

令和5年度国際物流拠点産業集積地域指定管理者制度運用委員会  
におけるモニタリングの検証結果について  
(令和4年度実績分)

1. 施設名：沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区
2. 開催日時：令和5年8月16日（水）午後1時から午後3時まで
3. 開催方法：Web会議アプリケーション「Zoom」を使用したWeb会議
4. 出席者：委員6人中 5人出席  
(委員長) 沖縄国際大学 経済学部教授 島袋伊津子  
(委員) 大城税理士事務所 所長 大城逸子  
(委員) 株式会社ナノシステムソリューションズ 代表取締役社長 稲住仁  
(委員) 双日ロイヤルインフライトケイタリング株式会社 沖縄工場長 大島孝之  
(委員) MRO JAPAN株式会社 総務部総務課長 宮之原裕治  
  
(事務局) 商工労働部企業立地推進課 課長 高宮城邦子  
商工労働部企業立地推進課 班長 金城裕隆  
  
(指定管理者) 株式会社沖縄ダイケン 指定管理部部長 佐々木公也  
株式会社沖縄ダイケン 営業企画部副部長 知念正和  
株式会社沖縄ダイケン 指定管理部沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区所長  
當山哲也
5. 検証事項：沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区（令和4年度実績）に係る  
モニタリングの実施結果
6. 検証内容
  - (1) 指定管理者及び県が実施するモニタリングは適正に行われているか。
  - (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか。
  - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか。
7. 検証方法
  - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
  - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
  - ・ 沖縄国際物流拠点産業集積地域那覇地区に対するモニタリング、施設所管課の指導助言及び利用者アンケートの対応は概ね適正に行われている。

## 9. 主な質疑・意見

- (委員)      モニタリングのアンケートにもある通り、いろんなところをケアしていただいで、本当に助かっている。  
特に今回の台風の際は、事前に停電のケアや情報提供いただいたり、警備、設備の担当の方も 24 時間在中いただいでいる体制で助かった。
- (委員)      全般的なことで確認になる。  
モニタリングシートの結果で、事業計画、年度計画に基づいて行われ、適正にやられてましたという報告ですが、委員の方からすると、何かこう確証がいまいちない。  
事前に指定管理者さんの方の事業報告を見ますが、事業計画がどういう話なのかとか、或いは仕様書で書いてある項目でこれはできてない、これはやらなかった、計画通りだったみたいな、それを補足する何かエビデンスがあると、委員としても確かにちゃんとされたんだなど、仕様書通りの業務をされたんだなどわかる。  
今回見たら、主な事業報告、主な活動の業務の報告は営業報告とされているが、総括的にどうだったのかちょっとわかりにくい。  
事務局のまとめというのは、○であれば○なんだなっていうのは見たが、もう少し総括的な表を今後つけるようなことって可能か。
- (事務局)      確かに、エビデンスとなるようなわかりやすい資料が付くと、より明確な検証に繋がると思う。  
今回は間に合わなかったが、後日、或いは次年度に向けて作成したいと思う。

## 10. 会議の公開状況：公開