

平成 29 年度

観光地形成促進計画の実施状況について

沖 縄 県

1 平成 29 年度沖縄観光の状況

沖縄観光は、近年、世界的な景気低迷や東日本大震災等の影響はあったものの、昭和 47 年以降、観光客数、観光収入ともに増加傾向で推移している。

観光客数については、国内航空路線の拡充による国内客の増加、海外航空路線の拡充・クルーズ船の寄港回数増による外国人観光客の大幅増、国内外における官民挙げての継続したプロモーション活動等、関係機関及び民間事業者と連携した受入体制整備の取り組みにより、平成 29 年度は過去最高の約 958 万人となった。観光収入については、平成 28 年度実績で過去最高の約 6,603 億円となった。

今後、国内客については、国内観光地との競合が予想されるものの、民需を中心とした景気回復が見込まれること、各航空会社による航空路線の拡充があることから堅調に推移するとみられる。また、外国人観光客については、東アジアの主要国・地域において航空路線拡充の動きがあったことや、クルーズ船の寄港回数が昨年を大幅に上回る予定となっていることなどから、引き続き好調に推移するものと見込まれる。

2 観光地形成促進地域における整備促進の基本的な考え方

観光地形成促進地域における観光関連施設の整備にあたっては、各圏域が有する自然環境、歴史・文化・芸能、風景等固有の特性を踏まえ整備促進に取り組むとともに、拠点となりうる施設については、県及び市町村の土地利用計画等を踏まえ、市町村等と連携のうえ整備を促進する。

3 観光地形成促進地域における措置の内容及び実施状況

(1) 北部圏域

ア 観光関連施設の整備促進を図るための措置

多様で個性豊かな自然環境を活用したエコツーリズムや農林水産業と連携したグリーン・ツーリズム、民泊など体験・参加型観光の取組による地域特性・地域産業と密接に連携した観光スタイルなどの充実を促進するとともに、金武湾の特性や自然、文化を生かした健康保養をテーマとした滞在型観光や海洋レジャーなどの取組を促進する。

また、国営沖縄記念公園海洋博覧会地区については、同地区の拠点機能の充実に向け、新たな観光ルートの形成など各地域や関係機関と連携した取組を促進する。

さらに、ブセナ地区や恩納村海岸線に代表される西海岸地域、カヌチャ地域等のリゾート施設と万国津梁館の相乗的な活用や、沖縄科学技術大学院大学を始め県内外の研究教育機関等と連携した学術会議などの M I C E を推進するほか、圏域内の歴史・文化遺産等を生かした他圏域との広域的な連携による多様な周遊ルート開発を促進する。

イ 公共施設の整備その他の措置

他圏域との交通・物流の円滑化を推進し地域活性化を促進するため、中南部都市圏や周辺離島へのアクセス性の拡充、圏域内の経済活動を支える幹線

道路網の形成を図るとともに、それらを補完する市町村道の整備を促進する。さらに、鉄軌道を含む新たな公共交通システムの導入に向けた取組を推進する。

離島等との人的・物的交流拠点である港湾施設については、海上航路の確保、維持、改善を図る。特に、本部港では大型クルーズ船の接岸を可能とする岸壁の新設等を始め、国際交流や物流の拠点としての整備に取り組む。

また、沖縄を代表する観光リゾート地にふさわしい沿道景観整備やまちなみ景観創出など、個性豊かな風景づくりを進め、観光イメージや地域の魅力向上を図るほか、木道やエコトイレ等、環境に配慮した施設の整備を促進する。

さらに、外国人観光客に対応するため、案内板表記の多言語化などの環境整備を図る。

ウ 各施策の実施状況

世界自然遺産登録に向けて、世界自然遺産推薦地である国頭村、大宜味村、東村において、世界自然遺産登録を見据えた管理計画の検証・見直しなどを行った。また、観光による「森林の利活用」と「自然環境の保全」の両立により持続可能な地域振興を図るため、やんばる地域における森林ツーリズム推進全体構想を策定するなど、ツーリズム推進体制の構築に取り組んだ。さらに、各地域が有する自然、歴史、風土等を生かした沖縄らしい良好な景観の形成を図るため、県道 114 号線において無電柱化及び沿道景観整備のための緑化（草花等）を実施したほか、風景づくりサポーター、景観行政コーディネーター、地域景観リーダー等の育成に取り組むなど、沖縄らしい風景づくりを推進した。

