

Q10 ①次にあげる事柄は、沖縄の観光にとって重要だと思いますか。(1)~(42)の1つ1つについてあなたの気持ちに最も近いものを選び、○で囲んで下さい。(○は、それぞれ1つ)

②それぞれの事柄について、今の沖縄の観光は、達成できていると思いますか。(1)~(42)の1つ1つの事柄について、あなたの気持ちに最も近いものを選び、○で囲んで下さい。(○は、それぞれ1つ)

		①重要度 (○は、それぞれ1つ)					②達成度 (○は、それぞれ1つ)						
		非常に重要	ある程度重要	どちらともいえない	あまり重要でない	全く重要でない	達成できている	達成できていない	ある程度	どちらともいえない	あまり達成していない	全く達成できていない	
回答例	沖縄の豊かな自然環境に配慮し、環境と共生した持続可能な観光が推進されていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(1)	沖縄の豊かな自然環境に配慮し、環境と共生した持続可能な観光が推進されていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(2)	文化・芸能・世界遺産などの魅力ある沖縄文化が、保全・継承され、観光資源として広く活用されていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(3)	「空手発祥の地・沖縄」を世界に発信し、世界中の空手愛好家が沖縄を訪れていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(4)	県内各地域の特性を踏まえた沖縄らしい風景や町並みが適切に保全され、良好な景観が形成されていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(5)	温暖な気候等を活かして、野球やサッカーなど各種キャンプ・大会が盛んに行われていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(6)	サッカーやバスケットボールなどの地元チームを活用し、県民と観光客が一体となって楽しんでいること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(7)	国内外の学生、生徒、教育関係者などが教育旅行で沖縄を訪れていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(8)	ウディング、ショッピング、ダイビング、健康保養、卒業記念等、多種多様な目的も兼ねながら観光客が沖縄を訪れていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(9)	企業等の会議、企業等の行う報奨・研修旅行、国際機関・団体、学会等が行う国際会議、展示会・見本市、イベントなど(いわゆるMICE)を国内外から呼び込み、多くの方が沖縄を訪れていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(10)	各地域において、その地域の特色を活かした観光誘客活動が行われていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(11)	那覇空港の滑走路増設やターミナルの拡張等により、空港機能が強化(那覇空港以外も含む)されることにより、国内外の航空路線の拡充(新規就航・増便)が行われ、県民や観光客の交通の便が良くなること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(12)	クルーズ船(旅客船)の寄港に対応する港湾施設の機能が強化され、クルーズ船による観光客が更に増えること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(13)	クルーズ船の寄港先が分散(那覇港、平良港、石垣港、本部港、中城湾港等)され、クルーズ船寄港時にバス、タクシー等が一部地域に集中することによる負荷の低減や、観光地の分散化等が図られていること	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5
(14)	決済手段が多様で、観光客が消費しやすい環境が整備されていること(クレジットカード決済、モバイル決済等)	+	1	2	3	4	5	+	1	2	3	4	5

Q10 続き

- ①次にあげる事柄は、沖縄の観光にとって重要だと思いますか。  
 ②それぞれの事柄について、今の沖縄の観光は、達成できていると思いますか。  
 あなたの気持ちに最も近いものを選び、○で囲んで下さい。(○は、それぞれ1つ)

		①重要度 (○は、それぞれ1つ)					②達成度 (○は、それぞれ1つ)				
		非常に重要	ある程度重要	どちらともいえない	あまり重要でない	全く重要でない	達成できている	非常に達成できている	ある程度達成できている	どちらともいえない	あまり達成できていない
回答例	沖縄の豊かな自然環境に配慮し、環境と共生した持続可能な観光が推進されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(15)	県民や観光客が渋滞に巻き込まれずに目的地まで円滑に移動できること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(16)	観光客が、不慣れた道路環境等の理由によるレンタカーでの交通事故発生等のトラブル防止の対策がとられていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(17)	観光情報を入手できる観光案内所や観光案内板等が多言語対応で整備されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(18)	観光客が無料Wi-Fiに接続出来る環境があること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(19)	県内離島への観光が促進されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(20)	宿泊施設について客室単価の向上を図りながら、沖縄全体の宿泊供給量が増加していくこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(21)	外国人観光客への対応能力を向上するため、外国語に長けた人材や語学力など専門的な知識や技術を有する外国人が観光産業に従事していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(22)	観光従事者一人ひとりが沖縄観光を代表する存在として、観光客に責任を持って対応できていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(23)	今後の沖縄観光の持続的な振興を担う高度な経営人材を育成し、多様化・高度化する観光客のニーズに対応できていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(24)	県民がホスピタリティ（人への直接的なもてなしの精神のみならず、町の清掃活動等も含む）にあふれていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(25)	高齢であることや障害の有無などにかかわらず、県民、観光客誰もが快適に過ごせる環境が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(26)	地震、津波等大規模災害や根拠の乏しい情報を起因とする風評被害への対応方針が整っていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(27)	観光客の県内消費額を向上するため、沖縄独自の魅力を活かした商品・サービスが増えること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(28)	外国人観光客の県内消費額を向上するため、日本ブランドの魅力を活かした商品・サービスが増えること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Q10 続き

