコア差が10ポイント以上 ※「経験者全体」の降順ソート

Q1.4まとめ

「沖縄」＝自然・景観が魅力の観光地であることは広く浸透している。

沖縄旅行に行ったことがない未経験者には、「家族旅行に最適なお土産」のイメージ訴求が必要。

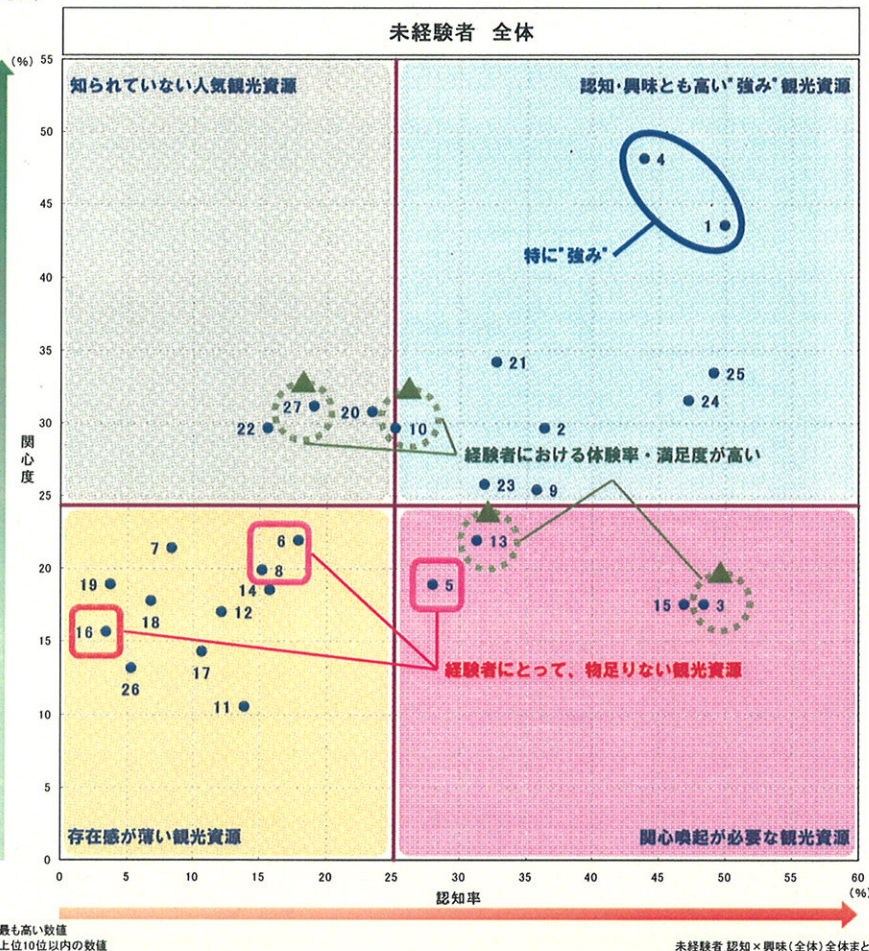
沖縄旅行に行ったことがない未経験者にとって、「沖縄＝遠い」。「距離感」を縮めるため、アクセスの良さを説明は必須。

観光資源の認知率と関心度 ～未経験者の来訪意向につながる観光資源はなにか

- ▶ 認知・興味とも高い“強み”観光資源(認知率が高く、関心度も高い)は、1「きれいな海、ビーチ」4「美ら海水族館」が突出。
 - 沖縄旅行経験者においても、体験率・期待度・満足度すべてが高い観光資源。まず誰もが観光したいと思う観光資源であり、満足度も高いことは“強み”。
- ▶ まだ知られていない人気観光資源(認知率は低いが、関心度は高い)は、20「石垣島」22「久米島」27「絶景鑑賞」。
- ▶ 関心喚起が必要な観光資源(認知率は高いが、関心度は低い)は、3「泡盛やオリオンビール」5「首里城公園」15「ひめゆりの塔や平和祈念公園」13「海遊び」。
- 3「泡盛やオリオンビール」10「シュノーケリング」13「海遊び」27「絶景鑑賞」は、経験者の体験率・満足度が高く体験すれば満足できる観光資源。より関心喚起が必要。

