

航空機整備施設に係る指定管理者制度運用委員会
令和元年度 指定管理者モニタリング検証結果について

- 1 日 時 令和2年7月17日（金）15:00～15:30
- 2 場 所 沖縄県庁6階第1特別会議室
- 3 出席者
委員長 沖縄国際大学 教授 島袋 伊津子
委 員 (株)沖縄産業振興センター 部長 玉那覇 正美
委 員 MRO Japan株式会社 事業推進部総務課長 植草 武
- 4 検証事項 航空機整備施設における指定管理者のモニタリング検証結果について
- 5 検証内容
(1) 指定管理者及び県が実施するモニタリングは適正になされているか。
(2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか。
(3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか。
- 6 検証方法
(1) 事務局（企業立地推進課）のモニタリング報告
(2) 質疑・意見
質問・意見者：指定管理者制度運用委員会委員3名
回 答 者：事務局
- 7 航空機整備施設の質疑・応答概要

<委員> 意見

入居企業からの意見として、指定管理者とは非常に友好的なコミュニケーションが図られているものと考えており、こちらからの要望にも迅速に対応いただいている。

また、入居企業アンケートに関し、平成30年度実施分は、アンケートの趣旨が回答者に十分に伝わっていなかったところもあり、施設外に対する要望等も散見された。

令和元年度実施分については、回答者に対しアンケートの趣旨を周知したうえで実施したこともあり、回答の精度は前回より格段に上がっており、その結果についても実態に即した内容となっているものと考えている。

<委員> 質疑1

2019年度事業報告の中で、省エネ活動の実施について記載があるが、こちらについては評価項目となっていないのか。

<事務局>

評価項目となっていない。

<委員>

エコ活動については、事業者として当然やらなければならないコスト削減の一環であり、指定管理者にも声かけをして実施しているところである。

<委員> 質疑2

防災対策に関し、指揮命令系統の状況はどのようになっているか。

<委員>

社内規定において細かく設定されており、年に1回の訓練も実施している。

8 航空機整備施設指定管理者の検証結果

モニタリングシート及び入居企業アンケート結果等から、指定管理者の運営状況は概ね適正に行われている。