

家族旅行魅力促進事業のための調査



母・子に対するグループインタビュー
サマリー

2010年1月15日
株式会社リクルート 旅行カンパニー
じゃらんリサーチセンター
森田志保子

調査方法について:ユーザー価値観調査(グループインタビュー)

▶ 目的

- 1) 沖縄ファミリー旅行の実態を詳細に把握し、定量調査の設計に活かす
 - ・複数のコンセプト案を作成し、その評価や修正ポイントを採取。その結果を受けて修正したコンセプト案を定量調査で活用する。
- 2) 定量調査では把握しにくい、小学生の沖縄旅行での思い出や感想を拾い上げる

▶ 調査対象者

- 母親グループ: 首都圏在住の30~45歳既婚女性
- 子供グループ: 首都圏在住の小学生3~5年生男女
 - ・各グループの詳細な条件は、右欄を参照

▶ 調査日時

- ① 12月4日(金) 10:30~12:30 母親・本島グループ 6名
- ② 12月4日(金) 14:00~16:00 母親・離島グループ 5名
- ③ 12月5日(土) 13:00~14:00 子供・男子グループ 5名
- ④ 12月5日(土) 14:30~15:30 子供・女子グループ 3名

▶ 調査会場

- 株式会社アンド・ディ内 グループインタビュールーム(東京都港区新橋)

▶ 対象者条件の詳細

- 共通条件

- ・2009年の、春休み・ゴールデンウィーク(2009年4月末~5月初)・夏休み・シルバーウィーク(2009年9月下旬の連休)のいずれかの期間に、家族で沖縄に旅行した人
 - 既存調査で、この期間で2泊以上の沖縄旅行した人のリピート率が高いのが理由。
- ・母親グループ・子供グループともに、最近の沖縄旅行についての満足度(5段階)が、「非常に満足」「やや満足」である者を、できれば半々ずつ
- ・これまでの沖縄旅行の回数が10回以上の、ヘビーリピーターを除く

- 母親グループ

- ・共通条件: 小学生の子供のいる、30~45歳の既婚女性。沖縄が好きな者
- ・①グループ: 1年以内に**沖縄本島**へ小学生の子供と共に2泊以上の家族旅行を自分を中心に企画し行った者
- ・②グループ: 1年以内に**沖縄の離島**へ小学生の子供と共に2泊以上の家族旅行に自分を中心に企画して行った者

- 子供グループ

- ・共通条件: 沖縄が好きな者
- ・①小学校3~5年生男子 1年以内に**沖縄本島**或いは**離島**へ2泊以上の家族旅行に行った者
- ・②小学校3~5年生女子 1年以内に**沖縄本島**或いは**離島**へ2泊以上の家族旅行に行った者
- ・子供グループ①~②は、本島、離島旅行者をできるだけ半数ずつ。

- 対象者についての注意事項

- ・既婚女性グループと子供グループは親子の関係ではない。
- ・母親が一緒だと親の顔色を見て発言する子供がいるため、子供だけのグループでインタビューを行った

インタビューフロー ①母親グループ

1. 対象者理解(10分)

▶ 自己紹介

- 年齢、職業、家族構成

▶ 旅行スタイルについて

- 家族旅行について
 - ・行く場所と時期（冬休み／春休み／GW／夏休み／その他）
 - ・方法（個人旅行／パッケージ旅行／団体旅行／その他）
 - ・家族旅行で大事な（優先される）ポイント

2. 沖縄旅行の検討プロセス(15分/25分)

▶ 旅行を、思い立ってからプラン決定までの検討プロセス

- 旅行を思い立ったきっかけ
- 経過
 - ・情報収集
 - ・比較対象（価格／観光／宿（ホテル）／アクセス／アクティビティ（体験）／自然／文化／施設（水族館他）／スポーツ）
 - どのように探しているのか
 - バックツアー、手配旅行か
 - どのようなオプションがあるといいのか
 - 家族旅行ならではの選択ポイント
 - ・子供の意見、希望はどこまで尊重したか
- 最終的に決めた理由

▶ 沖縄家族旅行と競合する旅行先

- 沖縄旅行と似た目的の海外旅行はどこか
 - ・沖縄旅行にあって、その海外旅行にない魅力／その逆
- 予算感／交通、語学、その他の違い

3. 沖縄旅行の実際と評価(45分/1:10分)