また、修学旅行などの都市農村交流人口の増加に対応するため、沖縄県グリーン・ツーリズムホームページを開設し、情報の一元化を図るとともに、活動団体の連携の強化と品質向上のための研修会を実施した。

世界水準の観光リゾート地としてのブランドイメージを確立するため、リゾートウェディングのプロモーション活動を国内外で実施するとともに、ダイビング事業者を対象としたセミナー等を開催した。あわせて、北部圏域に存する様々な地域資源を活用したイベント創出や着地型観光メニューの開発を支援した。

MICEの開催地として沖縄の認知度の向上を図るため、国内外で開催される見本市や商談会に出展するとともに、万国津梁館等で開催される国際会議等において、エイサーなどの沖縄伝統芸能団やミス沖縄等の派遣を実施した。また、MICEメニューの開発や販売プロモーションに取り組む事業者等の取組を支援した。

北部圏域の拠点港である本部港については、国際旅客船拠点形成港湾として、本島北部圏域における国際クルーズ船の寄港数及び旅客数の増加を図るため、水深 10.5mの岸壁の整備を実施し、沖防波堤の整備を進めている。

鉄軌道を含む新たな公共交通システムの導入に向け、「沖縄鉄軌道の計画案検討プロセスと体制のあり方」に基づき、複数のルート案などについて学識経

験者による技術的・専門的な検討を行い、計画書案を策定し、知事に手交した。また、基幹バス導入に向けては、ビッグデータを用い効果を定量的に評価した。

外国人観光客に対応するため、観光人材育成に関する研修事業を行う民間企業等の自主的な取組に対して支援を実施するとともに、沖縄地域通訳案内士の育成研修及び資格取得者へのフォローアップ支援等を実施した。また、「沖縄県における多言語観光案内サイン翻訳ルール」を策定し、受入環境整備構築に取り組んだ。

(2) 中部圏域

ア 観光関連施設の整備促進を図るための措置

国際色豊かな独特のチャンプルー文化が根付いた沖縄市を中心として、音楽・芸能・エイサー等を活用した観光・レクリエーション拠点の形成を促進する。また、スポーツコンベンション施設の拡充を促進するとともに、スポーツツーリズムを推進する。

宜野湾市以北の西海岸地域においては、リゾートホテル、飲食・ショッピング、コンベンション、マリナー、レクリエーション等施設の集積を生かし、国際色豊かな観光・コンベンションリゾートとしてのまちづくりを促進する。

さらに、農業や水産業と連携したグリーン・ツーリズム、ブルー・ツーリズム、生活体験等の体験・滞在型観光を促進する。

イ 公共施設の整備その他の措置

東海岸地域では、中城湾港泡瀬地区において環境保全に十分配慮した東部海浜開発を推進することにより、海洋レクリエーション機能の整備及びスポーツコンベンション拠点の形成を図る。

陸上交通については、拠点都市間の移動の円滑化、慢性的な交通渋滞の緩和を図るため、沖縄西海岸道路の整備を促進するとともに、本島東西間を結ぶ県道 24 号線バイパス、沖縄環状線、浦添西原線などの整備を推進し、体系的な幹線道路網の構築を図る。また、都市と近郊地域間の交流を促進する幹線道路の整備を推進するとともに、これらと有機的につながる市町村道の整備を促進する。さらに、沖縄都市モノレールを延長し沖縄自動車道の西原入口で結節することで、高速道路との連携を図るとともに、鉄軌道を含む新たな公共交通システムの導入に向けた取組を推進する。

また、世界遺産の所在地(うるま市、中城村、北中城村、読谷村)を中心として、歴史的景観の保全に配慮しつつ、当該景観に調和したまちなみ等の周辺整備や歴史的遺産群等を結ぶ観光ルートの整備を促進し、琉球歴史回廊の形成を図るほか、木道やエコトイレ等、環境に配慮した施設の整備を促進する。

