

**平成 24 年度 沖縄観光危機管理モデル事業
報告書 目次**

第 1 章 事業の概要	1
1-1 本事業の目的.....	2
1-2 本事業の概要.....	2
第 2 章 県内主要観光地等の観光客の安全確保に係る現況調査	7
2-1 アンケート調査の概要.....	8
2-2 調査結果.....	8
第 3 章 国内外の先進事例	23
3-1 UNWTO「国際観光危機管理フォーラム」.....	24
3-2 タイ「バンコク・プーケットヒアリング調査」.....	27
3-3 フロリダ大学「Tourism Crisis Management Certificate Program」.....	35
第 4 章 観光地における大規模災害時の対策マニュアル、避難マップ等	39
4-1 支援地域の選出.....	40
4-2 取り組み支援のプロセス（ワークショップの実施等）.....	41
4-3 対策マニュアルの作成.....	75
4-4 避難マップの作成.....	77
第 5 章 観光危機管理セミナー、シンポジウムの実施	81
5-1 観光危機管理セミナー.....	82
5-2 観光危機管理シンポジウム.....	90
第 6 章 観光施設等に対する海拔表示の設置	101
6-1 海拔表示ガイドライン.....	102
6-2 設置箇所.....	102
6-2 海拔表示の有効性検証.....	103
第 7 章 観光客の避難をサポートする情報ツールの制作	107
7-1 「観光危機管理ガイド原稿」.....	108
7-2 「観光危機管理指さし会話」.....	109
第 8 章 県内在住者への広報を通じた意識醸成	115
8-1 新聞.....	116
8-2 テレビ番組.....	116
第 9 章 課題整理および今後の取組みについて	119
9-1 課題の整理.....	120
9-2 次年度以降の取組みについて.....	122
9-3 今後の事業展開イメージ.....	126