▶ 沖縄旅行の概要

- 当該の沖縄家族旅行の概要の確認
- 目的

▶ 旅行の良かった思い出、悪かった思い出

- 自然／文化／アクティビティ／観光施設／沖縄の人（地域）／イベント／宿／買い物／グルメ／旅行プラン／その他
- 魅力点の把握
- 不満点⇒改善点の把握
- 家族、特に子供が喜んだ点の把握（家族旅行に魅力的な点）

▶ 初回とリピートでの魅力点の違いの有無を確認

- 過去の沖縄旅行の魅力点／不満点の把握
 - ・沖縄旅行の回数と、それぞれの行き先の確認
 - ・直近の旅行以外での沖縄の魅力点の確認
- 初めて沖縄旅行を選んだ理由とリピート理由の違いの確認
 - ・初回に行きたいと思った理由⇒行ってみての魅力点
 - ・リピートの理由⇒行ってみての魅力点
 - ・リピートする魅力は何か

▶ 離島の魅力(本島参加者に聴取)

- 離島に行ってみたいか／何故離島に行っていないのか
- (行きたい人に)離島で何をしてみたいか

▶ 次回の沖縄旅行

- 次回はどこに行き、どのような沖縄旅行をしたいか

4. コンセプト受容性(50分/2:00分)

▶ 沖縄の新しいファミリー旅行コンセプトへの受容性

- ・新コンセプト案の配付資料見ながら
- コンセプトのどのような部分に魅力を感じるか
- 新しさを感じるか/新しさを感じる点はあるか
- 沖縄旅行ならではの価値(差別優位性)は感じられるか
- 旅行(参加)意向
- 家族は喜んでくれそうか
- どの季節に行きたいか
- 沖縄本島、離島・どのような場所を想像するか？
- メイン、オプションのどちらが良いか

▶ 比較評価

- 4案の順位付け
- ①を除く3案の改善点

▶ 誌面評価

- 大人視点の表現(例えば日経Kids+のような誌面)、こども視点の表現(るるぶファミリーのような誌面)のインパクト、魅力度
 - ・目を引きやすく、手にとりやすいのはどちらか
 - ・検討しやすいのはどちらか
 - ・それぞれの誌面は誰が見そうな、検討しそうな誌面か