さらに、外国人観光客に対応するため、案内板表記の多言語化などの環境整備を図る。

ウ 各施策の実施状況

世界水準の観光リゾート地としてのブランドイメージを確立するため、リゾートウェディングのプロモーション活動を国内外で実施するとともに、ダイビング事業者を対象としたセミナー等を開催した。あわせて、中部圏域に存する様々な地域資源を活用したイベント創出や着地型観光メニューの開発を支援した。

勝連城跡や中城城趾等の世界遺産に登録されている琉球王国のグスク等の貴重な文化財を適切に保護するため、史跡・名勝の保存・整備を実施するとともに、世界遺産を結ぶ観光ルートの整備を促進した。

観光地沖縄としてのイメージアップを図るため、沿道景観整備のために緑化（草花等）を実施するとともに、風景づくりサポーター、景観行政コーディネーター、地域景観リーダーの育成に取り組むなど、沖縄らしい風景づくりを推進した。

MICEの開催地として沖縄の認知度の向上を図るため、国内外で開催される見本市や商談会に出展するとともに、沖縄コンベンションセンター等で開催される国際会議等において、エイサーなどの沖縄伝統芸能団やミス沖縄等の派遣を実施した。また、MICEメニューの開発や販売プロモーションに取り組む事業者等の取組を支援した。また、中城湾港マリントウン地区に建設を予定し、可能な限り早期の供用開始を目標に整備を進めるとしている大型MICE施設については、設計、工事、開業準備を包括的に行なうDBO方式により実施する事業者を決定したとともに、県及び地元町村等で構成する「大型MICEエリア振興に関する協議会」等において、大型MICE受入環境整備に向けた関係部局や地元自治体との情報共有等を行った。

陸上交通については、浦添北道路及び浦添西原線（港川道路）の暫定供用が開始されるなど、沖縄西海岸道路の整備促進とともに、浦添西原線等の幹線道路網の整備に取り組んだ。沖縄都市モノレール延長整備事業においては、平成28年度に引き続き、上部工、駅舎工事を実施した。さらに、鉄軌道を含む新たな公共交通システムの導入に向け「沖縄鉄軌道の計画案検討プロセスと体制のあり方」に基づき、複数のルート案などについて学識経験者による技術的・専門的な検討を行い、計画書案を策定し、知事に手交した。また、基幹バス導入に向けては、ビッグデータを用い効果を定量的に評価した。

急増する外国人観光客に対応するため、観光人材育成に関する研修事業を行う民間企業等の自主的な取組に対して支援を実施するとともに、沖縄特例通訳案内士の育成研修及びフォローアップ支援を実施した。また、「沖縄県における多言語観光案内サイン翻訳ルール」を策定し、受入環境整備構築に取り組んだ。

(3) 南部圏域

ア 観光関連施設の整備促進を図るための措置

糸満市から浦添市に至る西海岸地域においては、リゾート、都市型ホテル、

飲食・ショッピング、コンベンション、マリーナ、人工ビーチ、レクリエーション等施設の集積を生かしつつ、アジアを始めとする諸外国や県内外との交流拠点の形成を目指し、施設の充実及び受入体制の強化を促進する。

また、本島東南部の与那原町から南城市、八重瀬町に至る地域では、海洋性レクリエーション施設等を活用した新たな観光リゾート空間の形成を促進する。離島地域においては、ダイビングやホエールウォッチングに代表されるブルー・ツーリズム、保養・療養型観光、交流拠点づくり、離島留学など、島々に特有の自然・景観、伝統・文化等の魅力を生かした交流人口の拡大及び農林水産業等地場産業との連携による地域活性化に向けた取組を積極的に推進し、離島ならではの体験・滞在型観光を促進する。

イ 公共施設の整備その他の措置

国内外とのゲートウェイ機能を担う那覇空港については、沖合の滑走路増設等の早期実現に向けた諸課題に取り組むとともに、国際線旅客ターミナルの早期整備等、空港機能の強化に取り組む。

