

參考資料

資料 1) 県内主要観光地等の観光客の安全確保に係る現況調査 調査票

事業者向け

観光危機管理に関するアンケート

貴社における、観光客を対象とした危機管理対策の状況について、お知らせください。

なお、本アンケートは両面あります。裏面も忘れずにご記入ください。ご協力下さいますようお願い申し上げます。

あなたの所属する会社・組織での危機管理体制について、お伺いします。

Q1. あなたの会社・団体では、危機管理計画や災害・事故対応マニュアル・ガイドブックがありますか？

あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

1. ある Q2へ 2. ない Q8へ 3. あるかどうかわからない Q8へ

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q2. それは、どのような災害・事故に対応したものですか？ あてはまるものにいくつでも をつけてください。

1. 台風 2. 津波 3. 地震 4. 大雨・洪水 5. 干ばつ・異常高温
6. 火災 7. 航空機事故 8. 船舶事故 9. 交通事故 10. 大規模停電
11. 伝染病 12. 大規模食中毒 13. テロ、銃火器・刃物等による凶悪犯罪
14. 放射能事故 15. その他 ()

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q3. それは、誰の安全をはかるためのものですか？ あてはまるものにいくつでも をつけてください。

1. 自社の従業員 2. 近隣住民
3. 自社のお客様 (= 宿泊客、施設内にいるお客様、運輸機関の乗客)
4. 自社のお客様以外の観光客 5. わからない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q4. あなたの会社・団体の従業員・職員は、災害・事故対応マニュアル・ガイドブックがあることを知っていますか？

1. 全員が知っている 2. 正社員・職員は全員が知っているが、非正規社員・職員の中には知らない者もいる
3. 正社員・職員の中にも知らない者がいる 4. 知っている社員・職員は少ない
5. ほとんど誰も知らない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q5. あなたの会社・団体の社員・職員は、災害・事故が発生したとき、対応マニュアル・ガイドブックの内容を実行できると思いますか？ あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

1. 全員が実行できる 2. 全員ではないが、半数以上は実行できる
3. 一部の人しか実行できない 4. 実行できる人はほとんどいない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q6. あなたの会社・団体では、災害・事故対応マニュアル・ガイドブックに基づいた訓練が行われていますか？ あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

1. 1年に2回以上の頻度で行われている
2. 1年に1回程度の頻度で行なわれている
3. 2～3年に1回くらいの頻度で行われている
4. 過去に訓練を実施したが、頻度はわからない
5. 避難訓練などはしているが、災害・事故対応マニュアル・ガイドブックは利用しない
6. 訓練はしていない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q7. あなたの会社・団体では、地域の他の事業者や、自治体・地域観光協会等と連携した災害・事故対応訓練を行っていますか？

1. 行っている
2. 行っていない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q8. 災害・事故対応マニュアルを、実際の災害・事故の場面で使用したことがありますか？ 使用したことがある場合は、それがどのようなケースであったか、ご記入ください。

1. 使用したことがある
2. 使用したことはない

【Q1で「ない」または「あるかどうかわからない」と答えた方へ】

Q9. もしも、災害や事故が起こったとしたら、あなたの会社・組織の従業員・職員は、何に基づいて行動すると思いますか？ あてはまるものにいくつでも をつけてください。

1. 経営者や上司の判断・指示
2. 経験の豊富な現場職員の判断・指示
3. 各従業員が独自に判断する
4. 自治体(市町村・県)の避難ガイド
5. 近隣の他組織・企業の行動に倣う
6. 他地域の過去の災害対応事例
7. わからない
8. その他()

【全員に】

Q10. 災害や事故が発生したとき、お客様や地域への旅行者・観光客をどこに避難誘導するか決めてありますか？

1. 決めてある
2. 決めていない
3. 決めているかどうかわからない

【全員に】

Q11. お客様や地域への旅行者・観光客を安全に誘導するための「避難マップ」はありますか？

1. ある
2. ない
3. あるかどうかわからない

【全員に】

Q12. 災害や事故が発生したとき、あなたの会社・団体では、誰が、どのような役割をするか予め決まっていますか？

1. 決まっている 2. 決まっていない

【全員に】

Q13. 災害や事故が発生したとき、あなたの会社・団体では、外国人に対する避難誘導・救護などの対応ができると思いますか？ あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