■沖縄 観光資源の認知率・関心度 (未経験者・全体/認知率=「認知」計 関心度=「興味がある」TOPBOX)

	認知率 「認知」計	関心度 「興味ある」TOPBOX
1 透明度の高いきれいな海、白い砂浜のきれいなビーチ	50.0	43.5
2 海ブドウや島野菜・アゲ豚・グルンという魚など地元の食材を使った沖縄料理や沖縄そば	36.5	29.8
3 沖縄で作られている泡盛やオリオンビール	48.5	17.6
4 巨大水槽でおよぐジンベイザメやマンタの姿が見られる美ら海(ちゅらうみ)水族館	43.9	46.1
5 沖縄の歴史や文化・景色を体験できる世界遺産の首里城公園	28.1	18.9
6 みやげもの店や飲食店が軒を連ねる那覇のメインストリート国際通り	17.9	21.9
7 1階の鮮魚コーナーで買った魚を2階の食堂で調理して食べさせてくれるユニークなシステムがある公設市場	8.4	21.4
8 国内旅行で唯一免税でブランド品などを購入できるデューティフリーショップ(DFS)	15.3	19.8
9 青い海で、カラフルな魚・サンゴの森が見られるダイビング	35.9	25.4
10 遠浅の澄み切った海なので、沖まで船で行く必要がなく、浅瀬でもカラフルな魚・サンゴが見られるシュノーケリング	25.2	29.6
11 建物の屋根のうえや門に鎮座する沖縄の守り神シーサーの手作り体験	13.9	10.5
12 とりととした質感と気泡など、味のある風合いが特徴の琉球ガラス作り体験	12.2	17.0
13 グラスボートやジェットスキー・バナボート・サブマリン・シーカヤックなどの海遊び	31.3	21.9
14 間近に自然の神秘、マングローブ林の中で行うアウトドア体験	15.8	18.5
15 戦争の歴史が刻まれたひめゆりの塔や平和祈念公園	46.9	17.6
16 空港やホテルで無料で配布しているクーポン付の現地情報誌	3.4	15.6
17 登録有形文化財に指定されている民家が並ぶ昔ながらの風景の中で、沖縄文化に触れられる琉球村	10.7	14.3
18 西側にはサンセットビーチがある、アメリカンデポなどのショッピングモール・グルメスポットが集まったアメリカンビレッジ	6.9	17.7
19 南部のコマカ島・北部のミンナ島など、船で数分の場所にあるから日帰りでも気軽に楽しめる無人島体験	3.8	18.9
20 日本百景に選ばれた景勝地で、海の色が劇々と変化するシーンが圧巻の川平湾がある石垣島	23.5	30.7
21 白砂のビーチに色鮮やかなサンゴ礁など南国の海が随所に広がり、沖縄の中でもひとときわがきれいな宮古島	32.8	34.2
22 真っ白い砂が一面に広がり、視界360度の大海原を見渡すことができ、沖縄県屈指の透明度で、海水浴やシュノーケリングに最適なほどの浜やイーフビーチのある久米島	15.6	29.8
23 亜熱帯の大自然を満喫できる西表島	31.9	25.8
24 4月から10月まで海水浴ができる暖かい気候	47.3	31.5
25 マンゴー・パイナップル・スターフルーツなどの南国フルーツ	49.2	33.4
26 多様な植物が咲き誇る森の中でカヌーや鑑賞舟、水牛車に乗ることができるピオスの丘	5.3	13.2
27 夕日や青い海、深い森や滝、ホテルなどの絶景鑑賞	19.1	31.1
平均	25.2	24.3