那覇港については、大型クルーズ船や大型コンテナ船に対応した大水深岸壁等を整備する。

陸上交通については、拠点都市間の移動の円滑化、慢性的な交通渋滞の緩和を図るため、那覇空港自動車道及び沖縄西海岸道路の整備を促進するとともに、南部東道路などの整備を推進し、体系的な幹線道路網の構築を図る。また、都市と近郊地域間の交流を促進する幹線道路の整備を推進するとともに、これらと有機的につながる市町道の整備を促進する。さらに、沖縄都市モノレールを沖縄自動車道(西原入口)まで延長する。併せて、鉄軌道を含む新たな公共交通システムの導入に向けた取組を推進する。

離島地域においては、航空路線及び海上航路の確保、維持とともに、交通コストの低減を図る。また、北大東空港及び南大東空港において、就航機材の大型化に対応するため、旅客ターミナルビルの拡張整備に取り組むなど、空港、港湾、漁港、道路等の整備を推進し、交流人口の拡大による地域の活性化を促進する。

また、世界遺産の所在地(那覇市、南城市)を中心として、他圏域との連携の下、歴史的景観の保全に配慮しつつ、当該景観に調和したまちなみ等の周辺整備及び歴史的遺産群等を結ぶ観光ルートの整備を促進し、琉球歴史回廊の形成を図るほか、木道やエコトイレ等、環境に配慮した施設の整備を促進する。

さらに、外国人観光客に対応するため、案内板表記の多言語化などの環境整備を図る。

ウ 各施策の実施状況

世界水準の観光リゾート地としてのブランドイメージを確立するため、リゾートウェディングのプロモーション活動を国内外で実施するとともに、ダイビング事業者を対象としたセミナー等を開催した。

世界遺産に登録されている琉球王国のグスク等貴重な文化財を適切に保護するため、史跡・名勝の保存・整備を実施した。また、観光地沖縄としてのイメージアップを図るため、沿道景観整備のために緑化（草花等）を実施するとともに、沖縄の重要な観光資源である自然環境及び風景・景観の保全・再生を図るため、風景づくりサポーター、景観行政コーディネーター、地域景観リーダーを育成するなど沖縄らしい風景づくりを推進した。また、修学旅行などの都市農村交流人口の増加に対応するため、沖縄県グリーン・ツーリズムホームページを開設し、情報の一元化を図るとともに、活動団体の連携の強化と品質向上のための研修会を実施した。

国内外の観光誘客の拡大を図るため、地域資源を活用した地域イベント及び着地型観光メニューの開発を支援したほか、本島周辺離島の魅力ある伝統文化や自然環境等を活用した観光を推進するため、県外での旅行博出展やメディアを活用した離島観光のプロモーション活動、離島旅行商品の造成、チャーター便等の支援を行った。

MICEの開催地として沖縄の認知度の向上を図るため、国内外で開催される見本市や商談会に出展するとともに、MICE開催時にエイサーなどの沖縄伝統芸能団やミス沖縄等の派遣を実施した。また、販売プロモーションに取り組む事業者等の取組を支援した。

那覇空港の滑走路増設整備については、平成 31 年度末の供用開始に向け、事業が円滑に推進されるよう、諸課題について関係機関と協力し取り組んだほか、国際線利用者の移動利便性の向上を図るため、那覇空港ビルディング(株)が行う国内線・国際線ターミナルビルの連結整備を支援した。

中心的な拠点港である那覇港については、外国人旅行者への利便性や満足度向上を図るため、クルーズ船寄港時に臨時免税店を開設した。また、クルーズ船入出港時にエイサーなどの歓迎セレモニー等を実施した。

小規模離島航空路線については、交流人口の拡大を図るため、航空運賃の一部費用を負担している（低減化）ところであるが、平成 29 年度は那覇―久米島路線でも実証実験により低減化を行った。また、離島観光のブランドイメージを確立するため、離島の玄関口である空港ターミナル及び周辺へのプランター設置等で飾花を実施しているが、特に、久米島空港では植物を用いて新たに撮影スポットを創出した。

陸上交通については、那覇空港自動車道（小禄道路）の整備促進のほか、南部東道路等の幹線道路網の整備に取り組んだ。沖縄都市モノレール延長整備事業においては、平成 28 年度に引き続き、上部工、駅舎工事を実施した。さらに、鉄軌道を含む新たな公共交通システムの導入に向け「沖縄鉄軌道の計画案検討プロセスと体制のあり方」に基づき、複数のルート案などについて学識経験者による技術的・専門的な検討を行い、計画書案を策定し、知事に手交した。基幹バス導入に向けては、ノンステップバスの導入支援や IC 乗車券システムの利用拡大に向けた取組を実施した。