提示したコンセプト案と情報収集資料の例 ①母親グループ

- 実際に提示した際は、下記のそれぞれの「コンセプト」～「内容」を、A4サイズのシートにまとめたものを5コンセプト分作成し、1枚ずつ提示した。

	①定番観光メイン	②自然体験	③自由研究(体験×学び)	④エコロジー	【OP】海遊び
コンセプト	人気の観光スポットを巡る沖縄	青い海や深い森の中で、自然体験ができる沖縄	遊びながら、自然やものづくりなどの知識を幅広く吸収でき、自由研究にも役立つ沖縄	遊びや体験を通じて、自然にエコロジー意識を高められる沖縄	青く美しい海で泳いだり、アクティビティに参加したり、白い砂浜で遊んだりできる沖縄
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄の中でも、特に人気の観光スポットを網羅することができます。 ・沖縄のソーキンパー、チャンプルーをはじめとした定番人気グルメを味わうことができます。 ・観光中に沖縄の青く透き通った海などの絶景を見ることができます。 ・アウトレットや免税店などで、お得にお買い物を楽しむことができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・青い海・深い森などの豊かな自然のなかで、冒険心をくすぐる体験ができます。 ・無人島への上陸や、森の中でのカヌー、大草原でのカヤックなどの自然体験を通して、自然の偉大さ、雄大さ、美しさを身をもって体験することができます。 ・シュノーケリングをしながらの熱帯魚観察、マングローブ林でのカヌー、ジンベエザメと泳ぐなど、沖縄以外ではできない貴重な体験をすることができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・旅行と子供たちの自由研究を兼ねることが出来ます。 ・水族館、植物園、博物館見学などを通して、沖縄特有の自然や文化について学ぶことができます。 ・シーサーづくりや、琉球ガラス体験、黒糖づくり体験などの各種ものづくり体験を通して、沖縄旅行の思い出土産づくりや、自由研究の作業をすることができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マングローブ林でのカヌーや、無人島上陸など、ありのままの自然にふれる体験を通して、自然の美しさ、偉大さを体感することができます。 ・塩づくり、黒糖づくりなどの体験などを通して、自然由来のものづくりを学ぶことができます。 ・再生ガラス工房見学など、各種の体験を通して自然保護・再生・循環など、エコロジーの大切さを学べます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄には、本土のビーチとは異なる、とても青く澄んだ海と真っ白な砂浜が広がっています。 ・一年中子供も楽しめるパラセーリングやシーカヤック、シュノーケリングなどの多種多様なマリアクティビティが可能です。 ・沖縄には、クラゲ防止ネット・監視員・シャワーなどを兼ね備えた安全・安心なビーチが30以上あります。 ・3月から10月という、長い期間にわたって、沖縄の美しい海で泳げます。
アウトプット ネットイメージ	ちゅら海水族館 国際通り アメリカンビレッジ 定番グルメ シュノーケリング 首里城 アウトレット 海中道路 グラスボート体験 古宇利大橋 各種ビーチ	ガンガラーの谷 無人島上陸体験 マングローブカヌー ビーチBBQ 熱帯魚とサンゴ礁の海シュノーケリング ジンベエザメシュノーケリング 南十字星観察 海開き 釣り やんばるの森 ホエールウォッチング	ちゅら海水族館 琉球村(各種体験) 首里城 シーサーづくり体験 黒糖工場見学 沖縄県立博物館・美術館 南部戦跡 琉球料理づくり体験 東南植物楽園 黒糖工場見学/黒糖づくり体験 さとうきび収穫体験	再生ガラス工房見学 ビーチコーミング 塩づくり体験 さとうきび収穫体験 黒糖工場見学/黒糖づくり体験 星空観察/バードウォッチング マングローブカヌー やんばるの森 無人島上陸体験	本島・離島のビーチ グラスボート パラセーリング シーカヤック シュノーケリング 海開き 無人島上陸体験



インタビューフロー ②子供グループ

1. 対象者理解(15分)

▶ 自己紹介

- 年齢、家族構成

▶ 普段及び、旅行先での遊びについて

- 学校での遊び、流行っていること
- 放課後の遊び、使い方
- 週末の過ごし方、遊び
- 旅行に行く時期／旅行に行く場所
- 旅行先の過ごし方、遊び方

2. 沖縄旅行の実際と評価(25分／40分)

▶ 沖縄旅行の実態・満足のポイント

- 当該の沖縄家族旅行の概要の確認
 - ・旅行先でやったこと

▶ 当該の旅行の良かった思い出、悪かった思い出

- 場所での把握⇒自然／文化／アクティビティ／観光施設／沖縄の人(地域)／イベント／宿／買い物／その他
 - ・魅力点の把握
 - ・自分(子供として)が楽しかったこと
 - ・家族で楽しかったこと
- 不満点⇒改善点の把握

▶ リポートしたいと思った理由

- 子供にリポートしたいと思わせる魅力点の確認
 - ・また行きたいと思っているのは何故か
 - ・今度沖縄に行ったら何をしたいか、何を食べたいか、何見たいか

3. コンセプト受容性(20分／1:00分)

▶ 沖縄の新しいファミリー旅行コンセプトへの受容性(3案前後の予定)

※新概念案の配付資料見ながら

- コンセプトのどのような部分に魅力を感じるか
- コンセプトのどのような部分に新しさを感じるか
- 沖縄旅行ならではの価値(差別優位性)は感じられるか
- コンセプトアウトプットイメージを呈示しながら、アウトプットイメージの魅力を確認
 - ・行ってみたいアウトプットイメージ／あまり行きたいと思わないアウトプットイメージ
- 旅行(参加)意向
 - ・オプション、メインツアーどちらで参加したいイメージか

▶ 比較評価

- 3案の順位づけ
 - ・一番行きたい案はどの案か

▶ 旅行全般について

- 旅行は誰が決めるのか／子供の意見はどのようなところ反映されるのか
- 次に行きたい旅行の場所／目的はあるか

提示したコンセプト案 ②子供グループ

- 実際に提示した際は、下記のそれぞれの「コンセプト」～「内容」を、A4サイズのシートにまとめたものを5コンセプト分作成し、1枚ずつ提示した。
- また、すべての漢字にルビをふった。

