

令和 6 年度国際物流拠点産業集積地域指定管理者制度運用委員会
におけるモニタリングの検証結果について
(令和 5 年度実績分)

1. 施設名：沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区
2. 開催日時：令和 6 年 8 月 2 日（金）午後 1 時から午後 3 時まで
3. 開催方法：Web 会議アプリケーション「Zoom」を使用した Web 会議
4. 出席者：委員 6 人中 6 人出席
(会長) 沖縄国際大学 経済学部教授 島袋伊津子
(委員) 大城税理士事務所 所長 大城逸子
(委員) 株式会社沖縄産業振興センター 事業統括部長 玉那覇正美
(委員) 株式会社ナノシステムソリューションズ 取締役 稲住仁
(委員) 双日ロイヤルインフライトケイタリング株式会社 沖縄工場長 大島孝之
(委員) MRO Japan 株式会社 総務部総務課長 鈴木隆一

(事務局) 商工労働部企業立地推進課 課長 富澤正紀
商工労働部企業立地推進課 主事 島袋優也

(指定管理者)
株式会社沖縄ダイケン 指定管理部沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区所長
上原圭
5. 検証事項：沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区（令和 5 年度実績）に係る
モニタリングの実施結果
6. 検証内容
 - (1) モニタリングは適正に行われているか。
 - (2) 指定管理者に対する施設所管課の指導・助言は適切に行われているか。
 - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や施設所管課の対応は適切に行われているか。
7. 検証方法
 - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
 - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
 - ・沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区のモニタリングは適正に行われ、指定管理者に対する施設所管課の指導・助言、利用者アンケートや苦情に対する指定管理者及び施設所管課の対応は概ね適切に行われている。

9. 主な質疑・意見

- (委員) 清掃員の人員が2名ということで、今後も引き続き人員確保について進めていくという話があり、人員が課題だと思いますが、現在も人材が見つかっていないという理解でよろしいか。
- (事務局) 人員の確保は現在、ハローワーク・求人誌等で募集しているが、なかなか応募がない状況。
それについては、本社からも人員の応援をいただいで対応している。
応募者自体が少ないというのが一番ネックになっている。
- (委員) 令和5年度事業報告書において、受変電設備、精密点検が、年に1回の計画になっているところが、今の実施だとすると、1月と2月に2回されている理由。
令和5年度の定期清掃作業計画表の中で、年間3回と記載ところ1号棟については、1回となっている理由。
修繕業務実績について、一覧表に画像が添付されているものとされていないものがある。
画像は必ず添付してくださいというわけではないのか。
以上3点について確認させていただきたい。
- (事務局) 受変電設備、精密点検については、1、2号棟を1回、4号棟を1回と分けて実施しており、1月に1、2号棟、2月に4号棟といった実施方法で行っている。
定期清掃の回数については、仕様書で1号棟の清掃に関しては、年に1回と定められているためである。
修繕業務実績については、主に重点的に行った修繕に関して、写真を添付している。
また、毎月指定管理者が提出する月例報告書においては、すべての修繕業務に写真が添付されており、業務が行われていることを確認している。

10. 会議の公開状況：公開