外国人観光客の増加に対応するため、観光人材育成に関する研修事業を行う民間企業等の自主的な取組に対する支援、沖縄特例通訳案内士の育成研修及び

フォローアップ支援を実施した。また、「沖縄県における多言語観光案内サイン翻訳ルール」を策定し、受入環境整備構築に取り組んだ。沖縄型特定免税店制度は、国内観光客に対し、関税の免除を可能にすることで、沖縄観光のショッピングの魅力向上に寄与している。

(4) 宮古圏域

ア 観光関連施設の整備促進を図るための措置

砂山などの美しい砂浜及び通り池など有数のダイビングスポットに代表される恵まれた自然環境、景観を生かした海洋レジャー、自然観察など多様な取組を促進する。

全日本トライアスロン宮古島大会等のスポーツイベントなど島々の特性に応じた各種イベントの充実を図り、スポーツアイランドの形成など本圏域ならではの特色ある取組を促進し、グリーン・ツーリズム、ブルー・ツーリズムなど体験・滞在型観光を推進する。

また、地下ダムや自然エネルギー施設など産業観光施設、地域内の歴史・文化資源、マンゴーに代表される熱帯果樹などの農林水産物、地域のホスピタリティなど、様々な資源を活用した独自の観光スタイルの創出を促進する。

空港については、国際線の受入機能を強化するほか、国内外への路線拡充に向けた取組を図る。さらに、新規航空会社の誘致など航空路の充実、海外からのクルーズ船に対応した施設等の整備の推進、クルーズ船の誘致、出入国手続(C I Q)の円滑化を促進する。

イ 公共施設の整備その他の措置

観光リゾート地としての魅力向上、交流人口の拡大を図るため、空港、港湾などの広域交通拠点と中心市街地、集落、観光地等を連結する高野西里線などの幹線道路等の整備を推進する。また、広域的なレクリエーション需要に対応した広域公園の整備に努める。さらに、バス路線の再編や運行体系の改善など交通サービス向上に向けた取組を促進する。

また、御嶽、屋敷林、石垣、赤瓦など、本圏域ならではの景観資源を活用するとともに、無電柱化を推進するほか、木道、エコトイレ等の環境に配慮した施設の整備を促進する。

さらに、外国人観光客に対応するため、案内板表記の多言語化などの環境整備を図る。

ウ 各施策の実施状況

世界水準の観光リゾート地としてのブランドイメージを確立するため、リゾートウェディングのプロモーション活動を国内外で実施するとともに、ダイビング事業者を対象としたセミナー等を開催した。

離島固有の魅力ある伝統文化や自然環境等を活用した観光を推進するため、

県外での旅行博出展やメディアを活用した離島観光のプロモーション活動を実施するとともに、離島旅行商品の造成やチャーター便運航等の支援を行った。

MICEの開催地として沖縄の認知度の向上を図るため、国内外で開催される見本市や商談会に出展した。また、MICEメニューの開発や販売プロモーションに取り組む事業者等の取組を支援した。

宮古圏域の重要な観光資源である自然環境に配慮し、安全性の高い高品質なエコツーリズムを推進するため、エコツーリズムに関する認証制度の他地域事例の調査及び沖縄に即した認証制度の在り方の検討を行った。

また、修学旅行などの都市農村交流人口の増加に対応するため、沖縄県グリーン・ツーリズムホームページを開設し、情報の一元化を図るとともに、活動団体の連携の強化と品質向上のための研修会を実施した。

宮古空港においては、就航機材の大型化や増便に対応するため、エプロンの拡張整備に取り組み、下地島空港においては、国際線の受入機能を整備するなど、国内外への路線拡充に向けて取り組んでいる。

宮古圏域の拠点港である平良港については、クルーズ船の寄港を促進するため、船社訪問や展示会への出展等の誘客活動を行った。また、国際旅客船拠点形成港湾として、岸壁の整備を進めている。