	①定番観光メイン	②自然体験	③自由研究(体験×学び)	④エコロジー	【OP】海遊び
コンセプト	人気の観光スポットをまわる沖縄	青い海や深い森の中で、自然体験ができる沖縄	遊びながら、自然やものづくりなどを学び、自由研究までできちゃう沖縄	遊びや体験をしながら自然にエコロジーをまなべる沖縄	青く美しい海で泳いだり、白い砂浜で遊んだり、海で遊ぶプランに参加したりできる沖縄
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄の中でも、とても人気のある観光スポットに、たくさん行くことができます。 ・沖縄のソバ、チャンプルー(いためもの)など、沖縄のおいしい料理を味わうことができます。 ・沖縄の青くすきとおった海など、ものすごくきれいな風景を見ることができます。 ・ショッピングモールなどで、お得にお買い物ができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・青い海・深い森などの豊かな自然のなかで、冒険心(ぼうけんしん)をくすぐる体験ができます。 ・無人島(むじんとう)への上陸や、森の中でカヌー(小さなふね)に乗ったり、でっかい海での船こぎの体験(たいけん)を通して、しぜんのすごさや美しさを体験できます。 ・海を泳ぎながらオレンジや黄色の、ニモのような魚を見たり、ジャングルでカヌーに乗ったり、海ででっかいジンベエザメと泳いだり、沖縄以外ではできないスゴい体験をすることができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・旅行を楽しみながら、夏休みなどの自由研究と一緒にできます。 ・水族館でいっぱい魚を見たり、植物園でジャングルに生えているような植物を見たり、博物館に行ったりしながら、沖縄の自然や文化について、遊びながら学ぶことができます。 ・シーサー(ライオンのような形をした土の置物)づくりをしたり、カラフルなガラスのコップを作ったり、さとうきびという植物から砂糖を作ったりすることで、自分でおみやげを作ったり、自由研究の工作をすることができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャングルのような森でカヌー(小さなふね)に乗ったり、誰もいない無人島(むじんとう)に行ったりする大冒険(だいぼうけん)をしながら自然の美しさやすごさを感じることができます。 ・海の水から塩をつくったり、さとうきびから砂糖をつくったりする体験などを通して、天然のものづくりを学ぶことができます。 ・再生ガラス工房(ガラスをリサイクルして、ガラスや花びんなどをつくる場所)を見学したりして、自然保護やリサイクル、エコロジーなどについて、楽しみながら知ることができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄のビーチはとてもきれいで、ふだん行く海とはちがう、とても青く澄んだ海と真っ白い砂浜が広がっています。 ・一年中、小学生も楽しめるパラセーリングやシーカヤック、シュノーケリングなどのいるんな海での遊びで楽しめます。 ・沖縄にはクラゲ防止ネット・監視員・シャワーなどを兼ね備えた、みんなが安全で気持ちよく過ごせるビーチが30以上あります。 ・3月から10月という、長い期間にわたって、沖縄の美しい海で海水浴(かいすいよく)をすることができます。
アウトプット ネットイメージ	<ul style="list-style-type: none"> ちゅら水族館 国際通り アメリカンビレッジ 定番グルメ シュノーケリング 首里城 アウトレット 海中道路 グラスポート体験 古宇利大橋 各種ビーチ 	<ul style="list-style-type: none"> ガンガラーの谷 無人島上陸体験 マングローブカヌー ビーチBBQ 熱帯魚とサンゴ礁の海シュノーケリング ジンベエザメシュノーケリング 南十字星観察 海開き 釣り やんばるの森 ホエルウオッチング 	<ul style="list-style-type: none"> ちゅら水族館 琉球村(各種体験) 首里城 シーサーづくり体験 黒糖工場見学 沖縄県立博物館・美術館 南部戦跡 琉球料理づくり体験 東南植物楽園 黒糖工場見学/黒糖づくり体験 さとうきび収穫体験 	<ul style="list-style-type: none"> 再生ガラス工房見学 ビーチコーミング 塩づくり体験 さとうきび収穫体験 黒糖工場見学/黒糖づくり体験 星空観察/バードウォッチング マングローブカヌー やんばるの森 無人島上陸体験 	<ul style="list-style-type: none"> 本島・離島のビーチ グラスポート パラセーリング シーカヤック シュノーケリング 海開き 無人島上陸体験