- ①次あげる事柄は、沖縄の観光にとって重要だと思いますか。  
 ②それぞれの事柄について、今の沖縄の観光は、達成できていると思いますか。  
 あなたの気持ちに最も近いものを選び、○で囲んで下さい。(○は、それぞれ1つ)

		①重要度 (○は、それぞれ1つ)					②達成度 (○は、それぞれ1つ)				
		非 常 に 重 要	あ る 程 度 重 要	ど ち ら と も い え な い	あ ま り 重 要 で な い	全 く 重 要 で な い	達 成 で き て い る	非 達 成 で き て い る	あ る 程 度 で き て い る	ど ち ら と も い え な い	あ ま り 達 成 で き て い ない
回答例	沖縄の豊かな自然環境に配慮し、環境と共生した持続可能な観光が推進されていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(29)	観光客の県内消費額を向上するため、滞在日数が向上するような取組を実施すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(30)	年間を通して観光収入を安定的に確保するため、閑散期（オフシーズン）の誘客に取り組むこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(31)	沖縄観光の高度化、国際化等の変化に対応するため、これまで以上にきめ細かいデータの収集と分析について取り組むこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(32)	国内の沖縄旅行未経験者の誘客に取り組むこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(33)	国内外の富裕層の誘客に取り組むこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(34)	直行便が就航している東アジア地域（台湾、韓国、中国本土、香港）の誘客を拡大すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(35)	一部直行便が就航した東南アジア地域（タイ、シンガポール、マレーシア、インドネシア、フィリピン、ベトナム等）からの航空路線の安定化と拡充に積極的に取り組み、誘客を強化すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(36)	旅行市場が成熟し長期滞在が期待できる欧米等のリゾート需要を取り込むこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(37)	沖縄の優位性を活かし、競合地との差別化を図るため、沖縄観光ブランド「Be.Okinawa（ビーオキナワ）」を国内外に発信すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(38)	海外市場において効果的な誘客活動を行うため、海外メディアやウェブサイト・SNS等を通じた情報発信、ロケ作品を通じたプロモーション、海外事務所と連携した誘客活動等に取り組むこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(39)	観光関係者間、地域間、他分野間などの協働の場づくりを推進すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(40)	観光産業がもたらす県経済への波及効果などを県民にわかり易く発信し、観光の意義や効果について県民の理解を促進すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(41)	次世代を担う県内の児童生徒に対し観光産業の重要性について理解を深めること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(42)	入域観光客数の目標設定など、客観指標に基づいた政策決定が行われていること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Q11 観光客が訪れることで、あなたの生活環境にどのような影響があると感じていますか。当てはまるものを全て選んでください。(○は、いくつでも)

1.特に影響はない	8.バスや乗用車等の混雑等により、交通が不便になる
2.インフラ(道路、施設等)が整備される	9.町並みや景観が損なわれる
3.文化資源や自然資源が保存・継承される	10.自然資源や文化資源に悪影響が出る
4.地域経済、雇用、地域産業が促進される	11.物価が上昇する
5.市民が活躍する場が増加する	12.治安が悪化する
6.人的・文化的交流が促進される	13.騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する
7.誇りにつながる	14.その他( )

Q12-1 観光客が急増して、街なかの混雑や道路の渋滞などが発生する状況を一般的に「オーバーツーリズム」と言う事があります。あなたはこの2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがありますか？(○は1つ)

1.ある	2.ない
------	------

Q12-2 あなたがお住まいの地域や沖縄県で「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思いますか？(○は、それぞれ1つ)

①あなたがお住まいの地域(市町村)	1.思う	2.思わない
②沖縄県	1.思う	2.思わない

Q12-3 Q13-2①②のどちらかで「思う」と回答した方にお伺いします。あなたがお住まいの地域や沖縄県で発生している「オーバーツーリズム」に関する課題とはどのようなものですか？(○はいくつでも)