(仮称)宮古広域公園については、平成28年度に計画検討委員会を開催し、基本計画を策定した。現在、沖縄県環境影響評価条例に基づき環境影響評価方法書を作成し、併せて基本計画に取り組んでいる。

陸上交通については、高野西里線(マクラム通り線)等の幹線道路の整備に取り組んだほか、宮古圏域におけるバス路線を維持するため、バス路線を運行する事業者に対し補助を行い、路線の維持・確保を図った。

観光地沖縄としてのイメージアップを図るため、沿道景観整備のために緑化(草花等)を実施するとともに、景観行政コーディネーターの育成に取り組むなど、沖縄らしい風景づくりを推進した。

クルーズ船の寄港等により増加する外国人観光客に対応するため、観光人材育成に関する研修事業を行う民間企業等の自主的な取組に対する支援、沖縄特例通訳案内士の育成研修及びフォローアップ支援、通訳ガイドの案内スキルを高めるための研修支援など、乗船客の寄港地ツアーに対する満足度向上に取り組んだ。また、「沖縄県における多言語観光案内サイン翻訳ルール」を策定し、受入環境整備構築に取り組んだ。

(5) 八重山圏域

ア 観光関連施設の整備促進を図るための措置

石西礁湖を始め世界有数といわれるサンゴ礁域及び西表島の広大な原生林・マングローブ林など多様性に富んだ自然環境の活用を図り、エコツーリズムなどを促進する。

トゥバラーマ大会等の民俗芸能イベントや石垣島トライアスロンなど島々の特性に応じた各種イベントの充実を促進し、地域内の歴史・文化資源、熱帯果樹などの農林水産物、住民のホスピタリティなど、様々な資源を活用し

た独自の観光スタイルの創出を促進する。

また、昔ながらの美しい集落景観など、島々の特性、豊かな自然、伝統文化等を生かした周遊ルートの多様化を促進する。

さらに、新規航空会社の誘致など航空路の充実、クルーズ船の誘致、出入国手続(C I Q)の円滑化を促進する。

イ 公共施設の整備その他の措置

石垣港では、国際的な観光リゾート地としての基盤強化を図るため、海外からの大型旅客船に対応した岸壁等の整備を促進する。

新石垣空港については、国際線の受入機能を強化するほか、国内外への路線拡充に向けた取組を図る。

観光リゾート地としての魅力向上、交流人口の拡大を図るため、空港、港湾などの広域交通拠点と中心市街地、集落、観光地等を連結する石垣空港線などの幹線道路等の整備を推進するとともに、それらを補完する市町村道の整備を促進する。

また、御嶽、屋敷林、石垣、赤瓦など、本圏域ならではの景観資源を活用するとともに、無電柱化を推進するほか、木道、エコトイレ等の環境に配慮した施設の整備を促進する。

さらに、外国人観光客に対応するため、案内板表記の多言語化などの環境整備を図る。

ウ 各施策の実施状況

八重山圏域の重要な観光資源である自然環境に配慮し、安全性の高い高品質なエコツーリズムを推進するため、エコツーリズムに関する認証制度の他地域事例の調査及び沖縄に即した認証制度のあり方の検討を行った。

また、環境保全を図りつつ、持続的にエコツーリズムの実施が可能となるよう、白保サンゴ礁区保全利用締結地域における研修のほか、環境保全施設整備に向けた取組を支援した。さらに、世界自然遺産推薦地である西表島における世界自然遺産登録を見据えた課題への対策に取り組むとともに、イリオモテヤマネコ交通事故防止対策基本計画を策定した。

各地域が有する自然、歴史、風土等を生かした良好な景観の形成を図るため、景観行政コーディネーターの育成に取り組んだ。

また、修学旅行などの都市農村交流人口の増加に対応するため、沖縄県グリーン・ツーリズムホームページを開設し、情報の一元化を図るとともに、活動団体の連携の強化と品質向上のための研修会を実施した。

さらに、離島固有の魅力ある伝統文化や自然環境等を活用した観光を推進するため、地域イベントや着地型観光メニューの開発を支援するとともに、県外での旅行博出展及びメディアを活用した離島観光のプロモーション活動、離島旅行商品の造成、チャーター便運航等の支援を行った。