1. 対応できると思う 2. ある程度対応できると思う 3. 対応できないと思う
4. わからない

【全員に】

Q14. 災害や事故が発生したとき、あなたの会社・団体の施設を避難所とすることを想定していますか？

1. 想定している 2. 想定していない 3. 想定しているかどうかわからない

【Q14で「想定している」と答えた人へ】

Q15. あなたの会社・団体の施設を避難所として使う場合、想定される数の避難者に配分できるだけの飲料水や食糧、毛布などの備蓄はありますか？

1. 十分な量の備蓄がある 2. 備蓄はあるが、十分とはいえない 3. 備蓄していない
4. わからない

【Q15. で「十分な量の備蓄がある」または「備蓄はあるが、十分とはいえない」と答えた人へ】

Q16. あなたの会社・団体の従業員・職員は、飲料水や食糧、毛布などがどこに備蓄されているか知っていますか？

1. ほぼ全員が知っている 2. 知っている人、知らない人が半々 3. 一部の人しか知らない

【全員に】

Q17. あなたの会社・団体において、災害や事故への対応・対策を考えるうえで、不安に感じていることや課題はありますか？ 具体的にお書きください。(自由回答)

--

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q5. あなたの市町村では、災害・事故対応マニュアル・ガイドブックに基づいた訓練が行われていますか？ あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

1. 1年に2回以上の頻度で行われている
2. 1年に1回程度の頻度で行なわれている
3. 2～3年に1回くらいの頻度で行われている
4. 過去に訓練を実施したが、頻度はわからない
5. 避難訓練などはしているが、災害・事故対応マニュアル・ガイドブックは利用しない
6. 訓練はしていない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q6. あなたの市町村では、地域内の民間観光関連事業者と連携した災害・事故対応訓練を行っていますか？

1. 行っている
2. 行っていない

【Q1で「ある」と答えた方へ】

Q7. 災害・事故対応マニュアルを、実際の災害・事故の場面で使用したことがありますか？ 使用したことがある場合は、それがどのようなケースであったか、ご記入ください。

1. 使用したことがある
2. 使用したことはない

→

【Q1で「ない」または「あるかどうかわからない」と答えた方へ】

Q8. もしも、災害や事故が起こったとしたら、あなたの市町村職員は、何に基づいて行動すると思いますか？ あてはまるものにいくつでも をつけてください。

1. 幹部や上司の判断・指示
2. 経験の豊富な現場職員の判断・指示
3. 各職員が独自に判断する
4. 他地域の過去の災害対応事例
5. わからない
8. その他 ()

【全員に】

Q9. 災害や事故が発生したとき、地域への旅行者・観光客をどこに避難誘導するか決めてありますか？

1. 決めてある
2. 決めていない
3. 決めていないかどうかわからない

【全員に】

Q10. 地域の地理に疎い旅行者・観光客を安全に誘導するための「避難マップ」はありますか？

1. ある
2. ない
3. あるかどうかわからない

【全員に】

Q11. 災害や事故が発生したとき、あなたの市町村では、誰が、どのような役割をするか予め決まっていますか？

1. 決まっている
2. 決まっていない

【全員に】

Q12. 災害や事故が発生したとき、あなたの市町村では、外国人に対する避難誘導・救護などの対応ができると思いますか？ あてはまるものにひとつだけ をつけてください。

1. 対応できると思う 2. ある程度対応できると思う 3. 対応できないと思う
4. わからない

【全員に】

Q13. あなたの市町村では、公的施設の他、民間の宿泊施設やオフィスなどを災害や事故発生時の避難場所に指定していますか？

1. 民間施設は指定していない（避難場所は、公的施設のみ） 2. 民間施設も指定している

【全員に】

Q14. 避難場所として指定された民間施設には、想定される数の避難者に配分できるだけの飲料水や食糧、毛布などの備蓄はありますか？

1. 十分な量の備蓄がある 2. 備蓄はあるが、十分とはいえない 3. 備蓄していない
4. わからない

【全員に】

Q15. あなたの市町村において、災害や事故への対応・対策を考えるうえで、不安に感じていることや課題はありますか？ 具体的にお書きください。（自由回答）

--