【観光資源に関する課題】	【交通に関する課題】	【生活環境に関する課題】	【地域社会に関する課題】
1.自然環境の悪化	5.交通渋滞	8.ゴミの増大や散乱	13.物価の上昇
2.景観の悪化	6.交通事故の増加	9.騒音	14.地域住民の減少(周辺環境変化や家賃高騰等による)
3.歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	7.交通手段の不足	10.治安の悪化	15.公共サービスの不足
4.伝統的町並みの破壊や再開発		11.悪臭	16.商業施設や飲食店の混雑や不足
		12.私有地等への無断立入	

Q13 現在、沖縄県を訪れる観光客に関して、あなたが実際に困っていることがあれば教えてください。

1.特にない
2.Q12-3 で回答したオーバーツーリズムに関する課題の中で、該当事項があれば番号を全て記載してください(複数回答可)
( )
3.その他

▶ 「3.その他」とご回答した場合、内容について具体的に書きください。

--

Q14 現在、沖縄県では観光振興を目的とした観光目的税の導入を検討していますが、観光目的税を導入した場合、どのような目的に活用した方が良いと思いますか。(〇は、いくつでも)

※観光目的税とは、観光振興のための事業経費に充てるため、域内のホテルなどに宿泊した者に課税する税で、東京都や大阪府などが導入している宿泊税がその例です。

1. 特にない	9. 誘客プロモーション
2. 案内表示や情報発信等における多言語対応の強化	10. 海などの自然環境の保全
3. 観光客が手軽に情報を入手できる情報通信の環境整備	11. 道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備
4. 観光案内機能の充実(観光案内所の整備など)	12. ゴミ処理(ゴミ箱設置・清掃など)
5. 宿泊・観光施設の整備(ICT環境整備など)	13. 観光パトロール(マナー周知など)
6. ホスピタリティの向上・人材育成(宿泊施設等の観光事業者の担い手育成、24時間多言語コールセンター業務など)	14. 観光メニューづくり(ナイトエンターテインメント・食など)
7. 観光バス等の駐車場の整備	15. その他( )
8. 観光施設等のバリアフリー化	

Q15 将来の沖縄観光のあり方や、沖縄県の観光行政について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。

**最後に、あなたご自身のことについて教えてください。**

F1 性別 (〇は1つ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

F2 年齢 (〇は1つ)

1. 15～19 歳	2. 20～24 歳	3. 25～29 歳	4. 30～34 歳	5. 35～39 歳	6. 40～44 歳
7. 45～49 歳	8. 50～54 歳	9. 55～59 歳	10. 60～64 歳	11. 65～69 歳	12. 70～74 歳

F3 あなたの世帯の家族構成は次のうちどれですか。(〇は1つ)

1. 単身	2. 夫婦のみ	3. 二世帯(親と子)	4. 三世帯(親と子と孫)	5. その他( )
-------	---------	-------------	---------------	-----------

F4 お子様(同居・別居問わず)はいらっしゃいますか。

1. いる(a～eの当てはまるもの全てに〇) → a. 社会人 b. 高校生・大学生(短大・専門学校等含む) c. 中学生 d. 小学生 e. 就学前	2. いない
--	--------

F5 あなたの主たる職業・業種は次のどれにあたりますか。(〇は1つ) ※兼業の方は収入の多い方でお答えください

1. 宿泊	6. 運輸(貨物)	11. 不動産	16. 農林水産業	21. 専業主婦・主夫
2. 飲食サービス	7. 小売	12. 広告出版/印刷	17. 建設	22. 無職・定年退職
3. 旅行・レジャー	8. 卸売	13. IT・情報通信	18. 製造	23. 学生
4. 土産品製造・販売	9. 医療・福祉	14. 教育	19. 電気ガス水道	24. その他
5. 運輸(旅客)	10. 金融・保険	15. その他サービス	20. 公務・行政	( )

F6 あなたが沖縄県にお住まいになるきっかけは何ですか。(〇は1つ)

1. 生まれた場所だから	3. 結婚のため	5. その他( )
2. ご自身やご家族の仕事のため	4. どうしても沖縄県に住みたかった	

F7 あなたは、沖縄県内で観光客と接する機会がありますか。(〇は1つ)

1. 日常業務の一環で接している	3. 観光客・来訪客と接する機会はない
2. 日常生活におけるコミュニケーション(道案内、挨拶、観光スポット等)	4. その他( )

以上で終わりです。ご協力いただきまして、ありがとうございました。