＜美ら海水族館＞＜海＞は、未経験者にも浸透。“強み”観光資源。

「海遊び」「シュノーケリング」は、他のマリンリゾート地でも体験可能なマリンアクティビティ。沖縄で体験することの価値をもっと訴求するべき。

「首里城公園」「国際通り」「DFS」「クーポン付の現地情報誌」は、経験者の満足度が低い”物足りない”観光資源。訴求しすぎるのは逆効果。

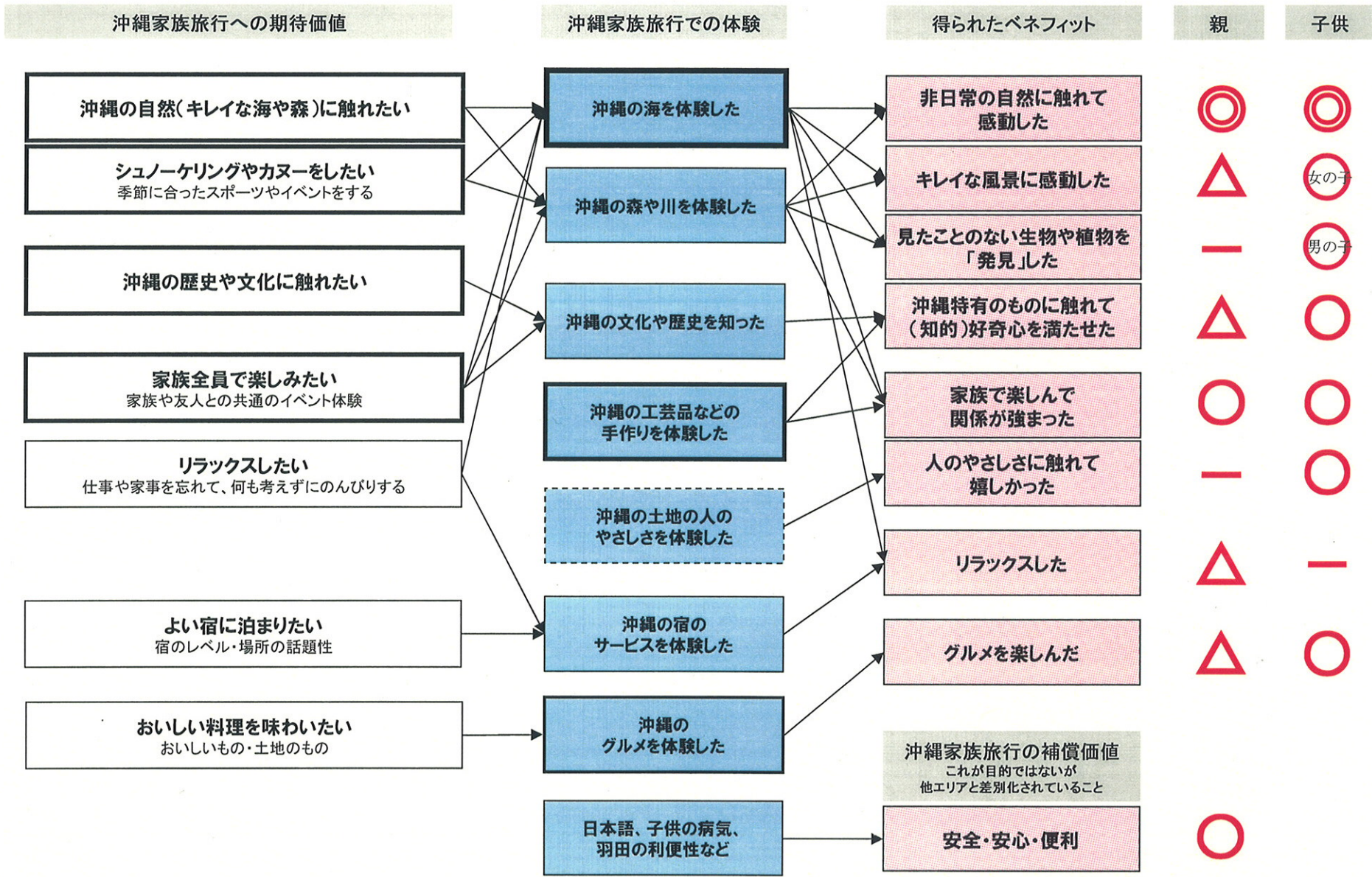
新コンセプト評価



新規需要の抽出

新コンセプト:6案

▶ ユーザー価値観調査(定性調査)の結果、確認された「沖縄の期待－満足構造」に基づき、新コンセプト案を作成した。



▶ 提示した6コンセプト

	テーマ	内容
1 マリン アクティビティ	青い海で、体験アクティビティができる沖縄	<ul style="list-style-type: none"> ・無人島への上陸や、シーカヤックなどの体験を通して、自然の凄さや美しさを体験できます。 ・海を泳ぎながらオレンジや黄色の、ニモのような魚を見たり、海でマンタやジンベエザメと泳いだり、沖縄以外では滅多にできない体験ができます。 ・沖縄には、クラゲ防止ネット・監視員・シャワーなどを兼ね備えた安全・安心なビーチが30以上あるので、思いきり海水浴が楽しめます。 ・一年中子供も楽しめるパラセーリングやシーカヤック、シュノーケリングなどの多種多様なマリナクティビティが可能です。
2 自然体験	ジャングル体験ができる沖縄	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャングルのような森の中で、川をじゃぶじゃぶ歩いたり、滝壺で泳ぐなど、ありのままの自然にふれる体験を通して、自然の美しさ、偉大さを体験することができます。 ・鍾乳洞や洞窟などで冒険心あふれる体験をすることができます。 ・巨大なガジュマルやマングローブ林など、沖縄以外ではなかなか遭遇できない自然にふれることができます。