M I C Eの開催地として沖縄の認知度の向上を図るため、国内外で開催される見本市や商談会に出展するとともに、M I C E開催時にエイサーなどの沖縄

伝統芸能団やミス八重山の派遣を実施した。また、MICEメニューの開発に取り組み事業者等の取組みを支援した。

世界水準の観光リゾート地としてのブランドイメージを確立するため、リゾートウェディングのプロモーション活動を国内外で実施するとともに、ダイビング事業者を対象としたセミナー等を実施した。

陸上交通については、石垣空港線の一部区間の暫定供用を行うなど、幹線道路の整備に取り組んだ。

空の玄関口である新石垣空港については、就航機材の大型化や増便に対応するため、エプロンを拡張整備し、また、国際線の受入機能を強化するため、国際線旅客ターミナルの増改築に取り組んでいる。

八重山圏域の拠点港である石垣港については、クルーズ船の寄港を促進するため、船社訪問や展示会への出展等の誘客活動を行ったほか、乗客の満足度向上を図るため、シャトルバス運行の支援等を行った。また、旅客船ターミナル整備事業として、岸壁の整備を進めている。

クルーズ船の寄港等により増加する外国人観光客に対応するため、観光人材育成に関する研修事業を行う民間企業等の自主的な取組に対して支援を実施するとともに、沖縄特例通訳案内士の育成研修及びフォローアップ支援を実施した。

また、「沖縄県における多言語観光案内サイン翻訳ルール」を策定し、受入環境整備構築に取り組んだ。

4 各種支援制度の活用状況

(1) 税制優遇措置の活用状況（平成29年度）

ア 国税

税目	施設内容	所在市町村	件数	適用金額	合計金額
法人税	教養文化施設	読谷村	1	2,218 千円	2,218 千円

イ 地方税

税目	施設内容	所在市町村	件数	適用金額	合計金額
事業所税	-	-	0	0 千円	0 千円

(2) 減収補填措置の対象となる自治体の措置に基づく地方税の減免状況（平成29年度）

税目		施設内容	所在市町村	件数	適用金額 (※1)	合計金額
地方税	事業税	教養文化施設 (文化紹介体験施設)	-	1	592 千円	592 千円
	不動産取得税	教養文化施設 (文化紹介体験施設)		1	208 千円	208 千円
	固定資産税	教養文化施設 (劇場)	北中城村	2	13,658 千円	15,183 千円
		教養文化施設 (文化紹介体験施設)	浦添市	1	6 千円	
		休養施設 (温泉保養施設)	宮古島市	1	323 千円	
		集会施設 (展示施設)	名護市	2	924 千円	
集会施設 (会議場施設)	北谷町	1	272 千円			

※1 地方自治体が地方税を課税免除した額

(3) 「沖縄観光リゾート産業振興貸付制度」の融資実績

平成 29 年度の沖縄振興開発金融公庫における「沖縄観光リゾート産業振興貸付制度」の融資実績は、1,130 百万円 (48 件)となっている。

5 数値目標の達成状況

平成 29 年度の入域観光客数は、対前年度比 9.2%増の約 958 万人と過去最高の結果となっている。そのうち外国人観光客数については、対前年度比 26.3%増の約 269 万人と過去最高となっている。なお、観光収入については、平成 28 年度実績で約 6,603 億円であり、対前年度比約 9.6%増と過去最高となった。

観光客一人当たりの消費額は、72,853 円であり、対前年度比 3.2%減となっている。平均滞在日数は、対前年度比 0.03 日減の 3.68 日となっている。

6 当該年度の実績を踏まえた次年度以降の対応方針

「観光地形成促進地域制度」概要についてのパンフレットを作成し、沖縄県 M I C E 推進課ホームページでも公表するなど周知を行っているが、平成 29 年度からは新たに事業者向けの一括相談窓口を設置した。なお、当窓口への観光地形成促進地域制度の相談件数は 43 件であった。

また、これまで以上に積極的な広報活動を行うと同時に、市町村の観光部局や税務担当課との連携による活用企業の掘り起こしや企業戸別訪問等による PR 活動を通じて、事業者への周知活動や活用促進を強化していく。