3 体験×学び	遊びながら自然や歴史・文化を学び、思い出に残るおみやげづくりができる沖縄	<ul style="list-style-type: none"> ・水族館でいっぱい魚やサンゴ礁に生息する生き物を見たり、植物園でジャングルに生えているような植物を見たりしながら、沖縄の自然の不思議さや大切さについて学ぶことができます。 ・博物館、平和祈念公園に行ったりしながら、沖縄の歴史、文化について、学ぶことができます ・シーサーづくりをしたり、オリジナルのガラスのコップを作ったり、海水から塩を作ったり、さとうきびから砂糖を作ったりすることで、自分でおみやげをつくったりできます。 ・旅行を楽しみながら、自由研究のネタづくりもできます。
4 体験×食育	南国ならではの収穫体験やものづくり体験を通して、楽しみながら食育もできる沖縄	<ul style="list-style-type: none"> ・海の水から塩をつくったり、さとうきびから砂糖をつくったりする体験などを通して、天然のものづくりをすることができます。 ・サトウキビ収穫体験や、南国フルーツの果樹園の見学や収穫体験などを通して、沖縄ならではの南国植物と接することができます。 ・サーターアングギー(沖縄風ドーナツ)づくりやチャンブルーづくりなどを、沖縄の人に直接教わる料理体験をすることができます。
5 リラックス	のんびりリラックスできる沖縄	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄の人のやさしさやぬくもりに触れることができます。 ・青く澄み切った海や、のびのびと茂る森などの絶景に囲まれてのんびりと癒しの時を過ごすことができます。 ・非日常感があふれる沖縄では、忙しい毎日を忘れてリラックスすることができます。 ・美しいロケーションに抱かれたホテルや宿で特別な時間を過ごすことができます。
6 定番観光	人気の観光スポットをまわる沖縄	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄の中でも、人気のある観光スポットに、たくさん行くことができます。 ・沖縄のソバ、チャンブルーなど、おいしい料理を味わうことができます。 ・沖縄の青く透き通った海など、大変美しい風景を見ることができます。 ・ショッピングモールや免税店、アウトレットなどで、お得にお買い物ができます。

コンセプト案